

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 1 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

## 1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es la contratación del desarrollo e implementación de un sistema de gestión de indicadores integrado en la Plataforma de Gestión de Contenidos del Ayuntamiento de Zaragoza.

Con este Sistema de gestión se intenta lograr una solución integral para dotar a los diferentes portales municipales de este tipo de servicio y permitir a los servicios municipales poder gestionar los datos

## 2. ANTECEDENTES

Uno de los objetivos principales de la Sede Electrónica es generar servicios de visualización que permitan a la ciudadanía conocer y entender la información generada dentro de la actividad municipal.

Los cuadros de mando e indicadores son una buena solución para lograr ese objetivo y es un servicio cada vez más demandado.

En la actualidad en la Sede Electrónica ya se representan cuadros de mando e indicadores en los diferentes portales municipales ejemplos son:

Indicadores de Movilidad: <https://www.zaragoza.es/sede/portal/movilidad/transparencia/servicio/siu/>

Indicadores económicos:

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/presupuesto/indicadores/indicadorespresupuestarios>

Medio ambientales:

<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/publicacion-municipal/11882>

## 3. REQUISITOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS

Con el objetivo de garantizar la calidad del desarrollo informático del sitio web, se deberán cumplir las siguientes características:

### 1. Código fuente

El código fuente correspondiente a la funcionalidad objeto de este pliego se desarrollará sobre los repositorios de código, basados en Git, del Sistema de Gestión de la Sede Electrónica.

### 2. Entorno tecnológico

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 1 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	



## Sistema de Gestión de Indicadores Memoria

El sistema de gestión deberá compartir el entorno tecnológico de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto.

Los contenidos y servicios se desarrollarán siguiendo las directrices de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, utilizando las siguientes tecnologías:

- HTML5
- Etiquetado semántico
- Bootstrap 3 y CSS3
- AngularJs 1.6.5
- Java 1.8
- Thymeleaf 3
- Hibernate 4.3
- Spring MVC (5.1)
- Maven 3
- API Rest
- SPARQL
- Apache SOLR
- Elasticsearch 6.5.1

El servidor de aplicaciones sobre el que se despliega las aplicaciones es WebLogic 12c

El entorno de base de datos corporativo es Oracle Real Application Cluster 12c.

#### 4. OBLIGACIONES Y ACTUACIONES A DESARROLLAR POR LA EMPRESA ADJUDICATARIA

1. **Definir un modelo de datos:**

El licitador propondrá un modelo de datos para representar y almacenar indicadores temporales, georreferenciados, etc..

2. **Definir un proceso para almacenar los valores** de los indicadores:

Este proceso permitirá que el sistema almacene los valores del indicador teniendo en cuenta que el dato puede tener como origen un fichero estructurado (csv, excel, .ods), una base de datos, un servicio rest....

Podrán existir indicadores públicos y otros indicadores privados sólo accesibles con los permisos necesarios.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYVWDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 2 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 3 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

3. Generar un servicio de **visualización del Catálogo de Indicadores** en la Sede Electrónica: permitirá la búsqueda como mínimo por nombre y/o temática.
4. Generar un **servicio de visualización que permita construir cuadros de mando** con al menos estas funcionalidades:
  - 4.1. Poder seleccionar indicadores
  - 4.2. Poder determinar de qué manera gráfica se visualiza el dato (tipo de gráficas)
  - 4.3. Poder tener plantillas prefijadas para obtener salidas normalizadas.
  - 4.4. Facilitar la difusión del cuadro de mando generado por medio de un enlace

#### 4. Organización y metodología del proyecto

El equipo asignado al proyecto por parte de la empresa adjudicataria deberá trabajar conjuntamente con la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, colaborando en el desarrollo y seguimiento de las diferentes tareas.

La planificación definitiva del proyecto se determinará a partir de la reunión de comienzo del mismo; no obstante, se estima que se desarrollará del siguiente modo:

##### Reunión de lanzamiento

El adjudicatario entregará una especificación detallada del proyecto en el que se contemplarán los principales aspectos a desarrollar:

- Presentación del equipo de trabajo del adjudicatario.
- Identificación de perfiles y asignación de roles
- Presentación de la metodología a usar por el adjudicatario en cuanto a organización del equipo y seguimiento de los trabajos.

