La Casa de la Mujer

UNIDAD MUJER- MEMORIA 2015

La Casa de la Mujer tiene la finalidad de atender las necesidades de las mujeres en relación con las situaciones de desigualdad y sensibilizar a la sociedad para promover una mayor igualdad entre hombres y mujeres.

El total de personas que ha hecho uso de algún servicio de la Casa de la Mujer en el año 2015 ha sido de 46.720.

Las actuaciones realizadas han sido las siguientes:

1.- INFORMACIÓN Y ASESORÍA

La Información es el derecho de las personas a conocer los recursos, servicios y derechos que pueden usar y/o ejercitar. Se convierte por tanto en una prestación básica, que facilita el acceso en igualdad a los mismos.

La Oficina de información de la Casa de la Mujer ha atendido este año 2015, al igual que en años anteriores fundamentalmente a mujeres (96,93% mujeres, 3,07% hombres). Se convierte en un termómetro de la ciudad ante situaciones por ellas expresadas en relación con problemáticas y situaciones de desigualdad, así como de desconocimiento en el acceso a dichos recursos y derechos.

La prestación de dicha información: escucha activa desde la perspectiva de género y canalización a los diversos servicios, promueve por tanto, la integración y la equidad social.

1.1- OFICINA DE INFORMACIÓN:

Es el Servicio dispuesto en la Casa de la Mujer para atender a las demandas de información que la ciudadanía plantea en primera instancia, especialmente en relación a diversas situaciones psicosociales de desigualdad de género que se manifiestan en nuestra ciudad o cuestiones más genéricas relacionadas con la igualdad de género. Da respuesta a la diversidad de situaciones psicosociales expuestas, canalizándolas a Servicios, bien propios de la Casa de la Mujer o externos a ella.

Las atenciones totales del año 2015 han sido de 7.212.

OFICINA DE INFORMACION	
MODO DE SOLICITUD	**PERSONAS ATENDIDAS**
Presencial	5195
Telefónica	1596
Correo electrónico	347
No especificado	74
Totales	**7.212**

Del total de personas atendidas, la mayoría son mujeres (96,93%); sólo el 3,07% son hombres.

- **Derivaciones internas y externas de la Oficina de Información**

Una de las funciones principales de la Oficina de información es atender las demandas que realizan las mujeres de la forma más inmediata posible canalizándolas a los Servicios que ofrece la propia Casa de la Mujer.

Se han realizado un total de **10.439 atenciones** en respuesta a las siguientes demandas: asesoría jurídica en primer lugar, (2657), seguida de la orientación formativa (2221) y laboral (1609); actividades de la Casa de la Mujer (1316); atención a la violencia de género (950); participación social y apoyo a asociaciones de mujeres (281).

- En cuanto a demanda de información sobre otras cuestiones a las que se ha derivado a servicios externos destacarían de Salud (415), prestaciones económicas, (454), la atención a otros colectivos específicos (359) y vivienda (177).
- En el año 2015 se ha atendido a 54 mujeres con problemáticas que han requerido una atención con mayor profundidad y especificidad, que las atenciones generales atendidas en la Oficina de Información. (indicios de violencia de género no asumida, no susceptible de derivación al equipo de violencia, secuelas de haber vivido maltrato tiempo pasado, conflicto/dependencia emocional de pareja, sin que se de una situación clara de violencia; abusos sexuales o problemas/conflicto con la identidad de género se han realizado entrevistas en profundidad y orientación psicosocial específica con enfoque de género).

Demanda	Número	Porcentaje
1ºDerechos legales	2.657	25,4%
2º Formación	2.221	21,2%
3º Empleo	1.609	15,4%
4º Actividades Casa de la Mujer	1.316	12,6%
5º Violencia de género	950	9,10%
6º Prestaciones económicas	454	4,3%
7º Salud	415	3,9%
8º Colectivos específicos	359	3,4%
9º Participación social	281	2,6%
10º Vivienda y alojamiento	177	1,6%
Total	**10.439**	**100,00%**

DATOS WEB

Este año 2015 han hecho uso de nuestra página web "mujeres" 24.252 personas, en 58.699 sesiones. De ellas el 37,10% eran nuevas. El día que más entradas ha habido es el 8 de septiembre, con ocasión de las solicitudes de los cursos de la convocatoria de septiembre con 1937 entradas.

1.2 - ASESORÍA JURÍDICA:

Atiende las consultas jurídicas relativas a distintas especialidades: familia, sucesiones, civil y penal, laboral y violencia de género.

A través de esta asesoría se indican las actuaciones a seguir, así como los órganos competentes para tratar adecuadamente la cuestión planteada. Así mismo se informa sobre la forma y trámites necesarios para obtener la asistencia gratuita, quedando excluida la tramitación directa de los asuntos.

ATENCIÓN PRESTADA	
NÚMERO DE CONSULTAS	3.216
NÚMERO DE MUJERES QUE HAN CONSULTADO	**2.898**

Las atenciones a mujeres en el 2015 han sido de 2.898.

1.3- ASESORÍA Y TERAPIA PSICOLÓGICA:

Está dirigida a mujeres que participan en otros Programas de la Unidad Mujer, a través de los cuales se detectan necesidades de atención psicológica y también a mujeres procedentes de derivaciones que hacen otros profesionales de Salud o Servicios Sociales.

