



**LA
BIBLIOTECA
Verde**

MEMORIA ANUAL 2020

#BalcónLecturasVerdes
#DíadelLibro, 23 abril

**CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DEL
AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE**

SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

ÍNDICE

Balance 2020, p. 3

El año de la pandemia, p. 3

Adaptación al confinamiento y teletrabajo, p. 4

Reapertura del CDAMAZ-Biblioteca Verde, p. 6

Campañas de divulgación, p. 9

Colaboración con RECIDA: guía educativa sobre cambio climático, p. 10

Colaboraciones en radio y televisión, p. 11

Nueva página web y sistema de gestión documental, p. 12

Participación en el Consejo Sectorial de la Agenda 21 Local, p. 13

CDAMAZ: la Biblioteca Verde de Zaragoza, p. 14

Qué es el CDAMAZ, p. 14

Qué puedo encontrar en el CDAMAZ, p. 15

Qué ofrece el CDAMAZ, p. 16

Servicio de consultas, p. 16

Actualidad del sector ambiental, p. 16

Guías temáticas y soporte para congresos y formación, p. 17

Difusión de eventos y proyectos ambientales, p. 17

Programación de actividades, p. 18

Sección infantil y actividades educativas, p. 19

Presencia online, p. 19

Servicios de biblioteca, p. 20

Uso de los espacios, p. 20

Visitas guiadas, p. 21

Datos y estadísticas 2020, p. 22

Personas socias | Accesos | Consultas ambientales/Otras | Préstamos | Colección | Adquisiciones | Visitas técnicas ambientales | Temas ambientales de interés | Boletines | Redes sociales | Agenda Verde Zaragoza | Servicio público Internet – Wifi | Visitas histórico-artísticas | Actividades 2020 | Actividades educativas | Reuniones y encuentros | Labor social y comunitaria | Convenios y colaboraciones en proyectos | Exposiciones 2020 | El CDAMAZ en los medios de comunicación

BALANCE 2020



El año de la pandemia

2020 en el CDAMAZ ha sido un año marcado por la pandemia de COVID-19, al igual que en tantas otras entidades y organismos y, en general, en el conjunto de la sociedad.

Desde el viernes 13 de marzo, fecha en la que el Ayuntamiento de Zaragoza decretó el cierre de sus centros no esenciales, y con la declaración al día siguiente del estado de alarma por parte del Gobierno de España, la Biblioteca Verde no ha dejado de encontrarse, bien con sus instalaciones cerradas, o bien, cuando estas han podido abrir, con restricciones de aforo y funcionamiento.

Todo ello ha afectado a los servicios ofrecidos desde el CDAMAZ, a pesar de que muchas de las actividades se han adaptado al formato online. Tampoco los usuarios habituales han demandado los servicios como en circunstancias normales, por estar afectados igualmente por las restricciones y por las precauciones personales tomadas por la pandemia.

Estos factores han provocado un marcado descenso de las estadísticas de la actividad del CDAMAZ, que no obstante tienen un mantenimiento positivo en diversos apartados a pesar de

todas las circunstancias en contra, como puede apreciarse en la sección de ‘Datos y estadísticas’ de esta memoria.

Otro efecto positivo es que la situación sobrevenida ha servido de estímulo para reforzar la presencia del CDAMAZ online, con la creación de nuevas cuentas en las redes sociales y otras actividades en formato digital, lo que ya está permitiendo llegar a nuevos tipos de usuarios.

Adaptación al confinamiento y teletrabajo

Muchos de los servicios y actividades realizados en el CDAMAZ vienen volcándose desde hace tiempo en su página web y en formatos digitales con el objetivo de llegar a una mayor cantidad de público y de usuarios, sabiendo que la información se encuentra cada vez más presente en el entorno online.

Por ello gran parte de las tareas cotidianas del CDAMAZ pudieron continuar sin interrupción cuando el confinamiento obligó a que todo el personal trabajara a distancia desde su casa. Servicios como las consultas especializadas, el envío de boletines informativos (noticias en prensa, legislación ambiental, recomendaciones de lecturas en línea) y la difusión de información a través de redes sociales fueron prestados sin incidencias.

