Zaragoza
AYUNTAMIENTO

ÁREA DE PRESIDENCIA Y DERECHOS SOCIALES
SERVICIOS SOCIALES ESPECIALIZADOS

PROGRAMA
DE
ATENCIÓN SOCIAL
EN
SITUACIONES
DE
INFRAVIVIENDA-CHABOLISMO

(PROGRAMA ASSI)

MEMORIA DE ACTUACIÓN

2017

INDICE

1.PROGRAMADE ATENCIÓN SOCIAL EN SITUACIÓN DE INFRAVIVIENDA-CHABOLISMO(ASSI) 3

1.1 INTRODUCCION 3

1.2. OBJETIVOS..... 3

1.3. SEDE Y CONTACTOS 4

1.4. PERSONAL ADSCRITO AL PROGRAMA..... 4

2. LINEAS ACTUACIÓN. DATOS 2017..... 5

2.1 OBSERVATORIO DE LA INFRAVIVENDA- CHABOLISMO 6

2.1.1 PREVENCIÓN..... 8

2.1.2. DETECCIÓN..... 8

2.1.3. SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN..... 9

2.1.4. ACTUACIONES ASENTAMIENTOS 2017 9

2.1.5. MAPA INFRAVIVIENDA – CHABOLISMO EN ZARAGOZA 17

2.2. ATENCIÓN SOCIAL A COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y RESIDENCIAL : PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA FAMILIAR 20

2.2.1. INTERVENCIÓN FAMILIAR..... 21

2.2.2. INTERVENCIÓN CON FAMILIAS : ACTUACIONES 2017..... 22

3. COORDINACIONES Y RECURSOS..... 35

3.1 COORDINACIONES DESARROLLADAS 2017..... 35

3.2 RECURSOS UTILIZADOS DURANTE EL AÑO 2017..... 36

4. NECESIDADES Y PROPUESTAS..... 38

1. PROGRAMA DE ATENCIÓN SOCIAL EN SITUACIÓN DE INFRAVIVIENDA-CHABOLISMO(ASSI)

1.1. INTRODUCCIÓN

Actualmente el Programa ASSI se ubica dentro del Área de Derechos Sociales, y a su vez en Servicios Sociales Especializados, concretamente en Sección de Alojamientos Alternativos, Dependiente todo ello de la Consejería de Presidencia de Derechos Sociales.

El Programa de Atención Social en Situaciones de Infravivienda – Chabolismo se apoya en la "Estrategia Municipal para la Inserción social de colectivos en situación de exclusión residencial. Erradicación del Chabolismo", enmarcada en el Plan Director Estratégico de Servicios Sociales 2012-2020 y el Plan de Lucha contra la Exclusión social del Ayuntamiento de Zaragoza, y se cimienta y justifica en los resultados del estudio – diagnóstico "MAPA DE CHABOLISMO - INFRAVIVIENDA en la Ciudad de Zaragoza".

1.2. OBJETIVOS PROGRAMA ASSI - ZARAGOZA

- Posibilitar la erradicación de asentamientos irregulares - infravivienda mediante acciones de prevención, detección precoz e intervención social, en la ciudad de Zaragoza.

- Facilitar la integración y normalización social de las personas y familias que se encuentren en situación de exclusión social severa[1] asociada a la vivienda, con graves dificultades para conseguir su inserción social y laboral, por medio del desarrollo y la aplicación de proyectos de apoyo e intervención personal, familiar y comunitario.

- Potenciar el acceso a una vivienda normalizada, a través de un proceso integral de intervención socioeducativo de las familias afectadas.

- Favorecer la participación comunitaria de las familias en la comunidad vecinal, y de los agentes sociales en la prevención y búsqueda de respuestas más eficaces a la exclusión social

[1] Nos referimos a familias multiproblemáticas en situación de pobreza extrema, inadaptación social y con exclusión residencial.

- Potenciar la implicación de los distintos agentes sociales en la intervención en estas situaciones.
- Favorecer la convivencia y la cohesión social.

1.3. SEDE Y CONTACTOS

DIRECCIÓN: Calle San Pablo Nº 131. Bajo derecha, 50003

TELÉFONOS Y CORREO DE CONTACTO:

- Coordinadora: epalacios@zaragoza.es 976 72 39 62/ 618 020 391
- General: chabolismo@zaragoza.es
- Trabajadora Social: trabajosocialinfravivienda@ozanam.com 976 72 39 78
- Equipo de Educadores Sociales: chabolismo@ozanam.com 976 72 39 35
- Equipo de Mediadores Gitanos : mediadoreszaragoza@gmail.com 976 72 39 35
- FAX: 976 43 42 19

1.4. GESTIÓN Y EQUIPO PROFESIONAL

Este Programa Municipal se desarrolla a través de convenios de colaboración con las siguientes entidades:

- Asociación de Promoción Gitana
- Fundación Federico Ozanam.

El Equipo profesional está formado por:

- Coordinadora del Programa ASSI-Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza)
- Trabajadora Social (Fundación Federico OZANAM)
- Educadores Sociales, tres, (Fundación Federico OZANAM)
- Mediadores, tres, (Asociación Promoción Gitana).

2 LÍNEAS DE ACTUACIÓN

2.1 OBSERVATORIO DE LA INFRAVIVENDA - CHABOLISMO

El chabolismo se perpetúa en las ciudades y por ende en Zaragoza. Su abordaje ha de ser global e integral. Una vivienda insegura y frágil lleva aparejada una vida precaria.

La búsqueda de soluciones a este problema debe abordarse de forma integral y coordinada con la participación de todos los agentes sociales y cuyo fin último sea el desarrollo de un conjunto de actuaciones que den respuestas adecuadas a un problema de todos.

El Observatorio de la infravivienda - erradicación del chabolismo se constituye como el instrumento que permite abordar este problema de forma participativa. Incluye las siguientes acciones:

- Prevención de nuevos asentamientos chabolismo – infravivienda
- Detección
- Seguimiento y observación
- Intervención
- Mapa de la infravivienda y el chabolismo en Zaragoza.

DESTINATARIOS/AS

Personas en exclusión social y/ residencial severa en la ciudad de Zaragoza.

Durante 2017 se han atendido a 274 personas. En 2016 se atendieron a 250 personas que habían levantado una chabola o vivían en infraviviendas.

CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Personas que habitan en infraviviendas o en chabolas bien de forma individual o colectivamente. Presentan una serie de características comunes como desafiliación, nivel formativo bajo, escasa o nula red de relaciones, salud precaria, anomia…

Una vez que se observan y analizan cada uno de los casos, se derivan a los Centros Municipales de Servicios Sociales, a otros Servicios Sociales Especializados, se ofrecen los recursos de la ciudad o, si reúnen los requisitos de idoneidad, entran a formar parte del Programa de Intervención Educativa Familiar.

