

## MEMORIA DESCRIPTIVA DE LAS CONDICIONES QUE REGIRÁN EL CONTRATO MENOR DE SUMINISTRO DE LICENCIAS Y ENTORNOS DE USUARIO PARA EL PROGRAMA DE FORMACION Y CERTIFICACION OFICIAL EN MICROSOFT OFFICE SPECIALIST (MOS)

### 1. OBJETO

El objeto de la presente convocatoria es la adjudicación de un contrato para suministro de licencias y entornos remotos de usuario para el programa de formación y certificación oficial en Microsoft Office Specialist (MOS) para su uso en los programas formativos del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (Zaragoza Dinámica).

### 2. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO

El Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Zaragoza (Zaragoza Dinámica), a través de su figura como centro miembro de la plataforma educativa Microsoft Imagine Academy está reconocido por Microsoft para poder impartir programas de Formación Oficial en Microsoft Office que preparan para obtener el estándar de Certificación Oficial Microsoft Office Specialist, más conocido por sus siglas MOS, en cualquiera de las herramientas de la suite de Microsoft Office: Word Core, Word Expert, Excel Core, Excel Expert, PowerPoint, Access y Outlook.

Para el desarrollo de este programa de formación y acreditación se precisa adquirir los derechos de uso de practice-test tutorizado de Gmetrix y de examen, así como adquirir los derechos de uso de un entorno remoto con el software de Microsoft Office y las aplicaciones de Gmetrix y Jasperactive, necesarias para garantizar la correcta realización del itinerario de aprendizaje.

#### 2.1. Formación y acreditación Microsoft Office Specialist (MOS)

Para poder impartir de forma completa el programa de formación y acreditación en Microsoft Office Specialist (MOS) se precisa contar con los derechos de uso de practice-test y de examen para cada uno de los alumnos.

##### ***Acceso a Practice-test tutorizado de Gmetrix***

Los Practice Test de Gmetrix son simulacros de exámenes diseñados para que los alumnos interesados en realizar una certificación Microsoft Office Specialist (MOS) puedan evaluar previamente su nivel de conocimientos, practicar y prepararse para la prueba con una herramienta alineada con el examen de certificación oficial.

Deberán estar disponibles los Practice-Test para los programas de certificación MOS indicados en el apartado siguiente.

Se tendrá acceso a Practice Test ilimitados durante un año, a partir de la fecha de entrega de los mismos.

Los practice-test se realizarán en las propias instalaciones de Zaragoza Dinámica o de manera online conectándose en remoto a la plataforma oficial de Gmetrix. Toda la información deberá estar disponible en castellano.

El adjudicatario prestará soporte técnico durante todo el periodo de ejecución y realizará la tutorización docente de los alumnos que realicen el Practice Test.

### ***Licencias de examen***

Se suministrará licencia para poder realizar **500 exámenes de certificación oficial MOS** en cualquiera de estas opciones:

- Microsoft Word 2016 Core
- Microsoft Excel 2016 Core
- Microsoft PowerPoint 2016
- Microsoft Access 2016
- Microsoft Outlook 2016
- Microsoft Word 2016 Expert
- Microsoft Excel 2016 Expert

Las licencias se podrán usar durante el periodo de un año a partir de la fecha de asignación.

Los exámenes se realizarán de forma presencial en las propias instalaciones de Zaragoza Dinámica utilizando el software oficial de Compass. Toda la información deberá estar disponible en castellano.

El adjudicatario se responsabilizará del Alta de Zaragoza Dinámica como Centro Certificador Autorizado Microsoft Office Specialist MOS y mantendrá su condición como tal durante el periodo de uso de los exámenes.

El adjudicatario prestará soporte técnico durante todo el periodo de ejecución.

Al finalizar el examen con aptitud el alumno obtendrá el Certificado Oficial MOS, imprimible en castellano.

## **2.2. Entornos remotos**

Se suministrará acceso para **500 entornos remoto de usuario** para poder seguir la formación online y realizar los ejercicios de manera práctica, a través del despliegue de las herramientas de la Suite de Microsoft Office, sin necesidad de tener instalado ningún software en equipo del alumno.

El entorno remoto contará con sistema operativo Windows 10 y tendrá instaladas las siguientes aplicaciones:

- Aplicación de acceso al entorno formativo de Jasperactive
- Microsoft Word 2016
- Microsoft Excel 2016
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Access 2016
- Microsoft Outlook 2016

Cada licencia de entorno remoto será válida para realizar la formación y las practicas asociadas a un único examen de certificación. Cada licencia de entorno remoto tendrá una duración mínima de 120 días.

## **3. CONDICIONES DE ENTREGA**

Las licencias de uso de cada uno de los elementos del contrato se asignarán a la cuenta de Zaragoza Dinámica. A través de una aplicación telemática facilitada por el contratista se gestionará la disponibilidad de licencias y se asignará su uso a los usuarios.

La vigencia del periodo de 1 año para el uso de los derechos de examen y practice-test comenzará en la fecha que determine Zaragoza Dinámica dentro de los 30 días naturales siguientes a la adjudicación del contrato.

#### 4. PRESENTACIÓN DE OFERTAS

La **oferta** deberá presentarse indicando claramente el nombre del contrato, el precio unitario de cada una de las referencias, el precio total de la oferta, y la indicación expresa de que estos incluyen todos los gastos inherentes a las condiciones descritas.

Los suministros relacionados con el ítem 2.1 Formación y acreditación Microsoft Office deberán estar exentos de I.V.A.

Para concursar es imprescindible ofertar el total de productos descritos con todas las características que figuran en la descripción del suministro.

Los documentos de oferta deberán ser originales, firmados y sellados.

Es condición imprescindible la presentación de cuanta **documentación** pueda ser necesaria para acreditar que los suministros ofertados cumplen las especificaciones exigidas.

#### 5. CRITERIOS BASE PARA LA ADJUDICACIÓN

El criterio objetivo que servirá de base para la adjudicación será el precio más bajo, una vez comprobado el cumplimiento de las especificaciones particulares de cada ítem.

#### 6. CLÁUSULA SOCIAL DE GÉNERO

Toda la documentación, publicidad, imagen o materiales de todo tipo deberán utilizar un lenguaje no sexista, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y fomentar una imagen con valores de igualdad, presencia equilibrada, diversidad, corresponsabilidad y pluralidad de roles e identidades de género.

#### 7. FACTURACIÓN

La facturación se realizará una vez que las licencias estén a disposición de Zaragoza Dinámica.

La factura se acompañará de documento firmado y sellado que acredite que las licencias han sido entregadas y que estarán vigentes en las condiciones marcadas en esta memoria.

La facturación total nunca podrá superar el límite especificado.

#### 8. FINANCIACIÓN

El suministro objeto de este contrato se financiará con cargo a la aplicación presupuestaria **06-2411.22699 “Gastos de Funcionamiento”** del presupuesto de ZARAGOZA DINÁMICA del año 2020, hasta alcanzar un máximo de **12.000 Euros I.V.A. excluido** (13.260 IVA incluido considerando que cada uno de los ítems no supere el 50% del precio total y que los suministros del ítem 2.1 están exentos de IVA).