Se trabaja a través de sesiones de Asesoramiento, Psicoterapia individual y Psicoterapia grupal para abordar el sufrimiento psíquico de mujeres.

Asesoría	32
Psicoterapia Individual	54
Psicoterapia grupal	24
TOTALES	**110**

Se han atendido a 110 mujeres.

1.4- ASESORAMIENTO Y APOYO A LAS ASOCIACIONES DE MUJERES

Va dirigido a Asociaciones y Colectivos de Mujeres de la ciudad de Zaragoza, tanto aquellas ya constituidas como a las que inician su andadura.

Tiene como objetivo asesorar y apoyar técnicamente a las asociaciones y colectivos que lo demanden.

Se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

- **Atender las demandas de los colectivos de mujeres**
- **Coordinación Interasociativa**
- **Colaboración con otras entidades**
- **Colaboración con otros Programas de la Casa de la Mujer**

	Nº de asociaciones	Nº de actividades realizadas	Nº de personas participantes
Información Técnica	66	25	308
TOTALES	**66**	**25**	**308**

JORNADA: *CONCILIACIÓN Y EMPODERAMIENTO* (Asistentes 90), día 20 de febrero.
Conferencia : *Diálogos y alternativas que promueven cambios para otro modelo de sociedad: - empoderamiento y corresponsabilidad.* Carmen Castro García (Economista. Experta en Políticas - Europeas de Género. Directora de la web sinGÉNEROdeDUDAS) -
Mesa Redonda: CONCILIAR LO PERSONAL Y LO LABORAL: UN ASUNTO PENDIENTE -
• La difícil conciliación personal y familiar. (Red Empoderadas)
• Situación de la Conciliación en Aragón. (Secretaría de la Mujer, CCOO de Aragón)
• La Ley de Conciliación y las mujeres ¿avance o retroceso? (Asociación igualAr)
Talleres
• Liderazgo transformacional en la empresa desde la perspectiva de género. Eva Rabinal Nogueras (Lda. en Derecho y experta en coaching estratégico).
• La Superwoman y la culpa. Nidilane Cavalcanti (Psicóloga)
• Tejiendo redes en femenino. Isabel Ortega Sánchez (Antropóloga) y Raquel Victoria Morea (Escritora).

JORNADA: *MUJERES CONSTRUYENDO CIUDADANÍA.* (Asistentes: representantes de 27 asociaciones y organizaciones, mujeres 49), el día 18 de junio.
PROGRAMA:
16:00 – Conferencia Inaugural: *Mujeres y participación social: Lo que nos une, lo que nos separa, lo que nos ha hecho avanzar.* Ana de Miguel. Profesora de la Universidad Rey Juan Carlos y Coordinadora del Programa de Doctorado "Estudios Interdisciplinares de Género".
17:30 - Mesa Redonda: *Mujeres y ciudadanía. Formas y canales actuales de incidencia social.*
Intervendrán representantes de las organizaciones: Coordinadora de Organizaciones Feministas, FAZB, Feminismo Unizar, Movimiento comunitario por la igualdad, Redes y activismo digital.
19:00 – Profundización y debate por grupos de participantes sobre:
- Construir y trabajar juntas: Formas y canales de coordinación
- Mensajes y liderazgos comunes para la igualdad
- Papel de lo institucional y de las organizaciones de mujeres

20:00 – Puesta en común, reflexión general y clausura. -
Café-networking: Presentación de la plataforma *digital WomanSarea* (por Gemma Zelaia) *y* - de la *Red Liderazgo Femenino* (por Mariela Gómez), el día 11 de noviembre. -
Sesión de trabajo: *"Estar conectada, estar en red"* -
Dirigido a representantes de las diferentes organizaciones que integran *la red Empoderadas* - (Asistentes 15 personas) -

REDES: Coordinación administración del Blog de "EMPODERADAS", red por un liderazgo de mujeres plural y transformador, y creación del FACEBOOK de la red, con un número de visitas al blog de 5.012 en el año 2015.
El total de participación de mujeres en actos presenciales ha sido de 308.

1.5- CASA DE LA MUJER COMO ESPACIO DE RELACION E INTERCAMBIO

La Casa de la Mujer se concibe como un espacio de relación de las mujeres de la ciudad de Zaragoza y de apoyo a las asociaciones de mujeres.

En sus aulas y salón de actos se pueden realizar cursos estables y actividades puntuales organizadas por la Unidad Mujer, por asociaciones de mujeres o por cualquier otra entidad, siempre que su contenido sea sobre temas de mujer

En el año 2015 han participado **10.086** personas. El total de participantes en el Salón de Actos ha sido de **4.284.** Los cursos de formación han sido realizados en Aulas con una participación de **5.802** personas.

Se han realizado 24 visitas guiadas en las que han participado **225** personas.
El total de participantes ha sido de 10.311.

2.- FORMACIÓN Y EMPLEO

Para que la igualdad entre hombres y mujeres sea real y efectiva la formación es un instrumento imprescindible. De hecho, el diseño y la puesta en práctica de las políticas de igualdad siempre llevan asociadas acciones formativas.