El proyecto manifiesta una especial complejidad derivada de diversos factores que suelen confluir como por ejemplo :

- Problemas de alcohol, drogodependencias y enfermedades médicas crónicas.
- Problemas mentales.
- Personas extranjeras: Inmigrantes que han perdido su residencia.
- Personas con problemas personales.
- Personas que se dedican de manera habitual a la mendicidad "profesionalizada".
- Situación laboral precaria o nula
- Tiempo prolongado de estar sin hogar.

DELIMITACION CONCEPTUAL:

Enclave o asentamiento se define como el lugar donde se han asentado chabolas o similares.

Espacio de convivencia se denomina a los departamentos habitacionales dentro de un enclave.

Entendemos que el fenómeno chabolista incluye las siguientes modalidades de infraviviendas:

Chabolas: Autoconstrucciones con materiales de derribo.

Móviles: Caravanas, camiones...

Espacios no destinados tradicionalmente a vivienda: Naves de industrias, locales, colegios...

Edificios y viviendas abandonadas con graves deficiencias en las instalaciones básicas. Déficits en instalaciones fijas del baño o ducha, inodoro con agua corriente en el interior de la vivienda o agua caliente…, y problemas en la estructura del edificio: goteras, humedades, podredumbres, roturas en suelos, techos o ventanas y con frecuencia, con problemática vecinal.

Infraviviendas ubicadas en espacios públicos, en la intemperie, calle, debajo de puentes…

2.1.1. PREVENCION DE NUEVOS ASENTAMIENTOS CHABOLISMO - INFRAVIVIENDA

DESTINATARIOS/AS

Personas que puedan asentarse de manera irregular en la ciudad construyendo chabolas, viviendo en caravanas, o que ocupan otro tipo de infraviviendas como alojamiento permanente y que a su vez puedan producir un efecto llamada que incremente la problemática.

OBJETIVOS

- Prevenir la aparición y consolidación de ocupaciones ilegales de inmuebles sin condiciones de habitabilidad y el desarrollo de asentamientos irregulares en la ciudad de Zaragoza.

- Ordenar, organizar y coordinar los esfuerzos del personal municipal de Policía Local, Servicios Sociales, Arquitectura, Servicios Públicos, Participación Ciudadana y cualquier otro servicio implicados en este Programa.

- Ofrecer información sobre recursos sociales y alojamientos alternativos en la ciudad de Zaragoza.

2.1.2 DETECCIÓN DE NUEVOS ASENTAMIENTOS .

Se localiza el lugar exacto del enclave y se visita por parte del Equipo ASSI.

- Identificación: Junto a la Policía Local se procede a la identificación y a la recogida de información social básica de los ocupantes.

- Información: Se les informa de los recursos de alojamiento alternativos que hay en la ciudad y otros recursos sociales.

- Movilización: Dependiendo de la situación se interviene movilizando, paralizando y desmantelando el asentamiento (alarma social, riesgo de suceder catástrofes, organizaciones criminales…).

- En el caso de la detección de menores de edad se remite un informe al CMSS de la zona con el objeto de que éste realice la valoración de riesgo de dichos menores.

2.1.3. SEGUIMIENTO Y OBSERVACIÓN

Una vez detectados y filiados a sus habitantes se mantienen como asentamientos en seguimiento o en observación. Dentro de los mismos puede existir intervención educativa familiar con determinados núcleos familiares que reúnan las condiciones de idoneidad y firmen acuerdos de pertenencia.

- **Seguimiento:** se designa a las visitas y reconocimientos realizados con periodicidad bimensual a los asentamientos donde se encuentran personas, o han estado habitados en los seis meses anteriores. Incluye registro, toma de datos, información, acompañamientos oportunos y otras medidas que se consideren adecuadas.
- **Observación:** corresponde a las inspecciones que se realizan a los asentamientos que han estado ocupados y que son susceptibles de volverse a ocupar o muestran signos que indican nuevos establecimientos.

2.1.4 ACTUACIONES 2017. ASENTAMIENTOS

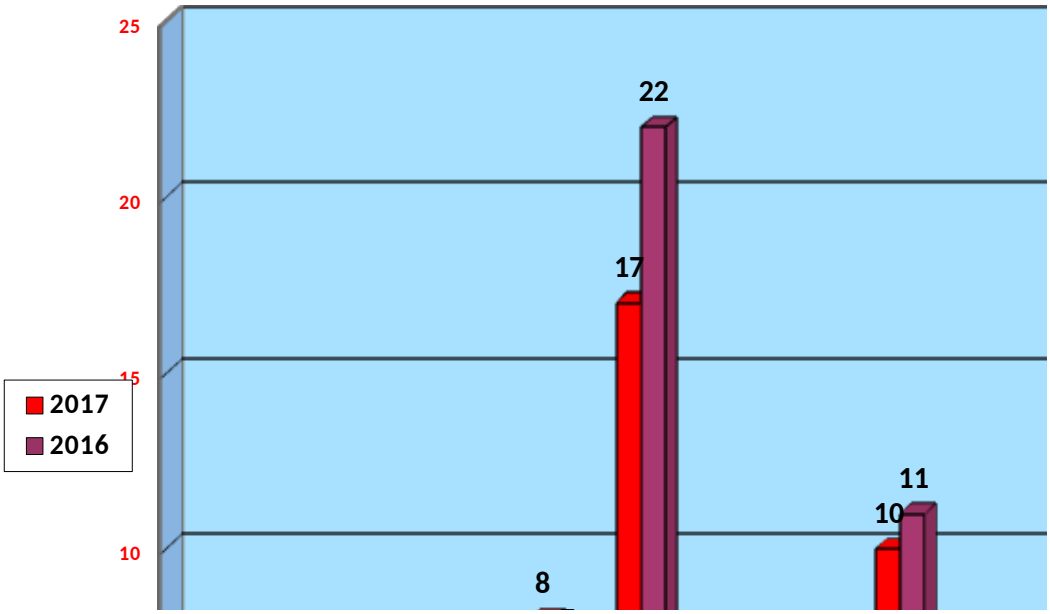
La intervención por parte del equipo de detección y observación / seguimiento dentro del Programa durante todo el año se ha realizado en 56 asentamientos. Este número corresponde al número de asentamientos procedentes de periodos anteriores más tres nuevas detecciones.

- 53 proceden de años anteriores.
- Detección de 3 nuevos asentamientos y ocupaciones irregulares de edificios.
- Filiación de las personas que los componen.
- Identificación y notificación al Centro Municipal de Servicios sociales de la zona.
- Información sobre recursos sociales y de alojamiento alternativos.
- Acompañamientos oportunos.
- Intervención educativa familiar.