CRONOLOGÍA COVID-19 EN EL CDAMAZ

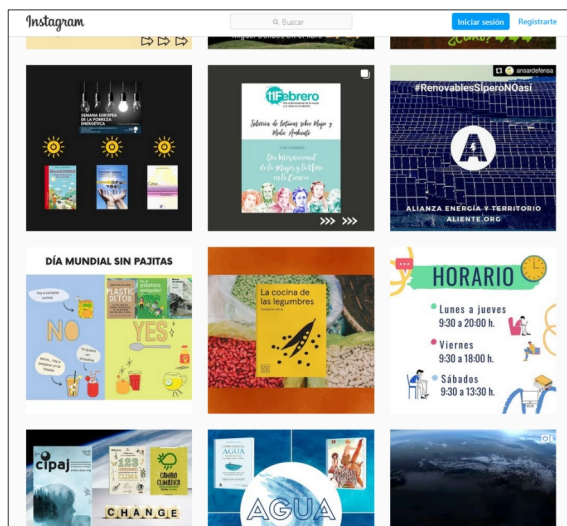
13 de marzo: cierre al público por orden del Ayuntamiento de Zaragoza y comienzo del teletrabajo

14 de marzo: declaración de estado de alarma y confinamiento

2 de junio: reapertura al público en horario reducido y con trabajo semipresencial

6 de julio: vuelta al horario normal y al trabajo presencial

Septiembre-diciembre: oscilaciones en los horarios y aforos permitidos, según normativa



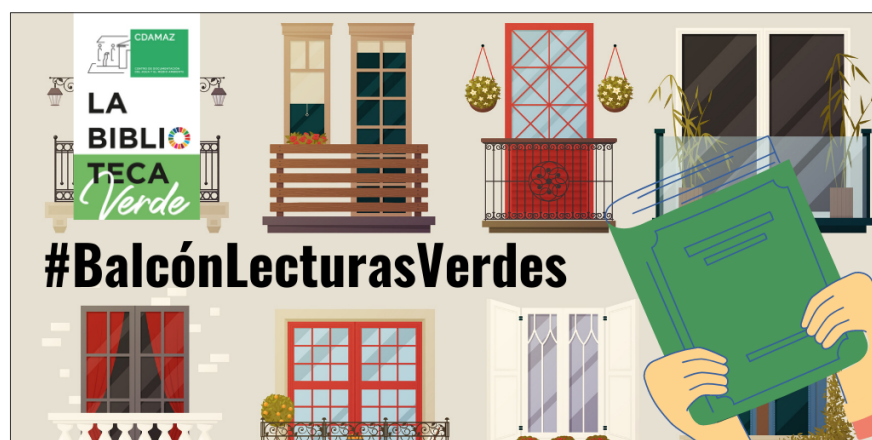
Esta presencia en línea ya habitual se vio reforzada con la creación de una cuenta del CDAMAZ en la red social **Instagram**, basada en el uso de imágenes y muy utilizada por el público más joven.

Y también con la apertura de un canal propio en la web **Youtube** para compartir vídeos elaborados

en la Biblioteca, partiendo de la idea de llevar al formato online los cuentacuentos que hasta ese momento se realizaban presencialmente. Durante 2020 se han subido a este canal tanto cuentacuentos como talleres de actividades con propuestas ecológicas y ambientales.

Durante el confinamiento también se adaptó la recomendación semanal de Lecturas Verdes, pasando de recomendar libros de la colección física a proponer recursos y artículos en línea que pudieran ser consultados por todos los usuarios desde su casa.

En el marco de estas Lecturas, se llevó a cabo el 23 de abril, Día del Libro, la campaña *Lecturas verdes desde mi balcón*, en la que se proponía a los usuarios confinados que fueran ellos los



que hicieran su recomendación ese día. Para ello debían enviar una fotografía de un libro tomada desde su balcón, en la que pudieran verse plantas o un pequeño rincón de naturaleza que tuvieran a su alcance.

Como balance general, puede decirse que la experiencia del confinamiento ha servido para ver la necesidad de ofrecer a los usuarios una programación en línea que va a tener continuidad a lo largo de 2021.

