

**PLAN JOVEN DE ZARAGOZA
REUNIONES PREPARATORIAS**

ACTA DE LA PRIMERA REUNIÓN

GRUPO DE TRABAJO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

Fecha : 9 de Noviembre de 2016

Hora : 11 horas

Participantes :

Del Servicio de Juventud

- **María José Castiella**, Unidad CIPAJ.
Coordinadora del grupo.
- **Ignacio Aguar**, Sección Oficina del Plan Joven.
- **Begoña Bonel**, Unidad CIPAJ.
- **Sara Manero**, Unidad CIPAJ.
- **Concha Romero**, Unidad CIPAJ.
- **Ángel Sancho**, Unidad CIPAJ.
- **Vicente Simón**, Sección Oficina del Plan Joven.
- **Chus Valtueña**, Unidad de Vivienda Joven . Sección Oficina del Plan Joven.
- **Charo Viela**, Unidad Intervención Territorial. Sección de Promoción Juvenil.
- **Gema Villa**, Jefa del Servicio de Juventud.

En Zaragoza, en la fecha y hora indicadas, se reúnen las personas reseñadas en la Casa de los Morlanes, sede del Servicio de Juventud, **para celebrar la primera reunión del Grupo de trabajo de Información y Asesoramiento Juvenil.**

Desarrollo de la reunión-

1) Presentación general del Plan Joven

Se hace una breve introducción al grupo de trabajo recordando:

- El Plan Joven debe ser realista, transversal y participativo
- Los grupos de trabajo disponen de tres ó cuatro sesiones en los que debatir, y finalizar con un informe que defina las líneas de intervención en la materia y un listado de personas externas a las que consultar.
- El proceso acabará con unas jornadas

Se enmarca el debate, señalando que el CIPAJ es un centro que sobre todo debe garantizar la información a la juventud de la ciudad. Se comenta que evidentemente la información es un tema transversal y que debe estar en coordinación con el resto de áreas del Servicio de Juventud.

Se aporta un mapa mental que muestra el engranaje de conexiones de la información en el CIPAJ para visualizar el flujo de la información. Y se propone avanzar partiendo de lo trabajado en las jornadas internas del Servicio, donde se subrayó la necesidad de la coordinación, así como la posibilidad de crear un folleto que recoja todas las prestaciones que ofrecemos desde Juventud.

Por último se recuerda la necesidad de tener en cuenta el Punto Móvil en la difusión de la información.

Desarrollo del debate

Se centra en varios aspectos:

- Reconocimiento de trayectoria del CIPAJ que ha evolucionado a lo largo de los años. La información es un medio que hay que trabajar mucho y muy bien. En el CIPAJ se trabaja sobre los intereses del y para el y la joven.
- Hay que tener en cuenta que como Centro de Información debe dedicarse a informar de todo, especialmente del tejido social de la ciudad, y no a monopolizar la información del Servicio de Juventud. Son servicios complementarios pero deben diferenciarse para garantizar la neutralidad y la independencia informativa. Esto nos permite la credibilidad y fidelidad de las personas jóvenes.
- El CIPAJ cuenta con bases de datos que suponen una herramienta potente que llega a la población joven. Estas bases se pueden mejorar y deben conocerse y utilizarse por el personal técnico del Servicio, para aprovechar todo su potencial.
- El CIPAJ se retroalimenta con el trabajo del resto del Servicio de Juventud de forma que hay que mejorar los mecanismos sistemáticos que garanticen la coordinación e intercambio de información continua.
- Es preciso revisar las prestaciones de información que se ofrecen desde distintas partes del Servicio de Juventud para aclarar itinerarios y protocolos de derivación.
- Necesidad de abordar un plan de descentralización que no sólo tiene que ver con el CIPAJ.
- Carencia informativa en medios audiovisuales. Debemos ser creadores de nuestros propios espacios y poder llegar a la gente joven a través de nuevos canales y directamente a los móviles.

Propuestas que surgen a lo largo del debate:

- Valorar la reposición de antenas en Casas de Juventud.
- Formar al personal técnico del servicio y personal externo que intervenga directamente en las prestaciones del servicio (p.e. animadores y animadoras de casas...) en las bases que gestiona el CIPAJ.
- Dar continuidad a la formación de los y las técnicos en redes sociales que continuamente precisan ir renovándose e innovando.
- Necesidad de incorporar recursos técnicos y humanos al equipo de información.
- Y seguir debatiendo sobre:
 - La descentralización de la información
 - Los temas de información juvenil que se trabajan desde el CIPAJ, si son suficientes o hay aspectos relevantes que no se abordan
 - El aprovechamiento del CIPAJ como servicio de juventud
 - Cómo llegar a otras personas jóvenes a las que no llegamos actualmente
 - El Punto Móvil

- Asegurar el marco de relación con entidades gestoras de programas del Servicio de Juventud, que permita una comunicación fluida con profesionales que prestan directamente la atención al joven.

Se finaliza la sesión, planteando que en la próxima reunión se debe intentar concretar sobre la línea de intervención y acciones a desarrollar.

Fecha de la próxima reunión : Día 23 de Noviembre, a las 11 horas. Se enviará previamente el orden del día.



Fdo.: María Jesús Valtueña
Secretaria de Acta



Fdo.: María José Castiella
Coordinadora del Grupo

Zaragoza , 11 de Noviembre de 2016

