

APORTACIONES AL CUESTIONARIO SOBRE LA EXPERIENCIA EN ACCESIBILIDAD DEL CIAZ

05/09/2024

28 participantes

¿Tú o alguien de tu familia, entorno, amistades... ha tenido DIFICULTADES para...?

1. Moverse por la ciudad o el barrio (calles, aceras, pasos peatonales, etc.)

- Está muy bien en general, aunque “sobresemaforizado”.
- He visto varias veces agujeros no bien señalizados.
- Una amiga con el skate se rompió el pie.
- Mi abuela tenía desde los 21 años rota la cadera, va en silla de ruedas.
- Iba en silla de ruedas y por espacios con mucha gente no podía pasar.
- Tengo un amigo que no puede andar bien y no puede subir las escaleras.
- He cuidado una anciana este verano y no había muchas zonas adaptadas para su movilidad.
- Hay calles en las que están muy mal las baldosas.

2. Acceder al colegio, instituto

- Una amiga que vive en Santa Isabel tiene poco transporte público adaptado
- En mi colegio de primaria hay escaleras y ascensor no.
- Una persona en el colegio se cayó por las escaleras y tuvo una lesión
- Un niño en el colegio no podía subir a su aula porque estaba en silla de ruedas y no había ascensor.
- Mi primo tiene una pierna más alta que la otra y cojea

Mayoritariamente, quienes complementan con frases sus respuestas a las preguntas 1 y 2, lo hacen sobre observaciones de barreras arquitectónicas, escaleras, falta de ascensor, mal estado de las aceras principalmente.

3. Jugar en parques y espacios de juego (juegos adaptados, etc).

- No hay seguridad casi personas para invidentes.
- Un amigo se partió la pierna y no podía hacer deporte
- No me gusta que en verano los toboganes quemen tanto y es difícil subir por las escaleras debido a su altura.
- En los parques hay muy pocos columpios para sillas de ruedas.
- Falta de parques adaptados.
- No hay seguridad casi para las personas invidentes.

En la pregunta 3 se fijan en la falta de parques adaptados, lo poco apropiados que son algunos columpios y remarcan las dificultades para personas invidentes.

4. Acceder y utilizar bibliotecas, museos, teatros, instalaciones deportivas, etc.

- Sí por el cierre de las zonas jóvenes.
- Mi abuela necesita sentarse en las primeras butacas del teatro porque no puede subir escaleras.
- En la biblioteca el espacio entre mesas es pésimo las sillas de ruedas no pueden pasar.
- Por muy pequeño que sea el escalón una persona en silla de ruedas sin ayuda no puede subirlo.
- No sabíamos dónde estaba una parte de la biblioteca.

Vuelven a nombrarse las barreras arquitectónicas y también se señala la falta de acceso si no existe el servicio o si no se indica suficientemente el acceso a zonas.

5. Utilizar el transporte público (bus y tranvía)

- Hay poco espacio en el tranvía.
- Los buses van llenos y un amigo es padre y le cuesta ir con el carro de bebé.
- Para acceder al bus se tiene que dar un salto que a las personas mayores les cuesta.
- Conozco una persona que no ve bien y no puede ver la información en los paneles de cuándo le queda al bus para llegar.
- Cuando el autobús va lleno no podemos acceder con el carrito ya que otra gente ocupa el espacio.
- Está muy alto para subir y bajar y a veces no hay rampa.
- Mi abuela en silla de ruedas necesita rampa.
- Para ir de un lugar a otro.
-

Destacan barreras arquitectónicas, la incomodidad de espacios cuando hay mucha gente en el transporte público y la falta de señales auditivas en las paradas de bus.

6. Acceder a comercios

- Para comprar cosas.
- No suelen tener rampas.
- No tienen rampa.
- En algunos no hay mucho espacio para sillas de ruedas.

Destacan barreras arquitectónicas

7. Comprender la información e indicaciones de los recursos, centros, folletos informativos, etc.

- En algunas podrían poner dibujos.
- No entiendo lo que dicen en muchos.
- A menudo en las convocatorias hay partes mal explicadas o incluso que no se respetan como es en el concurso “Una década”.
- En las matrículas o documentos del instituto tengo dificultad.
- Había un niño de mi colegio que tenía una enfermedad y le costaba aprender.
- El uso del lenguaje es muy formal.
- A veces no lo entiendo por el vocabulario.
- Los invidentes necesitarían que en todos los centros se incluyera el braille
- A veces no está bien explicado en un lenguaje fácil.

Empiezan a observar y ser conscientes de la diversidad de aprendizajes y las dificultades de comprensión en el desenvolvimiento diario.

8. Entender la señalización de los espacios utilizados frecuentemente por niños, niñas y adolescentes.

- A veces tenemos que preguntar porque no nos queda claro.

