

SERVICIO DE CONTRATACIÓN
Expte. nº 0780880/12
ACTA DE PROCEDIMIENTO ABIERTO

En Zaragoza, siendo las 13 horas del día 30 de mayo de 2013, se reúnen en la Sala de Consejo, sita en la primera planta del edificio Seminario, ubicado en Vía Hispanidad nº 20, D. Luis García-Mercadal García-Loygorri, Coordinador General del Área de Presidencia, Economía y Hacienda, como Presidente de la Mesa por sustitución mediante Decreto del Vicealcalde de 30 de mayo de 2013, el representante del Grupo Municipal del Partido Popular no asiste, D. Felipe Castán Belio, por delegación del Jefe de la Asesoría Jurídica Municipal; D^a M^a José Piñeiro Antón, por delegación del Interventor General; D^a Ana Budría Escudero, Jefa del Departamento de Contratación y Patrimonio; D^a Azucena Ayala Andrés, Jefa del Servicio de Contratación, como vocales; y D. Carlos Sanjuan Casamayor, Jefe de la Unidad de Contratación, como Secretario de la Mesa, con objeto de constituir la MESA DE CONTRATACIÓN para dar cuenta del informe técnico y apertura de las ofertas económicas presentadas a la licitación del contrato de servicios de "ATENCIÓN TELEFÓNICA A LOS USUARIOS DE LA TARJETA CIUDADANA DE ZARAGOZA (CAU)", por procedimiento abierto, cuya convocatoria fue publicada en el B.O.A. nº. 56 de fecha 20 de marzo de 2013.

En primer lugar, se da cuenta a ámbos representantes de los licitadores presentes en la Sala de las empresas que se han presentado a la licitación y que fueron admitidas, cuya documentación sujeta a juicio de valor fue abierta en acto público, habiendo realizado los Servicios Técnicos Municipales el informe técnico que les fue requerido, pasando a continuación a dar cuenta del resultado del mismo desglosado:

| CRITERIOS | PYRENALIA NET CENTER | WEB DREAMS ZT CONSULTORIA S.L. |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| MEJORAS | | |
| INFORMACIÓN A PROPORCIONAR | 8 | 9 |
| INCREMENTO PERSONAL | 5 | 2 |
| SERVICIOS COMPLEMENTARIOS OFERTADOS | 5 | 5 |
| PLAN DE SEGUIMIENTO DE INCIDENCIAS | 5 | 10 |
| PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ESPECÍFICOS | 4 | 10 |
| PROPUESTA DE INFORMES A EMITIR | 3 | 5 |
| TOTAL | 30 | 41 |

Posteriormente, se procede, en acto público, a la apertura del sobre que contiene las ofertas económicas y los criterios sujetos a fórmulas, de las plicas admitidas, con el siguiente resultado:

Plica 1.- PYRENALIA NET CENTER S.L. presenta una oferta de: **5.374,55 €** (IVA excluido); **6.503,21 €** (IVA incluido).



- Plazo de inicio del servicio: Inicio con carácter inmediato (al día siguiente a la firma del contrato)

- Plazo de contestación de e-mails: En las 24 horas siguientes a su recepción.

Plica 2.- WEB DREAMS ZT CONSULTORIA S.L. presenta una oferta de: **5.960,00€** (IVA excluido); **7.211,60€** (IVA incluido).

- Plazo de inicio de servicio: Con carácter inmediato.

- Plazo de contestación de e-mails: En las 24 horas siguientes.

La Mesa de Contratación acuerda remitir el expediente al Servicio Técnico para que calcule la puntuación global formada por la suma del resultado que se obtenga por la aplicación de las fórmulas previstas en los pliegos para los criterios cuantificables de forma objetiva (sobre 3) y del obtenido en la valoración del sobre 2. El citado informe deberá contener la información necesaria que permita a los licitadores conocer las razones por las que se haya rechazado su candidatura así como las características y ventajas de la proposición del adjudicatario determinantes de que haya sido seleccionada la oferta de este, con preferencia a las que hayan presentado los distintos licitadores cuyas ofertas hayan sido admitidas, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 151.4 del TRLCSP.

Siendo las 13 horas y 30 minutos del día de la fecha, se da por terminada la reunión de la que se extiende la presente ACTA, que firman conmigo, el Secretario - CERTIFICO

EL INTERVENTOR GENERAL, P.D.

EL PRESIDENTE

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO

EL SECRETARIO DE LA MESA