



# Contrato menor de Servicio de formación de lenguajes sobre la plataforma Oracle

## 1 Condiciones del servicio

La formación se realizará en dependencias municipales

La empresa adjudicataria facilitará la documentación pertinente del curso a los asistentes

La empresa adjudicataria facilitará los medios telemáticos necesarios para la realización de ejercicios, etc, ya sea mediante un acceso online a recursos propios o instalando los recursos necesarios en equipamiento corporativo (esta opción debería planificarse previamente)

La formación tendrá una duración mínima de

- 15 horas para el curso de pl/sql avanzado (con un máximo de 20 horas)
- 15 horas para el curso de SQL Avanzado y ajuste de consultas (con un máximo de 20 horas)

La formación se realizará dentro del horario de 0800 a 1500

La formación tendrá un número de 15 asistentes por curso.

## 2 Requisitos del servicio

El servicio de formación debe contemplar la realización de los siguientes cursos

### 2.1 Curso Programación

El temario propuesto deberá cubrir los siguientes puntos

- Diseño y Uso de Paquetes PL/SQL.
- Registros y Colecciones en PL/SQL.
- E/S en PL/SQL.
- Consideraciones en el Diseño de PLSQL
- Utilización de DB/links, mejores prácticas y casos de uso
- Ajuste de PL/SQL.
- Uso de SQL Dinámico y PL/SQL Dinámico
- Compilador de PL/SQL.
- Gestión del código PL/SQL.

### 2.2 Curso de ajuste de consultas SQL

El temario propuesto deberá cubrir los siguientes puntos

- Técnicas de Ajuste de SQL Básicas.
- Introducción al Optimizador. Estadísticas del Optimizador.
- Interpretación de los Planes de Ejecución
- Métodos de Acceso a Tablas y acceso mediante el uso de índices.
- Métodos de Acceso en Join de Tablas.
- Uso de HINTS.
- Eventos de espera "típicos"
- Utilización de DB/LINKS
- Ejemplos de malas sentencias, malos hábitos, errores comunes...



### 3 Requisitos de solvencia

Respecto a la solvencia técnica de la empresa adjudicataria.

- El licitador deberá acreditar documentalmente ser proveedor de formación oficial autorizado por el fabricante bajo la figura de OAEC, Oracle approved Education Center o Oracle Education Center.
- El licitador deberá acreditar haber organizado e impartido más de 2000 horas de formación en tecnologías de Oracle en los 3 últimos años.

Respecto a la solvencia de los recursos asignados,

- el profesor propuesto deberá acreditar una experiencia de al menos uno año de formación en las materias descritas.
- Deberá disponer de las acreditaciones:
  - *Oracle PL/SQL Developer Certified Associate*
  - *Oracle Database SQL Certified Expert*

### 4 Confidencialidad de los trabajos y Protección de datos de carácter personal

Todos los datos manejados por la empresa adjudicataria a causa de la prestación de los trabajos serán propiedad del Ayuntamiento de Zaragoza, sin que la empresa adjudicataria pueda utilizarlos con un fin distinto al que figura en el contrato de servicios. La empresa adjudicataria quedará obligada al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en especial a sus artículos 10 y 12 y expresamente:

Deberá guardar la debida confidencialidad y secreto sobre los hechos, informaciones, conocimientos, documentos y otros elementos a los que tenga acceso con motivo de la prestación del servicio, sin que pueda conservar copia o utilizarlos para cualquier finalidad, incurriendo en caso contrario en las responsabilidades previstas en la legislación vigente.

Informará a sus empleados de que solo pueden tratar la información del Ayuntamiento para cumplir los servicios objeto de este pliego y también de la obligación de no hacer públicos, ceder o enajenar cuantos datos conozcan. Incluirá una cláusula, de confidencialidad y secreto en los términos descritos, en los contratos laborales que suscriban los trabajadores destinados a la prestación del servicio objeto del presente pliego.

Que la empresa adjudicataria, una vez cumplida la prestación contractual, destruirá los datos que le hayan sido facilitados, al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

Todos los documentos que se generen a lo largo del contrato tienen carácter confidencial y no podrán ser total o parcialmente reproducidos en ningún medio o entregados a terceras personas sin la expresa autorización por escrito del director técnico designado por la DGCyT.



## 5 Presentación y Valoración de las ofertas

### 5.1 Contenido de las ofertas:

Las ofertas incluirán y deberán seguir la siguiente estructura:

- Certificados de solvencia de la empresa
- Certificado de solvencia del recurso (curriculum) asignado, incluyendo los años de experiencia prestando cursos de Oracle SQL PL/SL
- Descripción del temario asociado al curso propuesto y de recursos teóricos (documentación a suministrar)
- Descripción de los recursos prácticos propuestos

Datos objetivos:

RQO1	Precio sin IVA
RQO2	Horas de curso ajuste SQL
RQO3	Horas de curso PLSQL avanzado
RQO4	Años de experiencia del profesor

### 5.2 Criterios de Valoración

Es imprescindible que la empresa cumpla con los requisitos de solvencia exigidos.

Se valorará, sobre un total de 100 puntos:

- con un **20%** la especificación de los temarios presentado y recursos teóricos
- con un **10%** los medios técnicos propuestos para la realización de los ejercicios
- RQO1. con un **55%** el precio (sin IVA) de las ofertas, aplicando la fórmula  

$$\text{Valor} = 55 \times ( (17.790,00 - \text{precio\_oferta}) / (17.790,00 - \text{precio\_mínimo}) )$$
- RQO2. con un **5%** la duración (en horas) curso de ajuste de SQL , desde el mínimo de 15 al máximo de 20.  

$$\text{Valor} = 5 \times ( (\text{oferta\_estudio} - 15) / (\text{oferta\_maxima} - 15) )$$
- RQO3. con un **5%** la duración (en horas) curso de ajuste de PL/ SQL , desde el mínimo de 15 al máximo de 20.  

$$\text{Valor} = 5 \times ( (\text{oferta\_estudio} - 15) / (\text{oferta\_maxima} - 15) )$$
- RQO4. Se valorará con un **5%** los años de experiencia del profesor propuesto impartiendo cursos de BBDD Oracle, y lenguajes SQL/PL\_SQL, sobre el mínimo de 1 requerido y un máximo de 5  

$$\text{Valor} = 5 \times ( (\text{oferta\_estudio} - 1) / (\text{oferta\_maxima} - 1) )$$