



ANEXO III: FICHA TÉCNICA

Contrato de Servicio de actualización de servidores de plataforma Redmine

Indice

a) Objeto.....	2
b) Presupuesto del contrato.....	2
c) Plazo de Ejecución:.....	2
d) Lugar de prestación:.....	2
e) Responsable del contrato:.....	2
f) Especificaciones técnicas:.....	3
f.1 Descripción.....	3
f.2 Situación actual.....	3
f.3 Requisitos de contrato.....	5
f.4 Condiciones de servicio.....	7
f.5 Entregables.....	9
f.6 Normativa de seguridad y confidencialidad.....	10
g) Condiciones de aptitud para contratar.....	11
g.1 Solvencia de empresa:.....	11
g.2 Solvencia de equipo de trabajo:.....	11
h) Plazo, lugar y forma de presentación de las ofertas.....	11
i) Criterio/s de adjudicación de las ofertas.....	12
i.1 Criterios objetivos.....	12
i.2 Criterios subjetivos.....	12
j) Plazo de garantía o justificación de su no establecimiento:.....	13
k) Garantías exigidas para contratar:.....	13
l) Forma de pago del precio:.....	13
l.1 Facturación.....	13
l.2 Incumplimientos.....	13
m) Cláusulas sociales de género, en su caso:.....	13
n) Datos de carácter personal:.....	13

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	12441103	PÁGINA	1 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE			FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A			06 de agosto de 2024	



a) Objeto

Mediante la presente ficha técnica se definen las condiciones administrativas, económicas y técnicas que regirán la licitación del contrato menor de servicios cuyo objeto es la actualización plataforma de servidores J2EE del Ayuntamiento de Zaragoza, así como las condiciones de ejecución del contrato y los derechos y obligaciones del contratista.

b) Presupuesto del contrato

Presupuesto, aplicación presupuestaria y anualidades, en su caso:

- **Presupuesto** (IVA excluido): 14.999,00€ euros
- **IVA***: 3.149,79 euros
- **Presupuesto base de licitación**: 18.148,79 euros, IVA incluido.
Se deberá indicar tanto el importe del IVA como el tipo a que esté sujeto la prestación (normal, reducido o súper reducido).
- **Aplicación presupuestaria**: RYS 9207 21600 “Mantenimiento y Asistencias Técnicas”
- **N.º RC** 242297

c) Plazo de Ejecución:

El plazo de ejecución será de 6 meses, a partir de la notificación de la adjudicación.

d) Lugar de prestación:

Ayuntamiento de Zaragoza en vía Hispanidad n20 Zaragoza

e) Responsable del contrato:

Jefatura de Servicio del Servicio de Redes y Sistemas

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	2 / 15
Firma técnica	12441103		
FIRMADO POR 1 FIRMANTE	FECHA FIRMA		
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A	06 de agosto de 2024		



f) Especificaciones técnicas:

f.1 Descripción

La gestión de proyectos y del servicio (gestión de incidencias , gestión del cambio) de distintos Servicios Municipales (Redes y Sistemas, Policía Local, Servicios Sociales Especializados, etc.) se gestionan vía la herramienta REDMINE.

f.2 Situación actual

El Ayuntamiento de Zaragoza dispone de un entorno de servidores REDMINE con distintos objetivos:

Gestión de Proyectos	4.1.1	Gestión de servicios TIC de Redes
Servicios Sociales	4.0.5	Gestión de Incidencias de Servicios Sociales
Policía Local	4.1.1	Gestión de incidencias de Policía Local
Departamentales	4.1.1	Gestión incidencias servicios municipales
RRLL (Huertos esc.)	4.1.1	Gestión incidencias servicios municipales

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso



Las funcionalidades de Redmine se han ampliado con los siguientes plugins:

Additional	Alphanodes
Agile	Redmine UP
Checklists	Redmine UP
Contacts	Redmine UP
Helpdesk	Redmine UP
Drive	Redmine UP
HRM	Alphanodes
Products	Redmine UP
Quick Replies	
Reporter	Redmine UP
Reporting	Alphanodes
Resources	Redmine UP
Searchable Selectbox	
Wiki extensions	
Wiki lists	
Wiki sql	
Redmine X Assets	
Redmine X Gantt	
Tags	Redmine UP
Sidebar hide	
View customize	
Issue Templates	
Custom Tables	
Auto assign group	
LDAP Sync	
Lightbox2	
More filters	

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso



f.3 Requisitos de contrato

f.3.1 FASE1: Estudio y diseño de solución

f.3.1.1 Recogida de requisitos

- Análisis de entornos actuales
- Análisis de tareas mantenimiento y gestión actuales
- Definición de entorno objetivo : arquitectura de servidores REDMINE , etc

f.3.1.2 Diseño de solución

El objetivo es actualizar el entorno de servidores REDMINE a la última versión posible maximizando la compatibilidad con las funcionalidades y plugins actuales.