En el plano administrativo, el cierre del CDAMAZ implicó la suspensión parcial del contrato con la empresa gestora durante los meses que duró el confinamiento, de forma que esta pudo acogerse a las ayudas del Gobierno de España según el artículo 34 del *Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de medidas urgentes extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19*, sin que los trabajadores se vieran afectados en su situación contractual ni salarial.

Reapertura del CDAMAZ-Biblioteca Verde

Tras unas semanas de preparación de las instalaciones, el 2 de junio se produjo la reapertura del CDAMAZ al público en un horario reducido que permitió el teletrabajo de algunos trabajadores. Ya en el mes de julio, se recuperó el horario normal de apertura al público coincidiendo con la temporada de verano, si bien los puestos de lectura debieron permanecer clausurados los meses de julio y agosto. Durante el resto del año, las distintas *Órdenes emitidas por el Gobierno de Aragón* han ido modulando el horario de apertura en función de la evolución de la pandemia,

incluyendo en algunos momentos el adelanto del cierre de la Biblioteca.



LA BIBLIOTECA Verde

Nos alegra volver a verte

MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

OBLIGATORIO

- Uso de Mascarilla
- Higiene de manos con gel disponible en la entrada

Del edificio

- Limpieza diaria constante
- Medidas de aforo: 6 puestos de ordenador
- Distanciamiento 1,5 metros
- Flujos de circulación

De los libros

Todos los libros del fondo y todos los devueltos pasan una cuarentena

SERVICIOS DISPONIBLES

- Préstamo
- Consultas
- Ordenadores

SERVICIOS NO DISPONIBLES

- Sala de reuniones
- Sala de estudio
- Actividades

MÁS INFORMACIÓN

HORARIO DURANTE FASE 2

Lunes 9:30 a 15 h. y 17 a 18.30 h
 Martes a Viernes 9:30 a 15 h.
 Sábados: 9.30 a 13.30 h.

976 72 60 87 686 293 193
 cdama-gestion@zaragoza.es
 @CDAMAZ

Al retomar la actividad presencial se aplicó un *Protocolo de reapertura* del CDAMAZ aprobado por el Ayuntamiento de Zaragoza en el que se recogían las medidas de seguridad impuestas y aconsejadas por las diferentes autoridades y organismos frente al COVID-19, así como las sucesivas fases de desescalada que irían modulándolas, con especial atención a las **recomendaciones publicadas por el Ministerio de Cultura y Deporte**, que incluían

normas específicas para bibliotecas y centros de documentación.

Las principales medidas aplicadas y que después han seguido vigentes durante todo el año en una u otra medida fueron: control de aforo, distancia de seguridad entre los puestos de lectura y entre los trabajadores, uso obligatorio de mascarilla, gel desinfectante a disposición de usuarios, limpieza y desinfección periódica de los espacios comunes, ventilación cruzada y continua, cierre de la colección al público (que se debe solicitar al personal de la biblioteca), cuarentena de los materiales devueltos por los usuarios, o control de flujos de personas con indicaciones mediante flechas en el suelo y carteles distribuidos por la sala.

Uno de los aspectos que más han variado debido a la evolución de la pandemia ha sido el aforo permitido. A lo largo de los meses de apertura, ha oscilado entre un tercio del aforo en la desescalada, pasando más tarde por el 50 % y terminando el año con un 25 %. No obstante, la estructura del espacio del CDAMAZ ha hecho que prevalezca la distancia de seguridad sobre el aforo y que no se hayan podido aplicar los mayores aforos permitidos.

En cuanto a los servicios y horarios, desde el 2 de junio se produjo una reapertura gradual siguiendo la normativa de desescalada. Si al principio era necesaria cita previa para realizar préstamos o consultas, o seguían clausurados los puestos de lectura, poco a poco, siguiendo la normativa, se recuperaron los servicios habituales de biblioteca, como la sala de estudio o la entrada libre para préstamos y consultas, si bien el acceso directo a la colección continúa restringido y es necesario solicitar los libros al personal.



