

ACTUACIONES DE ACCESIBILIDAD LLEVADAS A CABO EN LOS SERVICIOS MUNICIPALES. ÚLTIMOS CINCO AÑOS

ÁREA	ENTIDAD ORGANIZATIVA	DETALLE ACTUACIONES ÚLTIMOS 5 AÑOS
Alcaldía	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN	• Contrato transcripción de plenos y comisiones.
Cultura, Educación y Turismo	PATRONATO DE TURISMO	• Visita turística accesible • Bucles de inducción en oficinas de turismo y bus turístico • Cuaderno de información turística en braille e hipertexto • Nueva oficina de turismo adaptada • Kit de accesibilidad en oficinas de turismo • Web accesible
	SERVICIO DE CULTURA	• Sala entre Luces en el Museo Pablo Gargallo • Programación especial Fundación Down
	PATRONATO DE EDUCACIÓN Y BIBLIOTECAS	• Acondicionar el acceso al Kiosco de las Letras, para el acceso de las personas con movilidad reducida. • Reparación y mejora de los elevadores para el acceso de las sillas de ruedas a las aulas. • Convenios con diferentes instituciones ATADES, ONCE, para la mejora e inclusión de nuestro alumnado.
	SOCIEDAD MUNICIPAL ZARAGOZA CULTURAL, S.A.	• Reformulación del Espacio Harinera dedicado a la cultura accesible e inclusiva en este 2024.
	SERVICIO DE EDUCACIÓN	• Estudio y recomendaciones sobre señalética para mejorar la accesibilidad universal en las EEAA municipales con una asociación externa.
Economía, Transformación Digital y Transparencia	OFICINA TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	• Desarrollo e implementación de un Sistema de Diseño Único para mejorar la accesibilidad y la coherencia visual de los productos y servicios digitales, sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del Ayuntamiento de Zaragoza. • Renovación del certificado oficial de accesibilidad TIC para sitios web (AENOR) • Seguimiento del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad según la Directiva 2016/2102 • Implementación de servicios de voz en todos los servicios y contenidos de la Sede Electrónica a través de la herramienta ReadSpeaker • Implementación de herramientas de evaluación y diagnóstico de accesibilidad (Tawdis y WebMaster Tools, TAW,...) y ampliación de parámetros a medir en el control de calidad de portales y servicios que conforman la sede electrónica. • Publicación en lenguaje claro de dos Ordenanzas Municipales: Transparencia y Accesibilidad. • Adaptación a lenguaje claro de dos trámites: Registro General y Solicitud de Tarjeta Ciudadana. •

ÁREA	ENTIDAD ORGANIZATIVA	DETALLE ACTUACIONES ÚLTIMOS 5 AÑOS
Medio Ambiente y Movilidad	DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE MOVILIDAD URBANA	- Mejoras de accesibilidad en transporte público - Taxi - Plazas reservadas a personas con movilidad reducida - Semáforos para personas con limitación de capacidades visuales
	OFICINA DE INFRAESTRUCTURA VERDE, LIMPIEZA PÚBLICA Y ECONOMÍA CIRCULAR	- Accesibilidad física en accesos y viales en parques - Rosaleda parque Grande - Contenedores de residuos accesibles, etc.
	SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA Y GESTIÓN DE RESIDUOS	Instalación de contenedores accesibles
	SERVICIO DE MOVILIDAD URBANA	- Tiempos de semáforos - Paradas de transporte público - Transporte público - Señalización horizontal - Taxi accesible
Participación ciudadana y Régimen Interior	OFICINA DE RECURSOS HUMANOS	Facilitar el acceso a los procesos selectivos tanto para personas con discapacidad como de violencia de género, terrorismo, transexuales.
	SERVICIO DE PREVENCIÓN Y SALUD LABORAL	Modernización de ascensor con abotonadura braille.
	SERVICIO DE CENTROS CÍVICOS	- Accesibilidad en señalética interna. - Accesibilidad en comunicación y difusión. - Reserva plazas para personas usuarias de sillas de ruedas en espacios destinados a espectáculos públicos. - Aunque la competencia en cuanto a la accesibilidad de los edificios corresponde a Arquitectura sí que proponemos la adopción de medidas de eliminación de barreras arquitectónicas (elevadores escenario, rampas, puertas automáticas...)
	OFICINA DE ORGANIZACIÓN Y SERVICIOS GENERALES	- Adaptación del lenguaje administrativo en comunicaciones, folletos, pagina WEB para su comprensión por todos los colectivos afectados. - Adecuación de espacios físicos a personas que por su edad o condición puedan precisar atención o indicaciones especiales.