Una sociedad sostenible es la que tiene en cuenta las necesidades de los seres humanos y su calidad de vida. Para ello, debemos considerar, al menos, tres ámbitos en la vida de una persona.

- La vida con los demás y las atenciones que ello supone, -
- El trabajo remunerado, que nos socializa y nos da independencia económica, -
- El tiempo de cada cual. -

Este programa orienta la oferta formativa en 3 líneas de actuación.

1. Formación asociada al empleo
2. Desarrollo de habilidades para las relaciones laborales y personales
3. Formación para la capacitación profesional

2.1- FORMACIÓN ASOCIADA AL EMPLEO

Dirigido a personas en desempleo: Para capacitar en profesiones más demandadas en el mercado laboral actual y potenciar el intercambio de roles tradicionales.

CURSOS IMPARTIDOS	Nº CURSOS	ALUMNAS	ALUMNOS
FORMACIÓN ASOCIADA AL EMPLEO	20	210	0
TOTALES	**20**	**210**	**0**

Cursos:
5 Informática Básica
6 Informática, Internet y Correo
3 Introducción a las Redes Sociales
2 Aplicaciones Prácticas de Internet
2 Costura Básica y Creativa
2 Costura Avanzada

2.2- DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LAS RELACIONES LABORALES Y PERSONALES

Dirigidos a personas que quieren mejorar su autoconcepto/autoestima o las relaciones que favorezcan la empleabilidad.

CURSOS IMPARTIDOS	Nº CURSOS	ALUMNAS	ALUMNOS
DESARROLLO DE HABILIDADES	16	271	5
TOTALES	**16**	**271**	**5**

Cursos:
2 Transformar la manera de pensar
2 El teatro de la vida
4 Manejo de las emociones
2 Atrévete a quitar las máscaras a través del clow
2 Comunicación Interpersonal y resolución de conflictos
2 Control del Estrés
2 Aprender desaprender para cambiar: introducción a la PNL

2.3- FORMACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Tiene por objeto promover la igualdad en el mercado laboral, facilitando los aprendizajes necesarios para mejorar la empleabilidad y contribuir a la brecha digital por razón de género.

Estos cursos se adjudican mediante concurso público y abierto, si bien incluyen módulos de sensibilización en igualdad, siendo objetivo de estos módulos dar a conocer y reflexionar sobre las desigualdades todavía existentes en el ámbito social y laboral.

CURSOS IMPARTIDOS	Nº CURSOS	ALUMNAS	ALUMNOS
FORMACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN - PROFESIONAL -	19	232	15
TOTALES	**19**	**232**	**15**

Cursos:
1 Excel Medio
1 Excel Avanzado
1 Word Medio
2 Word avanzado
2 E. Commerce
1 Administrador de Redes Sociales . Comunity Manager
2 Atención al público. Cajero/a
1 Técnicas de venta. Dependienta/e
1 Operaria gestora de almacén logístico. Carretillera
1. Habilidades directivas : Hablar en público, conducción de grupos, negociación y resolución de conflictos
1 Vigilanta de Seguridad
1 Vigilanta de Seguridad , Especialidad , Centros comerciales
1 Atención a personas dependientes. Cuidadoras/es
1 Técnicas de grabación audiovisual. Edición de vídeo
1 Atrévete a cambiar. Hombres
1 Atrévete a cambiar. Mujeres

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

CURSOS IMPARTIDOS	Nº CURSOS	ALUMNAS	ALUMNOS
MANEJAR RATÓN Y CONOCER EL TECLADO	3	21	0
TOTALES	**3**	**21**	**0**

TOTAL CURSOS DE FORMACIÓN

CURSOS REALIZADOS	Nº CURSOS	Nº ALUMNAS	ALUMNOS
FORMACION PARA LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL	19	232	15
FORMACIÓN ASOCIADA AL EMPLEO	20	210	0
DESARROLLO DE HABILIDADES	16	271	5
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	3	21	0
TOTALES	**55**	**734**	**20**

2.4- SERVICIO DE ORIENTACIÓN TUTORIZACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL PARA MUJERES.

Consiste en contribuir mediante la información y asesoramiento a incrementar las oportunidades de inserción laboral de las mujeres, fomentando la utilización de técnicas de comunicación y de búsqueda de empleo. También se realiza la intermediación con el empresariado promoviendo cambios en los distintos agentes del mercado laboral, para que las mujeres encuentren el puesto de trabajo adecuado a sus expectativas profesionales y su situación familiar.

