

# DOCUMENTOS BASE DEL PLAN JOVEN 2017. DOCUMENTO A

SERVICIO DE JUVENTUD  
CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN E INCLUSIÓN  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

## GRUPO DE TRABAJO DE EMPLEO JOVEN



# EMPLEO JOVEN

## CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO JOVEN

### POBLACIÓN DESTINATARIA

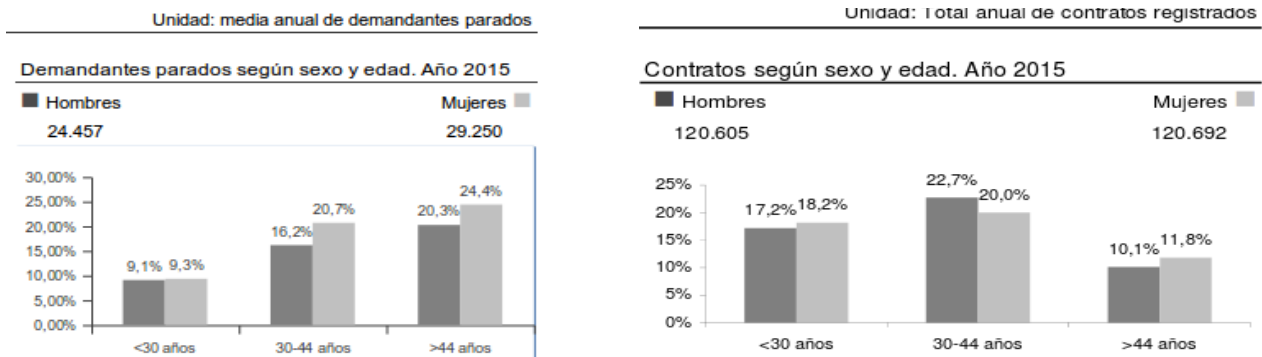
#### Por grupos de edad

Nos centraremos en la población comprendida entre los 16 y 30 años, aprox., colectivo especialmente golpeado por el desempleo y la exclusión sociolaboral en la actualidad.

A 1 de enero de 2016, Zaragoza cuenta con 702.426 habitantes, de los cuales, según estudios municipales, 102.193 personas se sitúan entre los 15 y 29 años, lo que supone un 14,54% del total.

El perfil del empleo juvenil se caracteriza por una mayor tasa de temporalidad y una menor antigüedad en sus puestos de trabajo, lo que conlleva que sean los primeros en salir del mercado laboral debido a su inferior coste de despido para las empresas. Esta inestabilidad laboral lleva aparejada un retraso cada vez mayor en la emancipación, de hecho los jóvenes españoles son los que más tardan en abandonar el hogar familiar de toda Europa.

La tasa de paro en Aragón para la población de entre 16 y 29 años es del 36,35%. Véase tablas:



Además de factores estructurales, un primer eslabón de influencia en el porcentaje de desempleo juvenil lo protagoniza el nivel de formación. En general, podemos afirmar que los jóvenes con mayor formación afrontan de manera más exitosa su incorporación al mercado laboral (en el caso de los aragoneses el 25,07%).

A pesar del dato anterior, no nos es ajeno el gran nivel de migración de jóvenes con altísima cualificación que ante la falta de perspectivas laborales en nuestro país se ven obligados a salir de nuestras fronteras. El número de jóvenes aragoneses residentes en el extranjero ha aumentado desde 2010 en 2.367 personas, teniendo en cuenta que en 2014 el número total ya superaba los 8.000. El mayor aumento entre los años 2010 y 2014 se da en el grupo de edad de 15 a 19 años (54,18%), seguido del colectivo entre 20 y 24 años (43,33%) pero el grupo que

mayor porcentaje representa es el del colectivo entre 30 y 34 años que supone el 29,14% del total<sup>1</sup>.

El número de jóvenes asalariados aragoneses menores de 35 años es de 126.500. En relación a las cifras de jóvenes autónomos en Zaragoza, según las últimas estadísticas<sup>2</sup>, existen 322 personas menores de 25 años que podemos englobar en este grupo, lo que representa un peso sobre el total de Aragón del 0,85%.

