

2019

MEMORIA DE ACTIVIDADES



POLICIA
Zaragoza

ÍNDICE

1. Presentación.	
1.1 Saluda del Alcalde	2
1.2 Saluda de la Concejal Delegada de Policía Local	4
2. Organigrama	6
3. Plantilla	7
4. Resumen General	8
5. Alcoholemia y drogas	10
6. Delitos y detenciones.	
6.1 Delitos con tramitación en dependencias de Policía Local	12
6.2 Delitos con tramitación en dependencias de P.N o G. C.	15
7. Unidad Central de Operaciones (092)	20
8. Unidad Policía Judicial.	
8.1 Informes y Documentos	21
8.2 Padrón de habitantes y vehículos	22
8.3 Víctimas	23
8.4 Comparativas	25
8.5 Tipos y desglose de los accidentes	32
8.6 Causa – Origen de los accidentes	33
8.7 Vías con más Siniestralidad	34
9. Oficina de tráfico	35
10. Otras Denuncias	37
11. Atención al Ciudadano	39
12. Unidad de Mediación	40

1. PRESENTACIÓN

Saluda del Alcalde

Me resulta especialmente grato escribir estas palabras por primera vez como alcalde de Zaragoza en la memoria anual de nuestra Policía Local, el Cuerpo municipal encargado de la seguridad y el respeto a la convivencia que es absolutamente imprescindible para el funcionamiento de la ciudad. Políticos y técnicos podemos invertir todo el tiempo del mundo en elaborar leyes, medidas y proyectos, pero nada de ello sería efectivo sin el trabajo de nuestros policías, vigilando el cumplimiento de las normas, colaborando en la resolución de los problemas de los vecinos y anticipándose tantas y tantas veces a las situaciones de riesgo y amenaza para garantizar el normal y pacífico desarrollo de la actividad urbana.

La Policía Local es para nuestro gobierno una parte indispensable para construir entre todos una Zaragoza mejor. No es por casualidad que al principio del mandato decidiéramos crear para ella una concejalía delegada adscrita directamente a Alcaldía que con tanta brillantez ha asumido la consejera Patricia Caveró.

Nuestro compromiso con la mejora del Cuerpo es firme y total. Lo hemos demostrado en lo que llevamos de mandato y lo vamos a seguir haciendo. Los policías de Zaragoza necesitan medios, material y formación y en esos objetivos ya hemos ido avanzando y lo seguiremos haciendo. Porque mejorar la Policía Local es bueno para todos los zaragozanos, que disfrutarán de una ciudad con más orden, más seguridad, más respeto y más convivencia.



Como cada año, esta Memoria anual vuelve a certificar con datos y cifras el ingente y valioso trabajo que lleváis a cabo en nuestras calles y por el que quiero felicitar a cada uno de los mandos y de los agentes. Felicitación que en este año 2020 debe ser especial ante el excelente desempeño que habéis llevado a cabo durante la crisis sanitaria del COVID-19 en colaboración con otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Por todo ese esfuerzo, desarrollado desde una espectacular vocación de servicio público, contad siempre con el agradecimiento de Zaragoza.

Jorge Azcón Navarro

Saluda de la Concejal Delegada de Policía Local

Quisiera comenzar estas líneas expresando, una vez más, el enorme honor que supone para mí estar al frente de la concejalía delegada de Policía Local. Un Cuerpo por el que siempre he sentido gran admiración y respeto; sentimiento que no ha hecho sino acrecentarse durante este año en el que he podido conocer más de cerca vuestro impagable trabajo.

Labores que se recogen a través de las cifras en este documento, pero que van mucho más allá de los números. Hablo de vuestra entrega, vuestra dedicación y vuestra indudable vocación de servicio al ciudadano, siempre velando por el bienestar de todos y cada uno de los zaragozanos.

Lo demostráis durante todo el año y durante los últimos meses habéis dado especial cuenta de ello.

El inicio de 2020 ha estado marcado por la lucha contra un enemigo desconocido e inesperado. La crisis del COVID nos ha puesto a prueba a todos y, sin duda, ha supuesto un antes y un después.

Un reto ante el que habéis mostrado vuestra mejor faceta y habéis vuelto a dar cuentas de vuestro valor, compromiso e infinita dedicación por nuestra ciudad y sus vecinos.

No existen palabras suficientes para agradecer la inmensa labor que habéis desarrollado, en primera línea, trabajando a pie de calle durante uno de los períodos más difíciles que nuestra ciudad ha conocido en las últimas décadas.

Por ello, quiero agradecer vuestro trabajo y prometeros que, desde la concejalía a mi cargo, estaremos a la altura.



Desde que entramos en el Gobierno, hace ya un año, hemos cuidado de nuestra Policía Local. Prometimos recuperar vuestra Unidad de Apoyo, la UAPO, y lo hicimos tan solo dos meses después de que el alcalde tomara posesión. Además, hemos llevado a cabo la renovación de gran parte de vuestra flota de vehículos y hemos invertido en vuestra seguridad y en la de los zaragozanos, a través de la compra de equipos desfibriladores, de chalecos de protección y de la futura adquisición de nuevos materiales.

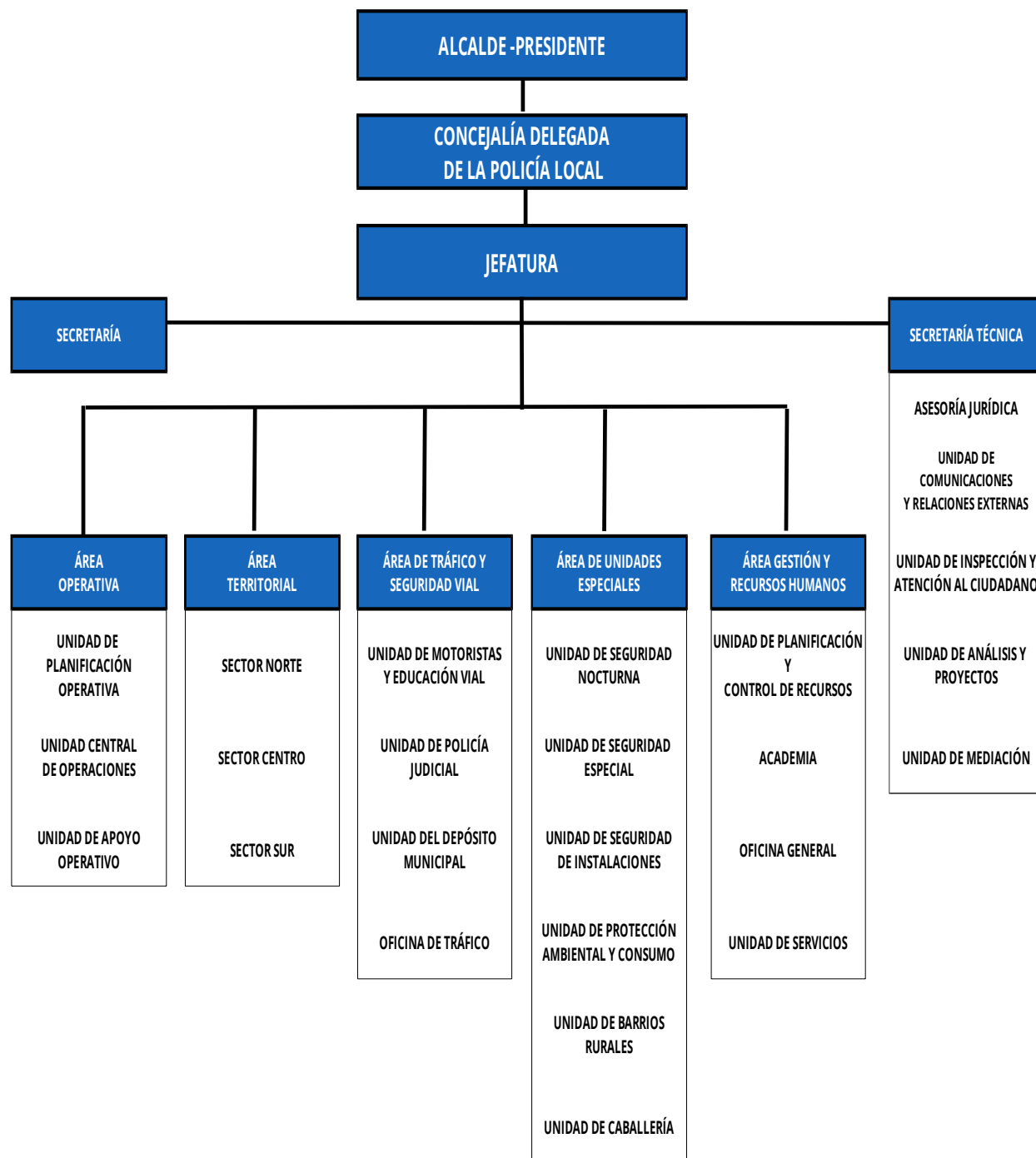
Porque queremos cuidar de nuestra Policía, para que vosotros podáis seguir cuidando de Zaragoza y de sus vecinos.

Termino dándoos la enhorabuena por el trabajo realizado durante 2019 y lo que llevamos de 2020 y manifestando una vez más mi compromiso con este Cuerpo.

