



ANEXO II: PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS Y DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

1.- OBJETO

Mediante el presente pliego se definen las condiciones administrativas, económicas y técnicas que regirán la licitación del contrato menor de servicios cuyo objeto es la contratación de la "ACTUALIZACIÓN Y MEJORA DE LA APLICACIÓN DE GMAO CARL SOURCE EN LA PLANTA POTABILIZADORA", así como las condiciones de ejecución del contrato y los derechos y obligaciones del contratista.

2.- PRESUPUESTO DEL CONTRATO, APLICACIÓN PRESUPUESTARIA Y ANUALIDADES, EN SU CASO:

- Presupuesto (IVA excluido): 14.999,00 euros.
- IVA: 3.149,79 euros. (IVA tipo normal)
- Presupuesto base de licitación: 18.148,79 euros IVA incluido.
- Aplicación presupuestaria: 2026 INF 1533 22002 "LICENCIAS PROGRAMAS INFORMATICOS"
- N.º RC SICAZ: 262362
- Breve justificación del presupuesto base de licitación:

Este presupuesto incluye el actualización de la aplicación CARL SOURCE a la version 7.3 SaaS, la personalización del paquete de software Neptuno, la aplicación Carl Flash, los correspondientes accesos y licencias así como 12 meses de soporte y mantenimiento desde la puesta en servicio de la nueva versión.

3.- DURACIÓN/PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo de ejecución será de máximo 4 meses, a partir de la notificación de la adjudicación.

4.- LUGAR DE PRESTACIÓN:

Planta Potabilizadora de Casablanca. Zaragoza.

5.- RESPONSABLE DEL CONTRATO:

El Jefe de la Unidad de Planta Potabilizadora

6.- CONDICIONES DE APTITUD PARA CONTRATAR

Comprometerse a cumplir con todos los apartados de este Anexo cuando presente su Oferta siguiendo el Modelo III.

7.- PLAZO, LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTA

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	1 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES		FECHA FIRMA			
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA		06 de agosto de 2026			
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS		06 de agosto de 2026			



El plazo de presentación de ofertas será de 10 días naturales, contados a partir del día siguiente a la publicación del anuncio en el perfil del contratante de la sede electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza.

Lugar de presentación:

La presentación de ofertas se realizará a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento de Zaragoza indicando "Aportación a Expediente 20260063371 Tramita nº 614820".

Documentación a presentar por el licitador

- Declaración responsable (Modelo I).
- Oferta (Modelo III).
- Certificado de exclusividad.

8.- CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN DE LAS OFERTAS

1. Valoración de la oferta económica (100 puntos)

Para la valoración de la oferta económica se aplicará un criterio de proporcionalidad respecto de la oferta más reducida, a la que se atribuirá la puntuación máxima, calculando la ponderación de los demás con arreglo a la siguiente fórmula:

$$P = Np \times \sqrt{\frac{B}{B_{max}}}$$

La puntuación obtenida (P) será la resultante de multiplicar el número máximo de puntos (Np), por el valor absoluto (positivo) de la raíz cuadrada del cociente entre la baja correspondiente al licitador que se valora (B) y la mayor baja ofertada (Bmax).

9.- PLAZO DE GARANTÍA O JUSTIFICACIÓN DE SU NO ESTABLECIMIENTO:

El plazo de garantía será de un año a contar desde que la versión 7.3 SaaS se encuentre operativa.

10.- GARANTÍAS EXIGIDAS PARA CONTRATAR:

No se exige garantía definitiva, de conformidad con lo establecido en el artículo 153 en relación con el artículo 118 LCSP.

11.- FORMA DE PAGO DEL PRECIO:

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	2 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES			FECHA FIRMA		
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA			06 de agosto de 2026		
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS			06 de agosto de 2026		



Mediante la presentación de una única factura, una vez realizadas las actividades contratadas, expedida por la entidad y conformada por el responsable del contrato.

12.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN, EN SU CASO:

Las actuaciones de este Servicio de ACTUALIZACIÓN Y MEJORA DE LA APLICACIÓN DE GMAO CARL SOURCE EN LA PLANTA POTABILIZADORA, por la complejidad y especialización de la aplicación, es absolutamente necesario que sea realizada externamente, por técnicos especializados, que en este caso son de AYTOS SOLUCIONES INFORMÁTICAS, SLU que es la única empresa autorizada para comercializar en España la Solución Informática CARL y sus servicios asociados (soporte, formación, etc.).

13.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

No procede.

14.- MODIFICACIONES DEL CONTRATO:

No procede.

15.- PRESCRIPCIONES TÉCNICAS:

- Actualización de la aplicación Carl Source de la versión 7 a la versión 7.3 SaaS.
- Paquete de software Neptuno con las siguientes funcionalidades:
 - Módulo de Perfiles de servicios técnicos/mantenimiento:
 - Descripción del patrimonio y los equipos.
 - Contadores y alarmas.
 - Intervenciones de proceso y servicio postventa (correctivo, preventivo, obras nuevas, normativas, diagnósticos...), desde la solicitud de intervención hasta el informe.
 - Módulo Recursos y planificación:
 - Técnicos y medios materiales.
 - Planificación de recursos, intervención, simulación.
 - Módulo Stock y Finanzas:
 - Catálogo de artículos y consumo de artículos por intervención.

