



ANEXO III: FICHA TÉCNICA

Contrato de suministro y servicios de configuración de solución Microsoft Office integrada con el sistema de gestión de identidad del corporativo

Indice

a) Objeto.....	2
b) Presupuesto del contrato.....	2
c) Plazo de Ejecución:.....	2
d) Lugar de prestación:.....	2
e) Responsable del contrato:.....	2
f) Especificaciones técnicas:.....	3
f.1 Descripción.....	3
f.2 Requisitos de suministro.....	3
f.3 Requisitos de servicios.....	4
f.3.1 Configuración servicios de provisión de licencias.....	4
f.3.2 Configuración de procedimiento de sincronización.....	4
f.3.3 Configuración de mecanismos de autenticación.....	4
f.4 Condiciones de servicio.....	5
f.4.1 Planificación.....	5
f.4.2 Condiciones de trabajos.....	5
f.4.3 Recursos necesarios.....	5
f.5 Entregables.....	5
f.6 Normativa de seguridad y confidencialidad.....	6
g) Condiciones de aptitud para contratar.....	7
g.1 Solvencia de empresa:.....	7
g.2 Solvencia de equipo de trabajo:.....	7
h) Plazo, lugar y forma de presentación de las ofertas.....	7
i) Criterio/s de adjudicación de las ofertas.....	8
i.1 Criterios objetivos.....	8
i.2 Criterios subjetivos.....	8
j) Plazo de garantía o justificación de su no establecimiento:.....	9
k) Garantías exigidas para contratar:.....	9
l) Forma de pago del precio:.....	9



m) Cláusulas sociales de género, en su caso:.....9

n) Datos de carácter personal:.....9



a) Objeto

Mediante la presente ficha técnica se definen las condiciones administrativas, económicas y técnicas que regirán la licitación del contrato menor de servicios cuyo objeto es "Contrato de suministro y servicios de configuración de solución Microsoft Office integrada con el sistema de gestión de identidad corporativo", así como las condiciones de ejecución del contrato y los derechos y obligaciones del contratista.

b) Presupuesto del contrato

Presupuesto, aplicación presupuestaria y anualidades, en su caso:

- **Presupuesto** (IVA excluido): 14.999,00€ euros
- **IVA***: 3.149,79 euros
- **Presupuesto base de licitación**: 18.148,79 euros, IVA incluido.
Se deberá indicar tanto el importe del IVA como el tipo a que esté sujeto la prestación (normal, reducido o súper reducido).
- **Aplicación presupuestaria**: RYS 9207 22000 Licencias y Repuestos
- **N.º RC** 241748

c) Plazo de Ejecución:

El plazo de ejecución será de 3 meses, a partir de la notificación de la adjudicación.

d) Lugar de prestación:

Ayuntamiento de Zaragoza en vía Hispanidad n20 Zaragoza

e) Responsable del contrato:

Jefatura de Servicio del Servicio de Redes y Sistemas

Servicio de Redes y Sistemas Se valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 3 de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	3 / 12
FIRMA FIRMANTE	12276583	FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A		02 de julio de 2024	



f) Especificaciones técnicas:

f.1 Descripción

El Ayuntamiento de Zaragoza utiliza la herramienta Microsoft Office en el ámbito de puestos de trabajo que tienen asignado el Perfil Colaborativo.

La estrategia de seguridad del Ayuntamiento de Zaragoza, apoyada en el Esquema Nacional obliga, por un lado a establecer las políticas y medidas necesarias para disponer de un software actualizado, por lo que es necesario adquirir nuevas licencias.

La renovación de licencias de software, requiere de un nuevo modelo de licenciamiento y de activación de licencias basadas en el sistema de provisión de identidad del proveedor sobre la nube de Azure.

Además, es necesario garantizar, una identidad única de los usuarios, y la instalación del software implica la autenticación en el sistema de gestión de identidades del proveedor, por lo tanto, es necesario que la solución del proveedor esté integrada con el sistema de directorio y autenticación del Ayuntamiento de Zaragoza.

f.2 Requisitos de suministro

Se admitirá licenciamiento por suscripción y por usuario.

