

ÁREA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PERSONAL  
SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES

REFERENCIA EXPTE.: 154789

ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (ENCUESTA SATISFACCIÓN 2018 DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

**OBJETO DEL CONTRATO:** El objeto del contrato es la contratación de una empresa especializada en investigación sociológica, para conocer la satisfacción de la ciudadanía, respecto a los servicios públicos prestados por el Ayuntamiento de Zaragoza, en este año de 2018. El presente contrato estará reservado a Centros Especiales de Empleo.

**DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO:** 1- Adaptación operativa de un único formulario de preguntas, facilitado por el Ayuntamiento. 2- Realización de un mínimo de 1.380 encuestas telefónica, con una duración aproximada de 9 minutos, distribuidas por Juntas y Barrios rurales. 3- Controles de calidad del trabajo de campo.

**PRECIO DEL CONTRATO:** 15000 EUROS + 3150 EUROS (I.V.A.) = 18150 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

**CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:** - Número de entrevistas a realizar, partiendo de un mínimo de 1.380 entrevistas telefónicas. - Aspectos sociales, valorándose el grado y el número de personas con minusvalías.

**OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:** Ver condiciones adjuntas.

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas." Ver condiciones adjuntas.

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://www.zaragoza.es>



ID. DOCUMENTO	MTE5LzExNzUyMjEvVDE\$	PÁGINA	1 / 1
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
17149389Z AURORA SANCHEZ ESCANILLA	El/La Técnico/a	11/05/2018	4474820