

Área de Acción Social y Familia. Servicio de Servicios Sociales Comunitarios. Unidad del Mayor.

0. Promoción del envejecimiento activo y prevención de la dependencia. Marco Normativo.
1. Adaptación de servicios municipales a la pandemia
2. Apertura escalonada de actividades y servicios
3. La Red de Centros de Convivencia de Mayores. Estructura.
 - 3.1. Competencias y objetivos.
 - 3.2. Recursos.
 - 3.3. Equipamientos: número de centros, distribución por distritos.
 - 3.4. Mantenimiento y equipamiento de los Centros de Convivencia.
 - 3.5. Los Socios y Socias de los Centros de Convivencia.
4. Zaragoza, ciudad amigable con las personas mayores. Plan de Acción de la Red de Ciudades Amigables con las personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud, 2014-2017. Evaluación final del Plan. Proyectos europeos.
5. Servicios y actividades de la red de centros.
 - 5.1. Servicios estables de los Centros de Convivencia.
 - Espacios para la convivencia: descripción y usos.
 - Información y Orientación: descripción y usos.
 - Acceso a Internet: puntos de información, aulas de informática y cursos.
 - 5.2. Servicios para la red de Centros de Convivencia de Mayores.
 - 5.2.1. Comedores.
 - 5.2.2. Asesoría jurídica.
 - 5.2.3. Asesoría afectivo-sexual.
 - 5.2.4. Asesoría psicológica.
 - 5.3. Actividades de Centro Abierto.
 - 5.4. Talleres de envejecimiento activo y talleres de la experiencia.
6. Proyectos de envejecimiento activo.
 - 6.1. Proyectos de Red.
 - 6.1.1. Actividades de ocio y tiempo libre.
 - 6.1.2. Comercios amigables.
 - 6.1.3. Educación para la Salud.

- 6.1.4. Informayor.
- 6.1.5. Intergeneracionales.
 - Canas y Canicas.
 - Habil.e.dades.
- 6.1.6. Más Mayores en Red.
- 6.1.7. Prevención en riesgos del hogar.
- 6.1.8. Nos gusta hablar.
- 6.1.9. Igualdad y género.
- 6.1.10. Seguridad Vial.
- 6.1.11. Asociacionismo y ParticipAcción.
- 6.1.12. Voluntariado de los Centros de Convivencia.
- 6.1.13. Bodas de Oro.
- 6.1.14. Viajes.
- 6.1.15. En bici sin edad.

6.2. Proyectos de Centro.

7. Cuadro Resumen de Datos.

0. Promoción del envejecimiento activo y prevención de la dependencia.

La Organización Mundial de la Salud impulsa y coordina la Red de Ciudades amigables a nivel mundial. El Imserso, mediante Acuerdo de Colaboración con la OMS, es el organismo encargado de coordinar y dinamizar la Red en España:

- Difundiendo, impulsando, formando y asesorando para facilitar la adhesión de los Ayuntamientos españoles a la Red en coordinación con la OMS.
- Generando una Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en España para facilitar el intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas entre los Ayuntamientos en el Marco del Proyecto.

El envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de Salud, Participación y Seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. En Zaragoza, Ciudad Amigable con las Personas Mayores las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras proveen sostén y facilitan el envejecimiento activo de las personas, mediante:

- El reconocimiento de la amplia gama de capacidades y recursos existentes entre las personas mayores;
- La previsión y respuesta flexible a las necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento;
- El respeto por sus decisiones y elecciones de estilo de vida;
- La protección de las personas más vulnerables; y
- La promoción de su inclusión en todas las áreas de la vida comunitaria y de su aporte a las mismas.

El desarrollo de programas destinados a promover el envejecimiento activo hace que los servicios y actividades que la Unidad del Mayor desarrolla, especialmente a través Red de Centros Municipales de Convivencia, adquiera un papel cada vez más importante en el ámbito de la prevención de la dependencia. A esta realidad hay que unir el grado de envejecimiento de la población zaragozana donde 1 de cada 5 habitantes tiene más de 65 años y la consiguiente necesidad de atención en diferentes ámbitos.

El programa de envejecimiento activo, que se desarrolla en la Red de Centros de Convivencia, en el marco de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, lleva a cabo numerosas actividades destinadas a favorecer la autonomía personal de las personas mayores en el ámbito de la prevención primaria.

Las actividades y servicios incluidas en el programa de envejecimiento activo además de estar orientados a la estimulación de las capacidades cognitivas y/o motoras así como a la mejora de sus habilidades sociales, por su metodología de trabajo grupal, contribuyen a la creación de nuevas relaciones sociales que pueden llegar a convertirse en una vía de apoyo personal, para muchas personas mayores que se ven inmersas en estados de soledad no deseada y duelo que hacen difícil su día a día.

Las actividades y servicios enmarcados en este programa son un recurso para el desarrollo de las intervenciones de prevención dirigidas a aquellas personas mayores que son autónomas en su vida diaria.

Los objetivos generales que pretende son generar procesos de participación comunitaria, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, así como aprovechar el potencial que representan las personas mayores en sociedad.

Marco Normativo.

La Ley 5/2009 de 30 de junio, Ley de Servicios Sociales de Aragón, que en su artículo 10.2 estipula que "La Finalidad del Sistema es garantizar el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, procurar formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía y promover las condiciones personales y sociales para participar en la vida social, así como para favorecer la responsabilidad social".

El Capítulo IV: Especialidades en materia competencial. Competencias propias. de la Ley 10/2017 de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, establece como tales en su Artículo 33.I, "la construcción, gestión y mantenimiento de los establecimientos, y prestación de servicios preventivos de atención a personas mayores que no se encuentran en situación de dependencia, en especial a través de la red municipal de Centros de Convivencia de mayores".

En cuanto al funcionamiento de la Red de Centros de Convivencia, viene definido en la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores de 26 de Junio de 2010.

1. Adaptación de servicios municipales a la pandemia

Desde marzo 2020 y hasta el segundo trimestre de 2021 los Centros de Convivencia de Personas Mayores permanecieron cerrados debido a la epidemia mundial por Coronavirus Covid-19. Durante el tiempo que permanecieron los centros cerrados desde la Unidad del Mayor tuvieron que realizarse diversos ajustes en su oferta de Servicios y Actividades, cambiando muchos de ellos la presencialidad por servicios telemáticos o suspendidos temporalmente, en su caso. Entre otros:

Servicios generales de información en centros de convivencia. Pasaron de ser un servicio presencial a ser un servicio telefónico.

Servicio de Comedor en los centros de convivencia de personas mayores. Fue sustituido por el servicio de comida a domicilio realizado por Fundación la caridad.

Asesoría Jurídica para personas mayores. Pasó de ser presencial o telefónica a ser exclusivamente atención telefónica.

Asesoría afectivo-sexual para personas mayores. Pasó de ser presencial a ser exclusivamente atención telefónica.

Asesoría psicológica para personas mayores. Servicio de nueva creación, se presta de manera telefónica.

Programa de dinamización tecnológica. Suspendido temporalmente.

Programa de talleres de envejecimiento activo y de la experiencia. Suspendidos temporalmente, sustituidos por el programa "Reactívate" de la web municipal.

Programa NGH. Suspendido temporalmente, sustituido por el programa "NGH también desde casa".

Programa de voluntariado. Suspendido temporalmente.

Servicios ampliados:

- *Llamadas telefónicas a personas vulnerables:* Durante el año 2020 se realizaron más de 56.000 llamadas telefónicas a personas vulnerables; en el año 2021 se ha continuado haciendo seguimiento de estas llamadas realizando 9.140 llamadas a personas socias de los centros de convivencia.
- *Contenidos del portal de mayores "Reactívate".* Semanalmente se suben contenidos a la web de los ámbitos: Salud (salud física, nutrición, salud psicosocial y actividad mental), Cultura y expresión artística, Prevención de riesgos en el hogar, Naturaleza, Juegos, Tics, Asesorías y NGH también desde casa.

Además:

- Del 15 al 30 de septiembre se celebró el "Reto Cultural" sobre los contenidos subidos al programa "Reactívate", dentro del ámbito "Cultura", que versaban sobre la figura de Miguel Servet y la Zaragoza del Siglo XVI.

Datos de acceso a la web durante 2021

TOTAL ACCESOS al portal de mayores:

Año 2021 (Ene-Abr): 60.608 accesos (Centros de Convivencia cerrados)

Año 2021 (Mayo-Dic): 112.716 accesos (Centros de Convivencia abiertos)

TOTAL ACCESOS a Reactívate:

Año 2021 (Ene-Abr): 37.833 accesos (Centros de Convivencia cerrados)

Año 2021 (Mayo-Dic): 41.408 accesos (Centros de Convivencia abiertos)

Lo más visto en 2021

Portal de mayores	Reactívate
*Reactívate	*Salud
*Portal	*Cultura
*Comercios amigables	*Salud mental
	*Ocio
	*Expresión artística

Documentos subidos a la web al programa "Reactívate" hasta el 11/10/2021.

- Actividad física: 28 sesiones, 1 guía de ejercicio físico.
- Nutrición: 28 documentos.
- Actividad mental: 27 documentos.
- Salud psicosocial: 37 documentos.
- Asesoría afectivo sexual: 7 documentos.
- Asesoría psicológica: 1 documento.
- Juegos: 16 entradas.
- Naturaleza: 22 rutas
- Prevención de riesgos en el hogar: 7 fichas de prevención, 13 recomendaciones y 11 juegos.
- Cultura: 25 documentos.
- Expresión artística: 25 sesiones Curso "aprende a dibujar".

Total: 248 entradas a "Reactívate" de la Web municipal.

Contenidos variados elaborados y/o coordinados por personal adscrito a la Unidad del Mayor.

2. Apertura escalonada de actividades y servicios

Previa a la reapertura de los Centros de Convivencia se realizaron planes de contingencia para la apertura de los centros de forma que se retomara la actividad en condiciones óptimas de seguridad. Entre las medidas que se adoptaron y mantuvieron a lo largo del año 2021 están las siguientes:

- Uso obligatorio de mascarilla
- Mantenimiento de la distancia mínima de seguridad interpersonal
- Ventilación cruzada en los espacios
- Disposición de cartelería en materia de prevención de riesgos por Covid-19 en todos los centros.
- Señalización de recorridos únicos de dirección en el interior de los centros.
- Utilización de los ascensores de manera unipersonal o bien por dos personas en caso de convivientes.

A partir del mes de mayo-2021 comenzaron a realizarse distintas actividades en los centros para recuperar poco a poco la vida social en los mismos.

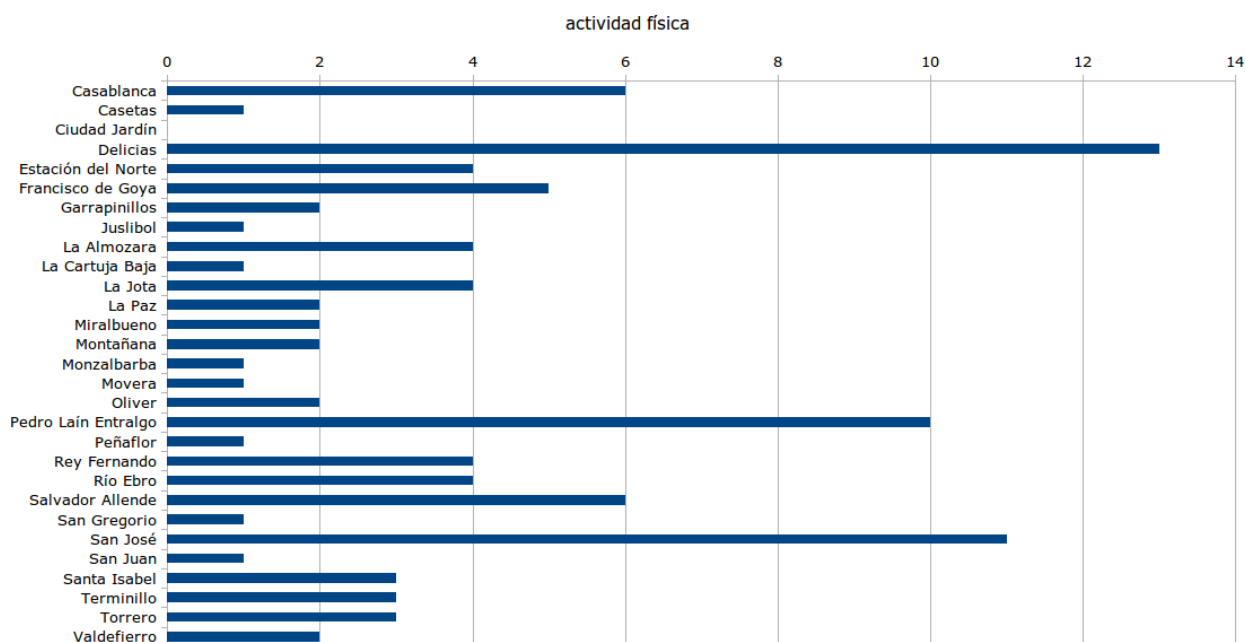
El cronograma seguido fue el siguiente:

- *Desde Enero:* Preparación de los centros (cartelería, recorridos, planes de contingencia, dotación de geles hidroalcohólicos de superficies y manos,...)
- *A partir de Mayo:* Activación de talleres de actividad física de recuperación post covid.
- *A partir de Junio:* Apertura del Servicio de Comedor en los centros; activación de grupos Nos Gusta Hablar al aire libre
- *A partir de Julio:* Activación de grupos Nos Gusta Hablar en interior. Apertura de las Cafeterías.
- A partir de Septiembre: Activación de talleres de recuperación post covid: talleres de actividad mental y de apoyo emocional.
- *A partir de Octubre:* Lanzamiento de la programación especial "Otoño Cultural"
- *A partir de Noviembre:* Comienzo del curso. Programa de Talleres de Envejecimiento Activo

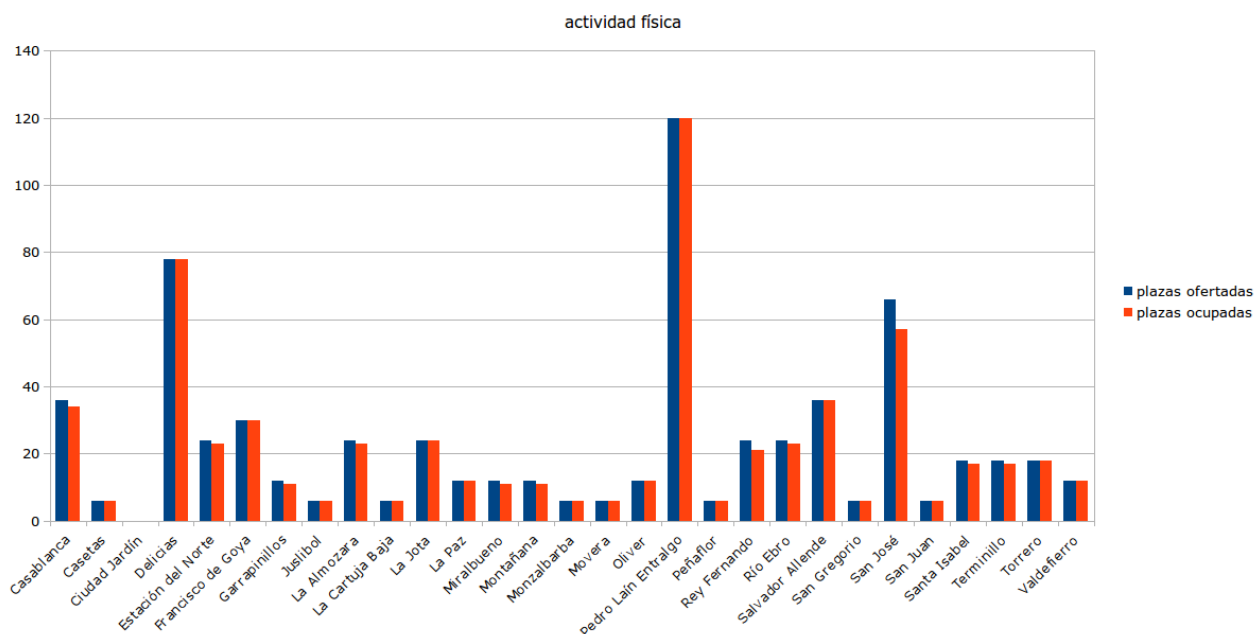
A lo largo de este año se ha ido incorporando la presencialidad y retomando la normalidad en las actividades organizadas y servicios prestados en los centros de convivencia siempre teniendo en cuenta la mejoría de la situación de pandemia y atendiendo a los criterios de *máxima precaución* marcados por el Servicio de Prevención e Higiene del Ayuntamiento de Zaragoza.

Talleres de actividad física de recuperación post covid. Se formaron 100 talleres de actividad física al aire libre de recuperación post covid con una frecuencia de 1 sesión semanal; en grupos burbuja más de 600 personas participaron en estos talleres durante 6 semanas a lo largo de los meses de mayo y junio.