ACCIONES 2015	ACTIVIDAD 2015	Nº USUARIAS 2015
ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN INDIVIDUALIZADA		
MUJERES TUTORIZADAS		719
TUTORIAS INDIVIDUALIZADAS	1629	
ATENCIONES PUNTUALES TELEFONO	675	
ATENCIONES PUNTUALES EMAIL	624	
ESPACIO AUTOINFORMACION-CONSULTAS/ APOYO	411	
COMUNICACION MASIVA USUARIAS EMAIL	49	
ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN GRUPAL		
SESION ACOGIDA	38	653
TALLERES INFORMATICA BASICA	21	159
TALLERES HERRAMIENTAS BAE:CVY ENTREVISTA	9	89
TALLERES ATENCION PSICOSOCIAL	7	60
GRUPO REDES PARA EL EMPLEO	2	47
MODULOS ORIENTACION LABORAL EN CURSOS OCUPACIONALES	14	122
INTERMEDIACIÓN		
OFERTAS BOLSA GESTIONADAS	111	
MUJERES ENVIADAS OFERTA BOLSA	451	
CONTRATACION BOLSA		38
DIFUSION OFERTAS EXTERNAS	53	
INFORMACIÓN ESPECIALIZADA SERVICIO ABIERTO		
INFORMACIÓN EMPLEO DOMÉSTICO	73	73
INFORMACIÓN CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD	94	94
INFORMACION FORMACION	24	24
OTRAS INFORMACION ESPECIALIZADAS	51	51
SEGUIMIENTO INSERCION LABORAL		
SEGUIMIENTO SEMESTRAL A USUARIAS USUARIAS ATENDIDAS 2º SEM 2014	254	
OTRAS ACTUACIONES		
ENCUESTA SATISFACCION USUARIAS 2010-2014	790	153

El número de mujeres que han participado han sido 719.

ATENCIÓN A LAS MUJERES EN SITUACIONES DE ESPECIAL VULNERABILIDAD

Hay factores sociales, culturales familiares o personales, que incrementan en algunas mujeres los riesgos de discriminación social y laboral, en comparación con la media de las mujeres.

Para fomentar la inserción en situación de igualdad de estas mujeres, la Casa de la Mujer desarrolla un programa específico en el barrio de la Magdalena gestionado por la Fundación El Tranvía. Sus actuaciones se desarrollan en el **Centro Municipal TRAMALENA** .

ACTUACIONES	Nº de cursos y actividades	Nº de mujeres	Nº de niñas/os (Espacio infantil)
Cursos/Talleres	22	213	22
Actividades socioculturales	5	89	
Orientación Sociolaboral	7	72	
TOTAL:ACTUACIONES Y PARTICIPANTES*	**34**	**374**	**22**

*Inscritos en el Centro de forma regular

Total de mujeres atendidas es de 374.

3.- CULTURA POR LA IGUALDAD

Para avanzar en la construcción de una sociedad más igualitaria, es imprescindible consolidar una nueva cultura social basada en los valores de solidaridad, autonomía y equivalencia entre hombres y mujeres.

El Programa de Cultura y Educación para la Igualdad nace de la necesidad de desarrollar nuevas actitudes y modelos culturales que sustituyan a todos aquellos estereotipos que continúan discriminando a las mujeres, así como el compromiso de visibilizar las aportaciones de estas a lo largo de la historia.

3.1- CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN

Campaña NO es NO, por unos Pilares sin agresiones sexistas.

Con motivo de las Fiestas del Pilar 2015 desde el Ayuntamiento de Zaragoza, se ha impulsado una campaña de sensibilización dirigida a la ciudadanía en general con el objetivo de disfrutar de unas fiestas sin agresiones sexistas.

La campaña, con el lema **NO es NO, por unos Pilares sin agresiones sexistas**, fue apoyada por todos los grupos municipales de la corporación que realizaron una Declaración Institucional consensuada en sesión Plenaria.

Además, esta campaña tuvo una importante presencia en los actos festivos a través de las diferentes acciones y soportes divulgativos que se llevaron a cabo:
Programa oficial de las Fiestas del Pilar, Pregón de las Fiestas, Mupis, Cartelería de gran formato y lonas para espacios festivos, vinilos en interior de buses urbanos, tarjetas de bolsillo con teléfono de urgencia para casos de agresión (10.000) y pulseras con el lema de la campaña, de distribución masiva en zonas de gran afluencia de público (25.000).

También tuvo una amplia difusión en medios de comunicación, integrando información sobre la campaña de forma gratuita en televisiones: Aragón TV y ZTV, emisoras de radio locales insertando cuñas informativas: Onda Cero, Radio Ebro, COPE, Cadena SER y prensa escrita: Heraldo de Aragón y Periódico de Aragón.

Importante ha sido también su presencia en las redes sociales: facebook, twitter municipal. Con la difusión de mensajes para disfrutar de unas Fiestas sin agresiones sexistas e invitando a la ciudadanía a sumarse a la campaña NO es NO, haciéndose un selfie en el que aparezca la palabra NO pintada en la mano y subiendo la foto a Instagram con el hastag #ZgzNoesNo.

3.2- XX PREMIO DE INVESTIGACIÓN MUJER 2015

Esta convocatoria se realiza con el objetivo de promover estudios con perspectiva de género que nos acerquen a la realidad de las mujeres.

En 2015 se han presentado los siguientes trabajos:

1. - Análisis de la presencia y participación de mujeres y hombres en los colegios públicos de Educación Infantil y Primaria de la ciudad de Zaragoza.
2. - Reescritura del amor romántico en la literatura de masas.
3. - No somos sólo Eva. Recuerda que también somos tu musa.

3.3- SALA DE EXPOSICIONES JUANA FRANCÉS

Sala para la exposición, difusión y promoción de la obra de mujeres artistas plásticas, o de artistas varones que aporten una visión sobre las mujeres que contribuya a promover una imagen no discriminatoria.

