



MEMORIA 2022

Unidad del Mayor

Acción Social y Familia

Servicios Sociales Comunitarios

Unidad del Mayor. Área de Acción Social y Familia. Servicio de Servicios Sociales Comunitarios.

0. Promoción del envejecimiento activo y prevención de la dependencia. Marco Normativo.

1. La Red de Centros de Convivencia de Mayores. Estructura.

1.1. Competencias y objetivos.

1.2. Recursos.

1.3 Contrataciones

1.4. Equipamientos: número de centros, distribución por distritos.

1.5. Mantenimiento y equipamiento de los Centros de Convivencia.

1.6. Los Socios y Socias de los Centros de Convivencia.

2. Zaragoza, ciudad amigable con las personas mayores. Plan de Acción de la Red de Ciudades Amigables con las personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud, 2014-2017. Evaluación final del Plan. Proyectos europeos.

3. Servicios y actividades de la red de centros.

3.1. Servicios estables de los Centros de Convivencia.

- Espacios para la convivencia: descripción y usos.
- Información y Orientación: descripción y usos.
- Acceso a Internet: puntos de información, aulas de informática y cursos.

3.2. Servicios para la red de Centros de Convivencia de Mayores.

3.2.1. Comedores.

3.2.2. Asesoría jurídica.

3.2.3. Asesoría sexológica.

3.3. Actividades de Centro Abierto.

3.4. Talleres de envejecimiento activo y talleres de la experiencia.

4. Proyectos de envejecimiento activo.

4.1. Proyectos de Red.

4.1.1. Actividades de ocio y tiempo libre.

4.1.2. Banca amigable

4.1.3. Educación para la Salud.

4.1.4. Informayor.

4.1.5. Intergeneracionales.

- Canas y Canicas.
- Habil.e.dades.
- Generando conexiones

4.1.6. Prevención en riesgos del hogar.

4.1.7. Nos gusta hablar.

4.1.8 Seguridad Vial.

4.1.9 Asociacionismo y ParticipAcción.

4.1.10 Voluntariado de los Centros de Convivencia.

4.1.13. Bodas de Oro.

4.2. Proyectos de Centro.

5. Cuadro Resumen de Datos.

Unidad del Mayor. Área de Acción Social y Familia. Servicio de Servicios Sociales Comunitarios.

0. Promoción del envejecimiento activo y prevención de la dependencia.

La Organización Mundial de la Salud impulsa y coordina la Red de Ciudades amigables a nivel mundial. El Imserso, mediante Acuerdo de Colaboración con la OMS, es el organismo encargado de coordinar y dinamizar la Red en España:

- Difundiendo, impulsando, formando y asesorando para facilitar la adhesión de los Ayuntamientos españoles a la Red en coordinación con la OMS.
- Generando una Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en España para facilitar el intercambio de conocimiento, experiencias y buenas prácticas entre los Ayuntamientos en el Marco del Proyecto.

El envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de Salud, Participación y Seguridad a fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen. En Zaragoza, Ciudad Amigable con las Personas Mayores las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras proveen sostén y facilitan el envejecimiento activo de las personas, mediante:

- El reconocimiento de la amplia gama de capacidades y recursos existentes entre las personas mayores;
- La previsión y respuesta flexible a las necesidades y preferencias relacionadas con el envejecimiento;
- El respeto por sus decisiones y elecciones de estilo de vida;
- La protección de las personas más vulnerables; y

- La promoción de su inclusión en todas las áreas de la vida comunitaria y de su aporte a las mismas.

El desarrollo de programas destinados a promover el envejecimiento activo hace que los servicios y actividades que la Unidad del Mayor desarrolla, especialmente a través Red de Centros Municipales de Convivencia, adquiera un papel cada vez más importante en el ámbito de la prevención de la dependencia. A esta realidad hay que sumar el grado de envejecimiento de la población zaragozana, donde el 23% tiene más de 65 años y la consiguiente necesidad de atención en diferentes ámbitos.

El programa de envejecimiento activo, que se desarrolla en la Red de Centros de Convivencia, en el marco de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, lleva a cabo numerosas actividades destinadas a favorecer la autonomía personal de las personas mayores en el ámbito de la prevención primaria.

Las actividades y servicios incluidas en el programa de envejecimiento activo además de estar orientados a la estimulación de las capacidades cognitivas y/o motoras así como a la mejora de sus habilidades sociales, por su metodología de trabajo grupal, contribuyen a la creación de nuevas relaciones sociales que pueden llegar a convertirse en una vía de apoyo personal, para muchas personas mayores que se ven inmersas en estados de soledad no deseada y duelo que hacen difícil su día a día.

Las actividades y servicios enmarcados en este programa son un recurso para el desarrollo de las intervenciones de prevención dirigidas a aquellas personas mayores que son autónomas en su vida diaria.

Los objetivos generales que pretende son generar procesos de participación comunitaria, y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, así como aprovechar el potencial que representan las personas mayores en sociedad.

Marco Normativo.

La Ley 5/2009 de 30 de junio, Ley de Servicios Sociales de Aragón, que en su artículo 10.2 estipula que "La Finalidad del Sistema es garantizar el acceso y uso de los recursos sociales en condiciones de igualdad, procurar formas de convivencia positiva para la realización personal y la autonomía y promover las condiciones personales y sociales para participar en la vida social, así como para favorecer la responsabilidad social".

El Capítulo IV: Especialidades en materia competencial. Competencias propias. de la Ley 10/2017 de 30 de noviembre, de régimen especial del municipio de Zaragoza como capital de Aragón, establece como tales en su Artículo 33.I, "la construcción, gestión y mantenimiento de los establecimientos, y prestación de servicios preventivos de atención a personas mayores que no se encuentran en situación de dependencia, en especial a través de la red municipal de Centros de Convivencia de mayores".

En cuanto al funcionamiento de la Red de Centros de Convivencia, viene definido en la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores de 26 de Junio de 2010.

1. La Red de Centros de Convivencia. Estructura.

1.1. Competencias y objetivos.

La sustitución de la Oficina Técnica del Mayor supone la creación de la Unidad del Mayor en 2019, y está adscrita al Servicio Municipal de Servicios Sociales Comunitarios del área de Acción Social y Familia. Tiene como cometido el diseño, coordinación, ejecución y evaluación de los proyectos y servicios destinados a personas mayores enmarcados en el ámbito del envejecimiento activo y prevención de la dependencia.

Desarrolla además las tareas de coordinación de personal municipal, gestión y equipamiento de los centros de convivencia así como el seguimiento y control de las adjudicaciones y gestión presupuestaria correspondientes.

La Red de Centros de Convivencia para Personas Mayores, formada por 31 centros, en la actualidad 30 centros por el cierre temporal del Centro de Casco Histórico.

Está regulada por la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para Personas Mayores de 25 de junio de 2010, y establece en su artículo 1º que constituyen una red de equipamientos especializados destinados a promover el ocio y tiempo libre de las personas mayores, facilitando servicios y actividades para alcanzar los siguientes fines:

1. Ser espacio de encuentro para las personas mayores, orientado a favorecer el desarrollo de relaciones sociales.
2. Favorecer la participación activa de las personas mayores en el ámbito municipal para su plena integración, impulsando la apertura del colectivo hacia su entorno personal y social y promoviendo su bienestar social.
3. Apoyar los procesos de auto-organización y fomento del asociacionismo entre las personas mayores.

4. Promocionar medios e iniciativas orientadas a favorecer la ocupación positiva del ocio y tiempo libre de las personas mayores.
5. Ofrecer servicios y actividades a las personas mayores adecuados a sus necesidades e intereses, favoreciendo su papel activo en la sociedad y actuando en un ámbito preventivo tanto social como personal.
6. Atender la demanda de las personas socias relacionadas con las actividades y servicios de los Centros y potenciar la existencia de nuevas demandas.
7. Proporcionar servicios personales a los usuarios y usuarias que mejoren su calidad de vida.

Esta Red de Centros ofrece servicios y actividades para promover un envejecimiento activo y saludable.

1.2. Recursos.

- Recursos Humanos.

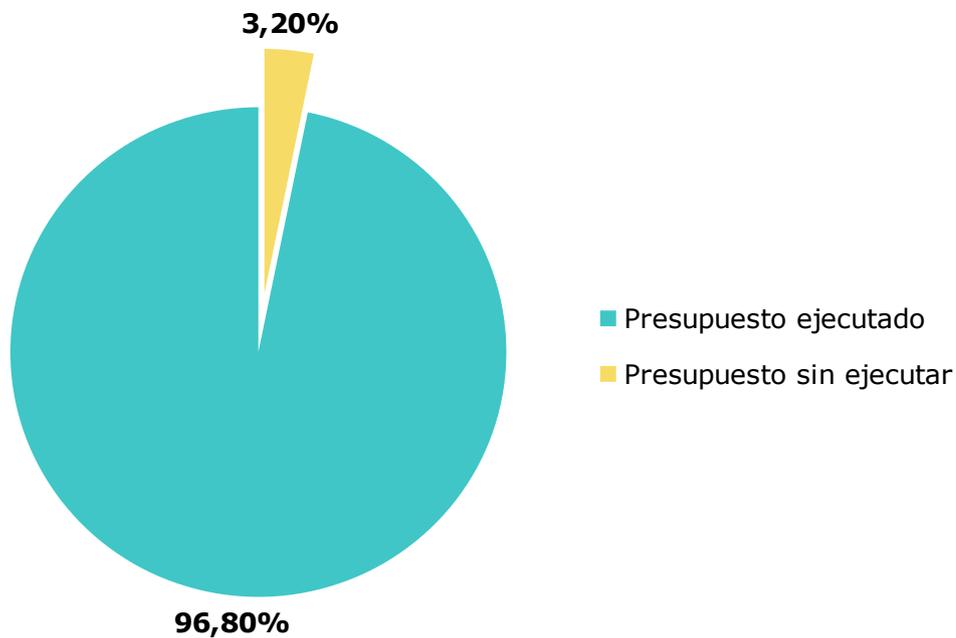
Para la gestión y funcionamiento de la Unidad del Mayor y la Red de Centros, así como para el diseño ejecución y evaluación de las diferentes actividades y proyectos, tanto de Centro como de Red, la Unidad del Mayor cuenta con una plantilla de 63 trabajadores asignados a los siguientes puestos/plazas:

PUESTOS SINGULARIZADOS	PUESTOS NO SINGULARIZADOS
Jefatura de sección: 1	Técnico Medio Educador: 1
Jefatura de Negociado: 1	Técnico Auxiliar Sociocultural: 5
Auxiliar administrativo: 1	Operarios plantilla: 7
Unidades de centro de convivencia: 21	Oficiales mantenimiento plantilla: 24
Monitores: 2	

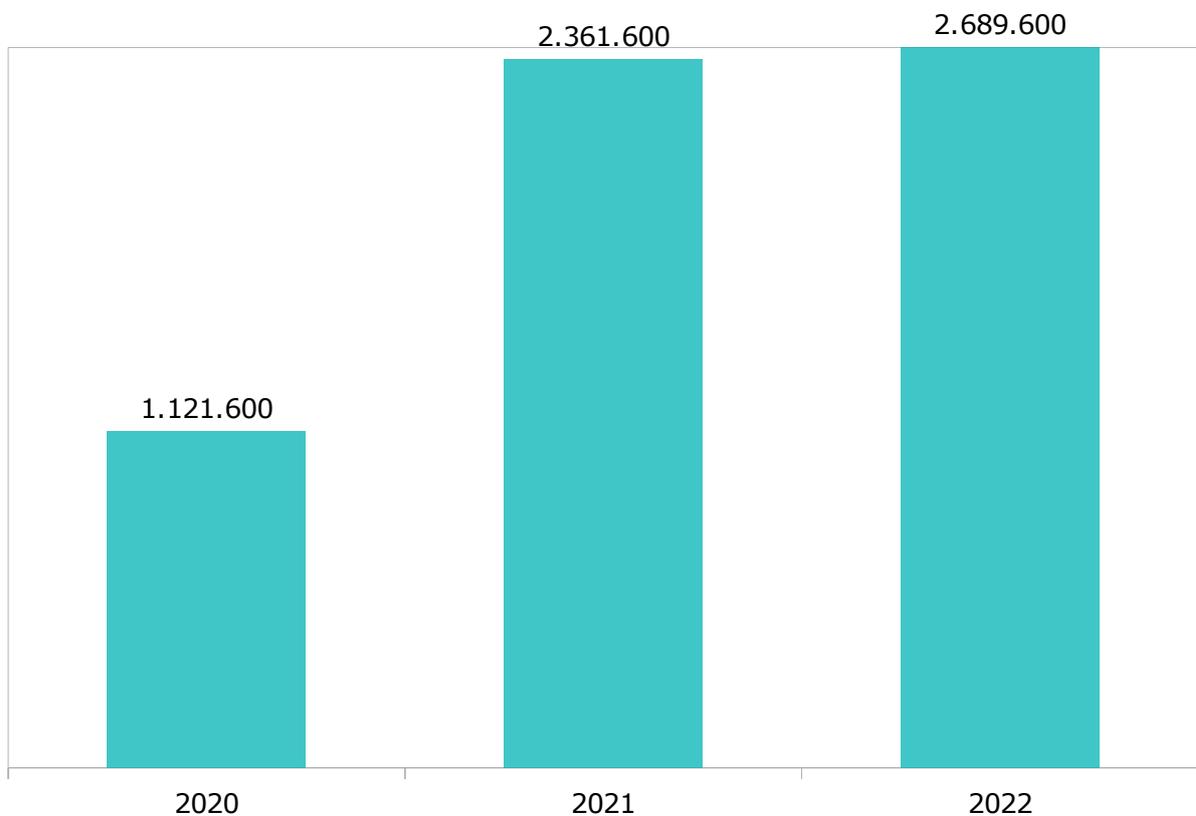
- Recursos económicos.

La Red de Centros requiere de recursos adecuados para el mantenimiento y equipamiento de los mismos y por supuesto para la financiación de las actividades y proyectos llevados a cabo. En este sentido las aplicaciones presupuestarias consignadas y consumidas en 2022 fueron las siguientes:

- Presupuesto consignado: **2.689.600 €**
- Presupuesto ejecutado: **2.604.126 € (96%)**



Presupuestos consignados

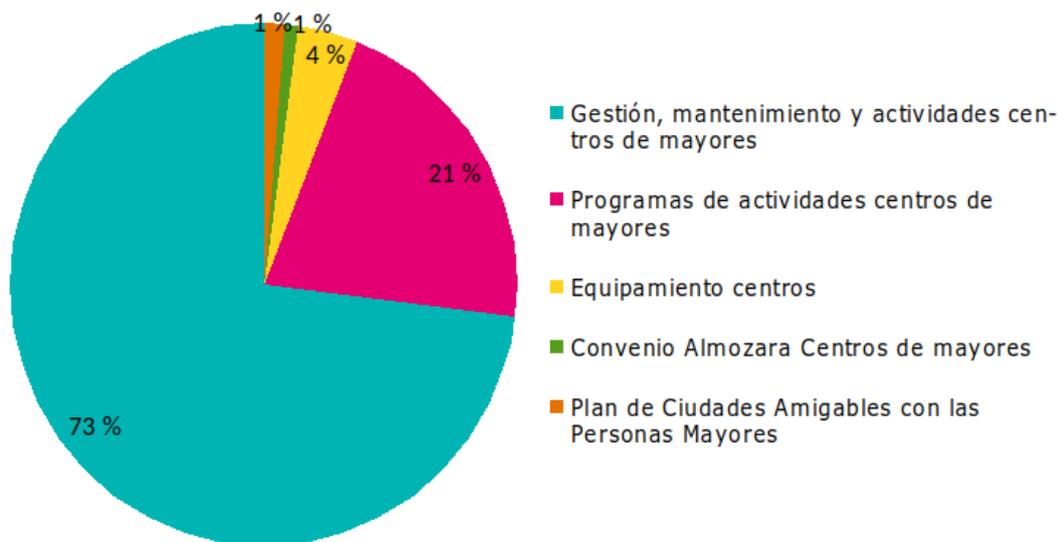


Los conceptos de gastos se distribuyen de la siguiente manera:

- *Mantenimiento de la Red de Centros.* Incluye los gastos relativos a la limpieza y servicio de cafetería y comedores, mantenimiento y reparaciones.
- *Equipamiento de Centros.* Incluye la compra de material inventariable necesario en los Centros, equipos audiovisuales, reposición de maquinaria de cafetería y comedor, ...
- *Programas de actividades Centros de mayores.* Comprende el gasto realizado para la financiación de las actividades de los centros (actividades de centro abierto, talleres, cursos, ...)
- *Plan de Ciudades Amigables para las personas mayores.* Aquí se recogen

los programas y proyectos vinculados con el plan: *Brecha Digital, Nos Gusta Hablar, ...*

- Dentro del Capítulo IV, la Unidad del Mayor tiene dos convenios: Convenio Almozara y Convenio con SGAE. En 2022 se ejecutó el 100% de la aplicación presupuestaria correspondiente al convenio de Almozara no desarrollándose el de SGAE. Por ser rechazado por la Intervención Municipal
- La actividad realizada no genera ingresos económicos, ya que la pertenencia como persona socia a la Red de Centros es gratuita, igual que la participación en las diferentes actividades.