Patricia Caverro Moreno

2. ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA POLICÍA LOCAL ZARAGOZA



3. PERSONAL

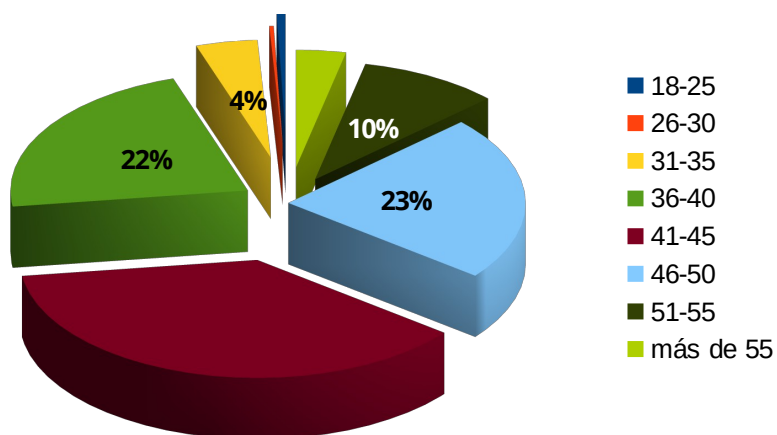
PERSONAL POR EDAD Y SEXO

EDAD MEDIA PERSONAL POLICÍA LOCAL

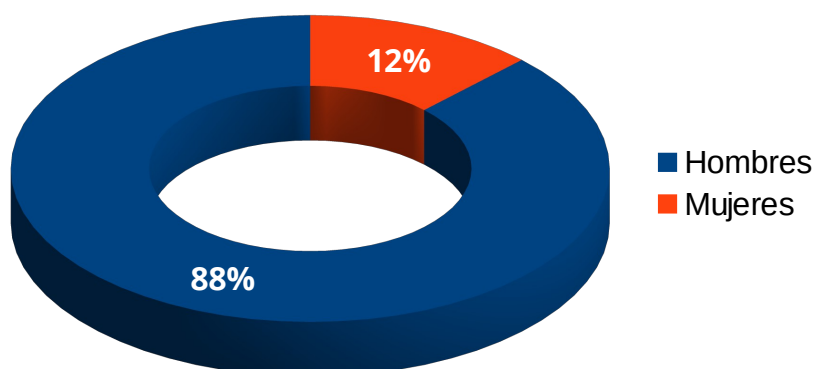
HOMBRES	44,27 AÑOS
MUJERES	45,18 AÑOS
MEDIA TOTAL	44,38 AÑOS

	Hombres	Mujeres	TOTAL
18-25	6	0	6
26-30	3	0	3
31-35	40	2	42
36-40	200	21	221
41-45	320	53	373
46-50	194	32	226
51-55	82	14	96
más de 55	31	3	34
TOTAL	876	125	1001

PERSONAL POR RANGO DE EDAD



PERSONAL POR SEXO



4. RESUMEN

<i>Grupo</i>	<i>Concepto</i>	<i>2019</i>
Partida Presupuestaria (en €)		3.382.292 €
Personal	Total Policías	1.001
	Personal funcionario no policial	43
	Total	1.044
Vehículos Policía Local	Turismos	155
	Motocicletas	45
	Varios	19
	Total	219
Accidentes	Nº de accidentes	3.169
	Nº de Fallecidos	2
	Lesionados graves	135
	Lesionados leves	1.076
	Total lesionados	1.213
Alcoholemias	Pruebas con resultado positivo	1.299
	Pruebas con resultado negativo	40.540
	Negativa al sometimiento de la prueba	22
	Total	41.861
Drogas	Positivas	183
	Negativas	37
Central de Operaciones (092)	Llamadas con servicio	108.462
	Llamadas de solicitud de información	49.438
	Total	157.900
Unidad de Protección Ambiental	Decomisos Venta Ambulante	355
	Requirimientos Ruidos	465
	Denuncias Ruidos	66
	Inspección aforo y clausuras	303

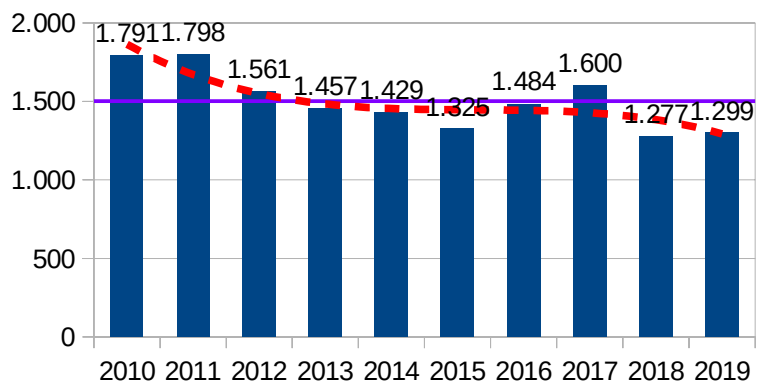
Grupo	Concepto		2019
Denuncias	A Ordenanzas municipales		8.867
	Materia de tráfico	Tramitadas Ayto-Radar	30.042
		Tramitadas Ayto-Resto	109.676
		Tramitadas JPT.	4.734
		Total Tráfico:	144.452
	Total		153.319
Depósito	Servicios de Grúa	Arrastre	6.034
		Movimientos	2.541
		Inicio	245
		Total	8.820
	Entradas Depósito		6.792
	Salidas Depósito		6.814
Academia	Nº de actividades formativas		26
Educación Vial	Nº de Alumnos		35.137
	Centros Escolares/Educativos		313
Secretaría Técnica – Adolescencia educando en seguridad	Nº de Alumnos		3.877
	Centros Escolares/Educativos		38
Objetos Perdidos	Recibidos		15.594
	Entregados		5.350
Armero	Objetos Decomisados		358
Caballería	Nº Galas		24
Permisos Especiales	Concedidos		17.562
Atención Ciudadana	Expedientes tramitados		1.651
Tte Escolar	Autobuses Inspeccionados		324
Tte Especiales	Tte Especiales Inspeccionados		405
Planificación Operativa	Expedientes e informes		1.698
	Ordenes de Servicio		3.031
Oficina General	Entrada de Expedientes		11.298

5. ALCOHOLEMIA Y DROGAS

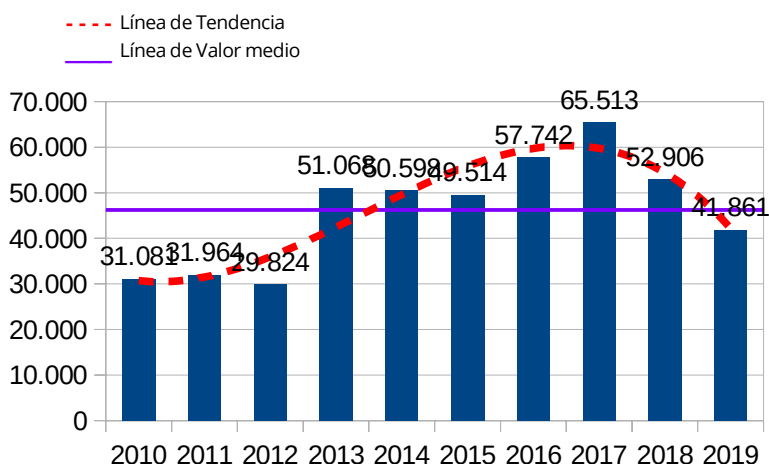
Comparativa Alcholelmla años 2010-2019

Años	Negativa	Se niega	Positiva	Total
2010	29.245	45	1.791	31.081
2011	30.119	47	1.798	31.964
2012	28.225	38	1.561	29.824
2013	49.587	24	1.457	51.068
2014	49.143	26	1.429	50.598
2015	48.176	13	1.325	49.514
2016	56.243	15	1.484	57.742
2017	63.888	25	1.600	65.513
2018	51.613	16	1.277	52.906
2019	40.540	22	1.299	41.861

Alcholelmla positivas:



Alcholelmlas Totales:

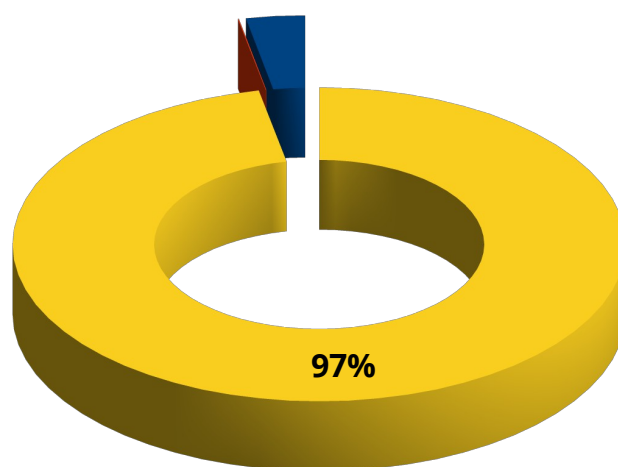


Totales de pruebas de Alcohol y drogas

Policía Zaragoza	Positivas	Negativa Sometimiento	Negativas	Totales
Total pruebas de Alcholemias	1299	22	40.540	41.861
Total pruebas de drogas	183	0	37	212 ⁽¹⁾

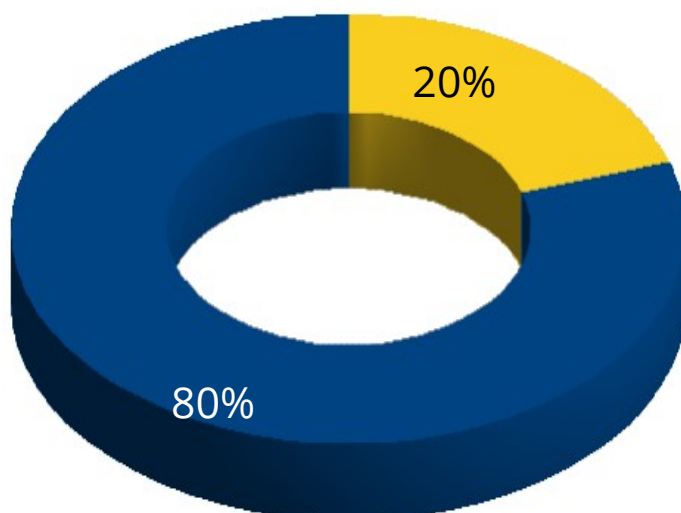
(1) Las pruebas de drogas se hacen sobre personas que tienen clara y evidente sintomatología de haber consumido algún tipo de droga, estupefacientes, psicotrópicos o sustancia análoga.

Total pruebas de alcoholemia



■ Positivas
■ Negativa
Sometimiento
■ Negativas

Total pruebas de drogas



6. DELITOS Y DETENIDOS

6.1 DELITOS TRAMITADOS EN POLICÍA JUDICIAL

Total de delitos por tipo y cuantos de ellos en accidente.