EXPOSICIONES	Nº PARTICIPANT.
APERTO LIBRO, de Marta Sánchez y Luisa Monleón. Del 22 de enero al 22 de febrero.	165
ECONOMÍAS CREATIVAS, (varios artistas). Del 10 de marzo al 15 de abril.	268
SESIÓN CONTINUA, de Cecilia Casas y Ester Minio. Del 7 de mayo al 26 de junio.	133
EL BOSQUE INTERIOR, (varios artistas). Del 7 de octubre al 10 de diciembre.	329
CÓMICS CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO. Del 19 de noviembre al 30 de enero.(Biblioteca Cubit)	150
EL CÓMIC EN LA TRANSICIÓN, de Nuria Pompeia. Del 29 de octubre al 3 de diciembre	61
ELLAS, PROTAGONISTAS DE LA SEMANA SANTA, del 29 de diciembre al 22 de enero	109
TOTALES	**1.214**

EXPOSICIONES ITINERANTES:
MUJERES ORGULLOSAS: ASOCIACIÓN DE MUJERES 8 DE MARZO (ZUERA) del 2 al 20 de marzo.
DILUIDAS EN AGUA: CENTRO MUNICIPAL DE INICIATIVAS CULTURALES. Del 17 de noviembre al 2 de diciembre
MUJERES DEL SIGLO XX: ASOCIACIÓN CULTURAL MUJERES DEL SOBRARBE, BOLTAÑA. Del 10 de marzo al 1 de abril COMARCA DE ANDORRA. Del 18 de noviembre al 4 de diciembre
15 ILUSTRACIONES CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO. IES ÁNGEL SANZ BRIZ (Casetas). Del 18 de febrero al 27 de marzo CONCEJALÍA BIENESTAR SOCIAL AYTO. VILLANUEVA DE GÁLLEGO. Del 20 de noviembre al 3 de diciembre

3.4-CONCURSOS Y PUBLICACIONES

En 2015 se ha celebrado el **XX Concurso de Dibujo Infantil 8 de marzo**, que ha contado con la participación de **300 niños y niñas**. (27 colegios y 257 dibujos)

Las publicaciones llevadas a cabo han sido:

- Carpeta didáctica "Las personas somos diferentes, pero tenemos derechos iguales"
- Catálogos Exposiciones Sala Juana Francés.

3.5- ACTIVIDADES DE LECTURA

Actividades del club de lectura "Palabra de Mujer"
CONVERSACIONES CON…. ESCRITORAS ARAGONESAS

22 DE ENERO: Conversaciones con Paula Figols (Asistentes 27 mujeres y 8 hombres)

19 DE FEBRERO: Conversaciones con Luisa Miñana (Asistentes: 20 mujeres y 3 hombres)

7 de MAYO Conversaciones con... Eva Fortea (Asistentes 18 mujeres y 2 hombres)

Total participantes**: 78 personas**

3.6-ACTIVIDADES DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Con motivo de la conmemoración de esta jornada, se programaron diferentes actos que ayudan a la reflexión sobre los avances obtenidos por las mujeres y a visibilizar aquellos otros espacios en los que todavía queda mucho camino por recorrer.

Para ello en 2015, se llevaron a cabo actuaciones dirigidas a diferentes sectores de la población:

ACTUACIONES	**Nº PARTICIPANTES**
INAUGURACIÓN EXPOSICIÓN "Doce proyectos y talleres multidisciplinares que visualizan la creatividad	
INAUGURACIÓN XX CONCURSO DIBUJO INFANTIL	120
ENTREGA DE PREMIOS CONCURSO DIBUJO INFANTIL	300
MESA REDONDA: Emprendimiento, proyectos innovadores, prácticas colaborativas y networking	59
Entrega galardón premio Mujer y Deporte	60
TOTALES	**539**

3.7-CURSOS DE FORMACIÓN PARA LA IGUALDAD

La experiencia diaria de millones de mujeres pone de manifiesto la profunda fractura entre el nivel formal y nivel real del principio de igualdad.

A través de esta línea de trabajo se promueven acciones formativas que incluyen la perspectiva de género tanto en sus métodos de trabajo, contenidos y conclusiones.

Concretando en la sensibilización a través del cuento, se pretende dar a conocer a docentes, monitores y población en general la desigualdad, todavía existente en la transmisión de valores, comportamientos, roles y estereotipos que se siguen perpetuando en los cuentos infantiles, facilitando para ello contenidos, metodologías y técnicas que faciliten la labor docente y educativa.

Cursos	Participantes
Diseño de proyectos sociales con perspectiva de género	21
Liderazgo transformacional con perspectiva de género (2 grupos)	32
El cuento: transmisor de valores y estereotipos de género	35
Lectura y escritura, la familia como tema literario	15
TOTALES	**103**

3.8-ACTIVIDADES Y CURSOS DE CULTURA POR LA IGUALDAD

El poder de las mujeres para parar las guerras: Un movimiento global, el día 3 de junio. Experiencia de las participantes en la celebración del Centenario de WILPF (Liga Internacional de Mujeres por la Paz y la Libertad. La Haya, 1915- 2015) (Asistentes 35)

Conferencia de Laura Freixas: ***La maternidad y la cultura, el día 10 de junio.*** Presenta: Pilar Laura Mateo. (Asistentes 65)

Taller de lectura y escritura, del 19 al 22 de octubre.
La familia como tema literario, dirigido por Laura Freixas. Escritora -
(15 Participantes) -

Presentación y proyección del Documental: ***María Domínguez. La palabra libre, el 18 de noviembre.*** **Presentan Vicky Calavia (Directora), Julita Cifuentes y Pilar Maluenda.** (Asistentes 75) -
El total de asistentes asciende a 190.

