

# Contrato Menor : Asistencia técnica Configuración Backup

## 1 Situación

### 1.1 Entorno de plataforma copias de seguridad

La plataforma actual de backup se basa en :

- SOFTWARE Commvault Simpana 11
- SERVIDOR:
  - SERVIDOR COMMVAULT SIMPANA 11
  - 2 SERVIDORES MediaAgent (manejadores de medios) por alta disponibilidad del entorno con SO Windows 2012 (también cumplen la función de proxy para los clientes de virtualización)
- HARDWARE :
  - librería IBMTS3310: 4 drives LTO4
  - LIBRERIA ORACLE STK SL150 : 4 DRIVES LTO6 : 80 SLOTS : conectividad FC a switches FC Brocade de la red SAN corporativa
  - LIBRERIA QUANTUM SCALAR i6 : 4 DRIVES LTO8, 1DRIVE LTO6 : 50 SLOTS : conectividad FC a switches FC Brocade de la red SAN corporativa
  - DDO 20tb sobre filesystem compartido por NAS-CIFS desde cabinas NETAPP

Este software utiliza agentes de distintas tecnologías a instalar en los servidores clientes, para copias de seguridad de ficheros, o a nivel lógico, de entidades de distintos tipos de software.

### 1.2 Entorno de clientes

El entorno protege servidores físicos y virtuales

Cliente virtualización VMWARE ESX 5.5upd3 (evolucionando a VMWARE 6.5 )

- VMWARE-ryscsex : usa como proxies los MediaAgent backupma3 y backupma4

Los servidores cliente de filesystem utilizan los siguientes sistemas operativos:

- MS Windows Server : WS2003, WS2008, W2012
- SUSE OES2018, OES2015 con filesystem nfs
- RedHat Linux Enterprise Server :5.3, 6.3, 7 , con filesystem ext3,ext4,nss
- CENTos 5,6 y 7
- Cliente específico BBDD Oracle sobre un Oracle RAC 12c

Clientes NAS (cabinas NETAPP **con Sistema Operativo DATA ONTAP 9.2**):

- SEMNETAPP : NETAPP FAS 8040 : backup NDMP sobre librería LTO6
- CCNETAPP : NETAPP FAS 8040: backup NDMP sobre librería LTO6



NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 1 / 5
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	11/03/2019	5260061	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	11/03/2019	5260512	
MARIA JOSE BENITO TOMAS	Responsable del Órgano de Contratación	15/03/2019	5276625	

## 2 REQUISITOS TÉCNICOS

### 2.1 Requisitos de servicio

#### 2.1.1 Revisión del entorno físico

El servicio de asistencia técnica debe contemplar las siguientes tareas principales:

- librería IBMTS3310: 4 drives LTO4
- librería STK SL150 : 4 drives HP Ultrium LTO-6
- librería QUANTUM SCALAR i6 : 4 drives LTO8 y 1 drive LTO6
- conectividad SAN Fibre Channel a las librerías
- conectividad SAN a las cabinas NETAPP
- Revisión de configuración a nivel de SO de los MediaAgent

#### 2.1.2 Configuración de clientes NAS NETAPP y políticas de copia vía NDMP

- Revisión de configuración de entorno NETAPP FAS8040 y librería QUANTUM SCALAR i6
  - revisión y optimización de la configuración de los clientes
  - revisión y optimización de los drivePool
- Revisión de conectividad entre el entorno NAS (NETAPP) y el entorno de backup: TCP y FC
- Configuración y pruebas de rendimiento de los clientes
- Configuración de backup NDMP desde los clientes NAS sobre la librería LTO8
  - Revisión de incidentes de copias de seguridad NDMP
  - errores de escritura de chunk en copias primarias y secundarias
- Revisión de la configuración de copias primarias
- Revisión de la configuración de copias secundarias sobre storage policies donde la copia primaria sea por NDMP, (tanto para disponer de una segunda copia como para disponer de copias selectivas de jobs mensuales y anuales)
- Optimización del rendimiento de las copias primarias y secundarias
- Definición de procedimiento de migración de copias de seguridad de los entornos NETAPP ya almacenadas a la nueva librería y pruebas de operatividad del procedimiento.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZE00Dc4NzQvVDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 2 / 5
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	11/03/2019	5260061	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	11/03/2019	5260512	
MARIA JOSE BENITO TOMAS	Responsable del Órgano de Contratación	15/03/2019	5276625	