Un reciente informe de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) afirma que la tasa mundial de desempleo juvenil alcanzará un 13,1% a finales de 2016 y permanecerá en ese nivel durante 2017. En números absolutos, se espera que la cifra de desempleados jóvenes (entre 15 y 24 años) en el mundo aumente en 500.000 personas este año hasta alcanzar los 71 millones.

El paro registrado en Aragón a finales de septiembre de 2016 es de 15.071 personas, siendo en Zaragoza de 8.518 jóvenes desempleados registrados.

## **Por otras características:**

### **La cuestión de género en el desempleo juvenil**

Mención aparte merece la atención a la cuestión de género no sólo en el análisis general de la situación del empleo sino también, en concreto, en el del estudio del desempleo juvenil.

Según los últimos datos ofrecidos por el Instituto Aragonés de Estadística<sup>3</sup>, la tasa de paro de las mujeres aragonesas en 2015 fue en total de un 20% frente al 13,4% de sus compañeros varones. De éstas, la horquilla de edad comprendida entre los 16 a 19 años alcanzó casi un 57% de paro, de entre 20 a 24 un 45,2% y de entre 25 a 29 un 25,2%, cifras todas ellas superiores a las obtenidas por los hombres en esas mismas edades, a excepción del primer tramo, únicamente por 6 décimas<sup>4</sup>.

A la vista de estos datos, el panorama nos resulta más que preocupante, pues si la perspectiva del colectivo femenino en el mercado laboral es ya de por sí poco halagüeña, la de las jóvenes en edad de trabajar es comparativamente peor, viéndose afectadas doblemente. Por una parte, por el simple hecho de su condición de género, como todas sus compañeras, con lo que ello conlleva: permanencia de la división del trabajo que se traduce en la concentración en nichos laborales muy específicos, salarios más bajos a igual ocupación que sus compañeros varones, peores condiciones laborales, mayor exposición a jornadas laborales parciales y contratos temporales detrás de lo que se encuentra la dedicación a tareas tradicionalmente propias del espacio de lo privado o doméstico, nivel de protección más bajo y de peor calidad, peores prestaciones que los hombres y pensiones de jubilación en la misma proporción que la brecha salarial existente en relación a los varones<sup>5</sup>.

Si a esto le sumamos el factor edad, comparten con sus coetáneos los mismos problemas al enfrentarse al mundo laboral, agravados por la situación de crisis económica a la que asistimos. Por citar algunos: Ser uno de los primeros objetivos de los recortes en el empleo (en general, son los últimos en ser contratados y los primeros en ser despedidos), una transición de la época educativa al mercado de trabajo prácticamente imposible pues es el periodo en que los jóvenes ingresan al mercado laboral en busca de su primer trabajo y, como consecuencia, una fractura en

---

1 Datos obtenidos del informe de CCOO, *La juventud en Aragón. 2013*

2 Ver Observatorio del mercado laboral del Inaem (Instituto Aragonés de Empleo).

3 Estos datos, derivados de la Encuesta de Población Activa del INE, son de Febrero de 2016, última actualización que presenta el organismo al respecto de este tema.

4 Ver cuadro y gráfico representativo en la página siguiente.

5 Ver apartado dedicado a género del Documento Base de la Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social.

el proceso de emancipación e independencia familiar, no podemos llegar a otra conclusión que las mujeres jóvenes pertenecen a ese grupo de "gente resiliente en un planeta resiliente"<sup>6</sup>.

## **La influencia del factor inmigración en el ámbito del desempleo juvenil en Zaragoza.**

Otra de las perspectivas desde la que nos parece importante observar el fenómeno del desempleo juvenil en nuestra ciudad es desde el grado de influencia que supone el colectivo inmigrante en este ámbito.