Tampoco ha sido posible en 2020 volver a realizar actividades para grupos ni visitas guiadas presenciales, pero en el mes de noviembre tuvieron lugar en formato online visitas técnicas para grupos interesados en los servicios ofrecidos por el Centro. Por último, se han podido recuperar las exposiciones de temática ambiental en el refectorio desde septiembre hasta diciembre.

Campañas de divulgación

Además de la ya mencionada *Lecturas Verdes desde mi Balcón*, realizada durante el confinamiento, la primera semana de junio se lanzó la campaña *La hora de leer naturaleza*, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente el 5 de junio. Consistió en proponer a los usuarios que sacaran en préstamo 5 libros de diferentes géneros entre una selección de novedades de la colección. Con esta campaña se pretendía que los lectores volvieran al Centro de Documentación y recuperasen el hábito del préstamo de libros, realizado ahora con medidas de seguridad como la aplicación de varios días de cuarentena entre cada préstamo.



Otra de las campañas más destacadas de este año ha sido la que tuvo lugar por el Día de las Bibliotecas, el 24 de octubre. Con el lema *Siempre a tu lado*, se aprovechó para

entrevistar y conocer a cuatro usuarios habituales de la biblioteca, con distintos perfiles, a los que se preguntó cómo conocieron la biblioteca y qué anécdotas habían vivido en ella, además de cuáles son los servicios que utilizan. Compuesta por textos y pequeños vídeos de entrevistas, la campaña se incluyó en la sección de *Gentes BiblioVerdes* del [Docublog Ambiental](#) del CDAMAZ.

Colaboración con RECIDA: guía educativa sobre cambio climático

En el mes de julio se publicó la *Guía de recursos educativos sobre cambio climático*, fruto de la colaboración entre varios miembros de la *Red de Centros de Información y Documentación Ambiental*, a la que pertenece el CDAMAZ.

Formada por referencias de distintos niveles educativos, desde los 3 hasta los 18 años, la aportación del CDAMAZ a la guía consistió en la



recopilación de los documentos recientes sobre cambio climático disponibles en la colección de la Biblioteca y que puedan ser una fuente de información para docentes que quieran tratar en sus clases este tema.

También como parte de la participación en RECIDA, en 2020 se celebró en línea su *Seminario anual* los días 1 y 2 de octubre, con la presencia de profesionales de los distintos centros. En un año marcado por las medidas antipandemia, que impidieron que el Seminario fuera presencial, el CDAMAZ presentó una *comunicación sobre la campaña Lecturas verdes desde mi balcón*, que tuvo lugar durante el confinamiento. Otras intervenciones trataron sobre nuevas herramientas digitales que pueden ser utilizadas para continuar con la divulgación ambiental a distancia.

Colaboraciones en radio y televisión

Si bien en años anteriores no han faltado ocasiones en las que el CDAMAZ ha sido requerido para aparecer en programas de radio y televisión de carácter local o regional, en 2020 ha aumentado la presencia de la Biblioteca en este tipo de medios de comunicación.

Desde el mes de octubre, el CDAMAZ ha tenido una pequeña sección mensual en el programa de radio *PorNaturaleza.com*, creado por la periodista ambiental María José Montesinos y emitido por RNE en Aragón. A partir de distintos hilos temáticos, desde *El sillón de las lecturas verdes* se han recomendado obras disponibles en la Biblioteca que pueden interesar al público sensibilizado con el medio ambiente.



En el mes de noviembre también se produjo la invitación a colaborar con el programa sobre meteorología *Esta es mi tierra*, emitido por Aragón TV, una colaboración que

continuará en 2021. En la emisión del programa se presentaron libros infantiles de temática ambiental que forman parte de la colección de la Biblioteca y están a disposición del público.

Nueva página web y sistema de gestión documental

En el terreno de la difusión online, el CDAMAZ ha estrenado en 2020 el **nuevo diseño de su página web**, elaborado por los técnicos de la Web Municipal del Ayuntamiento de Zaragoza. Con una apariencia más clara y visual, las distintas secciones de la web han sufrido una reordenación para actualizar su contenido y facilitar su utilización por parte de los usuarios.



