

SEGUNDO EJERCICIO

MONITORA/OR
(Turno Libre Estabilización de
Empleo Temporal)

PATRONATO MUNICIPAL
DE EDUCACIÓN Y BIBLIOTECAS

24 DE NOVIEMBRE DE 2024

SEGUNDO EJERCICIO MONITOR

SUPUESTO TEÓRICO PRÁCTICO 1

Varios candidatos a alumnos de la Universidad Popular de Zaragoza (en adelante UPZ) plantean sus dudas durante el proceso de matriculación:

1.- ¿Qué normativa regula los precios de los cursos?

- a) El Reglamento Interno de la UPZ.
- b) La Ley de Presupuestos estatal.
- c) El texto regulador nº 27 de Precios públicos por prestaciones de servicios y realización de actividades del Ayuntamiento de Zaragoza.
- d) El texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2004.

2.- ¿Existe una bonificación en el precio de los cursos?

- a) No, todos los precios son iguales.
- b) Sí, pero solo para desempleados.
- c) Sí, para desempleados y jubilados.
- d) Sí, para familias numerosas, familias monoparentales, desempleados, jubilados y rentas menores de 250 euros/mes.

3.- La UPZ expide título de sus cursos?

- a) Sí, de todos sus cursos.
- b) No.
- c) Solo expide un documento acreditativo de asistencia.
- d) Solo el título de Formación de Adultos.

4.- En el caso de que haya más solicitudes que plazas ofertadas, la asignación se realizará:

- a) Por estricto orden de inscripción.
- b) Se comenzará por la letra determinada anualmente por la Secretaría de Estado de Función Pública.
- c) Por edad, de mayor a menor.
- d) Por sorteo.

5.- ¿Cuándo se realiza la matrícula en los cursos de Aula Mentor?

- a) La matrícula está abierta todo el año excepto el mes de agosto.
- b) En septiembre de cada año, al mismo tiempo que los cursos de UPZ.
- c) En septiembre y en febrero para cada cuatrimestre.
- d) En enero de cada año.

6.- ¿Por qué métodos se puede realizar el pago de la matrícula?

- a) Exclusivamente mediante tarjeta bancaria.
- b) Mediante cargo a cuenta bancaria o mediante tarjeta bancaria.
- c) Exclusivamente mediante cargo a cuenta.
- d) Mediante transferencia bancaria.

7.- ¿En cuántos cursos puede *inscribirse* una única persona?

- a) Hasta tres cursos, excepto en informática, que solo se puede solicitar uno.
- b) Hasta cuatro cursos, excepto en informática, que solo se pueden solicitar dos.
- c) Hasta cinco cursos, excepto en informática, que solo se pueden solicitar dos.
- d) Hasta cuatro cursos, excepto en informática, que solo se puede solicitar uno.

8.- ¿Desde qué edad se puede matricular en cursos de UPZ?

- a) Solo jubilados y pensionistas.
- b) Desde los 21 años.
- c) Desde los 18 años.
- d) Desde los 16 años, con permiso del padre, madre o tutor.

9.- ¿Qué niveles existen en los itinerarios de los cursos de idiomas?

- a) Hasta el nivel MCER C1.
- b) Hasta el nivel MCER B1 y cursos de perfeccionamiento cuatrimestrales.
- c) Hasta el nivel MCER A2.1 y cursos de perfeccionamiento cuatrimestrales.
- d) Hasta el nivel A2.

10.- ¿Cuántas convocatorias de matrícula se realizan a lo largo del curso?

- a) Dos, en septiembre y febrero.
- b) Una, en septiembre.
- c) Una, en enero.
- d) La matrícula está abierta todo el año excepto el mes de agosto.

SUPUESTO TEÓRICO PRÁCTICO 2

Por las circunstancias de la guerra en un país europeo, España se convierte en país de acogida de aquellos habitantes, un buen número de ciudadanos de ese país se afincan en Zaragoza, pero desconocen el idioma español. Como la UPZ dispone de cursos de español para extranjeros, le es encomendado ampliar sus cursos para dar respuesta formativa a esta población.

11.- La inscripción a los cursos de Español para extranjeros se lleva a cabo en:

- a) La sede de UPZ.
- b) Por registro general del Ayuntamiento de Zaragoza.
- c) El servicio de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza.
- d) La sede de UPZ y la Casa de las Culturas.

12.- ¿Por qué medio se publicará la oferta para cubrir las nuevas necesidades de profesorado?

- a) Prensa local.
- b) Tablón de anuncios y página web del Ayuntamiento.
- c) Radio y televisión.
- d) Redes sociales.

