

# CUESTIONARIO SOBRE LA - PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA - RESPECTO A LA GESTIÓN MUNICIPAL EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA

**(Modificado a 27 de septiembre tras sugerencias realizadas Ayuntamiento)**

## **INSTRUCCIONES:**

- LEE LITERALMENTE LAS PREGUNTAS SIGUIENDO LAS INDICACIONES EN EL CASO DE QUE LAS HAYA.
- TODAS LAS RESPUESTAS SE LEEN EXCEPTO AQUELLAS EN LAS QUE EXISTE RESPUESTA ESPONTÁNEA O ESCALAS NUMÉRICAS, EN QUE SE LEEN O SE RECUERDAN EN CASO DE BATERÍAS LARGAS, LOS EXTREMOS.
- APUNTA TODAS AQUELLAS INCIDENCIAS QUE OCURRAN A LO LARGO DEL TRANSCURSO DE LA ENTREVISTA TELEFÓNICA, AUNQUE NO PAREZCAN IMPORTANTES (INTERRUPCIONES, DUDAS, SILENCIOS, PREGUNTAS, COMENTARIOS DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS...) EN LA HOJA QUE SE ADJUNTA.
- EN ESTE CASO LA EMPRESA ES EL COLEGIO DE POLITÓLOGOS Y SOCIÓLOGOS.
- ESCRIBE LAS RESPUESTAS DEL ENCUESTADO EN LOS CUADROS DISPUESTOS PARA ELLO, BIEN LITERALMENTE EN EL CASO QUE ASÍ SE INDIQUE, BIEN EL CÓDIGO CORRESPONDIENTE.
- PARA PROBAR EL TEMA DE RESIDENCIA APUNTA EL BARRIO EN EL QUE DIGA LA PERSONA QUE RESIDA Y ANOTA EL DATO DE CALLE SI LO CONOCES
- ADECUA EL GÉNERO DE LAS PREGUNTAS AL GÉNERO DEL ENTREVISTADO

BUENAS DÍAS/TARDES. SOY <NOMBRE ENTREVISTADOR/A> DE (EMPRESA)

ESTAMOS REALIZANDO UNA ENCUESTA BREVE, ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL PARA EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA ACERCA DE SU OPINIÓN SOBRE LA GESTIÓN Y LA POLÍTICA MUNICIPAL.

PREGUNTA FILTRO. ¿LLEVA USTED RESIDIENDO 6 MESES O MÁS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?

SI	NO

C.1. y C.2. ¿PODRÍA DECIRME CUÁL ES SU EDAD Y GÉNERO? **(no leer)**

EDA D	GÉNERO		
	Mas c	Fe m	Otro s
	1	2	3

**ENTRANDO AHORA EN LOS CONTENIDOS DE LA ENCUESTA,**

P.1. SEGÚN SU OPINIÓN, Y EN ORDEN DE IMPORTANCIA, ¿CUÁLES DIRÍA USTED QUE SON LOS TRES PRINCIPALES PROBLEMAS EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA?  
**(Anotar la respuesta literal)**



1º	
2º	
3º	

P.2. EN UNA ESCALA DE UNO A DIEZ, DÍGAME POR FAVOR EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LA GESTIÓN EN LOS SIGUIENTES SERVICIOS MUNICIPALES DE ZARAGOZA, siendo 1 que está usted “nada satisfecho/a” y 10 que está usted “totalmente satisfecho/a”. SI USTED NO LOS USA O NO LOS CONOCE PUEDE RESPONDER NO SABE/NO CONTESTA. **(Las filas sombreadas no se evalúan pero se leen como introducción: “en primer lugar valoramos la movilidad..., ahora medioambiente..., pasamos a los servicios sociales...”)**.

		Nada satisfecho								Totalmente satisfecho	NS/NC	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1.	ÁREA DE MOVILIDAD											
1.1	Autobús urbano											
1.2	Tranvía											
1.3	Bicicleta											
1.4	Zonas peatonales											
2.	ÁREA - MEDIOAMBIENTE - DE											
2.1	Parques y Jardines											
2.2	Recogida de basuras y gestión de residuos											
3.	SERVICIOS SOCIALES											
3.1	Ludotecas y Centros de Tiempo Libre											
3.2	Centros de Convivencia de la Tercera Edad											
3.3	Casas de Juventud											
3.4	Actividades en los Centros Cívicos											
4.	DEPORTES											



4.1	Instalaciones deportivas municipales																		
4.2	Programas de actividades deportivas																		
5.	<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>																		
5.1	Policía Local																		
5.2	Bomberos																		
6.	<b>URBANISMO</b>																		
6.1	Asfaltado y conservación de calles y mobiliario urbano																		
6.2	Accesibilidad y barreras arquitectónicas																		
7.	<b>CULTURA</b>																		
7.1	Programación cultural																		
8.	<b>RELACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN</b>																		
8.1	Servicio 010																		
8.2	Atención al ciudadano en las oficinas y servicios municipales																		
9.	<b>SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES</b>																		

P.3. EN UNA ESCALA DE UNO A DIEZ, DÍGAME POR FAVOR EN QUÉ MEDIDA ESTÁ SATISFECHO/A CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA, siendo 1 que está usted “nada satisfecho/a” y 10 que está usted “totalmente satisfecho/a”.

