

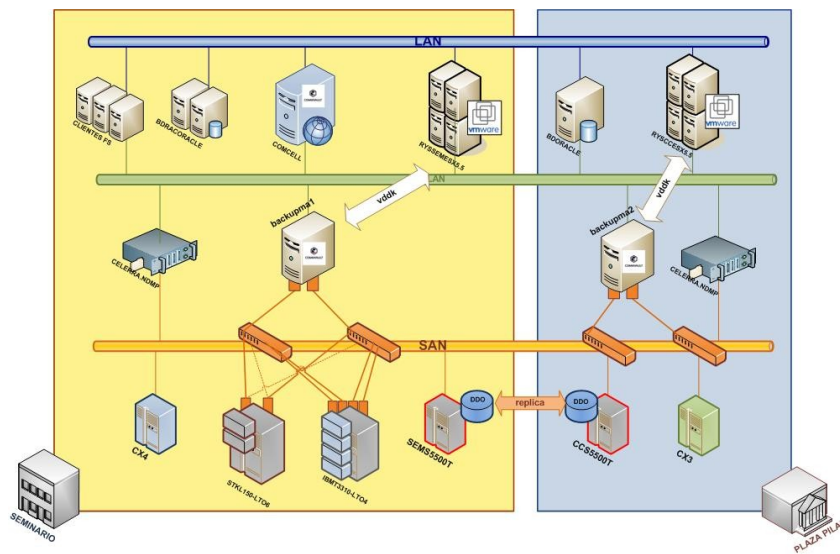
# Servicio de migración de Software de copias de seguridad

## 1 Descripción de la plataforma a actualizar

### 1.1 Entorno de plataforma

La arquitectura actual de backup se basa en :

- SERVIDOR:
  - SERVIDOR COMMVAULT SIMPANA 10 o superior (virtualizado)
  - 2 SERVIDORES MediaAgent (manejadores de medios) por alta disponibilidad del entorno con SO Windows 2008R2 (también cumplen la función de proxy para los clientes de virtualización)
- SOFTWARE Commvault Simpana 10sp4: licenciado por agentes.
- HARDWARE :
  - LIBRERIA IBMTS3310: 4DRIVES LTO4 : 174 slots : conectividad FC a switches FC Brocade de la red SAN corporativa
  - LIBRERIA ORACLE STK SL150 : 4 DRIVES LTO6 : 80 SLOTS : conectividad FC a switches FC Brocade de la red SAN corporativa
  - DDO 20tb sobre filesystem compartido por NAS-CIFS desde cabinas NETAPP
  - DDO 5tb sobre filesystem compartido por BLOQUE desde cabinas SAN



Este software utiliza agentes de distintas tecnologías a instalar en los servidores clientes, para copias de seguridad de ficheros, o a nivel lógico, de entidades de distintos tipos de software.

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a null/VerificaciónAction.action Ayuntamiento de Zaragoza - http://www.zaragoza.es



MTE5LzgzOTk5Ny9UMQ\$\$

1493120504295Memoria descriptiva

ID. DOCUMENTO	MTE5LzgzOTk5Ny9UMQ\$\$	PÁGINA	1 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04042U JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	Ei/La Técnico/a	25/04/2017	2541078
08774H JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	25/04/2017	2541103
06268J FRANCISCO JOSE PARDO PEREZ	Responsable del Órgano de Contratación	25/04/2017	2541256

## 1.2 Entorno de clientes

Los servidores cliente de filesystem utilizan los siguientes sistemas operativos:

- MS Windows Server : WS2003, WS2008, W2012
- SUSE OES2
- RedHat Linux Enterprise Server :5.3, 6.3
- CENTos 5,6 y 7

Cientes NAS:

- SEMNETAPP : NETAPP FAS 8040 : backup NDMP sobre librería LTO6
- CCNETAPP : NETAPP FAS 8040: backup NDMP sobre librería LTO6
- EMC2 CELERRA NS122: backup NDMP sobre librería LTO4

Cliente virtualización

- VMWARE-ryscesx : usa como proxies los MediaAgent backupma1 y backupma2
- VMWARE-ryssesx : usa como proxies los MediaAgent backupma1 y backupma2

Cliente específico BBDD Oracle sobre un Oracle RAC 12c

## 2 REQUISITOS TÉCNICOS

### 2.1 Requisitos de servicio

El servicio de asistencia técnica debe contemplar las siguientes tareas principales:

- Revisión del entorno físico
  - servidores, preinstalados y configurados con Windows Server 2012 x64
  - san , y dispositivos de almacenamiento
- Instalación del software simpna 11 en servidor de Gestión Comcell y gestores de Medios
- Migración de la información de la instalación actual a la nueva instalación SIMPANA 11 para garantizar la recuperación de los medios de backup antiguos
- Pruebas de operatividad de todos los elementos
- Actualización de los agentes de copia de seguridad,
- Revisión y certificación de cliente de virtualización
- Revisión y certificación de cliente de BBDD Oracle
- Revisión y certificación de los clientes NDMP
- Transferencia de conocimientos



ID. DOCUMENTO	MTE5LzgzOTk5Ny9UMQ\$\$	PÁGINA	2 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04042U JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	25/04/2017	2541078
08774H JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	25/04/2017	2541103
06268J FRANCISCO JOSE PARDO PEREZ	Responsable del Órgano de Contratación	25/04/2017	2541256

## 2.2 Planificación

La empresa ofertante presentará un plan de proyecto que permita realizar todas las tareas definidas con el mínimo impacto en los sistemas de producción.

Las tareas de migración se realizarán in-situ en dependencias municipales.

Basándonos en proyectos de migración se estima que serán necesarias un mínimo de 10 jornadas para la realización de estas tareas.

## 2.3 Resultados y Entregables

El resultado final del servicio supondrá el entorno de copias de seguridad en producción utilizando la plataforma SIMPANA10 y con mediaServer y agentes de virtualización completamente operativos.

Se presentará un informe de la actualización especificando los pasos, y certificando la operatividad del sistema

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a null/VerificacionAction.action Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzgOTk5Ny9UMQ\$\$

1493120504295Memoria descriptiva

ID. DOCUMENTO	MTE5LzgOTk5Ny9UMQ\$\$	PÁGINA	3 / 3
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04042U JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	25/04/2017	2541078
08774H JESUS GONZALEZ GAGO	Responsable de la Unidad Administrativa	25/04/2017	2541103
06268J FRANCISCO JOSE PARDO PEREZ	Responsable del Órgano de Contratación	25/04/2017	2541256