

GERENCIA DE URBANISMO

Gestión Administrativa

INFORME DE
SITUACIÓN

DICIEMBRE 2013



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

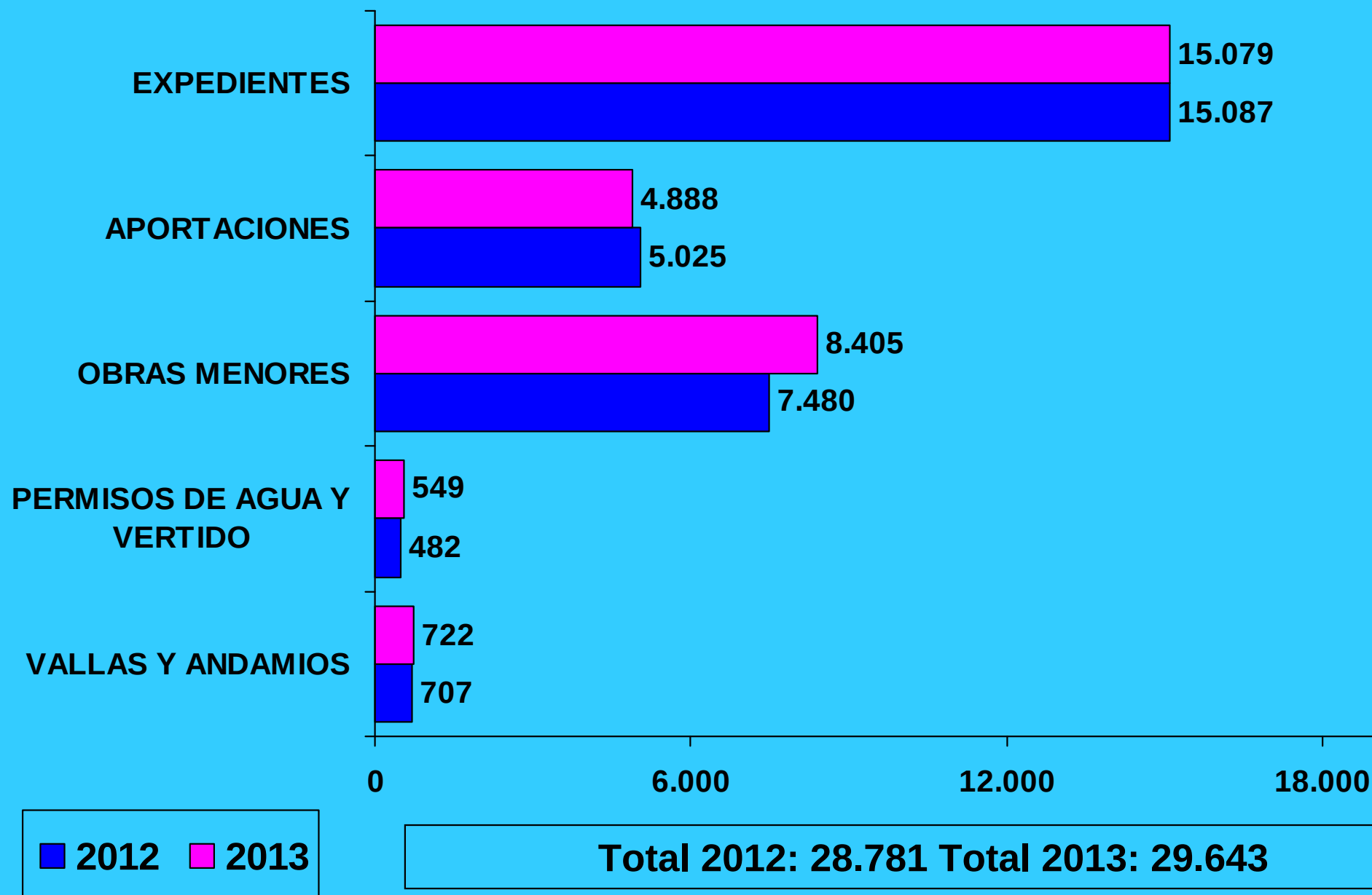
GERENCIA DE URBANISMO



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

GERENCIA DE URBANISMO

ACTIVIDADES E INDICADORES



ENTRADAS / SALIDAS DE EXPEDIENTES AÑO

Total Entradas 2001: 18.613	Total Salidas 2001: 20.035
Total Entradas 2002: 16.106	Total Salidas 2002: 16.551
Total Entradas 2003: 17.195	Total Salidas 2003: 17.033
Total Entradas 2004: 16.823	Total Salidas 2004: 17.378
Total Entradas 2005: 17.808	Total Salidas 2005: 20.035
Total Entradas 2006: 19.984	Total Salidas 2006: 21.505
Total Entradas 2007: 17.779	Total Salidas 2007: 20.886
Total Entradas 2008: 15.289	Total Salidas 2008: 19.344
Total Entradas 2009: 15.009	Total Salidas 2009: 17.278
Total Entradas 2010: 18.012	Total Salidas 2010: 16.842
Total Entradas 2011: 15.456	Total Salidas 2011: 17.882
Total Entradas 2012: 15.087	Total Salidas 2012: 15.961
Total Entradas 2013: 15.079	Total Salidas 2013: 15.772

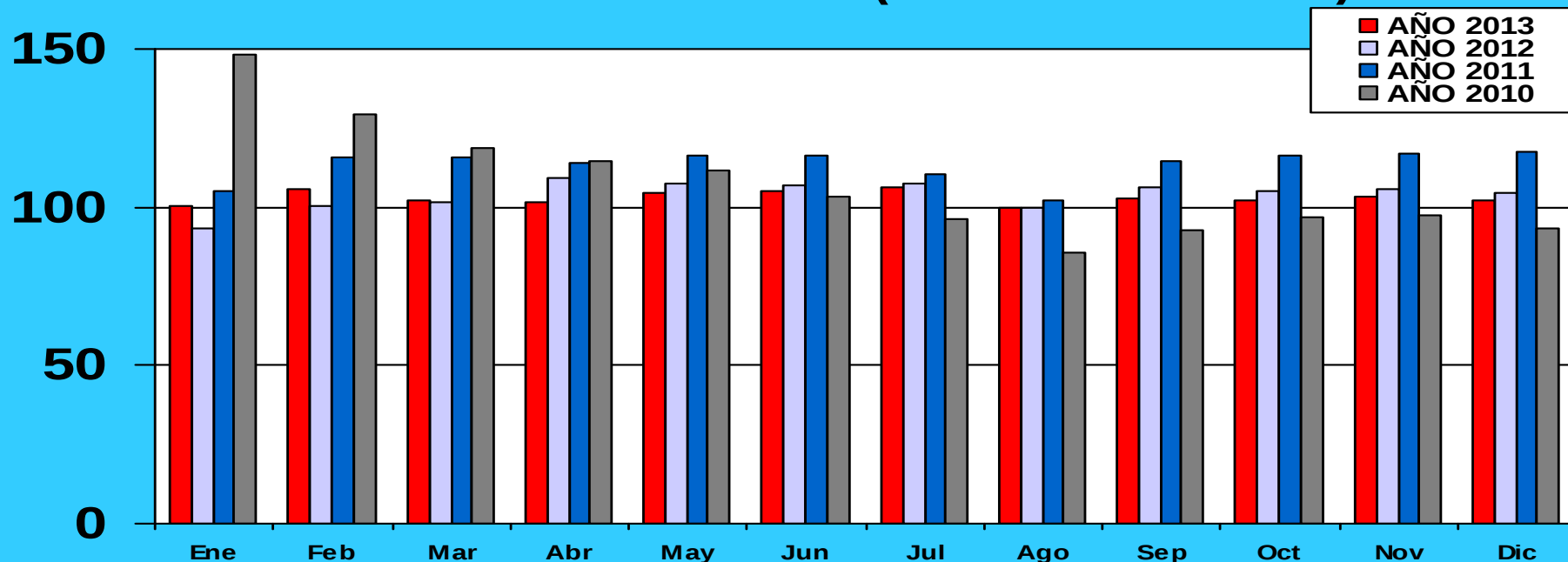
ENTRADA MEDIA EXPEDIENTES

2001 A 2013: 1.399 EXP.TES./MES

2013: 1.252 EXP.TES./MES

INDICADOR DE GESTIÓN ACUMULADO:

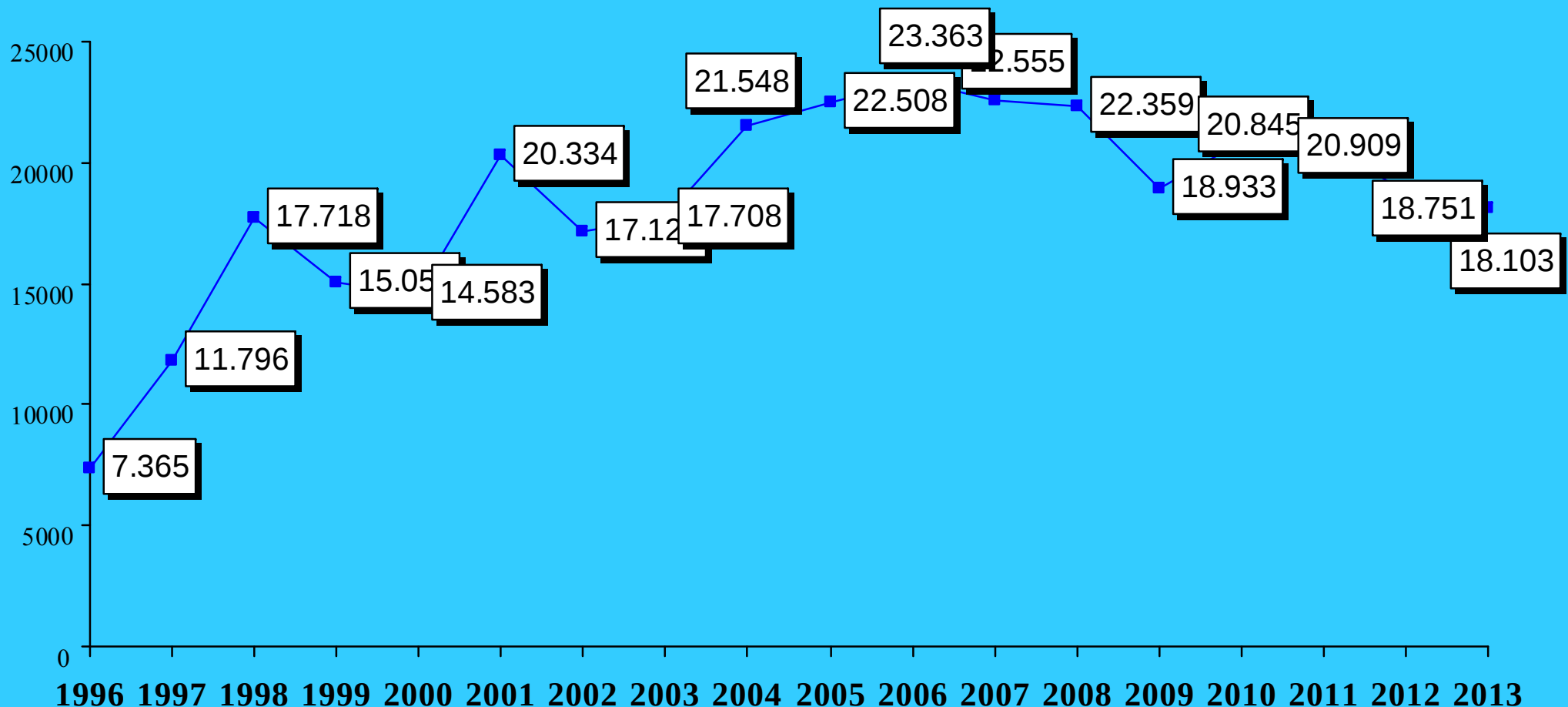
Salidas Totales/ Entradas Totales (AÑO 2010 - 2013)



CONSEJO DE GERENCIA y resto de órganos Resolutorios

Evolución anual. 1996-2013

■ Total año 2004: 21.548 ■ Total año 2005: 22.508 ■ Total año 2006: 23.363 ■ Total año 2007: 22.555
■ Total año 2008: 22.359 ■ Total año 2009: 18.933 ■ Total año 2010: 20.845 ■ Total año 2011: 20.909
■ Total año 2012: 18.751 ■ Total año 2013: 18.103



Mantiene nivel

Ratio salida/entrada (13)

Ratio salida/entrada (12)

Ratio salida/entrada (11)

Ratio salida/entrada (10)

Ratio salida/entrada (09)

Ratio salida/entrada (08)

Ratio salida/entrada (07)

Ratio salida/entrada (06)

Ratio salida/entrada (05)

Ratio salida/entrada (04)

Tendencias observadas

= 15.772 / 15.079 = 105 %

= 15.961 / 15.087 = 105 %

= 17.882 / 15.456 = 115 %

= 16.842 / 18.012 = 94 %

= 17.278 / 15.009 = 115 %

= 19.344 / 15.289 = 126 %

= 20.886 / 17.779 = 117 %

= 21.118 / 19.984 = 105 %

= 20.035 / 17.808 = 113 %

= 17.378 / 16.823 = 103 %

Descenso de la carga pendiente

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2013)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2012)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2011)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2010)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2009)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2008)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2007)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2006)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2005)

Ratio carga pendiente(inv.)/salida (2004)

= 5.397 / 15.772 = 0,34

= 5.787 / 15.961 = 0,36

= 7.195 / 17.882 = 0,40

= 8.254 / 16.842 = 0,49

= 7.842 / 17.278 = 0,45

= 9.782 / 19.344 = 0,50

= 11.984 / 20.886 = 0,57

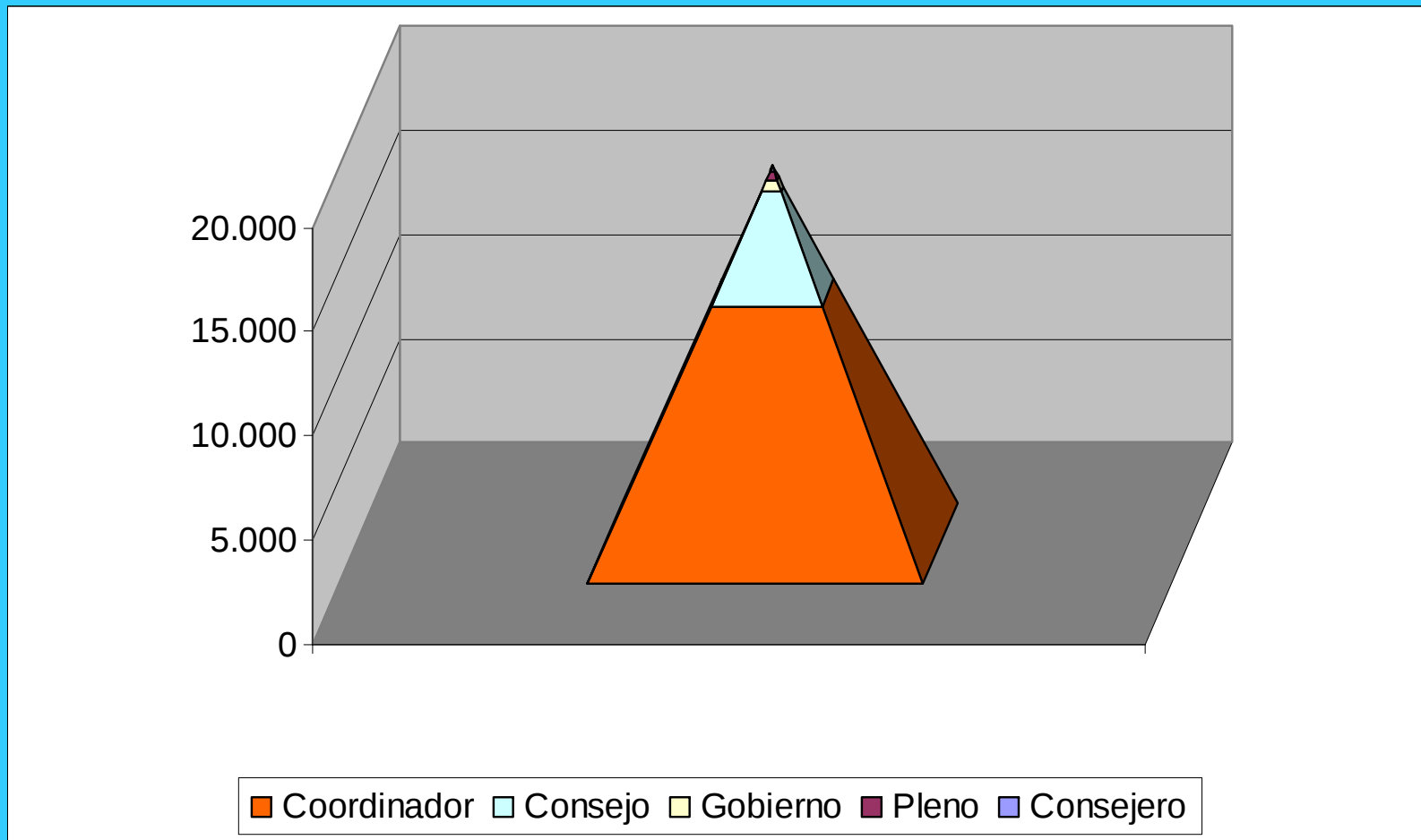
= 11.838 / 21.505 = 0,55

= 11.438 / 20.035 = 0,57

= 12.311 / 17.378 = 0,70

ORGANOS RESOLUTORIOS

Distribución anual (2013)



Salidas (resoluciones en expedientes)

Productividad

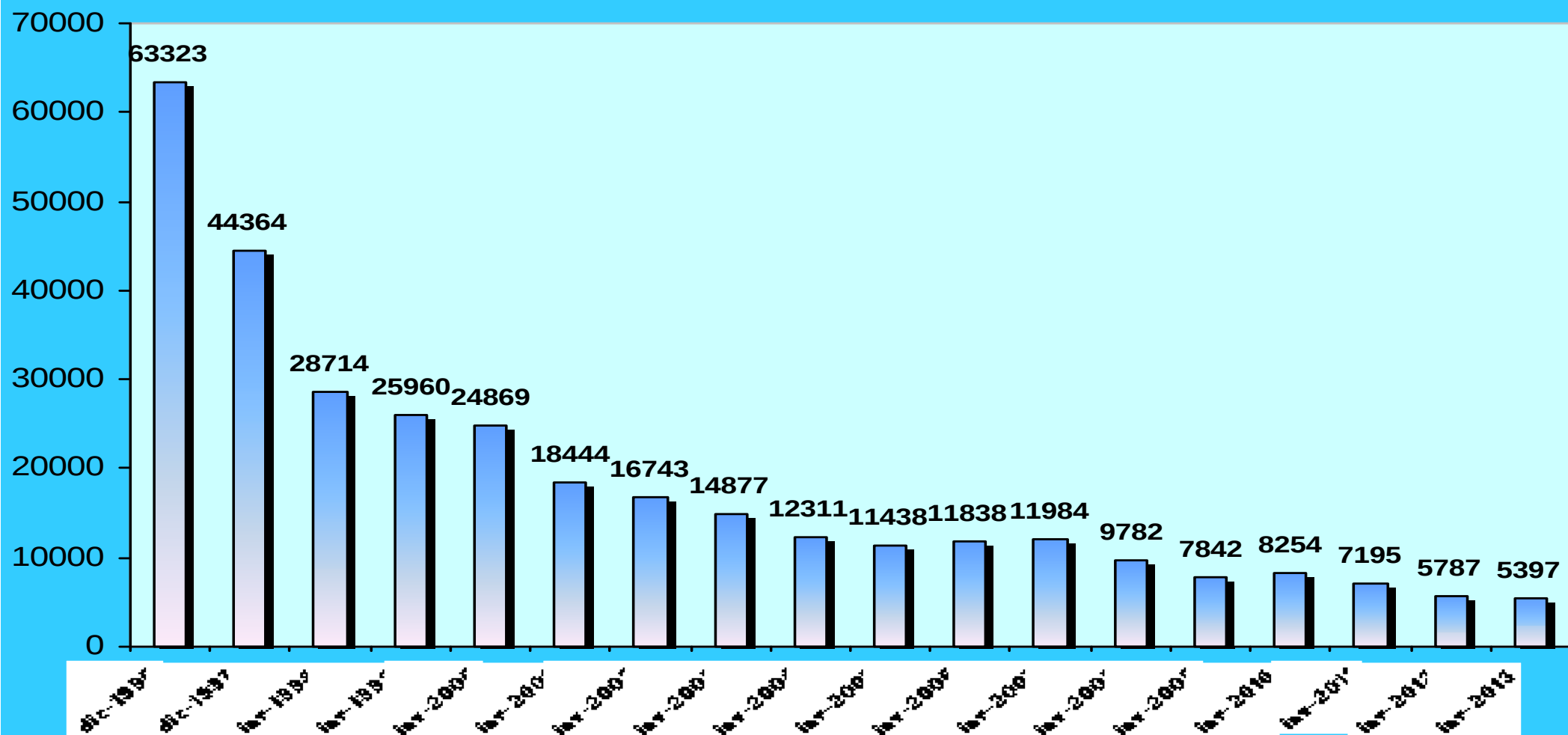
2004	17.378	ratio por semana	(42) = 414
2005	20.035	ratio por semana	(40) = 501
2006	21.505	ratio por semana	(40) = 538
2007	20.886	ratio por semana	(37) = 564
2008	19.344	ratio por semana	(44) = 440
2009	15.009	ratio por semana	(44) = 341
2010	16.842	ratio por semana	(43) = 392
2011	17.882	ratio por semana	(43) = 415
2012	15.961	ratio por semana	(44) = 363
2013	15.772	ratio por semana	(45) = 350

Dictámenes en Consejo de Gerencia y otros órganos

2004	21.548	ratio por semana	(42) = 513
2005	22.508	ratio por semana	(40) = 562
2006	23.363	ratio por semana	(40) = 584
2007	22.561	ratio por semana	(37) = 610
2008	22.359	ratio por semana	(44) = 508
2009	18.933	ratio por semana	(44) = 430
2010	20.845	ratio por semana	(43) = 485
2011	20.909	ratio por semana	(43) = 486
2012	18.751	ratio por semana	(44) = 426
2013	18.103	ratio por semana	(45) = 402

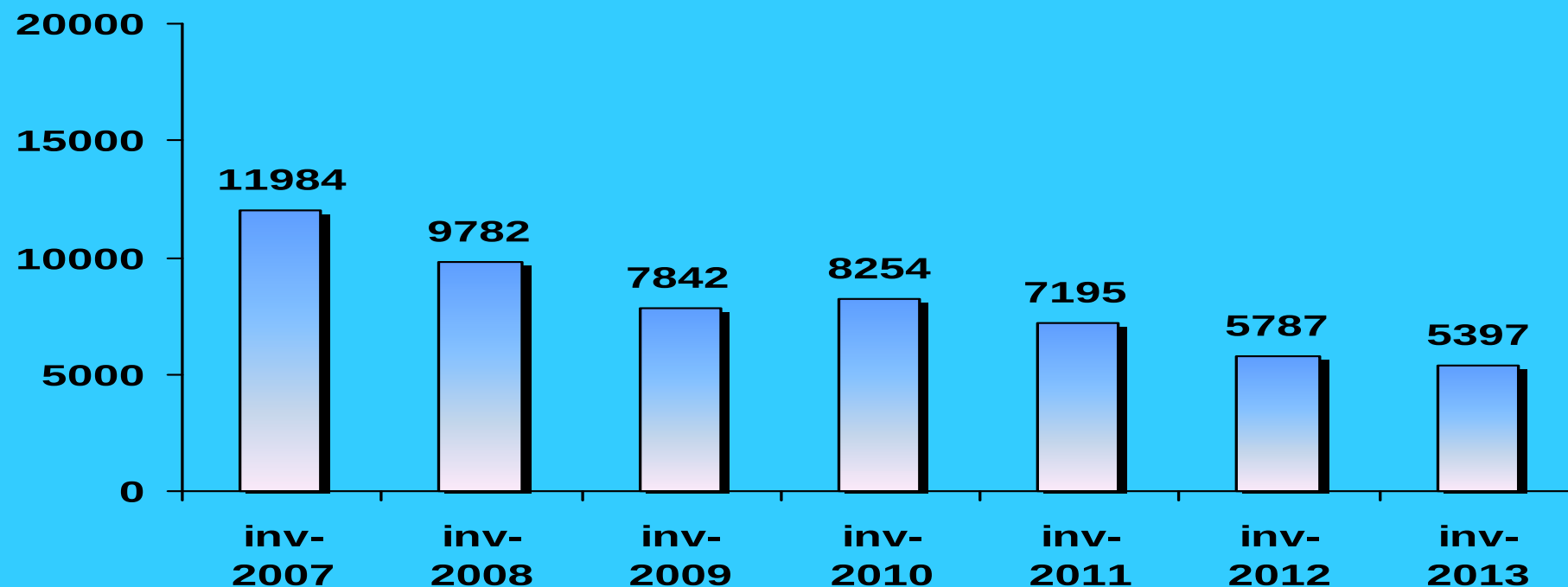
GESTION ADMINISTRATIVA: EXPEDIENTES PENDIENTES

EVOLUCION ANUAL. 1996 - 2013



Entr. año:	17.608	16.667	15.408	18.613	16.106	17.195	16.823	17.808	19.984	17.779	15.289	15.009	18.012	15.456	15.087	15.079
Entr. Acumulada:	33.987	50.654	66.062	84.675	100.781	117.976	134.799	152.607	172.591	190.370	205.659	220.668	238.680	254.136	269.223	284.302
Gest./ Red. anual:	34.043	18.849	17.300	23.444	18.937	18.770	18.912	18.129	19.584	17.633	17.492	16.948	17.600	16.515	16.495	15.469
Gest./ Red. Acum.:	69.381	88.230	105.530	128.974	147.911	166.681	185.593	203.722	223.306	240.939	258.431	275.379	292.979	309.494	325.989	341.458

GESTION ADMINISTRATIVA EXPEDIENTES PENDIENTES EVOLUCION ANUAL. 2007 - 2013



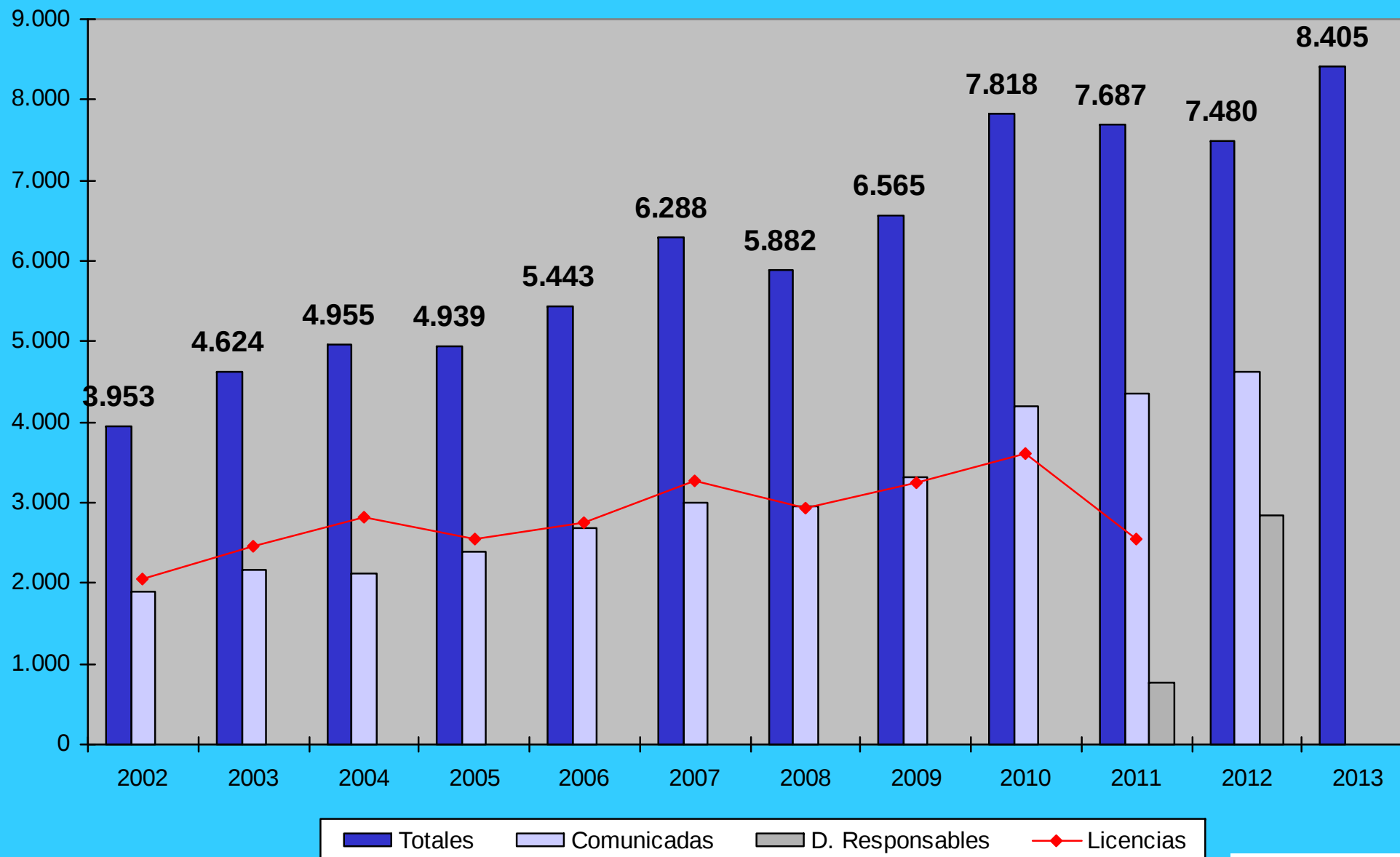
Entradas por año:	17.779	15.289	15.009	18.012	15.456	15.087	15.079
Entrada Acumulada:	17.779	33.068	48.077	66.089	81.545	96.632	111.711
Gestión/Red. Anual*:	17.633	17.492	16.948	17.600	16.515	16.495	15.469
Gestión/Red. Acum.:	17.633	35.125	52.073	69.673	86.188	102.683	118.152

*Media últimos tres años: 16.160

OBRAS MENORES

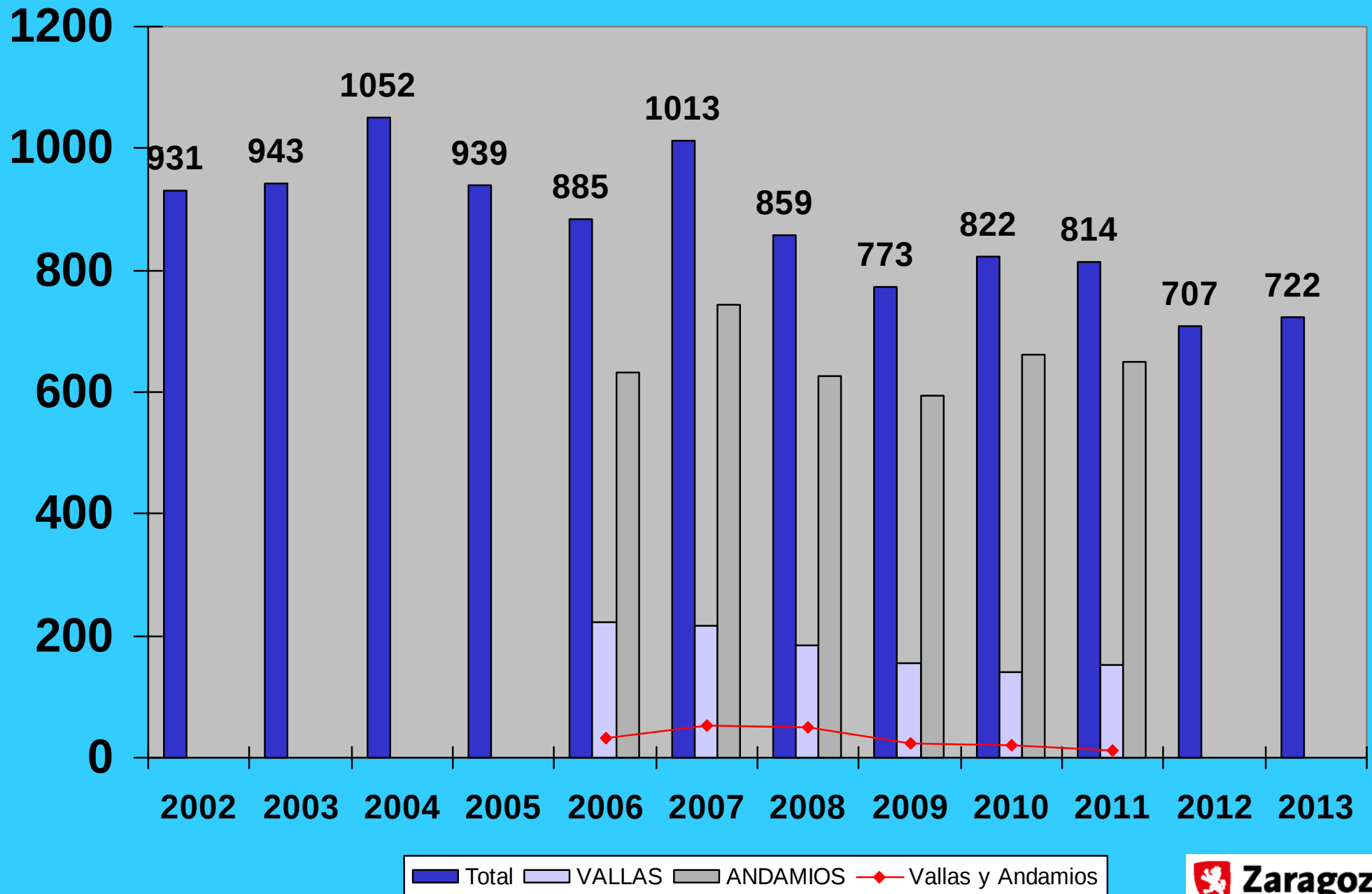
Resumen 2002 - 2013. Crecimiento sostenido

Consolidación en 2013 de comunicaciones y declaraciones responsables



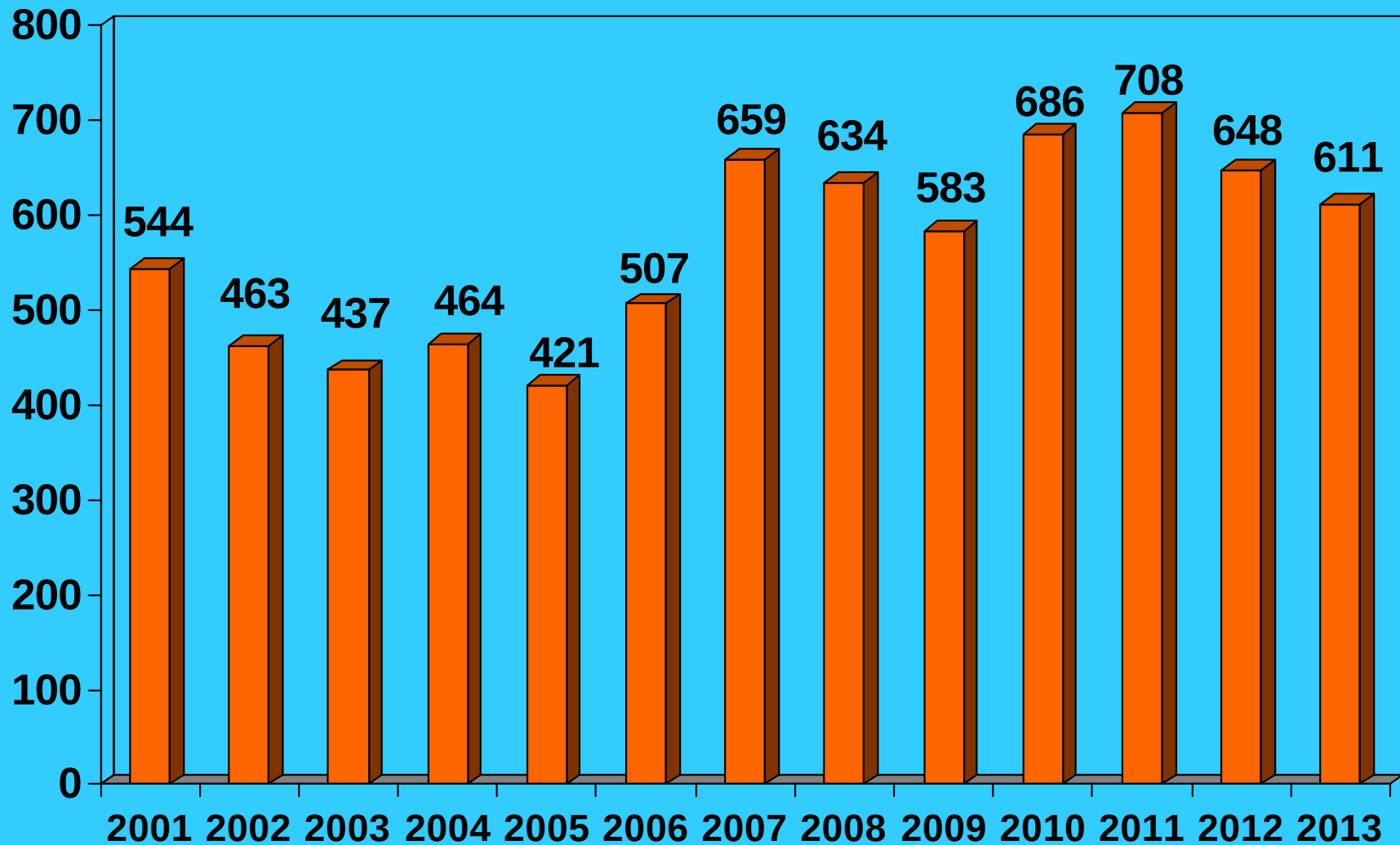
VALLAS Y/O ANDAMIOS

Resumen 2002 - 2013



LICENCIAS URBANÍSTICAS Y DE APERTURA

Evolución de Expedientes Resueltos (años 2001 a 2013)

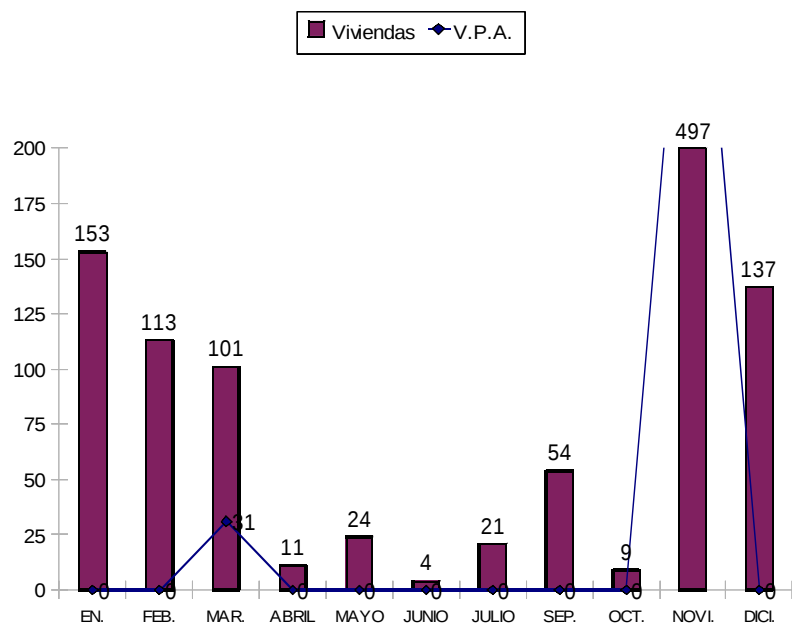


LICENCIAS URBANÍSTICAS/VIVIENDA AÑO 2013

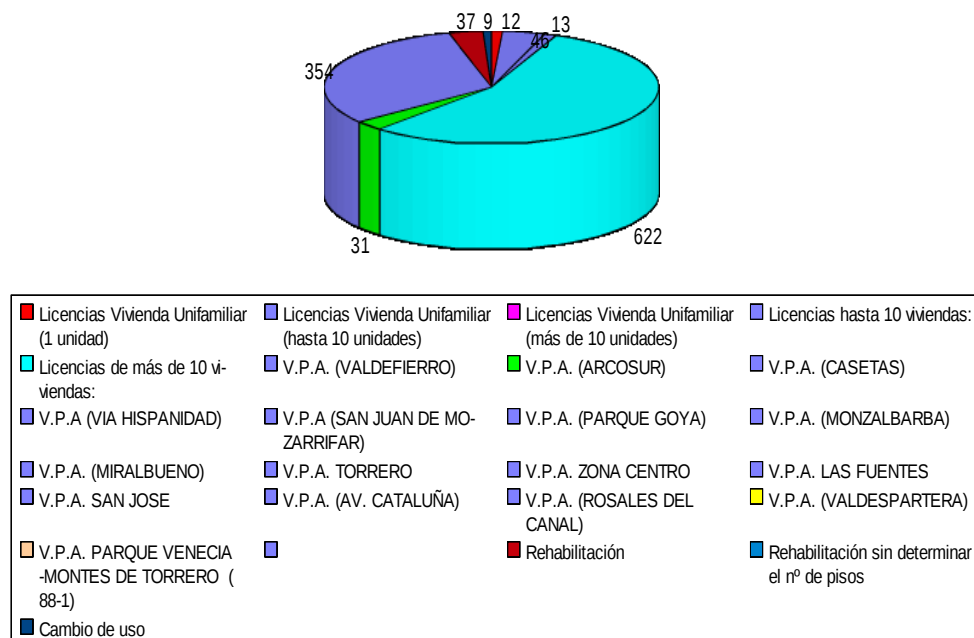
Distribución mensual y tipo de vivienda

	LICENCIAS	VIVIENDAS
Licencias Vivienda Unifamiliar (1 unidad)	12	12
Licencias Vivienda Unifamiliar (hasta 10 unidades).....	2	46
Licencias Vivienda Unifamiliar (más de 10 unidades)	0	0
Licencias hasta 10 viviendas:	2	13
Licencias de más de 10 viviendas:	11	622
V.P.A (Arcosur, Avda. Cataluña)	3	385
Rehabilitación	5	37
Rehabilitación sin determinar el nº de pisos	2	
Cambio de uso.....	6	9
TOTAL.....	43	1.124

Nº DE VIVIENDAS LIBRES / V.P.A. CONCEDIDAS. AÑO 2013



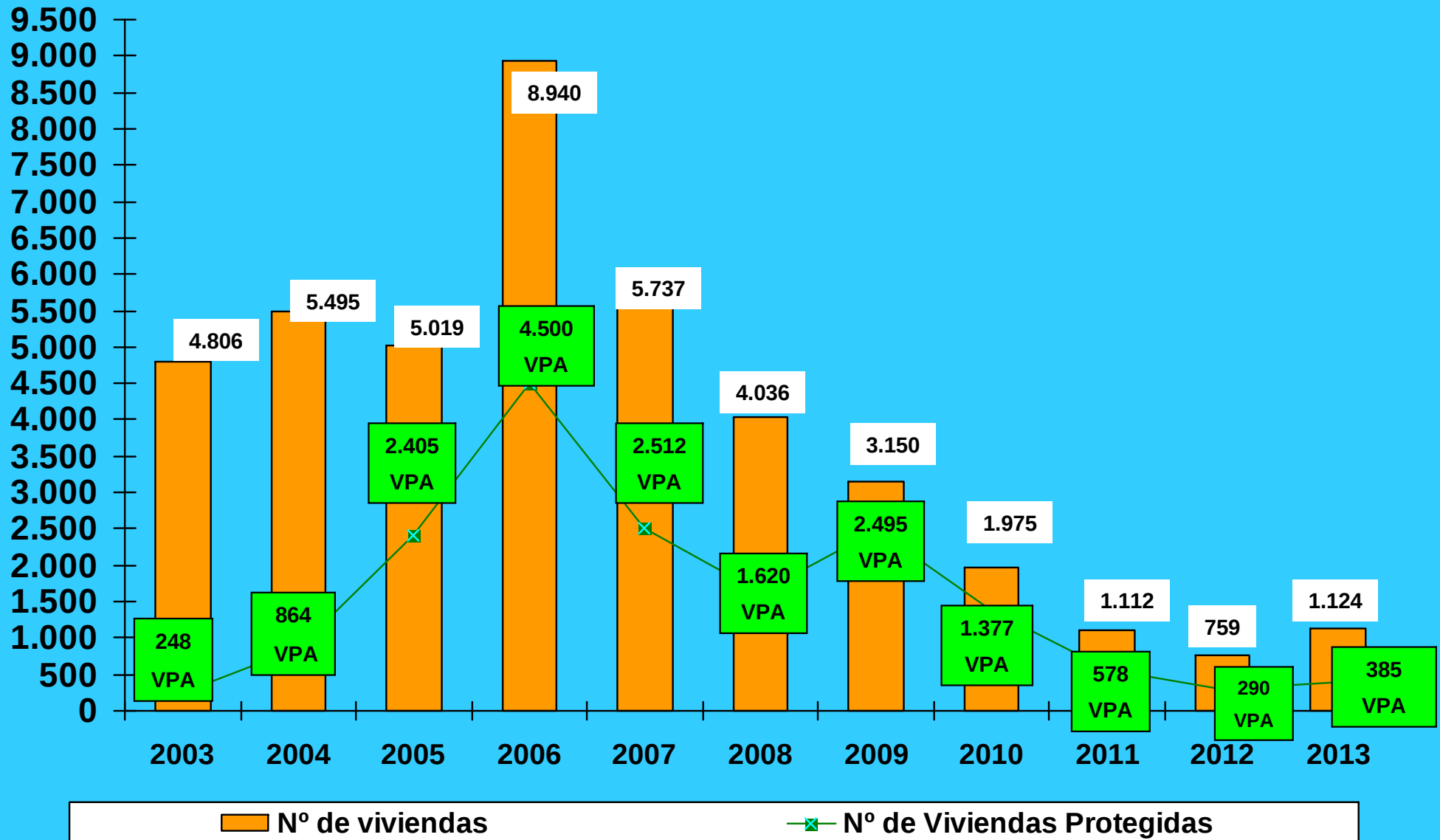
Nº DE VIVIENDAS POR TIPO DE LICENCIA



LICENCIAS URBANÍSTICAS / VIVIENDAS

EVOLUCION 2003 - 2013

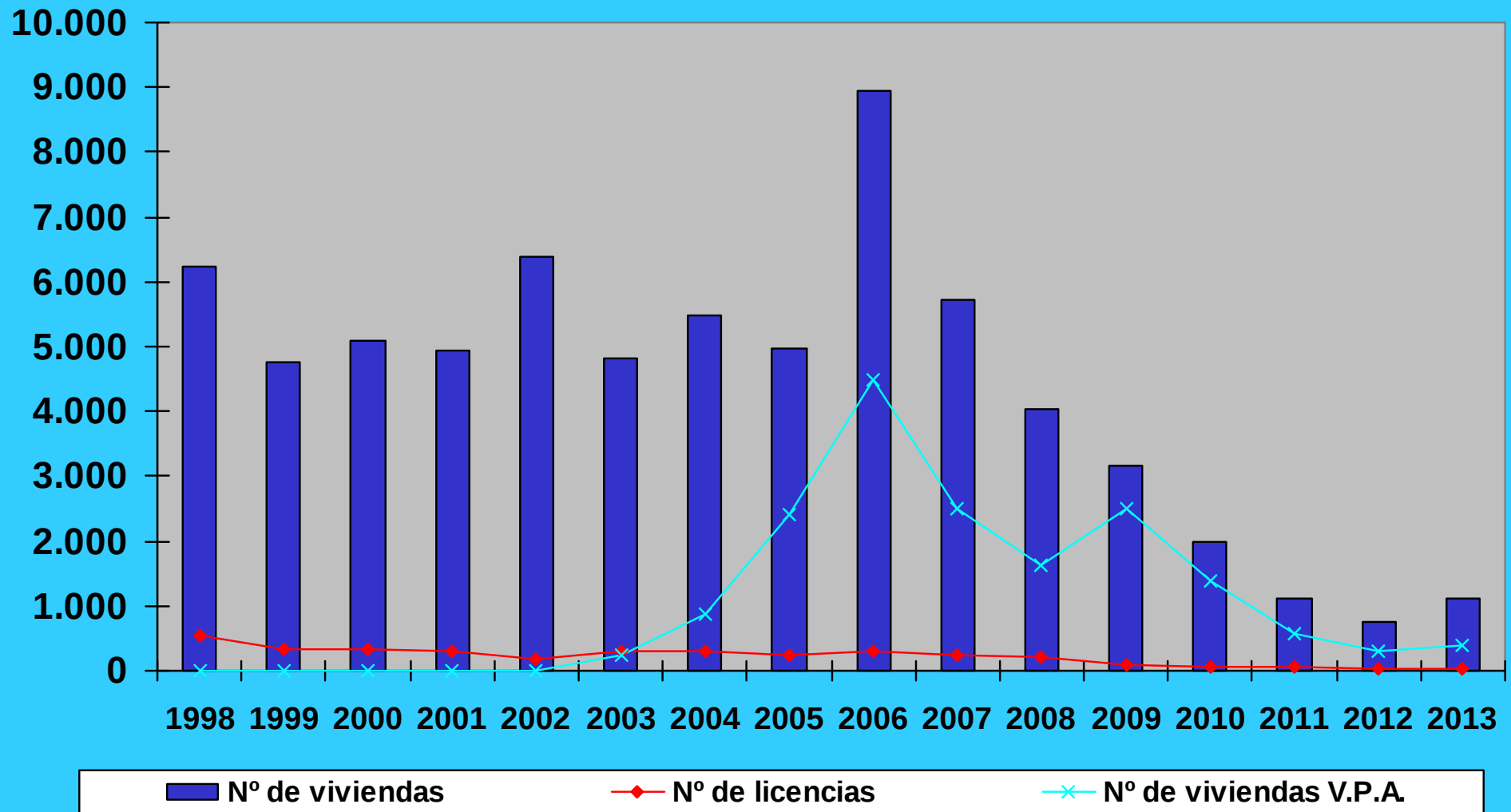
(Fuente: Consejo de Gerencia)



LICENCIAS URBANÍSTICAS / VIVIENDAS

EVOLUCION 2003 - 2013

(Fuente: Consejo de Gerencia)



INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

Ligero descenso de usuarios del servicio (SIAC) en 2013

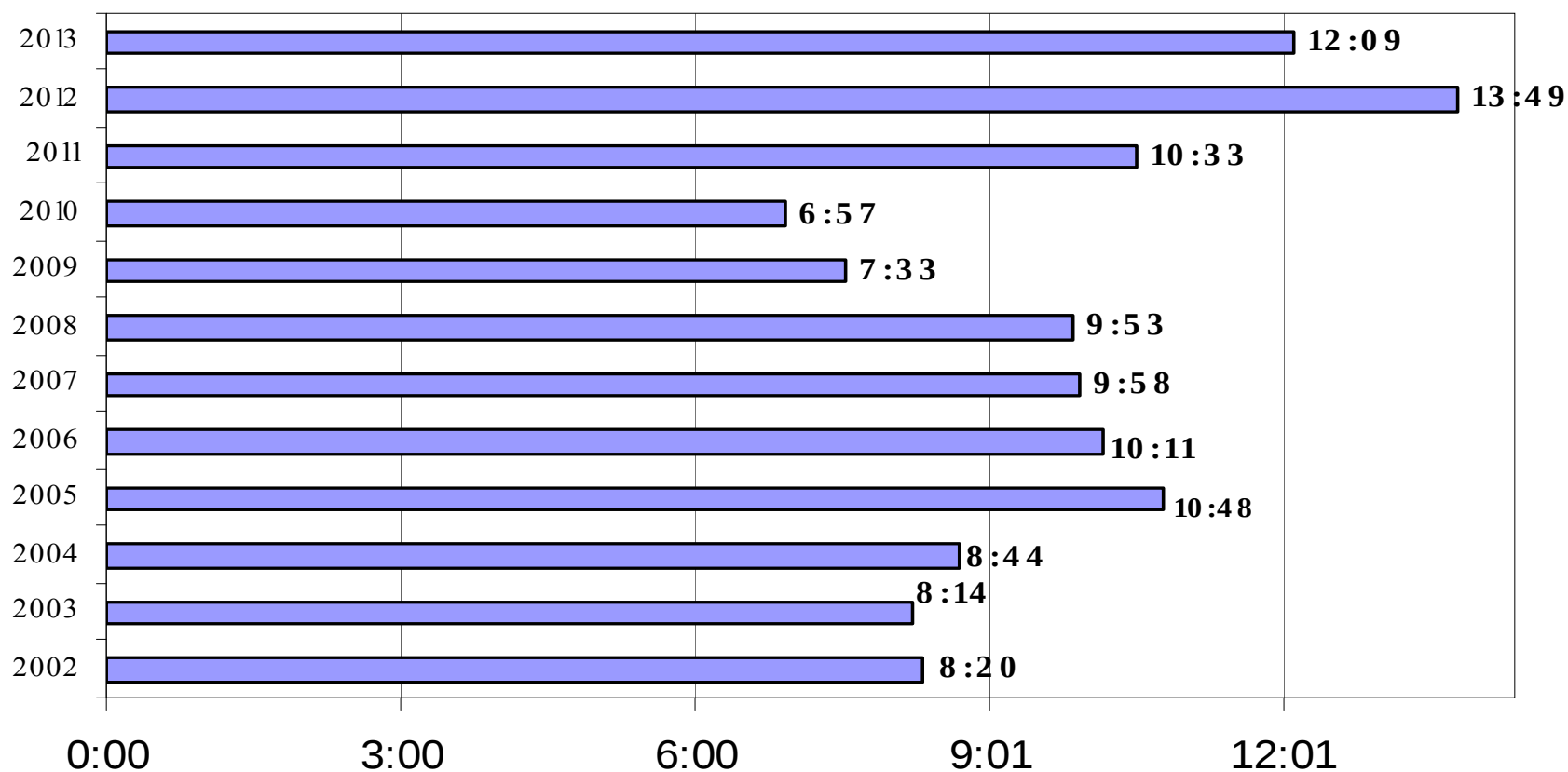
Inicio de tramitación telemática



ATENCIÓN AL CIUDADANO

Descenso de los tiempos medios de espera (2013)

Tiempos de Espera



Objetivos sostenidos

- Descenso de expedientes pendientes
- Reducción de plazos de resolución
- Mayor proporción de resoluciones del total recaídas en expedientes con entrada en año actual (2013)

67,04 %	en 2013	(11.437 sobre 15.772)
68,92 %	en 2012	(11.001 sobre 15.961)
56,52 %	en 2011	(10.107 sobre 17.882)
68,00 %	en 2010	(11.453 sobre 16.842)
61,77 %	en 2009	(10.674 sobre 17.278)
55,49 %	en 2008	(10.735 sobre 19.344)
59,27 %	en 2007	(12.380 sobre 20.886)
61,08 %	en 2006	(12.899 sobre 21.118)
57,65 %	en 2005	(11.420 sobre 19.806)
60,40 %	en 2004	(10.499 sobre 17.378)
56,90 %	en 2003	(9.699 sobre 17.033)

Mejora en Plazos de Resolución 2013

**Expedientes resueltos en 2013 y (2012)*

•Seguimiento de plazos medios

- Obras menores (total: 8.405) **en el momento**
- Vallas y Andamios (total: 722) **en el momento**
 - A partir de septiembre 2011 entrada en vigor de la Ordenanza MIAU: comunicaciones previas y declaraciones responsables, **en el momento**
- Tomas de agua y vertido: 46,81% **inmediatas** y resto en 54 días
(Fuerte incremento de acometidas de vertido nuevas que han supuesto un 38% respecto a la entrada)
- Apertura (Lic.): **21 días *** (62) (*PL 90 días*)
 - Comunicaciones previas **en el momento**
- Licencias de gruas: **10 días *** (15) (*PL 90 días*)
- Informes urbanísticos escritos: **25 días *** (26) (*PL 30 días*)

•Datos sujetos a desviaciones por diferencias entre SEA - tramit@ y subsanación de deficiencias (plazos menores, en solicitudes completas)

Mejora en Plazos de Resolución 2013

**Expedientes resueltos en 2013 y (2012)*

Seguimiento de plazos medios de resolución:

- Licencia urbanística y de apertura: **47 días** (52) (*PL 120 días*)
(sin citaciones **25 días**)
- Licencias urbanísticas obra mayor: **76 días** (64) (*PL 90 días*)
(sin citaciones **53 días**)
- Estudios de detalle: **168 días** (140) (*sin plazo legal fijado*)
- Señalamiento de alineaciones y rasantes: **6 días** (9) (*PL 30 días*)
- Licencias de parcelación: **109 días** (142) (*PL 90 días*)
- Licencias acometida Gas: **22 días** (21) (*PL 90 días*)
- Licencias de actividad (Ambiental): **152 días** (145) (*PL 120 días*)
(sin citaciones **91 días**)
- Licencia de actividad (Espectáculos): **158 días** (145) (*PL 120 días*)
(sin citaciones **100 días**)

*Datos sujetos a desviaciones por diferencias entre SEA y subsanación de deficiencias o traslado DGA
(plazos menores, en solicitudes completas)*

Mejora en Plazos de Resolución 2013

**Expedientes resueltos en 2013 y (2012)*

Seguimiento de plazos medios de resolución:

- Derribo (Lic./DR): **39 días** (40) (*PL 90 días*)
- Devolución de avales (Lic. Derribo): **107 días** (87) (*PL 90 días*)
- Ordenes de ejecución: **115 días** (132) (*PL 90 días*)
- Licencias de Inicio de Actividad: **129 días** (118) (*PL 90 días*)
DR Inicio de Actividad: **control posterior 51 días**
(sin citación 32)
- Funcionamiento:
Licencias Funcionamiento **218 días** (230) (*PL 90 días*)
(sin citación 115 días)

*Datos sujetos a desviaciones por diferencias entre SEA y subsanación de deficiencias o traslado DGA
(plazos menores, en solicitudes completas)*

Simplificación en la Intervención Administrativa

**solicitudes con entrada a partir de septiembre de 2011*

- Entrada en vigor en septiembre 2011 de la Ordenanza de Medios de Intervención en la Actividad Urbanística:
 - Consolida y amplía la comunicación previa y la declaración responsable
 - Introduce el concepto de control posterior, con la implantación de la figura de la Inspección Técnica de la Actividad
 - Simplifica los procedimientos de licencias para realizar obras mayores e implantar actividades, que pasan a organizarse en tres grupos:
 - simplificado (con plazo de resolución en un mes o 15 días si hay informe de idoneidad y calidad documental)
 - abreviado (dos meses o un mes si hay informe de idoneidad) y
 - ordinario (tres/cuatro meses o mes y medio si hay informe de idoneidad, salvo periodos de información pública).
 - Articula un sistema de colaboración en las facultades de control de la documentación a través de **convenios** con los colegios profesionales y entidades
 - Implanta el Informe de idoneidad y calidad documental (IICD)

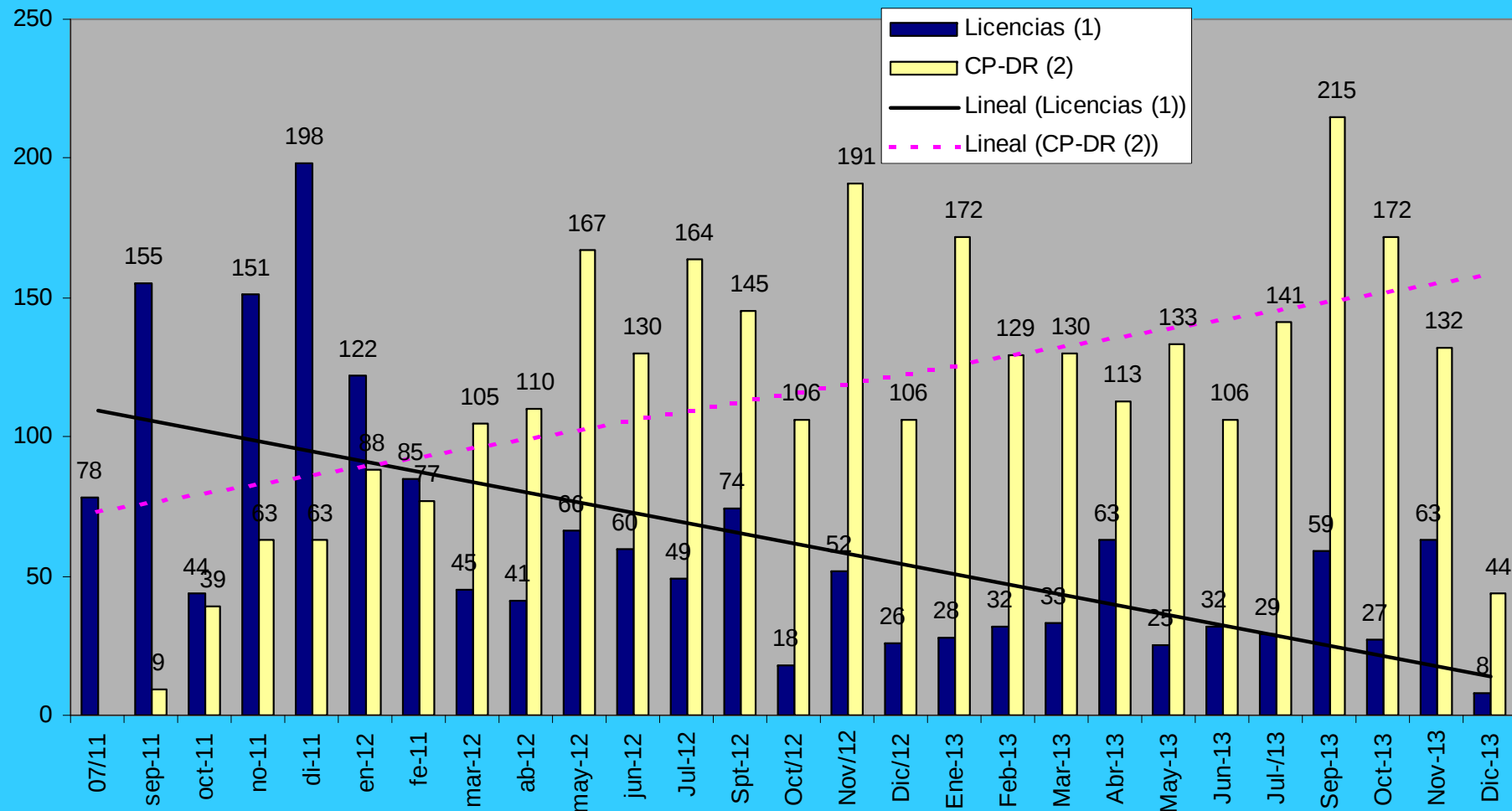
Tipos Plazos de Resolución 2011-13

CUADRO EVOLUCIÓN

LICENCIAS respecto a COMUNICACIONES / DECLARACIONES

SEGÚN ORDENANZA MIAU

LICENCIAS, COMUNICACIONES PREVIAS Y DECLARACIONES RESPONSABLES DE
JULIO 2011- DICIEMBRE 2013



(1) Licencias de Apertura, Inicio de Actividad, Funcionamiento, Cambios de Titularidad, Demolición y Altas de badén

(2) Todas las anteriores convertidas en comunicación previa y declaración responsable.

Dirección de Servicios de Información y Organización

Calidad en la Gestión: Objetivos 2012/13

*Actuaciones de “mejora continua”:
Mantenimiento del*

*** Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2008)**

* Auditoría de Seguimiento 25, 26 y 27 de febrero 2013
con resultado satisfactorio

- 42 procesos certificados por AENOR

- PREVISIONES:

- ampliación de procesos en 2014 y
- próxima Auditoría 26, 27 y 28 de enero de 2015

- * Cartas de Servicios (SIAC, SIG e ITE)

Calidad en la Gestión. Objetivos 2002/13

Actuaciones de “mejora continua”:

Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001:2008)

Obtención de Certificación con fecha 28/03/03(ER 0423/03) 12 procesos

Ampliación en 3 procesos certificados en 2004	(Total 15) y 15 en 2005	(Total 30)
Ampliación en 4 nuevos procesos certificados en 2007		(Total 34)
Renovación + Ampliación en 5 nuevos procesos certificados en 2009		(Total 38)
Ampliación en 3 nuevos procesos certificados en 2011		(Total 41)
Renovación + Ampliación en 1 nuevo proceso certificado en 2012		(Total 42)



Seguimiento de la Calidad y Satisfacción de los Ciudadanos 2013

- Nivel positivo de Satisfacción de los usuarios de los 42 procesos certificados incluidos en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Gerencia de Urbanismo
 - Realización de 480 encuestas telefónicas (74,4%) y on line (25,6%).
 - Nivel de satisfacción global: **3,51 (2013)**, 3,52 (2012), 3,54 (2011), 3,69 (2010), 3.54 (2009), 3,46 (2008), 3,39 (2007),
 - en una escala de 1 a 5
 - Índice de Calidad Global: **80,24 (2013)**, 79,80 (2012), 77,27 (2011), 87,84 (2010), 78,03 (2009), 86,31 (2008), 78,72 (2007)
 - en una escala de 100
 - Realización por asistencia externa: AINMER
 - Mas información en www.zaragoza.es/ciudad/urbanismo/gerencia

Actuaciones conjuntas con Agentes Sociales

1. Convenios de Colaboración Institucional (2012)

- Colegio de Ingenieros Industriales de Aragón y La Rioja
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Aragón
- OCA Socotec S. A.
- Colegio de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Zaragoza
- Demarcación de Zaragoza del Colegio de Arquitectos de Aragón

2. Informes de Idoneidad y Calidad Documental **2012 - 2013**

• INFORMES ICD EMITIDOS	638
• EXPEDIENTES INICIADOS	561
• EXPEDIENTES RESUELTOS	439

Innovación Tecnológica: objetivos 2008/13

- **Administración electrónica: el gran reto actual**
- **Procedimientos electrónicos:** primeros procesos completos específicos de Urbanismo
Servicios on-line (información urbanística; solares; cementerios)
Actualización de Portal de Urbanismo, Cita Previa por internet (servicios de Gerencia),
- **Sistema de Gestión integrada de Cementerios (FASE 1 Y 2)**
 - Aplicación para los agentes intervinientes: funerarias, administración, Serfutura, Brigada, gestión
- **Sistema de Información Geográfica para la Gestión Urbanística de Zaragoza (SIGGURZ)**
Ficha de Información Urbanística de polígonos (85) en suelo urbano y barrios rurales
- **Patrimonio Municipal del Suelo:** **Carga de datos en suspenso**
- **Registro de Licencias (22.958 locales - 32.585 licencias)**
- **“Guía Práctica de Urbanismo” Documentación Técnica V.01**
En papel y en Web, 1ª, 2ª y 3ª actualización entregadas. REVISION 2012 - 2013
- **“Guía Práctica de Urbanismo” Procedimientos Administrativos**
En papel y en Web, 3ª edición revisada. REVISION 2012 - 2013
- **Programa de Ayuda a Solicitudes Urbanísticas (PASURBAN)**
Versión 3.0 2012 - 2013 disponible en web municipal
- **Gestión Integrada de Equipamientos en Arquitectura (SIARQ)**
 - aplicación de estándares: mapas temáticos

Administración electrónica: Objetivos 2011/13

- **Procedimientos electrónicos completos: plataforma Tramit@,**
- proceso en coordinación con la Dirección General de Ciencia y Tecnología:
 - * comunicaciones previas de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de vallas y andamios (T015)
 - * comunicaciones previas de apertura de actividades (T546)
 - * inspección técnica de la edificación (ITE T251)
- Previsiones puesta en marcha 2014 - 2015
 - * licencia urbanística y apertura
 - * señalamiento de alineaciones y rasantes
 - * inicio de actividad y puesta en funcionamiento
 - * suministros de gas, electricidad y telecomunicación
 - * reforma de viviendas, zonas comunes, accesibilidad,
 - * inspección técnica de la Actividad (ITA)
- Medidas fiscales motivadoras Ordenanza nº 13
 - * deducción en cuota (5%, máximo 300 €) de solicitudes electrónicas incluso en cuotas mínimas
 - * deducción de coste de informe de idoneidad y calidad documental
- Colaboración con Colegios profesionales y entidades
 - * informes de idoneidad y calidad documental; formación; normalización de formatos

Administración electrónica: Objetivos 2011/13

- Procedimientos electrónicos: Registro y Tramit@,
- procesos completos específicos de Urbanismo:
 - * comunicaciones previas de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de vallas y andamios (T015)
 - * comunicaciones previas de apertura de actividades (T546)
 - * Inspección Técnica de la Edificación (T251)

AÑO 2012	Expedientes iniciados	Expedientes pedidos subsanao o requerir	Expedientes desistidos	Resoluciones conformes	Resoluciones disconformes	No incluidos	Vía Internet
Comunicaciones previas de apertura de actividades	50	1	0	7	2	0	0
Comunicaciones previas de obras menores	2.481	123	27	2.441	2	4	94
Declaraciones responsables de obras menores	863	119	31	775	5	13	63
Declaraciones responsables de vallas y andamios	220	38	13	194	1	2	8
Total	3.614	281	71	3.417	10	19	165