Concepto	Cantidad
Gestión, mantenimiento y actividades centros de mayores	1.901.915€
Programas de actividades centros de mayores	545.455 €
Equipamiento centros	99.925 €
Convenio Almozara Centros de mayores	21.600 €
Plan de Ciudades Amigables con las Personas Mayores	35.230 €
Total ejecución	2.603.455 €

1.4 Contrataciones

a) Contratos mayores:

- Finalizado contrato con la empresa Multianau SL el 30 de junio de 2022: "Limpieza y mantenimiento de los centros municipales de convivencia para personas mayores del Ayuntamiento de Zaragoza, Expte contrato: 0167680/17.
- Formalización del contrato de Servicio de "Limpieza, bar-cafetería, comedor, y apoyo auxiliar de los centros de convivencia para personas mayores. 2 lotes" con la empresa Mediterránea de catering S.L.U. el 30 de agosto de 2022, Expediente 0000387/2022.
- Formalización del contrato Suministro en régimen de arrendamiento, así como la reposición y mantenimiento de elementos higiénicos en los centros de convivencia de mayores" con la empresa PHS SERKONTEN, S.A., el 9 de junio de 2022, Expediente: No 0517417/2020.

b) Contratos anticipados:

- Inicio del expediente Contrato de suministro de juegos de naipes para los centros de convivencia de mayores. Expediente n.º68766/22, contrato formalizado el 17 de marzo de 2023.

c) Contratos menores:

- Expediente n.º 20220065006: Contrato menor *Diagnóstico cualitativo de II*

Plan de Acción Zaragoza Ciudad amigable con las personas mayores

- Expediente n.º 202277486 Contrato menor *Obra escultórica de reconocimiento comunitario de la ciudad de Zaragoza a las personas Mayores.*
- *Expediente nº 378406 Contrato menor Servicio de ágape celebración Bodas de Oro 1971 .*

d) Contratos basados

- Acuerdo Marco. 51802/22. Contrato basado para adquisición de sillas de colectividades para el Centro de mayores Goya. Adquisición homologada.
- Acuerdo Marco. Expediente: 0080703/22. Contrato basado para adquisición de diverso mobiliario para el Centro de Mayores Universidad. Adquisición homologada.

e) Convenios:

- Convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y el Consejo Aragonés de personas mayores para la colaboración en los Centros de convivencia para Mayores.
- Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza y la Asociación de pensionistas y jubilados de La Almozara de Zaragoza para la prevención de situaciones de dependencia a través de las actividades de tiempo libres de las personas mayores en el barrio de La Almozara.

f) Conciertos:

- Expte 26133/21: Activo el *Concierto para la prestación del servicio de talleres de envejecimiento activo para la promoción de la autonomía y prevención de la dependencia.*

1.4. Equipamientos: número de centros, distribución por distritos.

La Red de Centros de Convivencia para uso de las personas mayores cuenta con un total de 31 centros, 20 centros ubicados en distritos urbanos y 11 centros ubicados en barrios rurales.

CENTRO DE CONVIVENCIA	DIRECCIÓN	Código Postal
Alfocea	C/ El Castelar, 23	50.120
Casablanca "Isaac Valero"	C/ Viñedo Viejo, 1	50.009
Casco Histórico (cerrado provisionalmente)	C/ Predicadores, 96	50.003
Casetas	Plaza Castillo, 1	50.620
Ciudad Jardín	C/ Santa Rita de Casia, 3-5	50.010
Delicias	Avda. Navarra, 54	50.017
Francisco de Goya	C/ Hernán Cortés, 31-33	50.005
Garrapinillos	C/ José Martín Ortega, 2	50.190
José M ^a Castro y Calvo	C/ Perdiguera, 7	50.015
Juslibol	Plaza Mayor, 8	50.191
La Almozara	Avda. Puerta de Sancho, 30	50.003
La Cartuja Baja	C/ Autonomía de Aragón, 21	50.720
La Jota	C/ María Virto, 20	50.014
La Paz	C/ Oviedo, 173-175	50.007
Miralbueno	Plaza La Rosa, s/n	50.011
Montañana	Avda. Montañana, 374	50.059
Monzalbarba	C/ Santa Ana, s/n	50.120
Movera	C/ Torre Hornero, s/n	50.194
Oliver	C/ Teodora Lamadrid, 60	50.011
Pedro Laín Entralgo	Paseo La Mina, s/n	50.001
Peñaflor	C/ La Tajada, s/n	50.193
Rey Fernando	C/ Pedro Laín Entralgo, s/n	50.018
Río Ebro-Edif. José Martí	C/ Alberto Duce, 2	50.018
Salvador Allende	C/ Florentino Ballester, s/n	50.002
San Gregorio	C/ Jesús y María, 95	50.015
San José	C/ Joaquín Sorolla, 8	50.007

San Juan de Mozarrifar	Plaza España, s/n	50820
Santa Isabel	Avda. Santa Isabel, 100	50.058
Terminillo	Parque Delicias, Edif. El Carmen	50.017
Torrero	C/ Monzón, 3	50.007
Valdefierro	Plaza Inmaculada, s/n	50.012

En cuanto a la funcionalidad de los mismos, los Centros disponen de los siguientes tipos de espacios:

- *Espacios de convivencia:* Son los espacios de cafetería, sala de lectura y TV y sala de juegos. El aforo total de estos espacios en toda la Red es de 3.570 plazas. Estos servicios pretenden favorecer la relación entre las personas mayores, estimular la incorporación a otras actividades y promover una vida activa; se han prestado durante 341 días en 2022 en horario de 10 a 21 h; no obstante los centros ubicados en barrios rurales adaptan su horario de apertura a la dinámica más apropiada para las personas mayores del barrio.
- *Espacios dedicados a desarrollar programas y actividades,* ya sean estables o puntuales. Son distintos espacios que podemos clasificar dependiendo del tipo de actividad a la que están destinados:
 - Aulas: destinadas a la impartición de diversos cursos, reuniones, asambleas, conferencias, etc.
 - Salas de dinámica: destinadas principalmente a los talleres de salud y calidad de vida.
 - Talleres: se utilizan principalmente para impartir actividades de expresión plástica al contar con el equipamiento necesario (lavabos, caballetes, etc.)
 - Aulas de informática: destinadas tanto al uso libre como a la impartición de cursos de informática básica, smartphones y TICs.
 - Espacios destinados a prestar el servicio de información a los

usuarios.

- Comedores de los Centros de Convivencia: espacios destinados a prestar el servicio de comedor.
- Salas Polivalentes: Salones de actos destinados a espectáculos, fiestas y diversos eventos dirigidos a un público amplio.
- Parques de Mayores: Zaragoza cuenta con 38 parques de mayores, 13 de ellos ubicados en los mismos Centros de Convivencia, donde practicar ejercicio físico al aire libre.

1.5. Mantenimiento y equipamiento de los Centros de Convivencia.

- Mantenimiento de la Red de Centros

Los Centros de Convivencia para Mayores requieren de un mantenimiento permanente para conseguir que las instalaciones permanezcan en buen estado y en óptimo funcionamiento.

Por un lado, contribuyen a ello los trabajos de limpieza, operaciones, reposiciones y cuidados del interior del edificio realizados por empresas externas. Por otro lado, para la conservación del edificio en su estructura e instalaciones se cuenta con las intervenciones de las brigadas municipales.

- Equipamiento de los Centros de Convivencia de Personas Mayores.

En el año 2022 se ha llevado a cabo la adquisición de diversos elementos de equipamiento en los Centros de Convivencia para completar su dotación con todos aquellos componentes necesarios para garantizar su funcionamiento diario con garantía y calidad, así como para garantizar el confort de todos los socios y socias de los centros. A lo largo del año 2022 se han adquirido, sillas, cortinas, etc. así como elementos de cafetería (frigoríficos, vitrinas...)

Se han mejorado el equipamiento de equipos audiovisuales y electrónicos para el desarrollo de las actividades y talleres de los centros; en este sentido se han dotado los distintos centros de nuevos micrófonos, altavoces...

Así mismo, se ha adquirido el mobiliario apropiado para los usos derivados de nuevos proyectos y se han adquirido piezas inventariables de uso cotidiano en los talleres para asegurar el buen desarrollo de los mismos y dar respuesta a las necesidades de los socios y socias.

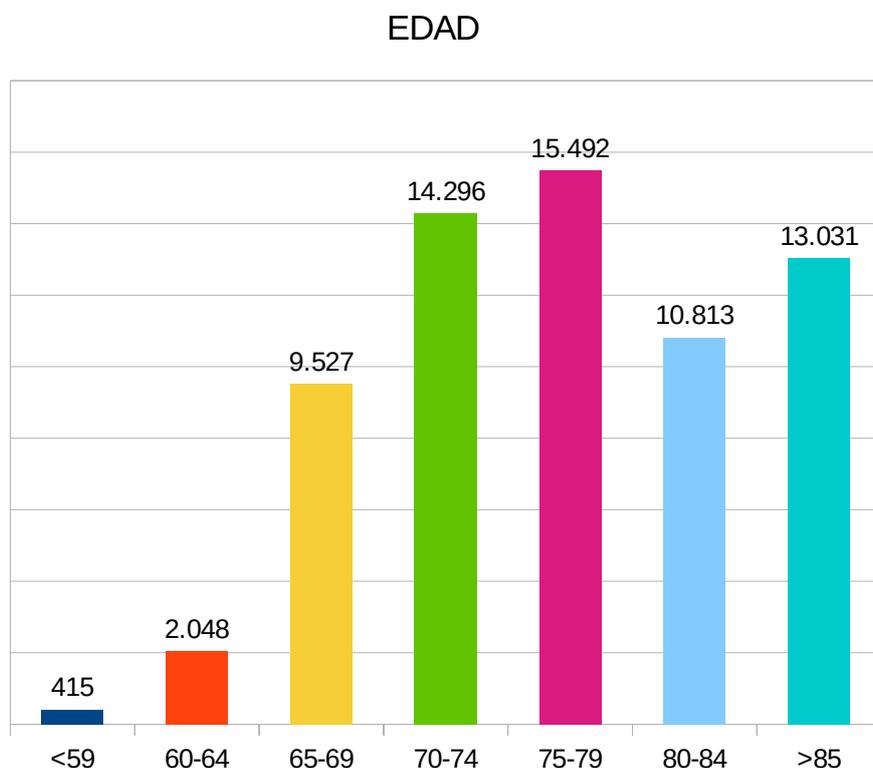
1.6. Los Socios y Socias de los Centros de Convivencia.

La inscripción de socios y socias en los Centros de Convivencia es gratuita y está regulada por la Ordenanza de los Centros Municipales de Convivencia para personas mayores aprobada por el pleno municipal el 5 de febrero de 2010.

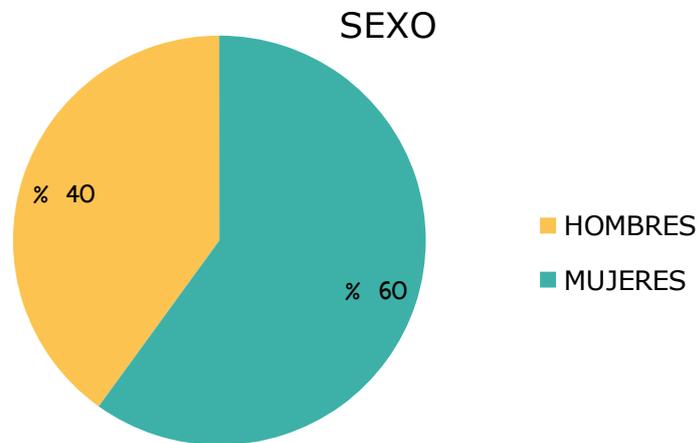
Su artículo 31 establece que para pertenecer a un Centro Municipal de Convivencia para Personas Mayores se requiere ser jubilado/a o pensionista, haber cumplido los 60 años y estar empadronado/a en Zaragoza.

- Estadística de personas socias de los centros de convivencia.

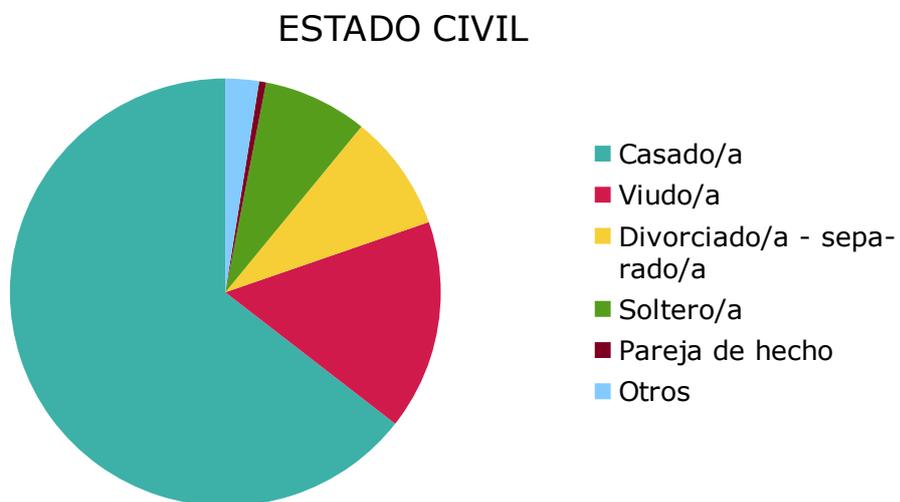
Según la última actualización las personas socias activas de la Red a 31 de diciembre de 2022 es de **66.081** personas.



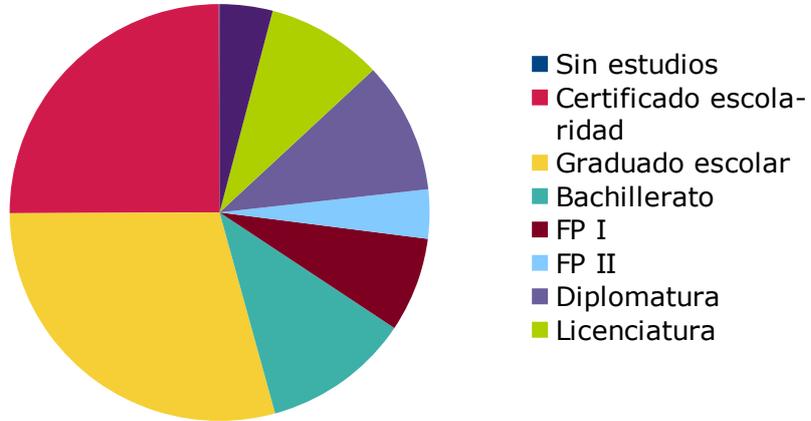
Los siguientes gráficos muestran un análisis más detallado de la tipología de los *nuevos socios*:



A lo largo de 2022 se han dado de alta 3.674 socios/as y 2.354 se han dado de baja.