La licencia tiene que incluir:

- Software Microsoft Office básico: editor de textos, hoja de cálculo, presentaciones y software de videoconferencia Microsoft Teams
- La identificación y autorización de la licencia debe estar integrada con la herramienta de directorio de usuarios del Ayuntamiento de Zaragoza permitiendo la identificación y autenticación de los usuarios manteniendo las mismas credenciales vía la solución EntraID

Será necesario el suministro de un mínimo de 25 licencias y un máximo de 50.

Deben ser licencias de nueva adquisición.

Se deberán registrar las licencias dentro del Tenant de Azure del Ayuntamiento de Zaragoza.

Se deberá garantizar el uso de la herramienta durante 12 meses desde la fecha de implantación.

Servicio de Redes y SistemasSe valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 4 de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12276583	PÁGINA	4 / 12
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				02 de julio de 2024	



f.3 Requisitos de servicios

f.3.1 Configuración servicios de provisión de licencias

Revisión de configuración del entorno de licencias aprovisionadas en el entorno Azure IDP

f.3.2 Configuración de procedimiento de sincronización

Revisión de configuración de entorno de Servicio de directorio del Ayuntamiento

El Ayuntamiento dispondrá de :

- Un entorno de Directorio Microfocus/NetIQ eDirectory.
- Un sistema de autenticación NetIQ Advanced Authentication compatible con SAML2.0 y Oauth2.
- Un entorno ActiveDirectory sincronizado (identidad y contraseñas) con el Directorio Principal del Ayuntamiento.
- El ActiveDirectory dispondrá de un grupo y usuarios autorizados para utilizar Office

El objetivo de esta tarea es la configuración de los componentes necesarios para integrar los sistemas de identificación y credenciales para que un usuario pueda utilizar su software Office con las credenciales del directorio corporativo

f.3.3 Configuración de mecanismos de autenticación

Revisión de los elementos necesarios para permitir la identificación y autenticación de usuarios en para activación y utilización de licencias Microsoft Office.

Revisión de mecanismos de autenticación y propuesta de una solución que garantice identidad y credenciales únicas para los usuarios.

Servicio de Redes y SistemasSe valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office **Página 5 de 12**

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA
FIRMA	12276583	5 / 12
FIRMA	02 de julio de 2024	

FIRMA
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A



f.4 Condiciones de servicio

f.4.1 Planificación

Se solicitan un mínimo de :

- 1 jornada de revisión del entorno Azure
- 1 jornadas para el recogida de información de los sistemas corporativos
- 3 jornadas para la implantación de la solución de integración de identidades y autenticación

Lo cual implica un mínimo de 5 jornadas para la realización de los trabajos.

f.4.2 Condiciones de trabajos

Se deberá realizar al menos una jornada presencial para:

- Planificación de los trabajos
- Concretar requisitos
- Definir protocolos de trabajo

Teniendo en cuenta que se trata de gestionar entornos críticos de identificación y autenticación y para garantizar la máxima eficiencia en los trabajos y facilitar el traslado de conocimientos, se requiere que los trabajos se realicen in-situ en dependencias municipales.

f.4.3 Recursos necesarios

El adjudicatario deberá presentar el equipo de trabajo necesario para la realización de los trabajos especificados en el presente pliego, indicando en su propuesta la jerarquía del equipo, así como los cargos, funciones y dedicación que tendrán asignados en el proyecto.

- Un Director de Proyecto: para coordinar las tareas del equipo e interactuar con los técnicos municipales
- Un equipo técnico adecuado a las tareas a realizar
 - al menos un técnico con conocimientos Informáticos de entornos Azure , y Microsoft Office y Microsoft Office 365

f.5 Entregables

La empresa adjudicataria enviará la documentación correspondiente:

- Registro de licencias y documentación acreditativa

Servicio de Redes y Sistemas Se valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 6 de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12276583	PÁGINA	6 / 12
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				02 de julio de 2024	



- Manual de Administración de entorno de sincronización y activación de licencias

La empresa adjudicataria realizará la configuración de integración de identidad y autenticación hasta su completa disponibilidad.

f.6 Normativa de seguridad y confidencialidad

Todos los datos manejados por la empresa adjudicataria a causa de la prestación de los trabajos serán propiedad del Ayuntamiento de Zaragoza, sin que la empresa adjudicataria pueda utilizarlos con un fin distinto al que figura en el contrato de servicios.