	ASENTAMIENTOS 2016	ASENTAMIENTOS 2017	PORCENTAJES RELATIVOS ENTRE AÑOS
ACTIVOS DURANTE EL AÑO	62	**56**	-9,6%
BAJAS DURANTE EL AÑO	9	**18**	100%
ASENTAMIENTOS A 31/12/	53	**38**	-28,30%

Respecto a la distribución de asentamientos, destacan dos distritos con mayor concentración de asentamientos se ubican en el distrito El Rabal (17) y Miralbueno (10) frente a los 22 y 11 de 2016.

Distrito	Nº
Actur-Rey Fernando	0
Casablanca	1
Casco Histórico	1
Centro	1
Delicias	8
El Rabal	17
La Almozara	1
Las Fuentes	2
Miralbueno	10
Oliver-Valdefierro	2
San José	5
Santa Isabel	1
Torrero	1
Universidad	1
Rural	5



BAJAS

Asentamientos que han causado baja, 18. Los motivos han sido los siguientes:

- Abandono o cambio a otro asentamiento. Se han producido 9 durante el 2017, 4 durante 2016.
- Desmantelamiento del asentamiento por intervención ajena al Programa ASSI se ha realizado 7 durante este año, en 2016 fueron 3.
- Desahucio por vía judicial se ha realizado 1 durante este año, igual que en 2016.
- Otras causa: Transeuntismo 1

Tipo Baja	Nº
Abandono	9
Desahucio	1
Desmantelamiento ajeno	7
Otras Causas	1

MOVILIDAD

Respecto a la movilidad de las personas que ocupan los asentamientos se ha diferenciado entre 3 categorías:

- **Alta movilidad**: cuando cambian más de 10 personas a lo largo del año.
- **Baja movilidad**: cuando cambian 10 o menos personas a lo largo de un año.
- **Estáticos:** no hay cambio de personas a lo largo del año

Movilidad	Nº
Alta Movilidad	4
Estático	33
Poca Movilidad	19

ESPACIOS HABITACIONALES / ESPACIOS DE CONVIVENCIA

Durante el año 2016 se llegó a trabajar con 127 espacios de convivencia, en 2017 con 118 y se han dado de baja 26. A final de año, por lo tanto suman un total de 92 durante el año 2017.

De las bajas que se han dado durante 2017

Motivo Baja	Número
Abandono	15
Desahucio	1
Desmantelamiento Ajeno	6
Otras Causas	4

La mayor concentración de los espacios se corresponde a:

- Chabola 36,4% referencia del 2016 (37,78%)
- Caravanas 24.5% referencia del 2016 (20,47%),
- Edificios y torres agrícolas 10,16% referencia del 2016 (16,53%)

Tipología Vivienda	Nº
Caravana/Camión	29
Caseta	7
Chabola	43
Edificio	12
Local	0
Nave Industrial/Agrícola	3
Otro	6
Parcela	6
Torre Agrícola	12

Respecto a la distribución territorial de los espacios habitacionales, destacan tres distritos con mayor concentración de infraviviendas. 46 espacios se ubicarían en el distrito El Rabal, Rurales y en Delicias.

Distrito	Nº
Actur-Rey Fernando	0
Casablanca	0
Casco Histórico	0
Centro	1
Delicias	21
El Rabal	37
La Almozara	1
Las Fuentes	8
Miralbueno	11
Oliver-Valdefierro	3
Rural	21
San José	10
Santa Isabel	1
Torrero	3
Universidad	1

PERSONAS

Destacar que de las 250 personas que estuvieron filiadas en 2016 se ha pasado a 274 en 2017.

El número más elevado de personas pertenecen a la franja de los 27 -45 años.

El número de menores 16 años disminuye a 31 (11,31%) frente a 39 (15,6%) de 2016.

Sigue predominando la población masculina frente a la femenina, esta última representa el 33,6% en 2016 y el 35% en la actualidad.

PERSONAS ACTIVAS EN ASENTAMIENTOS DURANTE 2017			
EDAD	**HOMBRES**	**MUJERES**	**TOTAL**
0-16	18	13	31
17-26	20	12	32
27-45	59	41	100
46-64	71	26	97
65 +	10	4	14
TOTAL	**178**	**96**	**274**

Tener en cuenta que **22** personas de las 274 están dadas de alta en intervención familiar.

Si consideramos las etnias, como puede observarse en la tabla siguiente, **187** personas son de etnia gitana, lo que representa un 68,2% de la población frente al 62,8% de 2016 sobre el total. Respecto a la población gitana, 68 personas son de origen nacional, 97 de origen rumano y 22 de origen portugués. Se incrementa el número de gitanos rumanos.

De la población inmigrante, predominan los de países procedentes del Este con un 49,2% como en el pasado año con un 44%.

Etnia	Nº
Centro-Africana	0
Este-Europa	38
Gitana Nacional	68
Gitana Portuguesa	22
Gitana Rumana	97
Hispana	3
Magrebi	29
Otros Inmigrantes	0
Paya	14
Subsahariana	3

2.1.4. ACTUACIONES DE COORDINACIÓN 2017

2.1.4.1. MESA INTERDEPARTAMENTAL

La mesa interdepartamental tiene como objetivos: ordenar, organizar y coordinar las acciones y los esfuerzos municipales de los diferentes departamentos implicados en la prevención e intervención en la lucha para la Inserción Social de Colectivos en Situación de Exclusión Residencial – Erradicación del Chabolismo como son: Servicios Sociales, Policía Local de Zaragoza, Servicio de Arquitectura, Servicios Públicos, Participación Ciudadana, Comunicación, Albergue Municipal, Zaragoza Vivienda, Salud Pública y cualquier otro servicio municipal implicado en la Erradicación del Chabolismo en la Ciudad de Zaragoza.

Durante 2017 se han realizado las coordinaciones necesarias para realizar la limpieza en dos de los asentamientos.

2.1.4.2.- MESA DE ENTIDADES

En esta mesa se encuentran representadas las entidades sociales que colaboran en la lucha por la Erradicación del Chabolismo. En la actualidad la mesa está constituida por la Asociación de Promoción Gitana de Zaragoza, Cáritas Diocesana, Fundación Federico Ozanam y el Excelentísimo Ayuntamiento de Zaragoza.

Su objetivo es el encuentro profesional de instituciones y organizaciones sociales, el intercambio de buenas prácticas, el desarrollo de apoyos en red para estas familias y personas excluidas, el desarrollo de estrategias comunes, facilitar el conocimiento de esta realidad y el seguimiento de las familias participantes en el Programa ASSI Zaragoza y de aquellas que han causado baja del mismo.

Durante 2017 se ha celebró una reunión con el fin de comentar los cambios internos en la organización, revisar la memoria y el mapa de chabolismo de 2016, y realizar propuestas de intervención en los asentamientos.