Partiendo de las cifras oficiales de las que disponemos a diciembre de 2016<sup>7</sup> en relación al número de personas extranjeras en desempleo, tanto comunitarias como extracomunitarias, situadas en la horquilla de edad de entre 16 y 34 años en Zaragoza, podemos extraer la siguiente información:

- El total de jóvenes sin empleo en nuestra ciudad en diciembre de 2016 era de 12.376, de los cuales, los autóctonos alcanzaban la cifra de 9.586, los extranjeros no comunitarios la de 1.812 y los comunitarios ascendían a 978 personas.
- Teniendo en cuenta la población total de cada grupo (según la estadística, la población de entre 15 a 34 años para 2016 era de 135.306 personas y la extranjera -tanto comunitaria como no comunitaria- 21.646<sup>8</sup>), el desempleo afectaría más a la población joven inmigrante que a la nativa.
- Así, los jóvenes españoles en paro representan un 7,08% del total de la población de su edad, mientras que el conjunto de la juventud extranjera desempleada, comunitarios y no comunitarios, supone un 12,8% del colectivo inmigrante juvenil en Zaragoza.

En cuanto a nivel de formación, si bien hemos de advertir que, dada la dificultad del colectivo extranjero para la homologación de sus titulaciones en nuestro país, los datos aportados hay que tomarlos con cierta cautela, podemos concluir, que según vamos avanzando en la escala educativa la presencia de población extranjera disminuye y que los no comunitarios tienen mayor protagonismo en casi todos los niveles educativos, con diferencia, con respecto a sus homólogos comunitarios, a excepción del ámbito universitario.

De los 2.790 jóvenes originarios de otros países y residentes en Zaragoza a diciembre de 2016 de los que se tiene información formativa, 1.812 son no comunitarios y 978, pertenecientes a la Unión Europea.

## **PROYECTO DEL SERVICIO DE JUVENTUD RELACIONADO CON EL EMPLEO**

### **ASESORÍA PARA EL EMPLEO Y EL EMPRENDIMIENTO**

(Conforma junto con la Asesoría de Vivienda la Oficina Municipal de Emancipación Joven)

Es un Proyecto de gestión indirecta, adjudicado desde diciembre del año 2011 a la Consultoría Intellecto, con el objetivo de facilitar la inserción laboral de los y las jóvenes. La partida presupuestaria para atender este servicio asciende a 31.296 €

Su trabajo se desarrolla en dos ámbitos : el laboral y el psicopedagógico.

---

<sup>6</sup> Frase extraída del Informe del Grupo de Alto Nivel del Secretario General de las Naciones Unidas sobre Sostenibilidad Global

<sup>7</sup> Datos ofrecidos por el Inaem.

<sup>8</sup> Cifras obtenidas del IAEST para 2016 (Instituto Aragonés de Estadística).

## **ASESORÍA LABORAL**

Su horario de atención al público es de lunes a viernes de 10 a 14 horas y de lunes a jueves también en horario de tarde de 16:30 a 18:30 horas. Hay que concertar cita previa, aunque se atiende a aquellas personas sin cita que acuden cuando no hay afluencia de usuarios.

Ofrece los siguientes servicios :

- Asesoría y orientación laboral para el empleo
- Asesoría para emprendedores
- Bolsa de empleo
- Asesoría jurídico-laboral
- Asesoría jurídico-civil para la emancipación

## **ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA**

Su horario de atención al público son los martes de 16:30 a 18:30 horas y los miércoles de 10 a 14 horas. Hay que concertar cita previa.

Ofrece los siguientes servicios :

- Acogida y asesoramiento sobre los proyectos de emancipación de los jóvenes.
- Asesoramiento psicoemocional orientado a la emancipación.
- Orientación y diseño de líneas de actuación específicas sobre las características y necesidades de formación y habilidades sociolaborales para la emancipación.
- Atención a jóvenes, familias y mediadores juveniles sobre itinerarios de empleabilidad y emancipación.
- Realización de Cursos y Talleres.