COLABORACIONES

Previa solicitud por parte de los centros, se han mantenido sesiones de trabajo con personal docente y alumnado universitario en materia de "Cuentos, Roles y estereotipos de Género" en las siguientes Entidades Socioeducativas:

CURSOS IMPARTIDOS	Nº CURSOS	MUJERES	HOMBRES
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD	7	138	19

CENTROS EDUCATIVOS:

- I.E.S. LUIS BUÑUEL
- ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
- INTERFACULTADES
- EMPRESA PRIDES (adjudicataria de CTL Municipales)

El total de participantes ha sido de 2.220.

4.- PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

La violencia contra las mujeres es la máxima expresión de la construcción social de los géneros basada en la desigualdad, que define posiciones de dominio y sumisión. Desde la Unidad Mujer se trabaja en la Prevención de violencia de género y la Atención Integral a mujeres y menores que son víctimas de la violencia machista.

El programa de Prevención de Violencia de Género se plantea la consecución de los siguientes objetivos:

- Modificar creencias, mitos y estereotipos que sustentan la desigualdad.
- Fomentar valores de igualdad, no violencia, tolerancia y respeto.
- Sensibilizar e informar sobre el fenómeno de la violencia de género
- Mejorar las actuaciones de los profesionales que intervienen en situaciones de violencia.

Para ello se trabaja en tres líneas de actuación: La sensibilización e información, la formación y la intervención con adolescentes.

4.1- SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN.

En Sensibilización e Información se han realizado **18 actuaciones** con un total de **328 participantes**, de los cuales **191 son mujeres y 137 hombres.**

- **Conmemoración del Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres (25 de noviembre).** Como cada año el Ayuntamiento programa diversos actos de sensibilización hacia el problema de la violencia de género, dirigidos tanto a población general como a profesionales relacionados con el tema. **En 2015:**

1. - Inauguración de la exposición "Cómics contra la violencia de Género" y entrega de premios del I Concurso de Cómics contra la violencia de género. Asistencia: 25 personas (13 hombres y 12 mujeres)
2. - Acto de homenaje a las víctimas de la violencia de género: El martes 24 de noviembre en el Salón de Recepciones del Ayuntamiento. Lectura de poemas, reconocimiento de las víctimas y apoyo a todas las mujeres que cada año cortan con la violencia de género así como a sus hijos e hijas. Asistencia de unas 100 personas.
3. - Teatro del Mercado. Del 25 al 29 de noviembre el Teatro del Mercado de Zaragoza programó la obra "Pasos apresurados" de la Compañía Crit en colaboración Amnistía Internacional. Al finalizar la obra se abría un coloquio con el público asistente. Se participó en los coloquios de las cinco representaciones, a las que asistieron unas 200 personas
4. - Apoyo y asesoramiento a la Fundación Aragonesa de Solidaridad en la organización de la acción "Zapatos rojos" contra las violencias machistas, en el marco de la campaña "Mujeres libres, Mujeres en paz". La acción se materializó en la Plaza de España el sábado 28 de noviembre.
5. - Apoyo a la concentración contra la violencia de género convocada por la Coordinadora de Asociaciones de Mujeres de Zaragoza el mismo día 25 de noviembre en el centro de la Ciudad (Plaza de España) con lectura de manifiesto.

- **Concurso de Cómics contra la violencia de género**

  En colaboración con la Biblioteca Joven El Cubit (Red de bibliotecas municipales), se convocó el I Concurso de Cómics contra la violencia de género.

  Al concurso se presentaron un total de 34 obras.

- **<u>Se ha colaborado con diversas entidades, de las que destacamos:</u>**

1. - ONG Hermanamiento Zaragoza (España) – León (Nicaragua). Desde la Casa de la Mujer se colabora, desde hace años, con esta entidad de forma continuada, en temas y proyectos en relación a la violencia de género.

2. - A.V.V. Arcosur

   Por segundo año consecutivo, la Asociación de Vecinos y Vecinas Los Arqueros organizó, el domingo 2 de noviembre, el II Desafío Arcosur, una carrera popular contra la violencia de género.

3. - Radio Unizar

   Se ha participado, a demanda del alumnado responsable de la emisora, en varios programas emitidos desde la radio universitaria con temas de igualdad y violencia de género.

4. - YGUALARTE: Feria de asociaciones por la igualdad

   Organizada por las Casas de Juventud de Casablanca y Universidad y por los Programas de Integración de Espacios Escolares (PIEE) de los institutos de enseñanza secundaria Luis Buñuel, Virgen del Pilar, Miguel Catalán y Corona de Aragón.

   Asistencia aproximada de unas **300 personas.**

4.2- FORMACIÓN.

En 2015 la formación que se ha impartido se ha dirigido a profesionales de la acción social y la educación, así como a estudiantes universitarios/as. Se impartió también una sesión formativa de 4 horas dirigida a personal de FEAPS (Asociación Aragonesa de Entidades para personas con discapacidad intelectual) a solicitud de la entidad.