2.1.4.3.- SUPERVISIÓN EQUIPO ASSI

A partir de marzo de 2017, dos psicólogos de servicios sociales especializados realizan sesiones de supervisión con el equipo, se han hecho cada tres semanas, ayudando a centrar y ubicar la intervención y como desahogo de los trabajadores de intervención directa

2.1.5. MAPA INFRAVIVIENDA – CHABOLISMO EN ZARAGOZA

El Mapa de Infravivienda – Chabolismo representa la realidad de esta situación en la ciudad de Zaragoza a fecha fija de 13 de diciembre de 2017. Con esta representación gráfica se vislumbra la autenticidad del fenómeno de la exclusión social y residencial más severa.

Con el Mapa persigue los siguientes objetivos:

- Detectar y analizar la localización y ubicación en el municipio de Zaragoza de las distintas tipologías de infraviviendas asociadas a este fenómeno.

- Describir las distintas tipologías de infraviviendas y su relación con su localización y el perfil de sus ocupantes.

- Analizar las características sociodemográficas, su origen étnico, sus estilos de vida, sus trayectorias personales en relación con la vivienda, las pautas de cohesión social intergrupal y el acceso de estas personas a los distintos sistemas de protección social.

- Elevar propuestas de actuación ante la situación de exclusión social asociada al chabolismo e infravivienda actual.

MAPA 2017. Datos a fecha de 13 de Diciembre de 2017

Con fecha de 13/12/2017 se realiza el mapa de Chabolismo e Infravivienda en la Ciudad de Zaragoza visionando todos los asentamientos que se han detectado por diversas vías:

- Programa ASSI. Información que dispone el Programa Municipal sobre asentamientos en la ciudad.

- Policía Local. Informes policiales derivados al Programa ASSI del Ayuntamiento de Zaragoza. En estos informes se detalla la localización del enclave o viviendas y los datos identificativos de las personas ocupantes en el momento de actuación policial.

- Entidades sociales. Las entidades sociales envían informes sobre situaciones de chabolismo-infravivienda. Se concreta emplazamiento y datos sobre las familias

e intervenciones realizadas.

- Centros Municipales de Servicios Sociales. Se solicita a todos los centros municipales de servicios sociales que remitan al equipo investigador a través de un informe de derivación las posibles viviendas y familias que se encuentran en esta situación

- Ciudadanos de la población en general a través de cualquier canal de información al Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.

En la foto fija que describen los mapas, reseñar que el número de asentamientos a finales del 2016 alcanzaba los 53 con fecha 31/12/2017 el número es de 38.
En la distribución por distritos sigue siendo el Rabal el más numeroso en asentamientos.

Distrito	Nº
Actur-Rey Fernando	0
Casablanca	0
Casco Histórico	0
Centro	1
Delicias	4
El Rabal	11
La Almozara	1
Las Fuentes	2
Miralbueno	6
Oliver-Valdefierro	2
San José	4
Santa Isabel	1
Torrero	1
Universidad	1
Rural	4

Las personas activas a fecha trece de diciembre que permanecen en asentamientos son 170; decir que se ha intervenido durante el año con 274.

Si tenemos en cuenta el género, el número de mujeres es inferior al de hombres. En la franja que representa las edades de 0-45 en hombres y mujeres alcanza las 104 personas de las cuales 58 son hombres (55,8%) y 46 mujeres (44,2%).

La mayor diferencia se encuentra entre la franja de 46-64. Un 68,9% hombres frente a un 31% de mujeres. Uno de los motivos radica en la ausencia de mujeres de Europa del Este mayores de 45.

PERSONAS ACTIVAS DICIEMBRE 2017			
EDAD	**HOMBRES**	**MUJERES**	**TOTAL**
0-16	8	11	19
17-26	15	9	24
27-45	35	25	60
46-64	40	18	58
65 +	6	3	9
TOTAL	**104**	**66**	**170**

2.2. ATENCIÓN SOCIAL A COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y/ O RESIDENCIAL: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA FAMILIAR

2.2.1. INTERVENCIÓN FAMILIAR

DESTINATARIOS/AS

Familias y personas en exclusión social y/o residencial severa, con proyecto de vida en la ciudad de Zaragoza**.**

OBJETIVOS GENERALES

- Posibilitar la erradicación del "chabolismo" mediante acciones de prevención, detección precoz e intervención social, en la ciudad de Zaragoza.
- Facilitar la integración y normalización social de las personas y familias que se encuentren en situación de exclusión social con graves dificultades para conseguir su inserción social, por medio del desarrollo y la aplicación de proyectos de apoyo e intervención personal, familiar y comunitaria.
- Favorecer la participación comunitaria de las familias en la comunidad vecinal, y de los agentes sociales en la prevención y búsqueda de respuestas más eficaces a la exclusión social.

METODOLOGÍA

Se desarrolla una metodología participativa considerando al sujeto como parte principal y actor de la realidad y de su propio cambio. De sujeto pasivo a sujeto activo para lograr la efectividad.

Los acuerdos de mejora, eje de la intervención, marcan los objetivos a trabajar entre las familias y el equipo de intervención; objetivos trabajados y consensuados por ambas partes.

Se interviene ya sea de forma directa como transversal en diferentes áreas:

- Familiar
- Escolar
- Salud

- Economía
- Vivienda
- Laboral-Formativa
- Ocio y Tiempo Libre
- Participación Vecinal y Comunitaria
- Legal, Jurídica y Administrativa

Se persigue desarrollar la autonomía personal y familiar para hacer frente a los retos de la vida cotidiana, ofreciendo diferentes destrezas instrumentales y habilidades sociales que permitan ser competentes en el proceso de inclusión social de las personas participando de en mismo.

2.2.2. INTERVENCIÓN FAMILIAR:

El Programa ASSI - Zaragoza desarrolla un conjunto de actuaciones que facilitan la inserción social de familias en exclusión social severa y realiza especial hincapié en las diligencias que contribuyen al bienestar de la infancia.

UNIVERSO

Los datos generales se han realizado sobre un total de 25 familias frente a las 23 del 2016 de las cuales veintiuna proceden de años anteriores, cuatro firmaron acuerdos durante 2016 y otras cuatro causaron baja.

El 100% de los beneficiarios de este programa en la actualidad son familias de etnia gitana, españoles y portugueses.

