

ÁREA DE PRESIDENCIA Y DERECHOS SOCIALES  
SERVICIO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

**REFERENCIA EXPTE.: 208041**

**ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (ENCUESTA SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA USUARIA DE LOS CMSS DE ZARAGOZA)**

**TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO**

**OBJETO DEL CONTRATO:** Encuesta de satisfacción de la ciudadanía usuaria de los Centros Municipales de Servicios Sociales de Zaragoza.

**DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO:** Realización de encuestas presenciales a partir de un único formulario facilitado por el Ayuntamiento de Zaragoza e informe sociológico a partir de las encuestas realizadas, que permita a la Oficina de Atención a la Ciudadanía y Buenas Prácticas conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía que es usuaria de los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza. Según se detalla en el Pliego de Condiciones

**PRECIO DEL CONTRATO:** 10000 EUROS + 2100 EUROS (I.V.A.) = 12100 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

**CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:** Presentar la oferta más económica y por tanto la más ventajosa para los intereses municipales, respetando siempre las condiciones exigidas en el Pliego de Condiciones.

**OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:**

**"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas."**

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZE1MzkyMjgvVDE\$

NOMBRE DOC.	Ficha técnica		PÁGINA 1 / 1
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
M JESUS VELILLA CASTAN	El/La Técnico/a	22/04/2019	5416607