A través de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento y la Universidad de Zaragoza en materia de igualdad y violencia de género, se han llevado a cabo dos ediciones del curso "Prevención de Violencia de Género: intervención socioeducativa", dirigido a estudiantes de la Universidad de Zaragoza, con reconocimiento de créditos por parte de las mismas.

Se realizan cursos de formación en la Oferta de los Cursos de enero y septiembre del 2015 de la Casa de la Mujer.

A través del Servicio de Formación del Área de Personal y Régimen Interior del Ayuntamiento, se han realizado dos cursos bajo el título "Conocer para ayudar ante la violencia de género".

Jornada formativa "Repercusiones de la violencia de género en menores".

II Curso "Salud, Género y desarrollo", organizado por Médicos Mundi y nuestra colaboración en la sesión formativa sobre violencia de género.

Conferencia anual "Feminicidio en Europa" organizado por Cost Action. Se presentó nuestra ponencia "Respuesta e intervención del Ayuntamiento de Zaragoza ante la violencia de género.

IES Luis Buñuel (Sesión Amor romántico).
ETL Utrillo: sesión formativa sobre prevención de la violencia de género.

En Formación se han impartido **cursos** con una participación de **436 personas**, de las cuales **382** son **mujeres** y 54 **hombres**.

4.3- INTERVENCIÓN EDUCATIVA

"El amor es otra cosa".Programa de prevención de la violencia de género a través de la intervención en la comunidad escolar, sobre las relaciones afectivas, los mitos del amor romántico y la necesidad de construir relaciones en igualdad, en las que los buenos tratos eliminen la violencia.

El programa se dirige a los centros escolares que imparten Educación Secundaria, y más específicamente a :

- Alumnado: Grupos de 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria (Taller de 4 horas de duración en el que a partir de la violencia se aborda la desigualdad y cómo ésta se puede manifestar en las relaciones de pareja, no sólo en la edad adulta sino también en las primeras relaciones).

En 2015 han participado **73 grupos** de **24 centros** escolares (14 institutos y 10 colegios) con un total de **1.753 chicos y chicas.**

- Profesorado. Se ofrece una sesión informativa del programa para tutores/as de 4º y para aportar orientaciones para el tratamiento de la violencia de género en el aula.

- Padres y madres, o bien población en general del barrio. Charla informativa sobre el programa y sobre indicaciones a la hora de reconocer y actuar frente a la violencia de género.

El programa se implanta siguiendo el curso escolar, por lo que los datos hacen referencia a dos cursos distintos.

Atención directa a chicas jóvenes que sufren violencia de género y a sus familiares y amistades:

- Atención a chicas jóvenes: Desde el programa se presta atención directa a chicas de entre 15 y 25 años, que siguen viviendo en el entorno familiar y que sufren violencia de género de diverso grado en la relación de pareja que mantienen, para ayudarles a reconocerla y a tomar decisiones respecto a su relación.

  En 2015 se han dado **cuatro casos nuevos** además de seguir la tarea educativa con **seis casos del año anterior.**

Así mismo se han atendido 13 situaciones en los que la ayuda la han solicitado familiares y amistades (8 hombres y 15 mujeres), sin que las víctimas hayan querido ser atendidas.

	HOMBRES	**MUJERES**	**TOTALES**
Sensibilización e Información	177	585	762
Formación	54	382	436
Interv. Educativa	901	885	1.786
TOTAL	**1.132**	**1.852**	**2.984**

Las personas participantes han sido 2.984.

5. ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES Y MENORES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Desde la Unidad Mujer se aborda la problemática de la violencia desde una perspectiva de género, facilitando la atención integral a las mujeres y menores que sufren violencia de género, ofreciendo a las víctimas apoyo profesional especializado, multidisciplinar, que permita una atención personalizada, proporcionándole los recursos necesarios para afrontar la problemática específica que presente, facilitando su proceso de inserción social y laboral.

En 2015, se han atendido **859 mujeres** en los diferentes contenidos del programa de Atención Integral Víctimas de Violencia de Género.

5.1- ATENCIÓN SOCIAL

El trabajo social dirigido a las mujeres atendidas se desarrolla en tres fases: -

- Acogida -
- Valoración- diagnóstico -
- Plan de intervención personalizado para cada mujer atendida y sus hijos e hijas. -

De los 680 **nuevos casos** de mujeres que han sido atendidas durante el año 2015, el 39,6% de las mujeres han demandado el servicio por iniciativa propia, el 45,9% mujeres se han derivado desde distintos recursos: C.M.S.S., teléfonos **900504405** y **016**, así como de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y Centros de Salud. El 14,5% han acudido a través del entorno familiar y social

Además, desde el servicio de atención social se gestionan otros recursos relacionados:

- **Dispositivo de telealarma.** La protección provista por los dispositivos de telealarma para mujeres en situación de riesgo han sido utilizados por **82 mujeres**.

- **Alojamiento de emergencia**. Se proporciona una acogida temporal a las mujeres y menores que las acompañan, ofreciéndoles un espacio de seguridad y protección. Este año se han alojado a **52 mujeres** acompañadas de sus hijos.