La empresa adjudicataria deberá cumplir y asistir en el cumplimiento de:

- las medidas definidas por el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
- la legislación en materia de seguridad y protección de datos vigente Ley 3/2018 de de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y además con el RGPD (Reglamento general de protección de datos).
- Las medidas REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y expresamente:
- Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio, sin que pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.
- Informará a sus empleados de que solo pueden tratar la información del Ayuntamiento para cumplir los servicios objeto de este pliego y también de la obligación de no hacer públicos, ceder o enajenar cuantos datos conozcan.
- Incluirá una cláusula, de confidencialidad y secreto en los términos descritos, en los contratos laborales que suscriban los trabajadores destinados a la prestación del servicio objeto del presente pliego.
- Una vez cumplida la prestación contractual, destruirá los datos que le hayan sido facilitados, al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

Todos los documentos que se generen a lo largo del contrato tienen carácter confidencial y no podrán ser total o parcialmente reproducidos en ningún medio o entregados a terceras personas sin la expresa autorización por escrito del director técnico designado por el Servicio de Redes y Sistemas

Servicio de Redes y Sistemas Se valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office **Página 7 de 12**

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12276583	PÁGINA	7 / 12
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				02 de julio de 2024	



g) Condiciones de aptitud para contratar

g.1 Solvencia de empresa:

- La empresa debe acreditar participación en al menos 2 proyectos de suministro de licencias Microsoft Office365 en los últimos 3 años
- La empresa debe disponer de certificación de ENS nivel medio como mínimo
- La empresa debe ser partner de Microsoft para la distribución de licencias Office 365 o disponer de una carta acreditativa al efecto.

g.2 Solvencia de equipo de trabajo:

La empresa deberá acreditar disponer de recursos personales necesarios con las titulaciones específicas sobre la plataforma.

- Perfil responsable de proyecto para coordinar los trabajos
 - Formación y experiencia en gestión de proyectos
- Perfil técnico (al menos dos personas), la empresa ofertante se comprometerá a disponer los siguientes recursos:
 - Formación y experiencia en configuración de Azure IdP
 - Formación y experiencia en configuración de entornos Office 365

h) Plazo, lugar y forma de presentación de las ofertas

El licitador remitirá la oferta , escaneada con firma y sello de la empresa, a rys-administracion@zaragoza.es indicando en el asunto el título del contrato y el expediente.

El plazo de presentación de ofertas será el que figure en el anuncio de la licitación.

Documentación a presentar por el licitador:

- Oferta detallada
- Anexo IV Declaración responsable
- Anexo V Oferta.



i) Criterio/s de adjudicación de las ofertas

i.1 Criterios objetivos

RQO1. Precio unitario de licencia (30 puntos)

Se valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office

$$\text{Puntos} = \text{Pmax} * (\text{Pbl} - \text{Oi}) / (\text{Pbl} - \text{Omin})$$

Donde, Pmax es la puntuación máxima asignada al precio por el Pliego.

Pbl es el presupuesto base de licitación (sin IVA) .

Oi es la oferta que se valora (sin IVA).

Omin es la oferta mínima (sin IVA).

RQO2. Precio de las jornadas (30 puntos)

Se valora el importe propuesto para las jornadas de servicios

$$\text{Puntos} = \text{Pmax} * (\text{Pbl} - \text{Oi}) / (\text{Pbl} - \text{Omin})$$

Donde, Pmax es la puntuación máxima asignada al precio por el Pliego.

Pbl es el presupuesto base de licitación (sin IVA) .

Oi es la oferta que se valora (sin IVA).

Omin es la oferta mínima (sin IVA).

RQO3. Número de jornadas (10 puntos)

Número total de jornadas por encima del mínimo exigido en el pliego (el dato es el número total). hasta un máximo valorable de 15 jornadas

$$\text{Valor} = \text{Puntos} \times (\text{valor_oferta} - \text{minimo} / \text{valor_oferta_maximo} - \text{minimo})$$

i.2 Criterios subjetivos

RQS1. Descripción solución de integración de identidad. (30 puntos)

Propuesta técnica para garantizar la integración entre el entorno de directorio local del Ayuntamiento de Zaragoza y el sistema de autenticación de Azure IdP y de activación de licencias Office365