##### Reuniones de seguimiento

A raíz de la reunión de lanzamiento y con periodicidad mensual el adjudicatario se reunirá con la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto con la finalidad de realizar un seguimiento periódico de las tareas asociadas al contrato y dar cuenta de las actuaciones realizadas.

En cualquier caso, la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto podrá convocar a la empresa adjudicataria a las reuniones que estime convenientes, así como reclamar cualquier tipo de información o documentación relativa a las obligaciones derivadas del contrato.

##### Dirección de servicios

La empresa adjudicataria deberá coordinar y controlar todo el servicio prestado con la

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYyVDES

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 3 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 4 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

colaboración y supervisión de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto.

## 6. SOLVENCIA TÉCNICA Y PROFESIONAL

En cuanto a la solvencia técnica, se presentará la relación de los principales servicios efectuados durante los tres últimos años relacionados con desarrollo web, desarrollo de aplicaciones web accesibles AA, desarrollo de aplicaciones con Hibernate y Spring MVC que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. En el caso de contratos en curso, podrán acreditarse mediante la presentación del correspondiente contrato o anuncio de adjudicación en el caso de organismo público.

En cuanto a la solvencia profesional se deberá presentar la relación de los técnicos que desarrollarán el trabajo acreditando experiencia demostrada en desarrollo web, desarrollo de aplicaciones web Accesibles AA, desarrollo de aplicaciones con Hibernate y Spring MVC y en diseño web.

## 7. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Para dar cumplimiento al punto 4 del Plan de medidas de racionalización del Gasto Municipal aprobado por el Gobierno de Zaragoza en sesión ordinaria del día 30/07/2012 se informa que es necesario, imprescindible, oportuno y conveniente la realización del presente contrato cuyo objeto responde de forma puntual al desarrollo e implementación de un sistema de gestión de indicadores integrado en la Plataforma de Gestión de Contenidos del Ayuntamiento de Zaragoza.

Se trata de una contratación puntual y que no va a ser perdurable en el tiempo por lo que no es objeto de repetición.

A la vista de la especificidad del trabajo requerido, así como la necesidad y conveniencia de realizar el trabajo dentro de este año, se hace constar la necesidad de realizar una contratación externa, por no disponer el Ayuntamiento, concretamente la Oficina de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto de los medios personales ni materiales que posibiliten la realización de los trabajos objeto de la misma.

## 8. SEGUIMIENTO

La empresa adjudicataria se reunirá con la Oficina técnica de participación, transparencia y gobierno abierto del Ayuntamiento de Zaragoza responsables del seguimiento del contrato para

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYVVE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 4 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 5 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

dar cuenta de las actuaciones realizadas. En cualquier caso, la Oficina Técnica podrá convocar a la adjudicataria a las reuniones que estime convenientes, así como reclamar cualquier tipo de información o documentación relativa a las obligaciones derivadas del contrato.

## 9.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

La duración del contrato será de tres meses a partir de la adjudicación.

## 10.- PRECIO.

El importe máximo por los trabajos objeto del contrato será de 15000 € más IVA (18.150 € IVA incluido).

## 11.- DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR

La oferta, que deberá presentarse por escrito, firmada y sellada contendrá la siguiente documentación:

1. El precio se presentará sin IVA y el precio total IVA incluido.
2. Propuesta técnica:
  - a. Solución planteada para el sistema de gestión.
  - b. Solución planteada para la visualización del catálogo de indicadores y cuadros de mando: Bocetos con ejemplos de los servicios de visualización.

La documentación exigida deberá presentarse en castellano, en documentos claramente diferenciados, indicando, de forma clara y legible, la siguiente información obligatoria:

- Número de referencia del contrato menor
- Objeto del contrato
- Datos de la empresa y NIF
- Nombre, apellidos, firma y DNI/NIE de la persona que firma la proposición y el carácter con que lo hace (es decir, si actúa en representación de otro, o en nombre propio)
- Documento acreditativo del apoderamiento (en su caso)
- Domicilio a efecto de notificaciones
- Teléfono y fax
- Correo electrónico

Si se presenta en formato electrónico, la documentación exigida deberá presentarse en formato PDF.