- **Promoción social y laboral**. Desde el Servicio de Atención se trabaja coordinadamente con el Servicio de Orientación, Tutorización e Intermediación Laboral para facilitar el acceso al mercado laboral o mejora de empleo de las mujeres atendidas por violencia de género. Este año han sido atendidas por dicho servicio **175 mujeres**.

- **Gestión de prestaciones económicas**. Para favorecer la integración social de las mujeres que sufren violencia de género, se gestionan ayudas económicas para cubrir sus necesidades básicas. Se han gestionado un total de **12 Ayudas de Urgente Necesidad, y 38 otras ayudas.**

5.2- ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Con el objetivo de aliviar el sufrimiento, facilitándoles su expresión emocional y mejorar su autoestima, se ofrece apoyo psicológico a las mujeres víctimas de violencia de género, facilitando también atención psicológica a los menores a su cargo.

La intervención se realiza a nivel individual y grupal a través de grupos terapéuticos que proporcionan a las mujeres la posibilidad de validar su experiencia y proveerles de apoyo social. También facilitándoles orientación y asesoramiento. De forma individual se ha atendido a **299 mujeres**. En las terapias de grupo han participado **30 mujeres**.

5.3- ATENCIÓN EDUCATIVA

Para atender las necesidades educativas que puedan detectarse en la atención de mujeres con hijos e hijas víctimas de violencia de género, se ofrece apoyo educativo a las madres y a los menores, facilitándoles un espacio para la reflexión y expresión de sus sentimientos y proporcionándoles pautas educativas que garanticen un desarrollo socioafectivo adecuado. **Han sido atendidas 181 mujeres y 168 menores.**

En los talleres de atención educativa grupal han participado 22 menores (entre 5 y 9 años).

5.4- RECURSOS DE ALOJAMIENTO MUNICIPALES

La Unidad Mujer dispone de alojamientos de titularidad municipal para acoger a mujeres y menores a su cargo víctimas de violencia de género.

- **Casa de Acogida para Mujeres Maltratadas**. Se concibe como un servicio social especializado de carácter asistencial, de protección y de promoción, cuya finalidad es acoger a mujeres solas o acompañadas de sus hijos/hijas que han sufrido un proceso de violencia de género, con el objeto de prestarles la ayuda necesaria.

Durante su estancia en la Casa de Acogida, las mujeres son atendidas por un equipo multidisciplinar que garantiza que tanto las mujeres como los menores alojados reciban el apoyo psicológico, social, educativo, jurídico y laboral que sea necesario .

Este recurso tiene una capacidad de alojamiento para **14 unidades familiares**. Durante el **año 2015 se han alojado 21 mujeres y 24 menores.**

- **Pisos Tutelados**. La Unidad Mujer dispone de un número de viviendas para alojamientos temporales destinados a unidades familiares formadas por mujeres víctimas de violencia de género con o sin hijos/hijas en situación de dificultad.

Las residentes cuentan con el apoyo técnico de profesionales de la Unidad Mujer que facilitan un proceso de autonomía personal e independencia.

En el año **2015 han sido alojadas 9 mujeres y 9 menores a su cargo.**

CURSOS DE FORMACIÓN

Se han realizado dos cursos de Biodanza para mujeres víctimas de violencia de género:

- Curso Biodanza: 28 mujeres

	MUJERES	MENORES
Atención Social -	859	
Atención Psicológica -	299	
Atención Educativa	181	168
Alojamientos • Casa de Acogida • Pisos Tutelados	 21 9	 24 9
TOTAL	**1369**	**201**

El total de mujeres atendidas ha sido de 1.369.

De 461 casos del año 2015, 221 mujeres han realizado denuncia y de ellas, 172 tienen orden de protección.

DATOS GENERALES UNIDAD MUJER

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN	Nº DE USUARIAS
OFICINA DE INFORMACIÓN	7.212
ASESORÍA JURÍDICA	2.898
ASESORÍA PSICOLÓGICA	110
ASESORAMIENTO Y APOYO ASOCIACIONISMO DE MUJERES	193
CASA DE LA MUJER COMO ESPACIO DE RELACIÓN	10.311
TOTALES	**20.724**

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	Nº PARTICIPANTES
FORMACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL	247
SERVICIO ORIENTACIÓN, TUTORIZACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL Y EMPRESARIAL	719
ASOCIADA AL EMPLEO	210
DESARROLLO DE HABILIDADES PARA RELACIONES INTERPERSONALES	297
TRAMALENA	374
TOTALES	**1.847**

CULTURA POR LA IGUALDAD	Nº PARTICIPANTES
SALA DE EXPOSICIONES	1.214
CONCURSOS Y PUBLICACIONES	300
PRESENTACIÓN DE LIBROS	78
ACTIVIDADES 8 DE MARZO	539
CURSOS DE FORMACIÓN	103
COLABORACIONES PARA LA IGUALDAD	157
ACTIVIDADES PARA LA IGUALDAD	190
TOTALES	**2.581**

VIOLENCIA DE GÉNERO	Nº PERSONAS	NIÑOS/AS
PREVENCIÓN	2.984	
ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES	1.339	168
ALOJAMIENTOS MUNICIPALES	30	33
TOTALES	**4.353**	**201**

TOTAL Nº PARTICIPANTES
29.505