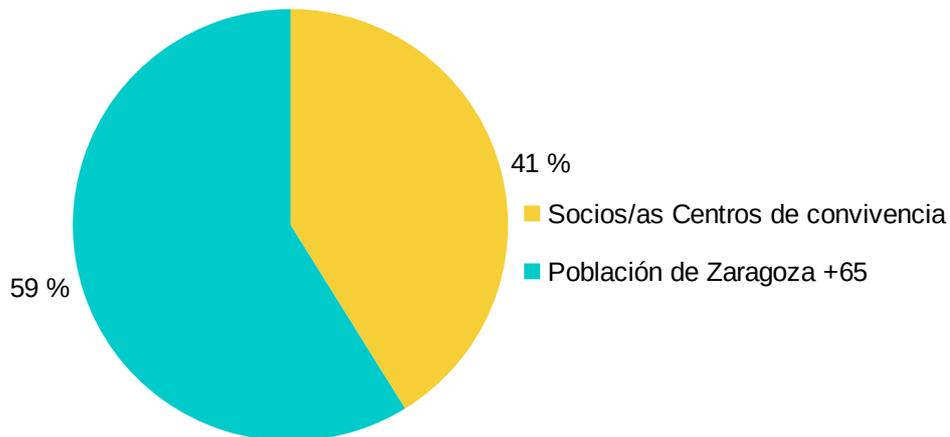


NIVEL DE ESTUDIOS

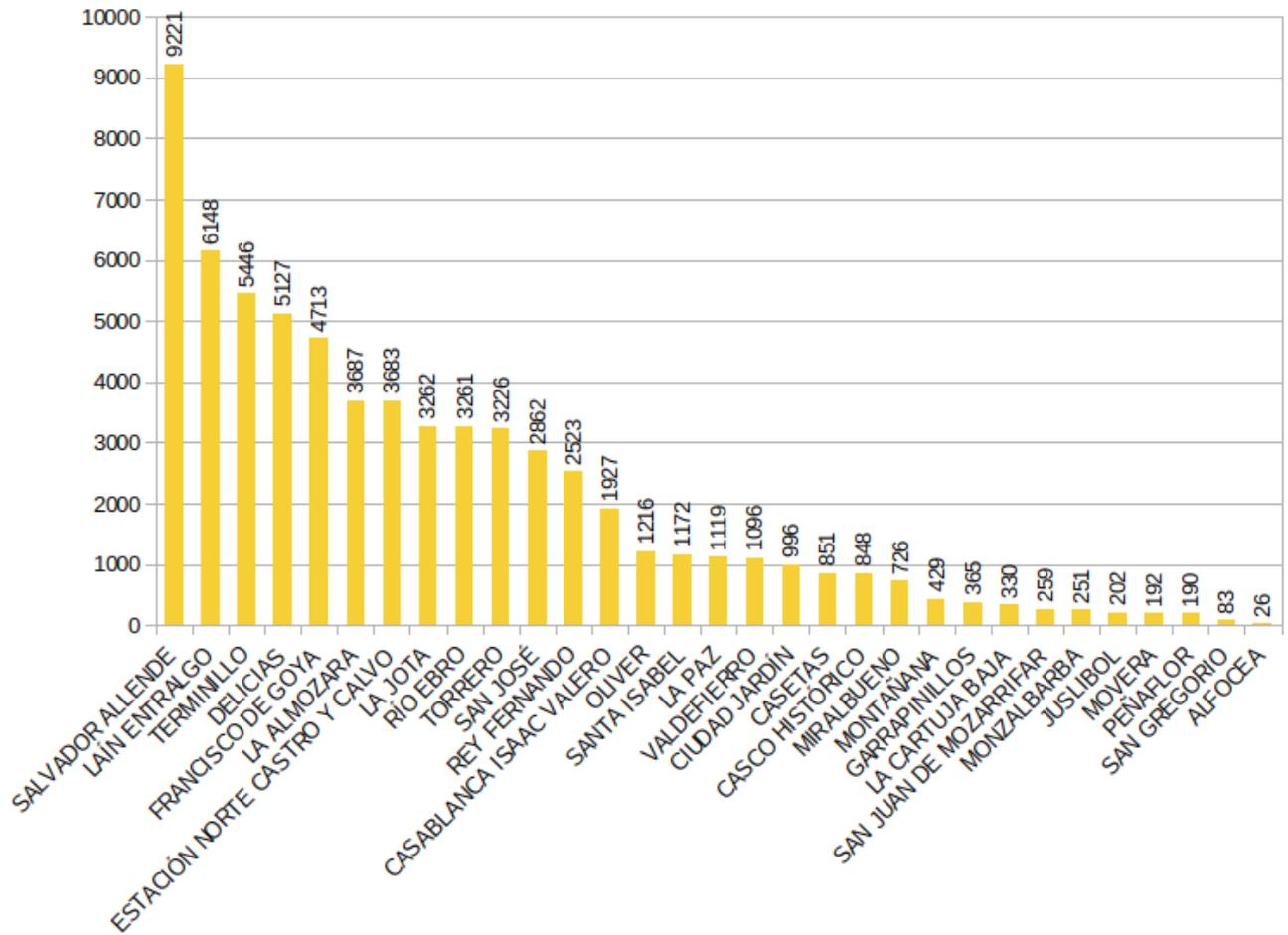


A 31 de diciembre de 2022 la población mayor de 65 años empadronada en Zaragoza era de: 160.486. La gráfica circular siguiente muestra la relación entre el número de socios y de socias de los Centros de convivencia y el total de población mayor de 65 años empadronada en Zaragoza:

RELACIÓN DE SOCIOS/AS



La distribución de socios y socias activos por centros, a 31 de Diciembre de 2022, es el siguiente:



2. Zaragoza, ciudad amigable con las personas mayores. Plan de Acción de la Red de Ciudades Amigables con las personas Mayores de la Organización Mundial de la Salud, 2014-2017. Evaluación final del Plan. Proyectos europeos.

La Ciudad de Zaragoza forma parte de la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, un proyecto promovido por la Organización Mundial de la Salud, en el marco del programa de Envejecimiento y Ciclo de Vida, que ha ido cobrando cada vez más relevancia a escala global. 1000 municipios y comunidades de 41 países diferentes forman parte de esta Red de ciudades amigables con las personas mayores. En España son 216 Ayuntamientos los que se han incorporado a la Red.

La Red de Ciudades Amigables se creó en el año 2010 con el objetivo de conectar ciudades, pueblos y organizaciones de todo el mundo que comparten la visión de hacer de sus localidades lugares donde envejecer con calidad y dignidad. Los objetivos generales que pretende dicha red son generar procesos de participación comunitaria y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, así como aprovechar el potencial que representan las personas mayores en sociedad.

La implicación de Zaragoza en la Red compromete a que todas sus políticas y proyectos en torno a las personas mayores sigan los criterios y protocolos compartidos por las ciudades miembros. La experiencia de Zaragoza hace que la ciudad esté representada en el grupo de trabajo que a nivel estatal asesora sobre el programa.

Desde la incorporación de Zaragoza a la Red de Ciudades Amigables con las personas mayores podemos remarcar las siguientes cuestiones:

- a) La incorporación del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores de la O.M.S., ha supuesto una orientación de las actuaciones de envejecimiento activo hacia la participación, la coordinación y la mejora

de los proyectos ya existentes, además de la puesta en marcha de otros nuevos.

- b) La participación de las personas mayores se ha visto incrementada de forma cualitativa y cuantitativa, no solo por su implicación en la fase de diagnóstico, si no también en la de desarrollo de actuaciones, siendo las personas mayores protagonistas de la acción en muchas ocasiones.
- c) Ha mejorado sensiblemente la relación y coordinación con otras unidades de gestión del propio Ayuntamiento.
- d) Se ha promocionado una imagen y un concepto diferente del envejecimiento activo, como algo necesario para toda la ciudadanía como fórmula para mejorar la calidad de vida.
- e) Se ha dado respuesta a la casi totalidad de las acciones solicitadas en la fase de diagnóstico, quedando algunas de ellas pendientes de alcanzar pero que actualmente ya están incluidas en proyectos específicos de actividades.
- f) Se han generado nuevos proyectos, que han sido capaces de dar respuesta a las propuestas del diagnóstico y lo que es más importante han generado dinámicas y proyectos que pueden ser mantenidos en el tiempo.

Según el análisis de la ciudad realizado por el proyecto ESPON- ACPA (Adapting European Cities to Population Ageing: Policy challenges and Best Practices), en Zaragoza se ha propiciado un cambio sustancial en las políticas de envejecimiento, incorporándose a las políticas sociales pero con identidad propia, con proyectos claramente identificados con las personas mayores y el envejecimiento activo y saludable, desarrollándose de manera conjunta la organización administrativa y la esfera política.

Por otra parte se han desarrollado acciones centradas en el trabajo comunitario; se ha coordinado la administración local con servicios sanitarios, fomentado la participación social de las personas mayores, bajo los principios de inclusión social y no discriminación.

Además, desde la incorporación de Zaragoza en la Red de Ciudades Amigables se ha transformado la forma de trabajar de los técnicos municipales, se ha reforzado y unificado la metodología de trabajo combinando acciones y proyectos de ámbito ciudad con acciones solo de centro.

Zaragoza, ya ha completado un ciclo, realizando un primer diagnóstico participativo de la ciudad, donde nacieron 25 propuestas de mejora, las cuales fueron articuladas en un Plan de Acción, ejecutado en los tres años posteriores, posteriormente se realizó una evaluación del mismo.

Actualmente, se está llevando a cabo un nuevo diagnóstico que comenzó a elaborarse en el mes de noviembre de 2022, para la realización del mismo se llevaron a cabo 16 grupos focales en total, en doce grupos participaron personas mayores y cuatro grupos de profesionales, entre ellos, profesionales que trabajaban con personas mayores, un grupo de cuidadores/as, otro de asociaciones y ONG,S, y otro de personas pertenecientes a las juntas de representantes.

Además de la puesta en marcha de grupos focales, se realizaron dos sesiones informativas, cumpliendo con el objetivo de informar del proceso para favorecer la participación en grupo y las encuestas del diagnóstico y promover la realización de aportaciones.

Para la realización de este nuevo diagnóstico, se añadieron nuevas propuestas con respecto al anterior, entre las que podemos señalar:

- La inclusión de la perspectiva de género en el análisis cualitativo.
- La adhesión de una nueva área, a los ocho propuestos por el Protocolo de Vancouver OMS, la soledad no deseada, un tema de vital importancia en la realidad actual de las ciudades.

También, para asegurar la representación del máximo posible de personas mayores, en la creación de los grupos focales:

- La participación de hombres y mujeres.
- El nivel socioeconómico barrio/distrito de procedencia
- La inclusión en los grupos de personas mayores con discapacidades leves y moderadas.

3. Servicios y actividades de la red de centros.

3.1. Servicios estables de los Centros de Convivencia.

Los Centros de convivencia de personas mayores son espacios de encuentro con unos servicios comunes desarrollados en todos ellos; estos servicios estables que se prestan en los centros son los siguientes: Cafeterías y salas de estar, préstamo de prensa y lectura, préstamo de juegos variados, servicio de información y orientación.

- Espacios para la convivencia: descripción y usos.

Los Centros de convivencia de mayores albergan espacios de cafetería, salas de lectura, y TV y sala de juegos. El aforo total de estos espacios en toda la Red es de 3.570 plazas. Estos espacios pretenden favorecer la relación entre las personas mayores, estimular la incorporación a otras actividades y promover una vida activa. Su horario habitual de apertura es de 10:00 a 21:00, no obstante, los centros ubicados en barrios rurales adaptan su horario de apertura a la dinámica más apropiada para las personas mayores del barrio.

Según los datos disponibles estos espacios se utilizaron 80.000 veces durante el año 2022. Lo que supone, 4.668 usos de promedio anuales.

En cuanto a la preferencia respecto al uso de los espacios de convivencia, siempre ha habido una clara preferencia por las tardes. Sin embargo esa tendencia muy acusada en años anteriores es cada vez menor.

- Información y Orientación: descripción y usos.

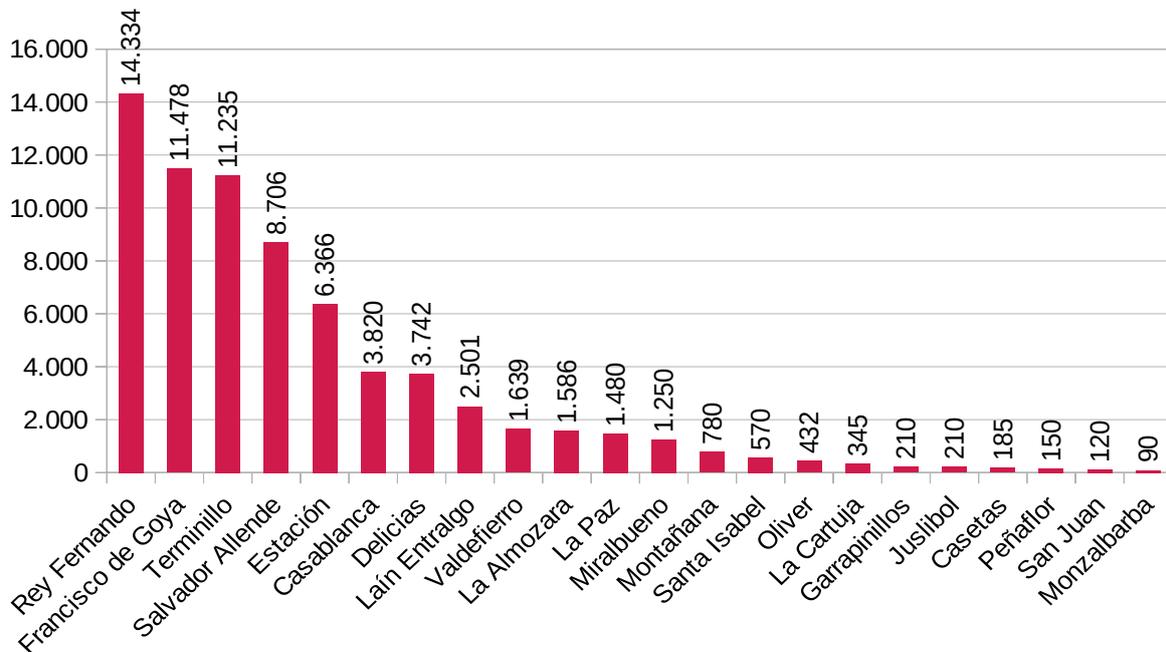
El servicio de Información y Orientación de los Centros de Convivencia se ofrece tanto telefónica como presencialmente. Con este servicio se pretende resolver las dudas de los socios y socias de los centros y de la población en general sobre los servicios y actividades que el Ayuntamiento de Zaragoza ofrece a las personas mayores de la ciudad, así como cualquier otro tipo de información del interés de las personas mayores.

Las Conserjerías de los Centros son la puerta de entrada de este servicio

que se complementa con la labor de las Unidades Técnicas.

Los datos recogidos corresponden a la *media diaria* de todas las consultas atendidas durante el año tanto presencial como telefónicamente.