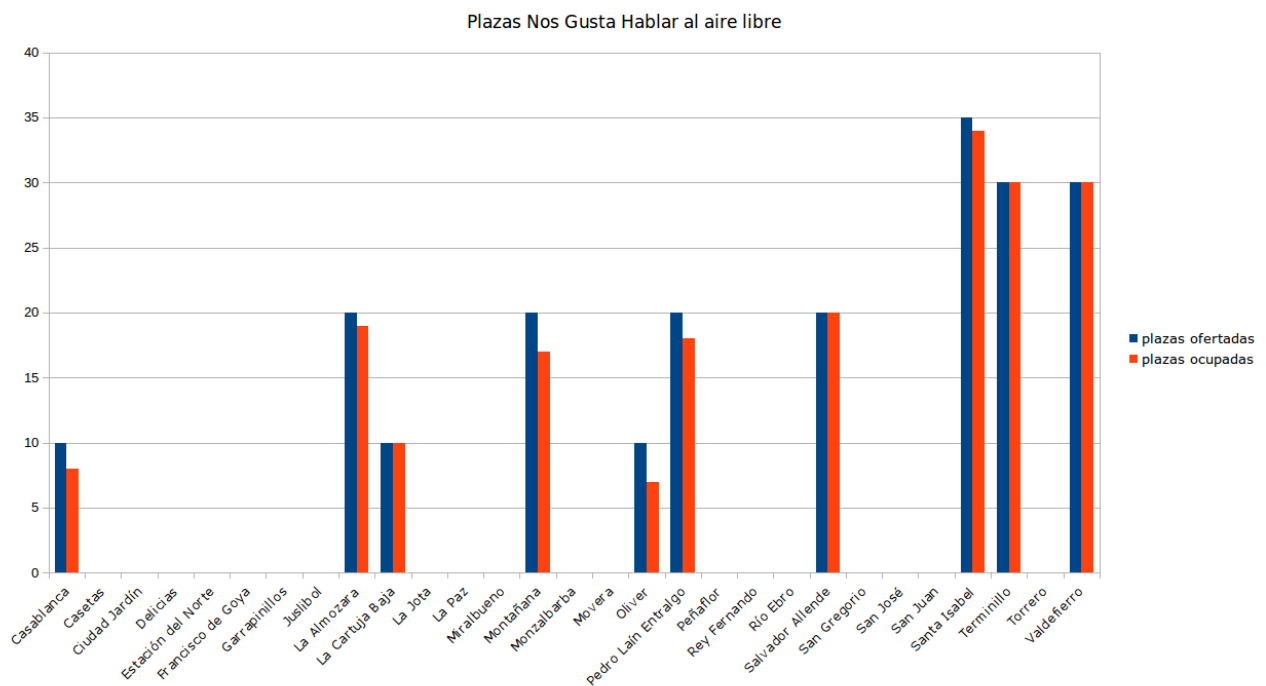
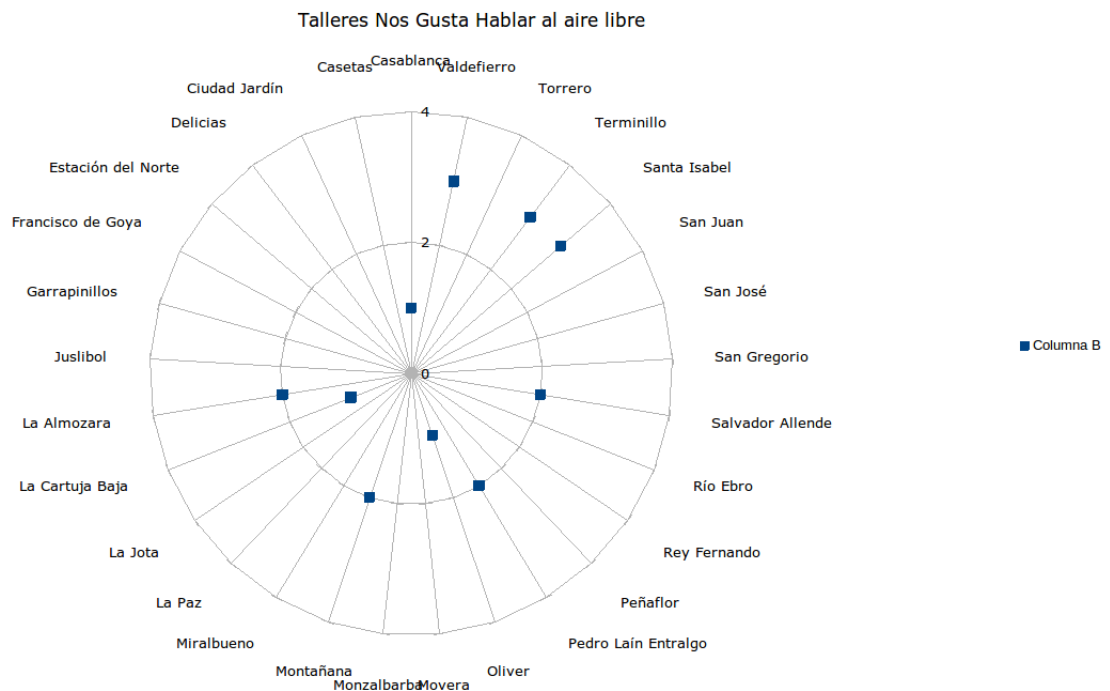
Talleres de recuperación post covid



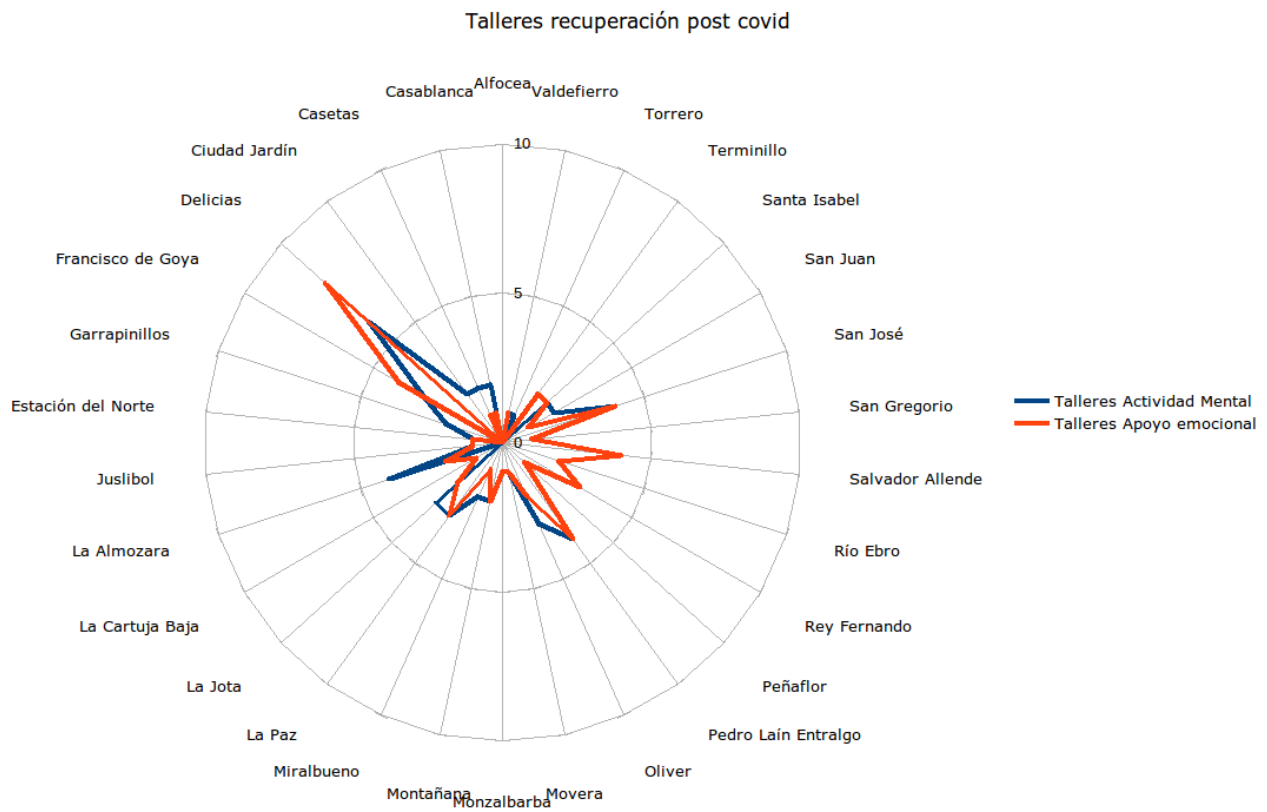
Plazas de talleres de recuperación post covid



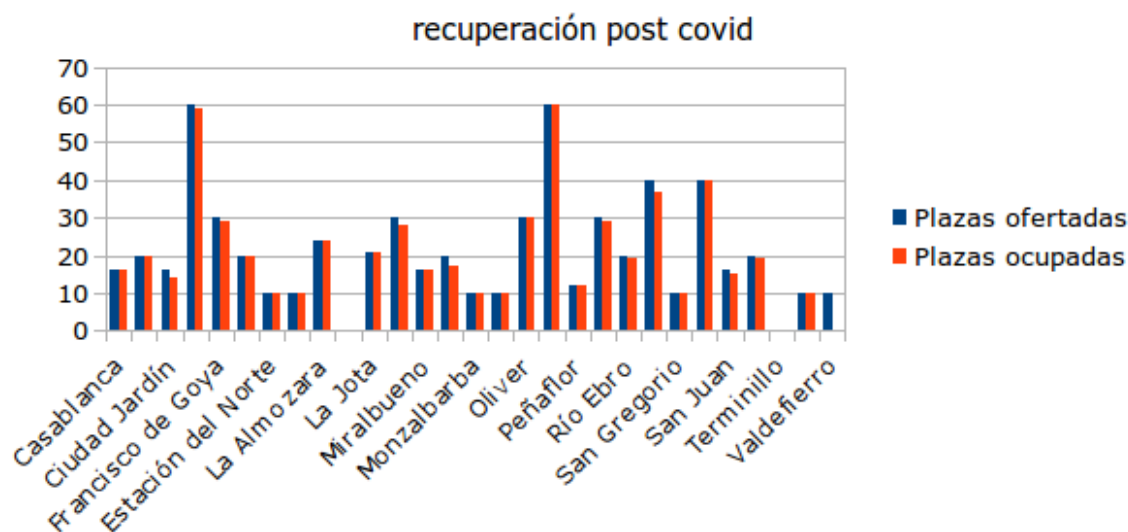
Espacios Nos Gusta Hablar al aire libre. Se realizaron en los meses de junio y julio. Estuvieron habilitados grupos burbuja de 10 personas dinamizados en todas las sesiones. Frecuencia: Dos sesiones / semana.



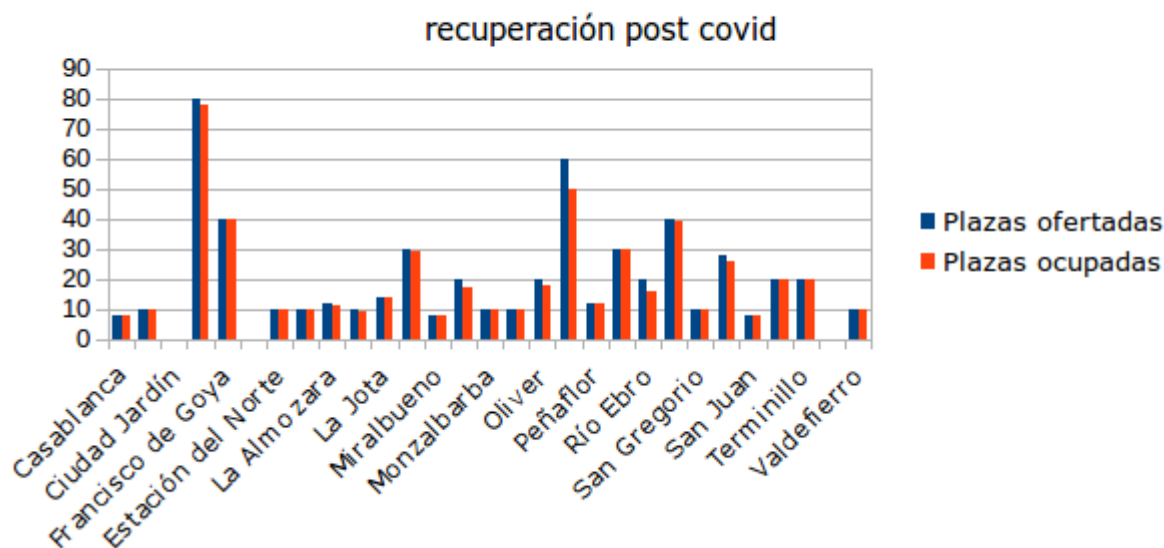
Talleres de recuperación post covid de actividad mental y apoyo emocional. Se llevaron a cabo durante el mes de septiembre, a lo largo de 6 sesiones, en grupos burbuja de hasta 10 personas. Más de 1100 personas participaron en los 119 talleres de actividad mental y de apoyo emocional en el mes de septiembre.



Talleres de actividad mental



Talleres de apoyo emocional



Con los talleres de apoyo emocional y actividad mental se cerró el ciclo de talleres especiales de recuperación post covid que sirvieron para atender a las personas mayores más vulnerables por edad y que se vieron afectadas por la pandemia en distintos ámbitos: salud física, salud mental, salud emocional y social.

3. La Red de Centros de Convivencia de Mayores. Estructura.

3.1. Competencias y objetivos.

La Oficina Técnica del Mayor, creada en 2009, se transformó en Unidad del Mayor en el año 2021 quedando adscrita al Servicio Municipal de Servicios Sociales Comunitarios, dentro del área de Acción Social y Familia. La Unidad del Mayor mantiene entre sus objetivos el diseño, coordinación, ejecución y evaluación de los proyectos y servicios destinados a personas mayores enmarcados en el ámbito del envejecimiento activo y prevención de la dependencia. Desarrolla además las tareas de coordinación de personal municipal, gestión y equipamiento de los centros de convivencia así como el seguimiento y control de las adjudicaciones y gestión presupuestaria correspondientes.

La Red de Centros de Convivencia para Personas Mayores está formada por 31 centros, de éstos 31 centros se logró la reapertura de 30 de ellos a partir del mes de Mayo de 2021, permaneciendo el Centro de Convivencia Casco Histórico cerrado al ubicarse en un espacio compartido con la Residencia de Mayores "Casa Amparo" dependiente del servicio de Servicios Sociales Especializados.

La Red de Centros de Convivencia para Personas Mayores está regulada por la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores de 25 de junio de 2010, y establece en su artículo 1º que constituyen una red de equipamientos especializados destinados a promover el ocio y tiempo libre de las personas mayores, facilitando servicios y actividades para alcanzar los siguientes fines:

1. Ser espacio de encuentro para las personas mayores, orientado a favorecer el desarrollo de relaciones sociales.
2. Favorecer la participación activa de las personas mayores en el ámbito municipal para su plena integración, impulsando la apertura del colectivo hacia su entorno personal y social y promoviendo su bienestar social.
3. Apoyar los procesos de auto-organización y fomento del asociacionismo entre las personas mayores.
4. Promocionar medios e iniciativas orientadas a favorecer la ocupación positiva del ocio y tiempo libre de las personas mayores.
5. Ofrecer servicios y actividades a las personas mayores adecuados a sus necesidades e intereses, favoreciendo su papel activo en la sociedad y actuando en un ámbito preventivo tanto social como personal.
6. Atender la demanda de las personas socias relacionadas con las actividades y servicios de los Centros y potenciar la existencia de nuevas demandas.
7. Proporcionar servicios personales a los usuarios y usuarias que mejoren su calidad de vida.

Esta Red de Centros ofrece servicios y actividades para promover un envejecimiento activo y saludable.

3.2. Recursos.

- Recursos Humanos.

Para la gestión y funcionamiento de la Unidad del Mayor y la Red de Centros, así como para el diseño ejecución y evaluación de las diferentes actividades y proyectos, tanto de Centro como de Red, la Unidad del Mayor cuenta con una plantilla de 67 personas, de las que 30 son Técnicos, 2 Administrativas y el resto Oficiales y Operarios de las Conserjerías de los centros.

La distribución de la plantilla es la siguiente:

- Técnicos: 1 Jefatura de Unidad, 1 Jefatura de sección, 20 unidades de centro, 6 técnicos auxiliares socioculturales y 2 monitores municipales.
- Unidad administrativa: 1 Jefatura de Negociado, 1 auxiliar administrativa
- Personal de recepción – información: 23 oficiales de mantenimiento, 1 oficial de servicios generales, 3 operarios especialistas, 5 operarios de servicios generales, 3 escala auxiliar.

Contar con 31 Centros supone por un lado la necesidad de que el personal Técnico que asume la dirección de los Centros tenga, en algunos casos, que compartir varios de ellos (hasta 4 Centros) así como que el resto deba compatibilizar las tareas de dirección y gestión del Centro con la de participación y coordinación de proyectos de la red de Ciudades Amigables.

La insuficiencia de oficiales y operarios para la apertura de los centros supone que algunos de estos deben ser atendidos permanente o esporádicamente por personal de empresas externas.

- Recursos económicos.

La Red de Centros requiere de recursos adecuados para el mantenimiento y equipamiento de los mismos y por supuesto para la financiación de las actividades y proyectos llevados a cabo. En este sentido las aplicaciones presupuestarias consignadas y consumidas en 2021 fueron las siguientes:

- Presupuesto consignado: 2.333.000,00 €
- Presupuesto ejecutado: 1.645.775,24 €, lo que representa una ejecución del 70,54%

Los conceptos de gastos se distribuyen de la siguiente manera:

Mantenimiento de la Red de Centros. Incluye los gastos relativos a la limpieza y servicio de cafetería y comedores, mantenimiento y reparaciones.

Equipamiento de Centros. Incluye la compra de material inventariable necesario en los Centros, equipos audiovisuales, reposición de maquinaria de cafetería y comedor,...

