



Tipo de contrato	Contrato menor de servicios
Título/descripción	Actualización de servidores INFOBLOX.
Importe máximo	17.000 € IVA incluido (14.049,59€ sin IVA)
Información presupuestaria	PARTIDA: RYS 9207 22000 LICENCIAS DE USO, IMPRESOS, SOPORTES Y REPUESTOS INFORMATICOS

## 1 Memoria Descriptiva. Características Técnicas.

Realización de la actualización de los servidores Infoblox a una versión nueva, manteniendo toda la configuración e información actuales y añadiendo funcionalidades de "Reporting And Analytics", además de mejorar la configuración de cortafuegos DNS disponible, y sin corte de servicio.

Por compatibilidad con la infraestructura municipal ya existente (Infoblox IB-VM-820, con VNIOS v7.3.4-322642 trabajando en alta disponibilidad para ofrecer servicio continuado 24x7, con funcionalidades completas IPAM -DNS, DHCP, NTP- configuradas), la versión nueva necesaria debe poseer como mínimo las siguientes características técnicas:

(Se toma como referencia el Infoblox Trinzic 825 virtual en alta disponibilidad -Grid- con funcionalidades "Software Bundle Subscription, DDI and Grid with Infoblox Partner Premium Maintenance", siendo sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses).

1. Formato Appliance virtual a ejecutar "on-premise" dentro de la infraestructura municipal basada en VMWare.
2. Funcionalidad avanzada de protección DNS, y control de tráfico DNS
3. Integración nativa y automatización de funciones de red con entornos de virtualización VMWare
4. Sistema automatizado de recolección de información, y generación de informes con análisis de información (tanto basados en plantillas como personalizados), mediante una instancia adicional de Reporting Virtual Appliance (mínimo la versión TR-5005 con licencia de 500MB de capacidad), a aportar y configurar dentro del contrato y destinada a consolidar las funciones de Reporting y Analítica del funcionamiento del GRID desplegado.
5. Funcionamiento en alta disponibilidad (activo/pasivo) con gestión integrada en Grid, incluyendo todas las funcionalidades de servicio IPAM de red (como mínimo DNS, DDNS, DHCP, NTP)

07\_COM\_CMENOR\_20210322\_ACTUALIZACION\_INFOBLOX.MemoriaDescriptiva.odt

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ10MTAYMZYVDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 1 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	EL/LA TÉCNICO/A	31/03/2021	7796076	
JESUS GONZALEZ GAGO	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	31/03/2021	7796076	
FRANCISCO JAVIER PUY GARCES	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	31/03/2021	7796076	

6. Funcionalidad avanzada de descubrimiento automático de redes y dispositivos, mediante SNMP y otros protocolos, así como la integración y consulta a otros dispositivos de red (enterprise switches, routers, firewalls, load balancers, hosts, etc)
7. Interfaz diferenciado de management para gestión diferenciada, incluso fuera de banda.

La actualización debe tener en cuenta como mínimo la puesta en marcha de dos IB-825VM y su integración en el Grid actual (con el mismo direccionamiento de servicio actual), fuera de horario de laboral municipal normalizado, con requisito de continuidad de servicio, así como la puesta en marcha del Reporting Virtual Appliance.

La actualización debe cubrir todos los servicios de red corporativos municipales existentes en las máquinas actuales sin limitación alguna. El tiempo mínimo estimado para su implantación es de 5 días laborales en el Ayuntamiento de Zaragoza, y debe realizarse para estar disponible y operativo como máximo antes del 30 de diciembre de 2021.

La garantía, de al menos 12 meses, debe incluir de forma integral la gestión de incidencias (como mínimo por teléfono, web y correo electrónico), tanto para el diagnóstico y resolución de incidencias complejas (que pueden requerir apertura y seguimiento de casos específicos con el fabricante) como el suministro de nuevas actualizaciones (versiones de firmware, parches , etc).

Se debe incluir una documentación completa (en formato digital PDF y editable) tanto de la instalación realizada, como de la configuración a medida para el ayuntamiento.

Se requieren manuales de uso detallados tanto a nivel de usuario final de la solución como a nivel de técnico de gestión y configuración de la misma.

Se debe impartir formación a medida de la solución implantada para personal del Ayuntamiento, tanto a nivel de técnico de gestión, un mínimo de 1 jornada completa, para al menos 10 alumnos.

Todo licenciamiento necesario debe hacerse directamente a nombre del Ayuntamiento.

## 2 Servicios

Se realizarán en el edificio Seminario, donde se encuentra el Centro de Proceso de Datos principal del Ayuntamiento de Zaragoza y la zona de trabajo del Servicio de Redes y Sistemas del Ayuntamiento de Zaragoza.

07\_COM\_CMENOR\_20210322\_ACTUALIZACION\_INFOBLOX.MemoriaDescriptiva.odt



NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 2 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	EL/LA TÉCNICO/A	31/03/2021	7796076	
JESUS GONZALEZ GAGO	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	31/03/2021	7796076	
FRANCISCO JAVIER PUY GARCES	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	31/03/2021	7796076	

### 3 Plazo de entrega

La fecha límite de finalización es el 30 del diciembre de 2021

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZ10MTAYMZYVDE\$

07\_COM\_CMENOR\_20210322\_ACTUALIZACION\_INFOBLOX.MemoriaDescriptiva.odt

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 3 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	EL/LA TÉCNICO/A	31/03/2021	7796076	
JESUS GONZALEZ GAGO	RESPONSABLE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA	31/03/2021	7796076	
FRANCISCO JAVIER PUY GARCES	RESPONSABLE DEL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN	31/03/2021	7796076	