13.- Señala la respuesta incorrecta. La función del profesor de español no se limita a ser un mero transmisor de conocimientos académicos, sino que, entre otras muchas funciones, al profesor le corresponde:

- a) Ser un mediador sociocultural de la sociedad en la que conviven los estudiantes.
- b) Favorecer los vínculos con hablantes nativos para que su aprendizaje sea lo más efectivo posible.
- c) Facilitar el aprendizaje, adaptarse a las necesidades de los alumnos y del contexto de enseñanza, y mediar entre los alumnos y la lengua que quieren aprender.
- d) Tramitar la tarjeta de residencia.

14.- ¿Qué estándar internacional define la competencia lingüística en Europa?

- a) International English Language Testing System (IELTS).
- b) Marco común europeo para las lenguas europeas (MCER).
- c) Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI).
- d) Escuela Oficial de Idiomas (EOI).

15.- ¿Qué se entiende por DELE?

- a) Diploma de español como lengua extranjera.
- b) Titulación académica de español.
- c) Dispositivo electrónico para la lengua española.
- d) La prueba para la obtención de la nacionalidad española.

16.- Los cursos de Español de la UPZ se imparten en los siguientes centros:

- a) Todos los centros cívicos municipales.
- b) Casa de las Culturas.
- c) Sede de la UPZ, Casa de las Culturas y algunos centros cívicos municipales.
- d) Sede de la UPZ.

17.- ¿Qué se entiende por evaluación diagnóstica?

- a) Aquella que intenta encontrar los errores cometidos por el participante.
- b) La que se realiza al comienzo del curso para clasificar los grupos con características de aprendizaje y niveles educativos semejantes, mediante una entrevista individual para determinar las experiencias previas de formación de los alumnos, el conocimiento de lenguas que poseen, la edad, profesión, sus intereses, expectativas y necesidades.
- c) La que se realiza al finalizar el curso para determinar el nivel de calidad de este.
- d) Aquella que se aplica el participante a si mismo.

18.- Tradicionalmente la didáctica ha establecido un número de cuatro destrezas lingüísticas:

- a) Expresión corporal, expresión escrita, comprensión auditiva y comprensión visual.
- b) Hablar, escuchar, leer y discernir.
- c) Expresión, comprensión, determinación y conocimiento.
- d) Comprensión lectora, comprensión auditiva, expresión oral y expresión escrita.

19.- ¿Cuál de los siguientes cursos relacionados con Español como lengua extranjera NO se imparte en UPZ?:

- a) Mejora tu Español.
- b) DELE A2.
- c) Español iniciación.
- d) Preparación nacionalidad: DELE A2 + CCSE.

20.- Indique la respuesta correcta. En un curso que no se viese afectado por la contingencia enunciada en el supuesto, para participar en los cursos de español sería indispensable:

- a) El informe del Servicio de Educación.
- b) Realizar una prueba de acceso.
- c) Estar en posesión de la tarjeta de residencia.
- d) Un visado del consulado.

SUPUESTO TEÓRICO PRÁCTICO 3

Durante el último cuatrimestre del curso se realiza la programación del siguiente. Usted deberá realizar la programación de las materias que deberá impartir y de las actividades complementarias a realizar:

21.- ¿Cuál es el órgano que tiene la competencia de fijar horarios y programaciones?

- a) El Coordinador de UPZ.
- b) El Servicio de Educación del Ayuntamiento de Zaragoza.
- c) El Gerente del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas.
- d) El Consejo Rector de Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas.

22.- ¿Qué temáticas de cursos, entre otras, se imparten en la Universidad Popular de Zaragoza?

- a) Ciencias exactas, Ciencias del medio, Español, Artes plásticas.
- b) Nutrición y deporte, Medicina, Medioambiente, Expresión corporal.
- c) Psicología y salud, Artes escénicas, Idiomas, Artes plásticas.
- d) Música tradicional aragonesa, Artes escénicas, Idiomas, Artes plásticas.

23.- ¿En cuántos periodos anuales se desarrolla la oferta educativa de la Universidad Popular de Zaragoza?

- a) Tres periodos trimestrales.
- b) Un periodo de nueve meses.
- c) Dos periodos, septiembre y febrero del curso escolar.
- d) Un periodo anual completo.

24.- La Universidad Popular de Zaragoza participa en la Campaña de seguridad vial "Mayores activos y seguros" cuyo grupo de trabajo lidera:

- a) La Policía Municipal.
- b) El Servicio del Mayor.
- c) La propia Universidad Popular de Zaragoza.
- d) La Dirección General de Tráfico.

25.- El presente curso la Universidad Popular está participando en Erasmus+. ¿Qué oportunidades ofrece Erasmus+ en Educación de Personas Adultas?

- a) De movilidad y prácticas.
- b) De movilidad y cooperación.
- c) De movilidad, prácticas y cooperación.
- d) De prácticas laborales.