Un servicio disponible en la web que va a cambiar significativamente es el catálogo. A finales de 2020 comenzó la implantación de un nuevo sistema de gestión documental, AbsysNet, que además de afectar al trabajo interno de la biblioteca en todo aquello vinculado con la creación de registros de usuarios, la realización de préstamos y la catalogación, también influirá en las nuevas prestaciones y aspecto visual del catálogo, ya a partir de 2021.

El uso de un nuevo sistema de gestión supone que el catálogo del CDAMAZ deja de estar integrado en el de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, como venía ocurriendo desde 2005. Al finalizar el año 2020, concluye el acuerdo de colaboración que el CDAMAZ ha mantenido con la BUZ y que le ha permitido darse a conocer en el entorno universitario. A lo largo de 2021 está previsto que el catálogo se integre en el Catálogo General del

Ayuntamiento de Zaragoza, que incluye el Fondo de las Bibliotecas Públicas Municipales o el catálogo de la Hemeroteca Municipal.

Participación en el Consejo Sectorial de la Agenda 21 Local

En el mes de diciembre, la técnico responsable del CDAMAZ compareció en el [Consejo Sectorial de la Agenda 21 Local](#) del Ayuntamiento de Zaragoza ante representantes de empresas, colectivos y entidades, haciendo un balance de los dos últimos años de actividad de la Biblioteca: 2019 y 2020.

Este Consejo es un “órgano de participación, de naturaleza consultiva, informativa y asesora. Su finalidad y objetivos son facilitar la participación de los ciudadanos y canalizar la información de las entidades asociativas en los asuntos municipales relativos al medio ambiente.”

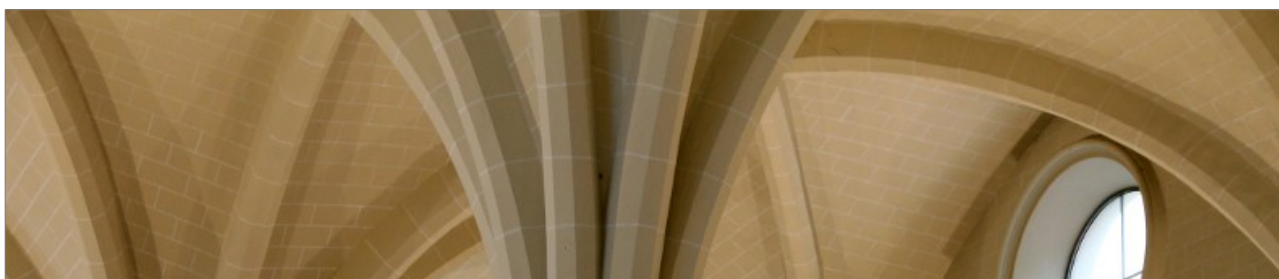
CDAMAZ: LA BIBLIOTECA VERDE DE ZARAGOZA



Qué es el CDAMAZ

El Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza es:

- un centro público de recursos de información y documentación sobre medio ambiente abierto a cualquier persona
- un servicio de información, documentación y biblioteca
- una iniciativa del Servicio de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Zaragoza para apoyar la investigación, el conocimiento, el estudio, la educación y la divulgación en temas ambientales, favoreciendo el acceso a la información ambiental y la participación ciudadana
- un centro RECIDA, la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental, de la que forman parte centros de documentación y bibliotecas medioambientales de todo el país



Qué puedo encontrar en el CDAMAZ

- Un espacio físico y virtual para la información ambiental.
- **Un espacio para el estudio, la lectura y el acceso a Internet.**
El CDAMAZ dispone de 64 puestos de lectura, 18 ordenadores de uso público y conexión wifi, y trata de dar servicio a las necesidades culturales y sociales del Casco Histórico en el que se halla ubicado.
Durante la pandemia, el aforo y los puestos disponibles han ido modulándose en función de la normativa vigente.
- **Un espacio museístico y cultural.** El CDAMAZ se ubica en el refectorio y las cillas del antiguo Convento de Santo Domingo de Zaragoza, una joya del gótico-mudéjar de gran valor histórico y artístico.



