

Proceso participativo para la elaboración del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de Zaragoza

Sumario

Introducción.....	1
Fases del proceso participativo.....	2
Participantes.....	2
Resultados.....	7

Introducción

Con el objetivo de enriquecer el documento borrador del Plan Estratégico, se abrió un proceso de participación dirigido a organizaciones y entidades del tercer sector, colegios profesionales, técnicos municipales y a la ciudadanía en general.

El proceso contó con el desarrollo de varios talleres presenciales de debate, que se complementaron con la participación on-line a través del Portal IdeaZaragoza.

En concreto, se celebraron tres talleres presenciales, entre los días 22 y 25 de abril, en los que participaron un total de 52 personas. 13 entidades y 5 personas a título individual participaron por medios digitales. En total, se recabaron 368 aportaciones diferentes. Todas ellas fueron valoradas y contribuyeron a enriquecer los contenidos del Plan Estratégico o de los futuros planes de accesibilidad sectoriales.

Tras la elaboración del borrador del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de Zaragoza, se abrió un proceso de participación con organizaciones y entidades del tercer sector, organizaciones del sector privado, técnicos municipales y de otras administraciones, y la ciudadanía en general.

La parte del borrador del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal en la que se ha centrado principalmente el proceso participativo ha sido la del capítulo 3: Propuesta estratégica, en la que se incluyen los objetivos generales, la visión, misión y valores, los ejes estratégicos, los objetivos y las líneas de actuación.

Fases del proceso participativo

Fase 1. Información (2 de abril de 2025)

Exposición básica del proceso de participación y el marco de referencia establecido para el debate y las aportaciones al Plan.

Fase 2. Consulta y deliberación (del 2 de abril al 2 de mayo de 2025)

El objetivo de esta fase ha sido la de facilitar espacios de debate y participación, tanto presenciales como digitales, sobre el documento borrador del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal.

Fase 3. Contraste, revisión técnica y valoración de las aportaciones (del 12 de mayo al 30 de mayo)

Fase de revisión y valoración por parte del equipo técnico de las aportaciones generadas en el proceso participativo, tanto en los talleres presenciales como las recibidas a través de la sede electrónica municipal. Incorporación de las aportaciones al documento borrador.

Fase 4. Redacción final, retorno y presentación del Plan (junio 2025)

Información y devolución de las respuestas dadas a todas las aportaciones, el nuevo texto resultante y el balance del proceso.

Participantes

El proceso participativo estuvo abierto a la participación de cualquier entidad, institución, colectivo profesional o persona a título individual interesada. No obstante, se invitó especialmente a participar con convocatoria directa a los siguientes agentes:

- Miembros de la Mesa de Accesibilidad
- Entidades administrativas del Ayuntamiento (110)
- Entidades ciudadanas registradas en el Censo de entidades municipal bajo el epígrafe de "discapacidad" (100)
- Entidades que forman parte de la Junta General de la Casa de las Culturas (50)
- Asociaciones de Mayores y Juntas de Mayores de los Centros de Convivencia (27)
- Asociaciones vecinales (FABZ, Unión Vecinal)
- Colegios profesionales (48)
- Miembros del Consejo Sectorial de Acción Social

Los agentes participantes del proceso fueron los que se detallan a continuación:

Total de participantes

	TOTAL	Mujeres	Hombres
Taller de Servicios Municipales	20	13	7
Taller de Entidades	20	12	8
Taller Mesa de Accesibilidad	12	7	5
On-line ¹	18	4	1
Total	70	36	21

Participación presencial

Fecha	Perfil	N.º de participantes
22 de abril	Personal técnico municipal	20
24 de abril	Entidades y organizaciones profesionales	20
25 de abril	Miembros de la Mesa de Accesibilidad	12

Participación online

Espacio para aportaciones en el Portal IdeaZaragoza abierto para que cualquier entidad, organización, personal técnico o persona a título individual pueda realizar sus aportaciones al borrador del Plan.

Fecha	Perfil	N.º de participantes
2 abril – 2 mayo	Ayuntamiento de Zaragoza	5
2 abril – 2 mayo	Entidades y organizaciones profesionales	8
2 abril – 2 mayo	Personas a título individual	5

1 En las aportaciones on-line se recogen datos desagregados por sexo únicamente de las personas que han participado a título individual.