Cuadro general de evolución de resultados 2015

<b>RELACION DE USUARIOS Y SERVICIOS</b>						
<b>SERVICIOS</b>	<b>USUARIOS</b>					
	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Orientación en trayectorias laborales para el empleo</b>	392	351	300	311	425	<b>436</b>
<b>Asesoramiento a Emprendedores</b>	-	-	214	543	516	<b>602</b>
<b>Nº de casos para inserción en Bolsa de empleo</b>	340	268	215	174	295	<b>301</b>
<b>Nº de casos en Asesoría jurídico laboral y jurídico civil</b>	100	78	95	113	167	<b>194</b>
<b>Nº de casos en atención directa en la Asesoría Psicopedagógica</b>			139	309	444	<b>469</b>
<b>Consultas/Comentarios a través del blog de emancipación</b>	211	218	185	189	190	<b>192</b>
<b>Nº de cursos programados por las Asesorías</b>	-	-	21	24	20	<b>20</b>
<b>Nº de participantes en cursos de las Asesorías</b>	-	-	188	256	214	<b>207</b>
<b>TOTALES</b>	1.043	915	2.272	1.919	2.271	<b>2.421</b>

## PROYECTOS CONCURRENTES DE OTROS SERVICIOS O INSTITUCIONES

Estos proyectos están destinados exclusivamente a población joven desde recursos municipales no pertenecientes al Servicio de Juventud.

<b>Centros-Sociolaborales</b>			
Red compuesta por 12 centros donde se ofrece formación a jóvenes que han interrumpido su itinerario escolar y buscan una cualificación que les permita acceder al mundo laboral o reconducir su formación. Disponen de tres tipos de programas: Aulas Taller, Programa de Cualificación Específica (PCE) y Formación Ocupacional			
<i>Entidad promotora :</i>	<i>Destinatarios</i>	<i>Partida presupuestaria:</i>	<i>Beneficiarios curso 2014/2015</i>
Zaragoza Dinámica y gestión por entidades sociales de la ciudad	Entre 15 y 25 años	3.155.500 €	532 alumnos
<b>Escuelas-Taller</b>			
Alternativa profesional para jóvenes que han abandonado la educación reglada y necesitan seguir formándose para encontrar un oficio adecuado a sus características e intereses			
<i>Entidad promotora:</i>	<i>Destinatarios</i>	<i>Partida presupuestaria no desglosada</i>	<i>Beneficiarios curso 2014/2015</i>
Zaragoza Dinámica	Mayores de 16 y menores de 25 años		130 alumnos
<b>YUZZ</b>			
Programa de apoyo al emprendimiento de jóvenes a través de formación, asesoramiento experto y tutoría de profesionales con el fin del desarrollo y establecimiento de sus proyectos de negocio.			
<i>Entidad promotora:</i>	<i>Destinatarios</i>	<i>Partida presupuestaria no desglosada</i>	<i>Beneficiarios 2016</i>
Zaragoza Activa con Zaragoza Dinámica y Banco de Santander	Jóvenes entre 18 y 31 años.		24 proyectos
<b>Subvenciones a proyectos de jóvenes emprendedores</b> que desarrollan su proyecto en las incubadoras municipales			
<i>Entidad Promotora :</i>	<i>Destinatarios</i>	<i>Partida presupuestaria:</i>	<i>Beneficiarios 2015</i>
Unidad de Promoción Empresarial	Jóvenes participantes en incubadoras municipales	36.000€	16 proyectos

Estas son las actuaciones que se realizan desde servicios e instituciones municipales fuera del Servicio de Juventud y que están limitados a jóvenes. Sin embargo, se debe destacar la gran actividad en cuanto a formación, empleo y emprendimiento que se realiza a la población general, donde pueden acceder los jóvenes no de manera exclusiva.

Los participantes totales, no solo jóvenes, que estaban vinculados en el año 2015 a cualquier actividad relacionada con la política activa del mercado de trabajo municipal han sido casi 90.000 personas. Destinándose un total de alrededor 15 millones de euros a políticas activas de empleo y/o estrategias de inserción sociolaboral.