Qué ofrece el CDAMAZ

¿QUÉ OFRECEMOS? Un servicio público, de calidad y acceso libre

INFORMACIÓN AMBIENTAL

CONSULTAS A MEDIDA
¡Damos soporte documental a tus iniciativas e inquietudes ambientales!

- Para trabajos académicos, educadores y estudiantes de todos los niveles, preparación de oposiciones
- Para campañas de sensibilización ambiental y colectivos ambientales
- Para investigadores, técnicos de empresas y administración, consultoras y agentes sociales
- Para iniciarse o conocer más acerca de un área de interés
- Para disfrutar de la naturaleza y para toda la ciudadanía

BOLETINES-GUÍAS
Si estás en el sector ambiental, ¡ponte al día con CDAMAZ!

- Elaboramos para ti BOLETÍN Diario de noticias ambientales de Aragón
- Semanal de legislación y medioambiente en los diarios oficiales DOUE, BOE, BOA y BOPZ
- Bimestral de novedades-libros

¡Suscríbete!

LITERATURA INFANTIL-JUVENIL
¡Pide tu lote de cuentos viajeros!

- ¡Lotes verdes! en préstamo para colectivos, ludotecas y centros educativos
- Sección específica de Educación Ambiental, recursos didácticos y cuentos

SOPORTE PARA CONGRESOS Y FORMACIÓN
¡Amplia y complementa tu ecoevento o proyecto con contenidos de calidad!

- Elaboración de guías temáticas-dossieres de recursos informativos para encuentros, jornadas, congresos y para cursos de formación ambiental

SERVICIOS DE BIBLIOTECA

DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN AMBIENTAL
¡Comparte tu actividad con CDAMAZ y la difundimos en la web #AgendaVerdeZgz y redes sociales!

- Compartimos y difundimos eventos ambientales en Zaragoza y Aragón de colectivos, administraciones, asociaciones, particulares y agentes sociales: charlas, debates, presentaciones, excursiones, cursos y exposiciones.

Damos efecto multiplicador a tus proyectos

SERVICIOS DE BIBLIOTECA
¡Si eres ratón de biblioteca, siéntete como Harry Potter!

- Lectura y consulta en sala
- Préstamo | Donación | Intercambio
- Reprografía | Internet y wifi

ESPACIOS

¡Este es tu sitio!

- Cillas del Convento de Sto. Domingo (Planta sótano)
 - Para Reuniones, conferencias, grupos de trabajo, eventos, cuentacuentos y talleres.
 - Para proyectos ambientales, sociales y culturales.
- Refectorio del Convento de Santo Domingo (Planta calle)
 - Para exposiciones, fotografía de naturaleza, infografía y campañas ambientales, obra de artistas plásticos.
 - Para estudio, trabajo, lectura, consulta internet.

CDAMAZ es un espacio comprometido con su entorno social y comunitario

¡Pasen y vean! ¡Pasen y lean!

- Visitas histórico-artísticas para conocer el Refectorio y Cillas del Convento de Santo Domingo. Ven y descubre una joya del gótico mudéjar de Zaragoza
- Visitas para conocer de primera mano los recursos y servicios de la biblioteca y centro de información ambiental.
- ¡Crea tu propia visita. Este es un espacio bello e inspirador. Puedes plantear y traer aquí tu propia ruta o visita temática, artística o literaria. Estamos abiertos a todos los agentes culturales y turísticos.

Pide tu visita individual o en grupo

Servicio de consultas

El CDAMAZ realiza búsquedas a medida para distintas necesidades de información y proporciona documentación o bibliografía a cualquier persona en los siguientes casos:

- iniciarse o conocer más acerca de un área de interés

- apoyar el estudio, la docencia o la gestión en materia ambiental
- trabajos académicos, de investigación, tesis...
- proyectos, estudios ambientales, preparación de oposiciones...
- documentar cualquier iniciativa ambiental (actividades en centros educativos, charlas divulgativas...)