9. Utilizar aplicaciones móviles

- Porque hay algunas que sirven de mucho.
- Porque les pide que realicen diferentes acciones las cuales ellos no saben hacer.
- Aceptar los términos de uso siempre nos han dicho que es lo más importante, pero considero que hay cosas difíciles de comprender en las indicaciones.
- Teníamos móviles viejos y no eran compatibles
- Los señores mayores tienen dificultad para usarlas.
- A mi abuelo le dio un ictus y no podía usar ya más el móvil.
- Tiene apartados y funcionamiento poco comprensibles.
- Porque las personas mayores como abuelos, les cuesta entender su uso.
- Se necesitaría alguna adaptación o curso para personas mayores o con discapacidad.
- Mi abuelo nunca usó un móvil.
- Por ejemplo, mis abuelos ya se dan por sentado (en las aplicaciones) cosas que igual algunos no saben.
- Porque no les dicen qué días pueden ver las notas.

Tienen consciencia de que las personas de más edad tienen más dificultades en el uso de las aplicaciones móviles que no son siempre intuitivas y que las indicaciones no son sencillas.

Recopilación de respuestas a las pregunta de la 1-9 del cuestionario de 28 participantes

Preguntas/ Respuestas	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
SI	10	7	9	7	15	7	11	5	15
NO	18	21	19	20	13	21	17	23	13

ACCESIBILIDAD FÍSICA

¿Qué se podría cambiar o mejorar para hacer la ciudad más accesible en aspectos físicos?

- Reformar las calles más antiguas las baldosas la estrechez de las mismas para que carritos y sillas de ruedas puedan pasar.
- Que haya escritura en braille
- Ascensores en todos los colegios
- Instalar más bicis eléctricas.
- Más rampas mecánicas
- Poner rampas en sitios públicos y tal vez quitar escaleras.
- Añadir una zona accesible en los monumentos ya que la mayoría solo tienen escaleras (rampas o ascensores).
- Mejora de los parques públicos.
- Hacer parques adaptados para niños con silla de ruedas o niños con discapacidades.
- Más seguridad en los parques infantiles
- Que haya columpios para, discapacitados, sillas de ruedas en todos los parques
- Mejorar las aceras
- Poner pitidos en los semáforos para los ciegos.
- Crear espacio solamente para la gente con dificultades y maximizar los parques adaptados

¿Cómo podríamos hacer que los lugares (frecuentados por la infancia y adolescencia) fueran más fáciles de acceder y usar?

- Poner ascensores en los edificios centros cívicos colegios ETC.
- Instalar rampas ascensores en lugares frecuentados por niños niñas y adolescentes
- Que el acceso a los lugares se ha adaptado a todas las edades.
- Poner ascensores en las casas de juventud.
- Colegio al lado de mi casa y ascensor.
- Poner más rampas por ejemplo en un museo grande con varias plantas poner ascensores para gente con discapacidad.

- Que sea más enseñable y comprensible lo que se habla
- En los centros comerciales cintas mecánicas para la gente en silla de ruedas.
- Que en los teatros haya personas que hablen lengua de signos.

Mayoritariamente se ve la necesidad de poner ascensores, rampas y señales en los edificios de todo tipo.

ACCESIBILIDAD COGNITIVA Y SENSORIAL

¿Qué se podría cambiar o mejorar para hacer la ciudad más accesible en aspectos cognitivos y sensoriales?

Semáforos

- Poner los semáforos que piden para las personas invidentes.
- Que los semáforos estén más rato en verde para los peatones.
- Añadir en las paradas de bus y semáforos sonidos para que se pueda entender fácilmente.
- Poner semáforos con pitidos.

Ascensores

- Poner más ascensores
-

Señalizaciones

- Poner más carteles con símbolos en braille o mejor explicados para que todos o la mayoría de nosotros podamos entender.
- Vídeos subtítulos para para gente con problemas de audición.
-

Adaptaciones

- Adaptar los textos que nos suponen una dificultad, solución añadir una versión más sencilla debajo del texto, poner dibujos comprensibles.
- Que las leyes o cosas así por el estilo se hagan más fáciles de comprender
- Facilitar el transporte público, es decir: que se oiga el número del bus a la hora de subirse y el nombre de la parada también en el tranvía.
- Añadir más pictogramas y transcripciones en lugares públicos.
- Promocionar los eventos de Zaragoza joven con programas como antenas informativas jóvenes y zonas jóvenes.
- Anunciando más las actividades públicas que organiza el ayuntamiento por ejemplo mandándolas por correo.
- Que en las cartas de admisión no digan cosas que la gente no entiende es decir traducción de textos a lectura fácil.
-

¿Cómo podríamos hacer que los lugares y las informaciones (frecuentados por la infancia y adolescencia) fueran más fáciles de usar y entender?

- Que en los buses haya también sillas con cinturón para los niños.
- Poner señales, flechas, mensajes que hagan que se pueda entender lo que se tiene que hacer.
- Poner la información en diferentes idiomas para que las personas extranjeras puedan entenderlo.
- Poner carteles llamativos para que capten nuestra atención.
- Para personas con dificultades auditivas tener intérpretes con lengua de signos.
- Que las palabras y ambientes se adapten a niños y adolescentes.
- Que pudieras ver en internet los horarios de los centros cívicos ya que muchas veces no están actualizados.

LB Consideramos que la sesión sirvió para ver unas pinceladas de los que significaba la accesibilidad, más allá de la accesibilidad física que es de la que más conscientes son y más visible es.

PLENA INCLUSIÓN es un recurso en la ciudad que puede aportar mucho al trabajo de este tema en Zaragoza.