BAJAS 2017

Cuatro familias han causado baja en el periodo comprendido entre el 01/01/2017 al 31/12/2017:

- Dos familias lograron conseguir los objetivos que se acordaron a la entrada y adquirieron habilidades suficientes para ser autónomos e independientes.
- Una familia fue baja técnica por incumplimiento de las normas establecidas en

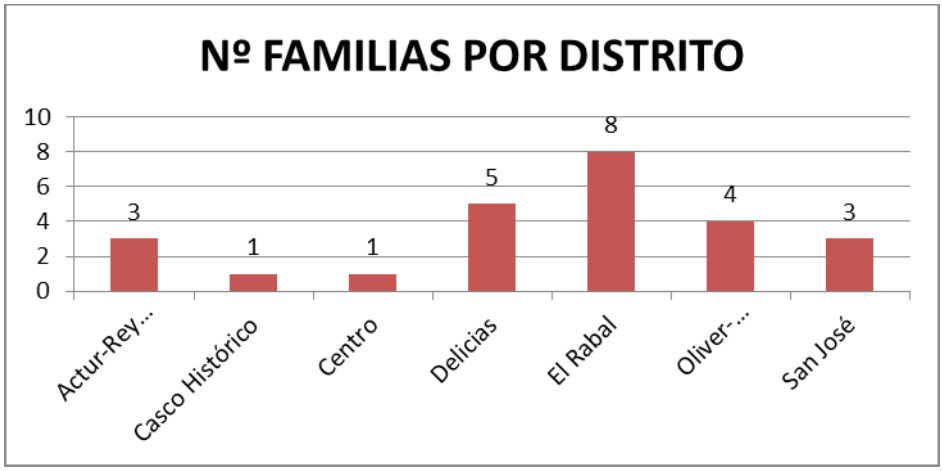
los acuerdos fijados.

- El traslado fuera de la ciudad supuso la baja de una familia.

MOTIVO	Nº
CONSECUCION DE ACUERDOS	2
INCUMPLIMIENTO DE ACUERDOS	1
POR TRASLADO	1

DISTRIBUCIÓN POR DISTRITOS

Los distritos en los que se actúa se reparten a lo largo de toda la ciudad. Destacar que en El Rabal y en Delicias se concentran el mayor número de familias al igual que en 2016; en Actur-Rey Fernando se mantienen.[2]



Cuatro familias que se encontraban en infravivienda, en el barrio de San José y en Cogullada se han establecido en vivienda durante este año; una permanece en el asentamiento de Camino del Medio:

- 2 pisos de alquiler libre
- 1 piso tutelado Hijas de la Caridad - Obra S. San Vicente de Paúl
- 1 piso tutelado de cesión temporal Fundación Federico Ozanam.

De las 25 familias que han formado parte del Programa en el año 2017, 6 residen en viviendas de Zaragoza Vivienda y provienen del anterior Programa de Realojo, localizadas concretamente: 2 en Actur-Rey Fernando, 2 en El Rabal, 1 en San José y 1 en el Casco Histórico.

[2] Los datos de los distritos hacen referencia al lugar donde las familias han permanecido más tiempo.

INDICADORES DEMOGRÁFICOS GLOBALES

De un total de 119 personas atendidas un total de 59 son menores de dieciséis años (66 en 2016). Destacar que 83 personas se encuentran el rango de edad de 0-26 (85 en-2016). El grueso de nuestra población es joven, el 69% tiene menos de veintiséis años (72,64% en 2016). Reseñar que hay dos personas mayores de sesenta y cinco años.

EDAD	NÚMERO
0-16	**59**
17-26	**24**
27-45	**29**
46-64	**5**
65+	**2**
TOTAL	**119**

ESTRUCTURA DEMOGRÁFICA POR SEXO

La separación de población por sexo indica que hay trece mujeres más que varones (11 en 2016).

La población adulta de veintisiete o más años asciende a 36 personas un porcentaje de 30,2% (en 2016 29,9 % del total).

El grupo de mujeres es mayor que el de hombres en el rango de 17 a 64 años de edad, 6 mujeres más que hombres.

PERSONAS 2017			
EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
0-16	**36**	**33**	**59**
17-26	**10**	**14**	**24**
27-45	**14**	**15**	**29**
46-64	**2**	**3**	**5**
65+	**1**	**1**	**2**
TOTAL	**53**	**66**	**119**

COMPOSICIÓN FAMILIAR

La población de etnia gitana que se atiende desde el programa responde al patrón de pareja con hijos. Otra característica que perdura es la paternidad a edad temprana.

De las 25 familias con las que se ha trabajado en 2017 dos son monoparentales; en el 2016 una de las 23 era monoparental

Un matrimonio no tiene hijos y en 2017 cuatro parejas sin hijos; la causa es un nuevo

reto educativo que sitúa a las **parejas jóvenes** como foco de intervención.

El 40% de las familias están constituidas por 6 o más miembros frente al 43,4% del año 2016. Si tenemos en cuenta las 21 familias que tienen hijos: 10 de las mismas tienen tres o más hijos; una de ellas de nueve miembros, siete hijos y tres de ocho miembros, seis hijos.

SITUACIÓN Y/O ESTADO CIVIL

La mayoría de las parejas se forman mediante la práctica gitana de "ajuntamiento" en un 76% frente al 73,9% de 2016; cuatro lo han hecho por el rito gitano, una persona viuda y una separada.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

Se presentan los indicadores de la población atendida por áreas de actuación, señalando las características más destacadas.

ÁREA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

ESCOLARIDAD

Características del alumnado

Tomando la población en edad escolar, en el rango comprendido desde los tres a los dieciséis años, tenemos 45 menores de los cuales están matriculados 42.

La escolarización temprana y para todos los niños representa el primer elemento de integración. Además, los hábitos y conocimientos curriculares que se adquieren posibilitan alcanzar en primaria el mismo grado de entendimiento que sus iguales y la plena adaptación en horarios, relacionales... Para lograrlo es necesasria una escuela integradora e inclusiva donde exista un tratamiento global y en algunos casos rehabilitador.

La labor principal del equipo educativo es lograr la vinculación de los/las padres/madres y conseguir que tanto adultos como jóvenes interioricen la importancia a corto y largo plazo de la educación reglada. En este punto, es esencial la coordinación con los responsables y orientadores de los centros educativos. Reseñar que, cuando los casos lo requieren, se asiste a las familias en el proceso de levantar y acompañar a los niños y las niñas a sus centros escolares.

El grueso de los chicos y las chicas se encuentran en el ciclo de educación primaria. Destacar que toda la población entre 3-6 años está matriculada en infantil.

De los 5 alumnos que cumplían 16 años en 2017, únicamente dos están matriculados.

MENORES EN EDAD ESCOLAR 2017			
CICLO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
3-6	5	6	11
7-12	13	9	22
13-15	2	5	7
+16	1	4	5
TOTAL	22	23	45

Retraso escolar y absentismo escolar

Las peculiaridades de nuestra población conducen a que un porcentaje del 64,7% de los y las menores en edades comprendidas entre los siete y 16 años ha repetido frente a un 51,1% en 2016. Una circunstancia y factor importante a tener en cuenta, influyente en este aspecto es que los menores no reciben apoyo en el domicilio para la realización de tareas o resolución de dudas. Por otra parte los continuos cambios de vivienda dificultan la asistencia al colegio.