Número de consultas de información a los centros:



El manual de información y acceso a Internet elaborado desde el proyecto de información para el personal de atención al público de la Unidad del Mayor en diversos centros, facilita al personal municipal la prestación de este servicio. La unificación de la imagen de los soportes de información, (carteles, folletos...) se orientan a facilitar el uso y mejorar la calidad de este servicio por parte de las personas mayores.

- *Acceso a Internet: puntos de información, aulas de informática*

La Red de Centros de Convivencia dispone de **13 aulas de informática** en los siguientes Centros: Casablanca, José M^a Castro y Calvo (Estación del Norte), La Almozara, La Jota, La Paz, Miralbueno, Montañana, Oliver, Pedro Laín Entralgo, Salvador Allende, San José, Santa Isabel y Terminillo.

Continua cerrada el aula de informática del C.C.M Casco Histórico desde la

pandemia.

Este año 2022 se vuelven a **aumentar puestos informáticos en Montañana** con la ampliación **2 puestos**, que sumándose a los 6 del 2021 sumando el aula **8 puestos**.

Se cuenta con los puntos de información informática en 2 centros:

- **2 puestos** de ordenador en el Centro de Mayores Francisco de Goya.
- **3 puestos** de ordenador en el Centro de Mayores Rey Fernando.

El número total de puestos disponibles en los centros de convivencia de personas mayores es de **137 puestos**.

En el 2022 se retoma el funcionamiento de las aulas de informática reinstalando y actualizando los ordenadores de la aulas de informática de los Centros de Convivencia y poniendo en marcha cursos de preinicio de informática y de smartphome dentro de un plan de lucha digital que permita a las personas mayores aumentar sus capacidades digitales.

Además se realizan cursos formación para los dinamizadores informáticos que dan cursos en los diferentes centros de mayores (ver apartado Brecha digital)

3.2. Servicios para la red de Centros de Convivencia de Mayores.

3.2.1. Comedores.

El servicio de comedor para personas mayores pretende favorecer la relación y convivencia entre las personas mayores, así como proporcionar comidas equilibradas y adecuadas a sus necesidades nutricionales mejorando su calidad de vida y favoreciendo su permanencia en el entorno habitual.



El 1 de septiembre se pone en marcha el nuevo contrato mayor adjudicado a la empresa Mediterránea de limpieza, cafetería, comedor y horas de apoyo a los centros.

El precio del servicio de comedor es de **4 €** (IVA incluido).

El Ayuntamiento de Zaragoza dispone actualmente de **7 comedores**.



El comedor del CCM Casco Histórico sigue sin servicio, ya que el centro está cerrado desde la pandemia.

Cabe destacar que este año el 28 de septiembre, se ha inaugurado un nuevo centro en el CCM Torrero con 48 plazas disponibles.

Las distribución de plazas de comedor en los centros es la siguiente:

Centros de Convivencia de Mayores con Servicio de comedor	N.º de plazas por comedor
Almozara	48
Pedro Laín Entralgo	60
La Jota	60
Rey Fernando	48
San José	48
Torrero	48
Delicias	24

Además en el mes de agosto se amplió el servicio de comedor pasando a mantener el servicio en 2 centros de mayores: La Jota y Pedro Laín Entralgo, con un total de 120 plazas, 60 plazas cada uno de ellos, de lunes a viernes.

Se pasa a dar servicio a parte de los fines de semana, los festivos.

El número de **plazas diarias disponibles** es de **288, pasando a 336 plazas** con la inauguración del nuevo comedor en el C.C.M Torrero.

El número de **días de servicio de comedor** prestados en 2022 es de **330 días**.

El número de **menús disponibles** en los comedores de los Centros de convivencia de mayores **en 2022 es de 94.070 menús**.

3.2.2. Asesoría jurídica.

Mediante un convenio de colaboración con la Fundación Paraíso, se lleva a cabo la prestación de un servicio de Asesoría Jurídica para las personas socias de la Red de Centros de Convivencia.

Este servicio tiene como finalidad la orientación jurídica a personas mayores en aspectos de importancia para su vida diaria, relacionados con pensiones, vivienda, custodia de familiares, trámites de carácter legal, herencias, etc., en los campos de Derecho Civil, Familia y Sucesiones y Contratos (arrendamientos y compraventas), Derecho Laboral, Seguridad Social, Derecho Fiscal y Penal.

Dicha orientación jurídica es individualizada y está encaminada a recomendar la actuación a seguir y los organismos o entidades competentes para el tratamiento de la cuestión planteada. Además, se facilita información sobre la forma y trámites necesarios para obtener asistencia jurídica gratuita.

Este servicio se lleva a cabo los jueves en el Centro de Mayores Pedro Laín Entralgo, previa petición de cita en el 976 700 107. El servicio se presta mediante atención presencial por parte de profesionales de este ámbito de 17.00 a 19.00 horas y telefónicamente en horario de 19.00 a 20.00 horas. El número de usuarios y usuarias atendidos por este servicio gratuito durante 2022 ha sido de **244**.

La distribución por tipo de asuntos esta año ha sido la siguiente:

- Herencias (como otorgar testamento, discrepancias respecto a la aceptación de la herencia, derechos que como herederos les corresponden, etc), así como de arrendamientos urbanos y propiedad horizontal.

- Otros asuntos muy variados como consultas acerca de la prestación por jubilación, de derecho matrimonial (divorcios, pensiones de alimentos) y aspectos civiles como problemas de linderos en fincas rústicas.

3.2.3. Asesoría Sexológica.

Esta asesoría es atendida por médicos y psicólogos especialistas en sexología y se presta en el Centro de Convivencia para Mayores *Francisco de Goya*, calle Hernán Cortés, 31, tres lunes al mes, en horario de 10 a 13 horas siendo necesario concertar cita previa con antelación.

La asesoría sexológica atiende las consultas, preguntas e interrogantes que se plantean en lo relacionado con la vida sexual, afectiva y convivencial, pudiendo realizarse individualmente o en pareja.

El servicio es gratuito y se enmarca dentro del secreto médico y profesional.

Este servicio se engloba dentro del Programa de Salud que se desarrolla en los Centros de convivencia de mayores y se puso en marcha el 13 de diciembre de 2018.

Los servicios de la asesoría sexual son la atención personalizada y los servicios divulgativos:

- **Atención personalizada** a las demandas sexológicas: individual, pareja, familia, amigos. Cada atención ha requerido una media de 45 minutos la consulta. Esta atención se realiza mediante cita previa, aunque de manera inmediata se atienden también demandas urgentes. A lo largo de 2022 se han hecho 40 atenciones (103 personas).
- **Las charlas, coloquios y talleres** sobre sexología y educación para la salud en general han sido los siguientes:
 1. La salud sexual y el amor como indicadores de salud
 2. Atención a la sexualidad en el sistema de salud pública

3. Obstáculos en la sexualidad y el amor de los mayores
4. Perspectiva y sensibilidad de género en personas mayores
5. Los mayores en el siglo XXI
6. Mitos y falsas creencias en la sexualidad de las personas mayores
7. La sexualidad a través del paso del tiempo
8. La viudedad: otra etapa para afrontar

La edad media de los usuarios/as de la asesoría sexual fue de **74** años y la mayoría eran varones y parejas de las cuales, el 100% eran parejas **heterosexuales**.

Los principales temas de consulta de la asesoría fueron los siguientes:

- Respuesta sexual hombre. Dificultades erección
- Conflictos de pareja / celos / desamor
- Respuesta sexual hombre Eyaculación precoz
- Respuesta Sexual del hombre: Falta de deseo
- Respuesta Sexual de la Mujer: Falta de de deseo e insatisfacción general
- Miedos, dudas sexuales
- Dificultades coitales
- Abandono vida íntima
- Conflictos familiares

3.2.4 Asesoría psicológica

Este servicio de asesoramiento tiene como objetivo favorecer la adaptación de la persona mayor, facilitando la estabilidad personal y mejorando el bienestar

integral. El asesoramiento psicológico se entiende como un proceso de ayuda técnica y profesional que se solicita ante una situación de incertidumbre, dificultad o crisis respecto a ciertas condiciones personales, familiares y sociales.

Una vez recuperada la presencialidad en la asesoría psicológica, la mayoría de usuarios prefieren sesiones de manera realizarlas presencial,

encontrando que un 82,2% (37) de las consultas atendidas fueron realizadas de forma presencial y el 17,8% (8) a través de la vía telefónica.

La combinación de ambas modalidades de consulta es muy interesante. La vía presencial aporta cercanía y otros componentes que se perderían en la atención telefónica. Sin embargo, por las características y circunstancias de los usuarios de la asesoría, la vía telefónica es de gran utilidad para las personas que tienen problemas para desplazarse.

El porcentaje de mujeres que hacen uso de la Asesoría Psicológica es del 80%, asistiendo un 20% de hombres a las sesiones. Esto podría estar relacionado con la norma cultural y contextual. Puede apreciarse el considerable aumento de los usuarios masculinos atendidos en el segundo semestre en comparación al semestre anterior.

El rango de edad de las personas que más han demandado el servicio de la asesoría es el que comprende los 65 y 69 años de edad, lo que supone un 35,6% de las consultas totales atendidas. Seguido con un 26,7% por las personas de entre 70-74 años. Más de la mitad de la distribución de las edades de los usuarios (62,3%) se encontraría entre los 65 y los 74 años.

El conjunto de usuarios de la asesoría psicológica para personas mayores proviene de diversos barrios o distritos de Zaragoza de una forma muy diversificada y poco uniforme al igual que los meses anteriores.

El distrito del cual han acudido un mayor número de usuarios y usuarias ha sido Actur – Rey Fernando; el mismo barrio donde se encuentra situado el centro donde se realizan las sesiones.

El motivo de consulta más demandado por el conjunto de usuarios el primer cuatrimestre de 2022 es el estado de ánimo depresivo (37,8%), seguido por el duelo (28,9%) habitualmente por la pérdida de la pareja. No obstante, hay que señalar que la mayoría de los usuarios presentan comorbilidad con otros síntomas o motivos de consulta. La mayoría de los usuarios atendidos, expresan tener, además, problemas físicos de salud, a la hora de dormir, en la alimentación y/o en el ocio.

Por lo tanto, durante la atención psicológica, aunque el motivo principal de demanda sea otro, se atiende toda la problemática que presente la persona.

El 94,6%) se le ha dado una nueva cita, ya que normalmente, las demandas que plantean requieren de más atención debido a causas tales como: una gran comorbilidad de síntomas o motivos de consulta, problemas muy cronificados a lo largo del tiempo o las circunstancias que hay en su vida. Señalar también, que en 2 ocasiones se ha derivado a otros servicios porque las y los usuarias y usuarios requerían de una atención presencial, o relacionada con otro campo diferente a la atención psicológica. Esas derivaciones han sido al servicio de ASAPME (Asociación Aragonesa Pro Salud MENTAL) y a AFDA (Asociación de Trastornos Depresivos de Aragón).

	Asesoría Jurídica	Asesoría sexual	Asesoría psicológica
2022			

3.3. Actividades de Centro Abierto.

Como actividades de Centro Abierto entendemos todas aquellas abiertas a la participación de todos los socios y socias, habitualmente programadas por la unidad técnica del centro y en la mayoría de las ocasiones realizadas en las dependencias del propio centro.

Las actividades de centro abierto que se realizan en los centros de convivencia de mayores se clasifican según su tipología en:

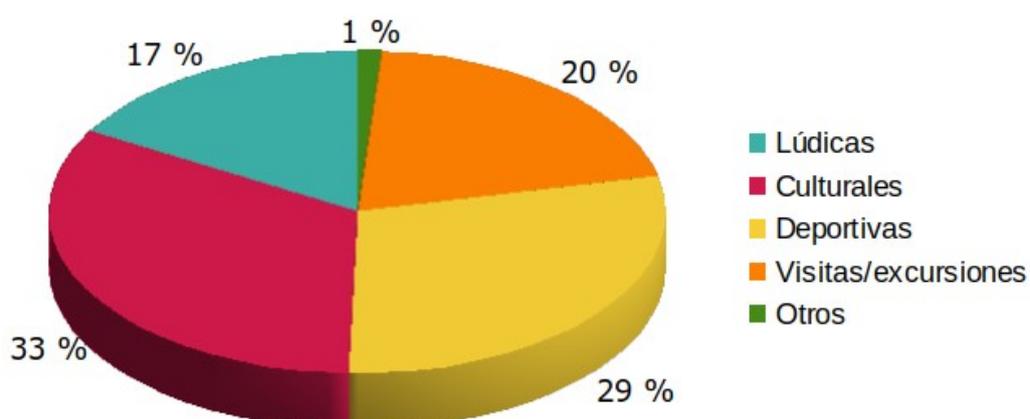
- *Actividades lúdicas:* fiestas, celebraciones, festivales, actuaciones de música y teatro, bailes, torneos.
- *Actividades culturales y divulgativas:* charlas, conferencias, presentaciones, ciclos de cine, exposiciones.
- *Actividades de apertura del centro hacia el exterior:* excursiones, visitas culturales, visitas guiadas.
- *Visitas y excursiones.*

- *Actividades Deportivas:* Torneos de petanca, ajedrez,...
- *Otras actividades:* Cesión de espacios, participación en actividades y proyectos del barrio,...

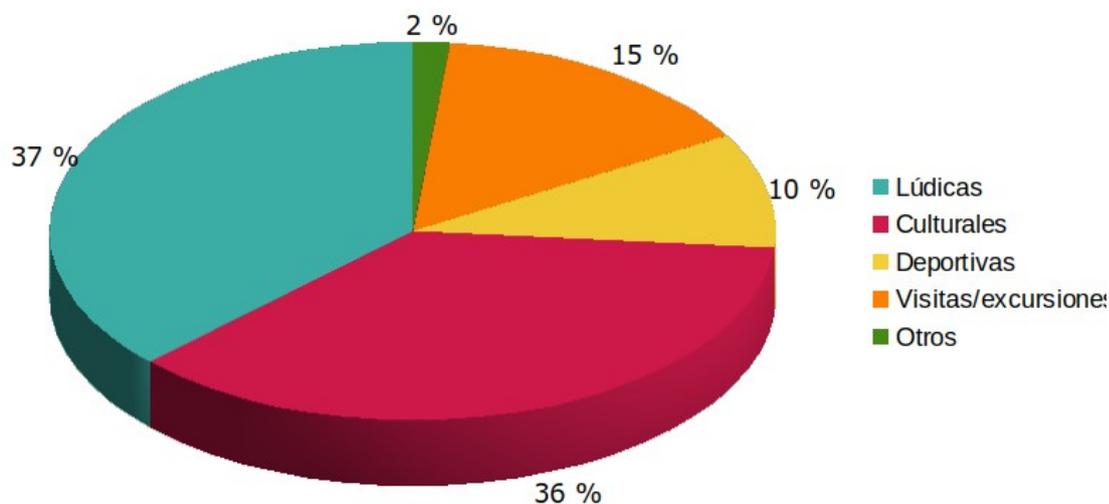
Durante el año 2022 según las memorias elaboradas en cada Centro de Convivencia de personas mayores se llevaron a cabo 947 actividades puntuales en las que participaron 57.598 usuarios y usuarias.

Tipo de actividad	Número de actividades	Participantes de actividades
Lúdicas	158	21.402
Culturales	311	20.965
Deportivas	275	5.686
Visitas/excursiones	191	8.599
Otros	12	946
TOTAL	947	57.598

Actividades realizadas en 2022 por tipo de actividad:



Participantes en las actividades programadas por los centros:



3.4. Talleres de envejecimiento activo y talleres de la experiencia.

El objetivo general de este programa es promover el envejecimiento activo y saludable de los mayores atendiendo a aspectos relacionados con lo físico, cognitivo, psicológico y social, con el fin de desarrollar habilidades y potenciar sus capacidades existentes contribuyendo a la mejora de su autonomía personal en la vida diaria así como apoyar y reforzar sus redes sociales.