Una vez presentada la documentación, ésta no podrá ser modificada bajo ningún contexto.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYVWDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 5 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 6 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

Cada licitador podrá presentar una única proposición en el plazo señalado en el anuncio de licitación.

La presentación de proposiciones supone por parte del licitador la aceptación incondicional de las cláusulas de esta memoria y la declaración responsable de que reúne todas y cada una de las condiciones exigidas para contratar con el sector público.

## 12.- GARANTÍA.

El plazo de garantía del servicio será de 6 meses a contar desde la terminación del contrato. Durante este período la empresa adjudicataria se comprometerá a solucionar, sin coste alguno, cualquier problema derivado de una mala ejecución del proyecto en un plazo acorde a la urgencia de la incidencia.

Será obligatorio para la empresa adjudicataria realizar durante dicho período los cambios necesarios para solventar las deficiencias detectadas que le sean imputables con puesta en marcha de las actuaciones necesarias para la corrección de los problemas.

Dicha garantía incluirá la subsanación de errores o vicios ocultos que se pongan de manifiesto en el desarrollo del objeto del contrato, o que se descubran mediante pruebas o cualesquiera otros medios, así como la conclusión de la documentación incompleta y subsanación de la que contenga deficiencias.

Los productos originados como consecuencia de la subsanación de errores deberán entregarse de conformidad con lo exigido en este pliego.

## 13.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

La empresa adjudicataria quedará obligada al cumplimiento de lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal como queda descrito en el anexo final de esta memoria, "CLAUSULADO CONFIDENCIALIDAD, REUTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN (DATOS ABIERTOS) Y PROTECCIÓN DE DATOS"

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 6 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 7 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

#### 14.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

Toda la documentación, publicidad, imagen o materiales de todo tipo deberán utilizar un lenguaje no sexista, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y fomentar una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad y pluralidad de roles e identidades de género.

#### 14.- CRITERIOS DE VALORACIÓN

No se valorarán aquellas ofertas que no cumplan todos y cada uno de los requisitos y prescripciones técnicas. Si ninguna de las ofertas presentase un producto que reuniese las características deseadas, este contrato podrá ser declarado desierto.

La adjudicación del presente contrato se realizará a la oferta que alcance la mayor puntuación con arreglo a los siguientes criterios de valoración:  
 Valoración sobre un total de 100 puntos.

##### A. Oferta Económica: hasta 55 puntos

Fórmula de valoración de criterios basados en precio La oferta económica presentada por cada empresa será valorada aplicando un criterio de proporcionalidad respecto de la oferta más reducida, a la que se atribuirá la puntuación máxima, que será la resultante de multiplicar el número máximo de puntos, por el valor absoluto (positivo) de la raíz cuadrada del cociente entre la baja correspondiente al licitador que se valora (Bi) y la mayor baja ofertada (Bmax). Se ha escogido esta fórmula porque cumple todos los requisitos fijados por la doctrina del Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón, al otorgar 0 puntos al oferta que vaya al precio de licitación y repartir proporcionalmente los puntos de acuerdo con las bajas ofertadas.

Valor=Puntos x absoluto ( raiz\_cuadrada ( baja\_oferta / baja\_maxima ) )

Se considerarán, en principio, desproporcionadas o temerarias las ofertas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales a la media aritmética de las ofertas presentadas.

##### B. Propuesta técnica: hasta 40 puntos.

Se presentará una memoria que se deberá ceñir a la estructura presentada a continuación y deberá, en un máximo de 25 páginas, exponer todos y cada uno de los apartados que se listan a continuación de manera ordenada:

1. Solución planteada para los módulos de gestión. Hasta 20 puntos.
  - a. Actuaciones a desarrollar. hasta 17 puntos.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
 Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 7 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 8 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

b. Modelo de datos planteado: hasta 3 puntos.

Se valorará la idoneidad y claridad de la solución planteada.

2. Solución planteada para la visualización del catálogo y cuadros de mando. Hasta 15 puntos.

- Calidad de los diseños (sencillez, usabilidad, modernidad) 5 puntos
- Solución planteada para cumplir con las funcionalidades indicadas para los cuadros de mando 10 puntos. Se valorará su idoneidad y claridad.