Delitos	Total		Accidente	
Homicidio imprudencia grave/menos grave (142)	1	0 %	1	0 %
Lesión dolosa (147)	4	0 %	1	0 %
Lesión imprudencia grave/menos grave (152)	68	8 %	68	24 %

Conduc. Influencia alcohol (379.2.1)	286	35 %	159	57 %
Conduc. Tasa sup. Alcohol (379.2.2)	157	19 %	1	0 %
Conduc. Influencia drogas (379.2.1)	21	3 %	12	4 %
Negativa al sometimiento (383)	22	3 %	10	4 %
Conduc. Exceso velocidad (379.1)	20	2 %	0	0 %
Conducción temeraria (380)	13	2 %	8	3 %
Conducción homicida (381)	0	0 %	0	0 %
Grave riesgo circulación (385)	0	0 %	0	0 %
Cond. Carec. Autoriz. Puntos (384.1)	70	9 %	4	1 %
Cond. Carec. Autoriz. Privación (384.2)	32	4 %	5	2 %
Cond. Carec. Autoriz. Sin obtener (384.2)	82	10 %	6	2 %

Omisión de socorro (195)	0	0 %	0	0 %
--------------------------	---	-----	---	-----

Robo/hurto de vehic. Motor (244)	2	0 %	1	0 %
Falsificación documental (392)	18	2 %	1	0 %
Usurpación estado civil (401)	7	1 %	0	0 %
Quebrantamiento de condena (468)	0	0 %	0	0 %
Simulación de delito (457)	0	0 %	0	0 %
Contra ag. Aut.(ATENTADO, resist.) (550)	8	1 %	4	1 %
Contra ag. Aut.(DESOBEDIENCIA) (556)	2	0 %	0	0 %

OTROS	5	1 %	0	0 %
-------	---	-----	---	-----

TOTAL	818		281	
--------------	------------	--	------------	--

Número de detenidos e investigados

	<u>detenidos</u>		<u>Detenidos citados</u>		<u>Investigados no detenidos</u>	
CONDUCTORES	11	100 %	584	99 %	107	90 %
OCUPANTES	0	0 %	2	0 %	1	1 %
CICLISTAS	0	0 %	0	0 %	2	2 %
PEATONES	0	0 %	0	0 %	1	1 %
OTROS	0	0 %	3	1 %	8	7 %
TOTAL: 11 589 119						

Atestados instruidos por Juicios Rápidos y porcentaje respecto al año anterior

<u>2015</u>		<u>2016</u>		<u>2017</u>		<u>2018</u>		<u>2019</u>	
585	-16 %	583	0 %	594	2 %	602	1 %	594	-1 %

Comparativa Delitos 2014-2018, 2019

Delito \ Año	2014	2015	2016	2017	2018	MEDIA 14-18	2019	
HOMICIDIO IMPRUD. Grave/menos grave	0	2	2	2	3	1,8	1	-44 %
LESIÓN DOLOSA	2	2	4	5	8	4,2	4	-5 %
LESIÓN IMPRUD. Grave/menos grave	1	22	53	71	90	47,4	68	43 %
CONDUC. INFLUENCIA ALCOHOL	292	262	259	260	269	268,4	286	7 %
CONDUC. TASA SUPERIOR	205	175	166	190	145	176,2	157	-11 %
CONDUC. INFLUENCIA DROGAS	38	17	25	28	33	28,2	21	-26 %
NEGATIVA SOMETIMIENTO	26	13	15	25	16	19	22	16 %
CONDUC. EXCESO VELOCIDAD	17	28	21	12	14	18,4	20	9 %
CONDUCCIÓN TEMERARIA	13	11	11	15	9	11,8	13	10 %
CONDUCCIÓN HOMICIDA	0	0	0	0	0	0	0	
GRAVE RIESGO CIRCULACIÓN	2	2	4	0	2	2	0	-100 %
Cond. Carec. Autoriz. PUNTOS	109	75	81	89	85	87,8	70	-20 %
Cond. Carec. Autoriz. PRIVACIÓN	43	16	23	25	37	28,8	32	11 %
Cond. Carec. Autoriz. SIN OBTENER	84	67	75	57	79	72,4	82	13 %
OMISIÓN DE SOCORRO	1	0	1	0	0	0,4	0	-100 %
ROBO/HURTO DE VEHIC. MOTOR	4	6	2	4	4	4	2	-50 %
FALSIFICACIÓN DOCUMENTAL	83	100	81	72	25	72,2	18	-75 %
USURPACIÓN ESTADO CIVIL	8	5	3	5	1	4,4	7	59 %
QUEBRANTAMIENTO CONDENA	0	0	0	0	0	0	0	
SIMULACIÓN DE DELITO	0	1	1	0	1	0,6	0	-100 %
Contra Ag. Aut.(ATENTADO, RES.)	13	6	7	3	14	8,6	8	-7 %
Contra Ag. Aut.(DESOBED.)	7	4	2	11	0	4,8	2	-58 %
OTROS	12	10	10	14	6	10,4	5	-52 %
TOTAL:	960	824	846	888	841	871,8	818	-6 %

6.2 DELITOS TRAMITADOS EN POLICÍA NACIONAL Y GUARDIA CIVIL

Delitos Investigados y Comparecencias.

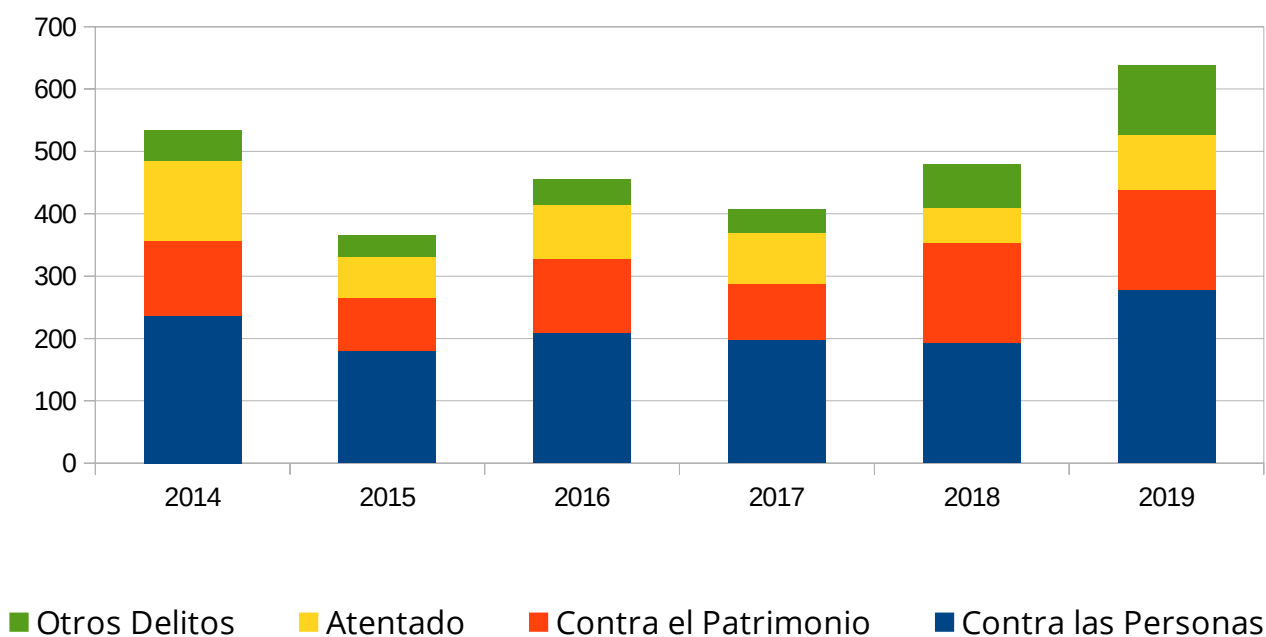
DELITOS/DEL. LEVES INVESTIGADOS	Total
VIDA - Homicidio	1
INTEGRIDAD CORPORAL -Lesiones	185
INTEGRIDAD MORAL- Violencia doméstica y de género	167
INTEGRIDAD MORAL- Otras	1
LIBERTAD-Amenazas	105
LIBERTAD-Coacciones	11
LIBERTAD-Detención ilegal	7
LIBERTAD SEXUAL- Abusos y Agresiones sexuales	13
LIBERTAD SEXUAL- Acoso, Exhibicionismo	8
INTIMIDAD-Allanamiento domicilio persona jurídica	5
HONOR - Injurias	8
VEJACIONES INJUSTAS	64
RELACIONES FAMILIARES - Mendicidad de menores	1
RELACIONES FAMILIARES - Abandono de menores	1
OMISION DEL DEBER DE SOCORRO	1
PATRIMONIO-Hurto	149
PATRIMONIO-Robo	118
PATRIMONIO-Robo y hurto de uso de vehículo	25
PATRIMONIO-Estafa	36
PATRIMONIO-Defraudaciones	23
PATRIMONIO-Daños	158
PATRIMONIO-Propiedad Intelectual-Industrial	24
PATRIMONIO- Otros (Usurpación, Apropiación Indebida..)	7

DELITOS/DEL. LEVES INVESTIGADOS	Total
MEDIO AMBIENTE - Incendios	46
SALUD PÚBLICA - Drogas	30
SALUD PÚBLICA - Seguridad Vial	10
FALSEDAD - Documentales	10
FALSEDAD - Usurpación	1
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - Quebrantamiento de condena	1
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA- Denuncia falsa/simulación	26
ORDEN PÚBLICO-Atentados, resistencia y desobediencia.	93
ORDEN PÚBLICO-Desórdenes públicos	7
ORDEN PÚBLICO-Tenencia, tráfico armas	3
OTRAS	89
Total:	1433

OTRAS COMPARENCIAS Y/O DILIGENCIAS	Total
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN-Entradas en domicilio por urgente necesidad	108
DILIGENCIAS A PREVENCIÓN-Otras	186
INFRACCIONES A LA LEY DE EXTRANJERÍA	17
REQUISITORIA JUDICIAL-Detención, Orden de busca y captura, Otras	33
Suicidio/Tentativa de Suicidio	55
TRASLADO/INGRESO CENTRO HOSPITALARIO	74
Total:	473

