

# La Casa de la Mujer

## UNIDAD MUJER

**La Casa de la Mujer tiene la finalidad de atender las necesidades de las mujeres en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres.**

El total de personas que ha hecho uso de algún servicio de la Casa de la Mujer en el año 2013 ha sido de **51.605<sup>1</sup>**

Las actuaciones realizadas han sido las siguientes:

### 1.- INFORMACIÓN Y ASESORÍA

La Información es el derecho de las personas a conocer los recursos, servicios y derechos que pueden usar y/o ejercitar. Se convierte por tanto en una prestación básica, que facilita el acceso en igualdad a los mismos.

La Oficina de información de la Casa de la Mujer ha atendido este año 2013, al igual que en años anteriores fundamentalmente a mujeres (96% mujeres, 4% hombres). Se convierte en un termómetro de la ciudad ante situaciones por ellas expresadas en relación con problemáticas y situaciones de desigualdad, así como de desconocimiento en el acceso a dichos recursos y derechos.

La prestación de dicha información: escucha activa desde la perspectiva de género y canalización a los diversos servicios, promueve por tanto, la integración y la equidad social.

#### 1.1- OFICINA DE INFORMACIÓN:

Es el Servicio dispuesto en la Casa de la Mujer para atender a las demandas de información que la ciudadanía plantea en primera instancia, especialmente en relación a diversas situaciones psicosociales de desigualdad de género que se manifiestan en nuestra ciudad o cuestiones más genéricas relacionadas con la igualdad de género. Da respuesta a la diversidad de situaciones psicosociales expuestas, canalizándolas a Servicios, bien propios de la Casa de la Mujer o externos a ella.

Las atenciones totales del año 2013 han sido de **7.551**.

MODO DE SOLICITUD	Nº de Mujeres
Telefónica	1.624
Presencial	5.524
Correo Electrónico	403
<b>TOTALES</b>	<b>7.551</b>

<sup>1</sup> Según datos registrados en Conserjería

- **Derivaciones internas y externas de la Oficina de Información**

Una de las funciones principales de la Oficina de información es atender las demandas que realizan las mujeres de la forma más inmediata posible canalizándolas a los Servicios que ofrece la propia Casa de la Mujer.

Las demandas más numerosas a las que se ha dado respuesta propia este año han sido la de asesoría jurídica en primer lugar, (2892), seguida de la orientación formativa (2298) y laboral (1914); atención a la violencia de género (951); participación social y apoyo a asociaciones de mujeres (349), cesión de espacios (313), información individual y grupal sobre género (300).

En cuanto a demanda de información sobre otras cuestiones a las que se ha derivado a servicios externos destacarían la de prestaciones económicas, (592), Salud (377) y vivienda (272).

### **1.2 - ASESORÍA JURÍDICA:**

Atiende las consultas jurídicas relativas a distintas especialidades: familia, sucesiones, civil y penal, laboral y violencia de género.

A través de esta asesoría se indican las actuaciones a seguir, así como los órganos competentes para tratar adecuadamente la cuestión planteada. Así mismo se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener la asistencia gratuita, quedando excluida la tramitación directa de los asuntos.

#### **Año 2013**

<b>ATENCIÓN PRESTADA</b>	
NÚMERO DE CONSULTAS	3.633
NÚMERO DE MUJERES QUE HAN CONSULTADO	<b>3.045</b>

### **1.3- ASESORÍA Y TERAPIA PSICOLÓGICA:**

Está dirigida a mujeres que participan en otros Programas de la Unidad Mujer, a través de los cuales se detectan necesidades de atención psicológica y también a mujeres procedentes de derivaciones que hacen otros profesionales de Salud o Servicios Sociales.

Se trabaja a través de sesiones de Asesoramiento, Psicoterapia individual y Psicoterapia grupal para abordar el sufrimiento psíquico de mujeres.

