

ANEXO 2

LISTA DE CHEQUEO (Este documento lo llevan los colaboradores mayores cuando visitan los comercios)

	SI o NO	OBSERVACIONES
ME SALUDAN AL ENTRAR -		
COMUNICACION ORAL - ADECUADA -		
ETIQUETADO CLARO Y - LEGIBLE -		
SONIDO AMBIENTAL - CONFORTABLE -		
ILUMINACION APROPIADA -		
ZONAS DE PASO - DESPEJADAS -		
ACTITUD FACILITADORA - DEL DEPENDIENTE		
ACOGIDO A ARBITRAJE -		
OFERTAS VENTAJOSAS - PARA MAYORES -		
ASIENTOS DISPONIBLES -		
ACCESO A LOS ASEOS -		
CANTIDADES DE - PRODUCTO ADAPTADAS -		