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA
Firma técnica	12441103	5 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE	FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A	06 de agosto de 2024	





f.4 Condiciones de servicio

f.4.1 Planificación

Se solicitan un mínimo de :

- 4 Jornadas para la FASE1
 - 2 jornadas para el análisis de requisitos
 - 2 jornadas para el diseño y presentación de la solución
- 9 jornadas para la FASE2
 - 2 jornadas para la instalación del entorno de test
 - 8 jornadas para la instalación y configuración de los distintos entornos
- 1 jornadas transmisión de conocimiento

Lo cual implica un mínimo de 15 jornadas para la realización de los trabajos.

f.4.2 Condiciones de trabajos

Se deberá realizar al menos una jornada presencial para:

- Planificación de los trabajos
- Concretar requisitos
- Definir protocolos de trabajo

Se realizarán las jornadas presenciales necesarias para la recogida de requisitos.

El resto de jornadas se podrán realizar en remoto,

- para las jornadas de análisis y reuniones se podrá utilizar la herramienta corporativa : <https://videoconferencia.zaragoza.es>

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12441103	PÁGINA	7 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				06 de agosto de 2024	



f.4.3 Recursos necesarios

El adjudicatario deberá presentar el equipo de trabajo necesario para la realización de los trabajos especificados en el presente pliego, indicando en su propuesta la jerarquía del equipo, así como los cargos, funciones y dedicación que tendrán asignados en el proyecto.

- Un Director de Proyecto: para coordinar las tareas del equipo e interactuar con los técnicos municipales
- Un equipo técnico adecuado a las tareas a realizar
 - Un técnico con formación y experiencia en entornos Redmine sobre sistema operativos de servidor Linux

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	8 / 15
Ficha técnica	12441103		
FIRMADO POR 1 FIRMANTE	FECHA FIRMA		
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A	06 de agosto de 2024		



f.5 Entregables

La empresa adjudicataria enviará la documentación correspondiente:

- Documentación análisis y diseño de solución REDMINE
- Documentación de operación del entorno servidores REDMINE
- Entornos Redmine operativos con la última versión posible y con la información de los servidores actuales

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA
Ficha técnica	12441103	9 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE		FECHA FIRMA
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A		06 de agosto de 2024



f.6 Normativa de seguridad y confidencialidad

Todos los datos manejados por la empresa adjudicataria a causa de la prestación de los trabajos serán propiedad del Ayuntamiento de Zaragoza, sin que la empresa adjudicataria pueda utilizarlos con un fin distinto al que figura en el contrato de servicios.

La empresa adjudicataria deberá cumplir y asistir en el cumplimiento de:

- las medidas definidas por el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
- la legislación en materia de seguridad y protección de datos vigente Ley 3/2018 de de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y además con el RGPD (Reglamento general de protección de datos).
- Las medidas REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos

y expresamente:

- Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio, sin que pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.
- Informará a sus empleados de que solo pueden tratar la información del Ayuntamiento para cumplir los servicios objeto de este pliego y también de la obligación de no hacer públicos, ceder o enajenar cuantos datos conozcan.
- Incluirá una cláusula, de confidencialidad y secreto en los términos descritos, en los contratos laborales que suscriban los trabajadores destinados a la prestación del servicio objeto del presente pliego.
- Una vez cumplida la prestación contractual, destruirá los datos que le hayan sido facilitados, al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

Todos los documentos que se generen a lo largo del contrato tienen carácter confidencial y no podrán ser total o parcialmente reproducidos en ningún medio o entregados a terceras personas sin la expresa autorización por escrito del director técnico designado por el Servicio de Redes y Sistemas

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	10 / 15
FIRMA FIRMANTE	12441103	FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A		06 de agosto de 2024	



g) Condiciones de aptitud para contratar

g.1 Solvencia de empresa:

La empresa debe acreditar (vía documento de presentación de proyecto) haber participado en al menos 3 proyectos de instalación de Redmine en los últimos 5 años.

g.2 Solvencia de equipo de trabajo:

La empresa deberá acreditar disponer de recursos personales necesarios con las titulaciones específicas sobre la plataforma:

Debe contar al menos con un técnico con experiencia en la instalación de entornos Redmine sobre Linux (al menos 2 proyectos)

h) Plazo, lugar y forma de presentación de las ofertas

El licitador remitirá la oferta en el plazo de 10 días naturales a partir de la fecha de publicación en el Perfil del Contratante, escaneada con firma y sello de la empresa, a rys-administracion@zaragoza.es indicando en el asunto el título del contrato y el expediente.

Documentación a presentar por el licitador:

- Anexo IV Declaración responsable
- Anexo V Oferta.

(Se adjuntan al final de la ficha técnica, rellenar y enviar)

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	11 / 15
FIRMA POR 1 FIRMANTE	12441103	FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A		06 de agosto de 2024	



i) Criterio/s de adjudicación de las ofertas

i.1 Criterios objetivos

RQO1. Precio total del contrato (50 puntos)

El precio (sin IVA) de los servicios

$$\text{Puntos} = \text{Pmax} * (\text{Pbl} - \text{Oi}) / (\text{Pbl} - \text{Omin})$$

Donde, Pmax es la puntuación máxima asignada al precio por el Pliego.

Pbl es el presupuesto base de licitación (sin IVA) .

Oi es la oferta que se valora (sin IVA).