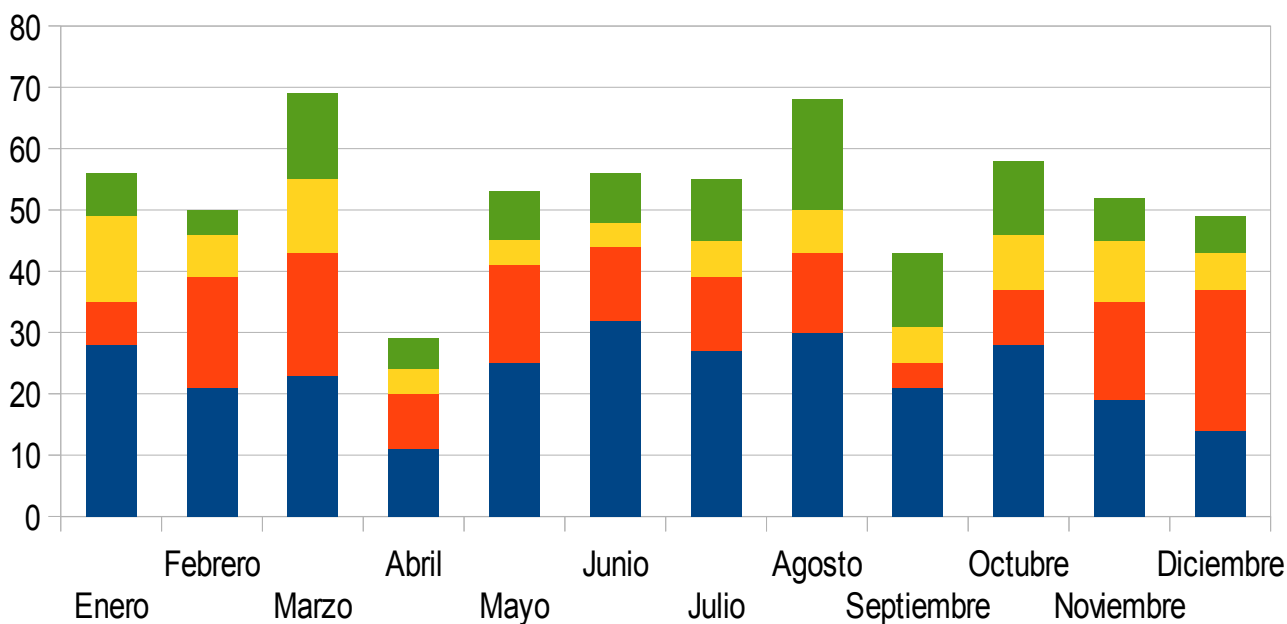
Tipología de los delitos y Comparativa 2014-2018, 2019

Delitos investigados	2014	2015	2016	2017	2018	Media 2014-2018	2019	
Contra las Personas	236	181	209	198	194	203,6	279	37,0%
Contra el Patrimonio	121	85	118	90	159	114,6	159	38,7%
Resistencia Grave / Atentado	128	66	88	82	57	84,2	89	5,7%
Otros Delitos	49	34	40	38	70	46,2	111	140,3%
Total Delitos:	534	366	455	408	480	448,6	638	42,2%



Tipología de los delitos por meses

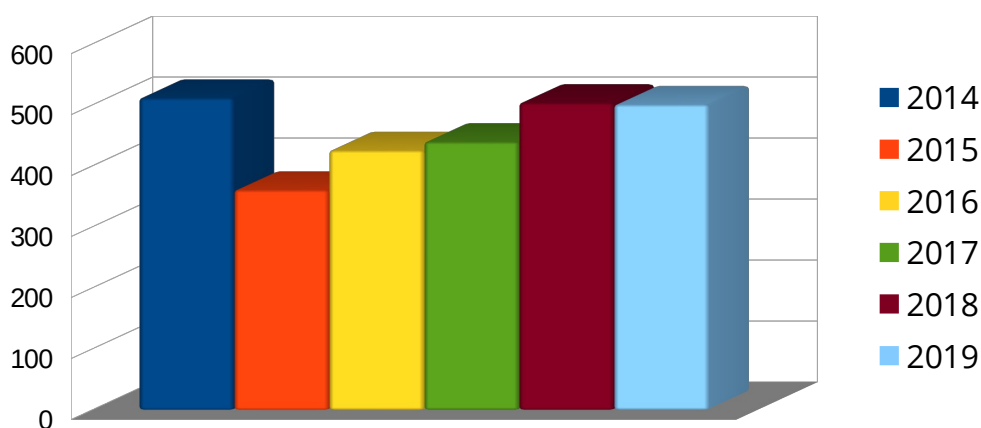
MES	Delitos Investigados				TOTAL DELITOS
	CONTRA PERSONAS	CONTRA PATRIMONIO	RESITENCIA GRAVE / ATENTADO	OTROS DELITOS	
Enero	28	7	14	7	56
Febrero	21	18	7	4	50
Marzo	23	20	12	14	69
Abril	11	9	4	5	29
Mayo	25	16	4	8	53
Junio	32	12	4	8	56
Julio	27	12	6	10	55
Agosto	30	13	7	18	68
Septiembre	21	4	6	12	43
Octubre	28	9	9	12	58
Noviembre	19	16	10	7	52
Diciembre	14	23	6	6	49
Total:	279	159	89	111	638



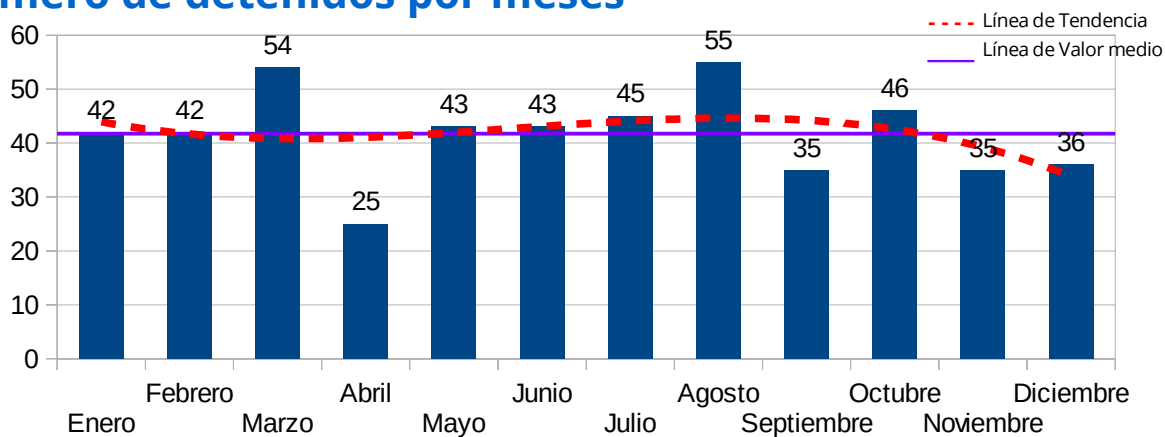
DETENIDOS

Número de detenidos por año y comparativa 2014-2018,2019

	2014	2015	2016	2017	2018	Media 2014-2018	2019	
Nº Detenidos	512	361	426	440	504	448,6	501	11,68%



Número de detenidos por meses



Número de Investigados no detenidos 2019

Investigados no detenidos: **190**

7. UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES (092)

NÚMERO DE LLAMADAS A LA UNIDAD CENTRAL DE OPERACIONES (092)

TIPO DE SERVICIO	Total
Accidente con heridos	1.349
Accidente sin heridos	5.989
Accidentes laborales	64
Alarmas (Edificios, coches...)	3.565
Amenazas de bomba	3
Animales (Perros,gatos,aves,etc)	3.744
Asistencia a las personas	8.146
AUZSA (Incidencias)	124
Badén ocupado	3.770
Bases de datos X-25 y otros (solicitan)	500
Bomberos (Incendios)	1.195
Bomberos (Otros Auxilios)	1.143
Botellón	483
Caídas domicilios	566
Climatología (Viento, hielo, agua...)	1.056
CRECIDA EBRO	21
Denuncias tráfico varios	8.061
Desaparecidos/Fugados	645
Desastros	2.026
Doble fila	1.775
Elecciones	135
Hojas de reclamaciones	398
Horarios de establecimientos	455
Información	49.438

TIPO DE SERVICIO	Total
Infracción penal contra personas o bienes	3.070
Mediación en conflictos privados	679
Ordenanzas municipales (varios)	2.239
Pintadas,Grafitis, etc	57
Placas de Reservas	10.125
Propia (Se llama al tño:)	508
Regular tráfico	1.334
Reiteran Servicio	7.160
Reservas en general	7.263
Reventon-Socavones	532
Ruidos	2.631
Servicios especiales	3.958
Tabaco	7
Traffic (congestión)	173
Transporte especial (acompañamiento)	780
Tranvia	430
Traslados coche policial	399
Urbanismo	2.762
Vehículos abandonados	233
Veladores	324
Venta ambulante	105
Violencia Doméstica-Género	344
Otros	18.136
Total:	157.900

8. UNIDAD DE POLICÍA JUDICIAL

8.1 INFORMES Y DOCUMENTOS

1. Informes

Nº TOTAL DE INFORMES	5023
Nº TOTAL DE ACCIDENTES	3169
N.º DE INFORMES DE ACCIDENTES CON LESIONES	997

2. Clases de Informes / Diligencias

ATESTADOS	1049
DILIG. A PREVENCIÓN	519
PARTES ACCIDENTE	1763
DECL. AMISTOSAS ACCID.	16
INFORMES INTERNOS	889
COMPARECENCIAS	787
TOTAL INFORMES:	5023

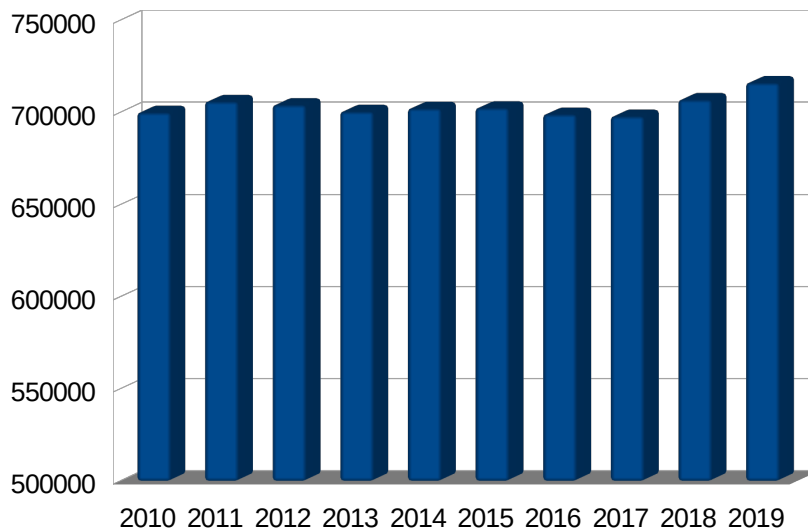
3. Gestión de documentos

SOLICITUDES COPIA INFORME	1777
CITACIONES DE LOS JUZGADOS	167
OFICIOS JUDICIALES	36
INFORMES	185
ETILÓMETROS/INFORME	5
AVERIGUACIÓN DE DATOS	112
NOTIFICACIONES	4
RECLAMACIÓN DE DAÑOS	24
COMUNICACIÓN DE DAÑOS	129
OTROS	23
TOTAL:	2462