Participantes en los talleres presenciales

Taller de servicios municipales

Alcaldía:

- Gabinete Técnico de Alcaldía

Área de Hacienda y Fondos Europeos:

- Servicio de Recaudación Ejecutiva
- Oficina de Apoyo a Presupuestación y Contratación
- Servicio de Conservación de Infraestructuras
- Oficina de Recaudación
- Servicio de Impuestos Inmobiliarios, sobre Actividad y Vehículos de Tracción Mecánica
- Servicio de Presupuestos

Área de Políticas Sociales:

- Servicio de Juventud
- Servicio de Mayor
- Servicios Sociales Especializados

Área de Medio Ambiente y Movilidad:

- Oficina de Medio Ambiente, Acción Climática y Salud Pública

Área de Economía, Transformación Digital y Transparencia:

- Oficina Municipal de Información al Consumidor

Área de Presidencia, Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana:

- Oficina de Relaciones Institucionales

Área de Urbanismo, Infraestructuras, Energía y Vivienda:

- Oficina de Gestión del Espacio Público
- Servicio de Conservación de Infraestructuras

Área de Participación y Régimen Interior:

- Servicio de Distritos

Taller de entidades y organizaciones profesionales

- AIDIMO
- Asociación Aragonesa de Retina
- Asociación Atarraya Centroamérica
- Asociación de Implantados Cocleares de España en Aragón
- Asociación de Personas Sordociegas de Aragón
- Asociación Parkinson Aragón
- Asociación Ucraniana de Residentes en Aragón A.U.R.A.
- Asociación, de Perros Guía de Aragón ONCE
- COCEMFE Aragón
- Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas
- Colegio de Educación Especial La Purísima para niños sordos

- Colegio Profesional de Delineantes de Zaragoza
- Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de Aragón
- Discapacitados Sin Fronteras
- Diversidad Sin Fronteras
- Foro de Vida Independiente
- Fundación AMASOL
- Gusantina Asociación Socioeducativa
- KAIRÓS
- Plena Inclusión

Taller de la Mesa de Accesibilidad

Vocales del Ayuntamiento:

- Dirección de Infraestructuras
- Oficina de Medio Ambiente, Acción Climática y Salud Pública
- Área de Cultura
- Servicio de Movilidad Urbana
- Oficina de Transparencia y Gobierno Abierto

Vocales de entidades:

- ASZA (CERMI)
- Fundación DFA (CERMI)
- ASAPME (CERMI)
- ONCE (CERMI)
- ASAPME–Aragón
- Centro Convivencia Mayores

Participantes on-line
IdeaZaragoza
Ayuntamiento de Zaragoza • Servicio de Instalaciones Deportivas • Oficina Municipal de Información al Consumidor • Sociedad Municipal Zaragoza Cultural Entidades sociales • Fundación Secretariado Gitano • ASEM Aragón • Lares Aragón, Asociación de Residencias y Servicios –Sector Solidario– • Asociación de Implantados Cocleares de España en Aragón • STOP RUIDO Colegios profesionales • Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de Aragón Participación a título individual • 4 mujeres, 1 hombre
Aportación de documentación
• Red Aragonesa de Entidades Sociales para la Inclusión • Servicio de Movilidad • Dirección de Infraestructuras • Fundación DFA

Resultados

Se recoge a continuación una caracterización de las aportaciones según el espacio en el que se han realizado, el capítulo del Plan al que hacen referencia y la resolución que se ha dado a las mismas, así como un resumen de las más destacadas.

Aportaciones según espacio en el que se han realizado

Taller de servicios municipales	61
Taller de entidades	74
Taller Mesa de Accesibilidad	97
IDEA	67
Documentos aportados	67
Fuera de plazo	2
Total	368

Las aportaciones realizadas se han distribuido de manera más o menos equilibrada en los distintos espacios de participación habilitados. En el caso de los documentos aportados, contenían diversas ideas y aportaciones, que se dividieron para poder valorarlas individualmente. Destaca el número de aportaciones realizadas en el taller de la Mesa de Accesibilidad, seguido del taller de entidades.

Aportaciones según el capítulo al que hacen referencia

Aportaciones generales	8	2%
Introducción	5	1%
Misión, visión y valores	25	7%
Objetivos generales	13	4%
Ejes, objetivos y líneas de actuación	278	76%
Implementación	37	10%
Evaluación y seguimiento	2	1%
Total	368	100%

La mayoría de las aportaciones (76%) han estado centradas en los ejes, objetivos y líneas de actuación del Plan. Este apartado fue el principal objeto del trabajo durante los talleres, que también se centraron, en el caso del de Servicios y del de la Mesa de Accesibilidad, en la implementación posterior a través de los planes de accesibilidad.