Asesoramiento	39
Psicoterapia Individual	57
Psicoterapia grupal	28
<b>TOTALES</b>	<b>124</b>

### **1.4- ASESORAMIENTO Y APOYO A LAS ASOCIACIONES DE MUJERES**

Va dirigido a Asociaciones y Colectivos de Mujeres de la ciudad de Zaragoza, tanto aquellas ya constituidas como a las que inician su andadura.

Tiene como objetivo asesorar y apoyar técnicamente a las asociaciones y colectivos que lo demanden.

Se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- **Atender las demandas de los colectivos de mujeres**
- **Coordinación Interasociativa**

- **Colaboración con otras entidades**
- **Colaboración con otros Programas de la Casa de la Mujer**

	<b>Nº de asociaciones</b>	<b>Nº de actividades realizadas</b>	<b>Nº de personas participantes</b>
Información Técnica	12	2	30
V Encuentro Asociaciones Mujeres	22	5	83
<b>TOTALES</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>113</b>

Se ha creado un club de lectura "Palabra de Mujer", con **30 participantes** y este mismo grupo ha creado un blog en el cual están participando, a través de las redes informáticas **560 mujeres**.

### **1.5- CASA DE LA MUJER COMO ESPACIO DE RELACION E INTERCAMBIO**

La Casa de la Mujer se concibe como un espacio de relación de las mujeres de la ciudad de Zaragoza y de apoyo a las asociaciones de mujeres.

En sus aulas y salón de actos se pueden realizar cursos estables y actividades puntuales organizadas por la Unidad Mujer, por asociaciones de mujeres o por cualquier otra entidad, siempre que su contenido sea sobre temas de mujer

En el año 2013 se han llevado **215 actuaciones en las que han participado 13.150 personas**.

El total de participantes en el Salón de Actos ha sido de 5.020, de los cuales 4.207 han sido mujeres y 813 hombres. Los cursos de formación han sido realizados en Aulas con una participación de 8.130 personas.

Se han realizado 16 visitas guiadas en las que han participado 151 personas: 126 mujeres y 25 hombres.

## **2.- FORMACIÓN Y EMPLEO**

Para que la igualdad entre hombres y mujeres sea real y efectiva la formación es un instrumento imprescindible. De hecho, el diseño y la puesta en práctica de las políticas de igualdad siempre llevan asociadas acciones formativas.

Una sociedad sostenible es la que tiene en cuenta las necesidades de los seres humanos y su calidad de vida. Para ello, debemos considerar, al menos, tres ámbitos en la vida de una persona.

- La vida con los demás y las atenciones que ello supone,
- El trabajo remunerado, que nos socializa y nos da independencia económica,
- El tiempo de cada cual.

Este programa orienta la oferta formativa en 3 líneas de actuación.

1. Formación para la capacitación profesional
2. Formación asociada al empleo.
3. Desarrollo de habilidades para las relaciones laborales y personales

## 2.1- FORMACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Dirigido a personas en desempleo: Para capacitar en profesiones más demandadas en el mercado laboral actual y potenciar el intercambio de roles tradicionales.

<b>CURSOS IMPARTIDOS</b>	<b>Nº CURSOS</b>	<b>ALUMNAS</b>	<b>ALUMNOS</b>
CURSOS DIRIGIDOS A PERSONAS EN DESEMPLEO	19	285	8
<b>TOTALES</b>	<b>19</b>	<b>285</b>	<b>8</b>

### **Cursos:**

**Cajera/o**

**Vigilanta de seguridad.**

**Operaria mantenimiento fincas urbanas**

**Operaria gestora almacén logístico**

**Iniciación a excel**

**Excel avanzado**

**Iniciación a Access**

**Word avanzado**

**E-Commerce**

**Hablar en público y realizar presentaciones**

**Recuperador/a textil**

## 2.2- FORMACIÓN ASOCIADA AL EMPLEO

Para mujeres empleadas y desempleadas que quieren mejorar su curriculum profesional.