Proyectos y actividades. Comprende el gasto realizado para la financiación de las actividades de los centros (actividades de centro abierto, talleres, cursos, ...) y de proyectos de red.

Dentro del Capítulo IV, la Unidad del Mayor tiene dos convenios: Convenio Almozara y Convenio con SGAE. En 2021 se ejecutó el 100% de la aplicación presupuestaria correspondiente al Convenio Almozara. Al permanecer los centros con la programación de actividades limitada a causa de Covid-19, el convenio con SGAE quedó sin ejecutar.

La actividad realizada no genera ingresos económicos, ya que la pertenencia como persona socia a la Red de Centros es gratuita, igual que la participación en las diferentes actividades.

3.3. Equipamientos: número de centros, distribución por distritos.

La Red de Centros de Convivencia para uso de las personas mayores cuenta con un total de 30 Centros abiertos actualmente, 19 centros ubicados en distritos urbanos y 11 centros ubicados en barrios rurales.

CENTRO CONVIVENCIA	DIRECCIÓN	Código Postal
Alfocea	C/ El Castelar, 23	50120
Casablanca "Isaac Valero"	C/ Viñedo Viejo, 1	50009
Casco Histórico*	C/ Predicadores, 96	50003
Casetas	Plaza Castillo, 1	50620
Ciudad Jardín	C/ Santa Rita de Casia, 3-5	50010
Delicias	Avda. Navarra, 54	50017
Francisco de Goya	C/ Hernán Cortés, 31-33	50005
Garrapinillos	C/ José Martín Ortega, 2	50190
José M ^a Castro y Calvo	C/ Perdiguera, 7	50015
Juslibol	Plaza Mayor, 8	50191
La Almozara	Avda. Puerta de Sancho, 30	50003
La Cartuja Baja	C/ Autonomía de Aragón, 21	50720
La Jota	C/ María Virto, 20	50014
La Paz	C/ Oviedo, 173-175	50007
Miralbueno	Plaza La Rosa, s/n	50011
Montañana	Avda. Montañana, 374	50059
Monzalbarba	C/ Santa Ana, s/n	50120
Movera	C/ Torre Hornero, s/n	50194
Oliver	C/ Teodora Lamadrid, 60	50011
Pedro Laín Entralgo	Paseo La Mina, s/n	50001
Peñaflor	C/ La Tajada, s/n	50193
Rey Fernando	C/ Pedro Laín Entralgo, s/n	50018
Río Ebro-Edif. José Martí	C/ Alberto Duce, 2	50018
Salvador Allende	C/ Florentino Ballester, s/n	50002
San Gregorio	C/ Jesús y María, 95	50015
San José	C/ Joaquín Sorolla, 8	50007
San Juan de Mozarrifar	Plaza España, s/n	50820
Santa Isabel	Avda. Santa Isabel, 100	50058
Terminillo	Parque Delicias, Edif. El Carmen	50017
Torrero	C/ Monzón, 3	50007
Valdefierro	Plaza Inmaculada, s/n	50012

*Casco Histórico permanece cerrado.

En cuanto a la funcionalidad de los mismos, los Centros disponen de los siguientes tipos de espacios:

- *Espacios de convivencia:* Son los espacios de cafetería, sala de lectura y TV y sala de juegos. El aforo total de estos espacios en toda la Red es de 3.570 plazas. Estos servicios pretenden favorecer la relación entre las personas mayores, estimular la incorporación a otras actividades y promover una vida activa; han estado en funcionamiento desde la apertura completa de los centros en horario de 10 a 21 h; no obstante los centros ubicados en barrios rurales adaptan su horario de apertura a la dinámica más apropiada para las personas mayores del barrio.
- *Espacios dedicados a desarrollar programas y actividades,* ya sean estables o puntuales. Son distintos espacios que podemos clasificar dependiendo del tipo de actividad a la que están destinados:
 - Aulas: destinadas a la impartición de diversos cursos, reuniones, asambleas, conferencias, etc.
 - Salas de dinámica: destinadas principalmente a los talleres de salud y calidad de vida.
 - Talleres: se utilizan principalmente para impartir actividades de expresión plástica al contar con el equipamiento necesario (lavabos, caballetes, etc.)
 - Aulas de informática: destinadas tanto al uso libre como a la impartición de cursos de informática básica, smartphones y TICs.
 - Espacios destinados a prestar el servicio de información a los usuarios.
 - Comedores de los Centros de Convivencia: espacios destinados a prestar el servicio de comedor.
 - Salas Polivalentes: Salones de actos destinados a espectáculos, fiestas y diversos eventos dirigidos a un público amplio.
 - Parques de Mayores: Zaragoza cuenta con 37 parques de mayores, 12 de ellos ubicados en los mismos Centros de Convivencia, donde practicar ejercicio físico al aire libre.

3.4. Mantenimiento y equipamiento de los Centros de Convivencia.

- *Mantenimiento de la Red de Centros*

Los Centros de Convivencia para Mayores requieren de un mantenimiento permanente para conseguir que las instalaciones permanezcan en buen estado y en óptimo funcionamiento. Por un lado, contribuyen a ello los trabajos de limpieza, operaciones, reposiciones y cuidados del interior del edificio realizados por empresas externas. Por otro lado, para la conservación

del edificio en su estructura e instalaciones se cuenta con las intervenciones de las brigadas municipales.

Algunas de las intervenciones que se han hecho en los centros a lo largo de 2021:

Centro	Concepto
Casablanca	Reparación y adaptación de antena de televisión
Ciudad Jardín	Arreglos básicos de fontanería, electricidad,...
Garrapinillos	Reparación de antena de televisión
Juslibol	Atasco desagüe de lavavajillas en cafetería
La Almozara	Compras en ferretería
La Jota	Compras en ferretería
La Paz	Arreglos básicos de fontanería, electricidad,...
	Cambio de batería de la alarma
Montañana	Arreglos básicos de fontanería, electricidad,...
Monzalbarba	Arreglos básicos de albañilería
	Compras en ferretería
Movera	Arreglo de televisión
Oliver	Reparación de antena.
	Compra 3 mesas y 10 sillas de jardín
Peñaflor	Arreglos básicos de albañilería
	Renovación plástico zona de cafetería
Rey Fernando	Compras en ferretería
	Compra de radiador
	Compra de 2 ceniceros de pared
Río Ebro	Arreglos básicos en fontanería
Salvador Allende	Mantenimiento en los bancos zona de petanca
	Sustitución de la máquina de aire acondicionado y calefacción de cafetería
San Gregorio	Limpieza de desagües
San José	Compra de 2 calefactores
Santa Isabel	Ejecución de avisos de arquitectura solicitados por el servicio de prevención (conserjería, mejorar la ventilación del centro)
	Cambio del termostato de agua caliente del Centro.
	Gastos de ferretería
Terminillo	Gastos varios de ferretería
	Reposición cristal vitrina de cafetería
Torrero	Gastos varios de ferretería
	Varios avisos a brigadas

- Equipamiento de los Centros de Convivencia de Personas Mayores.

En el año 2021 se ha llevado a cabo la adquisición de diversos elementos de equipamiento en los Centros de Convivencia para completar su dotación con todos aquellos componentes necesarios para garantizar su funcionamiento diario con garantía y calidad, así como para garantizar el confort de todos los socios y socias de los centros, se han adquirido mobiliario para los centros (mesas, sillas,...) así como elementos de cafetería (lavavasos, microondas...) Se ha instalado y mejorado los equipos audiovisuales y electrónicos para el desarrollo de las actividades y talleres de los centros; en este sentido se han dotado los distintos centros de nuevos equipos de música, reproductores de CD, pantallas de proyección, televisiones,...

Centro	Concepto
Ciudad Jardín	Frigorífico de Cafetería
	Sustitución máquina aire acondicionado - calefacción
Delicias	25 sillas sala de juegos
La Almozara	Equipos de climatización
La Jota	Máquina de coser
	Equipo de sonido
	Televisión
Montañana	Creación de espacio informático con 6 puntos informáticos, de éstos 6, 4 son ordenadores nuevos
	Adquisición de mobiliario para terraza: 4 mesas y 16 sillas
Pedro Laín Entralgo	Lavavajillas para Cafetería
Rey Fernando	Compra mobiliario: 6 sillones hall, 2 stores
	Compra 1 altavoz con bluetooth
Salvador Allende	Sustitución de mesas y sillas del salón polivalente
Santa Isabel	Compra de pantalla de proyección
Torrero	Equipamiento office, vestuario, puertas de cafetería
	Lavavasos industrial, horno microondas y taquilla
	Televisión led 50" y soporte de pared de giro

3.5. Los Socios y Socias de los Centros de Convivencia.

La inscripción de socios y socias en los Centros de Convivencia es gratuita y está regulada por la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para personas mayores aprobada por el pleno municipal el 5 de febrero de 2010.

Su artículo 31 establece que para pertenecer a un Centro Municipal de Convivencia para Personas Mayores se requiere ser jubilado/a o pensionista, haber cumplido los 60 años y estar empadronado/a en Zaragoza.

• Estadística de personas socias de los centros de convivencia.

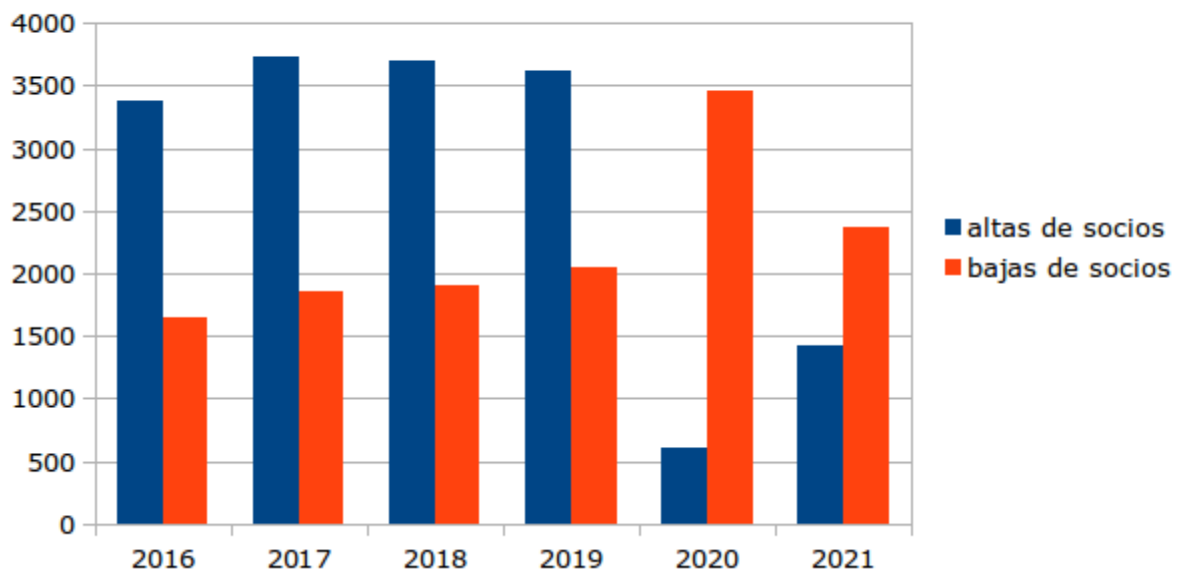
Según la última actualización las personas socias activas de la Red a 31 de diciembre de 2021 es de 64.777 personas.

La incorporación de nuevos socios a la Red de Centros de Convivencia se ha visto afectada por los meses que los centros estuvieron cerrados.

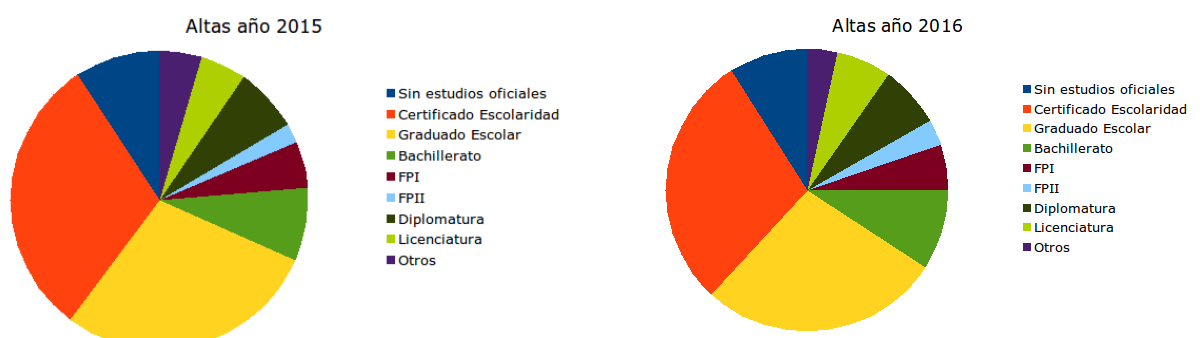
De la misma manera los efectos de la pandemia mundial por Coronavirus Covid-19 ha tenido efectos directos sobre el número total de socios/as pertenecientes a los Centros de Convivencia de Personas Mayores.

A continuación se muestra gráficamente la evolución de altas y bajas de socios/as desde el año 2016 y cómo la situación de pandemia mundial ha afectado directamente en los años 2020 y 2021.

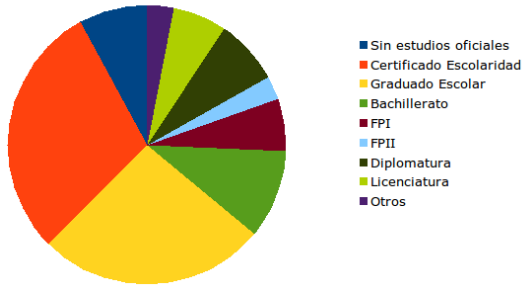
Evolución altas y bajas de socios



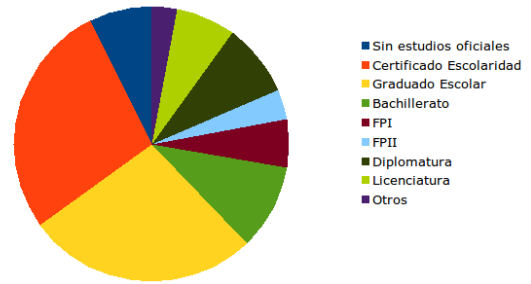
Se ha constatado una variación en los últimos años del nivel de estudio de los nuevos socios/as que se incorporan a la red de convivencia. A continuación se muestran los gráficos



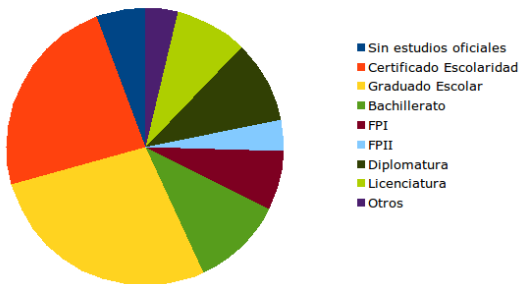
Altas año 2017



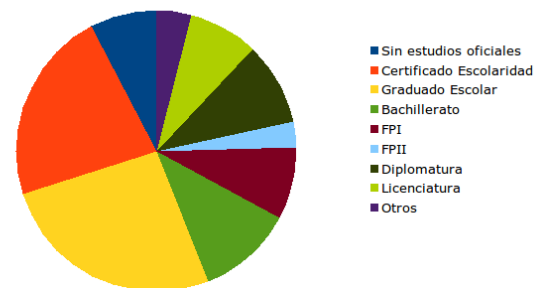
Altas año 2018



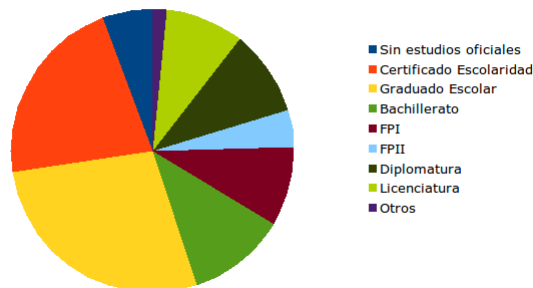
Altas año 2019



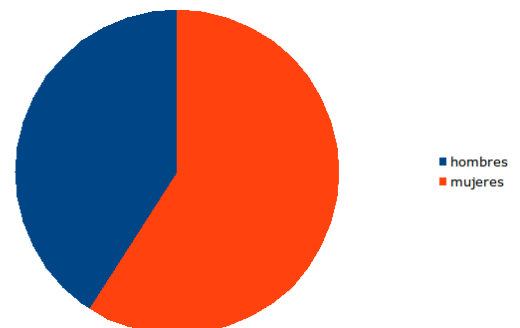
Altas año 2020



Altas año 2021

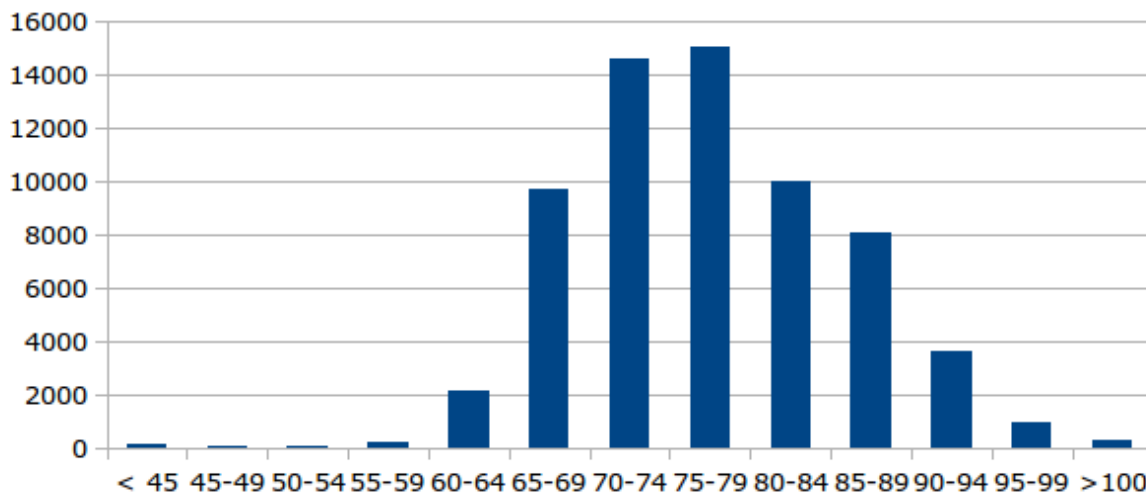


Del total de personas socias de los centros de convivencia de mayores a 31 de diciembre de 2021, 64.777, el 59,07% son socias, frente a un 40,93% de socios.



