

## Características Técnicas y Valoración

### Características Técnicas:

El Soporte técnico objeto del contrato debe tener las siguientes características mínimas:

- Soporte técnico para un mínimo de 300 equipos con Sistema Operativo Ubuntu con Ubuntu Advantage de Canonical.
- La empresa ofertante deberá ser distribuidor oficial de Canonical.
- Acceso a la Base de Conocimiento Oficial de Ubuntu
- Soporte a través de plataforma on-line
- Soporte para incidencias de escritorio Ubuntu y su integración en la red del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Consultoría y estudios de viabilidad relacionados con la mejora de funcionamiento de escritorios Ubuntu en la red del Ayuntamiento de Zaragoza

### Valoración:

Se han configurado las fórmulas de forma que sólo se valoren las unidades que superen los mínimos establecidos para el cumplimiento del pliego. Si el valor ofertado corresponde con el valor (mínimo ó máximo según cada caso) establecido para el cumplimiento del pliego, la puntuación del criterio será 0.

Sobre un máximo de 10 puntos

PRECIO: hasta 8 puntos

$$\text{Puntos} = 8 \times \frac{20.100 - \text{precio oferta}}{20.100 - \text{precio mínimo}}$$

NUMERO DE EQUIPOS: hasta 2 puntos

$$\text{Puntos} = 2 \times \frac{\text{Número de Equipos Ofertados} - 300}{\text{Número máximo de Equipos Ofertados} - 300}$$