8.2 PADRÓN DE HABITANTES, VEHÍCULOS 2010-2019.

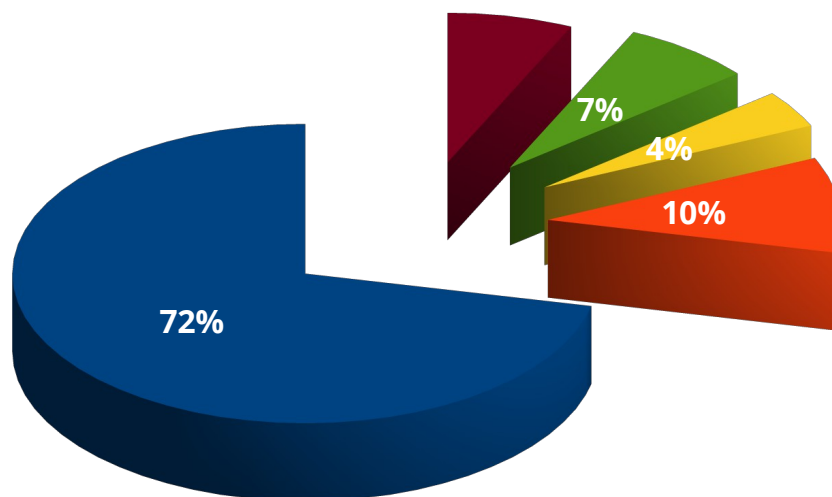
Año	Habitantes
2010	699977
2011	705865
2012	704074
2013	700503
2014	702123
2015	702426
2016	698978
2017	697895
2018	706904
2019	716040

Número de Habitantes Censados



Año	Vehículos
2010	347497
2011	350904
2012	350352
2013	345902
2014	339053
2015	337020
2016	341147
2017	345039
2018	346066
2019	349792

Turismos	250.133
Motocicletas	35.933
Ciclomotores	14.144
Autocar-camión	25.335
Otros	24.247
Vehículos 2019	349.792

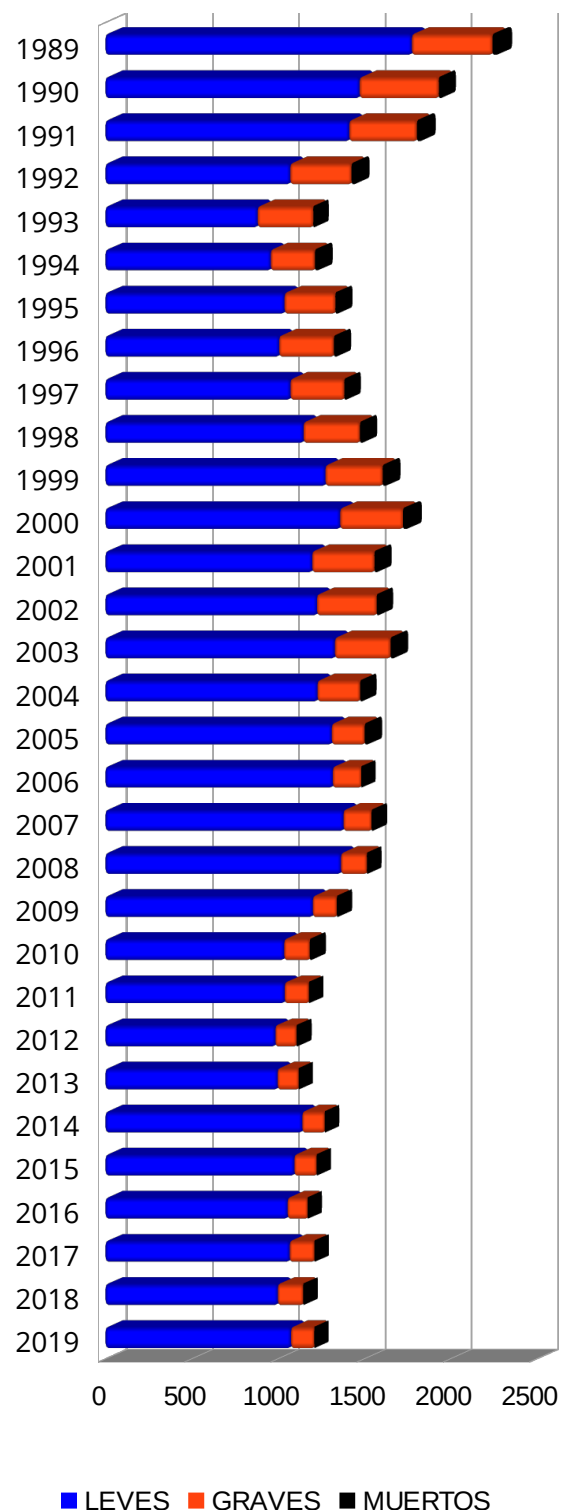


■ Turismos ■ Motocicletas ■ Ciclomotores ■ Autocar-camión ■ Otros

8.3 VÍCTIMAS

Comparativa 1989-2019

	MUERTOS	GRAVES	LEVES	TOTAL	
1989	34	467	1.776	2.277	
1990	19	459	1.473	1.951	-14 %
1991	29	392	1.413	1.834	-6 %
1992	25	355	1.071	1.451	-21 %
1993	10	322	882	1.214	-16 %
1994	23	256	958	1.237	2 %
1995	20	294	1.038	1.352	9 %
1996	20	317	1.007	1.344	-1 %
1997	16	312	1.072	1.400	4 %
1998	20	327	1.148	1.495	7 %
1999	24	331	1.275	1.630	9 %
2000	30	364	1.360	1.754	8 %
2001	20	361	1.198	1.579	-10 %
2002	15	346	1.226	1.587	1 %
2003	23	322	1.330	1.675	6 %
2004	15	247	1.229	1.491	-11 %
2005	22	190	1.312	1.524	2 %
2006	2	165	1.318	1.485	-3 %
2007	11	162	1.380	1.553	5 %
2008	5	150	1.365	1.520	-2 %
2009	9	139	1.202	1.350	-11 %
2010	14	148	1.036	1.198	-11 %
2011	4	140	1.039	1.183	-1 %
2012	8	122	985	1.115	-6 %
2013	2	122	998	1.122	1 %
2014	4	130	1.141	1.275	14 %
2015	3	129	1.095	1.227	-4 %
2016	2	116	1.056	1.174	-4 %
2017	4	143	1.068	1.215	3 %
2018	5	147	999	1.151	-5 %
2019	2	135	1.076	1.213	5 %



Víctimas por edades

	CONDUCTORES				OCUPANTES				CICLISTAS				PEATONES				TOTAL				
	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	Total	F	G	L	
hasta 6 años	2	0	0	2	11	0	0	11	0	0	0	0	7	0	0	7	20	0	0	20	2 %
de 7 a 15	2	0	0	2	15	0	1	14	4	0	1	3	16	0	2	14	37	0	4	33	3 %
de 16 a 20	22	0	1	21	20	0	1	19	6	0	0	6	12	0	2	10	60	0	4	56	5 %
de 21 a 30	149	0	11	138	59	0	5	54	23	0	2	21	18	0	1	17	249	0	19	230	21 %
de 31 a 45	259	0	25	234	45	0	1	44	24	0	1	23	45	0	6	39	373	0	33	340	31 %
de 46 a 65	192	0	33	159	65	0	3	62	23	0	5	18	66	0	12	54	346	0	53	293	29 %
más de 65	18	0	1	17	32	0	1	31	2	0	1	1	76	2	19	55	128	2	22	104	11 %
TOTAL	644	0	71	573	247	0	12	235	82	0	10	72	240	2	42	196	1.213	2	135	1.076	

F: FALLECIDOS

G: GRAVES

L: LEVES

Edad de los conductores Implicados en los accidentes

hasta 6 años	2	0 %
de 7 a 15	5	0 %
de 16 a 20	71	2 %
de 21 a 30	711	18 %
de 31 a 45	1393	35 %
de 46 a 65	1448	37 %
más de 65	301	8 %
TOTAL	3931	

8.4 COMPARATIVAS

Accidentes – Lesionados 2009-2018, 2019

	ACCIDENTES		ACCID LESIÓN		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2009	4.108		1.057		9		139		1.202	
2010	3.759	-8 %	938	-11 %	14	56 %	148	6 %	1.036	-14 %
2011	3.446	-8 %	923	-2 %	4	-71 %	140	-5 %	1.039	0 %
2012	3.316	-4 %	914	-1 %	8	100 %	122	-13 %	985	-5 %
2013	2.884	-16 %	926	0 %	2	-50 %	122	-13 %	998	-4 %
MEDIA 09-13	3502,6		951,6		7,4		134,2		1052	
2014	2.953	-16 %	993	4 %	4	-46 %	130	-3 %	1.141	8 %
2015	3.182	8 %	985	-1 %	3	-25 %	129	-1 %	1.095	-4 %
2016	3.242	2 %	924	-6 %	2	-33 %	116	-10 %	1.059	-3 %
2017	3.200	-1 %	957	4 %	4	100 %	143	23 %	1.068	1 %
2018	3.064	-4 %	942	-2 %	5	25 %	147	3 %	999	-6 %
MEDIA 14-18	3128,2	-11 %	960,2	1 %	3,6	-51 %	133	-1 %	1072,4	2 % ⁽¹⁾
2019	3.169	1 %	997	4 %	2	-44 %	135	2 %	1.076	0 % ⁽²⁾

1) Respecto quinquenio 09-13

2) Respecto quinquenio 14-18

Conductores – Ocupantes lesionados 2014-2018, 2019

Conductores

	CONDUCTORES IMPLICADOS		CONDUCTORES LESIONADOS		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2014	3.587		575		1		56		518	
2015	3.794	6 %	551	-4 %	1	0 %	57	2 %	493	-5 %
2016	3.794	0 %	551	0 %	1	0 %	57	0 %	493	0 %
2017	4.043	7 %	569	3 %	1	0 %	58	2 %	510	3 %
2018	3.579	-11 %	545	-4 %	0	-100 %	60	3 %	485	-5 %
MEDIA 14-18	<u>3759</u>		<u>558</u>		<u>1</u>		<u>58</u>		<u>500</u>	
2019	3.931	5 %	644	15 %	0	-100 %	71	22 %	573	15 %

