

**SERVICIO DE CONTRATACIÓN**  
**Servicio de Contratación**  
**Expte. nº 0780880/12**

**ACTA DE PROCEDIMIENTO abierto**

En Zaragoza siendo las 10 horas, del día 13 de junio de 2013, se reúnen en el Aula 1, sita en la primera planta del edificio Seminario, ubicado en Vía Hispanidad nº 20, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Isabel López González, como Presidenta de la Mesa; el representante de Chunta Aragonesista no asiste; D. Felipe Castán Belio, por delegación del Jefe de la Asesoría Jurídica Municipal; D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José Piñeiro Antón, por delegación del Interventor General; D<sup>a</sup> Ana Budría Escudero, Jefa del Departamento de Contratación y Patrimonio; D<sup>a</sup> Azucena Ayala Andrés, Jefa del Servicio de Contratación, como vocales; asimismo asisten con voz y sin voto, D. Raúl César Ariza Barra, en representación del grupo municipal de Izquierda Unida; y D. Carlos Sanjuan Casamayor, Jefe de la Unidad de Contratación, como Secretario de la Mesa, con objeto de constituir la MESA DE CONTRATACIÓN para dar cuenta del informe técnico emitido por la Dirección General de Ciencia y Tecnología, en relación a las ofertas presentadas a la licitación del contrato de servicios de "ATENCIÓN TELEFÓNICA A LOS USUARIOS DE LA TARJETA CIUDADANA DE ZARAGOZA (CAU)", por procedimiento abierto, cuya convocatoria fue publicada en el B.O.A. nº 56 de fecha 20 de marzo de 2013.

En primer lugar, se procede a clasificar, por orden decreciente, las ofertas atendiendo a los criterios de adjudicación señalados en el pliego, con el siguiente resultado:

Valoración de las ofertas en los apartados del baremos valorables mediante fórmulas:

CRITERIOS	PLICA 1	PLICA 2
OFERTA ECONÓMICA	40	36,07
PLAZO DE INICIO	10	10
PLAZO SMS	5	5
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>	<b>51,07</b>

Valoración total de las ofertas:

PLICAS	VALORACIÓN FORMULAS	VALORACIÓN TÉCNICA	PUNTUACIÓN TOTAL
PLICA 1: PYRENALIA NET CENTER S.L.	55	30	<b>80</b>
PLICA 2: WEB DREAMS ZT CONSULTORIA, S.L.	51,07	41	<b>92,07</b>

A la vista de cuanto antecede, la Mesa de Contratación propone la adjudicación del presente contrato a la empresa **WEB DREAMS ZT CONSULTORIA, S.L.**, por un importe mensual de **5.960,00 €** (I.V.A. excluido); **7.211,60 €** (I.V.A. incluido), de acuerdo con el baremo recogido en los pliegos de cláusulas administrativas, de entre los licitadores admitidos a la licitación, por obtener la mejor puntuación en los siguientes aspectos: información a proporcionar, plan de seguimiento de incidencias, protocolos de atención específicos y propuestas de informes a emitir.

Siendo las 10 horas y 50 minutos del día de la fecha, se da por terminada la reunión de



**Zaragoza**  
AYUNTAMIENTO

la que se extiende la presente ACTA, que firman conmigo, el Secretario - CERTIFICO

EL INTERVENTOR GENERAL, P.D.

LA PRESIDENTA

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO

EL SECRETARIO DE LA MESA