

REFERENCIA EXPTE.: 292428

ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA Y TELEMÁTICA A VÍCTIMAS VIOLENCIA DOMÉSTICA)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

OBJETO DEL CONTRATO: EL PRESENTE PLIEGO TIENE POR OBJETO ESTABLECER LAS CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS PARA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO TELEFÓNICO Y TELEMÁTICO QUE ATIENDA A ALAS PERSONAS QUE SUFRAN VIOLENCIA DOMÉSTICA EN EL MUNICIPIO DE ZARAGOZA, Y EN CASO NECESARIO, TRANSFERIR LAS LLAMADAS DE CARÁCTER URGENTE AL RECURSO MÁS ADECUADO

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO: LOS FINES DE DICHO SERVICIO SON:
- INFORMAR SOBRE LOS RECURSOS DE ATENCIÓN EXISTENTES EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA
- RECOGER LAS DEMANDAS DE INFORMACIÓN DE LAS PERSONAS QUE NECESITEN CONTACTAR CON LOS RECURSOS DE ATENCIÓN
- TRANSFERIR LAS DEMANDAS URGENTES
- REMITIR LAS ACTUACIONES REALIZADAS DE MANERA PERIÓDICA AL SERVICIO RESPONSABLE DEL CONTRATO

PRECIO DEL CONTRATO: 13000 EUROS + 1300 EUROS (I.V.A.) = 14300 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 1 / 1
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
CONCEPCION SEBASTIAN MONTERO	LA ADMINISTRATIVA	02/09/2020	6794989