

ÁREA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y PERSONAL
SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES

REFERENCIA EXPTE.: 124536

ASUNTO: Contrato Menor de Servicios (ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE LA CIUDAD DE ZARAGOZA)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

OBJETO DEL CONTRATO: El objeto del contrato es la contratación de una empresa especializada en investigación sociológica, para conocer la satisfacción de la ciudadanía, respecto a los servicios públicos prestados por el Ayuntamiento de Zaragoza.

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO:

- 1- Adaptación operativa de un único formulario de preguntas, facilitado por el Ayuntamiento.
- 2.- Realización de 1.000 encuestas telefónicas grabadas, con una duración aproximada de 9 minutos, distribuidas entre las 14 Juntas y barrios rurales.
- 3.- Controles de calidad del trabajo de campo.
- 4.- Análisis de resultados.
- 5.- Elaboración de informes mediante tablas y gráficos en color (5 ejemplares en papel y formato electrónico):
 - Datos de campo. Ficha técnica.Principales problemas de la ciudad de Zaragoza.
 - Satisfacción general, desagregado por sexo y tramos de edad.Satisfacción de cada uno de los Servicios, equipamientos y actuaciones del Ayuntamiento de Zaragoza, globales y por Juntas (a título informativo), desagregados por sexo y tramos de edad.
 - Opinión respecto a proyectos futuros concretos.
 - Preferencias respecto a los representantes políticos.
 - Elaboración informe - presentación informática. Dossier de prensa.

PRECIO DEL CONTRATO: 12396,69 EUROS + 2603,3 EUROS (I.V.A.) = 15000 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN: Presentar la oferta más económica y por ello la más ventajosa para los intereses municipales.

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:

- Plazo de realización: 30 días.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://www.zaragoza.es> Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5Lzk1Nzi2OC9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5Lzk1Nzi2OC9UMQ\$\$	PÁGINA	1 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
05577H JOSE PASCUAL VIÑADO BERNAL	El/La Técnico/a	20/09/2017	3772490

- Los encuestadores tendrán una experiencia mínima de 1 año.
- Los trabajos se realizarán de acuerdo con los estándares de ISO 20252.
- Documentación a presentar:
 - 1- Oferta económica.
 - 2- Fotocopia del título del Director técnico: Licenciado o graduado universitario con más de 3 años de experiencia en metodologías de gestión de proyectos de evaluación de la satisfacción.
 - 3- Listado de proyectos del Director Técnico.
 - 4- Certificado de los trabajos similares realizados durante los 3 últimos años que incluya fecha, importe y destinatario. Deberá ser superior a 10.000,00 ? (IVA excluido).
- Presentación de ofertas: en mano o correo postal en sobre cerrado.

AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA Servicio de Organización y Servicios Generales

Att.: Sección Proyectos de Mejora. (Oferta contrato menor encuestas de satisfacción).

Pz. Pilar, 18, 3ª Planta 50071 ZARAGOZA

- Para cualquier duda contactar por email: jvinado@zaragoza.es

"La entidad licitadora deberá utilizar tanto en la memoria técnica como en toda documentación, publicidad, imagen o materiales que se generen durante la ejecución del contrato, un lenguaje e imágenes no sexistas." - Plazo de realización: 30 días.- Los encuestadores tendrán una experiencia mínima de 1 año.- Los trabajos se realizarán de acuerdo con los estándares de ISO 20252.- Documentación a presentar: Oferta económica.Fotocopia del título del Director técnico: Licenciado o graduado universitario con más de 3 años de experiencia en metodologías de gestión de proyectos de evaluación de la satisfacción. Listado de proyectos del Director Técnico.Certificado de los trabajos similares realizados durante los 3 últimos años que incluya fecha, importe y destinatario. Deberá ser superior a 10.000,00 ? (IVA excluido).- Presentación de ofertas: en mano o correo postal en sobre cerrado.AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZAServicio de Organización y Servicios Generales ¿.Att.: Sección Proyectos de Mejora. (Oferta contrato menor encuestas de satisfacción).Pz. Pilar, 18, 3ª Planta 50071 ZARAGOZA- Para cualquier duda contactar por email: jvinado@zaragoza.es

I.C. Zaragoza, en el día de la fecha.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a <http://www.zaragoza.es>



Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>
MTE5Lzk1Nzi2OC9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5Lzk1Nzi2OC9UMQ\$\$	PÁGINA	2 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
05577H JOSE PASCUAL VIÑADO BERNAL	El/La Técnico/a	20/09/2017	3772490