<b>CURSOS IMPARTIDOS</b>	<b>Nº CURSOS</b>	<b>ALUMNAS</b>	<b>ALUMNOS</b>
FORMACIÓN ASOCIADA AL EMPLEO	36	348	1
<b>TOTALES</b>	<b>36</b>	<b>348</b>	<b>1</b>

### **Cursos:**

**Iniciación informática: Word**

**Iniciación informática: Navegación y correo electrónico**

**Introducción redes sociales**

**Navegación y correo electrónico**

**Nivel básico: internet y correo**

**Compras y gestiones desde el ordenador**

**Métodos para no vivir estrés y ansiedad**

**Costura avanzada**

**Costura básica**

**Mi coche**

### 2.3- DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LAS RELACIONES LABORALES Y PERSONALES

Dirigidos a mujeres que quieran mejorar su autoconcepto y las relaciones interpersonales en igualdad.

<b>CURSOS IMPARTIDOS</b>	<b>Nº CURSOS</b>	<b>ALUMNAS</b>	<b>ALUMNOS</b>
DESARROLLO DE HABILIDADES	24	416	1
<b>TOTALES</b>	<b>24</b>	<b>416</b>	<b>1</b>

#### **Cursos:**

**Autoconocimiento**

**Autoconocimiento, expresión integral**

**Manejo de las emociones**

**Comunicación eficaz. Relaciones interpersonales**

**Programación Neurolingüística**

**Empleo y estrés**

**Técnicas de expresión corporal**

**Hábitos saludables**

**Superar la separación de la pareja**

**Evitar el estrés postural en el trabajo**

**Consciencia corporal**

**Negociación y resolución de conflictos**

### 2.4- SERVICIO DE ORIENTACIÓN TUTORIZACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL PARA MUJERES.

Consiste en contribuir mediante la información y asesoramiento a incrementar las oportunidades de inserción laboral de las mujeres, fomentando la utilización de técnicas de comunicación y de búsqueda de empleo. También se realiza la intermediación con el empresariado promoviendo cambios en los distintos agentes del mercado laboral, para que las mujeres encuentren el puesto de trabajo adecuado a sus expectativas profesionales y su situación familiar.

<b>ACCIONES</b>	<b>Nº USUARIAS</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN</b>		
USUARIAS ATENDIDAS	529	
USUARIAS QUE HAN SOLICITADO EL SERVICIO	297	
<b>INTERMEDIACIÓN</b>		
OFERTAS GESTIONADAS		68
<b>INFORMACIÓN ESPECIALIZADA</b>		
INFORMACIÓN EMPLEO DOMÉSTICO	150	
INFORMACIÓN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD	24	
<b>TOTALES</b>	<b>1.000</b>	<b>68</b>

## TOTAL CURSOS DE FORMACION

<b>CURSOS REALIZADOS</b>	<b>Nº CURSOS</b>	<b>Nº ALUMNAS</b>	<b>ALUMNOS</b>
FORMACION DIRIGIDA A PERSONAS EN DESEMPLEO	19	285	8
FORMACIÓN ASOCIADA AL EMPLEO	36	348	1
DESARROLLO DE HABILIDADES	24	416	1
<b>TOTALES</b>	<b>79</b>	<b>1.049</b>	<b>10</b>

## CENTROS CON LOS QUE SE HA COLABORADO EN IMPARTIR FORMACIÓN

### COLABORACIONES:

- UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
- INSTITUTO LUIS BUÑUEL
- ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
- FACULTAD DE EDUCACIÓN
- C.C. TÍO JORGE
- CENTRO DE SALUD ARRABAL

### EMPRESAS:

- RANDOM FORMACIÓN
- FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PROYECTOS DE SEGURIDAD (FEPES)
- FUNDACIÓN SAN VALERO
- COOPERATIVA DE SERVICIOS TIEBEL

### PRÁCTICAS EN EMPRESAS:

- SUPERMERCADOS EL ÁRBOL
- FUNDACIÓN SAN VALERO

## **ATENCIÓN A LAS MUJERES EN SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD**

Hay factores sociales, culturales familiares o personales, que incrementan en algunas mujeres los riesgos de discriminación social y laboral, en comparación con la media de las mujeres.