De manera general, e incluyendo todos los Servicios, Centros y Proyectos<sup>9</sup> del Ayuntamiento de Zaragoza relacionados con la política activa de empleo, destacamos los siguientes :

### Servicios de información y Orientación

- **Zaragoza Dinámica:** Zona empleo, bolsa de trabajo presencial y on line.
- **Zaragoza Activa:** Zona empleo y bolsa de trabajo presencial. Asesoramiento e Información sobre emprendimiento (InfoActiva).
- **CIPAJ:** Información de empleo y emprendimiento, Programa de Garantía Juvenil y Asesoría Jurídica sobre temas de empleo en el ámbito juvenil.
- **Oficina Municipal de Emancipación Joven**
- **Servicio de Igualdad :** Orientación y tutorización de empleo dirigidas a mujeres .
- Se desarrollan, mediante **convenios con sindicatos como UGT y CCOO** y con **organizaciones empresariales como CEPYME o CEOE Aragón**, diversos programas y servicios de información y orientación.

### Formación Profesional para trabajadores/as desempleados

- **Zaragoza Dinámica** cuenta con:
  - Tres centros presenciales .- Centro de Formación Salvador Allende, Centro de formación Oliver y Centro de Formación Río Gállego.
  - Centro de Formación On line.
- **Servicio de Igualdad :** Formación sociolaboral dirigida a mujeres .

### Programas experimentales para la inserción laboral

- **Zaragoza Dinámica:**
  - **Zaragoza Incluye**
  - **Convenio con REAS Aragón** para el desarrollo del programa “Acciones para el fortalecimiento del mercado social Aragón”.
- **Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social:**
  - **Convenio con Arei** para el desarrollo del Plan de inclusión Sociolaboral y atención a personas sin recursos. Plan de Empleo Social.
  - **Convenio con Tranviaser S.L.** para el desarrollo de un recurso para la “ Recuperación, transformación y entrega social de enseres domésticos” para personas en situación de exclusión social.
  - **Convenio con Fundación Ozanam** para la gestión del proyecto “Formación y empleo de inclusión. Casco Histórico de Zaragoza” destinado a mayores de 45 años parados de larga duración, jóvenes desempleados sin cualificación y preceptores del Ingreso Aragonés de Inserción.

---

9 Se incluyen aquellos destinados a jóvenes y a la población general



- **Convenio con APIP-ACAM** para el desarrollo de un programa para la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión de los barrios de La Jota, Arrabal, Actur, Santa Isabel y Barrios Rurales, a través de la intervención en las viviendas de personas mayores sin recursos.
- **Convenio con Fundación Adunare** para la inserción laboral de los alumnos del Centro Sociolaboral Oliver.
- **Convenio con Consolida Oliver S.L.U.** para el desarrollo de un proyecto de inserción sociolaboral de personas en situación de exclusión y actuaciones de utilidad pública.
- **Convenio con Tiebel, Servicios de Inserción, S.L.U.** para la realización del Programa de inserción social de personas en riesgo de exclusión mediante la recogida y entrega social de ropa (Aropa2).
- **Convenio con la Fundación Picarral** para la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión a través de la empresa Manipulados y Servicios Picarral S.L.(Mapiser) y para el funcionamiento del Centro Sociolaboral Serpi.

## **Fomento al empleo por cuenta propia y el desarrollo local**

### ➤ **Zaragoza Activa**

- **La Azucarera y Las Armas** : Centro de Economía Creativa.
- **Vivero de Empresas**
- **Semillero de Ideas**
- **Made in Zaragoza.** “Red de Economía Creativa”
- **“La Colaboradora”.** Espacio físico de Inteligencia Colectiva.
- **Red Social de trabajo colaborativo**
- **“Think ZAC”.** Espacio de investigación/acción para la conectividad e innovación.
- **GR Hacking Urban Space.** Grupo de reapropiación de espacio público.
- **GR “Tráfico de ideas”.** Grupo de ideas, proyectos y soluciones a problemas urbanos.
- **LAB 12/50.** Laboratorio de expertos.
- **25 Talentos.** Programa de empleabilidad.

