

**Pliego de Condiciones Técnicas del contrato para la extensión del mantenimiento y las licencias de funcionamiento del equipamiento de seguridad (cortafuegos) de FORTINET para red de comunicaciones.**

## 1 Objetivo

El Ayuntamiento de Zaragoza adquirió con un contrato en 2014 un equipamiento de seguridad (cortafuegos) para la red municipal de comunicaciones.

El equipamiento son máquinas del fabricante FORTINET para funciones de seguridad en la red de comunicaciones

Este equipamiento se utiliza para dar servicio de conexión a Internet a toda la red municipal de comunicaciones (trabajadores municipales, organismos autónomos conectados y ciudadanos que reciben servicio en sedes municipales), así como para garantizar el nivel de seguridad de los servicios electrónicos que el Ayuntamiento ofrece en Internet (web municipal, correo electrónico, etc).

Es una instalación crítica para el funcionamiento diarios de los servicios informáticos municipales, tanto para el trabajador municipal como para el ciudadano, sin ella sencillamente no se podría dar el servicio.

Para dar cumplimiento al punto 4 del Plan de medidas de racionalización del Gasto Municipal aprobado por el Gobierno de Zaragoza en sesión ordinaria del día 30/07/2010 se informa que la cumplimentación de este contrato es **necesaria, imprescindible, e imposible dilatar el gasto** ya que supone dar cobertura de correcto funcionamiento a toda la Red de Comunicaciones Corporativa en el ámbito de la seguridad informática.

Esta contratación es **oportuna en el tiempo**, dado que la garantía del contrato original que cubría estas necesidades termina a final de 2017.

## 2 Objeto de Contrato

El contrato tiene por objeto la adquisición de la extensión por 4 años adicionales de los mantenimientos en modalidad 24x7 y licencias de uso (suscripciones UTM BDL) del equipamiento de seguridad de la marca Fortinet que el Ayuntamiento ya dispone, listado en el siguiente apartado (inventario de equipos).

Listado de los paquetes de mantenimiento y licencias a contratar (nomenclatura del fabricante FORTINET):

- **Ocho (8) unidades de “FC-10-01003-950-02-12”**, cuya descripción es “UTM Bundle (24x7 FortiCare plus Application Control, IPS, AV, Botnet IP/Domain, Web Filtering and Antispam Services)” para los dos FortiGate1000C.
- **Una (1) unidad de “FAZ-VM-GB5”**, cuya descripción es “Upgrade license for adding 5 GB/Day of Logs and 3 TB storage capacity” para el equipo FortiAnalyzer.
- **Una (1) unidad de “FC3-10-LV0VM-248-02-36”**, cuya descripción es “24x7 FortiCare Contract (for 1-26 GB/Day of Logs) 3Yr” para el equipo FortiAnalyzer .
- **Una (1) unidad de “FC3-10-LV0VM-248-02-12”**, cuya descripción es “24x7 FortiCare Contract (for 1-26 GB/Day of Logs) 1Yr” para el equipo FortiAnalyzer.
- **Dos (2) unidades de “FC-10-V1004-934-02-36”**, cuya descripción es “Standard Bundle (24x7 FortiCare plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation) 3 Yr” para los equipos FortiWeb.
- **Dos (2) unidades de “FC-10-V1005-934-02-12”**, cuya descripción es “Standard Bundle (24x7 FortiCare plus AV, FortiWeb Security Service, and IP Reputation) 1Yr” para los equipos FortiWeb.
- **Una (1) unidad de “FC3-10-0ACVM-248-02-36”**, cuya descripción es “24x7 FortiCare Contract (1 - 5100 USERS) 3Yr” para el equipo FortiAuthenticator VM.
- **Una (1) unidad de “FC3-10-0ACVM-248-02-12”**, cuya descripción es “ 24x7 FortiCare Contract (1 - 5100 USERS) 1Yr” para el equipo FortiAuthenticator VM.

### 3 Inventario de equipos informáticos cubiertos por este contrato

Listado de equipamiento municipal:

- 2 equipos Fortigate1000C
- 2 equipos FortiWeb 1000D
- 1 equipo FortiAnalyzer en formato VM64
- 1 equipo FortiAuthenticator en formato VM64

### 4 Requisitos de Soporte

La propuesta debe cumplir con las siguientes condiciones:

- El mantenimiento y licencias a contratar con el fabricante del equipamiento que ya tiene el Ayuntamiento (FORTINET) estarán a titularidad directa del Ayuntamiento de Zaragoza, conforme a las indicaciones técnicas del Servicio de Redes y Sistemas, de forma que desde el Ayuntamiento se puedan gestionar las averías directamente con fabricante.

- En caso de incidencias (RMA incluida), todos los costes deben estar incluidos en este contrato, no pudiendo coste de ningún tipo para el Ayuntamiento (como la recogida y el envío de piezas defectuosas a fabricante).
- En el mantenimiento contratado se incluyen las actualizaciones tecnológicas (versiones mayores y menores de software, firmware, firmas de seguridad, etc) sin restricciones, si bien no se incluyen los servicios de instalación de las mismas (asistencias técnicas de personal externo in situ), ya que son tareas a realizar por personal técnico municipal.

La empresa adjudicataria enviará la documentación correspondiente al Servicio de Redes y Sistemas en la semana siguiente a la firma del contrato:

- Certificado justificante emitido por el fabricante Fortinet de la adquisición de las licencias y mantenimientos incluidos en el contrato a nombre del Ayuntamiento.


Zaragoza, 21 de Agosto de 2017

EL TÉCNICO SUPERIOR DE REDES Y SISTEMAS



Fdo.: Jorge Calvera de la Fuente

EL JEFE DEL SERVICIO DE REDES Y SISTEMAS



Fdo.: Jesús González Gago

SERVICIO DE CONTRATACIÓN.-