Omin es la oferta mínima (sin IVA).

RQO2. Número de proyectos de la empresa de instalación de Servidor Redmine(10 puntos)

Número de proyectos gestionados por la empresa de instalación y configuración de servidor de aplicaciones Redmine por encima del mínimo exigido en el pliego(el dato es el número total) hasta un máximo valorable de 10 proyectos

$$\text{Valor} = \text{Puntos} \times (\text{valor_oferta} - \text{minimo} / \text{valor_oferta_maximo} - \text{minimo})$$

RQO3. Número de proyectos del técnico de instalación de Servidor Redmine(10 puntos)

Experiencia del técnico asociado al proyecto en proyectos de instalación y configuración de servidor de aplicaciones Redmine por encima del mínimo exigido en el pliego(el dato es el número total) hasta un máximo valorable de 10 proyectos

$$\text{Valor} = \text{Puntos} \times (\text{valor_oferta} - \text{minimo} / \text{valor_oferta_maximo} - \text{minimo})$$

RQO4. Número de jornadas (10 puntos)

Número total de jornadas por encima del mínimo exigido en el pliego (el dato es el número total) hasta un máximo valorable de 25 jornadas

$$\text{Valor} = \text{Puntos} \times (\text{valor_oferta} - \text{minimo} / \text{valor_oferta_maximo} - \text{minimo})$$

i.2 Criterios subjetivos

RQS1. Descripción instalación (20 puntos)

Concreción, claridad y corrección de la descripción de requisitos y tareas de instalación y configuración de un entorno de Redmine sobre un servidor Linux y las tareas necesarias para migrar los datos y configuraciones de un servidor existente.

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12441103	PÁGINA	12 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				06 de agosto de 2024	



j) Plazo de garantía o justificación de su no establecimiento:

El plazo de garantía será de un año a contar desde la puesta en marcha del software

k) Garantías exigidas para contratar:

No se exige garantía definitiva, de conformidad con lo establecido en el artículo 153 en relación con el artículo 118 LCSP.

l) Forma de pago del precio:

l.1 Facturación

Se facturará en función de los hitos del proyectos

- FASE1: análisis y diseño completo de la solución a implantar
- FASE2: Implantación e integración de la plataforma,

l.2 Incumplimientos

No realizar la instalación del software en las condiciones establecidas en la ficha técnica.

m) Cláusulas sociales de género, en su caso:

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."

n) Datos de carácter personal:

No aplica

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	13 / 15
FIRMA	12441103	FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A		06 de agosto de 2024	



ANEXO IV. Modelo de declaración responsable del licitador

Don/doña, con dni núm., en su propio nombre/ en representación de la empresa, en calidad de (1), al objeto de participar en el contrato menor licitado por el ayuntamiento de Zaragoza denominado **“Contrato menor de actualización plataforma de servidores REDMINE del Ayuntamiento de Zaragoza”**

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD:

- Que ostenta la capacidad de representación de la entidad referenciada.
- Que tiene capacidad de obrar y cuenta con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación, y cumple las condiciones de solvencia expresamente fijadas por el órgano de contratación.
- Que no está incurso en prohibiciones para contratar.
- Que está al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias con la Administración del Estado y con el Ayuntamiento de Zaragoza, y con la Seguridad Social.
- Que cumple con las obligaciones establecidas en la normativa vigente.
- Que, por tanto, reúne todas y cada una de las condiciones de aptitud para contratar con el Sector Público, en los términos previstos en los artículos 65 y siguientes LCSP.

(Lugar, fecha y firma del representante).

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12441103	PÁGINA	14 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				06 de agosto de 2024	



ANEXO V: Modelo de presentación de ofertas

ANEXO V: MODELO DE OFERTA

Don/Doña, con DNI núm.,
en su propio nombre/ en representación de la empresa
....., en calidad de (1).....

MANIFIESTA

PRIMERO.- Que, enterado/a del anuncio publicado en el Perfil de Contratante del Ayuntamiento de Zaragoza del día de de....., referente al procedimiento convocado para la contratación del “**Contrato menor de actualización plataforma de servidores REDMINE del Ayuntamiento de Zaragoza**” y, teniendo capacidad legal para ser contratista, se compromete con sujeción en un todo a la Ficha Técnica que acepta expresamente, a tomar a su cargo la ejecución del contrato referido, cuyo contenido declara conocer y aceptar plenamente, de acuerdo con las siguientes condiciones que se ofertan:

RQ01. Precio total del contrato

RQ02. Número de proyectos de instalación de REDMINE

RQ03. Número de jornadas

SEGUNDO.- En la elaboración de esta oferta se han tenido en cuenta las obligaciones derivadas de las disposiciones vigentes, y en particular las aplicables en materia de fiscalidad, protección de datos, protección del medio ambiente, protección del empleo, igualdad de género, condiciones de trabajo, prevención de riesgos laborales e inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad.

Todo ello de acuerdo con lo establecido en la Memoria justificativa, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente.

(Lugar, fecha y firma del representante).

(1) Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

Servicio de Redes y Sistemas

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12441103	PÁGINA	15 / 15
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				06 de agosto de 2024	