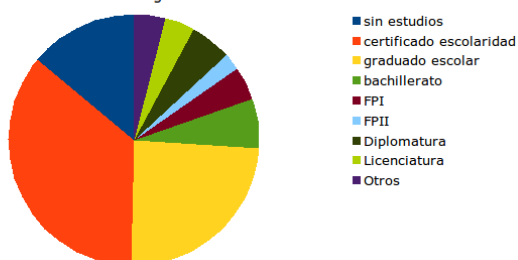
Estadística de socios

por edad



Estadística de personas socias

según nivel de estudios

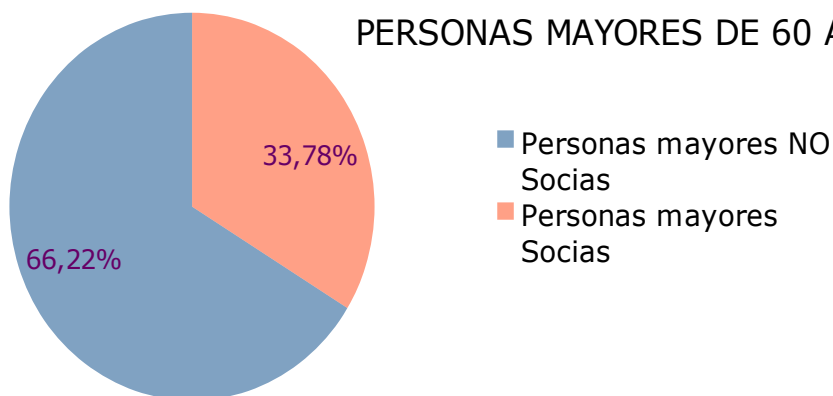


Estadística de personas socias

según estado civil

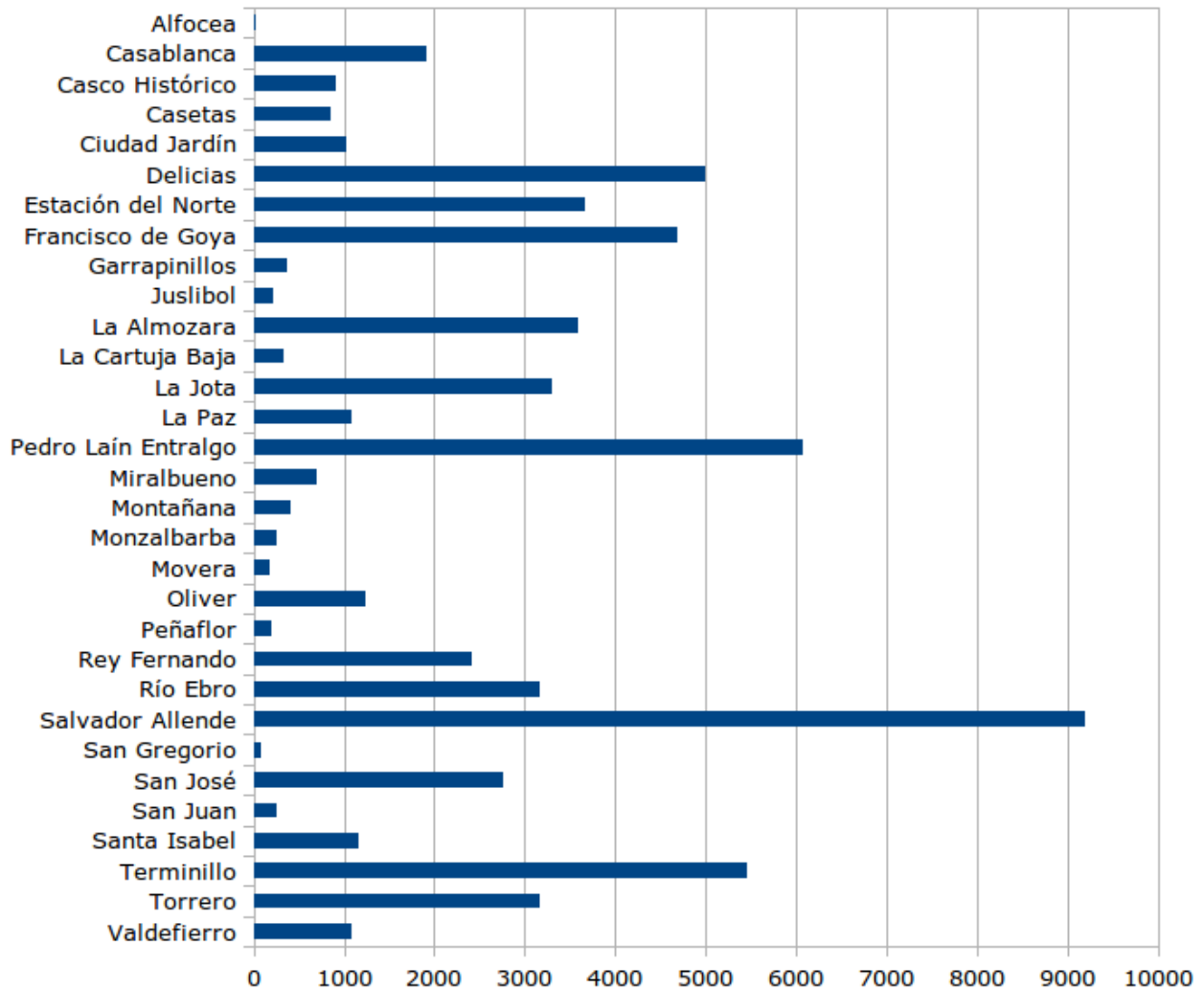


Según el documento del Servicio de Estadística "Cifras de la Ciudad 2021" a 31 de diciembre de 2021 la población mayor de 60 años empadronada en Zaragoza era de 191.728 personas. La gráfica circular siguiente muestra la relación entre el número de socios y de socias de los Centros de convivencia y el total de población mayor de 60 años empadronada en Zaragoza:



La distribución de socios y socias activos por centros, a 31 de Diciembre de 2021, es el siguiente:

Distribución de Socios/as por centros

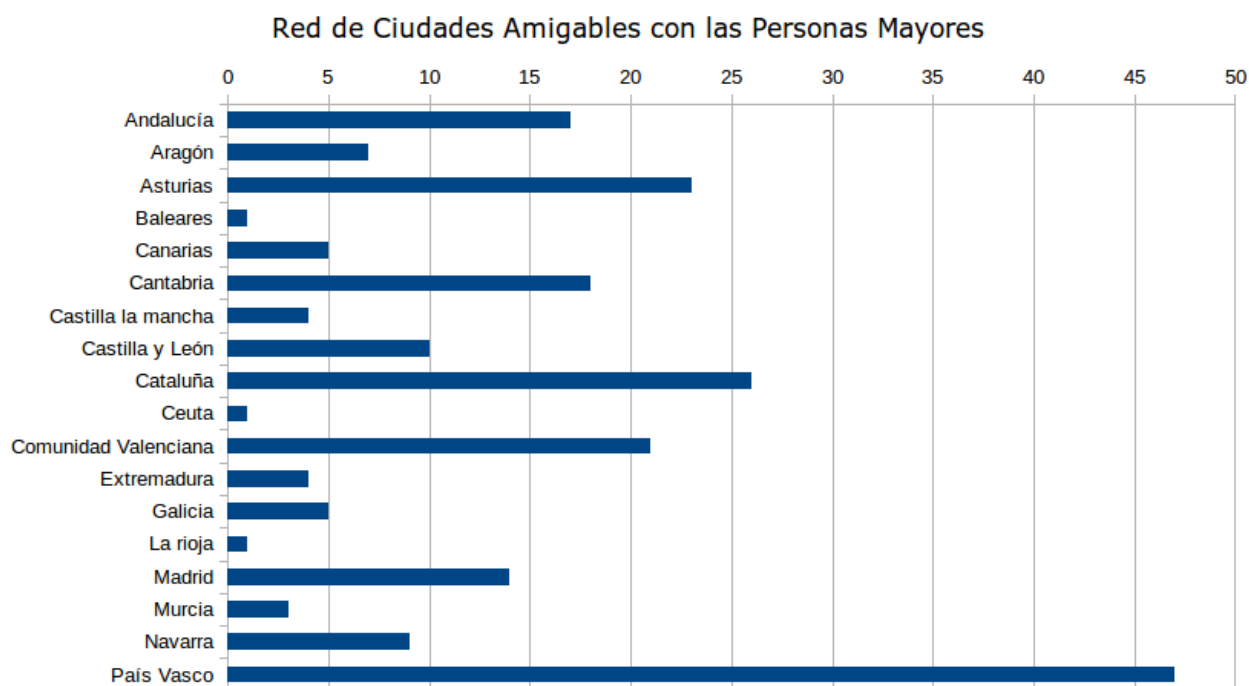


4. Zaragoza, ciudad amigable con las personas mayores. Plan de Acción de la Red de Ciudades Amigables con las personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud, 2014-2017. Evaluación final del Plan. Proyectos europeos.

4.1. Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

La Ciudad de Zaragoza forma parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud, en el marco del programa de Envejecimiento y Ciclo de Vida, que ha ido cobrando cada vez más relevancia a escala global. 1000 municipios y comunidades de 41 países diferentes forman parte de esta Red de ciudades amigables con las personas mayores. En España son 216 Ayuntamientos los que se han incorporado a la Red.

El mapa de Ayuntamientos amigables con las personas mayores queda como sigue:



La Red de Ciudades Amigables se creó en el año 2010 con el objetivo de conectar ciudades, pueblos y organizaciones de todo el mundo que comparten la visión de hacer de sus localidades lugares donde envejecer con calidad y dignidad. Los objetivos generales que pretende dicha red son generar procesos de participación comunitaria y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, así como aprovechar el potencial que representan las personas mayores en sociedad.

La implicación de Zaragoza en la Red compromete a que todas sus políticas y proyectos en torno a las personas mayores sigan los criterios y protocolos compartidos por las ciudades miembros. La experiencia de Zaragoza hace que la ciudad esté representada en el grupo de trabajo que a nivel estatal asesora sobre el programa.

Desde la incorporación de Zaragoza a la Red de Ciudades Amigables con las personas mayores podemos remarcar las siguientes cuestiones:

- a) La incorporación del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la O.M.S., ha supuesto una orientación de las actuaciones de envejecimiento activo hacia la participación, la coordinación y la mejora de los proyectos ya existentes, además de la puesta en marcha de otros nuevos.
- b) La participación de las personas mayores se ha visto incrementada de forma cualitativa y cuantitativa, no solo por su implicación en la fase de diagnóstico, si no también en la de desarrollo de actuaciones, siendo las personas mayores protagonistas de la acción en muchas ocasiones.
- c) Ha mejorado sensiblemente la relación y coordinación con otras unidades de gestión del propio Ayuntamiento.
- d) Se ha promocionado una imagen y un concepto diferente del envejecimiento activo, como algo necesario para toda la ciudadanía como fórmula para mejorar la calidad de vida.
- e) Se ha dado respuesta a la casi totalidad de las acciones solicitadas en la fase de diagnóstico, quedando algunas de ellas pendientes de alcanzar pero que actualmente ya están incluidas en proyectos específicos de actividades.
- f) Se han generado nuevos proyectos, que han sido capaces de dar respuesta a las propuestas del diagnóstico y lo que es más importante han generado dinámicas y proyectos que pueden ser mantenidos en el tiempo.

Según el análisis de la ciudad realizado por el proyecto ESPON- ACPA (Adapting European Cities to Population Ageing: Policy challenges and Best Practices), en Zaragoza se ha propiciado un cambio sustancial en las políticas de envejecimiento, incorporándose a las políticas sociales pero con identidad propia, con proyectos claramente identificados con las personas mayores y el envejecimiento activo y saludable, desarrollándose de manera conjunta la organización administrativa y la esfera política.

Por otra parte se han desarrollado acciones centradas en el trabajo comunitario; se ha coordinado la administración local con servicios sanitarios, fomentado la participación social de las personas mayores, bajo los principios de inclusión social y no discriminación.

Además, desde la incorporación de Zaragoza en la Red de Ciudades Amigables se ha transformado la forma de trabajar de los técnicos municipales, se ha reforzado y unificado la metodología de trabajo combinando acciones y proyectos de ámbito ciudad con acciones solo de centro.

Las ciudades amigables con las personas mayores que han completado las 4 fases desde la incorporación a la Red de Ciudades Amigables, Carta de compromiso, Evaluación de referencia, Plan de acción y Evaluación, pasan a un nuevo ciclo continuo de mejora. En esta fase se encuentra Zaragoza actualmente.

4.2. Proyectos Europeos.

Paralelamente al mantenimiento de los proyectos de Red nombrados anteriormente, Zaragoza se incorporó al proyecto europeo SIBdev, de URBACT.

El proyecto SIBdev, de desarrollo de proyectos de intervención social mediante el uso de bonos de impacto social, está liderado por la ciudad de Heerlen (Países Bajos) y cuenta con la participación de otras 6 ciudades europeas Pordenone (Italia), Kecskemet (Hungría), Baia Mare (Rumanía), Fundao (Portugal), Voru (Estonia) y Aarhus (Dinamarca). El proyecto SIBdev se aloja dentro del programa de intervenciones europeas URBACT.

URBACT ayuda a las ciudades a desarrollar soluciones pragmáticas y novedosas, integrando en las políticas públicas aspectos sociales, económicos y de sostenibilidad medioambiental.

La línea de trabajo mediante bonos de impacto social conlleva aplicar una metodología exhaustiva de análisis de factores iniciales, de estudio del problema a solucionar, de la intervención a desarrollar así como aplicación de la financiación, evaluación del impacto y de los resultados.

A lo largo del segundo semestre de 2021 se desarrolló un proyecto a pequeña escala, (SSA - Small Scale Action) diseñado según el modelo de trabajo URBACT simulando bono de impacto social para cumplir con el requerimiento del proyecto SIBdev. Zaragoza presentó el proyecto "Nos Gusta Hablar también online" el 5 de Julio, en el Salón de Recepciones del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza, donde 36 personas mayores de la ciudad participantes en el proyecto recibieron una tablet dotada con una aplicación para mejorar sus habilidades cognitivas y con la que durante 6 meses han estado trabajando para mejorar sus habilidades sociales, mediante grupos conversacionales, así como sus habilidades cognitivas.

Este proyecto incluye la evaluación por parte del grupo GICID, de investigación de información y comunicación digital, de la Universidad de Zaragoza.

A partir de Septiembre-2021 se retomaron las reuniones transnacionales, habiendo participado Zaragoza en las reuniones que tuvieron lugar en:

- Voru (Estonia) del 14 al 16 de septiembre
- Pordenone (Italia) del 19 al 21 de septiembre.

La tercera reunión transnacional del proyecto SibdeV se organizó en Zaragoza entre el 23 y el 25 de Noviembre de 2021 e incluyó visitas de sitio, masterclasses y revisión de lo avanzado en el plan integrado de acción.

En esta tercera reunión Zaragoza acogió presencialmente a las delegaciones de Pordenone, Baia Mare, Fundao, Heerlen, Voru y Aarhus.

Paralelamente al encuentro SIBdeV se organizaron 2 visitas especializadas fuera del programa SIBdeV:

22/11/21 Las ciudades de Pordenone y Heerlen conocieron en detalle la organización de la Unidad del Mayor, Centros de Convivencia y el trabajo que se realiza en el marco de las ciudades amigables de la O.M.S.

25/11/21 Las ciudades de Pordenone, Fundao y Heerlen participaron en la visita especializada en la "organización de los servicios sociales del Ayuntamiento de Zaragoza" desarrollada por personal técnico de los CMSS Arrabal y CMSS de las Fuentes.

5. Servicios y actividades de la red de centros.

5.1. Servicios estables de los Centros de Convivencia.

Los Centros de convivencia de personas mayores son espacios de encuentro con unos servicios comunes desarrollados en todos ellos; estos servicios estables que se prestan en los centros son los siguientes: Cafeterías y salas de estar, préstamo de prensa y lectura, préstamo de juegos variados, servicio de información y orientación,...

- Espacios para la convivencia: descripción.

Los Centros de convivencia de mayores albergan espacios de Cafetería, salas de estar,... Los datos de afluencia a los espacios para la convivencia recogidos los últimos años reflejaban una nueva tendencia en la forma de utilización de los centros por parte de las personas mayores, entendiendo estos más como espacios de actividad y participación que como espacios de "estar".