Los talleres de envejecimiento activo son talleres impartidos por un profesional, trabajan la progresión en la actividad objeto del taller: actividades físicas, memoria, expresión artística,...

La oferta de talleres de envejecimiento activo para las personas socias de los centros de convivencia se estructura en tres áreas:

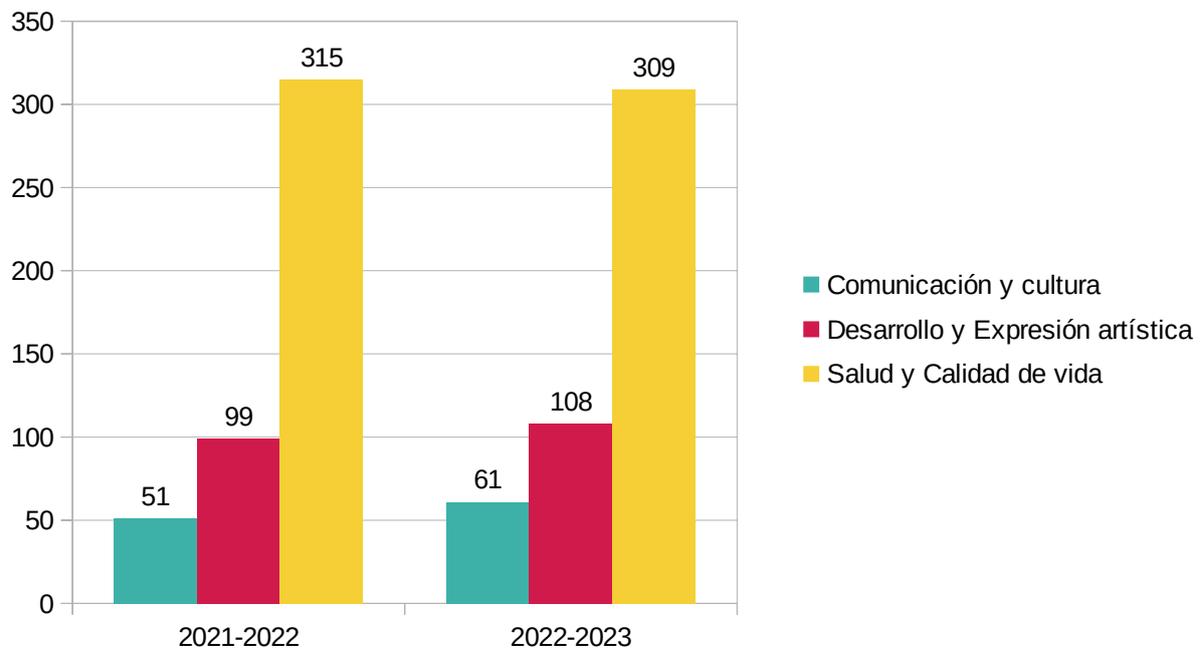
- *Área de Salud y Calidad de Vida*, incluye talleres para el mantenimiento y mejora de las capacidades cognitivas y psicosociales de las personas mayores y talleres dirigidos al mantenimiento de sus capacidades físicas: Memoria y Actividad mental, gimnasia de mantenimiento, psicomotricidad, taichi, yoga etc.

Para el curso 2021-2022 se programaron 465 talleres con 7.248 plazas:

- Área de comunicación y cultura: 51 talleres
- Área de Desarrollo y Expresión Artística: 99 talleres
- Área de Salud y Calidad de Vida: 315 talleres

En el curso 2022-2023 se programaron 729 talleres y 13.850 plazas:

- Área de comunicación y cultura: 61 talleres
- Área de desarrollo y expresión artística: 108
- Área de salud y calidad de vida: 309

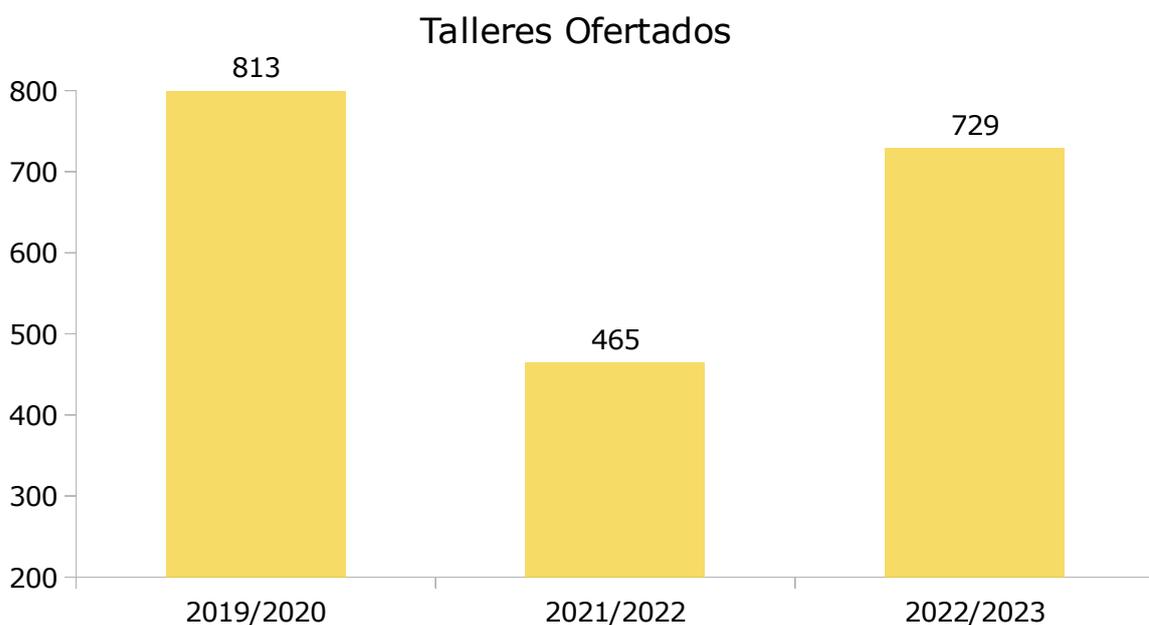
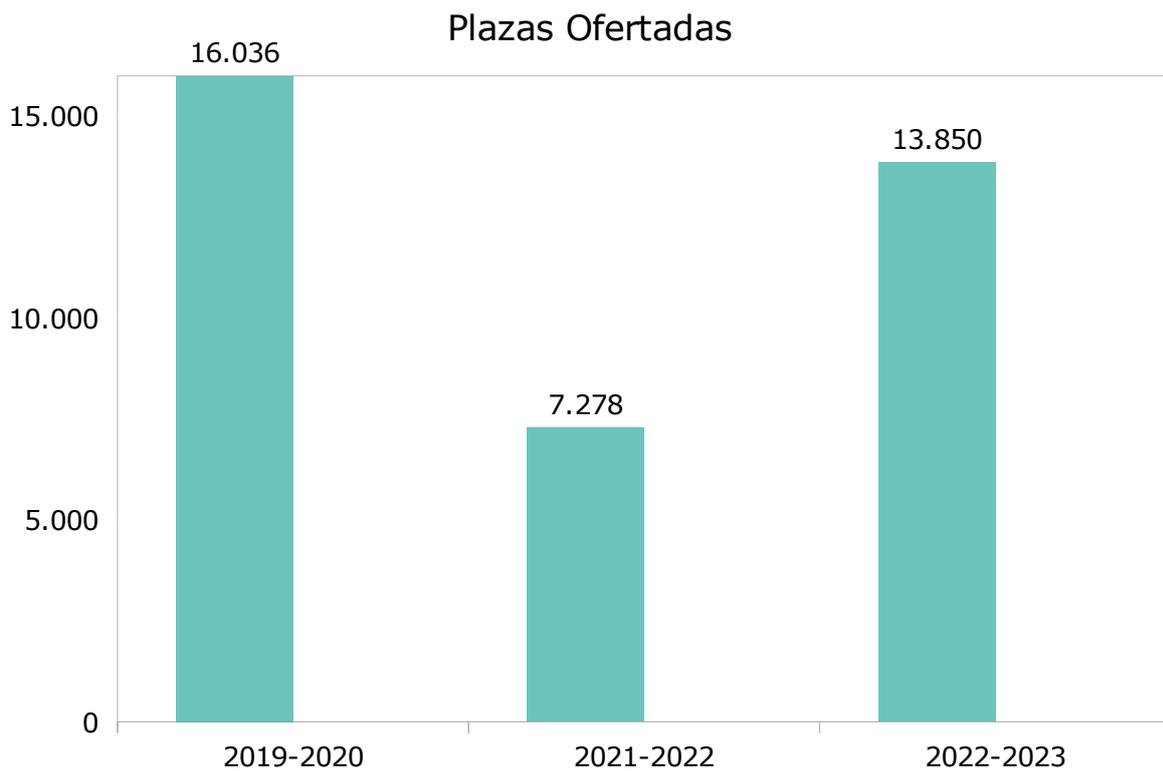


Los talleres de la experiencia son talleres de diferentes temáticas son impartidos por personas mayores. Además de los objetivos de los talleres, en este caso se pretende también favorecer el desarrollo personal de las personas mayores colaboradoras que imparten estos talleres, transmitiendo sus conocimientos otras personas mayores y complementando la oferta de actividades de los centros.

De enero a mayo de 2022 no se realizaron talleres de la experiencia

retomándose en octubre, noviembre y diciembre con una oferta de 551 talleres y abarcando temáticas tan variadas como el bricolaje, los idiomas, labores textiles, pintura, baile, folclore etc.

En la siguiente tabla se recogen los datos correspondientes a número de talleres y número de plazas ofertadas de cada categoría durante los 3 últimos cursos escolares:



En cuanto a la distribución de plazas para los cursos 2021-2022 y 2022-2023 ha sido cuanto sigue:

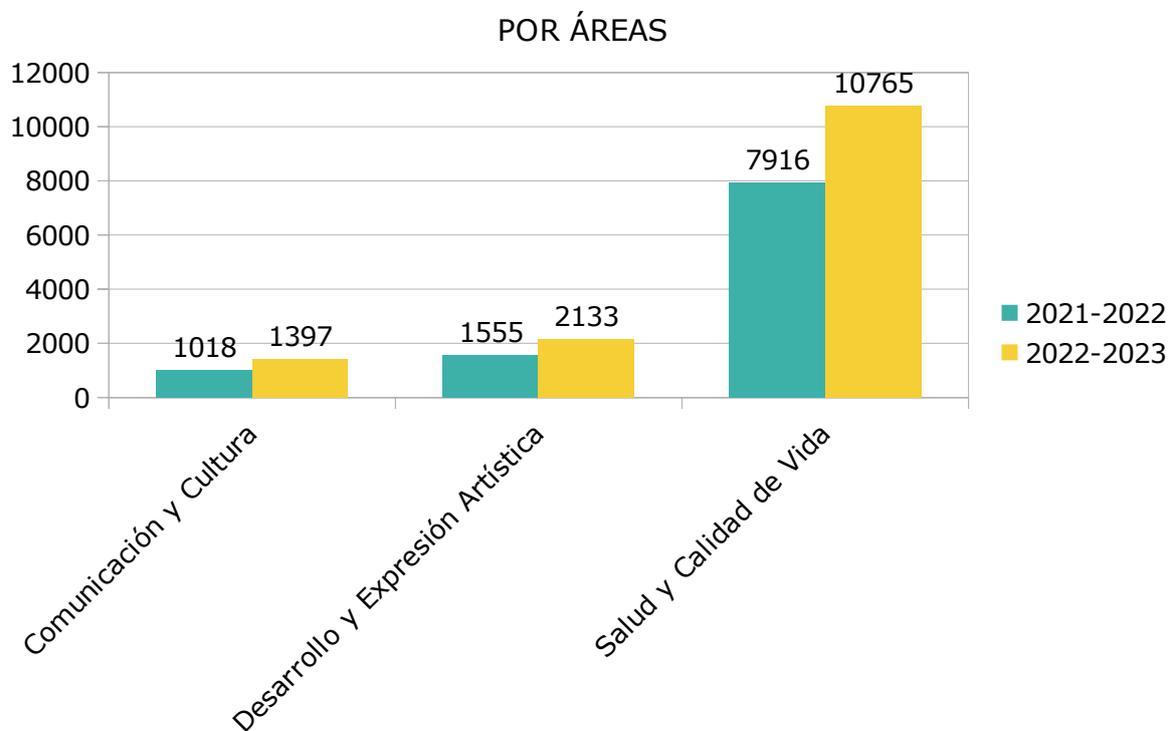
DISTRIBUCIÓN PLAZAS	2021 2022	2022 2023
Número de plazas totales	7.278	13.850
Solicitudes	10. 489	20.000
Solicitantes	5.443	10.307
Solicitantes con plaza	4.735	9.184
Porcentaje de Solicitantes con plaza	87%	89%

Donde:

*Solicitantes: Número de personas diferentes que han solicitado algún taller.

*Solicitudes: el número de plazas de talleres solicitados.

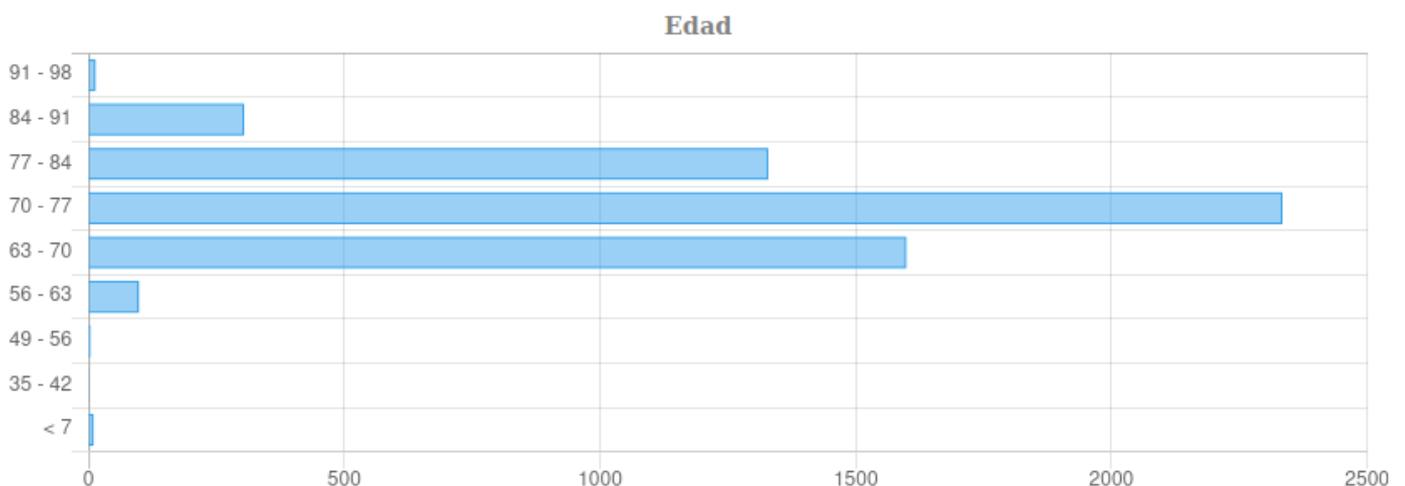
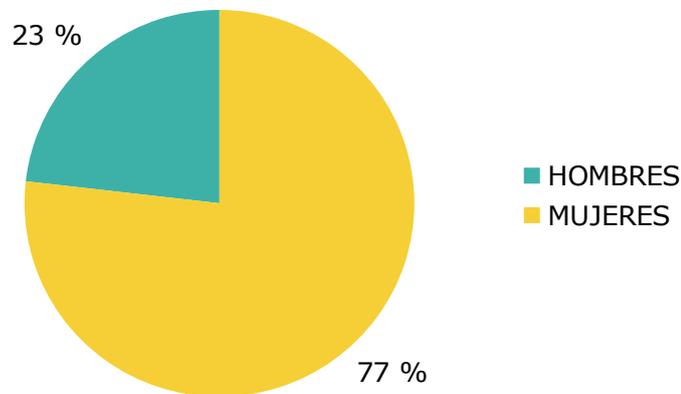
COMPARATIVA DE SOLICITUDES



*Solicitantes con plaza: Número de solicitantes que han conseguido al menos 1 plaza, de un máximo de 3 talleres que puede solicitar cada persona.*El porcentaje de Solicitantes con plaza respecto del total de Solicitantes.