### 2.1.3 Configuración de clientes y políticas de copia vía MediaAgent

- Revisión de configuración de entorno Commvault SIMPANA 11 y clientes de filesystem y virtualización
- Revisión de configuración de los MediaAgent
  - configuración de DrivePool sobre librería Quantum Scalar i6
  - configuración de librería a DISCO
- Revisión de configuración de StoragePolicies
- Revisión de la configuración de copias secundarias sobre storage policies donde la copia primaria sea vía MEdiaAgent, (tanto para disponer de una segunda copia como para disponer de copias selectivas de jobs mensuales y anuales)
- Pruebas de operatividad y certificación de operatividad del entorno
- Optimización del rendimiento de las copias primarias y secundarias

Para permitir la revisión de los problemas indicados y emitir una certificación completa del entorno

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZE0ODc4NzQvVDES\$

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 3 / 5
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	11/03/2019	5260061	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	11/03/2019	5260512	
MARIA JOSE BENITO TOMAS	Responsable del Órgano de Contratación	15/03/2019	5276625	

## 2.2 Planificación

La empresa ofertante presentará un plan de proyecto que permita realizar todas las tareas definidas con el mínimo impacto en los sistemas de producción.

Las tareas de asistencia técnica se realizarán in-situ en dependencias municipales.

Se solicitan un mínimo de 6 jornadas in-situ para los trabajos de configuración y 2 jornadas en remoto para la elaboración de la documentación y tareas de análisis del entorno.

## 2.3 Resultados y Entregables

El resultado final del servicio será :

- un informe de situación actual del entorno
- un plan de tareas para reconfigurar los dispositivos afectados
- ejecución de las tareas que quepan en el ámbito de la consultoría.
- una descripción completa de la situación final del entorno
- resultados del plan de pruebas que certifican que el entorno de copias NDMP está operativo y sin errores

## 3 Requisitos de recursos y solvencia

### 3.1 Recursos necesarios

El ofertante designará un técnico de nivel Jefe de Proyecto para la coordinación de los trabajos

El ofertante designará uno o más técnicos para realizar la intervención con formación y experiencia profesional adecuadas.



NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 4 / 5
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	11/03/2019	5260061	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	11/03/2019	5260512	
MARIA JOSE BENITO TOMAS	Responsable del Órgano de Contratación	15/03/2019	5276625	

### 3.2 Requisitos de solvencia

Requisitos de solvencia de la empresa licitadora:

- la empresa debe ser el fabricante COMMVAULT directamente o un partner autorizado para prestación de servicios certificados
  - la empresa debe ser PARTNER del fabricante NETAPP autorizado para la prestación de servicios certificados
  - la empresa debe ser PARTNER del fabricante QUANTUM autorizado para la prestación de servicios profesionales certificados
- se adjuntarán los certificados de partner del ofertante.

La empresa debe adjuntar carta del fabricante del software Commvault autorizando la prestación de servicios de asistencia técnica sobre la plataforma.

La empresa debe adjuntar acreditación de realización de proyectos de instalación y configuración de la herramienta Commvault Simpana en los últimos 5 años.

La empresa debe adjuntar acreditación de proyectos de configuración del software Commvault Simpana para la realización de copias de seguridad de Cabinas NETAPP

Requisitos de solvencia de los recursos asignados a los trabajos:

- los técnicos asignados a los trabajos acreditará formación y experiencia en trabajos sobre entornos NETAPP con sistema operativo DATA ONTAP
- los técnicos asignados asigado acreditará formación y experiencia en trabajos sobre entornos Commvault Simpana 11

se adjuntarán los certificados de formación y experiencia de los técnicos

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <https://www.zaragoza.es/verifica>  
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LZE00Dc4NzQvVDE\$

NOMBRE DOC.	Memoria descriptiva			PÁGINA 5 / 5
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA	
JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	11/03/2019	5260061	
JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	11/03/2019	5260512	
MARIA JOSE BENITO TOMAS	Responsable del Órgano de Contratación	15/03/2019	5276625	