La afluencia en los centros durante el 2021 ha estado condicionada a fluctuaciones por el temor a la pandemia covid.

Como parte de la colaboración interadministrativa, algunos espacios en determinados centros de Convivencia fueron cedidos temporalmente al Servicio Aragonés de Salud de Gobierno de Aragón.

En el **CCM Delicias** la única sala de estar, el propio espacio de zona de juegos, con aforo para 150 personas antes de la situación sanitaria de Covid, fue cedido al Centro de Salud Delicias "Norte", desde el 4 de Noviembre de 2020 hasta el 16 de marzo de 2021 para realizar PCR y desde el 17 de Marzo hasta 17 de Octubre para vacunación de los diferentes sectores de población y últimamente población en general.

El **CCM San José** fue cedido entre los meses de abril y octubre como centro de vacunación. En total se vacunaron 43.384 personas.

Y Desde el 10 de marzo hasta el 5 de octubre 2021 las instalaciones del **CCM Salvador Allende** se destinaron al apoyo de la campaña de vacunación de tres Centros de Atención Primaria: Las Fuentes Norte, San José Centro y San José Norte del Servicio Aragonés de Salud del Gobierno de Aragón. En total se atendieron a 60.086 personas.

- Información y Orientación: descripción.

El servicio de Información y Orientación de los Centros de Convivencia se ofrece tanto telefónica como presencialmente.

Con este servicio se pretende resolver las dudas de los socios y socias de los centros y de la población en general sobre los servicios y actividades que el Ayuntamiento de Zaragoza ofrece

a las personas mayores de la ciudad, así como cualquier otro tipo de información del interés de las personas mayores.

Las Conserjerías de los Centros son la puerta de entrada de este servicio que se complementa con la labor de las Unidades de Centro.

El manual de información y acceso a Internet elaborado desde el proyecto de información para el personal de atención al público de la Unidad del mayor en diversos centros, facilita al personal municipal la prestación de este servicio. La unificación de la imagen de los soportes de información, (carteles, folletos...) se orientan a facilitar el uso y mejorar la calidad de este servicio por parte de las personas mayores.

- *Acceso a Internet: puntos de información, aulas de informática.*

La Red de Centros de Convivencia dispone de 13 aulas de informática en los siguientes Centros: Casablanca, José M^a Castro y Calvo (Estación del Norte), La Almozara, La Jota, La Paz, Miralbueno, Montañana, Oliver, Pedro Laín Entralgo, Salvador Allende, San José, Santa Isabel, Terminillo, 2 puestos de ordenador en el Centro de Mayores Francisco de Goya y 3 puestos de ordenador en el Centro de Mayores Rey Fernando.

El número total de puestos disponibles en los centros de convivencia de personas mayores es de 144.

5.2. Servicios para la red de Centros de Convivencia de Mayores.

5.2.1. Comedores.

El servicio de comedor para personas mayores pretende favorecer la relación y convivencia entre las personas mayores, así como proporcionar comidas equilibradas y adecuadas a sus necesidades nutricionales mejorando su calidad de vida y favoreciendo su permanencia en el entorno habitual.

El Ayuntamiento de Zaragoza dispone de 6 comedores abiertos actualmente que están ubicados en los siguientes centros de convivencia:

- Delicias
- La Almozara
- La Jota
- Pedro Laín Entralgo
- Rey Fernando
- San José

El servicio de comedor se presta de lunes a domingo, salvo festivos.

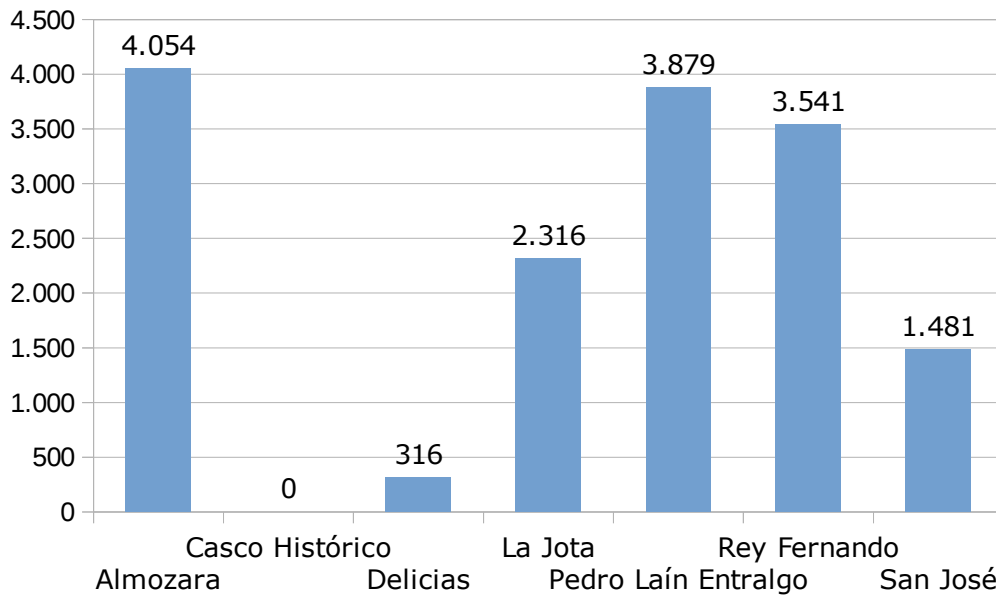
Para hacer uso del servicio de comedor es necesario reservar con una antelación máxima de 5 días y hasta las 20 horas del día anterior, siempre que exista disponibilidad de plazas. Es posible reservar plaza para 5 días seguidos.

El número de plazas diarias disponibles por centro se ha ido ajustando según los aforos marcados por las condiciones de la pandemia.

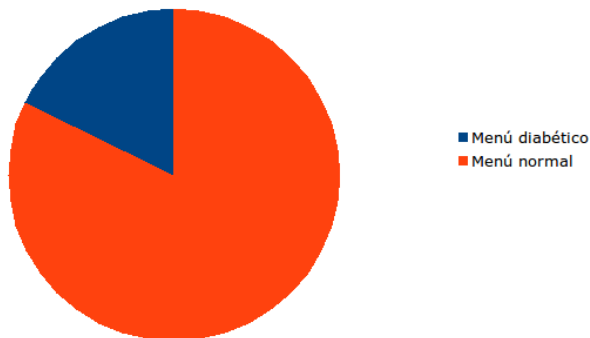
El servicio de comedor en los centros de convivencia se retomó en el mes de Julio salvo el de los CCM San José y CCM Delicias que se retomaron en octubre. El número de servicios prestados en el año 2021 son los siguientes:

CENTRO	Menús diabéticos	Menús normales
Almozara	580	3474
Delicias		316
La Jota	469	1847
Pedro Laín Entralgo	862	3017
Rey Fernando	522	3019
San José	292	1189
TOTAL	2.725	12.862

Número de servicios de comedor prestados en los centros de convivencia de mayores

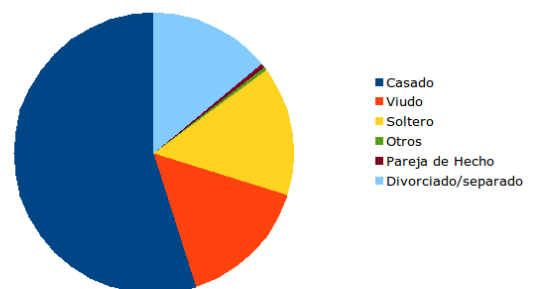


Comparativa global de Menús servidos

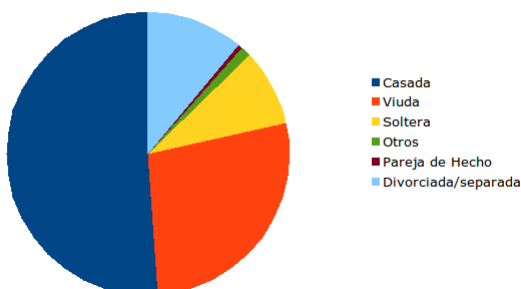


Comparativa Menús servidos

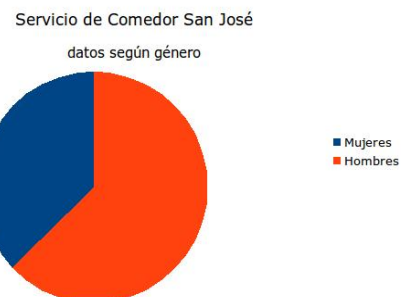
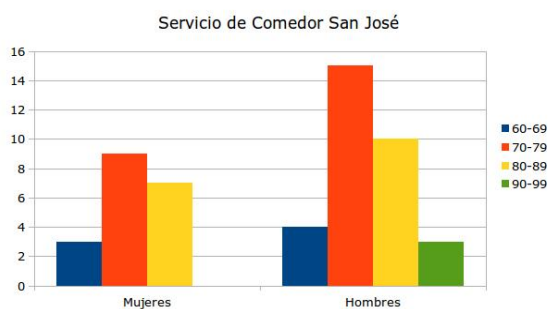
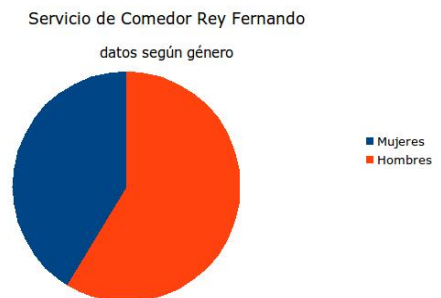
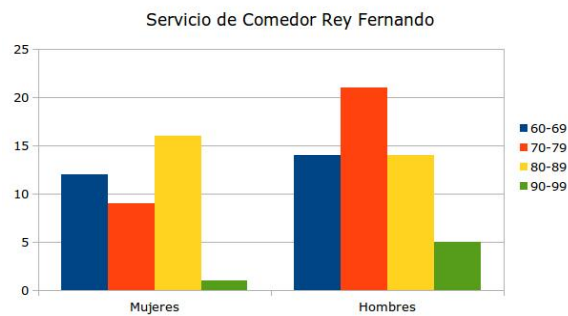
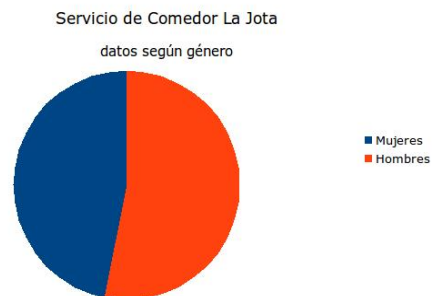
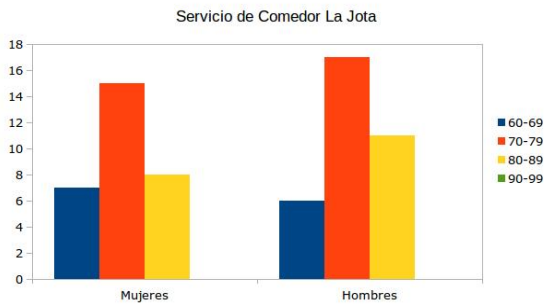
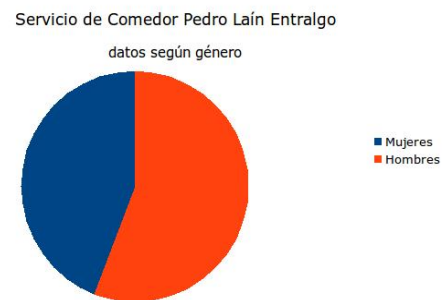
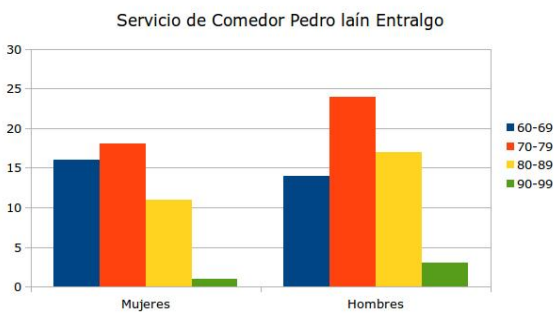
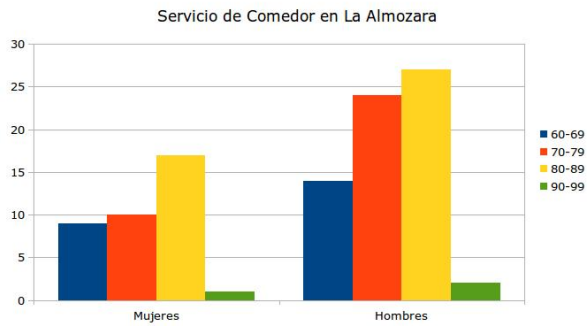
Estado Civil usuarios del servicio



Estado Civil usuarias del servicio

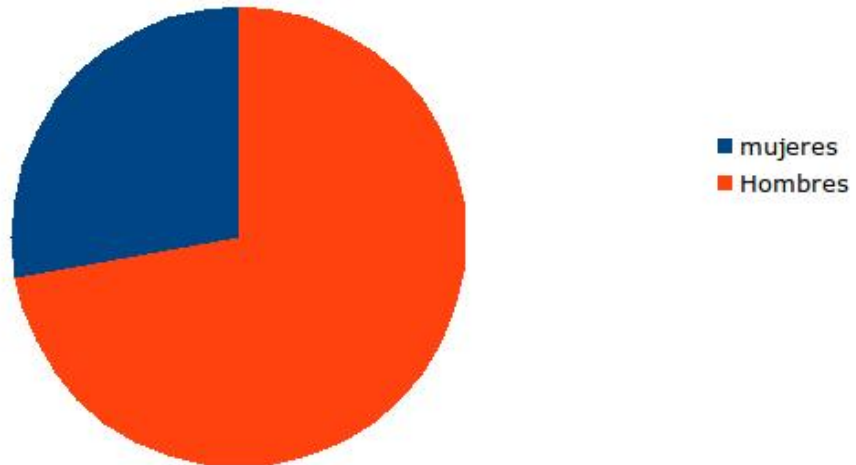


Datos por centros:



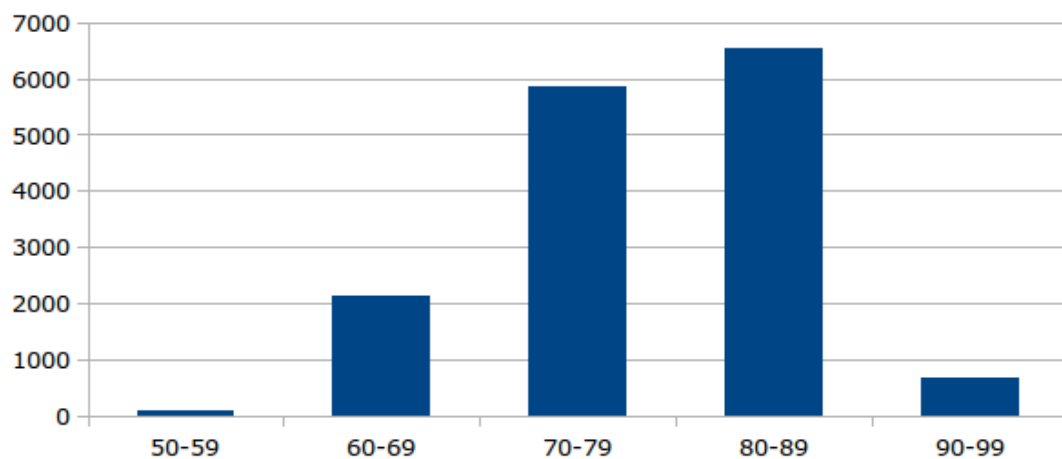
Uso del Servicio de Comedor según género:

Servicio de Comedor
datos según género



Uso del Servicio de Comedor por grupos de edad:

Uso del servicio de comedor
por grupos de edad

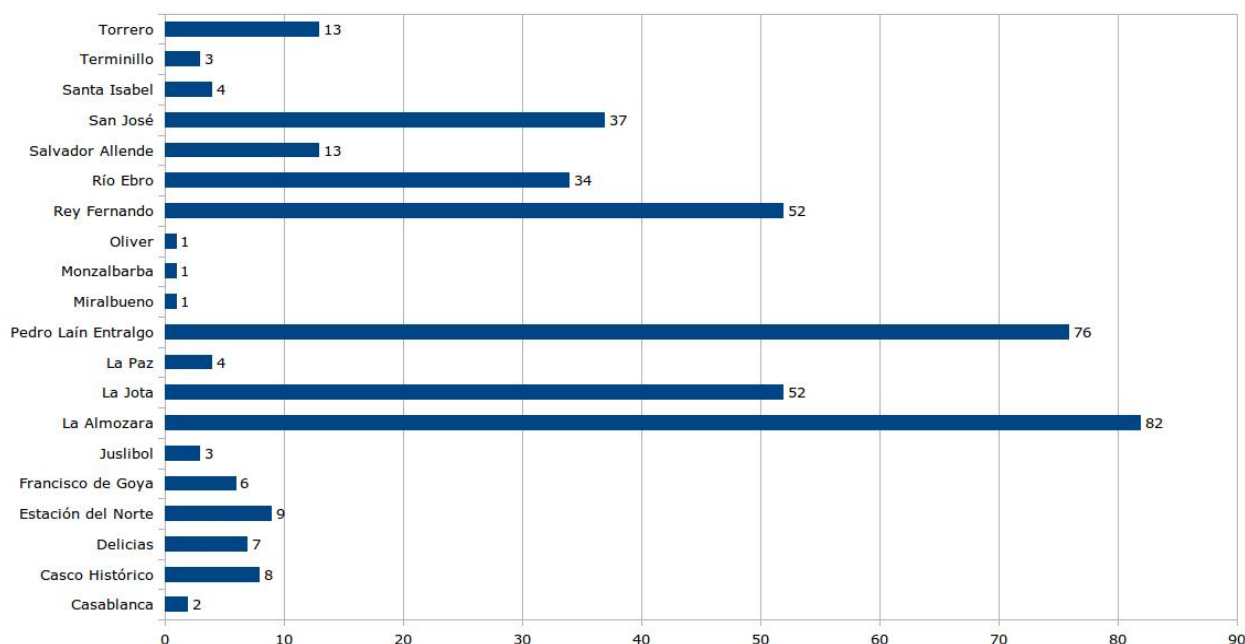


En el año 2021 se han servido 15.587 menús en los 6 comedores de la Red de Centros, cerca de 40.000 menús menos que en 2019.