Resolución de las aportaciones

Incorporada total o parcialmente	183	50%
Ya incluida en otros apartados	52	14%
Derivada a planes de accesibilidad	79	21%
No incorporada	25	7%
Dudas, observaciones y otros	29	8%
Total	368	100%

Respecto a la incorporación de las aportaciones, cabe destacar que se han introducido en el texto 183 de ellas, la mayoría en su totalidad y algunas solo parcialmente. Esto supone un 50% del conjunto total. En un 14% de los casos, la sugerencia estaba ya incorporada en otros apartados del texto y un 21% se han derivado a las áreas correspondientes para la valoración de su inclusión en los planes de accesibilidad específicos, que concretarán las líneas de actuación marcadas en el Plan Estratégico. Tan solo un 7% de las aportaciones no han sido incorporadas. La valoración realizada de cada una de ellas, así como su motivación, puede consultarse en el apartado correspondiente del [portal del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal](#).

Principales aportaciones

El documento del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal de Zaragoza se ha enriquecido notablemente con la incorporación de las aportaciones recogidas durante el proceso participativo. El contenido de las mismas ha sido muy diverso y destacan, por su reiteración o por su relevancia, las siguientes:

- Tener en cuenta la visión y experiencia de las entidades y profesionales especializados en materia de accesibilidad. Es una cuestión que se ha reiterado en todos los espacios participativos generados y para los distintos ámbitos de aplicación del Plan. Se ha insistido en el papel clave de los agentes expertos en la materia para poder validar actuaciones, revisar la efectividad de las mismas y su mantenimiento en el tiempo, o hacer test de usuarios para poder garantizar que la medida en cuestión facilita la accesibilidad de todas las personas.
- Garantizar el cumplimiento de las medidas. En los diversos talleres y aportaciones on-line se ha puesto énfasis en garantizar que se cumpla realmente lo que la normativa y los planes establezcan, y en generar los mecanismos necesarios de control y seguimiento para que eso sea así.
- Se ha resaltado repetidas veces que se tengan en cuenta todos los tipos de discapacidad y se implanten medidas para alcanzar la accesibilidad en todas sus vertientes: cognitiva, sensorial, física y de comunicación. También, que se tengan en cuenta situaciones temporales que pueden dificultar de manera no permanente el acceso a entornos, servicios, bienes y productos y que, por su carácter temporal, no están reconocidas oficialmente.
- En lo que se refiere a la implementación del Plan Estratégico de Accesibilidad Universal en ámbitos o zonas, ha habido varias aportaciones que han puesto el foco en la necesidad prioritaria de adaptar y hacer accesibles los entornos educativos. Se han señalado las carencias que hay en los accesos a centros educativos, los patios y los propios edificios, pero también del espacio en torno a los centros educativos: viales, zonas de estancia, tráfico, transporte.

- También se ha destacado que es importante tener en cuenta toda la cadena de accesibilidad, desde el inicio de un trayecto, el desplazamiento, los accesos a un determinado espacio, la señalética e información interior hasta el propio servicio. De nada sirve garantizar la accesibilidad en uno de esos pasos si luego la cadena se va a romper, con el resultado de no poder hacer accesible el entorno, producto, bien o servicio.
- Una cuestión que excede el alcance de este plan pero que ha sido reiterada y afecta de manera directa a la accesibilidad, ha sido la necesidad de tender a una simplificación administrativa y diseñar trámites y procedimientos pensando en facilitar al máximo posible el acceso de todas las personas.
- También se ha reiterado la necesidad de poner especial atención a los colectivos en los que confluyen diversas circunstancias que exponen a las personas a una situación de mayor vulnerabilidad: combinación de discapacidad, necesidad de grandes apoyos, pobreza, edad o género. En ese sentido, se ha instado en varias de las aportaciones a establecer planes específicos vinculados a barrios o zonas de especial vulnerabilidad en los que, a las situaciones de desigualdad existentes, se suman condiciones urbanísticas y de edificación deficitarias.
- Otra reflexión destacada y que habrá de abordarse en marcos estratégicos más amplios es la del estrecho vínculo entre accesibilidad y sostenibilidad. Potenciar la movilidad peatonal, ciclista o en transporte público, recuperar el espacio público para las personas, es potenciar una ciudad más sostenible (mejora de la calidad del aire, reducción del ruido) y, a la par, más amable, integradora y accesible.