Para fomentar la inserción en situación de igualdad de estas mujeres, la Casa de la Mujer desarrolla un programa específico en el barrio de la Magdalena gestionado por la Fundación El Tranvía. Sus actuaciones se desarrollan en el **Centro Municipal TRAMALENA** .

<b>ACTUACIONES</b>	<b>Nº de cursos y actividades</b>	<b>Nº de mujeres</b>	<b>Nº de niñas/os (Espacio infantil)</b>
Cursos/Talleres	15	215	38
Actividades socioculturales	11	256	70
<b>TOTAL:ACTUACIONES Y PARTICIPANTES*</b>	<b>26</b>	<b>215</b>	<b>38</b>

\*Inscritos en el Centro de forma regular

### **3.- CULTURA POR LA IGUALDAD**

Para avanzar en la construcción de una sociedad más igualitaria, es imprescindible consolidar una nueva cultura social basada en los valores de solidaridad, autonomía y equivalencia entre hombres y mujeres.

El Programa de Cultura y Educación para la Igualdad nace de la necesidad de desarrollar nuevas actitudes y modelos culturales que sustituyan a todos aquellos estereotipos que continúan discriminando a las mujeres, así como el compromiso de visibilizar las aportaciones de estas a lo largo de la historia.

#### **3.1- SALA DE EXPOSICIONES JUANA FRANCÉS**

Sala para la exposición, difusión y promoción de la obra de mujeres artistas plásticas, o de artistas varones que aporten una visión sobre las mujeres que contribuya a promover una imagen no discriminatoria.

<b>EXPOSICIONES</b>	<b>Nº PARTICIPANT.</b>
MESSIER 33, de Cristina Silván (dibujo, pintura). Hasta el 08/02/2013	324
CONCURSO DIBUJO INFANTIL. "Mi madre, una mujer trabajadora".	180
UNA RETROSPECTIVA: 22 AÑOS DE LA SALA JUANA FRANCÉS, de 40 artistas. Del 7 de marzo al 3 de mayo de 2013	640
FLESH OF MY FLESH, de Louisa Holecz(fotografía, instalación y vídeo). Del 23 de mayo al 28 de junio de 2013.	260
FRUTA Y FRUTO NO ES LO MISMO, de Verónica Eguaras, (escultura, fotografía y vídeo). Del 3 de octubre al 15 de noviembre.	282
ESTO ESTÁ PASANDO PORQUE TÚ QUIERES, de Montse Carreño y Raquel Muñoz (instalación, litografía, foto y vídeo). Del 22 de noviembre al 10 de enero de 2014.	
<b>TOTALES</b>	<b>1.686</b>

#### **3.2-CONCURSOS Y PUBLICACIONES**

En 2013 se ha celebrado el **XVIII Concurso de Dibujo Infantil 8 de marzo**, que ha contado con la participación de **294 niños y niñas**.

**Las publicaciones** llevadas a cabo han sido:

- Carpeta didáctica "Mi madre, una mujer trabajadora"
- Catálogos Exposiciones Sala Juana Francés:
  - 1.- "Una retrospectiva: 22 años de la Sala Juana Francés"



### 3.3- PRESENTACIÓN DE LIBROS DE ESCRITORAS ARAGONESAS

Se han presentado **7 libros** en el Salón de Actos con una participación de **460 mujeres**, dentro del ciclo "Primavera literaria en la Casa de la Mujer".

### 3.4-ACTIVIDADES DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Con motivo de la conmemoración de esta jornada, se programaron diferentes actos que ayudan a la reflexión sobre los avances obtenidos por las mujeres y a visibilizar aquellos otros espacios en los que todavía queda mucho camino por recorrer.