MENORES REPETIDORES 2017			
EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
3-6	0	0	0
7-12	7	4	11
13-15	2	4	6
+16	1	4	5
TOTAL	10	12	22

El Programa ha participado en la Prevención del Absentismo Escolar en las zonas donde tiene un elevado número de alumnos: Actur, Arrabal-La Jota, Oliver- Miralbueno, Casco Histórico y Barrios Rurales Suroeste para conocer la asistencia y a partir del curso 2017-2018 se tiene el conocimiento a través de los Técnicos de Infancia. Coordinación con los equipos pertinentes de los colegios e institutos.

Se trabaja para facilitar el acceso a los colegios, promover y coordinar planes especiales de formación, acompañamientos oportunos y cualesquiera otras actuaciones que se estimen oportunas.De los cuarenta y dos alumnos que están matriculados, un total de 17 menores de edad no acuden al colegio todos los días; esto supone un 42,5% del total de alumnos matriculados.

Si tenemos en cuenta la etapa obligatoria hay un total de 31 alumnos matriculados y de ellos 13 faltan a clase, un 41,9%

MENORES CON FALTAS POR EDAD Y SEXO 2017			
EDAD	**HOMBRE**	**MUJER**	**TOTAL**
3-6	**3**	**1**	**4**
7-12	**4**	**2**	**6**
13-15	**2**	**3**	**5**
16+	**0**	**2**	**2**
TOTAL	**9**	**8**	**17**

FORMACIÓN DE ADULTOS

A nivel de formación de adultos decir que tenemos cincuenta y ocho personas susceptibles de realizar formación a partir de los dieciséis años que finaliza la etapa de educación reglada obligatoria.

En la tabla siguiente se observa la población capaz de formarse teniendo en cuenta las franjas de edad y el sexo. Se aprecia un mayor número en el rango de 27 a 45 años y en el rango de 17-26, 4 mujeres más que hombres**.**

PERSONAS EN EDAD DE FORMACION 2017			
EDAD	HOMBRE	MUJER	TOTAL
17-26	**10**	**14**	**24**
27-45	**14**	**15**	**29**
46-64	**2**	**3**	**5**
TOTAL	**26**	**32**	58

Se presta especial atención en las propuestas de formación para adolescentes que no han superado la E.S.O. Dos de ellas han estado matriculados en el centro sociolaboral de la fundación Federico Ozanam en la especialidad lavandería y confección.

Los recursos de formación para adultos que se ofertan desde las Administraciones Públicas y entidades privadas no se adecúan al nivel de los usuarios del programa por lo que resulta prácticamente imposible acceder a recursos normalizados. Se necesita crear cursos personalizados donde se tengan en cuenta tanto sus conocimientos previos como el nivel de habilidades.

FORMACION REALIZADA 2017	
CURSO	PERSONAS
LAVANDERÍA Y ARREGLO DE ROPA	**2**
MANUALIDADES Y CRECIMIENTO PERSONAL	**15**
CURSO PINTURA	**13**
TOTAL	**37**

NIVEL ESTUDIOS POR EDAD

De todos los adultos(17-64), como puede apreciarse en el gráfico siguiente, catorce son "analfabetos" y un total de veinte y uno únicamente "lee y escribe" por lo que treinta y cinco personas de 58 no tendrían ningún tipo de formación, 60,3%. En el 2016 el porcentaje de personas sin formación era del (66,6%)

Si diferenciamos por sexo: 8 hombres son analfabetos frente a 6 mujeres; 11 mujeres leen y escriben frente a 10 hombres; 15 mujeres tienen estudios primarios frente a 8 hombres. El nivel de formación es superior entre las mujeres.

AREA LABORAL Y ECONÓMICA:

LABORAL

Se interviene con sesenta y tres personas en edad de trabajar en el rango de 16 y 64 ambos incluidos. De todas ellas, catorce buscan activamente empleo frente a 33 que no esperan trabajar ni buscan empleo normalizado y se dedican a trabajos esporádicos y

marginales como búsqueda de chatarra y cartón.

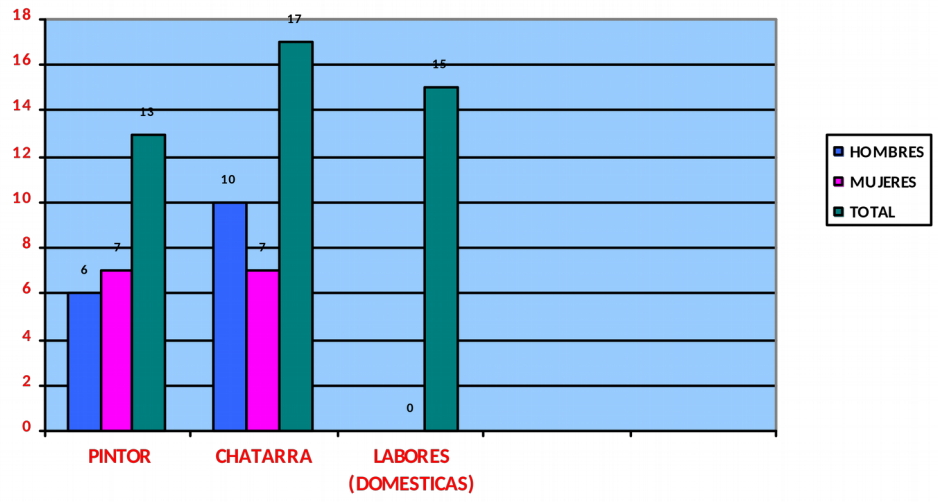
De estas 63 personas, trece, han trabajado con contrato de trabajo en empleo protegido adaptado y en exclusividad para esta población; 7 mujeres y seis hombres han prestado servicios de pintura en edificios y locales.

En 2017 se considera conveniente poder dirigir el empleo al sector joven y tener en cuenta la perspectiva de género**.**

Tras cinco años de apuesta por el proyecto se evalúa de forma positiva. No obstante se reconocen dificultades y carencias:

- Escasa o nula formación académica de los empleados.
- Sin formación prelaboral.
- Falta de habilidades relacionales.

Si tenemos en cuenta la ocupación vemos que además de los trabajos por cuenta ajena, 17 personas se dedican a la venta y recogida de chatarra. La casa y la educación de los hijos ocupa de forma exclusiva a 15 mujeres.



ECONÓMICO

El trabajo proporcionado desde el programa por cuatro meses al año y las prestaciones de Ayuda de Integración familiar, el Ingreso Aragonés de Inserción y la Prestación por Hijo a Cargo son la principal fuente de ingresos.

Cuando el equipo educativo lo estima conveniente y tras realizar con la familia una

adecuada y precisa planificación económica, pueden avalarse las ayudas de urgencia o los préstamos con instituciones privadas que suplan la carencia de ingresos.

