

AMPLIACIÓN FICHA TÉCNICA

El soporte debe incluir la respuesta a incidencias de funcionamiento con un SLA 8x5 (laboral) y las actualizaciones de versiones (menores y mayores). Como respuesta al pliego se solicitan diversos documentos, a entregar como mínimo en formato digital (PDF, deben entregarse firmados y sellados).

D1.- Oferta económica.

D2.- Documentos de procedimientos de apertura y gestión de incidencias y SLA, con la descripción detallada de los mismos.

Al adjudicatario se le requerirá justificante de la contratación del soporte con fabricante Cybonet para los equipos de titularidad municipal.

Zaragoza, 29 de Junio de 2017