Ocupantes

	OCUPANTES LESIONADOS		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2014	314		0		13		301	
2015	333	6 %	1		13	0 %	319	6 %
2016	299	-10 %	0		3	-77 %	296	-7 %
2017	272	-9 %	1		13	333 %	258	-13 %
2018	263	-3 %	0		5	-62 %	258	0 %
MEDIA 14-18	<u>296</u>		<u>0</u>		<u>9</u>		<u>286</u>	
2019	247	-17 %	0		12	33 %	235	-18 %

Atropellos – Lesionados 2009-2018/2019

	TOTAL ATROPELLOS		TOTAL VÍCTIMAS		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2009	315		247		5		56		186	
2010	297	-6 %	252	2 %	5	0 %	57	2 %	190	2 %
2011	274	-8 %	232	-8 %	3	-40 %	49	-14 %	180	-5 %
2012	324	18 %	261	13 %	2	-33 %	55	12 %	204	13 %
2013	263	-4 %	225	-3 %	0	-100 %	50	2 %	175	-3 %
MEDIA 09-13	294,6		243,4		3		53,4		187	
2014	295	0 %	257	6 %	3	0 %	48	-10 %	206	10 %
2015	295	0 %	250	-3 %	1		49	2 %	200	-3 %
2016	271	-8 %	209	-16 %	1		52	6 %	156	-22 %
2017	296	9 %	282	35 %	1	0 %	62	19 %	219	40 %
2018	286	-3 %	256	-9 %	5	400 %	66	6 %	185	-16 %
MEDIA 14-18	289	-2 %	251	3 %	2	-33 %	55	3 %	193	3 % ⁽¹⁾
2019	285	-1 %	240	-4 %	2	0 %	42	-24 %	196	2 % ⁽²⁾

1) Respecto quinquenio 09-13

2) Respecto quinquenio 14-18

Motocicletas-Ciclomotores 2014-2018,2019

MOTOCICLETAS

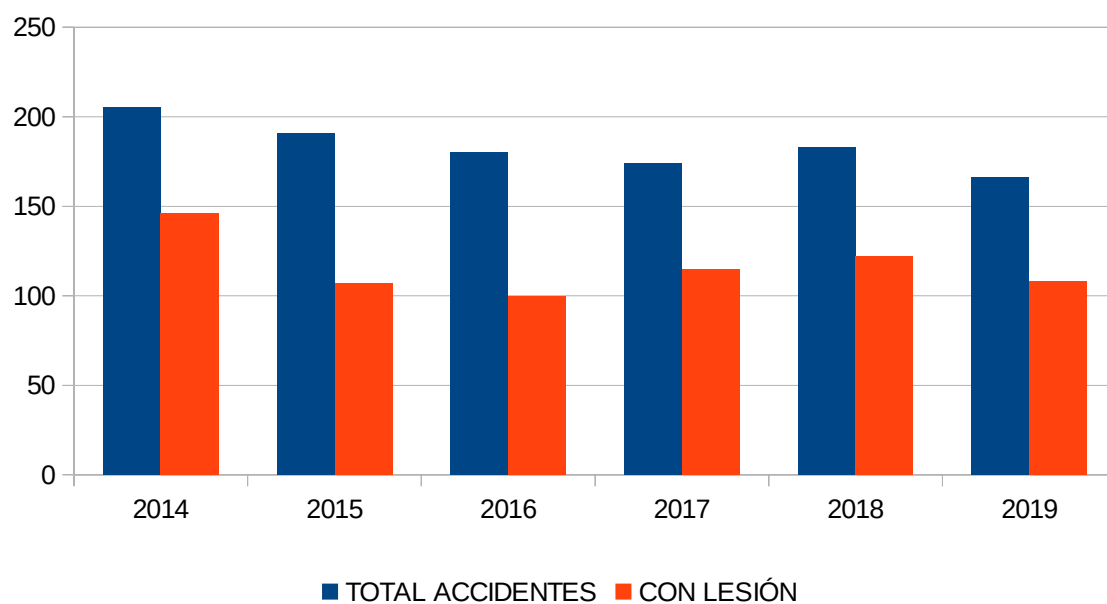
					CONDUCTORES						OCUPANTES					
Año	TOTAL ACCID		CON LESIÓN		F		G		L		F		G		L	
2014	356		209		1		39		163		0		4		14	
2015	393	10 %	228	9 %	0		36	-8 %	169	4 %	0		0		12	-14 %
2016	409	4 %	233	2 %	0		34	-6 %	187	11 %	0		1		12	0 %
2017	454	11 %	236	1 %	1		37	9 %	188	1 %	0		2	100 %	19	58 %
2018	432	-5 %	240	2 %	0		43	16 %	178	-5 %	0		1		26	37 %
MEDIA 14-18	<u>409</u>		<u>229</u>		<u>0</u>		<u>38</u>		<u>177</u>		<u>0</u>		<u>2</u>		<u>17</u>	
2019	445	9 %	237	3 %	0		43	13 %	190	7 %	0		3	50 %	16	-6 %

CICLOMOTORES

					CONDUCTORES						OCUPANTES					
Año	TOTAL ACCID		CON LESIÓN		F		G		L		F		G		L	
2014	173		116		0		7		99		0		1		10	
2015	172	-1 %	103	-11 %	0		10	43 %	85	-14 %	0		0		5	-50 %
2016	184	7 %	106	3 %	0		12	20 %	80	-6 %	0		0		7	40 %
2017	165	-10 %	96	-9 %	0		8	-33 %	81	1 %	0		0		13	86 %
2018	149	-10 %	73	-24 %	0		10	25 %	55	-32 %	0		0		4	-69 %
MEDIA 14-18	<u>169</u>		<u>99</u>		<u>0</u>		<u>9</u>		<u>80</u>		<u>0</u>		<u>0</u>		<u>8</u>	
2019	121	-28 %	66	-33 %	0		6	-33 %	55	-31 %	0		0		6	-25 %

Bicicletas 2014-2018,2019

	TOTAL ACCID		CON LESIÓN		FALLECIDOS		GRAVES		LEVES	
2014	205		146		0		13		116	
2015	191	-7 %	107	-27 %	0		10	-23 %	83	-28 %
2016	180	-6 %	100	-7 %	1		11	10 %	80	-4 %
2017	174	-3 %	115	15 %	1	0 %	10	-9 %	81	1 %
2018	183	5 %	122	6 %	0		16	60 %	71	-12 %
MEDIA 14-18	<u>187</u>		<u>118</u>		<u>0</u>		<u>12</u>		<u>86</u>	
2019	166	-11 %	108	-8 %	0		10	-17 %	72	-16 %



Vehículos de Movilidad Personal

Comparativa accidentes y lesionados 2018-2019

	TOTAL ACCIDENTES	ILESOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES
2018	24	11	0	1	14
2019	116	38	0	9	71
DIFERENCIA 208/2019	383 %	245 %		800 %	407 %

Causas de los accidentes con VMP

CAUSAS ACCIDENTES CON VMP

No respetar preferencia de carril bici	28
Colisión en paso peatones con semáforo	7
Colisión en paso peatones sin semáforo	6
Atropello en paso peatones sin semáforo	0
Atropello fuera de paso peatones	3
Atropello paso peatones con semáforo	5
Atropello en Acera	6
Caídas a calzada	33
Colisión por falta de atención	14
Colisión circular por la acera	9
Circular en dirección contraria	5

TOTAL: 116

Lesiones por edad de los conductores de VMP

	ILESOS	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	TOTAL	
hasta 6 años	0	0	0	0	0	0%
de 7 a 15	0	0	0	1	1	1%
de 16 a 20	14	0	1	17	32	27%
de 21 a 30	13	0	1	21	35	30%
de 31 a 45	9	0	4	21	34	29%
de 46 a 65	2	0	3	11	16	14%
más de 65	0	0	0	0	0	0%
TOTAL	<u>38</u>	<u>0</u>	<u>9</u>	<u>71</u>	<u>118</u>	

Lesionados por edad por los conductores de VMP

	FALLECIDOS	GRAVES	LEVES	TOTAL	
hasta 6 años	0	0	0	0	0 %
de 7 a 15	0	0	0	0	0 %
de 16 a 20	0	0	0	0	0 %
de 21 a 30	0	0	0	0	0 %
de 31 a 45	0	0	4	4	44 %
de 46 a 65	0	0	4	4	44 %
más de 65	0	1	0	1	11 %
TOTAL	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>8</u>	<u>9</u>	

8.6 TIPOS Y DESGLOSE DE LOS ACCIDENTES

Tipo de accidentes

ATROPELLO	285	9 %
COLISIONES	1531	48 %
CHOQUES (OBSTACULOS/OTROS)	885	28 %
SALIDA DE LA VÍA	101	3 %
CAIDA EN LA VÍA	231	7 %
OTROS	136	4 %
TOTAL:		3169

Desglose de atropellos

Peatón cruza SIN PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	49
Peatón cruza SIN PREFERENCIA fuera de paso	64
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso SIN SEMÁFORO	102
Peatón cruza CON PREFERENCIA en paso CON SEMÁFORO	33
Peatón cruza CON PREFERENCIA fuera de paso EN ESQUINA	3
Peatón atropellado sobre ACERA o REFUGIO	34
TOTAL: 285	

Desglose de Colisiones

FRONTAL	17	1 %
FRONTOLATERAL	396	26 %
LATERAL	556	36 %
POSTERIOR (MARCHA ATRÁS)	208	14 %
ALCANCE	354	23 %

Tipo de Vehículo implicado en los accidentes

AMBULANCIA	6
AUTOBUS (OTROS)	46
AUTOBUS (URBANO)	169
BICICLETA	180
CAMION/TRACTOCAMION	203
CICLOMOTOR	123
CUADRICICLO LIGERO	1
CUATRICICLO	1
FURGON/FURGONETA	347
MONOVOLUMEN	3
MOTOCICLETA	475
OTROS VEHICULOS (VMP...)	125
POLICIA (MOTOCICLETA)	2
POLICIA (TURISMO/FURGON)	38
REMOLQUE/SEMIREMOLQUE	18
TAXI	96
TODO TERRENO	62
TRANVIA	24
TURISMO	3755
VEHICULO AGRICOLA	3
VEHICULO ESPECIAL	6
VEHICULO MIXTO	35
VEHICULO MIXTO ADAPTABLE	1
TOTAL: 5719	