		Nada Satisfecho								Totalmente Satisfecho	NS/NC	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
A.	Contaminación del Aire											
B.	Ruido											
C.	Seguridad ciudadana											
D.	Limpiezas de calles y plazas											

P.4. SI DE USTED DEPENDIERA EXCLUSIVAMENTE, ¿CREE QUE SE DEBERÍAN DESARROLLAR LOS SIGUIENTES PROYECTOS? (**Leer**)

		SI	NO	NS/NC
1	Implantación de la recogida selectiva de materia orgánica			



COLPOLSOC Aragón

2	Remunicipalización de servicios públicos actualmente externalizados			
3	Ampliación de la red de carriles bici			

P.4.a. ¿PODRÍA DECIRME OTRO PROYECTO QUE CONSIDERA USTED QUE DEBERÍA SER DESARROLLADO DE FORMA PRIORITARIA? **(Anotar respuesta literal)**

P.5. - CUANDO SE HABLA DE POLÍTICA, SE UTILIZAN NORMALMENTE LAS EXPRESIONES DE IZQUIERDA Y DERECHA. EN UN EJE QUE FUERA DEL 1 (IZQUIERDA) AL 10 (DERECHA), ¿EN QUÉ PUNTUACIÓN O CASILLA SE COLOCARÍA USTED?

	Izda									Dcha	NS/ NC	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1.	Posicionamiento ideológico											

P.6. A CONTINUACIÓN VOY A PREGUNTARLE POR SU VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN POLÍTICA DE LOS SIGUIENTES REPRESENTANTES O GRUPOS POLÍTICOS MUNICIPALES. Puntúelos de 1 a 10 sabiendo que el 1 significa que los valora "muy mal" y el 10 que los valora "muy bien". (Leer)

		Muy mal									Muy bien	NS/ NC
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	El Alcalde de la ciudad											
2	El equipo de gobierno											
3	El Partido Popular (PP)											
4	El Partido Socialista											



COLPOLSOC Aragón

.	Obrero Español (PSOE)																		
5	Ciudadanos																		
6	Chunta Aragonesista (CHA)																		

P.7. Y SUPONIENDO QUE LAS ELECCIONES MUNICIPALES SE CELEBRASEN MAÑANA, ¿A QUÉ PARTIDO O COALICIÓN VOTARÍA USTED? (**No leer, respuesta espontánea**).

PP	PSOE	Zaragoza en Común	Ciudadanos	IU	CHA	Podemos	PAR
01	02	03	04	05	06	07	08
Voto Nulo	En blanco	No votaría	Otros partidos	¿Cuál?			
77	96	97	30				

P.8. ¿ME PODRÍA DECIR RESPECTO A LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES DE MAYO DE 2015, CUÁL FUE SU VOTO? (**No leer, respuesta espontánea**)

		Recuerd o voto
01	PP	
02	PSOE	
03	Zaragoza en Común	
04	Ciudadanos	
06	CHA	
07	PAR	
30	Otro (especificar)	
77	Voto nulo	
95	No votó por edad	
96	Voto en blanco	
97	No votó (abstención)	
98	No recuerda	
99	No contesta	

## DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

C.3. ¿ESTÁ USTED EMPADRONADO/A EN ZARAGOZA?



1. Sí.
2. No.
3. No sabe/no contesta.

C.4. ACTUALMENTE, ESTÁ CONVIVIENDO:

1. Solo/a.
2. Solo/a con sus hijos/as (con o sin otros parientes).
3. Con su cónyuge o pareja (con o sin hijos/as u otros parientes).
4. Con su padre y/o madre (con o sin otros parientes).
5. Otra situación.
6. No contesta.

C.5. - ¿EN CUÁL DE LAS SIGUIENTES SITUACIONES SE ENCUENTRA USTED ACTUALMENTE?

1. Trabaja.
2. Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado).
3. Pensionista (anteriormente no ha trabajado).
4. Parado/a (anteriormente ha trabajado).
5. Parado/a (en busca de su primer empleo).
6. Estudiante.
7. Trabajo doméstico no remunerado.
8. Otra - \_\_\_\_\_ situación. ¿Cuál?
9. No contesta.

C.6. CON RESPECTO A LA NACIONALIDAD, USTED TIENE:

1. Sólo la nacionalidad española.
2. La nacionalidad española y otra.
3. Sólo otra nacionalidad.

C.7. EL NIVEL DE ESTUDIOS MÁXIMO ALCANZADO POR USTED HA SIDO:

1. Menos de 5 años de escolarización.
2. Educación primaria.
3. Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial)
4. Educación secundaria inferior.
5. FP de grado medio.
6. Bachillerato.
7. FP de grado superior.
8. Estudios universitarios medios.
9. Estudios universitarios superiores.
10. Estudios oficiales de posgrado y doctorado.
11. Otros.
12. NS/NC.

C.8. RESIDENCIA:

1. Barrio.
2. Distrito.





3. CP.

**El apartado de residencia se preguntará según el interés del Ayuntamiento y de si finalmente se considera o no estratificar por zona de residencia (por lo tanto sería únicamente uno de estos apartados).**

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN