



**CONVOCATORIA SUBVENCIONES Y CONVENIOS
ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES 2018**

ANEXO I.2 A)

(Para solicitudes subvención Línea Específica 1 – Gastos de funcionamiento-)

MEMORIA FUNCIONAMIENTO DE LA ENTIDAD

NOMBRE DE LA ENTIDAD _____ **NIF** _____

A) HORARIOS

Indicar horario de atención al público (días y horas de la semana)

Indicar lugar o lugares de atención al público

B) PERSONAL RESPONSABLE

Indicar número de personas dedicadas a la atención al público

Funciones

Indicar titulación/formación de las personas dedicadas a la atención al público

C) EXPERIENCIA

Indicar y acreditar la experiencia de la asociación en la gestión de oficinas privadas de información al consumidor

D) MEDIOS *(Indicar medios humanos y materiales para la atención al público)*

Recursos humanos disponibles (atención al público, información y asesoramiento)

Medios materiales (locales, oficinas, acceso telefónico, etc)



E) MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Medios de comunicación disponibles y accesibles para la información al consumidor (teléfono de información al consumidor, página web o correo electrónico)