### ➤ **Servicio de Aceleración tecnológica CIEM Zaragoza**

### ➤ **Servicio de Aceleración empresarial La Terminal**

### ➤ **Subvenciones para el emprendimiento social – Zaragoza Dinámica**

### ➤ **Proyecto Huertas Life Km 0**

### ➤ **Convenio CEOE Aragón “Servicio de Apoyo a la Creación de Microempresas”**

### ➤ **Convenio CEPYME Aragón “Programa Iniciativas Emprendedoras”**

## **Promoción del empleo en cooperativas : Apoyo a la creación de empleo y al mantenimiento del empleo .**

### ➤ **Zaragoza Dinámica:**

- **Convenio UPTA.** Apoyo al Empleo Autónomo.
- **Convenio REAS .** “Centro de Recursos para la Innovación Social, Desarrollo Local, Economía Solidaria y Cooperativismo” .
- **Convenio ASES.** “Apoyo a empresas de Economía Social”.

## **PRINCIPALES REFLEXIONES DEL GRUPO DE TRABAJO**

A continuación se exponen las reflexiones clave surgidas del trabajo técnico conjunto con respecto a varios ejes principales como son los recursos municipales, la formación ofrecida desde estos recursos, la accesibilidad de la información de los recursos de empleo, el emprendimiento, las nuevas áreas de empleabilidad y la relación con el Gobierno de Aragón.

### **Recursos del ayuntamiento de Zaragoza: Efectividad, optimización y resultado**

El Ayuntamiento de Zaragoza destina una gran cantidad de recursos humanos, materiales y económicos a la formación y orientación para el empleo, muchos de ellos orientados a jóvenes. Estos recursos se reconocen de calidad, pero se precisa mejorar la efectividad de los mismos. Se observa que el acceso está fragmentado hacia jóvenes muy cualificados o con poca o ninguna formación; ello implica que existe un amplio segmento de jóvenes que no acceden a los recursos por falta de información o por incumplimiento de los requisitos para el acceso.

Los recursos funcionan de manera estanca. No existe una coordinación estable y se produce un desconocimiento de lo que se realiza en el resto de recursos municipales de empleo. Esta descoordinación imposibilita, entre otros aspectos, el establecimiento de líneas de trabajo conjunto que faciliten la inserción en el mercado de trabajo a los jóvenes que participan en nuestros recursos formativos.

No se ha realizado una evaluación del impacto de los recursos municipales con el objeto de implementar mecanismos de complementariedad y para la reorientación de los recursos. Se propone la formación de técnicos municipales para que realicen, por sí mismos, la evaluación de impacto de los diferentes recursos, incluso a través del plan de formación municipal. Esto permitiría, además, crear un espacio para la comunicación de experiencias y resultados.

### **Adecuación de la formación a las necesidades del mercado laboral. Innovación en la inserción.**

Existen importantes dificultades para mantener actualizada la formación para mejora de la empleabilidad que prestan los recursos municipales. Estos han contado con importantes aportaciones municipales en cuanto a maquinaria y cuentan con un personal específico que hacen más difícil la adaptación que puede precisar el mercado laboral actual. Con el objeto de mejorar en esta línea, han surgido, paralelamente, algunos proyectos, como por ejemplo, las lanzaderas de empleo, de corta duración y mayor versatilidad.

Una de las medidas innovadoras que se plantean para facilitar la inserción laboral de calidad es la realización de prácticas en empresas e incluso en el propio Ayuntamiento.

Los programas de prácticas derivadas de los recursos formativos deben recoger un protocolo definido y ser complementadas con la realización de un seguimiento y un tutorizaje personalizado.

Se expone la necesidad de potenciar la participación municipal en redes europeas de intercambios. Por ello, se plantea la necesidad de impulsar un Plan Municipal de Prácticas para Jóvenes, que incluya a empresas, servicios municipales y plataformas de intercambio en el extranjero.

### **Accesibilidad a la información sobre los recursos municipales de empleo, emprendimiento e inclusión social. Territorialización de la información.**

Se realiza una gran inversión municipal; sin embargo, hay grandes dificultades para tener una visión global de la política municipal en cuanto a empleo, emprendimiento e inclusión social. Se valora como imprescindible un espacio de mayor visibilidad y que sirva, a su vez, de puerta de entrada a los diferentes recursos, entre ellos los destinados a jóvenes. Se determina que la puerta de entrada óptima es la web. Sería preciso que la información contenida esté siempre actualizada y con el oportuno feedback.