Perfil de participantes en los talleres

Las personas socias que asisten a los distintos talleres son en su mayoría mujeres; más de la mitad del alumnado tienen entre 70 y 77 años.



4. Proyectos de envejecimiento activo.

Los proyectos de envejecimiento activo y saludable se diferencian en 2 grupos: Proyectos de Red y Proyectos de centro. Los primeros corresponden a proyectos de carácter transversal a la Red de Centros, diseñados para desarrollarse en el ámbito de ciudad y destinados a todas las personas mayores. Los proyectos de Centro responden a demandas y propuestas del entorno de cada Centro. Son proyectos adaptados al territorio de influencia del centro de Convivencia y generalmente derivados de las propuestas y la participación directa de las personas mayores.

Tanto unos como otros, se desarrollan en el marco del Programa de Ciudades Amigables con las Personas Mayores.

4.1. Proyectos de Red.

4.1.1. Actividades de ocio y tiempo libre.

Este proyecto consiste en la realización de una serie de actividades de carácter recreativo a iniciativa de las propias personas mayores con objeto de ocupar el tiempo libre en actividades que estimulen la actividad física y mental, como pueden ser bailes, juegos,...

Actividades lúdicas de fin de curso.

Con motivo de la finalización del curso se llevó a cabo una programación de espectáculos musicales en 16 centros de mayores a cargo de Corita Viamonte y Ana Gallardo. Se contabilizó la asistencia total de 950 socios.

I Edición ciclo Noches del Laín:

Primera edición del ciclo Noches del Laín, una programación lúdica programada



para el mes de junio en el jardín del Centro de Convivencia de Mayores Laín Entralgo, con el objetivo de hacer del jardín un lugar de

encuentro y de fomento de las relaciones sociales. Se realizaron espectáculos musicales los días 2, 9, 16 y 30 de junio, con una afluencia de público total de 800 personas.

Programa: Iberjazz, Lola Moreno, Rudy Vistel y Corita Viamonte.

Día de las personas mayores.

El 14 de diciembre de 1990 la Asamblea General de las Naciones Unidas designó el 1 de octubre como *Día Internacional de las Personas de Edad*. Desde entonces, con la denominación actualizada de *Día Internacional de las personas mayores*, esta fecha se ha convertido en una jornada de reconocimiento y reflexión sobre este sector de la población.



En 2022 la propuesta de la Unidad del Mayor para la celebración del Día Internacional de las Personas Mayores el 1 de octubre de 2022 fue la realización e instalación de una ESCULTURA HOMENAJE A LAS PERSONAS MAYORES DE ZARAGOZA,

que bajo el título "EL LEGADO". Se trata de un recuerdo permanente y de reconocimiento a los mayores de la ciudad por su labor continuada en la configuración y conformación de la sociedad actual, de la que han sido, y son, motores sociales, familiares y activos económicos.

Actividades lúdicas fin de año

Con motivo de la finalización del año 2022, durante el mes de diciembre, en 18

de los centros de mayores se programaron espectáculos musicales, cómicos y teatrales que contaron con la participación total de socios. Los artistas contratados fueron Dúo Pirámide, Lola Moreno, Corazón de Jota, Teatro Tirachinas, Zarabanda, Quini y Serrucho, Corita Viamonte, Ludmila Mercerón y Rudy Vistel. La asistencia total de 1.364 socios.

4.1.2. Entidades financieras amigables con las personas mayores.

El Proyecto “Banca Amigable” se encuadra dentro de los objetivos de la Red de ciudades amigables, enmarcándose en el Eje 3: Accesibilidad y transporte cuyo objetivo es facilitar a los mayores el uso y acceso a los recursos públicos y privados, mejorando la accesibilidad de las infraestructuras.

Dentro del Eje 3 se encuentra el Programa Ciudad Accesible cuyo objetivo principal es promover iniciativas privadas que favorezcan la accesibilidad en el sector comercial.

Desde finales de 2019 se trabajó en el diseño del proyecto de *Bancos y entidades amigables con las personas mayores*, sin embargo la irrupción de la pandemia en el primer trimestre de 2020 hizo que se tuviera que posponer hasta el año 2021.

En 2021 se dieron los primeros pasos para la puesta en marcha la primera fase del proyecto y se sentaron las bases para la elaboración de un estudio diagnóstico que que permitiese conocer qué es una banca o entidad amigable con la población mayor y qué podría hacerse para mejorar la adaptación de la banca y las entidades financieras a las necesidades de estas personas.

La elaboración del diagnóstico se realizó mediante la colaboración de la Oficina Técnica de Planificación y Programación del área de Acción Social y Familia y se inició en enero de 2022.

Los objetivos del estudio fueron identificar los factores asociados a la edad que pueden posicionar a las personas mayores en una situación de

vulnerabilidad en el acceso a los servicios financieros; detectar las necesidades y demandas de los/las mayores respecto a las entidades financieras y realizar las propuestas de mejora para fomentar la amigabilidad de la banca y las entidades financieras con las personas mayores. Reconocer, en definitiva, una banca amigable.

Para elaborar el estudio se siguió la **metodología** propuesta por la Organización Mundial de la Salud en el marco de la *Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores*” conocido como el Protocolo de Vancouver en el que se triangula la **participación** de las personas mayores, las **entrevistas** a los expertos y la **investigación cuantitativa**.

Desde enero hasta marzo de 2022 se organizaron **6 grupos de discusión** con personas mayores para conocer sus experiencias como usuarios/as de banca y entidades financieras. Asimismo, se recabó el conocimiento y experiencia de personas **expertas, profesionales e informantes clave** a través de 6 **entrevistas** en profundidad, que complementaron los discursos de la población mayor para lograr una visión más completa del objeto de estudio.

Una vez se hubieron descrito las principales propuestas, se iniciaron los contactos con las entidades financieras para lograr su adhesión al proyecto “Banca y Entidades Financieras Amigables con las personas mayores” de manera que los productos y servicios que ofrecieran fueran adecuados a sus necesidades y capacidades

El acuerdo que se firmaría tenía una doble estrategia de actuación: Una de carácter general de mejora en los servicios, en cuanto a atención a los mayores, adaptabilidad de los horarios, facilidad de gestiones, seguridad, adecuación de programas y aplicaciones para todas las agencias y servicios de la entidad. La otra estrategia es de carácter específico de mejora de la amigabilidad de las diferentes agencias de la entidad, donde las personas mayores serán quienes valoren el cumplimiento de los puntos de mejora

acordados, estableciendo así, no solo una serie de entidades financieras “amigables” en general, si no descendiendo hasta la identificación de “oficinas amigables”.

4.1.3. Educación para la Salud.

El proyecto de Educación para la Salud, pretende empoderar a los adultos mayores en la promoción de la salud personal y comunitaria, facilitando información, formación y recursos y, lo que es más importante, fomentando la cooperación activa en todos los procesos que se generen.

Las principales actuaciones en 2021 han sido:

- VII Jornadas de Salud para personas mayores: “+ SALUD – SOLEDAD”
- Participación en el programa de Salud en barrios (Ayuntamiento / DGA)
- Servicio de Asesoría Afectivo-Sexual para personas mayores, véase epígrafe 5.2.3. de la página 38.
- Servicio de Asesoría Psicológica para personas mayores, véase epígrafe 5.2.4.
- Participación en el grupo organizador del proyecto de actividad física para mayores con pre-fragilidad o fragilidad.

Las VII Jornadas de Salud: +SALUD – SOLEDAD se celebraron en Zaragoza en el Salón de Actos del Centro de Convivencia de personas mayores Rey Fernando, celebradas el 30 de noviembre de 2022 y el 1 de diciembre 2022. Participaron setenta y cuatro personas socias de los centros. Durante el desarrollo del mismo se visualizó el documental “La soledad de los que no existen”, participó el Observatorio Aragonés de la Soledad . Se habló sobre la Perspectiva comunitaria de la Soledad no deseada , la soledad en Ciudades Amigables con las Personas mayores de la OMS, con la participación de la Universidad de Zaragoza.

Programa de salud en barrios. Durante el año 2021 se continua con la colaboración con el Departamento de Sanidad de la DGA (especialmente el

SARES) y los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de Zaragoza. Debido al periodo de pandemia se encuentra paralizado, pero se retomará con la máxima brevedad posible.

4.1.4. Informayor.

Desde infomayor se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

Carpeta Informativa. Las conserjerías de los Centros de Convivencia de Mayores disponen de información actualizada año a año para informar a los mayores sobre temas relativos a la red de centros (talleres, viajes, comedores, asesorías...) y otros que son de su interés, recursos y trámites, ayuntamiento, otras administraciones, federaciones de mayores

Cartelería. Uno de los proyectos que se ha desarrollado desde este grupo ha sido el desarrollo de una imagen única para los Centros para la difusión de actividades. Con el objetivo de facilitar el uso normalizado de la imagen de centros se ha realizado varias sesiones formativa acerca de Scribbus en el aula de informática del CCM Casablanca y en otros centros.

Memoria de Centro. Desde este grupo de trabajo se ha diseñado un modelo común de memoria de Centro. A lo largo de los meses de junio, julio y septiembre se realizaron 4 reuniones de grupo para revisar y trabajar en detalle el documento Memoria de Centro, elevando propuesta a la OTM.

4.1.5. Intergeneracionales.

Los proyectos intergeneracionales, basados en el desarrollo de tareas entre personas mayores, población infantil y juvenil, compartiendo intereses comunes, a través de juegos, deportes, bailes, teatro, música, manualidades..., contribuyen a poner en valor la aportación y participación social de la persona mayor, promoviendo una imagen positiva.

Estas actividades se encuentran entre las más demandadas por las personas mayores y muchas de estas acciones tienen un ámbito territorial basado en la

cercanía del distrito, coordinando actuaciones con Casas de Juventud, Centros escolares, etc.

En el ámbito de ciudad nos encontramos con dos proyectos, CANAS Y CANICAS Y HABIL.E.DADES, en los que participan personas mayores voluntarias de distintos distritos de la ciudad.

CANAS Y CANICAS. Canas y canicas da nombre a este proyecto intergeneracional donde personas mayores colaboran voluntariamente en el refuerzo del hábito de estudio a menores de distintos Centros Educativos. En este proyecto además de promover la convivencia entre culturas, las personas mayores transmiten a los niños y niñas una serie de experiencias, habilidades y conocimientos a los que, en muchos casos, no tienen acceso por carecer de familia extensa en la ciudad.

La última edición realizada del programa fue VIII edición se corresponde con el curso escolar 2019-20. Este programa se paralizó con la pandemia y por ahora no se ha recuperado su funcionamiento.

HABIL.EDAD.ES. “Grupos de edad para la integración sociolaboral”. Es un proyecto promovido por el Ayuntamiento de Zaragoza que pretende impulsar la integración sociolaboral de jóvenes con capacidades diferentes mediante su convivencia con personas mayores, favoreciendo el intercambio de experiencias y conocimientos. Está dirigido a jóvenes con discapacidad del grupo de Terapia Ocupacional de la Escuela Municipal de jardinería “El Pinar” y a personas mayores usuarias de los Centros de Convivencia de mayores del Ayuntamiento de Zaragoza. Se realiza en coordinación con la Unidad del Mayor.



Entre sus objetivos destacan:

- Facilitar la incorporación al mundo laboral de los jóvenes del proyecto.
- Impulsar las relaciones intergeneracionales como instrumento para adquirir Habilidades sociales y Relacionales.
- Fomentar la transmisión e intercambio de experiencias laborales y personales entre mayores y jóvenes.
- Promover la participación social de las personas mayores.



En 2022 el funcionamiento del programa estuvo marcado por la situación que se arrastra desde la pandemia.

La primera reunión de contacto presencial con los voluntarios mayores del Proyecto Habil.edad.es fue el 11 de marzo de 2022.

El **comienzo presencial** en la Escuela el Pinar fue el **16 de marzo de 2022**. En total se realizaron **12 sesiones** y han estado participando **5 personas** mayores voluntarias de manera continuada. No se realizaron dentro del Programa salidas de jardinería a los centros de mayores.

EL grupo Habil.edad.es ha estado representado en la **Gala del Voluntariado** celebrada el 7 de noviembre en la Sala Mozart del Auditorio, donde una de las voluntarias ha explicado su experiencia al participar en este proyecto.

Este año la Escuela de Jardinería El Pinar ha cumplido su 40 Aniversario. Se ha participado con el grupo de Habil.edad.es en la celebración del **Día de la Ciudad Educadora**, el 30 de noviembre de 2022, en la Sala Luis Galve, acto en el que participaron el grupo Habil.edad.es explicando la actividad que realizan en la Escuela y lo que supone la participación en este Proyecto.

En junio de 2022 desde los C.C.M. de Salvador Allende y San José organizaron una salida a la Escuela de Jardinería El Pinar. En esta



actividad se realizó una visita y explicación de la Escuela de Jardinería a las personas participantes, que tienen sensibilidad a la jardinería, naturaleza, medios ambiente participaron 22 personas mayores. De la realización de esta actividad surgieron nuevas personas voluntarias en participar en el proyecto el próximo curso.

En el comienzo del curso 22-23, se ha contado con 4 personas nuevas que han pasado a formar parte del grupo Habil.edad.es.

GENERANDO CONEXIONES. Proyecto realizado en colaboración con el área de educación del Ayuntamiento, el IES Miguel Catalán y la Unidad del Mayor. A través del cual alumnos del IES Miguel Catalán de primero de bachillerato , enseñaron el uso y manejo del móvil a un grupo de quince personas mayores del Centro de Convivencia de Personas Mayores Casablanca, interesadas en aprender el manejo del móvil.



Se llevaron a cabo 9 sesiones, dos de las cuales fueron de presentación entre el alumnado y las personas mayores. Y en las restantes sesiones se aprendió la utilización del móvil en la que una persona joven enseñaba a una o varias personas mayores el manejo del smartphone.

Participaron 27 alumn@s. 21 chicas y 6 chicos de primero de Bachillerato del IES Miguel Catalán y 13 personas mayores, socias del Centro de Convivencia Casablanca.

4.1.6. Plan de lucha contra la brecha digital: Primavera digital 2022 y Otoño digital 2022

Contamos con 25 personas voluntarias tecnológicas activas, de las cuales colaboran con las Unidades Técnicas, dando dos tipos de cursos de informática, el primero de iniciación a la informática básica y el segundo de manejo de teléfono móvil inteligente.

En el **2022** se retoma el funcionamiento de las aulas de informática reinstalando y actualizando el software los ordenadores de la aulas de informática de los Centros de Convivencia y poniendo en marcha cursos de preinicio de informática y de smartphone dentro de **un plan de lucha digital** que permita a las personas mayores aumentar sus capacidades digitales.

Además se realizan cursos formación y reciclaje para las personas dinamizadoras informáticos que dan cursos en los diferentes centros de

mayores.

Se han realizado dos ciclos en los que se han ofertados actividades relacionadas con apoyar la formación para aumentar la capacidades digitales de las personas mayores. La planificación y desarrollo ha sido la siguiente:

* **Primavera digital. Plan de lucha contra la brecha digital**

Realizada del **3 de mayo a 30 de junio de 2022**.