Para ello en 2013, se llevaron a cabo actuaciones dirigidas a diferentes sectores de la población:

<b>ACTUACIONES</b>	<b>Nº PARTICIPANTES</b>
INAUGURACIÓN EXPOSICIÓN "UNA RETROSPECTIVA: 22 AÑOS DE LA SALA JUANA FRANCÉS"	150
INAUGURACIÓN XVIII CONCURSO DIBUJO INFANTIL	120
ENTREGA DE PREMIOS CONCURSO DIBUJO INFANTIL	294
"LA GALERÍA DE MAGDALENA". ITINERARIO DE ARTE URBANO	50
V ENCUENTRO DE ASOCIACIONES Y COLECTIVOS DE MUJERES DE ZARAGOZA: "LAS MUJERES ANTE LA CRISIS". - CONFERENCIA ESTRELLA BERNAL CUENCA: "SER MUJER Y TRANSFORMAR LA CRISIS" - GRUPOS DE TRABAJO - ACTUACIÓN GRUPO LA CHAMINERA: MUJERES EN SOLFA	83
<b>TOTALES</b>	<b>697</b>

### 3.5-CURSOS DE FORMACIÓN PARA LA IGUALDAD

La experiencia diaria de millones de mujeres pone de manifiesto la profunda fractura entre el nivel formal y nivel real del principio de igualdad.

A través de esta línea de trabajo se promueven acciones formativas que incluyen la perspectiva de género tanto en sus métodos de trabajo, contenidos y conclusiones.

<b>CURSOS</b>	<b>Nº PARTICIPANTES</b>
" Diseño de proyectos sociales con perspectiva de género"	20
"Potenciar el liderazgo femenino en las organizaciones sociales"	26
Sensibilización para la Igualdad a través de los cuentos	62
"La subjetividad femenina en la creación literaria"	32
El cuento: transmisor de valores y estereotipos de género	314
<b>TOTALES</b>	<b>454</b>

Dentro de las colaboraciones se han llevado a cabo **9 sesiones de cuentos, roles y estereotipos de género, y 4 sesiones de prácticas de teatro guiñol**, impartidas en I.E.S. Luis Buñuel, Escuela de Trabajo Social, Facultad de Educación, C.C. Tío Jorge y Centro de salud Arrabal, con una participación de **314 participantes**.

### **3.6- FORMACIÓN EN EMPRESAS: Sensibilización en igualdad, conciliación, acoso y violencia.**

La implantación de Planes de Igualdad obligan a las empresas a adoptar una serie de medidas que equilibren las desigualdades existentes en sus correspondientes plantillas.

Algunas de las medidas conllevan, facilitar a las plantillas formación en materia de igualdad, conciliación de la vida laboral y familiar, acoso y violencia de género.

Tres son las empresas que han solicitado formación en igualdad: Android, Dana Automoción y Cooperativas Agrarias, a cuyas instalaciones se ha desplazado el personal municipal especializado en la materia.

Se han impartido **19 sesiones** de formación cuyos contenidos, diferenciados, se dirigen tanto a directivos/as, mandos intermedios como a operarios/as.

En esta formación han participado **344 trabajadores/as, de los cuales 192 han sido hombres y 152 mujeres**.

### **3.7-CORRESPONSABILIDAD DOMÉSTICA Y FAMILIAR**

Para ayudar a la reflexión sobre un cambio de actitudes en favor de una cooperación más equilibrada e igualitaria en el ámbito familiar que contribuya al desarrollo integral de los miembros de la familia y mejoren su calidad de vida. Se han llevado a cabo:

En la actuación de **Corresponsabilidad**, se han realizado **2 talleres de "Intercambio de tareas"**, dirigidos a mujeres interesadas en conocer el mantenimiento de **su coche**, y **un curso** dirigido a hombres interesados en el **cuidado, lavado y planchado de la ropa del hogar**.

En el curso de la **Ropa del Hogar**, han participado **11 hombres** y en los **talleres de mantenimiento del coche 25 mujeres**.