3. Mejoras: Hasta 5 puntos

Dados los requisitos planteados se valorará la inclusión de nuevas funcionalidades en el sistema de gestión.

### C. Solvencia profesional hasta 2 puntos.

Experiencia acreditada por el profesional en programación en Spring MVC, Hibernate, Elastic Search.

Fórmula: ( Oferta Años Acreditados / Oferta max Años Acreditados ) \* 1,25 )

Experiencia acreditada por el profesional en diseño gráfico.

Fórmula: ( Oferta Años Acreditados / Oferta max Años Acreditados ) \* 0,75 )

**D. Ampliación de la garantía: hasta 3 puntos.** Se valorará un punto por cada dos meses siendo el máximo 3 puntos que corresponderá a una garantía de 6 meses adicionales sobre los 6 meses establecidos. La garantía es el período durante el cual, tras haber completado el proyecto, se realiza la resolución de incidencias concernientes a los diferentes desarrollos y con el soporte a usuarios de los mismos.

### 15.- DERECHOS.

El trabajo que resulte realizado pasará a ser propiedad del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza. El Ayuntamiento adquiere los derechos de explotación, consistentes en edición, distribución y comunicación pública, las cuales se harán siempre con el reconocimiento expreso de su condición de autor/a. Las personas que opten al contrato se responsabilizan totalmente de que no existan derechos a terceros en las obras presentadas, ni reclamación alguna por derechos.

### 16.- LUGAR Y PLAZO DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS.

Las ofertas se presentarán en formato digital enviándolas a la dirección de correo [gobiernoabierto@zaragoza.es](mailto:gobiernoabierto@zaragoza.es) o en formato papel en el Servicio Gestor (Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto, Edificio Seminario, Vía Hispanidad nº 20, 3ª Planta).

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYVWDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 8 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 9 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

En la I.C. de Zaragoza, a 25 de agosto de 2021

La Jefa de la Oficina Técnica de  
Participación,  
Transparencia y Gobierno Abierto,

El Jefe de la Unidad de  
Gestión de la Web Municipal,

Fdo.: M<sup>a</sup> Jesús Fernández Ruiz

Fdo.: Víctor Morlan Plo

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
 Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYVWDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 9 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 10 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

## Anexo I: Requisitos funcionales

### 1) Sistema de Gestión de Indicadores.

**REQ 01.-** El sistema deberá estar **Integrado en la Plataforma de Gestión de Contenidos**

**REQ 02.-** Acciones propias de un sistema de gestión (alta, baja, modificación de indicadores)

**REQ 03.-** El licitador propondrá la forma de almacenar valores del indicador teniendo la posibilidad de elegir entre BBDD Relacional o ElasticSearch pero siempre partiendo de un origen heterogéneo ( fichero estructurado, vista/tabla, carga manual) .

**REQ 04.-** Almacenar la información en Virtuoso siguiendo el vocabulario Data Cube <https://www.w3.org/TR/vocab-data-cube/> para ello el licitador debe de generar la posibilidad de definir un cubo de datos mediante el DSD (Data Structure Definition) correspondiente, permitiendo seleccionar un indicador o conjunto de indicadores.

**REQ 05 .-** Seleccionar el tipo de gráfica a presentar por defecto al indicador

### 2) Servicios de visualización en la Sede Electrónica:

#### 2.1.- Catálogo de Indicadores

REQ 06 .- Para visualizar el detalle de un indicador: Definir el tipo de gráfica a presentar por defecto y permitir a la ciudadanía modificar el gráfico a utilizar.

REQ 07 .- Generar un servicio de visualización que permita construir **cuadros de mando** (agrupación de indicadores) con al menos estas funcionalidades:

- Poder seleccionar indicadores
- Poder determinar de qué manera gráfica se visualiza el indicador
- Poder tener plantillas prefijadas para obtener salidas normalizadas.
- La salida resultante pueda ser utilizada y difundida mediante un enlace.
- Las librerías en que se base esta solución serán preferentemente open source, en el caso de que esto no sea posible el importe de la licencia deberá de ser de un solo pago y este pago se asumirá por la empresa adjudicataria.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 10 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 11 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

