

ÁREA: AREA DE PRESIDENCIA, ECONOMIA Y HACIENDA
UNIDAD: SERVICIO DE REDES Y SISTEMAS

REFERENCIA EXPTE.: 40874

ASUNTO: Contratos Menores (MANTENIMIENTO PLATAFORMA DE FIRMA ASF)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

OBJETO DEL CONTRATO: Este contrato tiene por objeto definir las condiciones de contratación del soporte de la plataforma ASF cuya licencia ya es propiedad del Ayuntamiento de Zaragoza.

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO: La contratación del soporte de las incidencias de la Plataforma ASF, se realizará en horario 8x5 teniendo en consideración el calendario festivo de la ciudad de Zaragoza. Se define el tiempo de resolución, como el tiempo transcurrido entre la apertura de una incidencia en el sistema de gestión de incidencias y la confirmación por parte del Ayuntamiento de Zaragoza de la resolución de la incidencia. A este tiempo se le descontará el tiempo desde que se solicita información por parte de uno de los técnicos de soporte de producto hasta que esta información es facilitada y también el tiempo desde que se aporte una solución hasta que esta solución sea aceptada o rechazada tras las pertinentes pruebas por parte del cliente.

PRECIO DEL CONTRATO: 9917,36 EUROS + 2082,65 EUROS (I.V.A.) = 12000 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN: La oferta más económica

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:

I.C. Zaragoza, 21 de Julio de 2014

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es:80/tramita-2.0/zaragoza/es/VerificacionAction.action>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzI3NDU1MC9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzI3NDU1MC9UMQ\$\$	PÁGINA	1 / 1
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04042U PARDOS VISIEDO JOSE ANTONIO	El/La Técnico/a	21/07/2014	486253