

ÁREA: ALCALDÍA
 UNIDAD: SERVICIO DE REDES Y SISTEMAS

REFERENCIA EXPTE.: 87794

ASUNTO: Contratos Menores (SERVICIO SOPORTE DE EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO EMC2)

TIPO DE NECESIDAD: SERVICIO

OBJETO DEL CONTRATO: El objeto del contrato es disponer un servicio de soporte y revisión de piezas de los equipos de almacenamiento EMC2 Celerra para alojar los documentos de las aplicaciones. Estos equipos están en fase de fin de vida, pero todavía no se ha podido migrar la información a nuevos entornos, por ello es crítico disponer de un servicio de mantenimiento y reparación que garantice la operatividad de estos equipos hasta que finalicen los trabajos de migración al nuevo entorno de almacenamiento corporativo.

DESCRIPCIÓN SERVICIO/OBRA/SUMINISTRO: Servicio de mantenimiento, revision de incidencias hardware y software y reposición de piezas dañadas en los equipos EMC2 NS120 y EMC2 Celerra NS-G2 y CX320.Servicio de aperturas de incidencias telefónico y online, con atención mínima de 09:00 a 17:00 de lunes a viernesServicio de reposición de piezas dañadas en un plazo máximo de 24 horas desde la detección de la incidencia.Las condiciones de los servicios se detallan en la memoria descriptiva.

PRECIO DEL CONTRATO: 21659 EUROS + 4548,39 EUROS (I.V.A.) = 26207,39 EUROS (I.V.A. INCLUIDO)

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN:

Lavaloración total se realizará sobre 100 puntos

- Precio sin IVA (60 puntos)

Valor=60x(precio_mínimo /precio_oferta)

- Horas de soporte a la semana (10 puntos), de un mínimo de 40 horas (de 0800 a 1600 de lunes a viernes) a un máximo de 168 horas (24x7)

Valor=10x(horas_oferta/ horas_maxima)

- Tiempo máximo de reposición de piezas(10 puntos), de un mínimo de 8 horas, a un máximo de 48 horas, cuanto menor sea el tiempo mejor el servicio.

Valor=10x(horas_mínima /horas_oferta)

- Características de los servicios mantenimiento: se valorará la implantación de un sistema de mantenimiento proactivo que permita que los equipos comuniquen e inicien automáticamente las incidencias , si incluyen mantenimiento preventivos (20 puntos)

OTRAS CONDICIONES DE ADJUDICACIÓN:

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a null/VerificacionAction.action Ayuntamiento de Zaragoza - http://www.zaragoza.es



MTE5LzY0Mzg2OS9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzY0Mzg2OS9UMQ\$\$	PÁGINA	1 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04042U JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	06/07/2016	2193826

Documento firmado digitalmente. Para verificar la validez de la firma acceda a null/VerificacionAction.action
Ayuntamiento de Zaragoza - <http://www.zaragoza.es>



MTE5LzY0Mzg2OS9UMQ\$\$

ID. DOCUMENTO	MTE5LzY0Mzg2OS9UMQ\$\$	PÁGINA	2 / 2
FIRMADO POR	CARGO FIRMANTE	FECHA FIRMA	ID. FIRMA
04042U JOSE ANTONIO PARDOS VISIEDO	El/La Técnico/a	06/07/2016	2193826