## CLAUSULADO CONFIDENCIALIDAD, REUTILIZACIÓN DE INFORMACIÓN (DATOS ABIERTOS) Y PROTECCIÓN DE DATOS

### 1. Confidencialidad

El adjudicatario se comprometerá a mantener en secreto todos los datos e informaciones facilitados por la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza y que sean concernientes a la prestación del servicio objeto de este pliego de contratación. El adjudicatario, así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de la prestación del servicio contratado (ejecución del contrato) estarán sujetos al deber de confidencialidad al que se refieren los artículos 5.1f) del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y artículo 5 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Este deber de confidencialidad se mantendrá durante un plazo de cinco años desde el conocimiento de esa información, salvo que el contrato establezca un plazo mayor que, en todo caso, deberá ser definido y limitado en el tiempo (artículo 133 de la Ley 9/2017 de Contratos Sector Público). Esta obligación general será complementaria de los deberes de secreto profesional de conformidad con su normativa aplicable.

En particular, será considerado como Información Confidencial todo el “know how” o saber hacer resultante de la ejecución de los servicios contratados, debiendo el adjudicatario mantener dicha información en reserva y secreto y no revelarla de ninguna forma, en todo o en parte, a ninguna persona física o jurídica que no sea parte del contrato.

La Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza no podrá divulgar la información facilitada por los licitadores que éstos hayan designado como confidencial en el momento de presentar su oferta. El carácter de confidencial afecta, entre otros, a los secretos técnicos o comerciales, a los aspectos confidenciales de las ofertas y a cualesquiera otras informaciones cuyo contenido pueda ser utilizado para falsear la competencia, ya sea en ese procedimiento de licitación o en otros posteriores (artículo 133 de la Ley 9/2017 de Contratos Sector Público).

### 2. Datos Abiertos

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 4.2b) y 9.1 de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público, así como en el artículo 24

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYyVDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 11 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 12 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

de la Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón y en la Ordenanza sobre Transparencia y Libre Acceso a la Información del Ayuntamiento de Zaragoza, la reutilización de la información se realizará mediante conjuntos de datos abiertos basados en licencias que permitan su uso libre y gratuito.

Para garantizar la efectiva liberación de los conjuntos de datos vinculados a la prestación del servicio, el adjudicatario deberá proporcionar, a lo largo de toda la vigencia del contrato, la información relativa a la prestación de servicios públicos o al ejercicio de potestades administrativas que el Ayuntamiento de Zaragoza considere que ha de ser publicada de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 8/2015, de 25 de marzo, de Transparencia de la Actividad Pública y Participación Ciudadana de Aragón y la Ordenanza sobre Transparencia y Libre Acceso a la Información del Ayuntamiento de Zaragoza. La información que se facilite deberá cumplir con los criterios de apertura de datos y reutilización establecidos en la misma.

La reutilización de información que contenga datos de carácter personal se registrará por lo dispuesto en el RGPD y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Sólo se permitirá la publicación de la información previa disociación de los datos de carácter personal que pueda contener.

### 3. Protección de datos de carácter personal

#### 3.1. Normativa

De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Para el caso de que la contratación implique el acceso del adjudicatario a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza aquél tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este supuesto el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos y deberá cumplir lo previsto en el artículo 28 del RGPD y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. En todo caso, las previsiones de dicho artículo deberán constar por escrito.

#### 3.2. Tratamiento de Datos Personales

Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el adjudicatario deberá tratar los datos

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 12 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 13 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

personales de los cuales la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza es responsable de su tratamiento (**Responsable del Tratamiento**) de la manera que se especifica en el Anexo a este pliego, denominado “Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos Personales”.

Ello conlleva que el adjudicatario actuará en calidad de encargado del tratamiento (**Encargado del Tratamiento**) y, por tanto, tiene el deber de cumplir con la normativa vigente en cada momento, tratando y protegiendo debidamente los datos de carácter personal a los que acceda y trate necesarios para la ejecución del contrato.

Por tanto, sobre la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza recaen las responsabilidades del Responsable del Tratamiento y sobre el adjudicatario las de Encargado de Tratamiento. Si el adjudicatario destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizará incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del Tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

El Anexo “Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos Personales” describe en detalle el acceso y tratamiento de los datos de carácter personal y las medidas a implementar por el adjudicatario en la prestación del servicio contratado.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el Anexo “Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos Personales”, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo “Acuerdo de Encargo de Tratamiento de Datos Personales”, actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

La presente cláusula, así como el Anexo correspondiente de este pliego relativo al Tratamiento de Datos Personales constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza y el adjudicatario a que hace referencia el artículo 28.3 del RGPD.