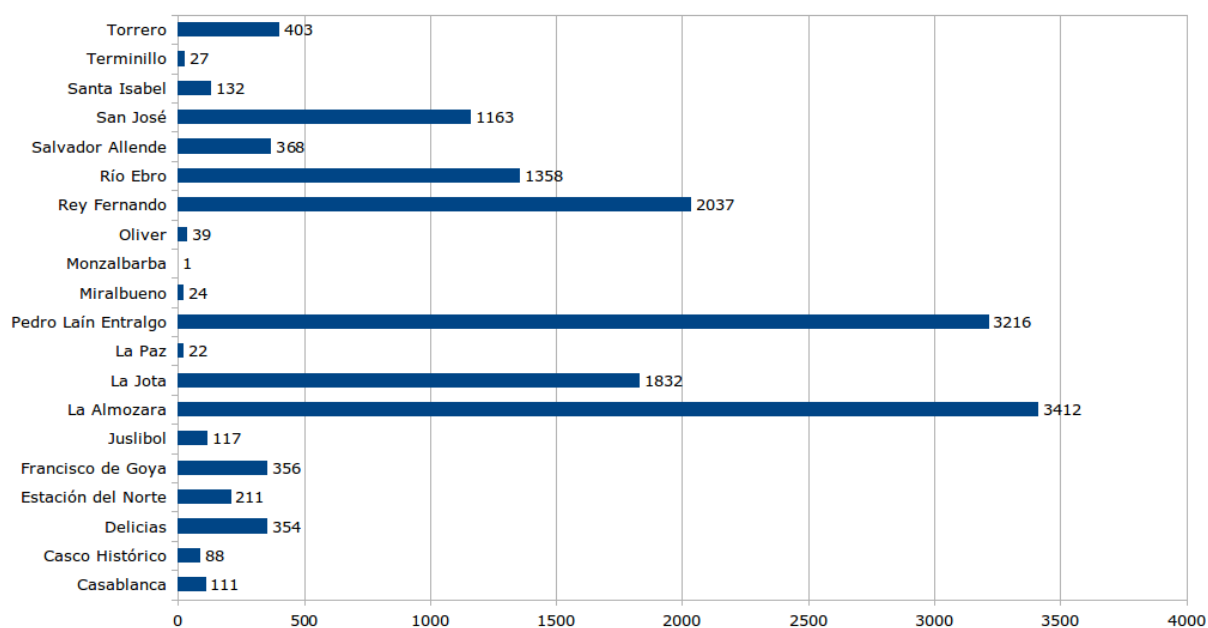
Muchas personas socias de los centros de convivencia son usuarias habituales del servicio de comedor, independientemente del Centro del que son socias.

Los gráficos siguientes muestran el número de usuarios del servicio de comedor por centro de procedencia y el número de menús servidos por centro de procedencia.

Número de Usuarios del Servicio de Comedor según Centro de Procedencia



Número de Usos del Servicio de Comedor según Centro de Procedencia



Estas personas proceden de los siguientes centros:

PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE COMEDOR (%)	
Casablanca	0,49 %
Casco Histórico	1,96%
Casetas	0 %
Ciudad Jardín	0 %
Delicias	1,72 %
Estación del Norte	2,21 %
Francisco de Goya	1,47%
La Almozara	20,10 %
La Cartuja Baja	0 %
La Jota	12,75 %
La Paz	0,9834 %
Pedro Laín Entralgo	18,63 %
Miralbueno	0,25 %
Monzalbarba	0,25 %
Oliver	0,25 %
Rey Fernando	12,75 %
Río Ebro	8,33 %
Salvador Allende	3,19 %
San José	9,07 %
Santa Isabel	0,98%
Terminillo	0,74 %
Torrero	3,19 %
Valdefierro	0,57 %

El precio del servicio de comedor es de 4 € (IVA incluido).

En cuanto al perfil de los usuarios y usuarias del servicio de comedor, el usuario tipo del servicio de comedor es hombre de edad comprendida entre los 80 y 89 años.

5.2.2. Asesoría jurídica.

Mediante un convenio de colaboración con la Fundación Paraíso, se lleva a cabo la prestación de un servicio de Asesoría Jurídica para las personas socias de la Red de Centros de Convivencia.

Este servicio tiene como finalidad la orientación jurídica a personas mayores en aspectos de importancia para su vida diaria, relacionados con pensiones, vivienda, custodia de familiares, trámites de carácter legal, herencias, etc., en los campos de Derecho Civil, Familia y Sucesiones y Contratos (arrendamientos y compraventas), Derecho Laboral, Seguridad Social, Derecho Fiscal y Penal.

Dicha orientación jurídica es individualizada y está encaminada a recomendar la actuación a seguir y los organismos o entidades competentes para el tratamiento de la cuestión planteada. Además, se facilita información sobre la forma y trámites necesarios para obtener asistencia jurídica gratuita.

Este servicio se ha llevado a cabo de manera telefónica a lo largo del año 2021. El número de usuarios y usuarias atendidos por este servicio gratuito durante 2021 ha sido de 172.



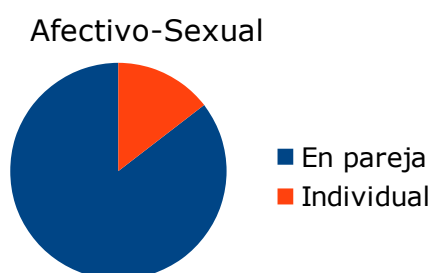
5.2.3. Asesoría Afectivo-Sexual

Este servicio se engloba dentro del Programa de Salud que se desarrolla en los Centros de convivencia de mayores y se puso en marcha el 13 de Diciembre de 2018. A lo largo de 2021 se ha mantenido el servicio de Asesoría Afectivo-sexual de manera telefónica.

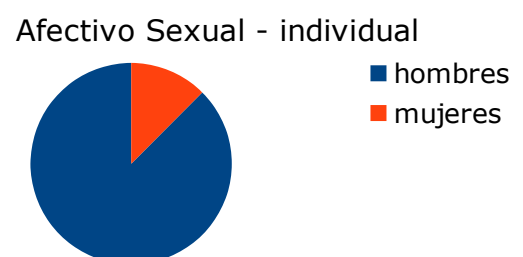
Se han programado 55 citas y se han atendido un total de 47 parejas y 8 personas individualmente. De éstas, 7 hombres solos y 1 mujer sola.

El Servicio de la Asesoría Afectivo-Sexual se ha desarrollado en un 58% de manera telefónica y un 42% de manera presencial.

Uso del Servicio de Asesoría



Uso del Servicio de Asesoría



5.2.4 Asesoría Psicológica

Como consecuencia de la pandemia covid se ha puesto en marcha la asesoría psicológica para personas mayores.

Se han atendido a 137 personas, de éstas 132 mujeres y 5 hombres, un 94% de atenciones han sido telefónicas y el 8% se ha realizado de forma presencial.

Uso del Servicio de Asesoría



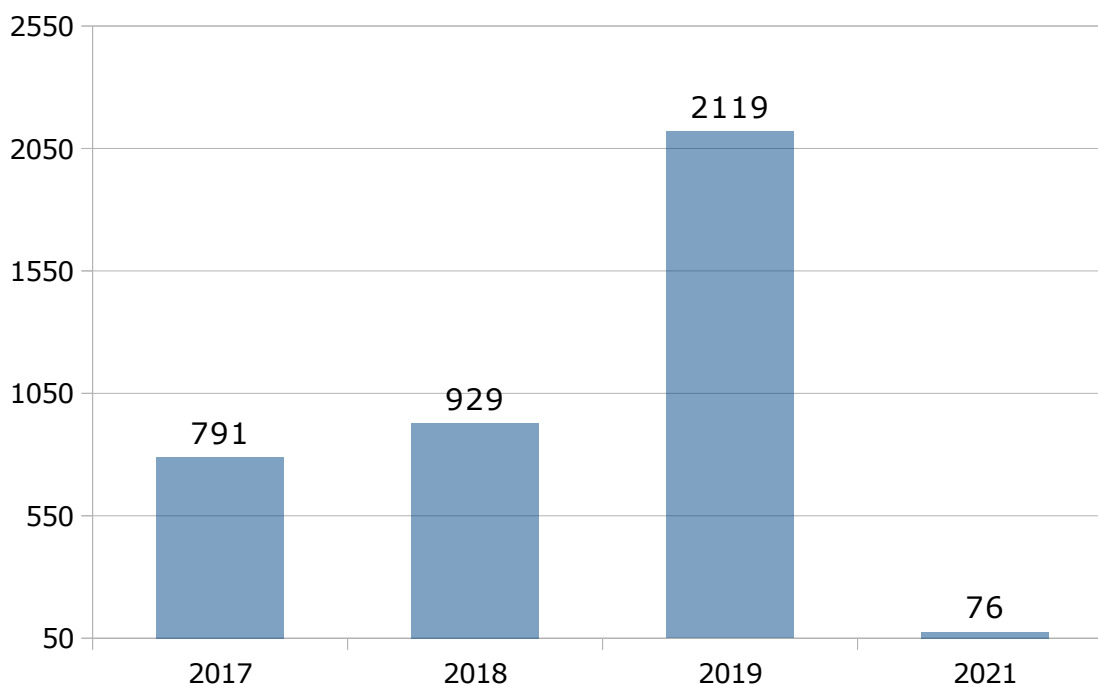
5.3. Actividades de Centro Abierto.

Como actividades de Centro Abierto entendemos todas aquellas abiertas a la participación de todos los socios y socias, habitualmente programadas por la unidad del centro y en la mayoría de las ocasiones realizadas en las dependencias del propio centro.

Las actividades de centro abierto que se realizan en los centros de convivencia de mayores se clasifican según su tipología en:

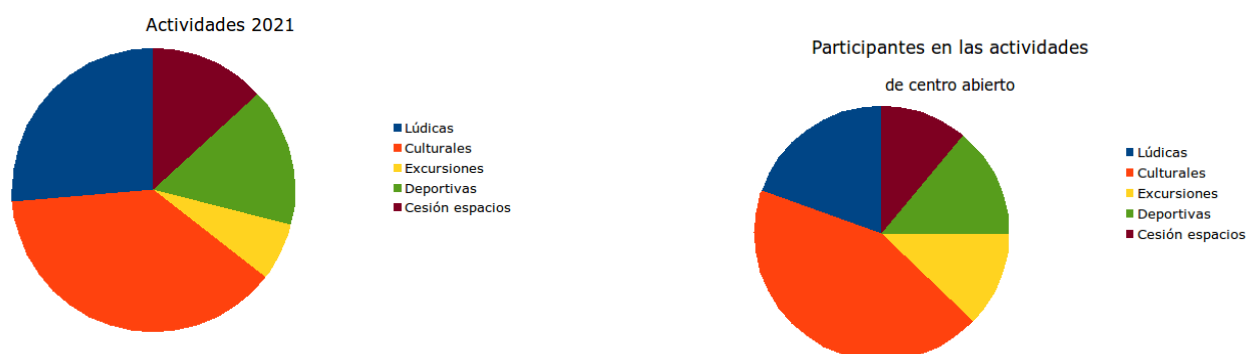
- *Actividades lúdicas:* fiestas, celebraciones, festivales, actuaciones de música y teatro, bailes, torneos.
- *Actividades culturales y divulgativas:* charlas, conferencias, presentaciones, ciclos de cine, exposiciones.
- *Actividades de apertura del centro hacia el exterior:* excursiones, visitas culturales, visitas guiadas.
- *Viajes.*
- *Actividades Deportivas:* Torneos de petanca, ajedrez,...
- *Otras actividades:* Cesión de espacios, participación en actividades y proyectos del barrio,...

Comparativa de actividades de ocio y tiempo libre



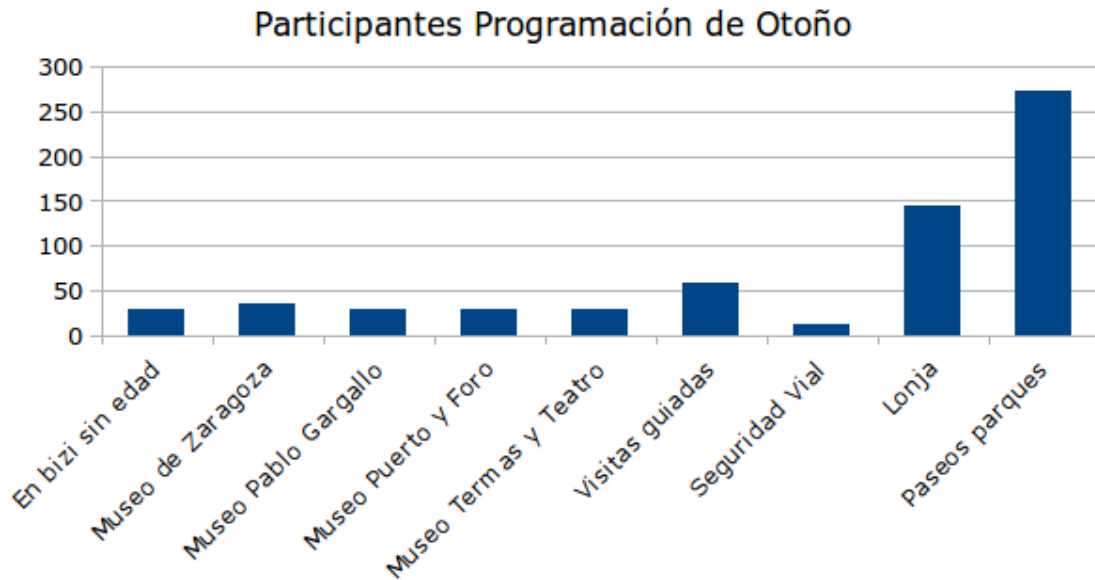
Durante el año 2021 según las memorias elaboradas en cada Centro de Convivencia de personas mayores se llevaron a cabo 76 actividades puntuales en las que participaron 2.666 usuarios y usuarias.

El descenso en el número de actividades programadas y en el número de participantes es debido a la reducción de actividades lúdicas, culturales,... organizadas por los centros debido a la pandemia.

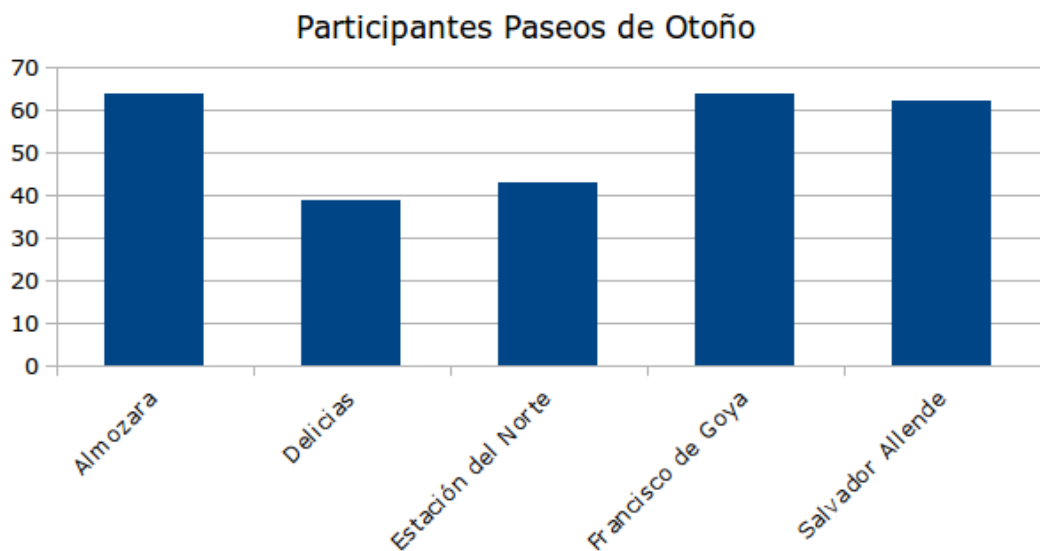


En el mes de octubre se organizó desde la unidad del mayor una programación cultural especial de otoño que incluía entre otras visitas guiadas, visitas a museos, a salas de exposiciones y paseos saludables por los parques,...

Desglose de participantes según programación:



Desglose de Participantes en los Paseos saludables por los parques.



5.4. Talleres de envejecimiento activo y talleres de la experiencia.

El objetivo general de este programa es promover el envejecimiento activo y saludable de los mayores atendiendo a aspectos relacionados con lo físico, cognitivo, psicológico y social, con el fin de desarrollar habilidades y potenciar sus capacidades existentes contribuyendo a la mejora de su autonomía personal en la vida diaria así como apoyar y reforzar sus redes sociales.

