

**REFERENCIA EXPTE.: 336014**

**ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (MANTENIMIENTO SERVIDORES HPE)**

**TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO**

**OBJETO DEL CONTRATO:** El contrato tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento de servidores HPE del Ayuntamiento de Zaragoza.

Requisitos de soporte:

Renovación de soporte directo de fabricante HPE por un año más.

El tipo de contrato del servicio de soporte que expira en los servidores HPE, objeto de este contrato, son del tipo NBD (Next Business Day) . Las condiciones del soporte deberá de ser NBD.

La empresa licitadora deberá acreditar vía carta del fabricante HPE la autorización para dar soporte de su equipamiento y la acreditación de su condición de partner de HPE

El licitador deberá de referenciar el contrato de soporte a la cuenta del Ayuntamiento de Zaragoza `rys-sistemas@zaragoza.es`

Los técnicos del Ayuntamiento tendrán acceso a los servicios de soporte del fabricante vía su portal Web y a la documentación del fabricante.

La empresa adjudicataria dará asistencia en la apertura y gestión de las incidencias en el caso de ser necesario y enviará la documentación correspondiente al servicio:

- Certificado de inicio de los servicios del fabricante.
- Información de soporte online.
- Información de soporte telefónico.
- Procedimientos de apertura y gestión de incidencias así cómo acceso a la información del estado en el que se encuentran.

Plazo para renovar el soporte:

A partir del día siguiente de la formalización del contrato o desde la fecha fijada en el documento contractual.

**DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO:** Renovación y mantenimiento de servidores HPE del Ayuntamiento de Zaragoza por un año más.

**PRECIO DEL CONTRATO:** 6611,57 EUROS + 1388,43 EUROS (I.V.A.) = 8000 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

**CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:** VALORACIÓN

Fórmula de valoración de criterios basados en precio

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5Lz100DMwNzQvVDE\$

NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 1 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	EL/LA TÉCNICO/A	18/05/2021	8040174

La oferta económica presentada por cada empresa será valorada aplicando un criterio de proporcionalidad respecto de la oferta más reducida, a la que se atribuirá la puntuación máxima, que será la resultante de multiplicar el número máximo de puntos, por el valor absoluto (positivo) de la raíz cuadrada del cociente entre la baja correspondiente al licitador que se valora (Bi) y la mayor baja ofertada (Bmax). Estos dos últimos valores se podrán aplicar indistintamente en cuantía monetaria o en porcentaje respecto del tipo de licitación.

Se ha escogido esta fórmula porque cumple todos los requisitos fijados por la doctrina del Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón, al otorgar 0 puntos a la oferta que vaya al precio de licitación y repartir proporcionalmente los puntos de acuerdo con las bajas ofertadas

RQO1. PRECIO. El precio (sin IVA) del servicio de mantenimiento de los servidores HPE, aplicando la fórmula. (100 puntos)

$$\text{Valor} = 100 \times \text{absoluto} ( \text{raiz\_cuadrada} ( \text{baja\_oferta} / \text{baja\_maxima} ) )$$

**OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:** El licitador remitirá la oferta y la carta de HPE por correo electrónico, escaneada con firma y sello de la empresa, a [jvalle@zaragoza.es](mailto:jvalle@zaragoza.es) indicando en el asunto el título del contrato y el número de expediente.

Se facturará una vez finalizados los trabajos.

**"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."**

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5Lz100DMwNzQvVDE\$

NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 2 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	EL/LA TÉCNICO/A	18/05/2021	8040174