### 3.3. Deber de información sobre protección de datos de carácter personal

#### **Información adicional sobre protección de datos**

#### CONTRATACIÓN

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYyVDES

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 13 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 14 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Identidad: Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza

Dirección Postal: Edificio Seminario: Vía Hispanidad nº20 2ª Planta. Zaragoza, 50071

Correo electrónico: [gobiernoabierto@zaragoza.es](mailto:gobiernoabierto@zaragoza.es)

### ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

El tratamiento de tus datos tiene la finalidad de gestionar y tramitar los expedientes de contratación, la formalización, desarrollo y ejecución de los contratos, así como la gestión de proveedores a efectos de facturación. Esta información se encuentra disponible en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza.

### ¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos, conforme a la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y patrimonio documental español. Esta información se encuentra disponible en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos personales?

La licitud para el tratamiento de sus datos se basa en el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento y en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al mismo, así como también en el mantenimiento de la relación contractual con el interesado. La base jurídica se fundamenta en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y en la Ley 25/2013, de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público. Esta información se encuentra disponible en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 14 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 15 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

### ¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Se comunicarán tus datos personales a la Agencia Estatal de Administración Tributaria, Intervención General de la Administración del Estado, Tribunal de Cuentas, Plataforma de Contratación del Estado, Registro Público de Contratos, siempre que sea necesario para cumplir con los fines enumerados anteriormente y exista normativa legal que lo ampare. En el supuesto de que fuera necesario tu consentimiento para comunicar tus datos éste se prestará mediante una clara acción afirmativa en la que manifiestes una voluntad libre, específica, informada e inequívoca de aceptar el tratamiento de datos de carácter personal. Esta información se encuentra disponible en el Registro de Actividades de Tratamiento de la Oficina Técnica de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza.

### ¿Cuáles son tus derechos en relación con los datos facilitados?

Dispones de una serie de derechos que puedes ejercitar ante el responsable del tratamiento, en este caso, el Ayuntamiento de Zaragoza.

**Acceso:** a obtener confirmación de si se están tratando o no datos personales que te conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a sus datos personales

**Rectificación:** a solicitar la rectificación de tus datos personales que sean inexactos.

**Supresión:** a solicitar su supresión (derecho al olvido) cuando, entre otros motivos de los previstos en el RGPD, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

**Limitación del tratamiento:** a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos en los términos previstos en el RGPD, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento, en un contrato o se efectúe por medios automatizados.

**Portabilidad de los datos:** a recibir los datos personales que te incumban, que hayas facilitado al responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado, en las circunstancias previstas por el RGPD.

**Oposición:** a oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular. También a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente de modo similar.

Podrás ejercitar estos derechos mediante escrito dirigido a la Oficina Técnica de Participación,

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYyVDES

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 15 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	

 <b>Zaragoza</b> AYUNTAMIENTO Participación, Transparencia y Gobierno Abierto		Edición: 01
		Fecha: 10-08-2021
		Página 16 de 16
<b>Sistema de Gestión de Indicadores Memoria</b>		

Transparencia y Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Zaragoza, en Edificio Seminario, vía Hispanidad nº 20, ZARAGOZA, 50071 o en la dirección de correo [gobiernoabierto@zaragoza.es](mailto:gobiernoabierto@zaragoza.es). Para obtener más información sobre el procedimiento para ejercer dichos derechos puedes acceder al siguiente enlace <http://www.zaragoza.es/sede/servicio/tramite/23680>

**Reclamación ante la Autoridad de Control:** Podrás presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de Protección de Datos, especialmente cuando no hayas obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos, mediante escrito dirigido a la Agencia Española de Protección de Datos, C/Jorge Juan nº 6, 28001 Madrid o bien accediendo a su sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ12MTUzODYVWDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria justificativa			PÁGINA 16 / 16
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
M JESUS FERNANDEZ RUIZ	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	27/08/2021	8387722	
M PILAR MEMBIELA GARCIA	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	30/08/2021	8387722	