Previo al comienzo de los cursos programados para las personas usuarias de los centros se realizó un curso de "Actualización del uso de smartphone" para los personas que realizan la labor de dinamizadores informáticos en los centros.

En esta fase se ha contado con la **participación de 16 Centros de Convivencia de Mayores** y se han realizado los siguientes cursos:

Cursos	Nº de cursos	C.C.M participantes
Smartphone iniciación	25	15 Centros
Smartphone avanzado	19	11 Centros
Manejo de tablets	9	6 Centros
TOTAL	53	

En esta fase se han realizado evaluaciones iniciales y finales a los participantes y también a los monitores/as y dinamizadores informáticos de las diferentes actividades para conocer el alcance de los conocimientos adquiridos y la satisfacción alcanzada al participar en estos cursos.

En esta primera fase se ofertaron inicialmente 491 plazas, finalizando 480 personas suponiendo un índice de ocupación del 97,76%.

De las personas participantes en las actividades el 70% fueron mujeres. La mayor demanda de participación se ha dado entre las personas de 70 a 74 años (el 36%), si bien el alumnado comprendió todas las edades a partir de los 60 años.

Respecto a las persona participantes en estos cursos:

	Manejo de tablets	Smartphone iniciación	Smartphone avanzado
Franja Edad mayoritaria 65-74	64%	61,93%	70%
Franja Edad + de 80 años	2,5%	15,3%	7,7%
Sexo mayoritario: mujeres	70,8%	66,48%	64,56%
Vive solo	45,1%	36,6%	38%
Tienen Internet en casa	94%	66,8%	84%
Tienen móvil propio	92,5%	89,1%	96%
Tienen tablet propia	67%	-	-

Asciende levemente el porcentaje de hombres en los cursos de móviles frente al de tablet. Aunque los porcentajes son bajos, hay mayores de 80 años que desean iniciarse en el uso del teléfono móvil.

El porcentaje de personas que viven solas es mayor en aquellas que disponen de tablet y son éstas las que casi en su totalidad tienen internet en casa.

*** Otoño digital 2022. Plan de lucha contra la brecha digital.**



La programación de actividades del Otoño digital se ha realizado desde octubre a diciembre de 2022.

Dentro de las actividades se han programado dentro del Otoño digital se han realizado dos tipos de actividades, las que se

realizan para la formación y actualización de las personas dinamizadoras informáticas y las formación que se realiza para los socios y socias de los

centros de convivencia para mayores.

*** Formación/actualización personas dinamizadoras informáticas.**

Estas personas son voluntarias que realizan apoyo y formación a personas mayores que necesitan mejorar sus conocimientos con las nuevas tecnologías y aumentar sus competencias digitales. La formación que realizan para los socios y socias de los centros es un nivel muy básico.

Esta formación fue realizada en el mes de octubre antes de que se realizasen las actividades para personas socias de los Centros de convivencia para mayores.

Para ellos se programaron en el mes de octubre, **3 cursos diferentes:**

- **Actualización de smartphone.**
- **Actualización de conocimientos informáticos y linux.**
- **Formación de formadores.**

Además se va a realizar para ellos una **"Charla de seguridad en internet"** a cargo de la Policía Nacional.

*** Formación socios y socias Centros de convivencia de mayores.**

Por otro lado se programaron actividades para los socios y socias de los Centros de Convivencia de mayores.

Estas actividades se realizaron en noviembre y diciembre de 2022.

Las actividades programadas son:

- 1.- Cursos de "Preinicio a la informática".**
- 2.- Cursos "Smartphone iniciación".**
- 3.- Cursos "Smartphone medio".**
- 4.- Cursos "Manejo de tablets".**
- 5.-Charla Seguridad impartida por la Policía Nacional y la Guardia**

Civil.

6.- Píldoras informáticas temáticas: Son tres formaciones intensivas, de 3 sesiones/2 horas de duración, para usuarios que ya se manejen con los móviles y los ordenadores y estén familiarizados con el uso de los dispositivos e internet.

Los tres tipos de píldoras informáticas son:

- **Saca partido a las aplicaciones de Google.**
- **Compras seguras en internet.**
- **Gestiones básicas a través de internet.**

Resumen datos Otoño digital:

* **Otoño digital:** Realización de las actividades octubre-diciembre 2022

* **99 actividades en total.**

* **Centros en los que se realiza:** 25 centros de Convivencia de Mayores

Casetas, San Jose, Miralbuenos, Salvador Allende, Peñaflo, Montañana, Francisco de Goya, Pedro Laín Entralgo, La Jota, Río Ebro, La Paz, Casablanca, La Cartuja Baja, Rey Fernando, Terminillo, Oliver, La Almozara, Torrero, Delicias, San Juan, Juslibol, San Gregorio, Movera, Estación del Norte, Santa Isabel.

Actividades y cursos	N.º de actividades	N.º de plazas
Charlas Seguridad en Internet	18	695
Smartphone iniciación	27	220
Smartphone medio	19	189
Tablets	5	50
Preinicio a la informática	10	90
Píldoras formativas intensivas: <ul style="list-style-type: none"> • Saca partido a las aplicaciones de Google (2 centros). 	17	165

<ul style="list-style-type: none"> • Compras seguras en internet. (1 centro). • Gestiones básicas a través de internet (14 centros). 		
Formación personas dinamizadoras informáticas: <ul style="list-style-type: none"> • Actualización smartphone • Actualización informática • Formador de formadores 	3	30
TOTAL	99	1439

Las actividades relacionadas con las nuevas tecnologías se valoran como necesarias por parte de las personas usuarias de los centros para conocer y actualizar sus conocimientos digitales.

En la Unidad del mayor junto con las personas voluntarias de los centros se trabaja por facilitar la adquisición de estas capacidades digitales para disminuir la brecha digital de las personas mayores y facilitar su acceso a las diferentes gestiones que se realizan por los diferentes dispositivos tecnológicos digitales.



Participantes CCM Miralbueno

4.1.7. Prevención en riesgos del hogar.

El objetivo general del proyecto es promover actitudes y hábitos que mejoren las condiciones de seguridad en la vivienda.

Por otra parte, el área de Acción Social y familia en colaboración con el Servicio de Prevención y extinción de incendios ha continuado la campaña “los detectores salvan vidas”.

En noviembre de 2021 se inició la campaña, que continuó hasta febrero 2022, con la propuesta de instalar hasta 740 dispositivos detectores de humo en los hogares de personas mayores.

Se han realizado charlas en materia de prevención de riesgos. En enero se han realizado 8 charlas a las que ha asistido 122 personas mayores y en febrero se han realizado 9 charlas con una asistencia de 216 personas. A todas aquellas personas que asistieron a las charlas se les instala un detector de humo en su hogar.

Estas charlas se realizaron en el Salón de actos del Museo del Fuego. Además en el mes de febrero se realizaron 2 charlas en el C.C.M Delicias contando con un total de 104 personas asistentes.

Charla“Los detectores de humos salvan vidas”	10 de Febrero	45 asistentes
Charla“Los detectores de humos salvan vidas”	15 de Febrero	59 asistentes

En total en los meses de enero y febrero se han realizado 19 charlas a las que han asistido: 442 personas.

Entre los meses de noviembre y diciembre, se llevaron a cabo 4 vistas al museo del fuego, en diferentes fechas:

- El 27 de octubre donde participaron 36 usuarios
- El 15 de noviembre donde participaron 20 usuarios
- El 25 de noviembre donde participaron 25 usuarios

4.1.8. Nos gusta hablar.

El proyecto “Nos gusta hablar” comenzó su andadura como proyecto de centro en el Centro de convivencia Santa Isabel y ha ido expandiéndose a otros centros de la ciudad tomando la envergadura de Proyecto de Red.

Es un proyecto que surgió en colaboración con el grupo de investigación del sociotipo, de IACS, y consiste en la creación de un espacio que invite a mantener conversaciones.

Está dirigido a las personas socias del Centro de Convivencia pero abierto a la participación de otros colectivos.

El Proyecto pretende fomentar y propiciar ese hábito de hablar, facilitando el foro donde alguien que siente esa necesidad pueda encontrar a personas en su misma situación.

Los objetivos del proyecto son:

- Crear un espacio de referencia donde las personas mayores puedan acudir a conversar.
- Contribuir a paliar estados de soledad y/o aislamiento social de las personas mayores.
- Favorecer la convivencia entre iguales y con otras generaciones.

Durante la pandemia el proyecto fue adaptándose para seguir en contacto con las personas mayores realizándose contactos a través del teléfono, realizándose una versión al aire libre.

Este año 2022, el 18 de enero, se realizó en el salón de actos del Museo Pablo Gargallo el acto de clausura de proyecto “**Nos Gusta Hablar también online**” esta iniciativa, impulsada por el Ayuntamiento de Zaragoza con la colaboración del Grupo de Investigación y Comunicación Digital (GICID) de la Universidad de Zaragoza y la asistencia de la empresa Atenzia. En este proyecto han participado **36 personas de entre 70 y 80 años** en el que han aprendido a utilizar una tablet con fines de socialización y de estimulación de sus capacidades.

En el 2022 el Proyecto NGH se ha seguido desarrollando y afianzando en los siguientes centros de mayores : C.C.M Santa Isabel, C.C.M Terminillo,

C.C.M Salvador Allende y C.C.M Almozara.



Este año 2022 a partir de marzo el proyecto NGH se ha instaurado en 4 centros nuevos:

- C.C. Mayores Laín Entralgo
- C.C. Mayores Francisco de Goya.
- C.C. Mayores Oliver
- C.C. Mayores Torrero

Estos centros han contado con un dinamizador/a del espacio para apoyar y dinamizar los espacios.

4.1.10. Seguridad Vial.

En el mes de mayo se ha organizado la campaña Mayores Ejemplares, campaña de seguridad vial que ha constado de las siguientes actividades:

9 de mayo: Ven al Centro Zaragoza, Instituto de Investigación sobre Vehículos”, en Pedrola. Salida desde los Centros de Convivencia de Personas Mayores Laín Entralgo y Salvador Allende. Visita a las instalaciones de investigación y formación. Charla de Reconstrucción de accidentes de tráfico.

13 de mayo: “Ven al Cuartel Palafox”, en Zaragoza. Salida desde el Centro de Convivencia de Personas Mayores Delicias. Visita al Cuartel Palafox. Aesleme,

Asociación para el Estudio de la Lesión Medular Espinal, imparte el taller “Desplázate de forma segura y protégeles”.

16 de mayo: “Ven al Centro de Gestión del Tráfico de la DGT”, en Zaragoza. Salida desde los Centros de Convivencia de Personas Mayores de Santa Isabel, Rey Fernando y Río Ebro. Visita al Centro de Gestión de Tráfico de la Dirección General de Tráfico. Aesleme, Asociación para el Estudio de la lesión Medular Espinal, imparte el taller “Desplázate de forma segura y protégeles”.

4.1.11. Asociacionismo y Participación.

Los objetivos de participación y asociacionismo son:

- Generar personas mayores activas y con iniciativa, capaces de participar para articular entornos más atractivos y amigables con las personas mayores.
- Potenciar la colaboración, implicación, incorporación de manera individual en proyectos que haya en su barrio y que sean de su interés proporcionando una imagen positiva de las personas mayores.
- Poner a su disposición las herramientas para facilitar la creación y la gestión de asociaciones en torno a intereses comunes.

En la actualidad existen 121 grupos de actividad guiados por personas voluntarias en 22 centros de mayores que abarcan diferentes ámbitos de actuación: comunicación y cultura, desarrollo y expresión artística y salud y calidad de vida. Existen por ejemplo 24 grupos de senderismo, 13 grupos de petanca, 16 grupos de rondalla, 14 grupos de teatro y variedades,...

De los 22 centros que tienen grupos de actividad, el 85% tienen grupos de actividad en 2 ó más áreas, siendo los más numerosos los grupos de actividad de las áreas de Desarrollo y Expresión Artística y Salud y Calidad de Vida.

GRUPOS DE ACTIVIDAD	COMUNICACIÓN Y CULTURA	DESARROLLO Y EXPRESIÓN ARTÍSTICA	SALUD Y CALIDAD DE VIDA
CASABLANCA	2	0	2
CASCO HISTÓRICO	0	0	4
CIUDAD JARDÍN	1	0	1
DELICIAS	7	6	1
ESTACIÓN DEL NORTE	0	2	0
FRANCISCO DE GOYA	1	3	4
LA ALMOZARA	0	4	2
LA JOTA	0	2	1
LA PAZ	0	2	1
MIRALBUENO	0	0	1
MONTAÑANA	0	0	2
OLIVER	0	0	2
PEDRO LAÍN ENTRALGO	2	9	4
REY FERNANDO		2	5
SALVADOR ALLENDE	2	9	4
SAN JOSÉ	1	3	2
SANTA ISABEL	1	8	2
TERMINILLO		2	2
TORRERO	1	3	2
VALDEFIERRO		3	3
TOTAL	18	58	45

4.1.12. Voluntariado de los Centros de Convivencia.

Uno de los objetivos de la actuación de los Centros Municipales es fomentar la participación social de las personas mayores. En los centros se cuenta con la colaboración de socios y socias para la realización de determinadas actividades.

A partir de la puesta en marcha de este modelo de participación organizada se han incorporado casi 600 colaboradores y colaboradoras, de ellos 650 activos que realizan sus tareas en los diversos programas como son los Talleres de la Experiencia, Grupos de Actividad, Proyectos variados como Habil.e.dades, Canas y Canicas, Comercios amigables, dinamización de aulas de informática, etc.

Durante el año 2022 se ha hecho una labor de difusión y reconocimiento de las tareas desempeñadas por las personas colaboradoras celebrando la VIII Gala Homenaje a las personas colaboradoras en los Centros de Convivencia de Personas Mayores. En el marco del programa de Participación y colaboración en Centros de Convivencia se reunió a más de 500 colaboradores y colaboradoras de los centros, a sus acompañantes y a representantes de las juntas de los centros de mayores en la Sala Mozart del Auditorio de Zaragoza el día 7 de noviembre para rendirles un homenaje por la labor realizada en los centros favoreciendo el intercambio de experiencias y conocimientos adquiridos a lo largo de su vida profesional y personal. Se ofreció un espectáculo de jotas y se proyectaron varios vídeos representativos de la labor realizada por las personas mayores en los centros de mayores. Para finalizar se entrevistó a varias personas colaboradoras de los centros municipales.

4.1.13. Bodas de Oro.

Este año se realizaron 2 celebraciones para aquellas parejas empadronadas en Zaragoza que cumplieron los 50 años de convivencia en el año 2020 y en el 2021, ya que se realizó la celebración de las Bodas de Oro que se aplazaron por el COVID (siendo estas la décimo cuarta y décimo quinta celebración).

Las celebraciones se realizaron:

- 1 de marzo de 2022: Bodas de oro 1970-2020.(Décimo cuarta edición).



Las actividades realizadas en esta ocasión fueron:

- Recepción en el hall del Teatro Principal de Zaragoza por parte del Alcalde y Concejales de las parejas homenajeadas y entrega de la figura conmemorativa "Los amantes", del escultor aragonés Pedro Sánchez. Contando con la presentación de Julita Barra Nogueras.
- Actuación del Teatro Lírico con "Antología de la Zarzuela"
- Cóctel en Hotel Vincci Zentro.
- Baile por la tarde en el CCM Lain Entralgo.
- En esta edición hubo que se recuperaba después del parón producido por la pandemia hubo 103 parejas inscritas, participando en el acto Homenaje 92 parejas.