Administración electrónica: Objetivos 2011/13

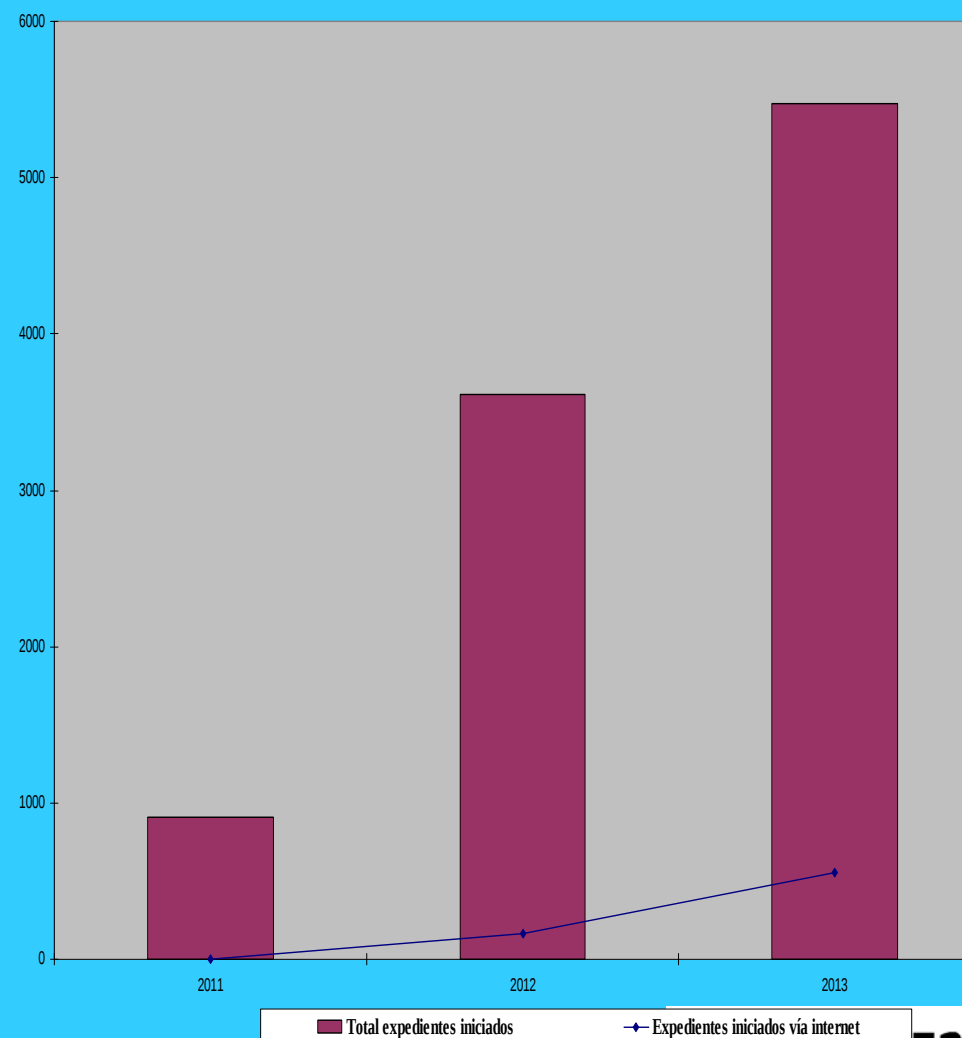
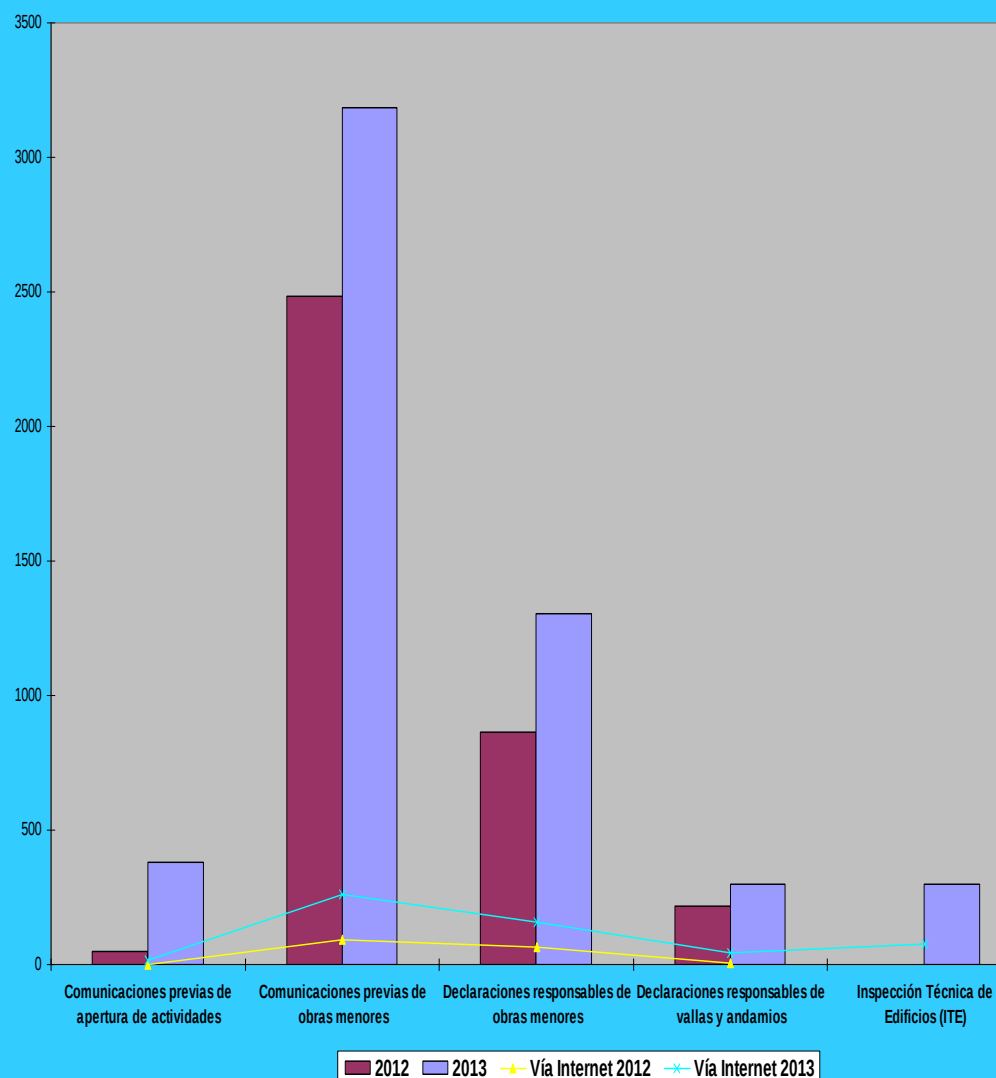
- Procedimientos electrónicos: Registro y Tramit@,
- procesos completos específicos de Urbanismo:
 - * comunicaciones previas de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de vallas y andamios (T015)
 - * comunicaciones previas de apertura de actividades (T546)
 - * Inspección Técnica de la Edificación (T251)

AÑO 2013	Expedientes iniciados	Expedientes pedidos subsanar o requerir	Expedientes desistidos	Resoluciones conformes	Resoluciones disconformes	No incluidos	Vía Internet
Comunicaciones previas de apertura de actividades	382	120	9	293	29	0	16
Comunicaciones previas de obras menores	3.187	166	46	2.899	1	4	259
Declaraciones responsables de obras menores	1.303	224	55	1.065	7	23	158
Declaraciones responsables de vallas y andamios	301	41	11	241	0	4	46
Inspección Técnica de Edificios (ITE)	297	0	0	233	0	0	76
Total	5.470	551	121	4.731	37	31	555

Administración electrónica: Objetivos 2011/13

Procedimientos electrónicos

Evolución total expedientes electrónicos (por tipos) e iniciados telemáticamente años 2011-2013



Administración electrónica: Objetivos 2011/13

- **Procedimientos electrónicos: Registro y Tramit@**
- coordinado con la Dirección General de Ciencia y Tecnología, primeros procesos completos específicos de Urbanismo:
 - * comunicaciones previas de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de obra menor (T014)
 - * declaraciones responsables de vallas y andamios (T015)
 - * comunicaciones previas de apertura de actividades (T546)
 - * Inspección Técnica de la Edificación (T251)

COMPARACION / EVOLUCION 2011 - 2012 - 2013

AÑOS	2011	2012	2013
Registro General	566	971	1.340
Genérico (Procedimientos no urbanismo)	446	1.012	1.289
Urbanismo	909	3.614	5.470
RC	3.363	2.419	2.144

Asistencia al usuario: Objetivos 2011/14

- Programa de Ayuda a Solicitudes Urbanísticas (PASURBAN)
disponible a través de web municipal nueva Versión 3.0

- **ESQUEMA Y ESTRUCTURA:**

Adaptación de los procedimientos urbanísticos a la Ordenanza MIAU:

- Comunicaciones Previas,
- Declaraciones Responsables,
- Licencias y
- Otras Solicitudes

- **NOVEDADES:**

- Incorporación del informe de uso en los procedimientos que llevan actividad.
- Buscador de los epígrafes y textos del IAE
- Localización en el plano de aquellos emplazamientos no normalizados para recuperar sus coordenadas.
- Autocumplimentación de los impresos /modelos necesarios en la tramitación.

- **ACTUACIONES**

- puesta en funcionamiento último trimestre 2013 primer módulo
- ampliación de ámbito territorial y actividades enero 2014
- ampliación actividades: primer semestre 2014

Objetivos 2010/13

•Gestión Integrada de Equipamientos en Arquitectura (SIARQ)

En el proceso de incorporación de nuevas tecnologías, con criterios de administración electrónica, se esta finalizando la implantación de una nueva herramienta de gestión integral en la Dirección de Servicios de Arquitectura (SIARQ).

ESTRUCTURA

Esta nueva e importante aplicación comprende la integración y ampliación de la base de datos actual (Registro de Equipamientos Municipales REM), a la que se incorpora la gestión del mantenimiento, explotación y conservación de los mismos.

En ella se integra la información referida al estado descriptivo de los edificios, sus instalaciones, consumo de energía, limpieza, mantenimientos preventivo y correctivo.

Informacion en www.zaragoza.es/ciudad/urbanismo

•PREVISIONES

- Introducción de datos con finalización prevista primer trimestre 2014
- Nueva aplicación en desarrollo de estándares e indicadores

Servicios en Web: Objetivos 2005/13

	2004	2005	2006	2007*	2008	2009	2010	2011	2012**	2013
Información urbanística en línea y SIAC	932	800	1.689	1.762						
Planeamiento				65.235	68.039	97.069	111.673	98.374	129.277	78.807
Gerencia				56.729	76.202	71.883	75.160	79.813	67.245	49.827
Guía de Procedimientos					49.410	34.069	38.893	38.614	15.639	10.744
Trámites urbanísticos	5.560	12.674	10.143	19.760	17.179	20.563	12.801	11.909	17.646	18.264
Arquitectura				17.434	15.905	13.776	11.831	9.762	8.603	3.484
Normativa				14.229	8.436	3.598	3.628	3.173	5.684	4.691
Topografía, clavos,				13.978	20.105	20.313	20.960	17.718	12.130	11.265
Contratos				13.469	2.754					
Vivienda				12.154	10.754	11.491	11.628	8.894	7.764	3.828
Noticias				11.720	8.547	10.290	4.086	2.171		
PASURBAN	1.577	1.130	3.322	10.389	6.596	6.693	4.922	3.190		2.886
Catálogo de edificios protegidos	5.757	3.684	9.972	8.644	4.991	8.377	9.775	10.967	6.263	2.609
SIGGURZ				6.756	12.823	8.999	11.116	14.601	7.881	15.132
Cita Previa							2.574	2.306		7.521
Tablon Municipal								1.606		
Callejero (Fiscal)				6.486	3.771				1.690	722
Criterios Interpretación				4.353	2.310	5.318	4.933	3.305	887	
PICH				1.929	-				1.408	
Preguntas frecuentes				1.709	-				1.642	1.439
Antenas, bares,									1.507	
Cementerios									616	294.994
Sugerencias sobre solares	610		36							
Inspección Técnica de la Edificación ITE	1.202			-		1.973	4.154	2.051	2.718	4.216
Notificaciones mediante SMS(4º trimestre 04) .	278	809	986	1.431						
Entradas directas en Web www.zaragoza.es ...	26.119	44.398	76.075							
VISITAS	41.981	63.495	102.223	299.981	307.822	314.412	329.740	306.848	112.938	360.637
VISUALIZACIONES				597.377	579.544	599.027	646.201	564.740	619.929	558.136
OTROS				204.954	384.473	179.643	161.875	158.440		
TOTAL				802.331	964.017	1.093.082	808.076	723.180		

Recursos Económicos: Presupuesto

GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO

Presupuesto inicial 2003		55.883.015 euros
Presupuesto inicial 2004		75.773.084 euros
Presupuesto inicial 2005		78.146.456 euros
Presupuesto inicial 2006		100.772.454 euros
Presupuesto inicial 2007		101.603.428 euros
Presupuesto inicial 2008		99.224.800 euros
Presupuesto inicial 2009		96.366.130 euros
Presupuesto inicial 2010		77.207.957 euros
Presupuesto inicial 2011		65.010.771 euros

AREA DE URBANISMO, INFRAESTRUCTURAS, EQUIPAMIENTOS Y VIVIENDA

Presupuesto inicial 2012		103.473.906 euros
(GUR 59.364.457 / INF 40.769.292 / VIVIENDA 3.340.157 euros)		
Presupuesto inicial 2013		98.696.806 euros
(GUR 8.495.686 / CEM 1.024.626 / EQUI 58.814.862 / INF 27.189.290 / VIV 3.172.342)		



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

GERENCIA DE URBANISMO

Trabajamos por la mejora continua y la calidad



en la gestión al servicio del ciudadano