8.7 CAUSA – ORIGEN DE LOS ACCIDENTES

Causa del accidente

ESTADO DE LA VÍA	61	2 %
INFRACCIÓN	3073	97 %
AVERÍA (ESTADO DEL VEHÍCULO)	5	0 %
ATMOSFÉRICAS	4	0 %
OTRAS	26	1 %
TOTAL	3169	

Tipos de infracción en los accidentes

FALTA DE ATENCIÓN	1067	35 %
NEGLIGENCIAS/IMPRUDENCIAS	845	27 %
CAMBIO DE CARRIL	352	11 %
NO RESPETAR PREFERENCIA	302	10 %
NO RESPETAR SEMÁFORO	162	5 %
GIRO PROHIBIDO	69	2 %
VELOCIDAD INADECUADA	85	3 %
OTRAS CAUSAS	191	6 %

El alcohol en los accidentes

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS EN ACCIDENTES	2380	
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN ACCIDENTES	188	8 %
ALCOHOLEMIAS POSITIVAS EN ACCIDENTES CON LESIONES	49	26 %

Las Drogas en la conducción

Nº TOTAL DE PRUEBAS REALIZADAS	220	
POSITIVAS	183	83 %
POSITIVAS EN ACCIDENTES	12	7 %

Otros Sucesos

CAÍDA DE PERSONAS EN BUS	28
CAÍDA DE PEATONES EN LA VÍA PÚBLICA	354

8.8 VÍAS CON MÁS SINIESTRALIDAD

Las 10 vías con más accidentes

Camino de las Torres	64
Avda. Cesáreo Alierta	54
Pº Echegaray y Caballero	52
Ronda de la Hispanidad	51
Vía de la Hispanidad	47
Avda. de Madrid	41
Avda. Cataluña	35
Avda. Navarra	34
C/. Valle de Broto	34
C/. G. Gómez de Avellaneda	32

Las 10 vías con más accidentes con lesión

Camino de las Torres	34
Pº Echegaray y Caballero	25
Ronda de la Hispanidad	24
Vía Hispanidad	23
Avda. Madrid	21
Avda. Navarra	17
Avda. Cesáreo Alierta	16
C/. Valle de Broto	16
Avda. Valencia	15
C/. G. Gómez de Avellaneda	15

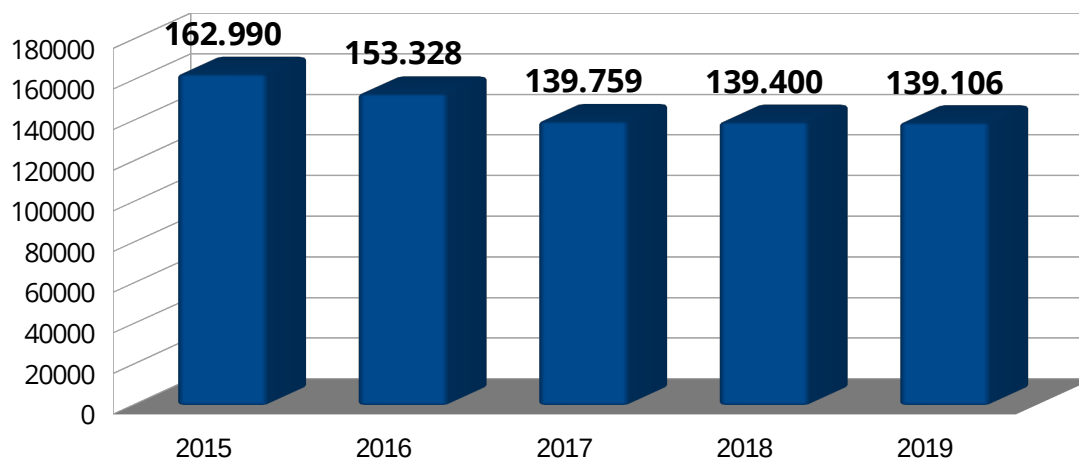
Las 10 vías con más accidentes con lesionados graves y fallecidos

Ronda de la Hispanidad	6
Camino de las Torres	5
Avda. Compromiso Caspe	4
Avda. de Madrid	4
Avda. de Valencia	4
Coso	3
Gómez Avellaneda	3
Pº Echegaray y Caballero	3
Pº Isabel Católica	3
Vía Hispanidad	3

9. OFICINA DE TRÁFICO

EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO CUYA TRAMITACIÓN COMPETE AL AYUNTAMIENTO

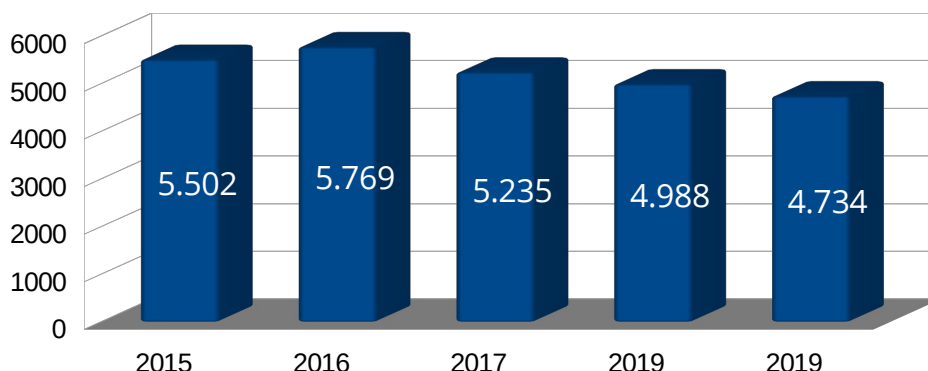
PRECEPTO INFRINGIDO	
No obedecer señalización de obligación	484
No obedecer señalización de prohibición	8.087
No utilizar el casco de protección	41
No obedecer las órdenes o señales del agente	96
Conducir utilizando dispositivos de telefonía móvil	1.777
Estacionar vehículo con síntomas de abandono	164
No respetar restricción de peso máximo autorizado	246
Relacionadas con pruebas y tasas de alcoholemia	1.112
Relacionadas con drogas, estupefacientes o sustancias análogas	147
No respetar señal de semáforo en rojo	1.392
Exceso de velocidad	30.042
Paradas y estacionamientos	88.083
No utilizar, correctamente abrochado, cinturón de seguridad	407
Relacionados con ruidos, rebasando los límites reglamentarios	31
Conducir de modo negligente o temerario	1.364
Estar implicado en accidente de tráfico y no cumplir con su obligación de colaboración	257
Circular vehículo por la acera	1.500
Otros	3.876
TOTAL DENUNCIAS: 139.106	



EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO POR TIPO DE VEHÍCULOS

BICICLETAS	2.140
PEATONES	425
VMP	1.855
RESTO VEHÍCULOS	134.686

EXPEDIENTES SANCIONADORES EN MATERIA DE TRÁFICO CUYA TRAMITACIÓN COMPETE A LA JEFATURA PROVINCIAL DE TRÁFICO



OTROS EXPEDIENTES:

- **Documentación con entrada a través del correo electrónico** (Página Web del Ayuntamiento de Zaragoza, Trámites On-Line de Policía Local-Oficina de Tráfico): **16.236**

- **Cartas : 238.359**

- CERTIFICADAS EN DISTINTAS FASES DEL PROCEDIMIENTO: 134.800
- CARTAS DE "CORTESÍA", DE CORREO ORDINARIO: 37.819
- ORDINARIAS: 65.740

- **Envíos a dirección electrónica vial : 11.405**

10. OTRAS DENUNCIAS

NORMA	Número
ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS	1.662
LEY ORGÁNICA 1/1992 DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	1.582
ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA PÚBLICA, RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (PLENO 13/02/86)	1.415
LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTACULOS PUBLICOS	1.082
DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANISTICA DE ARAGON	1.035
ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)	418
LEY 50/1999 DE 23 DE DICIEMBRE SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS	266
LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACION DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES	206
ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACIÓN DE TERRAZAS DE VELADORES	182
ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCION, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES	174
ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO	123
REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. Nº 58 DE 13 DE MARZO DE 2012	82
LEY 11/2003 DE 19 DE MARZO DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	77
LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO	64
LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN	39
ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 24/04/1995 MODIFICADO 30/10/1998)	36
REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA	36
L.O. 4/2000, DE 11 DE ENERO, SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACION SOCIAL.	33
LEY 3/2001 DE 4 ABRIL DE PREVENCIÓN, ASESORAMIENTO Y REINSERCIÓN SOCIAL EN MATERIA DE DROGODEPENDENCIA DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN	31
LEY 2/1999 DE 24 DE FEBRERO DE PESCA DE ARAGÓN	19
ORDENANZA MUNICIPAL DE USO DE ZONAS VERDES (PLENO DE 13/02/1986)	18
DECRETO 3/2013 TR LEY REGULACION Y FOMENTO DE LA ACTIVIDAD INDUSTRIAL DE ARAGON.	17
DL 1/2016, de 26 de julio. Texto refundido de la Ley del Turismo de Aragón	16
ORDENANZA MUNICIPAL DE HIGIENE ALIMENTARIA	16
LEY 6/2003 DE 27 DE FEBRERO DE TURISMO DE ARAGÓN	13
LEY 22/2011 DE RESIDUOS Y SUELOS CONTAMINADOS	10
LEY 11/2014 DE 4 DE DICIEMBRE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN AMBIENTAL DE ARAGON	9
ORDENANZA MUNICIPAL DE PROTECCION CONTRA INCENDIOS DE ZARAGOZA	9
R.D. 137/1993 DE 29 DE ENERO DEL REGLAMENTO DE ARMAS	9
R.D. 230/1998 DE 16 DE DICIEMBRE DEL REGLAMENTO DE EXPLOSIVOS	7
Reglamento Mercadillo de la PLAZA de SAN BRUNO (27 de Junio de 2008)	7
LEY 10/98 DE RESIDUOS	6
LEY 12/1992 DE CAZA DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE ARAGON	6
ORDENANZA DE PROTECCION DEL ARBOLADO URBANO	5
ORDENANZAS GENERALES DE EDIFICACIÓN (MINISTERIO DE LA VIVIENDA DE 19/11/1973)	5
OTRAS	152
TOTAL:	8.867

Comparativa 2015-2019 de otras denuncias (excluidas las de materia de tráfico)