26.- Erasmus+ es el programa de la UE en diferentes ámbitos para el período:

- a) 2020/2025
- b) 2021/2027
- c) 2022/2030
- d) 2021/2030

27.- UPZ continúa apoyando el desarrollo de proyectos de participación en el medio sociocultural de grupos que se han formado inicialmente en nuestras aulas. ¿Dichos proyectos se conocen cómo?:

- a) Grupos autónomos.
- b) Proyectos externos.
- c) Proyectos emergentes.
- d) Grupos paralelos.

28.- A la finalización del curso se realizan unas jornadas denominadas:

- a) Festival de fin de curso.
- b) Muestra de actividades.
- c) Jornadas de evaluación y reflexión.
- d) Festival del aprendizaje.

29.- Además de los cursos propios, la Universidad Popular de Zaragoza puede facilitar y difundir los de otras entidades. Durante los últimos años se incluye en la programación el siguiente curso en línea de la Federación Española de Universidades Populares:

- a) Aprende a aprender.
- b) Desarrollo del talento.
- c) Next education.
- d) Uso no sexista del lenguaje.

30.- ¿En qué evento participa anualmente la Universidad Popular de Zaragoza desde el Kiosco de las Letras?

- a) El bosque sonoro.
- b) Zaragoza florece.
- c) Vive latino.
- d) Fiestas del Pilar.

SUPUESTO TEÓRICO PRÁCTICO 4

Una vez iniciados los cursos existen una serie de trámites que realizar en clase con el conjunto de los alumnos. Además, cada grupo tendrá su propia dinámica y planteará situaciones a las que el docente deberá dar respuesta.

31.- ¿Qué documentación deberá presentar el alumno el primer día de curso si fuese necesario?

- a) El carné de jubilado o pensionista.
- b) El certificado de empadronamiento.
- c) La documentación que acredite su situación bonificable de la tarifa.
- d) La tarjeta de la Seguridad Social.

32.- Las asambleas de participantes son los órganos de expresión de la voluntad de todos los que toman parte en los cursos de la la Universidad Popular de Zaragoza. ¿Cuál de las siguientes funciones establece el Reglamento de UPZ a la asamblea de clase?

- a) Evaluar la calidad de los cursos.
- b) Realizar el seguimiento de la actuación de la Universidad Popular.
- c) Discusión de objetivos y prioridades para la confección del programa.
- d) Elegir delegado.

33.- ¿Quién convoca la asamblea general?

- a) El coordinador de la Universidad Popular.
- b) El Gerente del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas.
- c) El Presidente del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas.
- d) El claustro de docentes.

34.- El documento de formalización de matrícula es el justificante que debe:

- a) Presentarse en Secretaría el primer día de curso.
- b) Guardarse junto al justificante de pago, al menos, hasta la finalización del curso correspondiente.
- c) Presentarse en la oficina bancaria.
- d) Llevar todos los días a clase.

35.- Para la correcta comunicación entre el docente y el alumno, este deberá:

- a) Asistir todos los días a clase.
- b) Justificar sus faltas de asistencia.
- c) Aportar un correcto número de teléfono y un correo electrónico personal, ambos de uso habitual.
- d) Recordar el número de la sede de la UPZ.

36.- ¿Cuál de las siguientes estrategias puede NO resultar adecuada para el alumnado adulto?

- a) Dar asesoramiento continuo.
- b) Mantener una actitud inflexible.
- c) Fomentar las relaciones sociales.
- d) Ofrecer una rápida respuesta.

37.- ¿Cómo puede la retroalimentación (*feedback*) ayudar a los estudiantes adultos en el proceso de enseñanza? Señale la respuesta errónea:

- a) Conocer al alumno ayudará a alinearse con sus expectativas e intereses.
- b) La retroalimentación debe ser inmediata para no perder relevancia.
- c) La retroalimentación mostrará cómo se pueden alcanzar los objetivos.
- d) La retroalimentación negativa puede hacer que el alumno se sienta demasiado confiado.

38.- ¿Cómo se puede fomentar la motivación en estudiantes adultos?

- a) Ofreciendo recompensas materiales.
- b) Relacionando el contenido con sus experiencias y objetivos personales.
- c) Imponiendo reglas estrictas.
- d) Manteniendo un enfoque autoritario.

39.- ¿Qué aspecto es crucial para crear un ambiente de aprendizaje positivo en un aula de adultos?

- a) Mantener el control total del aula.
- b) Limitar la interacción entre estudiantes.
- c) Enfocarse únicamente en el contenido académico.
- d) Fomentar el respeto mutuo y la colaboración.

40.- ¿Cuál es la mejor manera de manejar conflictos en el aula de adultos?

- a) Ignorarlos.
- b) Imponer sanciones.
- c) Abordarlos de manera abierta y constructiva.
- d) Separar a los estudiantes en diferentes grupos.