Destacar que de las cuatro familias de parejas jóvenes con las que se ha comenzado a intervenir en el 2017, dos no cuentan con ingresos económicos**.**

PRESTACIONES/INGRESOS FAMILIAS 2017	
PENSIÓN INVALIDEZ	2
SUBSIDIO EXCARCELACIÓN	4
SALARIO	13
SUBSIDIO DE DESEMPLEO	7
INGRESO ARAGONÉS DE INSERCIÓN (IAI)	8
AYUDA INTEGRACIÓN FAMILIAR (AIF)	12
PRESTACIÓN POR HIJO A CARGO (PHC)	20

Las becas de ASSI se determinan por la asistencia de forma regular y con aprovechamiento a los cursos terapéuticos impartidos por la Fundación Federico Ozanam o de alfabetización llevados a cabo por la Asociación de Promoción Gitana.

El Programa Caixa Proinfancia está presente a nivel de bienes como de servicios. Se utiliza como herramienta que contribuye al logro de la plena integración de los menores con el grupo de iguales y a la adquisición de pautas y herramientas para ejercer la paternidad positiva y el acompañamiento en la adolescencia.

A través de Cáritas y con un trabajo en red, se valora la necesidad de planificar con la familia la economía doméstica, diagnosticar las carencias y cubrir las necesidades básicas.

La coordinación con los Centros Municipales de Servicios Sociales posibilita la concesión y el uso apropiado de las ayudas de urgencia destinada a cubrir las carencias puntuales e imprevistas**.**

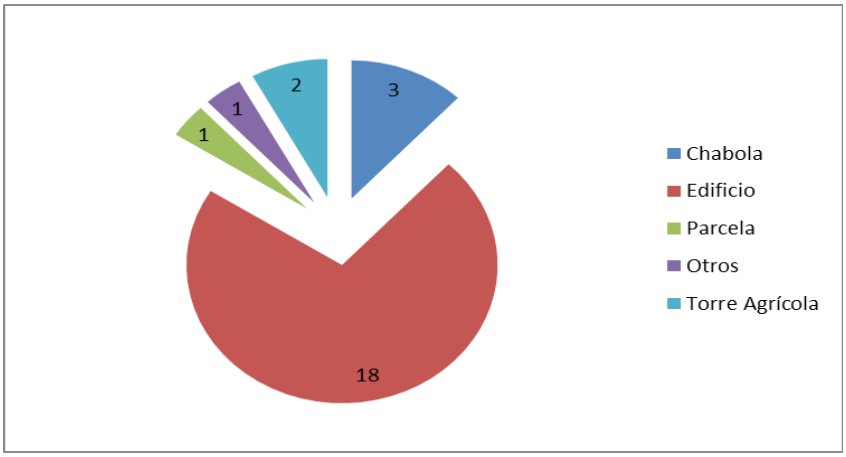
AYUDAS FAMILIAS 2017	
TIPO AYUDA	**Nº**
BECAS ASSI	21
CMSS AGUA/LUZ/GAS	2
CMSS ALQUILER	1
CMSS MOBILIARIO	2
CMSS ALIMENTOS	5
CARITAS - ECONÓMICAS	7
CAIXA EQUIP ESCOLAR	5
ALIMENTACIÓN/HIGIENE	15
TERAPIA	11
REFUERZO	3
TIEMPO LIBRE	8

ÁREA DE VIVIENDA

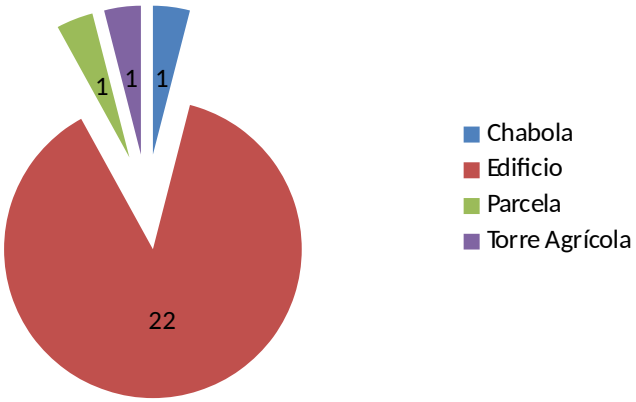
El Programa ASSI no cuenta con viviendas para el realojo por lo que se interviene con las familias donde estén y en las condiciones que estén, ya sea en las denominadas "infraviviendas" o en pisos "normalizados" pero siempre intentando que la familia valore e intente conseguir un lugar digno donde habitar.

Dentro de las 25 familias con las que se realiza una intervención educativa nos encontramos con una diversidad de viviendas. La mayor parte del 2017 la disposición de las viviendas se ajustaba de la siguiente forma[3]:

[3] Una familia durante el 2017estuvo en piso-torre –parcela y todos los lugares donde habitaron se consideran infravivienda.



A lo largo del año y como ya se ha reseñado, cuatro familias han variado de vivienda por lo que la distribución sería.



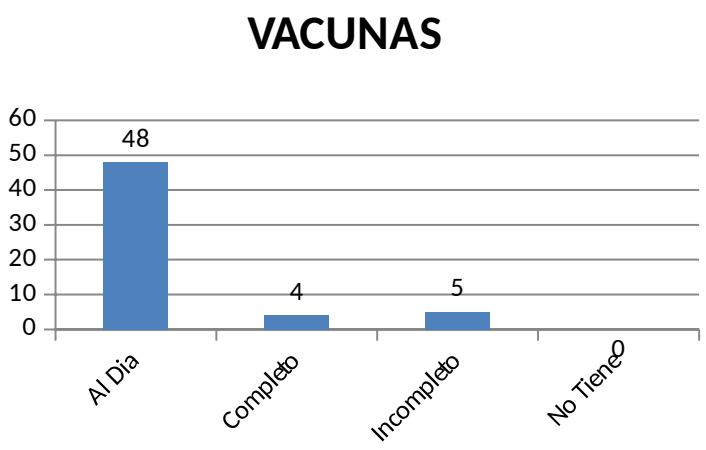
Resaltar la necesidad de crear viviendas sociales para el colectivo con el que se interviene. La vivienda, es un derecho instrumental, ya que capacita a las personas para la obtención de otros derechos como, por ejemplo, el derecho a la educación. También posibilita la labor educativa facilitando el aprendizaje.

ÁREA DE SALUD

Se continúa con la labor de introducir en sus hábitos el hacer uso del sistema sanitario y realizar una buena utilización del mismo. De igual manera se hace hincapié en la prevención primaria, secundaria y terciaria y se realiza el seguimiento desde el cuidado prenatal hasta lo referente a las enfermedades crónicas.

En el gráfico siguiente se puede observar cómo de un total de 57 menores susceptibles

de vacunaciones, cincuenta y dos niños y niñas están vacunados correctamente. Con el resto, 5, se están realizando calendario de vacunaciones acelerado. Durante el 2017 un porcentaje del 91,2% está correcto frente al 2016 con 88,7%.



Revisiones pediátricas

En cuanto a las revisiones pediátricas los 57 menores han pasado por el pediatra. En 50 niños y niñas están correctas lo que supone un 87% igual que en 2016.