Los talleres de envejecimiento activo son talleres impartidos por un profesional, trabajan la progresión en la actividad objeto del taller: actividades físicas, memoria, expresión artística,...

La oferta de talleres de envejecimiento activo para las personas socias de los centros de convivencia se estructura en tres áreas:

- *Área de Comunicación y Cultura*, incluye talleres como Cultura Básica y Avanzada, Historia de Aragón, Arte, Teatro, Música,... Se ofertaron 64 talleres (1.375 plazas) en el curso 2019/2020 y para el curso 2021/2022 se ofertaron 51 talleres (861 plazas).
- *Área de Plástica y Expresión Artística* comprende todos aquellos talleres de actividades artísticas como Dibujo, Pintura, Modelado, Esmaltes,... Se ofertaron 118 talleres (1.869 plazas) en el curso 2019/2020 y para el curso 2021/2022 se programaron 98 talleres (1.091 plazas).
- *Área de Salud y Calidad de Vida*, incluye talleres para el mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas y psicosociales de las personas mayores y talleres dirigidos al mantenimiento de sus capacidades físicas: Memoria y Actividad mental, gimnasia de mantenimiento, psicomotricidad, taichi, yoga,...

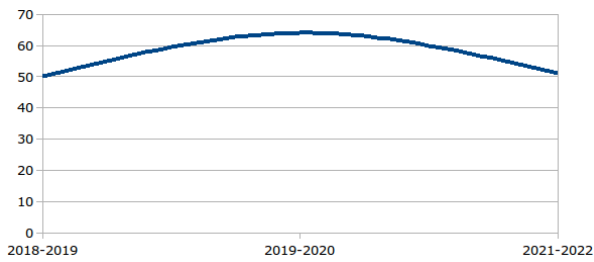
Para el curso 2019/2020 se ofertaron 263 talleres (6.242plazas) y para el curso 2021/2022 se ofertaron 315 talleres (5.149 plazas).

Talleres de envejecimiento activo		2018-2019		2019-2020		2021-2022	
		Talleres	Plazas	Talleres	Plazas	Talleres	Plazas
Áreas	Comunicación y cultura	50	1054	64	1375	51	861
	Desarrollo y expresión artística	136	2073	118	1869	98	1091
	Salud y Calidad de Vida	246	5788	263	6242	315	5149
	Total	432	8915	368	6550	464	7101

La oferta de talleres de envejecimiento activo se ha adaptado a la situación de pandemia, priorizando los talleres de los ámbitos de salud y calidad de vida sobre el resto de talleres. Por otra parte, la oferta de plazas es menor debido a la reducción consecuente de los aforos.

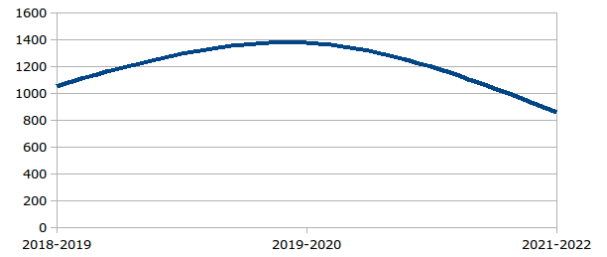
Comunicación y cultura

número de talleres



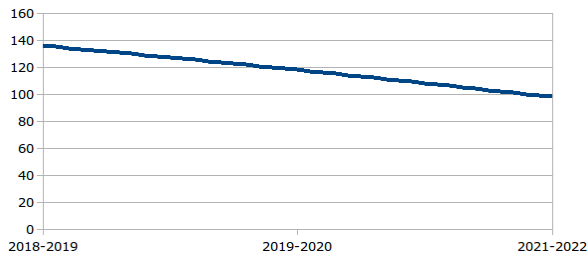
Comunicación y cultura

oferta de plazas



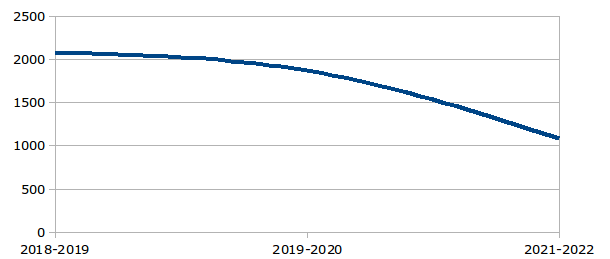
Desarrollo y expresión artística

número de talleres



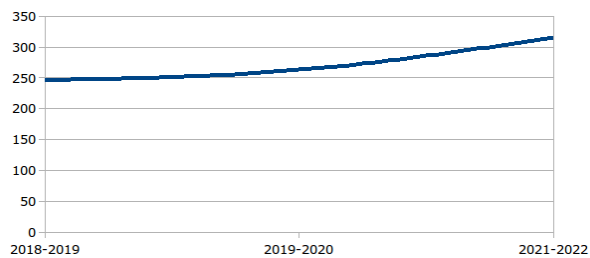
Desarrollo y expresión artística

oferta de plazas



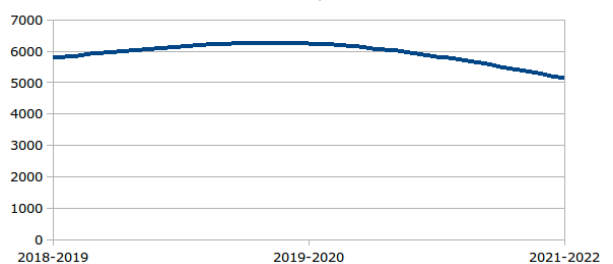
Salud y Calidad de Vida

número de talleres



Salud y Calidad de Vida

oferta de plazas



Tomando como referencia el curso 2019-2020 (datos a principio de curso) la cobertura de plazas según muestra el cuadro fue la siguiente:

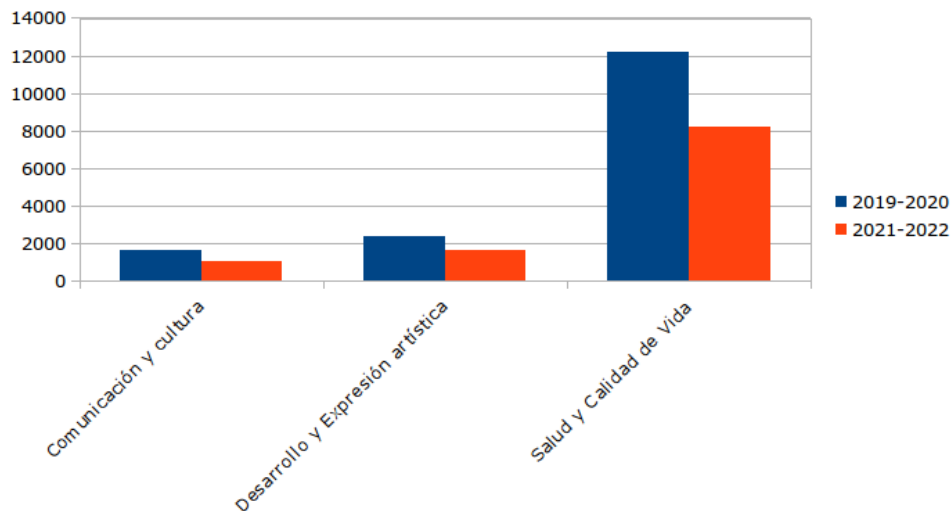
	2.019-2020	2.021 - 2022
Solicitantes	13.082	5.584
Solicitudes	24.377	10.980
Solicitantes con plaza	11.469	4.929
Porcentaje de Solicitantes con plaza	87,67%	88,27%

Donde:

- *Solicitantes: Número de personas diferentes que han solicitado algún taller.
- *Solicitudes: el número de plazas de talleres solicitados.
- *Solicitantes con plaza: Número de solicitantes que han conseguido al menos 1 plaza, de un máximo de 3 talleres que puede solicitar cada persona.
- *El porcentaje de Solicitantes con plaza respecto del total de Solicitantes.

Comparativa de solicitudes

por áreas

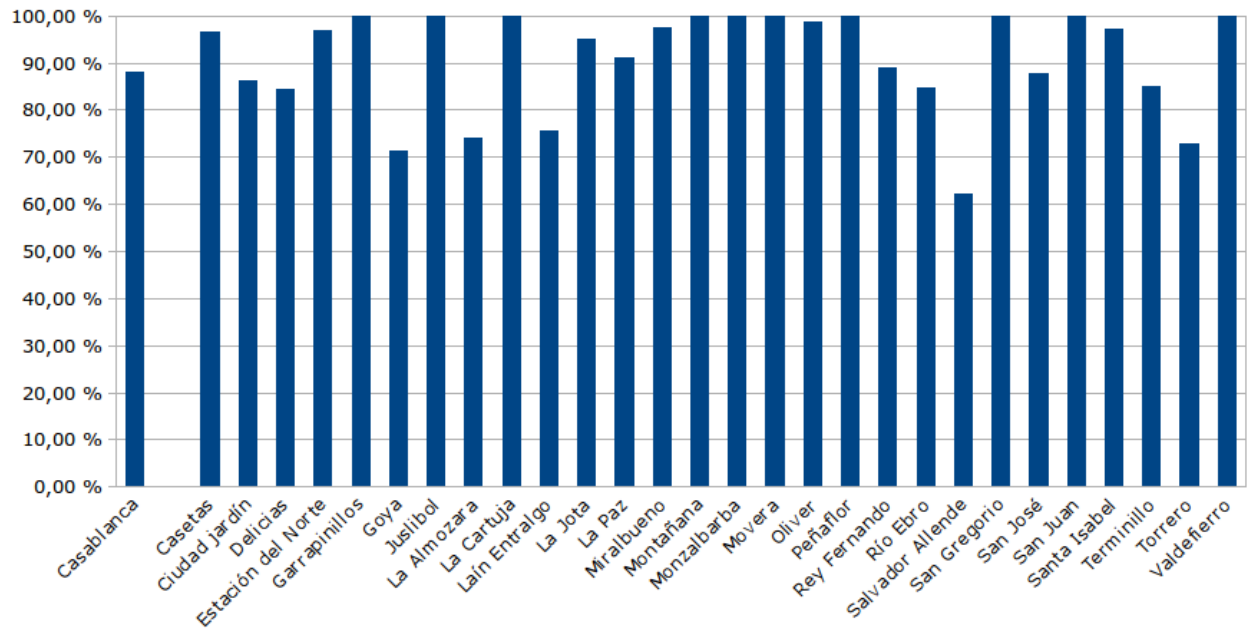


Desglosados por centros:

CCM	Número Plazas ofertadas	Número Plazas solicitadas	Número solicitantes	Número solicitantes con plaza	Porcentaje solicitantes con plaza
Casablanca	281	445	240	211	87,92 %
Casco Histórico	--	--	--	--	--%
Casetas	149	97	59	57	96,61 %
Ciudad jardín	96	188	102	88	86,27 %
Delicias	448	1055	559	471	84,26 %
Estación del Norte	236	308	184	178	96,74 %
Garrapinillos	110	92	49	49	100,00 %
Goya	438	965	483	345	71,43 %
Juslibol	51	47	23	23	100,00 %
La Almozara	354	699	378	280	74,07 %
La Cartuja	68	49	24	24	100,00 %
Laín Entralgo	672	1239	706	533	75,49 %
La Jota	400	487	259	246	94,98 %
La Paz	162	246	133	121	90,98 %
Miralbueno	194	182	124	121	97,58 %
Montañana	134	87	53	53	100,00 %
Monzalbarba	45	45	21	21	100,00 %
Movera	61	53	27	27	100,00 %
Oliver	276	247	141	139	98,58 %
Peñaflor	86	55	35	35	100,00 %
Rey Fernando	163	340	145	129	88,96 %
Río Ebro	395	650	361	306	84,76 %
Salvador Allende	353	846	466	290	62,23 %
San Gregorio	38	38	21	21	100,00 %

En los Centros de convivencia de personas mayores ubicados en barrios rurales el 100% de los solicitantes obtienen al menos una plaza en un taller. En otros Centros ubicados en distritos más céntricos dicho porcentaje se sitúa entre el 70 y el 80%.

Porcentaje de solicitantes con plaza



6. Proyectos de envejecimiento activo.

Diferenciamos 2 grupos de proyectos de envejecimiento activo y saludable: Proyectos de Red y Proyectos de centro. Los primeros corresponden a proyectos de carácter transversal a la Red de Centros, diseñados para desarrollarse en el ámbito de ciudad y destinados a todas las personas mayores. Los proyectos de Centro responden a demandas y propuestas del entorno de cada Centro. Son proyectos adaptados al territorio de influencia del centro de Convivencia y generalmente derivados de las propuestas y la participación directa de las personas mayores.

Tanto unos como otros, se desarrollan en el marco del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

6.1. Proyectos de Red.

6.1.1. Actividades de ocio y tiempo libre.

Este proyecto consiste en la realización de una serie de actividades de carácter recreativo a iniciativa de las propias personas mayores con objeto de ocupar el tiempo libre en actividades que estimulen la actividad física y mental, como pueden ser bailes, juegos,...

Las actividades de fin de curso en el mes de mayo-junio se cancelaron debido a la pandemia.

Con motivo de fin de año en el mes de diciembre se programó una serie de espectáculos en los centros, con una programación variada que incluía humor, magia, baile y música.

Se realizaron un total de 15 actuaciones de música, magia, humor, baile... 852 personas asistieron a los festivales de navidad (diciembre 2021).

6.1.2. Comercios amigables.

Este proyecto, puesto en marcha en el año 2015, trata de establecer acuerdos de mejora con establecimientos comerciales minoristas de proximidad, con atención personalizada y especializada, sea cual sea el formato de negocio para crear una red de comercios recomendables para las personas mayores.

En el proceso de valoración de la amigabilidad de los comercios se cuenta con la colaboración de las personas mayores, transmitiendo una imagen activa y participativa, promoviendo el desarrollo de estereotipos positivos acerca de la edad y del relevante papel en la sociedad de las personas mayores. A lo largo del año 2021 se han adherido a la red 126 comercios, siendo el número total de comercios amigables a 31 de diciembre de 2021 de 855 comercios.

El proyecto de comercios amigables cuenta con un equipo de 13 personas voluntarias. El contacto con las mismas se ha realizado a través de la empresa adjudicataria del proyecto Bunbury y asociados, que ha mantenido un contacto continuado con ellos.

En el 2021 se realizó desde la Unidad del mayor un cuestionario de Google para detectar las necesidades formativas de los comercios pertenecientes a la Red.

Se realizó en junio de 2021 (14 y 16 de junio) una formación on line titulada: Aumenta tus ventas a través de las Redes Sociales a cargo de Sylvia Barragán.

Este año se han seguido trabajando para las nuevas adhesiones a la red y se ha seguido enviando mensualmente la Newsletter.

6.1.3. Educación para la Salud.

El proyecto de Educación para la Salud, pretende empoderar a los adultos mayores en la promoción de la salud personal y comunitaria, facilitando información, formación y recursos y, lo que es más importante, fomentando la cooperación activa en todos los procesos que se generen.

Las principales actuaciones en 2021 han sido:

- VI Jornadas de Salud para personas mayores: "Reactívate".
- Participación en el programa de Salud en barrios (Ayuntamiento / DGA)
- Servicio de Asesoría Afectivo-Sexual para personas mayores, véase epígrafe 5.2.3. de la página 38.
- Servicio de Asesoría Psicológica para personas mayores, véase epígrafe 5.2.4. de la página 39
- Participación en el grupo organizador del proyecto de actividad física para mayores con pre-fragilidad o fragilidad.

Las **VI Jornadas de Educación para la Salud** se celebraron en Zaragoza en el Salón de Recepciones del Ayuntamiento de Zaragoza los días 1 y 2 de Diciembre de 2021. Participaron 100 personas socias de los centros. Las ponencias trataron temas relativos a los cuidados y alimentación desde un enfoque multidisciplinar "Mente sana en cuerpo sano: estilo de vida y bienestar", "Alimentación consciente ¿Sé lo que como y de que manera afecta a mi salud?", "La salud sexual y el amor como fuente de vida" y "la importancia del cuidado personal", fueron los títulos de las diferentes intervenciones.

Programa de salud en barrios. Durante el año 2021 se continua con la colaboración con el Departamento de Sanidad de la DGA (especialmente el SARES) y los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Zaragoza.

La Unidad del Mayor y los Centros de Convivencia de los distritos correspondientes, han participado en los diferentes niveles de implicación en el proyecto Salud en Barrios: grupo impulsor, grupos promotores de los barrios y redes de barrio.

6.1.5. Intergeneracionales.

Los proyectos intergeneracionales han quedado reducidos en su actividad a causa de la pandemia.

En el ámbito de ciudad nos encontramos con dos proyectos, CANAS Y CANICAS Y HABIL.E.DADES, en los que participan personas mayores voluntarias de distintos distritos de la ciudad.

CANAS Y CANICAS. Suspendido temporalmente.

HABIL.E.DADES. "Grupos de edad para la integración sociolaboral". Es un proyecto promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza que pretende impulsar la integración sociolaboral de jóvenes con capacidades diferentes mediante su convivencia con personas mayores, favoreciendo el intercambio de experiencias y conocimientos. Está dirigido a jóvenes con discapacidad del grupo de Terapia Ocupacional de la Escuela Municipal de jardinería "El Pinar" y a personas mayores usuarias de los Centros de Convivencia de mayores del Ayuntamiento de Zaragoza. Se realiza en coordinación con la Unidad del Mayor.