Se observa que no hay una información personalizada y adecuada para los jóvenes usuarios potenciales de los diferentes recursos: Esta es una tarea en la que el Servicio de Juventud tiene una amplia experiencia por lo que sería el recurso idóneo.

Existe una gran cantidad de recursos descentralizados como son los Centros Sociolaborales, las Casas de Juventud y los Institutos de Educación Secundaria que pueden ser utilizados como puerta de entrada, de información básica y derivación hacia los recursos especializados. Se propone un proyecto que implique la formación de los orientadores de los institutos en los recursos de empleo, con el fin de garantizar una información precisa y actualizada para la inserción laboral y el emprendimiento.

### **Emprendimiento juvenil. Nuevas áreas de empleo y emprendimiento.**

Se constata el aparente escaso espíritu emprendedor entre los jóvenes, ya que sólo el 1% manifiesta interés. Además, en muchos casos, es un modelo de emprendimiento basado en el "falso autónomo" o en el "freelance". Asimismo, los proyectos que se ponen en marcha tienen altas probabilidades de no salir adelante.

En esta materia, el posicionamiento municipal ha de ser el de constituirse como primer eslabón de la cadena y cooperar en la financiación de proyectos desde una colaboración en conjunto entre todos los agentes municipales que actúan. En esta línea, hay experiencias previas en cuanto a la agrupación para alcanzar una negociación más ventajosa, teniendo también la intermediación municipal como podrían ser la Hipoteca Joven o el convenio firmado junto a MicroBank, o la colaboración más reciente con el Banco de Santander en el programa Yuzz.

En lo que respecta a las nuevas áreas de empleabilidad, se converge en la necesidad de dotar a la ciudad de una estrategia de economía social que aporte coherencia a las diferentes actuaciones de empleo y emprendimiento en este ámbito, es decir, un proyecto global de desarrollo local. Así como identificar los sectores estratégicos propios que puedan potenciar las políticas de empleo, entre los que cabe citar las energías limpias, Zaragoza Logística o el medio ambiente y, también, abrir nuevos horizontes en la búsqueda de empleo y emprendimiento, hasta el momento poco potenciados, como los relacionados con las aficiones personales, el vídeo, etc.

## **Colaboración con el Gobierno de Aragón y otros agentes sociales.**

Se plantea la necesidad de mejorar la coordinación existente con el Gobierno de Aragón, principal agente implicado en la materia de empleabilidad. Además, esta escasez de coordinación se extiende a otros agentes como los sindicatos, organizaciones empresariales, etc. Se ve necesaria la realización de un inventariado y mapeo colaborativo de lo que se hace y quién lo hace en la materia que complementa al ya realizado por la Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social de recursos municipales en cuanto a empleabilidad.

Esta colaboración se ha de extender a otras áreas con el fin de facilitar la puesta en marcha de la Renta Social Básica que posibilite garantizar una formación a todos aquellos jóvenes que no pueden acceder al mercado de trabajo por falta de cualificación, una dificultad que se agrava por la actual situación del mercado laboral. Además, en este sentido se propone también la posibilidad de potenciar la formación dual o la formación becada.

## **PROPUESTAS DE FUTURO**

### **Necesidades planteadas**

#### **Con respecto a los recursos municipales:**

- Necesidad de una coordinación estable y eficaz entre los recursos municipales.
- Necesidad de una evaluación de impacto de los recursos municipales de empleo para jóvenes.

#### **Con respecto a la información sobre los recursos de empleo :**

- Necesidad de mejora del acceso a la información sobre empleo en la web municipal.
- Necesidad de formación en los recursos descentralizados para jóvenes para facilitar una información actualizada y concreta sobre los recursos de empleo.

#### **Con respecto a la formación :**

- Necesidad de adecuar la formación existentes con el mercado laboral altamente exigente y cambiante.
- Necesidad de posibilitar unas prácticas de calidad para los jóvenes.

