



Tipo de contrato	Contrato menor de suministro
Título/descripción	Suministro teléfonos IP para call center VOZ.
Importe máximo	15.000 € IVA incluido (12.396,69€ sin IVA)
Información presupuestaria	PARTIDA: RYS 9207 62600 INVERSION EN EQUIPOS INFORMATICOS

1 Memoria Descriptiva:

Suministro de **65 teléfonos IP** teléfonos IP especiales preparados para dar servicio de agente de Call Center municipal (infraestructura Alcatel OXE) en los siguientes Servicios Municipales: Información General (010), Recaudación, Información Tributaria, Asistencia Informática a Usuarios, Tráfico (Policía Local), Culturas y Microcréditos. Se requiere que incluya fuente de alimentación y cascos cableados adaptados a la conexión del teléfono IP.

Por compatibilidad con la central telefónica municipal ya existente (Alcatel OXE), los teléfonos IP a adquirir (deben incluir teléfono IP, fuente de alimentación, cable adaptador fast-connect QD y auriculares cableados) deben poseer las siguientes características técnicas:

1.- Teléfono IP:

(Se toma como referencia el equipo Alcatel 4038EE IP TOUCH, siendo sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses que incluya soporte 8x5).

Teléfono IP	Mín/Máx	Valor
Estándares a cumplir	Mín	IEEE 802 (class 2) RFC 0768 User Datagram Protocol (UDP) RFC 0791 Internet Protocol (IP) RFC 0793 Transmission Control Protocol (TCP) RFC 0826 Address Resolution Protocol (ARP) RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm RFC 2131 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication RFC 2976 SIP INFO Method RFC 3261 SIP: Session Initiation Protocol RFC 3262 Reliability of Provisional Responses in SIP RFC 3611 RTP Control Protocol Extended Reports (RTCP XR) RFC 3842 A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the SIP RFC 3891 The SIP "Replaces" Header RFC 3892 The SIP Referred-By Mechanism RFC 3960 Early Media and Ringing Tone Generation in the SIP RFC 4566 SDP: Session Description Protocol RFC 4733 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Telephony Signals RFC 5359 Session Initiation Protocol Service Examples

28_COM_TELEFONOS_IP.MEMORIA.odt

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>

Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzlxNjAwMDQvDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 1 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	El/La Técnico/a	05/10/2020	6960899	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	05/10/2020	6961768	
FRANCISCO JAVIER PUY GARCES	Responsable del Órgano de Contratación	05/10/2020	6962560	



		RFC 3263 SIP: Locating SIP Servers RFC 3264 An Offer/Answer Model with Session Description Protocol (SDP) RFC 3265 SIP-Specific Event Notification RFC 3326 The Reason Header Field for the SIP RFC 3515 The SIP Refer Method DTMF (in-band, RFC 4733, SIP info method)
Alimentación eléctrica	Mín	PoE (IEEE 802.3af) y entrada transformador AC/DC
Conexiones	Mín	1 puerto LAN Fast Ethernet PoE 1 puerto LAN Fast Ethernet para PC (switch) 1 puerto audio jack3,5 para cascos 1 puerto para alimentador eléctrico AC/DC
Display	Mín	Pantalla 5 líneas (regulable),100 x 160 píxeles , 78 x 51 mm
Teclado	Mín	40 teclas programables, 10 teclas de función. Teclado alfanumérico integrado. 4 teclas de navegación.
Características audio	Mín	G.711, G.729.AB, G.723.1
Funciones especiales	Mín	Manos libres, mute, rellamada, acceso directo a buzón de voz, funciones específicas de ACD de Alcatel (agente de call center)
Configuración	Mín	Configuración automatizada: • Includes first deployment, provisioning retrieval and upgrade mechanisms • IEEE 802.1 AB/LLDP-MED client (automatic VLAN acquisition, PoE management, inventory information), DHCP, TFTP, HTTP/HTTPS, SNMP, SIP user registration and SIP server configuration
Calidad de Servicio	Mín	• QoS ticket data under RTCP-XR format
Seguridad	Mín	• Certificates for 802.1x EAP-TLS, HTTPS downloading
Dimensiones	Mín	240x180x133 mm
Certification		• FCC Class B, Council Directive 1999/5/EC
Garantía (in-situ)	Min	1 año

2.- Fuente de alimentación

Debe ser una fuente alimentación eléctrica certificada para Alcatel series 80X8 y 40X8. Sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses:

Elemento Inyector PoE	Mín/Máx	Valor
Compatibilidad	Mín	Alcatel series 80x8 y 40x8 (conector específico)
Tensión	Máx	Input 240 V AC 50/60Hz 0,5 A Output 48 V DC 0.31A 15Wmax
Conector	Mín	EU plug + específico para Alcatel 80x8 y 40x8
Cable	Mín	1,5 mt
Garantía (in-situ)	Min	1 año

3.- Cascos cableados para uso intensivo manos libres

28_COM_TELEFONOS_IP.MEMORIA.odt

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzlxNjAwMDQvVDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 2 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	El/La Técnico/a	05/10/2020	6960899	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	05/10/2020	6961768	
FRANCISCO JAVIER PUY GARCÉS	Responsable del Órgano de Contratación	05/10/2020	6962560	



(Se toma como referencia el equipo Cleyver HC20 V2 QD, siendo sus características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 24 meses).

Cascos Cableados	Mín/Máx	Valor
Tipo	Mín	Auricular monoaural con cable QD para teléfonos de escritorio, tanto para oído derecho como izquierdo.
Características	Mix	Diadema acolchada, varilla flexible y extensible (adaptable en tamaño), almohadilla de cuero de alta calidad
Micrófono	Mín	micrófono con cancelación del ruido ambiente
Altavoz	Mín	Protección acústica contra picos de sonido
Conformidad	Mín	ROHS
Aprobaciones	Mín	CE, FCC y ACME
Peso	Máx	53 g
Garantía (in-situ)	Min	2 año

4.- Cable conector QD (Quick Disconnect) / Jack 3,5

Características técnicas las mínimas a cumplir, con garantía mínima de 12 meses:

Cable conector QD	Mín/Máx	Valor
Tamaño	Mín	1,5 mt, en formato comprimido en espiral
Conectores	Mín	1 QD + 1 Jack 3,5
Garantía (in-situ)	Min	1 año

2 Servicios

La entrega será en la Planta sótano -1 del edificio Seminario, que es la zona habilitada de Almacén del Servicio de Redes y Sistemas del Ayuntamiento de Zaragoza.

3 Plazo de entrega

Un mes, contado a partir del día siguiente al de la formalización del contrato o desde la fecha fijada en el documento contractual.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



28_COM_TELEFONOS_IP.MEMORIA.odt

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 3 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE MIGUEL VALLE NAVARRO	El/La Técnico/a	05/10/2020	6960899	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	05/10/2020	6961768	
FRANCISCO JAVIER PUY GARCÉS	Responsable del Órgano de Contratación	05/10/2020	6962560	