

**MEMORIA DESCRIPTIVA:  
ESTUDIO DE SATISFACCIÓN, NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE USUARIOS DE LAS  
ESCUELAS INFANTILES MUNICIPALES DE ZARAGOZA.**

**CONTRATO MENOR SERVICIOS**

Estudio de satisfacción, necesidades y expectativas de usuarios de las Escuelas Infantiles Municipales de Zaragoza.

**1.- OBJETO DEL CONTRATO.**

Realizar estudio de satisfacción, necesidades y expectativas de usuarios de las Escuelas Infantiles Municipales de Zaragoza.

**2.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS Y CONTENIDO DEL CONTRATO,**

**Objeto:**

Realización de: estudio de satisfacción, y necesidades y expectativas de las Escuelas Infantiles Municipales de Zaragoza.

La propuesta deberá tener en cuenta los diferentes ámbitos de influencia del servicio: cliente externo, cliente interno,... etc.

Presentar Plan de Acción que contenga al menos:

- Descripción pormenorizada de la actuación.
- Equipo técnico.
- Determinación de la muestra o muestras y ámbitos de aplicación
- Elaboración de encuestas, cuestionarios u otros formatos
- Trabajo de campo.
- Análisis de resultados.
- Elaboración de informe final.

**3.- PLAZO DE EJECUCIÓN**

El plazo de ejecución será de 45 días a partir de que la empresa adjudicataria tenga el encargo de ejecución.

#### 4.- PRESUPUESTO

El presupuesto máximo de licitación asciende a la cantidad de 9.800 euros (IVA excluido), al que sumando el 21% de IVA (2.058 €), supone un presupuesto total de 11.858 euros (IVA incluido).

El precio del contrato será el que resulte de la adjudicación del mismo, debiendo indicar como partida independiente el impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) vigente.

En el precio del contrato se considerarán incluidos los impuestos, tasas y cánones de cualquier índole que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contractuales.

**El presupuesto tiene un importe máximo de licitación de 9.800 € + iva y deberá ir debidamente firmado y sellado.**

#### Observaciones:

Existe información del servicio de Escuelas Infantiles Públicas Municipales en la web: <http://www.zaragoza.es/ciudad/educacionybibliotecas/escuelasinfantiles/>

#### 5.- PLAZO, LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS PROPOSICIONES

**Plazo de presentación de las ofertas.** Hasta las 13:00 horas del décimo quinto día natural, contando a partir del siguiente al de la publicación del anuncio en el perfil del contratante.

En el supuesto de que el día de finalización del plazo de presentación de proposiciones fuera sábado o festivo, se entenderá prorrogado hasta el siguiente día hábil.

**Lugar de presentación de las proposiciones.** Los licitadores presentarán la documentación para participar en este procedimiento mediante las siguientes opciones:

1. En la Sede administrativa del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas, sita en c/ Cortesías 1, 3ª planta.
2. En documento electrónico (pdf) dirigido al correo electrónico: [administración-patronato@zaragoza.es](mailto:administración-patronato@zaragoza.es)

I.C. de Zaragoza, a 29 de noviembre de 2017  
El Gerente,