CÓDIGO NORMA ORACITP (1)	2015	2016	2017	2018	2019
LSC (2)	1.846	1.514	1.100	1.546	1.662
OLP (3)	1.669	1.970	1.188	1.337	1.582
LEP (4)	1.705	1.500	1.054	1.594	1.415
TRLUA (5)	947	1026	1294	1445	1082
ORV (6)	611	767	723	734	1.035
LRJAPP (7)	370	360	409	377	418
LT (8)	281	258	249	344	266
OMV (9)	263	455	315	317	206
OMPTVA (10)	247	238	205	178	182
OAP (11)	295	403	271	247	174
RMVA (12)	61	34	57	79	123
LPA (13)	53	46	27	47	82
LMST (14)	79	102	118	96	77
LECU (15)	26	42	64	63	64
RTAXIS (16)	56	62	55	30	39
OC (17)	106	62	45	45	36
LOE (18)	197	123	65	39	36
OTRAS	87	122	49	14	33
TOTAL:	9.284	9.662	7.703	8.963	8.867

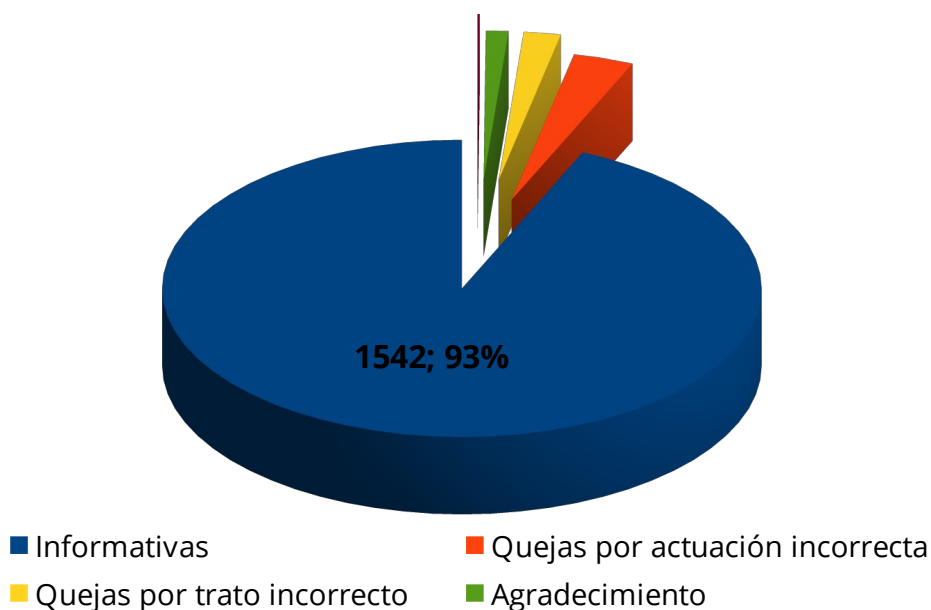
(1) ORACITP	ORDENANZA REGULADORA DE ACTIVIDADES COMERCIALES E INDUSTRIALES EN TERRENOS PÚBLICOS
(2) LSC	LEY ORGÁNICA 4/2015 DE PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA
(3) OLP	ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA PÚBLICA, RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS (PLENO 13/02/86)
(4) LEP	LEY 11/2005 DE 28 DE DICIEMBRE DE LA COMUNIDAD AUTONOMA DE ARAGON, SOBRE ESPECTACULOS PUBLICOS
(5) TRLUA	DECRETO LEGISLATIVO 1/14 8 JULIO TRLEY URBANISTICA DE ARAGON
(6) ORV	ORDENANZA PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RUIDOS Y VIBRACIONES (PLENO 31/10/2001)
(7) LRJAPP	LEY 50/1999 DE 23 DE DICIEMBRE SOBRE RÉGIMEN JURÍDICO DE LA TENENCIA DE ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS
(8) LT	LEY 16/87 SOBRE EL TRANSPORTE DE ORDENACION DE LOS TRANSPORTES TERRESTRES
(9) OMV	ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DE LA INSTALACION DE TERRAZAS DE VELADORES
(10) OMPTVA	ORDENANZA MUNICIPAL SOBRE PROTECCION, TENENCIA RESPONSABLE Y VENTA DE ANIMALES
(11) OAP	ORDENANZA MUNICIPAL DE ACTIVIDADES PUBLICITARIAS EN EL ÁMBITO URBANO
(12) RMVA	REGLAMENTO REGULADOR DEL MERCADO DE VENTA AMBULANTE DE ZARAGOZA. B.O.P. N° 58 DE 13 DE MARZO DE 2012
(13) LPA	LEY 11/2003 DE 19 DE MARZO DE PROTECCIÓN ANIMAL EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DE ARAGÓN
(14) LMST	LEY 28/2005 DE MEDIDAS FRENTE AL TABAQUISMO
(15) LECU	LEY 16/2006, DE 28 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ARAGÓN
(16) RTAXIS	REGLAMENTO MUNICIPAL DEL SERVICIO URBANO DE AUTOTAXI DE ZARAGOZA
(17) OC	ORDENANZA REGULADORA DE OCUPACIÓN DE VÍAS PÚBLICAS CON CONTENEDORES (PLENO 24/04/95 MODIFICADO 30/10/98)
(18) LOE	L.O. 4/2000, DE 11 DE ENERO, SOBRE DERECHOS Y LIBERTADES DE LOS EXTRANJEROS EN ESPAÑA Y SU INTEGRACION SOCIAL.

11. ATENCIÓN AL CIUDADANO

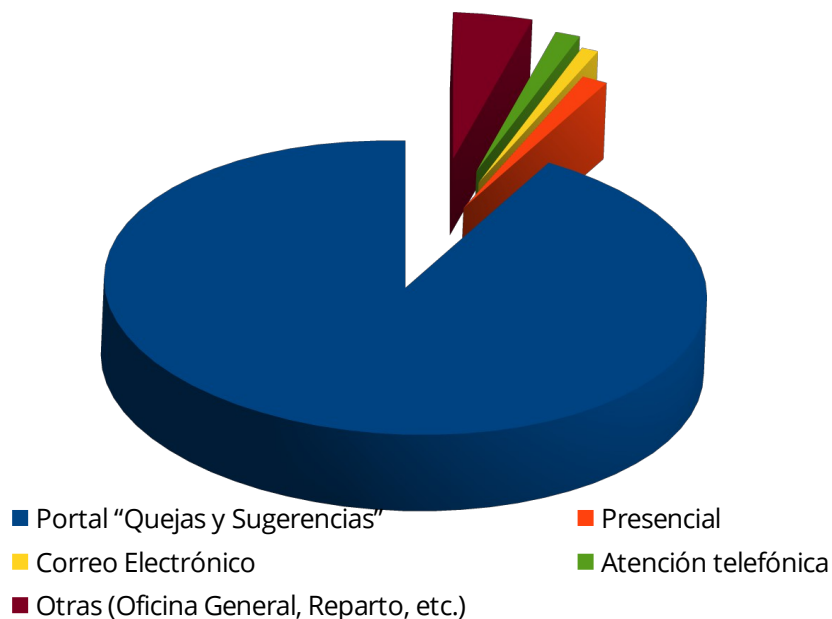
Datos estadísticos

En las tablas que se incorporan a continuación se recoge los datos estadísticos más representativos de la actividad de la Unidad durante el ejercicio 2019 en base a dos criterios, la tipología de AQS y la forma de entrada en la Unidad de las mismas.

Por Tipología:



Por Forma de Entrada:



12. UNIDAD DE MEDIACIÓN

Datos año 2019

A continuación se detallan los resultados mensuales de la Unidad durante el ejercicio 2019:

RESULTADOS MENSUALES UMED -2019												
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
NUMERO ENTRADAS	38	43	44	42	36	42	26	37	32	35	27	402
ACUERDOS	20	15	12	13	9	15	10	10	12	11	9	136
NO ACUERDOS	1	2	3	1	1	2	0	2	1	0	3	16
NO ACEPTA	6	8	8	7	8	7	7	7	4	5	9	76
NO IDONEIDAD	1	4	1	3	0	0	0	1	0	2	0	12
RESOLUCIÓN ALTERNATIVAS	8	7	9	10	5	7	3	8	6	7	3	73
DERIVACIÓN	2	7	11	8	11	11	6	8	7	9	1	81
NÚMERO DE DOCUMENTOS	214	157	162	184	109	157	110	144	110	129	99	1575

En relación al presente cuadro estadístico los datos corresponden a las siguientes cuestiones:

Número entradas: Solicitudes de mediación recepcionadas por la Unidad.

Acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados en acuerdo por las partes.

No acuerdos: Procedimientos de mediación finalizados sin acuerdo por las partes.

No acepta: Solicitudes de mediación donde algún/a de la/s parte/s contraria/s no acepta el servicio, no llegando a producirse procedimiento de mediación.

No idoneidad: Procedimientos de mediación finalizados por los agentes mediadores al no cumplirse durante el procedimiento algunos de los principios de la mediación, o donde se aprecia de manera justificada que las posiciones de las partes son irreconciliables.

Resoluciones alternativas: Solicitudes de mediación donde existe una problemática detrás del conflicto expuesto (salud mental, síndromes de diógenes, etc.), aportándose una respuesta desde la propia Policía Local informando, colaborando y/o cooperando con diferentes Departamentos Administrativos. En estos casos no se realiza procedimiento de mediación al no ser una cuestión que se pueda abarcar desde la negociación entre las partes.

Derivación de servicios: Solicitudes donde no se cumplen los requisitos necesarios para poder efectuarse un procedimiento de mediación, siendo derivados a otros servicios.

Estadística por tipología de conflicto

Atendiendo a la tipología, la Unidad ha intervenido en los siguientes conflictos durante el ejercicio 2019:

TIPOS DE CONFLICTOS	N.º
Convivencia vecinal	97
Molestias-Ruidos	129
Animales	53
Insalubridad	46
Uso de zonas comunes	14
Molestias por obras	9
Actividades	10
Menores	3
Espacios públicos	11
Otros	30

Estadística por procedencia del conflicto

La forma de entrada de servicios se ha contabilizado de la siguiente manera:

PROCEDENCIA	N.º
092	26
Patrulla	54
Personalmente en UMED	56
Instancia General	10
Correo electrónico	30
Teléfono	183
Web municipal	3
Atención al ciudadano	17
Derivaciones de otros departamentos	19
Otros	4

