

PLIEGO TÉCNICO DE CONTRATACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE DEL HARDWARE DE COPIAS DE SEGURIDAD LTO4 DEL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

1 OBJETIVO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas tiene por objeto definir las condiciones de renovación del soporte de los elementos hardware del entorno de copias de seguridad del Ayuntamiento de Zaragoza.

El Ayuntamiento de Zaragoza utiliza un sistema de copias de seguridad centralizado para hacer backups sobre distintos soporte en disco y cinta. Este sistema se basa en el software CommVault Simpana, que es capaz de gestionar las copia de seguridad de los distintos servidores corporativos, para la realización de las copias de seguridad en cinta se utiliza la librería IBM TS3310 con unidades de lectura/escritura.

2 DEFINICIÓN DE LA SOLUCIÓN

La red de almacenamiento está compuesta por varios equipos:

- elementos de conectividad de red FC
- sistemas de discos
- software de control

y aloja la información de los servicios de datos corporativos: bases de datos, carpetas compartidas en red y documentos.

Según las normativas nacionales es necesario realizar copias de seguridad periódicas de esta información y almacenarlas con unos largos períodos de retención.


Además es necesario poder externalizar los medios de backup a un sitio remoto seguro.

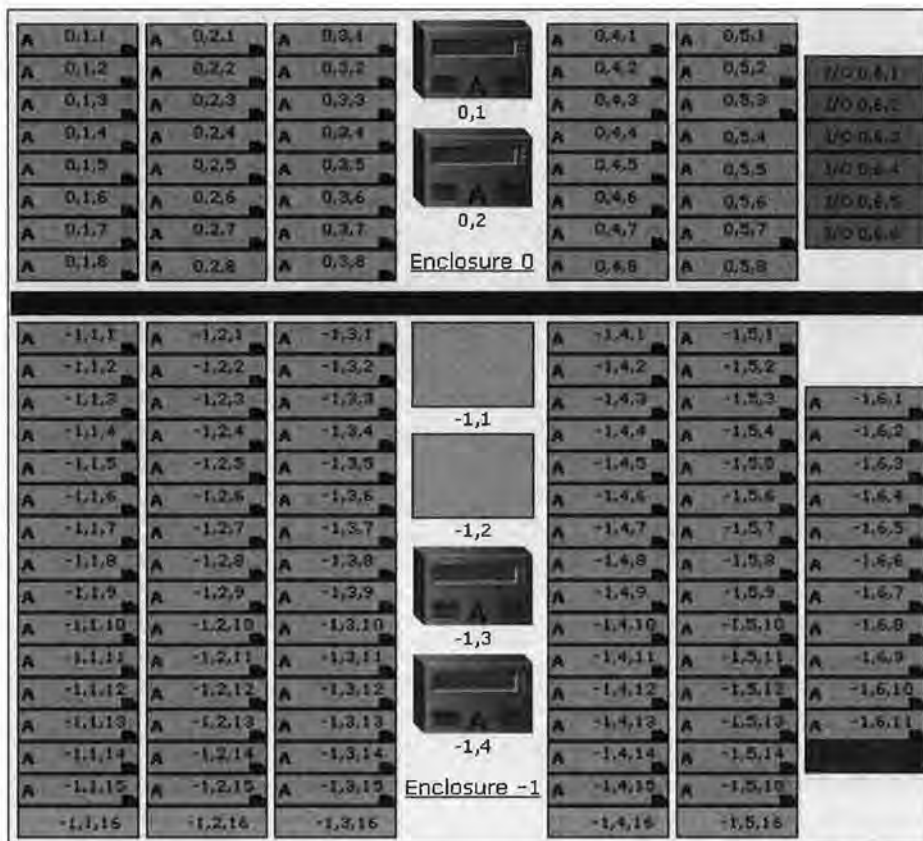
Los procedimientos de copias de seguridad en cinta cumplen todas las condiciones anteriores. Las copias de seguridad corporativas ocupan una capacidad de 15 TB en cada de los intervalos de copia (rotación semanal) y es necesaria una retención media de 1 mes de la información salvaguardada.

Para la realización de las copias de seguridad a cinta se utiliza una librería de cintas IBM TS3310 con 4 drives de tecnología LTO4, Las unidades de lectura/escritura tienen conectividad directa a la red de almacenamiento Fibre/channel.

La librería dispone de 100 slots para alojar cartuchos de cinta LTO4 y dispone de mecanismos de externalización de los mismos para poder realizar las tareas de archivado remoto de la información. La tecnología LTO4 permite almacenar gran cantidad de información en cada cinta (800GB sin compresión) y unas altas velocidades de copia, lo cual es imprescindible para poder realizar backup de los datos.

Logical Library Key:

 - library_a



Para la gestión de dichas copias de seguridad se utiliza el software de Commvault SIMPANA que se encarga de recoger los datos de los servidores y enviarlos a las drives de la librería de cintas.

3 REQUISITOS SOPORTE

3.1 Requisitos de módulos

El contrato de soporte debe contemplar la renovación de los siguientes elementos:

EQUIPO	CANTIDAD	SERIAL
TS3310 IBM TAPE LIBRARY (MODELO L5B)	1	1315609
TS3310 IBM TAPE EXPANSION MOD (MODELO E9U)	1	
ULTRIUM 4 FIBRE TAPE DRIVE	4	1310230433 1310103131 1310243317 1310136068

que son los utilizados en el entorno de producción corporativo de backup descrito.

3.2 Requisitos del contrato de soporte

La propuesta debe incluir el servicio de soporte y mantenimiento a incidencias del entorno con las siguientes condiciones:

- se ofrecerá un mecanismo de apertura de incidencias telefónico , con un período de atención mínimo de 08:00 am a 16:00 am de lunes a viernes.
- El tiempo de respuesta máximo del fabricante será de 8 horas
- se ofrecerá un mecanismo de apertura de incidencias por internet (e-mail o web)
- El contrato de soporte incluirá la reparación o sustitución de los elementos referidos en caso de avería.
- El contrato de soporte incluirá la solución de incidencias en el software o firmware de los equipos y la actualizaciones de software o firmware que se requieran.
- El contrato de soporte incluirá la solución de incidencias que afecten a la funcionalidad del entorno.

- El contrato de soporte incluirá, en los casos en los que fuese necesario, la intervención en las dependencias municipales en las que se ubique el equipo de los técnicos de la empresa. En estos casos los costes de desplazamiento o traslado de cualquier tipo que pudieran generarse estarán cubierto por el contrato.
- Se tendrá acceso a servicios de soporte ofrecidos directamente por el fabricante.

La empresa adjudicataria enviará la documentación correspondiente al servicio:

- certificado de inicio de los servicios del fabricante IBM, respaldando a la empresa adjudicataria
- información de soporte online
- información de soporte telefónico
- procedimientos de apertura y gestión de incidencias

Zaragoza 15 de Octubre de 2015



Alberto Virto Medina
Jefe de Servicio de Redes y Sistemas



Felix A. Sendino Monreal
Técnico Superior de Sistemas