Servicio de Redes y SistemasSe valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 9 de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12276583	PÁGINA	9 / 12
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				02 de julio de 2024	



j) Plazo de garantía o justificación de su no establecimiento:

Se trata un suministro de licencias en modo suscripción, por tanto no existe garantía adicional a la prestación del servicio durante el período del contrato.

k) Garantías exigidas para contratar:

No se exige garantía definitiva, de conformidad con lo establecido en el artículo 153 en relación con el artículo 118 LCSP.

l) Forma de pago del precio:

l.1 Facturación

Se facturará en función de los hitos del proyectos

- Hito1: licencias: coste de las licencias suministradas
- Hito2: Implantación e integración de la plataforma, tras la implantación y configuración de la integración de identidad

l.2 Incumplimientos

Respecto a la implantación/acceso a la plataforma

- No entregar las licencias propuestas en las condiciones planteadas en el contrato
- No realizar correctamente la integración de la plataforma

m) Cláusulas sociales de género, en su caso:

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."

n) Datos de carácter personal:

No aplica

Servicio de Redes y SistemasSe valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 10 de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12276583	PÁGINA	10 / 12
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				02 de julio de 2024	



ANEXO IV. Modelo de declaración responsable del licitador

Don/Dña, con DNI núm.,
en su propio nombre/ en representación de la empresa
....., en calidad de (1)
....., al objeto de participar en el contrato menor licitado por
el Ayuntamiento de Zaragoza denominado Contrato de suministro y servicios de
configuración de solución Microsoft Office integrada con el sistema de gestión de
identidad corporativo

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD:

- Que ostenta la capacidad de representación de la entidad referenciada.
- Que tiene capacidad de obrar y cuenta con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación, y cumple las condiciones de solvencia expresamente fijadas por el órgano de contratación.
- Que no está incurso en prohibiciones para contratar.
- Que está al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias con la Administración del Estado y con el Ayuntamiento de Zaragoza, y con la Seguridad Social.
- Que cumple con las obligaciones establecidas en la normativa vigente.
- Que, por tanto, reúne todas y cada una de las condiciones de aptitud para contratar con el Sector Público, en los términos previstos en los artículos 65 y siguientes LCSP.

(Lugar, fecha y firma del representante).

Servicio de Redes y SistemasSe valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 11
de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	ID FIRMA	PÁGINA	11 / 12
Firma técnica	12276583		
FIRMADO POR 1 FIRMANTE	FECHA FIRMA		
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A	02 de julio de 2024		



ANEXO V: Modelo de presentación de ofertas

ANEXO V: MODELO DE OFERTA

Don/Doña, con DNI núm., en su propio nombre/ en representación de la empresa, en calidad de (1).....,

MANIFIESTA

PRIMERO.- Que, enterado/a del anuncio publicado en el Perfil de Contratante del Ayuntamiento de Zaragoza del día de de....., referente al procedimiento convocado para la contratación del **"Contrato de suministro y servicios de configuración de solución Microsoft Office integrada con el sistema de gestión de identidad corporativo"** y, teniendo capacidad legal para ser contratista, se compromete con sujeción en un todo a la Ficha Técnica que acepta expresamente, a tomar a su cargo la ejecución del contrato referido, cuyo contenido declara conocer y aceptar plenamente, de acuerdo con las siguientes condiciones que se ofertan:

RQO1. Precio unitario de la licencia

RQO2. Precio total de las jornadas

RQO3. Número de jornadas

RQS1. Descripción solución de integración de identidad.

SEGUNDO.- En la elaboración de esta oferta se han tenido en cuenta las obligaciones derivadas de las disposiciones vigentes, y en particular las aplicables en materia de fiscalidad, protección de datos, protección del medio ambiente, protección del empleo, igualdad de género, condiciones de trabajo, prevención de riesgos laborales e inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad.

Todo ello de acuerdo con lo establecido en la Memoria justificativa, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente.

(Lugar, fecha y firma del representante).

(1) Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

Servicio de Redes y SistemasSe valora el importe unitario anual de la licencia de Microsoft Office Página 12 de 12

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	12276583	PÁGINA	12 / 12
FIRMADO POR 1 FIRMANTE				FECHA FIRMA	
1. JESUS GONZALEZ GAGO - EL TECNICO/A				02 de julio de 2024	