19 de abril de 2022: Bodas de oro 1971-2021. (XV edición)

Las actividades realizadas en esta ocasión fueron:



*Recepción en el hall del Teatro Principal de Zaragoza por parte del Alcalde y Concejales de las parejas homenajeadas y entrega de la figura

conmemorativa "Los amantes", del escultor aragonés Pedro Sánchez. Contando con la presentación de Julita Barra Nogueras.

* Actuaciones de Félix el Mago y del Teatro Lírico con "Antología de la Zarzuela"

* Cóctel en Hotel Vincci Zentro.

* Baile por la tarde en el CCM Lain Entralgo.

En esta celebración hubo 168 parejas inscritas, participando en el acto realizado en abril 146 parejas.

4.2. Proyectos de Centro.

Los proyectos de Centros de la Red de Centros de convivencia pretenden dar respuesta a necesidades y demandas vinculadas directamente al territorio de cada centro. Se trata en general de vincular el trabajo del centro a su entorno, partiendo de la participación activa de los mayores, ya que en la mayoría de los casos responde a necesidades y propuestas de las propias personas mayores.

Igualmente tienen como objetivo organizar el trabajo de los centros en proyectos debidamente planificados, ejecutados y evaluados.

Los proyectos de Centro de la red de Centros de convivencia de personas mayores desarrollados en el año 2022 han sido los siguientes:

CCM CASABLANCA:

- Compartiendo experiencias. Este proyecto surge de la necesidad de dar a conocer en el Centro experiencias personales o acciones de ámbito cultural, recreativo, artístico, personal, ocio... que realizan socios y socias del Centro y que desean compartir con los demás.

CCM DELICIAS:

- Proyección ciclo cine humor. Este proyecto se creó con el objetivo de distraer a las personas mayores haciéndoles reír y difuminar la tensión del día a día, para repercutir positivamente en sus salud.
- Divier -t - t. Este proyecto surgió en el año 2017, se realizaron 2 sesiones de juegos, en cada semestre del año, repitiéndose en el 2018 y primer semestre de 2019; se suspendió durante la pandemia, pero dado el interés y beneficios del mismo, se retomó en el 2022. Utiliza el juego como potenciador de la salud de las personas mayores en todos sus aspectos.
- Danzando en verano . Este proyecto surgió en el año 2017, repitiéndose en el año 2018 y 2019. En el mismo, se realizan actividades físicas manera habitual, continuada y controlada, en diferentes modalidades de forma divertida y satisfactoria; las mismas se realizan durante la época estiva, para mantener un estado de salud óptimo y prevenir la enfermedad. Además, se realiza en compañía, lo que favorece la producción de endorfinas que contribuyen a generar sensaciones de placentero bienestar.
- Ciclo cine teatro clásico (sustituido) Ciclo cine temática aragonesa
Aragón ha sido y sigue siendo una tierra de cine. Esta actividad tiene como objetivo, mostrar de una manera general la importante combinación de Aragón y el cine. Intentando crear en los espectadores las ganas de conocer y profundizar en el tema. Debió de suspenderse por

diferentes motivos los lunes previos con fechas 7 y 14 de Noviembre.

- *Blog de centros de convivencia mayores delicias.* La unidad de centro apoyó y facilitó la coordinación entre la J. de RR. y el colaborador del centro en TICs para iniciar el funcionamiento de la página web y así favorecer que la actividad del centro sea visible para el mayor número de personas.

Tiene como objetivo general, dar a conocer las actividades del centro por su aportación de contenido y valor al colectivo de las personas mayores. Está activo todo el año, excepto el mes de Agosto. Gestionado por el colaborador D.Marcos Llorente

CCM LA ALMOZARA

- *Intergeneracional la voz senior.* El Instituto Luis Buñuel del barrio de La Almozara imparte un ciclo formativo de grado medio de "Atención a personas en situación de dependencia". En el proceso formativo, el profesorado acompaña a los alumnos en proyectos de "Aprendizaje - Servicio" que supongan a éstos un contacto directo con la población mayor. Es en este marco educativo, que los alumnos proponen distintas actividades de animación a realizar en el Centro de Convivencia para los socios de éste. Estas propuestas de "Aprendizaje-Servicio" del alumnado se valoran por la Junta de mayores, resultando elegida "LA VOZ SENIOR" por su carácter lúdico y por la interacción que supone entre estudiantes y personas mayores. Imitando la dinámica del conocido programa televisivo, los mayores participan como concursantes interpretando una canción, y los alumnos se encargan de la producción: decorados, casting, presentación y jurado del concurso. Las actividades que se realizaron durante el curso fueron las siguientes

CCM LA PAZ:

- *Boletín informativo.* Realizado por tres voluntarios del centro, es un boletín de 4 páginas con información de actividades del centro de La Paz

y de la red de centros así como visitas o temas de interés de los socios (poesías , escritos etc) . Se realiza uno al mes, y se cuelga en el tablón de anuncios del Centro. Se van imprimiendo conforme lo solicitan los socios y se envía por correos masivos. Es una herramienta útil para difusión de las actividades y como órgano de expresión escrita de los integrantes de los grupos de cultura del centro.

CCM REY FERNANDO:

En el 2022 han sido 5 los proyectos que se han puesto en marcha al margen del programa de actividades de centro abierto, talleres y grupos de actividad.

- *Afrontamiento del Duelo*

Lunes 4 de Abril hasta el 6 de junio inclusive, 8 sesiones, de 11.30 a 13:00'h (12 horas en total). - Participantes:15 personas mayores que habían sufrido pérdidas recientes, de no más de 2 años.

Con este proyecto se facilitó desde una perspectiva relacional y orientativa, estrategias de adaptación para esas personas más vulnerables cuyo entorno afectivo se vió impactado por la pandemia abocándolas a una repentina soledad y que no disponían de herramientas y/o iniciativa para buscar recursos que les ayudasen a salir de ese aislamiento y afrontar su nueva realidad.

- *"Leer para conversar"*.

- 25 de Abril. 9 sesiones en primavera y 9 en otoño: 18 semanas en total hasta el 28 de Noviembre.

Con este proyecto se facilita una herramienta que hará nacer amistades nuevas en torno al amor por los libros, un instrumento para sacar a las personas mayores de su soledad, que por lo general adoptan el hábito de leer como un acto privado que realizan a solas en casa.

Los libros seleccionados suelen tener como protagonistas a personas mayores, en las que pueden verse identificados/as.

Reinventamos un club de lectura donde el protagonista no es el libro sino la persona mayor.

- Intergeneracional : "Convivencia y buenas maneras ".

Agentes colaboradores: CEIP José Antonio Labordeta y Biblioteca Benjamín Jarnés.

Proyecto que surge de la necesidad de fomentar la importancia de una buena convivencia entre generaciones y el respeto por personas de otras edades. El cuidado y respeto hacia nuestros mayores debe ser aprendido desde la infancia. El momento actual que vivimos, cultural y educacionalmente hablando, es muy distinto al de hace 50 años, sin embargo, en lo que respecta a "modales y buenas maneras" muchos de estos valores son imperecederos. Los buenos modales facilitan la comunicación, la convivencia y la hacen más agradable

Con este proyecto los mayores transmitirán a niñas y niños de entre 8 y 9 años (3º/4º de primaria) pautas de buena educación y estos a su vez aportarán a los mayores la recuperación del juego como espacio de disfrute en el que no importa la edad para desarrollar la creatividad y la imaginación fomentando un espacio de divertimento, risa y aprendizaje.

- Voces del Rey Fernando:

Comienzo 3 de Octubre

Este proyecto está diseñado para trabajar en torno al concepto de música como agente de cambio y generar una actividad social y saludable para las personas mayores participantes, sobre todo en lo que respecta a la sociabilidad como estrategia final.

Se trata de implementar la educación musical como actividad

socialmente atractiva y alegre en la que se favorezca que todos los participantes generen una oportunidad para las conexiones sociales entre el propio grupo y a nivel comunitario.

Estaba previsto iniciar el proyecto en marzo de 2022, sin embargo el impacto del coronavirus en los participantes mayores demostraba cierto recelo ante el temor de contagios. Tras el verano, el panorama es más alentador y favorece la reactivación de la actividad con ilusión.

- Intergeneracional " Los Reyes Magos Llegan al Barrio":

Agentes internos: colaboradores/as y miembros de la Junta de Representantes del Centro de mayores Rey Fernando.

Colaboradores: Biblioteca Benjamín Jarnés y CEIP José Antonio Labordeta.

Este proyecto pretende promover la participación de los mayores en actividades que impliquen la convivencia con la infancia.

Además genera un clima positivo en la relación con la comunidad/barrio poniendo en valor la imagen de la persona mayor.

CCM SALVADOR ALLENDE:

- Tejiendo lazos. Se inicia el 11 de mayo de 2022 hasta junio y se retoma el 17 de noviembre.

Cuatro mujeres del taller de punto de lana colaboran en este proyecto. Cada quince días se reúnen con 25 niños de primaria, un día en la Biblioteca y otro en el cole para enseñarles a hacer punto mientras trabajan el libro de " El principito".

- La hora del cuento. El grupo de mujeres cuentacuentos del centro lleva a cabo 7 sesiones entre octubre y diciembre en las que participaron 204 niños y niñas.
- Dentro de la programación de fin de curso se realizó el 27 de mayo una sesión al aire libre en el patio del centro en la que colaboró el grupo de cuentacuentos y los voluntarios de papiroflexia. La asistencia fue 52 personas.
- Jueves de papel. Se inicia en el mes de diciembre y realizan dos sesiones

con la asistencia de 39 niños y niñas.

- Alimentación sostenible y saludable. Se inicia el 18 de octubre llevando a cabo 9 sesiones hasta final de año con una participación media de 10 personas. Las personas mayores participantes han sido derivadas por el Centro de Salud Las Fuentes Norte. Asisten a talleres de sensibilización alimentaria, de cocina y de autocuidados.
- Combo musical. En mayo dieron comienzo los encuentros y sesiones de trabajo y ensayo de este grupo musical intergeneracional entre jóvenes de la Casa de juventud y mayores del centro. En diciembre realizan sus dos primeras actuaciones, una en el Instituto y otra en el Centro Cívico.
- Red de salud y bienestar comunitario de Las Fuentes.
En junio retomamos la actividad de la red de salud y bienestar del barrio donde se comparten experiencias y recursos y tratamos de atender necesidades de la población y cómo abordarlas. Está prevista la realización de una jornada de salud para el barrio el 9 de junio de 2023.
- II Encuentro de Labores Textiles en el jardín del Centro de mayores Lain Entralgo. Este año participan 60 mayores en el encuentro.
- I y II edición de Mayores emociones, menudas estaciones. Se retoma la primera edición el 27 de marzo y se inicia la segunda en noviembre.

CCM SAN JOSÉ:

- Ballet para la comunidad: personas mayores. Niveles I (iniciación) y II (Avanzado/Continuación). El Ballet, fundamentado principalmente por la danza académica, es un método de enseñar a bailar descomponiendo los movimientos del bailarín / de la bailarina, y enseñando una serie de ejercicios que permiten llegar a adquirir una colocación del cuerpo, de las piernas, brazos y cabeza, que además de ser hermosa en sí, la colocación, la postura, sea la más efectiva, la más idónea para que el cuerpo esté equilibrado con mayor facilidad y poder realizar rápida,

correcta y exactamente cualquier movimiento. La danza aporta ayuda al bienestar físico, incentiva el esfuerzo individual y desarrolla vías de colaboración entre individuos para la obtención de fines como la belleza y la plasticidad, reencontrarse con su cuerpo y, en definitiva, empoderarse.

CCM SANTA ISABEL:

- *V Jornadas por la Igualdad en Santa Isabel.*

Programa territorial de sensibilización organizado en colaboración con Casa de Juventud y Centro Cívico, además de con entidades y asociaciones del entorno. Comprende variadas actividades lúdicas y culturales que persiguen sensibilizar e implicar a la comunidad en lo relativo a la Igualdad de Género.

- Charla Manuel Inogés " Mujeres en la Historia"
- Grupo Actividad Teatro "La Tertulia"
- Actuación Cristina Verbena
- Exposición Asoc. Amigos de los pinceles
- Jornada de puertas abiertas en fin e curso

Proyecto de centro en el que se intenta dar la mayor difusión posible de todas y cuantas actividades y proyectos se realizan en el centro.

- Homenaje al Mayor

Proyecto de Centro en el que se rinde un homenaje a todos los socios del centro que cumplen 87 años. Se les entrega una placa homenaje así como un detalle floral. Además de los socios pueden acudir familiares para el evento.

- Semana cultural de Navidad

Semana Cultural de Navidad: campeonatos, celebración de encuentros, actuaciones de grupos de Actividad, exposiciones.

CCM TORRERO:

- *Huerto Intergeneracional.*

Este proyecto planificado entre el Centro de Convivencia, Centro de Tiempo

Libre y Ludoteca "Capuzón" y el Programa de Educación de Calle (la Casa de Juventud y la Asociación "El Trébol" también han mostrado su interés por participar), no se ha podido llevar adelante.

Durante el 2022 se han solicitado los permisos a Parques y Jardines para poder utilizar un espacio del barrio en desuso (antiguas instalaciones de Parques y Jardines en el cabezo del Parque al final de la calle África), y también se han solicitado presupuestos para su acondicionamiento (sobre todo el arreglo del vallado que rodea el espacio donde va a ir destinado el huerto intergeneracional).

- *Ballet para personas mayores.*

Este proyecto comprende dos años, ha comenzado en octubre de 2022 y finalizará su primera edición en mayo de 2023.

Durante el mes de septiembre se realizó una difusión del mismo en los barrios de San José (ya lleva más de 3 años realizándose), y en Torrero. Se mantuvo una reunión con 28 mujeres interesadas en el proyecto de ambos distritos, conformándose dos grupos por cercanía de residencia y por conveniencia del día de realización.

En Torrero se desarrolla los martes entre las 11 y las 12:30h en las instalaciones del Centro Cívico. El grupo ha estado formado por 18 personas con unas altas asistencias en el primer trimestre de 14 personas y 100 usos. La danza aporta ayuda al bienestar físico, incentiva el esfuerzo individual y desarrolla vías de colaboración entre individuos para la obtención de fines como la belleza y la plasticidad, reencontrarse con su cuerpo y, en definitiva, empoderarse.

Teatro para mujeres mayores de 60 años:

"Ellas también cuentan".

A lo largo de sólo 10 sesiones, desde mediados de septiembre, el grupo ha investigado el arte de contar historias, mezclando los juegos teatrales con

diferentes técnicas como el clown, la improvisación, el verso...

Este proyecto plantea (durante el recorrido breve del mismo), un viaje en el que las mujeres y sus historia "cuentan"...

En este proyecto participaron 8 personas, en su mayoría socias de los Centros de Mayores, pero no todas (el requisito es que fueran mayores de 60 años), que culminó en la representación de la obra teatral que fueron preparando durante el proyecto (aunque no era el principal objetivo), el domingo 27 de noviembre en la Sala Venecia con 163 asistentes (131 mujeres y 32 hombres).

5. Cuadro Resumen de Datos.

Presupuesto consignado: 2.603.455 €

31 centros de mayores.

362 días de apertura durante el año 2022

Aforo de los espacios de la red de centros: 3.570 plazas.

12 parques de mayores ubicados en Centros de Convivencia de Mayores.

Número de personas socias de los Centros de Convivencia de Mayores: 66.081, 40% hombres, 60 % mujeres.

41,17 % de la población mayor de 65 años empadronada en Zaragoza es socia de la Red de Centros.

7 comedores.

336 plazas diarias del servicio de comedor.

330 días de servicio de comedor.

94.070 menús disponibles.

947 actividades de centro abierto y 57.598 participantes.

729 talleres ofertados.13.850 plazas de talleres.

121 grupos de actividad de mayores. proyectos de red.

30 proyectos de centro.

