

ÁREA DE ACCIÓN SOCIAL Y FAMILIA
SERVICIO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

REFERENCIA EXPTE.: 346241

ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (SERVICIO ENVÍO COMUNICACIONES MENSAJERÍA INSTANTÁNEA WHATSAPP EN AYUDAS DE URGENTE NECESIDAD)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

OBJETO DEL CONTRATO: Servicio para el envío de comunicaciones que se deriven de la tramitación de expedientes de solicitud de ayudas de urgente necesidad por el Servicio de Servicios Sociales Comunitarios, por el canal de mensajería instantánea WHATSAPP, incluyendo tanto la admisión como la inadmisión de las solicitudes presentadas.

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO: La contratación de este servicio tiene como objetivo disponer de un canal novedoso, más rápido y cercano para la ciudadanía realizando las funciones de:

- Altas
- Configuración de sistemas
- Servicio de protección de todos los datos
- Trasmisión instantánea de mensajería
- Reporte de analíticas automáticas.
- Gestión de servidores
- Y todas aquellas actuaciones dirigidas a realizar la prestación del servicio.

PRECIO DEL CONTRATO: 10037 EUROS + 2107,77 EUROS (I.V.A.) = 12144,77 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN: Criterio objetivo: Oferta económica

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5Lz11ODc0MDIvVDE\$

NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 1 / 1
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
JOSE FRANCISCO ARANDA PARDO	JEFE DE SECCIÓN	26/07/2021	8325945