### **3.8-SENSIBILIZACIÓN PARA LA IGUALDAD**

La experiencia diaria de millones de mujeres pone de manifiesto la profunda fractura entre el nivel formal y nivel real del principio de igualdad.

A través de esta línea de trabajo se promueven acciones formativas que incluyen la perspectiva de género tanto en sus métodos de trabajo, contenidos y conclusiones.

<b>Cursos</b>	<b>Participantes</b>
"Planificación proyectos con enfoque de género"	16
"Igualdad y liderazgo femenino en la sociedad actual"	16
Sensibilización para la Igualdad a través de los cuentos	40
<b>TOTALES</b>	<b>72</b>

## **4.- PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

La violencia contra las mujeres es la máxima expresión de la construcción social de los géneros basada en la desigualdad, que define posiciones de dominio y sumisión. Desde la Unidad Mujer se trabaja en la Prevención de violencia de género y la Atención Integral a mujeres y menores que son víctimas de la violencia machista.

El programa de Prevención de Violencia de Género se plantea la consecución de los siguientes objetivos:

- Modificar creencias, mitos y estereotipos que sustentan la desigualdad.
- Fomentar valores de igualdad, no violencia, tolerancia y respeto.
- Sensibilizar e informar sobre el fenómeno de la violencia de género
- Mejorar las actuaciones de los profesionales que intervienen en situaciones de violencia.

Para ello se trabaja en tres líneas de actuación: La sensibilización e información, la formación y la intervención con adolescentes.

### **4.1- SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN.**

En Sensibilización e Información se han realizado **35 actuaciones** con un total de **900 participantes**, de los cuales **568** son **mujeres** y **332 hombres**.

- Formación de sus monitores/as y directores/as en formación en las Escuelas de Tiempo Libre. Se han llevado a cabo **5 actuaciones** en las que han participado **89 personas, 58 mujeres y 31 hombres**.
- Conmemoración del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres con programación de actos que pretenden sensibilizar a la población en general. La participación en los actos se elevó a **210 personas, 181 mujeres y 29 hombres**.

Como cada año, el Ayuntamiento de Zaragoza programa diversos actos de sensibilización hacia el problema de la violencia de género, dirigidos tanto a población general como a profesionales relacionados con el tema.

- Acto de homenaje a las víctimas de violencia de género en 2013: Realizado la tarde del martes 19 en la Sala de exposiciones Juana Francés de la Casa de la Mujer.

- En la Campaña de Información y sensibilización en la Universidad de Zaragoza en colaboración con el Observatorio para la igualdad de género, han participado **8.720 estudiantes**, de los cuales **4.400** han sido **hombres** y **4.320 mujeres**.

- Concentración contra la violencia de género: Convocada por la Coordinadora de Asociaciones de Mujeres de Zaragoza
- Trabajo con colectivos sociales y educativos. En el ámbito laboral se han realizado **15 actuaciones**, en las que han participado **311 personas, 212 mujeres y 99 hombres**.

## 4.2- FORMACIÓN.

En 2013 la formación que se ha impartido se ha dirigido a profesionales de la acción social y la educación, estudiantes universitarios/as y personal de algunos colectivos que han solicitado formación específica.

A través de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y la Universidad de Zaragoza en materia de igualdad y violencia de género, se han llevado a cabo dos ediciones del curso "Prevención de Violencia de Género: intervención socioeducativa", dirigido a estudiantes de las Facultades de Educación y Ciencias Sociales y del Trabajo con reconocimiento de créditos por parte de las mismas.

Se realizan cursos de formación en la Oferta de los Cursos de enero y septiembre del 2013 de la Casa de la Mujer.

En Formación se han programado **5 actuaciones** con una participación de **118 personas**, de las cuales **86** son **mujeres** y **32 hombres**.

## 4.3- INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Programa de prevención de la violencia de género a través de la intervención en la comunidad escolar, sobre las relaciones afectivas, los mitos del amor romántico y la necesidad de construir relaciones en igualdad, en las que los buenos tratos eliminen la violencia.