ÁREA	ENTIDAD ORGANIZATIVA	DETALLE ACTUACIONES ÚLTIMOS 5 AÑOS
Políticas Sociales	SERVICIO DE SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS	• Envíos de WhatsApp específicos para personas con discapacidad auditiva. • Servicio de video interpretación en lenguaje de signos para personas sordas (línea 900). • Adaptación del Servicio de Teleasistencia para personas con diversidad funcional. • Adopción de medidas para inclusión de niños y niñas con diversidad funcional en CMTL, Ludotecas, Programa Zaragalla Educación Especial, etc.
	SERVICIO DE IGUALDAD	• Adaptación de materiales a lectura fácil (guías de prevención violencia machista) • Adaptación de acceso de espacio (Casa Mujer: puerta automática, elevador. Espacio Mujer: rampa exterior de acceso).
	SERVICIO DE MAYOR	• Proyectos incluidos en la Red de Ciudades Amigables con las Personas Mayores. • Apertura de nuevos centros teniendo en cuenta la Accesibilidad Universal. Mejora y adecuación de la accesibilidad en los centros.
	SERVICIO DE SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS	• Actualmente se llevan a cabo obras en el Albergue Municipal en las que se tiene muy en cuenta la accesibilidad. Tienen su propio presupuesto.
	SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, FAMILIA Y ACCESIBILIDAD	• Coordinación del Grupo de Trabajo para la elaboración de la Ordenanza de Accesibilidad de Zaragoza. • Oficina de Atención a la ciudadanía y Buenas Prácticas: Las personas con discapacidad auditiva o del habla podrán formular sus consultas a este servicio utilizando la Plataforma de video-interpretación en SLE tanto en lengua de signos, como por lectura labial o chat. • Convenio CERMI: elaboración de estudios de accesibilidad de edificios municipales (Casa de la Mujer, Espacio de Mujeres, Casa de las Culturas, CMSS Las Fuentes, CMSS San Pablo, Biblioteca de Casetas; Escuela Infantil Villacampa, Escuela Infantil La Piraña, Escuela Infantil Pirineos, Sede Dpto. Música Moderna de la EMMD, Biblioteca Municipal Manuel Alvar; Biblioteca Municipal Ricardo Magdalena, Biblioteca Municipal Santa Orosia). • Subvenciones en materia de Acción Social: aproximadamente, 500.000 € anuales destinados a proyectos de atención a la discapacidad. • Adaptación a Lectura fácil de la Ordenanza de Accesibilidad. • Hoja de apoyo a la comunicación de los taxis. • Organización Curso Formación "Las personas con discapacidad y su ámbito de actuación. • Servicio de Interpretación LSE actos y eventos (consejo de Acción Social, presentación II PLIAZ, etc.).

ÁREA	ENTIDAD ORGANIZATIVA	DETALLE ACTUACIONES ÚLTIMOS 5 AÑOS
Presidencia, Relaciones Institucionales y Seguridad Ciudadana	SERVICIO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS	• Adquisición de Elevadores Acuáticos para acceso a vasos de piscina de personas con movilidad reducida o discapacidad • Suministro e Instalación de Parques Infantiles y Suelos Amortiguadores continuos en Centros Deportivos. • Reformas en vestuarios y aseos adaptados de Centros Deportivos y Campos de Fútbol. • Estandarización de señalética cumpliendo Ordenanza de Accesibilidad e iconografía de Plena Inclusión y cambio progresivo de cartelería en los Centros Deportivos. • Adquisición y puesta en funcionamiento de Aplicación para móviles de compra de entradas, bonos y abonos para piscinas. • Estandarización de mensajes sonoros para reproducir por megafonía en los Centros Deportivos con recomendaciones para el uso de las Instalaciones. • Adaptación de normativa de uso de Centros Deportivos en Temporada de Piscinas de Verano autorizando el uso de sillas y tumbonas en zonas de estancia a personas con movilidad reducida o discapacidad. • Adaptación de normativa de uso de Centros Deportivos en Temporada de Piscinas de Verano autorizando el uso de gafas graduadas en vasos de piscina a personas que las necesiten y de gafas de sol a personas con fotosensibilidad. • Adaptación de normativa de uso de Centros Deportivos en Temporada de Piscinas de Verano permitiendo el acceso de perros de asistencia que acompañen a personas con discapacidad o enfermedad susceptible de necesitar ayuda mediante perro de asistencia. • Solicitudes al Servicio de Conservación de Arquitectura de actuaciones en Centros y Pabellones Deportivos para eliminación de pediluvios en piscinas, colocación de escaleras de obra en vasos de piscina, eliminación de obstáculos y escaleras en equipamientos, construcción de rampas, sustitución de puertas de apertura manual en accesos de instalaciones por puertas mecánicas.
	ZARAGOZA DEPORTE MUNICIPAL S.A.	• Se han convocado ayudas para hacer deporte a colectivos de discapacidad y, en con una mirada más universal, se procura mejorar y hacer más cómodos y sencillos los sistemas de inscripción a los cursos, eventos organizados por nosotros, etc.
	SERVICIO CONTRA INCENDIOS, DE SALVAMENTO Y PROTECCIÓN CIVIL	• Facilitar accesos al Centro de Comunicaciones y Museo del Fuego y de los Bomberos.