#### **Con respecto al emprendimiento :**

- Necesidad de fomentar la agrupación de intereses para el acceso a condiciones más ventajosas.
- Necesidad de posibilitar el acceso a nuevas vías de emprendimiento (Economía Social, Sectores Estratégicos, otros)

#### **Con respecto al resto de recursos no municipales:**

- Necesidad de disponer de una herramienta actualizada y clara de todos los recursos existentes (inventario), no solo municipales.
- Necesidad de apoyo económico a los procesos de inserción que asegure el correcto desarrollo de los mismos.

## PROPUESTAS DE EJES DE INTERVENCIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### Eje 1. Promover la sostenibilidad y la calidad del empleo y el emprendimiento juvenil

1.1. Potenciar la creación y desarrollo de **espacios de apoyo y de generación de redes** para el emprendimiento

1.2. Posibilitar, en el ámbito del empleo, el **desarrollo de prácticas** de calidad para los y las jóvenes de Zaragoza

1.3. Apoyar la creación de **comunidades de jóvenes con intereses comunes** para el acceso a nuevos modelos de financiación alternativos y justos

1.4. Impulsar el acceso a **modelos de economía sostenible y potenciar nuevos modelos de sectores productivos** de la ciudad y su entorno dentro de la estrategia global de desarrollo local

1.5. Establecer procesos de coordinación de los distintos dispositivos municipales, impulsando el **Ecosistema Municipal de Empleo y Emprendimiento**, con especial incidencia en el colectivo juvenil.

### Eje 2. Apoyar los procesos formativos y de inserción laboral que garanticen la adquisición de habilidades y el aprendizaje permanente de los y las jóvenes, con especial atención a la inclusión social de los colectivos con más dificultades

2.1. Impulsar la **contratación de los y las jóvenes con mayor dificultad de empleabilidad**, garantizando unas condiciones laborales dignas

2.2. Facilitar la **formación de calidad e itinerarios de inserción socio-laboral ajustados a las necesidades y capacidades** de los/las jóvenes

2.3. Posibilitar el correcto **desarrollo y finalización de los procesos de inserción sociolaboral**, especialmente en colectivos de jóvenes vulnerables o en riesgo de exclusión

2.4. Promover una **mayor adecuación a las demandas del mercado laboral en la formación para el empleo** ofrecida desde los recursos municipales a los y las jóvenes.

**Eje 3. Favorecer el acceso y la mejora de los recursos existentes en materia de empleo y emprendimiento para los y las jóvenes de Zaragoza**

3.1. Posibilitar una **información actualizada y precisa** sobre los recursos de empleo y emprendimiento **en los espacios de formación y ocio más cercanos** a la juventud.

3.2. Impulsar la **evaluación de los recursos municipales** para facilitar su adecuación y para la mejora de la empleabilidad de los y las jóvenes

3.3. Garantizar el **acceso rápido, útil y sencillo a través de la web municipal** a la información sobre los recursos municipales de empleo y emprendimiento existentes

3.4. Promover la **creación de una herramienta gráfica y de acceso telemático** que facilite información de todos los **dispositivos y recursos** que operan en la ciudad de Zaragoza vinculados al **empleo y al emprendimiento**

Zaragoza, Febrero de 2017

## ANEXO 1.

### GRUPO DE TRABAJO DE EMPLEO JOVEN

#### Coordinador del Grupo :

Alquézar , Jesús	Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social	Ayunt. Zaragoza
------------------	---	-----------------

#### Participantes en el Grupo :

Aguar, Ignacio	Sección Plan Joven / Juventud	Ayunt. Zaragoza
Cebollada, Irene	Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social	Ayunt. Zaragoza
Fernández, Javier	Zaragoza Activa	Ayunt. Zaragoza
Gracia, Manel	Zaragoza Dinámica / IMEFEZ	Ayunt. Zaragoza
López, Idoya	Oficina Técnica de Empleo, Emprendimiento e Inclusión Social	Ayunt. Zaragoza
Sanz, Susana	Cipaj / Juventud	Ayunt. Zaragoza
Simón, Vicente	Oficina Técnica Plan Joven / Juventud	Ayunt. Zaragoza
Valtueña, Chus	Unidad Vivienda Joven / Juventud	Ayunt. Zaragoza
Villa, Gema	Jefatura de Servicio / Juventud	Ayunt. Zaragoza