El programa se dirige a los centros escolares que imparten Educación Secundaria, y más específicamente a :

- Alumnado: Cursos: 4º de ESO y Bachillerato.
- Profesorado
- Padres y madres, o bien población en general del barrio.

A partir de la violencia se aborda la desigualdad y cómo ésta se puede manifestar en las relaciones de pareja, no sólo en la edad adulta sino también en las primeras relaciones.

También se realizó en las Facultades de Ciencias Sociales y del Trabajo, Educación y Ciencias de la Salud, una campaña de prevención de la violencia dirigida a estudiantes de la Universidad.

En intervención educativa se han llevado a cabo **56 actuaciones** en las que han participado **1.199 personas**, de las cuales **591** son **mujeres** y **608 hombres**.

	<b>ACTUACIONES</b>	<b>PARTICIPANTES</b>
Sensibilización e Información	35	900
Formación	5	118
Interv. Educativa	56	1.199
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>2.217</b>
Campaña Universidad		8.720

## **5. ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO**

Desde la Unidad Mujer se aborda la problemática de la violencia desde una perspectiva de género, facilitando la atención integral a las mujeres y menores que sufren violencia de género, ofreciendo a las víctimas apoyo profesional especializado, multidisciplinar, que permita una atención personalizada, proporcionándole los recursos necesarios para afrontar la problemática específica que presente, facilitando su proceso de inserción social y laboral.

En 2013, se han atendido **744 mujeres** en los diferentes contenidos del programa de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género.

### **5.1- ATENCIÓN SOCIAL**

El trabajo social dirigido a las mujeres atendidas se desarrolla en tres fases:

- Acogida
- Valoración- diagnóstico
- Plan de intervención personalizado para cada mujer atendida y sus hijos e hijas.

De los **535 nuevos casos** de mujeres que han sido atendidas durante el año 2013, han demandado el servicio por iniciativa propia, o derivados de los C.M.S.S., teléfonos **900504405** y **016**, así como de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Centros de Salud.

Además, desde el servicio de atención social se gestionan otros recursos relacionados:

- **Dispositivo de telealarma.** La protección provista por los dispositivos de telealarma para mujeres en situación de riesgo han sido utilizados por **65 mujeres**.
- **Alojamiento de emergencia.** Se proporciona una acogida temporal a las mujeres y menores que las acompañan, ofreciéndoles un espacio de seguridad y protección. Este año se han alojado a **34 mujeres** acompañadas de sus hijos.
- **Promoción social y laboral.** Desde el Servicio de Atención se trabaja coordinadamente con el Servicio de Orientación, Tutorización e Intermediación Laboral para facilitar el acceso al mercado laboral o mejora de empleo de las mujeres atendidas por violencia de género. Este año han sido atendidas por dicho servicio **188 mujeres**.
- **Gestión de prestaciones económicas.** Para favorecer la integración social de las mujeres que sufren violencia de género, se gestionan ayudas económicas para cubrir sus necesidades básicas. Se han gestionado un total de **16 Ayudas de Urgente Necesidad y otras 12 ayudas**.

### **5.2- ATENCIÓN PSICOLÓGICA**

Con el objetivo de aliviar el sufrimiento, facilitándoles su expresión emocional y mejorar su autoestima, se ofrece apoyo psicológico a las mujeres víctimas de violencia de género, facilitando también atención psicológica a los menores a su cargo.

La intervención se realiza a nivel individual y grupal a través de grupos terapéuticos que proporcionan a las mujeres la posibilidad de validar su experiencia y proveerles de apoyo social. También facilitándoles orientación y asesoramiento. De forma individual se ha atendido a **371 mujeres y 6 menores**. En las terapias de grupo han participado **60 mujeres**.