ÁREA	ENTIDAD ORGANIZATIVA	DETALLE ACTUACIONES ÚLTIMOS 5 AÑOS
Urbanismo, Infraestructuras, Energía y Vivienda	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS	Inventario actualizado estado vados peatonales.
	SERVICIO DE INGENIERÍA DE DESARROLLO URBANO	En proyectos de iniciativa municipal: - Conexión funcional de la avenida del Tenor Fleta con la Ronda Hispanidad - Ampliación del parque de los Antiguos Depósitos de Pignatelli - Reurbanización de la Plaza Salamero. - Rampas y escaleras de conexión Parque Venecia con el Canal Imperial. En la tramitación de proyectos de urbanización de iniciativa privada que desarrollan el plan general de ordenación urbana se realiza una revisión de cumplimiento en el diseño general de la urbanización con la normativa de accesibilidad universal tomando como primera referencia la Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, por la que se desarrolla el documento técnico de condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y la utilización de los espacios públicos urbanizados.
	SOCIEDAD MUNICIPAL ZARAGOZA VIVIENDA S.L.U.	Ayudas de rehabilitación de edificios y viviendas para mejoras de accesibilidad.
	OFICINA DE PROYECTOS	7 Obras acabadas y accesibles: - Pabellón multiusos de Montañana, - Sala multiusos en CP “Pedro Orós” (Movera), - Acondicionamiento Pabellón multiusos de Miralbueno,. - Centro de Recepción de Visitantes en Plaza del Pilar. - Acondicionamiento para CMSS, Casa de Juventud y ampliación del Centro Cívico de Rosales del Canal - Acondicionamiento interior de locales para uso de CMSS en Boterón 3-5 y 7. - Mejoras en academia de la Policía Local antiguo cuartel de Palafox. (Instalación de un sistema de apertura automática para acceso a los baños accesibles de planta baja). 12 obras en marcha cuyos proyectos cumplen la normativa de accesibilidad: - Acondicionamiento de la primera planta de Casa Amparo. - Reforma del Centro de Salud La Almozara con ampliación a centro cívico. - Reforma Albergue municipal (Nueva planta) - Rehabilitación Pabellón multiusos S. Juan de Mozarrifar (instalación de un ascensor y un salva-escaleras para el escenario y aseos accesibles). - Rehabilitación Casa de la Cultura de Peñaflor (Se reforma la rampa exterior, cuyo arranque se traslada al interior de la fachada con la finalidad de disminuir su pendiente por debajo del 4%. Se instala una plataforma salva-escaleras para el escenario). - Reforma del acceso al CDM Actur (En el exterior, se resuelve el desnivel existente entre el recinto y la acera de la avenida con dos recorridos en una doble dirección, una de ellas mediante una nueva pavimentación de la zona verde, con una suave pendiente inferior al 1%)

		- PDM Garrapinillos (obra de nueva planta) - Adecuación para centro cívico y centro de mayores del antiguo edificio IES Luis Buñuel. (Mejora accesibilidad en rampa de acceso y mejoras en aseos accesibles) - Adecuación en Pabellón multiusos "Venta del Olivar". (Reforma completa de los aseos y la cafetería para que sean accesibles) - Adecuación en Pabellón multiusos "Movera" - Mejoras en Centro de mayores "Universidad" (Supresión de barreras en escenario del salón de actos con plataforma elevadora y la creación de espacios reservados para personas con discapacidad. Puerta automática doble en la entrada y accesibilidad al patio interior) - Mejora en Teatro Principal (instalación de ascensor accesible) • 7 proyectos acordes a la normativa de accesibilidad: - Urbanización manzanas 24 y 24r en zona antigua del Cementerio de Torrero (aprobado) - CMSS en San José- Teodoro Sánchez Punter (Proyecto de nueva planta. Aprobado) - Edificio Principal Parque de Bomberos 5 (Pendiente de aprobación) - Reforma antiguo piso del ordenanza en Casa Consistorial (Redactándose) - Rehabilitación de secaderos de acceso a planta sótano de la Casa Amparo (Redactándose) - Anteproyecto Centro Cívico "Parque Goya" (Redactándose) • 57 Actuaciones de mejora de la accesibilidad en vía pública¹ - 32 rebajes de bordillos. - 23 acciones en aceras. - 2 intervenciones en calzadas: renovación integral de las calzadas en la calle Concepción Arenal y mejora de la accesibilidad en la de la calle Felisa Galé.
	SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	• Autorizaciones de acceso rodado a zonas restringidas del cementerio antiguo. • Traslado de restos o cenizas a unidades de enterramiento accesibles. Mejoras de acceso físico a unidades de enterramiento. Estudio realizado por DFA sobre mejoras de accesibilidad en el Cementerio de Torrero.
	SERVICIO TÉCNICO DE PLANEAMIENTO Y REHABILITACIÓN	• Todos los planes de desarrollo aprobados los últimos 5 años han dado cumplimiento al artículo 8.2.7 de las normas urbanísticas del Plan General diseñando itinerarios peatonales seguros y accesibles. • Por otro lado, se han aprobado estudios de detalle en conjuntos urbanos (Balsas Ebro Viejo, Alférez Rojas...) para coordinar su rehabilitación previendo entre otras cosas la ubicación de ascensores. • En ocasiones se han situado en espacios libres articulando la resolución de los problemas de accesibilidad de los edificios con el no entorpecimiento de la circulación y el uso de los espacios públicos.

¹ Desde enero de 2023