Entre sus objetivos destacan:

- Facilitar la incorporación al mundo laboral de los jóvenes del proyecto.
- Impulsar las relaciones intergeneracionales como instrumento para adquirir Habilidades sociales y Relacionales.
- Fomentar la transmisión e intercambio de experiencias laborales y personales entre mayores y jóvenes.
- Promover la participación social de las personas mayores.

El contacto con los voluntarios y voluntarias se ha realizado a través del grupo de whatsapp y por vía telefónica. A lo largo del año se retomó el contacto con los mayores de manera telemática a través de videollamadas.

Se realizó un manual de instrucciones desde la Escuela para que se pudieran conectarse de manera correcta a través de zoom.

Se realizaron tres encuentros: el 19 de marzo y el 21 de abril que al final por problemas técnicos se realiza el 11 de mayo y el 4 de junio.

El 17 de diciembre se realizó una reunión presencial en el Centro de Convivencia para personas mayores Rey Fernando en la que se recuperó el contacto presencial, se repasó el funcionamiento del Proyecto, el estado de la escuela, el interés de los mayores por continuar.

En el programa han participado: 8 personas mayores voluntarias.

6.1.6. Más Mayores en Red.

Contamos con 48 personas voluntarias tecnológicas que colaboran con las Unidades de Centro, dando dos tipos de cursos de informática, el primero de iniciación a la informática básica y el segundo de manejo de teléfono móvil inteligente.

A lo largo del año 2021 se han suspendido estos talleres debido a la pandemia.

6.1.7. Prevención en riesgos del hogar.

El objetivo general del proyecto es promover actitudes y hábitos que mejoren las condiciones de seguridad en la vivienda.

El área de Acción Social y familia en colaboración con el Servicio de Prevención y extinción de incendios ha continuado la campaña "los detectores salvan vidas" iniciada en el último trimestre de 2018.

En Noviembre-2021 se inició la campaña, que continuará hasta Febrero-2022, con la propuesta de instalar hasta 740 dispositivos detectores de humo en tantos hogares de personas mayores.

Hasta el 31 de diciembre se realizaron 15 charlas en materia de prevención de riesgos con la participación de 346 personas. A todas aquellas personas que atendieron las charlas les instalarán un detector de humo en su hogar.



6.1.8. Nos gusta hablar.

El proyecto "Nos gusta hablar" comenzó su andadura como proyecto de centro en el Centro de convivencia Santa Isabel y ha ido expandiéndose a otros centros de la ciudad tomando la envergadura de Proyecto de Red.

Se trata de un proyecto en colaboración con el grupo de investigación del sociotipo, de IACS, y consiste en la creación de un espacio que invite a mantener conversaciones. Está dirigido a las personas socias del Centro de Convivencia pero abierto a la participación de otros colectivos. El Proyecto pretende fomentar y propiciar ese hábito de hablar, facilitando el foro donde alguien que siente esa necesidad pueda encontrar a personas en su misma situación.



Los objetivos del proyecto son:

- Crear un espacio de referencia donde las personas mayores puedan acudir a conversar.
- Contribuir a paliar estados de soledad y/o aislamiento social de las personas mayores.
- Favorecer la convivencia entre iguales y con otras generaciones.

Este proyecto ha estado pausado durante los meses de pandemia.

Temporalmente fue sustituido por la apertura de espacios nos gusta hablar al aire libre en los meses de junio y julio. Ver información en el punto 2. de esta memoria.

6.1.9. Igualdad y género.

Este proyecto ha estado pausado durante el año 2021.

6.1.10. Seguridad Vial.

En la segunda mitad del año 2021 se ha desarrollado la II campaña "Mayores activos y seguros".

Un programa combinado de actividades fruto de la colaboración entre administraciones públicas (Unidad del Mayor, Universidad Popular, IASS,...) y el apoyo y compromiso social de diversas asociaciones y entidades (AESLEME, COAPEMA, APAZ,...)

Así mismo colaboran en esta campaña Diputación Provincial de Zaragoza, Instituto de investigación de Vehículos Centro Zaragoza, Mobility City de Fundación Ibercaja y Fundación Educatrafic.

A lo largo del año 2021 se hicieron 2 sesiones formativas y de concienciación impartidas por Policía Local y una asociación de víctimas de accidentes de tráfico. Incluyen una salida para analizar el entorno y garantizar una movilidad segura.

Se realizaron:

28/10/2021 En CCM Delicias. Participaron: 42 participantes

11/11/2021 En CCM Casablanca. Participaron: 12 participantes

6.1.11. Asociacionismo y Participación.

Iniciado en 2015, sus objetivos son:

*Generar personas mayores activas y con iniciativa, capaces de participar para articular entornos más atractivos y amigables con las personas mayores.

*Potenciar la colaboración, implicación, incorporación de manera individual en proyectos que haya en su barrio y que sean de su interés proporcionando una imagen positiva de las personas mayores.

*Poner a su disposición las herramientas para facilitar la creación y la gestión de asociaciones en torno a intereses comunes.

Uno de los principales objetivos de los programas de mayores es la consecución del mayor nivel de autonomía posible para la organización de actividades y la creación de grupos y asociaciones.

Junto con el trabajo de apoyo y colaboración con asociaciones que se realiza desde cada centro se promueve además la creación de grupos de actividad, creados en torno a un centro de interés compartido por un grupo de personas mayores.

En la actualidad existen 99 grupos de actividad guiados por personas voluntarias en 17 centros de mayores que abarcan diferentes ámbitos de actuación: comunicación y cultura, desarrollo y expresión artística y salud y calidad de vida.

	Centro	GRUPO DE ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
1	Casablanca	RONDALLA: GRUPO MUSICAL CASABLANCA	7
2	Casablanca	BOLEROS: CANAL 3	3
3	Casablanca	PETANCA	35
4	Casablanca	AJEDREZ	14
5	Ciudad Jardín	TERTULIA "COFFEE BREAK" (*)	6/8
6	Ciudad Jardín	BAILE POPULAR	3/4
7	Delicias	AMIGOS DEL CAREY	8
8	Delicias	AMIGOS DE CONVERSAR EN FRANCÉS	8
9	Delicias	AMIGOS DE CONVERSAR EN INGLÉS - 1	9
10	Delicias	AMIGOS DE CONVERSAR EN INGLÉS - 2	11
11	Delicias	AMIGAS DE LOS ESMALTES -1	5
12	Delicias	AMIGAS DE LOS ESMALTES -2	4
13	Delicias	AMIGOS DE LA LECTURA	9
14	Delicias	AMIGOS DE LA MARQUETERIA	9
15	Delicias	RONDALLA DELICIAS	15
16	Delicias	SENDERISMO: ANDARINES DELICIAS	10
17	Delicias	AMIGOS DEL TEATRO	10
18	Delicias	AMIGOS TERTULIANOS	15
19	Estación	Variedades "El Anden"	12
20	Estación	Grupo Estable de Bailes en Línea "La Estación"	35
21	Goya	Tertulia literaria	12

22	Goya	Taller creatividad literaria	10
23	Goya	Conversación francés I	12
24	Goya	Conversación francés II	12
25	Goya	Senderismo (5 grupos)	90
26	La Paz	MODELISMO FERROVIARIO	10
27	La Paz	DIBUJO	
28	La Paz	PUZZLES	3
29	La Paz	SEVILLANAS	
30	La Paz	BAILE EN LINEA	
31	La Paz	BOLILLOS	8
32	La Paz	COSTURA	10
33	La Paz	PIROGRABADO	8
34	Miralbueno	ANDARINES MIRALBUENO	18
35	Montañana	ANDARINES MONTAÑANA	12
36	Montañana	CAMINADA SUAVE MONTAÑANA	10
37	Montañana	PETANCA	14
38	Oliver	Petanca	8
39	Oliver	Ajedrez	16
40	Oliver	Paseos	3
41	Pedro Laín Entralgo	Rondalla	18
42	Pedro Laín Entralgo	Variedades	12
43	Pedro Laín Entralgo	Teatro	15
44	Pedro Laín Entralgo	Ajedrez	9
45	Pedro Laín Entralgo	Petanca	65
46	Pedro Laín Entralgo	Billar	12
47	Rey Fernando	RONDALLA REY FERNANDO	38
48	Rey Fernando	"ANDARINES REY FERNANDO" RUTAS MAXI	10
49	Rey Fernando	"ANDARINES REY FERNANDO" RUTAS LIGHT	12
50	Rey Fernando	GRUPO DE ARTE	42
51	Rey Fernando	BICICLETEROS	8
52	Rey Fernando	AJEDREZ	8
53	Rey Fernando	PETANCA	8

54	Salvador allende	Petanca	
55	Salvador allende	Senderismo	
56	Salvador allende	Baile en línea	
57	Salvador allende	Variedades	
58	Salvador allende	Sevillanas	
59	Salvador allende	Teatro la farsa	
60	Salvador allende	Teatro el vagón de la comedia	
61	Salvador allende	Ping pong	
62	Salvador allende	Billar	
63	Salvador allende	Armónica	
64	Salvador allende	Acordeón	
65	Salvador allende	Rondalla	
66	Salvador allende	Cuentacuentos	
67	San José	Rondalla "San José"	
68	San José	Talla y bricolaje	6
69	Santa Isabel	Petanca	12
70	Santa Isabel	Hoyetes	8
71	Santa Isabel	Pintura	12
72	Santa Isabel	Teatro Leído "La Tertulia"	8
73	Santa Isabel	Rondalla	26
74	Santa Isabel	Baile en linea "De Rosa"	30
75	Santa Isabel	Simplemente Amigos (voces de Jota)	8
76	Santa Isabel	Senderismo	15
77	Santa Isabel	Manualidades en acetato: Carey	12
78	Santa Isabel	Labores textiles	12
79	Santa Isabel	Bailes en linea grupo Juanjo y Antonio	30
80	Terminillo	RONDALLA TERMINILLO	30
81	Terminillo	GRUPO DE TEATRO LEÍDO TERMINILLO	12
82	Terminillo	SENDERISMO TERMINILLO	25

83	Terminillo	PETANCA TERMINILLO	50
84	Terminillo	TERTULIA TERMINILLO	15
85	Torrero	RONDALLA TORRERO MAYOR.	20
86	Torrero	PETANCA.	8
87	Torrero	AMIGAS DEL GANCHILLO.	0
88	Torrero	TALLA.	6
89	Torrero	SONIDOS DEL ACORDEON.	5
90	Torrero	SENDERISMO.	22
91	Torrero	CHARLAS AMIGABLES.	8
92	Torrero	TERTULIA DE HISTORIA (ARAGÓN).	11
93	Valdefierro	RONDALLA VOLVER A EMPEZAR	23
94	Valdefierro	ANDARINES	61
95	Valdefierro	CORO ROCIERO AIRES DE ROCÍO	24
96	Valdefierro	TUNA DE LA EXPERIENCIA	19
97	Valdefierro	GRUPO DE PETANCA	36
98	Valdefierro	COSTURA LIBRE	23
99	Valdefierro	GRUPO CANTO DE JOTAS	19

6.1.12. Voluntariado de los Centros de Convivencia.

Uno de los objetivos de la actuación de los Centros Municipales es fomentar la participación social de las personas mayores. En los centros se cuenta con la colaboración de socios y socias para la realización de determinadas actividades.

A partir de la puesta en marcha de este modelo de participación organizada se han incorporado 752 colaboradores y colaboradoras, de ellos 626 activos que realizan sus tareas en los diversos programas como son Grupos de Actividad, Proyectos de red, proyectos de centro,...

6.1.13. Bodas de Oro.

Debido a la situación de pandemia no se pudieron celebrar las bodas de oro correspondiente a las parejas que se casaron en 1970.

6.1.14. Viajes.

Durante el año 2021 no se ha realizado ningún viaje.

6.1.15. Proyecto Maximiliana

En el proyecto recogido como Small Scale Action en el punto 4.2. "Nos Gusta Hablar también online" se mide, entre otros, la mejora de las relaciones sociales de las personas mayores y su

capacidad de las personas de adaptarse a las nuevas tecnologías. Como contrapunto a este proyecto hemos puesto en marcha el proyecto Maximiliana, también en colaboración con la Universidad de Zaragoza. En este último proyecto mediremos la mejora de las relaciones sociales de las personas mayores manejando nuevas tecnologías, cuando son las nuevas tecnologías las que se adaptan a las personas mayores y no al contrario.

El proyecto Maximiliana se puso en funcionamiento en diciembre 2021, se mantuvieron 3 reuniones de puesta en marcha del proyecto y selección de participantes y 21 personas han recibido un teléfono Smartphone adaptado hasta el 15 de diciembre.

Estimamos en 6 meses el testeo del teléfono Maximiliana.

Los resultados los analizará el grupo de Investigación GICID de Comunicación e Información digital de la Universidad de Zaragoza.

6.2. Proyectos de Centro.

Los proyectos de Centros de la Red de Centros de convivencia pretenden dar respuesta a necesidades y demandas vinculadas directamente al territorio de cada centro. Se trata en general de vincular el trabajo del centro a su entorno, partiendo de la participación activa de los mayores, ya que en la mayoría de los casos responde a necesidades y propuestas de las propias personas mayores. Igualmente tienen como objetivo organizar el trabajo de los centros en proyectos debidamente planificados, ejecutados y evaluados.

Los proyectos de Centro de la red de Centros de convivencia de personas mayores desarrollados en el año 2021 han sido los siguientes:

CCM LA JOTA:

- *Concurso microrrelato.* Concurso en el que pueden participar todos los socios y socias de los Centros de Mayores de Zaragoza, presentando un microrrelato. Del 15 de febrero al 15 de abril, personas mayores de la red de centros de convivencia pudieron participar en el VIII Concurso de Microrrelatos. Un jurado seleccionó los relatos de entre los 75 participantes y se concedieron 3 premios a 3 de éstos.

CCM LA PAZ:

- *Boletín informativo.* Un grupo de 3 voluntarios elabora un boletín con información de actividades del centro de La Paz y de la red de centros así como visitas o temas de interés de los socios. Se crea un boletín mensual y se difunde por correo electrónico a los socios interesados, en la actualidad son 160 personas que lo reciben.

CCM PEÑAFLOR:

- CURSO *SMARTPHONE* DICIEMBRE 2021, desarrollado del 14 al 21 de diciembre 2021 por la Asociación Inspira, con 10 personas participantes y quedando 4 personas en lista de espera.

CCM SALVADOR ALLENDE:

- *Proyecto "Human Library"* en colaboración con el patronato de educación y bibliotecas.

CCM SAN JOSÉ:

- *Ballet para la comunidad: personas mayores.* Desarrollan sus sesiones en el CDM "José Garcés" el Centro de Danza, con la colaboración del Patronato Municipal de Artes Escénicas y de la Imagen. Objetivo: mejorar la calidad de vida de las personas mayores a través del ballet, con independencia de sus limitaciones físicas, culturales, etc. Participan 13 personas que comenzaron en octubre 21 y continuarán hasta mayo 22.

7. Cuadro Resumen de Datos.

Accesos a la web

- Accesos al portal de Mayores de la web municipal. Año 2021: 173.324 accesos
- Accesos al "Reactívate" del portal de mayores. Año 2021: 79.241 accesos
- Documentos subidos a "Reactívate" del portal de mayores: 248 documentos

9.140 llamadas a personas socias de los centros de convivencia.

Centros auxiliares de vacunación Covid. 3 centros. 103.470 usos en 2 centros (Sin datos de usos de Delicias).

Talleres de recuperación post-covid. 239 talleres, 1939 participantes.

- Actividad física: 100 talleres, 638 participantes
- Espacios Nos Gusta Hablar al aire libre: 20 grupos, 193 participantes
- Actividad mental: 63 talleres, 585 participantes
- Apoyo emocional: 56 talleres, 523 participantes

Centros: 30

Personas socias: 64.777

Presupuesto

- Presupuesto consignado: 2.333.000,00 €
- Presupuesto ejecutado: 1.645.775,24 €

Personal municipal: 67 personas

SIBdeV. Nos Gusta Hablar también online. 36 personas participantes, 6 meses.

Servicio de Comedor. 6 comedores. 15.587 menús servidos, de éstos, 2.725 para diabéticos.

Servicio de Asesorías para personas mayores

- As. Jurídica: 172 personas atendidas.
- As. Afectivo-sexual: 55 citas
- As. Psicológica: 137 personas atendidas.

Actividades de centro abierto. 76 actividades, 2.666 participantes.

Programación cultural de otoño. 639 participantes. 9 tipos de actividades.

Talleres de envejecimiento activo. 464 talleres, 7.101 plazas. 10.980 solicitudes, 5.584 solicitantes, de éstos, 4.929 solicitantes con plaza.

- Comunicación y cultura: 51 talleres, 861 plazas
- Desarrollo y expresión artística: 98 talleres, 1.091 plazas.
- Salud y Calidad de Vida: 315 talleres, 5.149 plazas.

Programas de red

- Programación de Navidad. 15 actuaciones, 852 participantes.
- Jornadas de la Salud. VI edición, 100 participantes.
- Habil.E.dades. 3 reuniones online, 1 reunión presencial, 8 personas voluntarias.
- Prevención de riesgos en el hogar. 15 charlas. 346 asistentes.
- Seguridad Vial. 2 sesiones. 2 centros. 54 participantes.
- Grupos de actividad. 93 grupos autónomos de actividad.
- Proyecto Maximiliana. 3 reuniones presenciales, 21 terminales maximiliana entregados.

Proyectos de centro. 5

- Concurso de microrrelatos de la Jota, VIII edición, 75 participantes.