### 5.3- ATENCIÓN EDUCATIVA

Para atender las necesidades educativas que puedan detectarse en la atención de mujeres con hijos e hijas víctimas de violencia de género, se ofrece apoyo educativo a las madres y a los menores, facilitándoles un espacio para la reflexión y expresión de sus sentimientos y proporcionándoles pautas educativas que garanticen un desarrollo socioafectivo adecuado. **Han sido atendidas 197 mujeres y 181 menores.**

### 5.4- RECURSOS DE ALOJAMIENTO MUNICIPALES

La Unidad Mujer dispone de alojamientos de titularidad municipal para acoger a mujeres y menores a su cargo víctimas de violencia de género.

- **Casa de Acogida para Mujeres Maltratadas.** Se concibe como un servicio social especializado de carácter asistencial, de protección y de promoción, cuya finalidad es acoger a mujeres solas o acompañadas de sus hijos/hijas que han sufrido un proceso de violencia de género, con el objeto de prestarles la ayuda necesaria.

Durante su estancia en la Casa de Acogida, las mujeres son atendidas por un equipo multidisciplinar que garantiza que tanto las mujeres como los menores alojados reciban el apoyo psicológico, social, educativo, jurídico y laboral que sea necesario .

Este recurso tiene una capacidad de alojamiento para **10 unidades familiares.** Durante el **año 2013 se han alojado 24 mujeres y 33 menores.**

- **Pisos Tutelados.** La Unidad Mujer dispone de un número de viviendas para alojamientos temporales destinados a unidades familiares formadas por mujeres víctimas de violencia de género con o sin hijos/hijas en situación de dificultad.

Las residentes cuentan con el apoyo técnico de profesionales de la Unidad Mujer que facilitan un proceso de autonomía personal e independencia.

En el año **2013 han sido alojadas 12 mujeres y 14 menores a su cargo.**

	<b>MUJERES</b>	<b>MENORES</b>
Atención Social	535	
Atención Psicológica	431	6
Atención Educativa	197	181
Alojamientos		
• Casa de Acogida	24	33
• Pisos Tutelados	12	14
<b>TOTALES</b>	<b>1.199</b>	<b>234</b>

## DATOS GENERALES UNIDAD MUJER

<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN</b>	<b>Nº DE USUARIAS</b>
OFICINA DE INFORMACIÓN	7.551
ASESORÍA JURÍDICA	3.045
ASESORÍA PSICOLÓGICA	124
ASESORAMIENTO Y APOYO ASOCIACIONISMO DE MUJERES	113
CASA DE LA MUJER COMO ESPACIO DE RELACIÓN	13.150
<b>TOTALES</b>	<b>23.983</b>

<b>FORMACIÓN PARA EL EMPLEO</b>	<b>Nº PARTICIPANTES</b>
DIRIGIDA A PERSONAS EN DESEMPLEO	293
SERVICIO ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL ASOCIADA AL EMPLEO	1.000
DESARROLLO DE HABILIDADES PARA RELACIONES INTERPERSONALES	349
TRAMALENA	417
	215 <sup>2</sup>
<b>TOTALES</b>	<b>2.274</b>

<b>CULTURA POR LA IGUALDAD</b>	<b>Nº PARTICIPANTES</b>
SALA DE EXPOSICIONES	1.686
CONCURSOS Y PUBLICACIONES	294
PRESENTACIÓN DE LIBROS	460
ACTIVIDADES 8 DE MARZO	697
CURSOS DE FORMACIÓN	454
FORMACIÓN EN EMPRESAS	344
CORRESPONSABILIDAD DOMÉSTICA Y FAMILIAR	36
SENSIBILIZACIÓN PARA LA IGUALDAD	72
<b>TOTALES</b>	<b>4.043</b>

<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>	<b>Nº PERSONAS</b>
PREVENCIÓN	2.217
ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES	744 mujeres
ALOJAMIENTOS MUNICIPALES	36 mujeres 47 menores
<b>TOTALES</b>	<b>2.997 mujeres + 47 menores</b>

<b>TOTAL Nº PARTICIPANTES</b>
<b>33.297</b>

<sup>2</sup> Hay que contar a 38 niña/os, hijos de las mujeres participantes, en espacio infantil