Como enfermedades diagnosticadas en adultos tenemos: problemas respiratorios, consumo, epilepsia, crohn, depresión, enfermedades infecto-contagiosas, diabetes, cirrosis, coronarios. Como enfermedades diagnosticadas en menores: hiperactividad, tiroides, problemas de crecimiento, retraso mental moderado.

En el apartado de organización y seguimiento de hábitos básicos de salud destacar que de las veinticinco familias con las que se trabaja, un 50% no cocina de forma equilibrada y 23 no siguen rutinas de descanso y horas necesarias de sueño. De nuevo la vivienda estable y normalizada es un factor clave para la salud

ÁREA LEGAL JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA

Todas las personas con las que se interviene están inscritas en el registro civil, tienen libro de familia, tarjeta sanitaria y permiso de residencia. Desde el equipo se acompaña en la realización de los trámites pertinentes.

Siete familias han estado con notificación de riesgo en sus respectivos Centros de Servicios Sociales, en la actualidad únicamente una mantiene abierto expediente. Desde el Servicio de Protección a la Infancia y Tutela de Aragón se ha asumido la guarda de los menores de una de las familias. Así mismo cooperamos de forma coordinada durante

el periodo de estudio y valoración de riesgo; en la actualidad tres familias están en esta fase.

Tres menores en Fiscalía.

ÁREA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

Desde el programa ASSI se entiende la participación en los recursos de tiempo libre como un factor esencial que contribuye a mejorar la calidad de vida de los niños y, a prevenir conductas relacionadas con el aislamiento social, la gestión del tiempo, estímulo para adquirir conocimientos…

Cabe destacar que durante el 2017 dos niños y una niña fueron de campamento y otros cinco participaron en colonias urbanas en los periodos vacacionales. Los niños y niñas que viven de forma permanente en viviendas "normalizadas" acuden a actividades programadas desde los centros de tiempo libre o a través de educación de calle (cinco de forma continuada y ocho de forma esporádica).

3 COORDINACIONES Y RECURSOS

3.1 COORDINACIONES DESARROLLADAS 2017

- Coordinación y seguimiento de cursos de formación. En colaboración con Asociación de Promoción Gitana en cursos destinados a mujeres y Fundación Federico Ozanam destinados tanto a hombres como mujeres.
- Coordinación con el IASS en referencia a las ayudas de Integración Familar
- Coordinación con la Subdirección Provincial de Prevención y Protección a la Infancia y Adolescencia. Seguimiento de menores afectados por medidas de protección o judiciales.
- Coordinación con Fiscalía de Menores.
- Coordinación con los centros de Atención Primaria del Salud. Prevención y seguimiento de enfermedades mentales, crónicas y procesos pediátricos.
- Coordinación con los recursos municipales de ocio y tiempo libre y con educación de calle. Seguimiento de niños y niñas que participan en sus actividades.
- Coordinación con instituciones penitenciarias, Cárcel de Zuera y CIS. Seguimiento de personas encarceladas o en tercer grado.
- Coordinación con entidades sociales colaboradoras con el Programa de Atención Social en Situaciones de Infravivienda-Chabolismo: Cáritas, Fundación Federico Ozanam y Asociación de Promoción Gitana.
- Coordinación con entidades sociales de la ciudad donde realizan actividades menores.
- Coordinación con Centros Municipales de Servicios Sociales.
- Coordinación con Zaragoza Vivienda.
- Presentación de memorias y propuestas de actuación anuales.
- Creación de líneas de actuación conjuntas respecto a las familias del Programa.
- Transmisión de información respecto a familias con situación de exclusión social y asentamientos irregulares.
- Gestión de propuestas formativas.

- Seguimiento y coordinación ante la solicitud de apoyos económicos de carácter puntual o temporal por las familias del Programa.

3.2 RECURSOS UTILIZADOS DURANTE EL AÑO 2017

LABORAL

Itinerarios Pre-laborales:

- Asociación Promoción Gitana de Zaragoza.
- Fundación Federico Ozanam.

Itinerarios laborales:

- Fundación Federico Ozanam.
- Programa de Atención Social en Situaciones de Infravivienda-Chabolismo.
- CEDIS.

Empleo:

- Fundación Federico Ozanam.

FORMATIVA

Alfabetización:

- María Auxiliadora.
- Asociación Promoción Gitana.
- Fundación Federico Ozanam.

EDUCACIÓN

Durante el curso 2016.2017 el Programa ASSI asiste a las Comisiones Absentismo Escolar curso 2016-2017:

- Arrabal-La Jota
- Actur
- Barrios Rurales Suroeste
- Miralbueno-Oliver
- Casco Histórico
- San José

Absentismo Escolar curso 2017/2018. Durante este curso se retira al Programa ASSI como representante de un grupo de niños y niñas con unas características muy

especiales y específicas. La asistencia se realiza a través de los Técnicos de Infancia del Ayuntamiento de Zaragoza de cada zona escolar.

Servicios escolares utilizados y de apoyo que se utilizan desde el programa ASSI:

Centros escolares: Primaria, Secundaria.

- Equipo Orientación Escolar.
- Servicio Provincial de Educación.

Repaso escolar

- CEDIS.
- MANCALA.
- KAIROS.

Coordinación Técnicos de Infancia

SALUD

- Hospitales Miguel Servet, Lozano Blesa e Infantil.
- Centros de atención primaria.
- Centros de especialidades.
- Médicos del Mundo

TIEMPO LIBRE

- Educación de calle: Actur, San José , Oliver y Casco Histórico.
- Centros de Tiempo Libre: Mesaches, Sin Mugas , el Cuco, Cantalobos y La Sabina.
- Colonias Urbanas. María Auxiliadora y Kairos. -

4.- NECESIDADES Y PROPUESTAS

NUEVOS ENCLAVES	Retroalimentación desde CMSS tras la derivación motivada por la presencia de menores.
INTERVENCION FAMILIAR Y ASENTAMIENTOS	Continuación Supervisión Externa Formación al equipo ASSI: Adicciones. Trata de personas.
ALOJAMIENTO	Alquiler social. Ayudas al alquiler privado. Acceso prioritario a vivienda social
ESCOLAR	Ayudas para guarderías Reserva de plazas en escuelas infantiles municipales. Apoyo escolar: transporte, comedor, libros, ropa, actividades extraescolares…
LABORAL	Formación para el empleo. - Incremento de empleo protegido. -
FORMATIVO	Apoyo a la formación individualizada con becas. - Reserva - concertación de plazas en cursos - INAEM y en entidades sociales y privadas. -
ACCESO A RECURSOS	Prestaciones sociales básicas de subsistencia con - acuerdos de cumplimiento (IAI, AIF, Renta - Básica... - Prioridad en el acceso a vivienda social. -