

De conformidad con lo establecido en los artículos 95 y 122 de la Ley 30/2007 de 30 de octubre de Contratos del Sector Público y en las Bases de Ejecución del Presupuesto Municipal, se le invita a presentar oferta del siguiente contrato menor:

SOLICITUD DE OFERTA DE CONTRATO MENOR PARA:

EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS PROCEDIMIENTOS INCLUIDOS EN EL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

1º OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la realización de las diferentes encuestas, según planificación conjunta con el equipo de Dirección, tendentes al análisis de la situación actual, obtención de indicadores de satisfacción de los usuarios del mayor número de entre los 44 procedimientos incluidos en el alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia Municipal de Urbanismo, propuesta de mejoras, Fichas por procesos e Informe final, que permitan el seguimiento y evaluación del Sistema de Gestión de la Calidad actual en la Gerencia Municipal de Urbanismo, permitiendo evidenciar el cumplimiento de la Norma UNE – EN - ISO 9001.

Las tareas a realizar consisten, básicamente, en:

- Análisis de la situación actual y diseño de la investigación
- Revisión metodológica, análisis, modificación e integración, en su caso, de cuestionarios, especialmente en el ámbito de Equipamientos y Cementerios
- Inclusión y elaboración de cuestionarios (telefónicos y on line)
- Realización de encuestas (telefónicas y on line), sobre un mínimo de 700,
- Grabación, codificación, tabulación y análisis
- Elaboración de fichas por procesos e informes finales y cuadros globales (soporte papel y digital).

2º DURACIÓN DEL CONTRATO Y PLAZO DE EJECUCIÓN

Los resultados e informe final, se entregaran en soporte papel y en formato electrónico, en formato PDF o Word.

El plazo máximo de ejecución del contrato y entrega de informes será hasta el 19 de diciembre de 2014.

3º PRESUPUESTO

El importe máximo, por todos los conceptos por la realización de los trabajos objeto de este contrato será de 10.000 euros, IVA incluido. Las ofertas podrán mejorar el tipo a la baja.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es:80/tramita-2.0/zaragoza/es/VerificacionAction.action>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzI3MjY5Ny9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzI3MjY5Ny9UMQ\$\$	PÁGINA	1 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04284A ABADIA TIRADO JOSE	El/La Técnico/a	16/07/2014	484138

4º DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

La oferta, que deberá presentarse por escrito, firmada y sellada, así como en soporte digital, en formato PDF o Word conteniendo la siguiente documentación:

- a) Oferta Económica, expresando el precio unitario y precio total. Se presentará sin IVA, el importe de éste desglosado y el precio total con el IVA incluido
- b) Propuesta Técnica, especificando número de encuestas y tipo (telefónica/on line) metodología o enfoque del trabajo, tiempo de ejecución, calendario, informes y cuadros comparativos y mejoras, atendiendo a la situación actual del Sistema, acreditando que la solución propuesta para la asistencia técnica ha sido contrastada, en supuestos y servicios similares prestados para las Administraciones Públicas, así como trabajos realizados y relacionados con este ámbito.

5º LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas deberán presentarse por escrito y en sobre cerrado en la Dirección de Servicios de Información y Organización de Gerencia Municipal de Urbanismo (edificio Seminario), Vía Hispanidad, nº 20, planta baja, 5009 Zaragoza; tfnos. 976-724884, 976-721094 y 976-724328.

El plazo de exposición y presentación de las ofertas será de 10 días naturales a partir de la publicación del anuncio, en el Perfil del Contratante de la página Web municipal.

6º VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

Para la selección de la oferta más conveniente se tendrán en cuenta, conjuntamente, la oferta económica y la propuesta técnica y mejoras.

I.C. de Zaragoza, julio de 2014

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://tramita.red.zaragoza.es:80/tramita-2.0/zaragoza/es/VerificacionAction.action>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzI3MjY5Ny9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzI3MjY5Ny9UMQ\$\$	PÁGINA	2 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04284A ABADIA TIRADO JOSE	El/La Técnico/a	16/07/2014	484138