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	3 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES		FECHA FIRMA			
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA		06 de agosto de 2026			
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS		06 de agosto de 2026			



- Gestión de existencias y reposición automática.
- Gestión presupuestaria y analítica.
- Módulo Compras:
 - Solicitud de compras y entregas por solicitud de compras.
 - Subcontratación y contratos.
- Personalización y herramientas:
 - Catálogo de interfaces y API Rest Full y Webhook (número de llamadas < 100 000 llamadas/año).
 - Formularios y portal de bienvenida.
 - Logotipos y colores.
 - Herramienta de carga masiva de datos (CARL Loader).
 - Personalización del flujo de trabajo.
- Módulo de análisis:
 - Informe de análisis y asistente.
 - Indicadores y cuadros de mando.
- Aplicación móvil: CARL Touch.
- Módulo de servicios:
 - Tratamiento de solicitudes funcionales y técnicas.
 - Acceso al Espacio Clientes.
 - Preguntas frecuentes, tutoriales y documentación en línea.
 - Presentación de la hoja de ruta del producto - Generalista mediante seminario web.
 - Webinars, libros blancos, opiniones, testimonios...
- Alojamiento SaaS:
 - Alojamiento incluido que incluye 1 entorno de producción + 1 entorno de pruebas.
 - 50 Gb de espacio en disco (para bibliotecas y archivos adjuntos).
- Datos privados y multiorganización.

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	4 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES		FECHA FIRMA			
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA		06 de agosto de 2026			
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS		06 de agosto de 2026			



- CARL Flash.
- Servicio de mantenimiento/asistencia: ESTÁNDAR.
- Accesos y Licencias:
 - 4 Accesos simultáneos CARL Source.
 - 20 Licencias (terminales) CARL Touch.
- Soporte y mantenimiento:
 - 12 meses de soporte y mantenimiento desde la puesta en servicio de la nueva versión 7.3 SaaS.

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	5 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES			FECHA FIRMA		
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA			06 de agosto de 2026		
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS			06 de agosto de 2026		



MODELO I. DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL LICITADOR, RELATIVA AL CUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE APTITUD PARA CONTRATAR

Don/Doña, con DNI núm., en su propio nombre/ en representación de la empresa, en calidad de (1)....., al objeto de participar en el contrato menor licitado por el *Ayuntamiento de Zaragoza/entidad dependiente de que se trate* denominado.....

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD:

- Que ostenta la capacidad de representación de la entidad referenciada.
- Que tiene capacidad de obrar y cuenta con la habilitación profesional necesaria para realizar la prestación, y cumple las condiciones de solvencia expresamente fijadas por el órgano de contratación.
- Que no está incurso en prohibiciones para contratar.
- Que está al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias con la Administración del Estado y con el Ayuntamiento de Zaragoza, y con la Seguridad Social.
- Que cumple con las obligaciones establecidas en la normativa vigente.
- Que, por tanto, reúne todas y cada una de las condiciones de aptitud para contratar con el Sector Público, en los términos previstos en los artículos 65 y siguientes LCSP.

(Lugar, fecha y firma del representante).

¹ Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	6 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES			FECHA FIRMA		
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA			06 de agosto de 2026		
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS			06 de agosto de 2026		



MODELO III: OFERTA

Don/Doña, con DNI núm., en su propio nombre/ en representación de la empresa, en calidad de (1).....,

MANIFIESTA

PRIMERO.- Que, enterado/a del anuncio publicado el día de de....., referente al procedimiento convocado para la contratación del "**CONTRATO MENOR DE.....**", licitado por el *Ayuntamiento de Zaragoza/entidad dependiente de que se trate* y, teniendo capacidad legal para ser contratista, se comprometo con sujeción en un todo a al Pliego de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas que acepta expresamente, a tomar a su cargo la ejecución del contrato referido, cuyo contenido declara conocer y aceptar plenamente, de acuerdo con las siguientes condiciones que se ofertan:

-
-
-

(deberá indicarse en el modelo la información que debe aparecer -oferta de precio, oferta de plazo de ejecución, etc...-, en virtud de los criterios de adjudicación establecidos en el expediente)

SEGUNDO.- En la elaboración de esta oferta se han tenido en cuenta las obligaciones derivadas de las disposiciones vigentes, y en particular las aplicables en materia de fiscalidad, protección de datos, protección del medio ambiente, protección del empleo, igualdad de género, condiciones de trabajo, prevención de riesgos laborales e inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad.

Todo ello de acuerdo con lo establecido en el Pliego de cláusulas administrativas y de prescripciones técnicas, cuyo contenido declara conocer y acepta plenamente.

(Lugar, fecha y firma del representante).

(1) Indíquese la representación que ostenta el declarante en la empresa.

Este documento no contiene datos personales ni otras limitaciones al acceso

DOCUMENTO	Ficha técnica	ID FIRMA	16391413	PÁGINA	7 / 7
FIRMADO POR 2 FIRMANTES			FECHA FIRMA		
1. ALBERTO USON GRACIA - JEFE DE LA UNIDAD DE PLANTA POTABILIZADORA			06 de agosto de 2026		
2. JESUS GIMENEZ PEREZ - JEFE DE LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS			06 de agosto de 2026		