

REFERENCIA EXPTE.: 297114

ASUNTO: Contrato Menor de Suministros (SUMINISTRO TELEFONOS IP PARA CALL CENTER VOZ)

TIPO DE NECESIDAD: SUMINISTRO

OBJETO DEL CONTRATO: Suministro de 65 teléfonos IP especiales preparados para dar servicio de agente de Call Center municipal (infraestructura Alcatel OXE) en los siguientes Servicios Municipales: Información General (010), Recaudación, Información Tributaria, Asistencia Informática a Usuarios, Tráfico (Policía Local), Culturas y Microcréditos. Se requiere que incluya fuente de alimentación y cascos cableados adaptados a la conexión del teléfono IP.

Por compatibilidad con la central telefónica municipal ya existente (Alcatel OXE), los teléfonos IP a adquirir (deben incluir teléfono IP, fuente de alimentación, cable adaptador fast-connect QD y auriculares cableados) deben poseer las siguientes características técnicas:

1.- Teléfono IP:

(Se toma como referencia el equipo Alcatel 4038EE IP TOUCH, siendo sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses que incluya soporte 8x5).

2.- Fuente de alimentación

Debe ser una fuente alimentación eléctrica certificada para Alcatel series 80X8 y 40X8. Sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses.

3.- Cascos cableados para uso intensivo manos libres

(Se toma como referencia el equipo Cleyver HC20 V2 QD, siendo sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 24 meses).

4.- Cable conector QD (Quick Disconnect) / Jack 3,5

Características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses.

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO: Dar servicio de agente de Call Center municipal (infraestructura Alcatel OXE) en los siguientes Servicios Municipales: Información General (010), Recaudación, Información Tributaria, Asistencia Informática a Usuarios, Tráfico (Policía Local), Culturas y Microcréditos. Se requiere que incluya fuente de alimentación y cascos cableados adaptados a la conexión del teléfono IP.

Este contrato menor es urgente debido a la que la situación actual indica que es posible que se repitan positivos entre los trabajadores presenciales municipales que prestan los servicios de agente de call center municipal, y es necesario que puedan cambiar a realizar su trabajo en modo remoto (teletrabajo) de forma rápida.

PRECIO DEL CONTRATO: 12396,69 EUROS + 2603,3 EUROS (I.V.A.) = 15000 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

Valoraciones

La oferta deberá cumplir con los requisitos del pliego, en caso contrario será rechazada.

Se valorará, sobre un total de 100 puntos:

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzixNTk5OTUvVDE\$

NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 1 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	El/La Técnico/a	05/10/2020	6960863

- RQO1-PRECIO. con un 90% el precio (sin IVA) de las ofertas, aplicando la fórmula:

Puntuación Precio = $90 \times \text{absoluto} (\text{raiz_cuadrada} (\text{baja_oferta} / \text{baja_maxima}))$

- RQO2-GARANTIA. con un 10% la garantía en meses (mínimo 12 meses, máximo 36 meses), aplicando la fórmula:

Puntuación Garantía = $10 \times (\text{mínimo}(\text{Garantía Ofertada}, 36) / \text{Garantía Máxima})$

Siempre cumpliendo los mínimos exigidos

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN: La oferta se remitirá por correo electrónico, escaneada con firma, CIF y sello de la empresa, a jvalle@zaragoza.es indicando en el asunto el título del contrato y el número de expediente e incluirá inventario detallado del suministro y una tabla con los datos de los criterios de valoración.

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzixNTk5OTUvVDE\$

NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 2 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	Ei/La Técnico/a	05/10/2020	6960863