Actualidad del sector ambiental

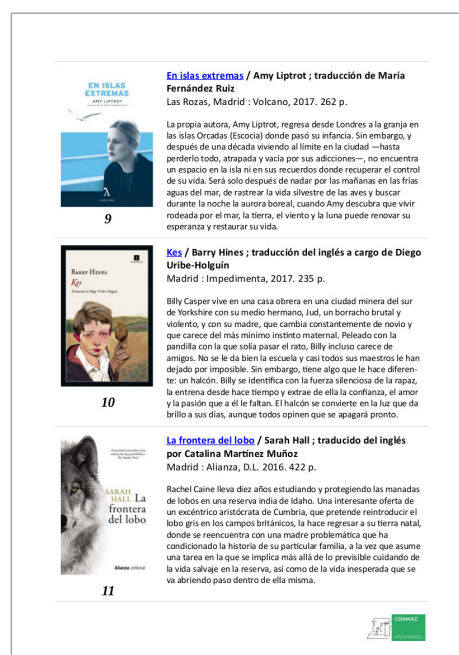
Para estar al día en todo lo relacionado con el sector ambiental, el CDAMAZ elabora varios boletines informativos a los que es posible **suscribirse**:

- Boletín diario de noticias sobre medio ambiente aparecidas en la prensa digital aragonesa.

- Boletín legislativo semanal con toda la normativa europea, estatal, autonómica y provincial aparecida en los diarios oficiales.
- Boletín bimestral de publicaciones y novedades incorporadas a la colección del CDAMAZ.

Guías temáticas y soporte para congresos y formación

El CDAMAZ elabora guías de lectura sobre los más variados temas medioambientales. En ellas se recopilan bibliografía, páginas web, proyectos y todo tipo de recursos de información, y pueden descargarse desde la web. Algunas de esas guías se realizan en colaboración con otras entidades, en especial con los centros ambientales miembros de RECIDA.



Además, el CDAMAZ elabora bajo demanda guías temáticas o dossiers de recursos informativos para encuentros, jornadas y congresos y para cursos de formación ambiental.

Difusión de eventos y proyectos ambientales

El CDAMAZ apoya la divulgación ambiental de eventos, proyectos y actividades que emanen de la ciudadanía, así como de colectivos y otras entidades e instituciones que operan en Zaragoza y sus alrededores.

Estos eventos son recogidos en la **Agenda Verde de Zaragoza**, una plataforma municipal gestionada por el CDAMAZ, y son difundidos después en las redes sociales.



Las campañas de información propias del CDAMAZ son lanzadas desde el **Docublog Ambiental**, que también sirve de base para recomendaciones de libros y

recursos web a través de las *Lecturas verdes*, o para dar a conocer a miembros de la comunidad ambiental en la sección *Gentes biblioverdes*.

Programación de actividades

El CDAMAZ también ofrece su propia programación de actividades de contenido medioambiental, si bien desde marzo de 2020 esta programación debió ser suspendida por la pandemia. Entre las actividades propuestas están presentaciones de libros, talleres, cuentacuentos, exposiciones o tertulias temáticas y van dirigidas a públicos variados, desde profesionales del sector ambiental hasta el público familiar o infantil.

LA BIBLIOTECA Verde

PROGRAMACIÓN FEBRERO

Fecha	Título de la Actividad	Horario	Público
3-29	EXPOSICIÓN: El cambio climático no tiene gracia		
1	TALLER + GRABACIÓN CON STOPMOTION: Mueve los muñecos con Mary Anning	16.30 h.	Público familiar
14	CHARLA: Los humedales en Aragón	19 h.	
15	TALLER: Cómic y medio ambiente	11 h. (9 a 16 años)	
20	CAFÉ TERTULIA: Internet en la biblioteca	18.30 h.	
21	CUENTACUENTOS + TALLER: La lechuga	18 h. (3 a 12 años)	
22	VISITA HISTÓRICO ARTÍSTICA AL CONVENTO DE SANTO DOMINGO	11 h.	Público familiar
28	CUENTACUENTOS: Un mensaje para luna	18.30 h. (9 a 16 años)	
29	CHARLA + TALLER ORIGAMI: Plegado por el vision europeo	9.30 h. Adultos	
3 10 17	VISITAS HISTÓRICO ARTÍSTICAS AL CONVENTO DE SANTO DOMINGO	18 h.	

ACTIVIDADES SOLICITABLES
 Cuentacuentos en el cole para educación infantil
 Talleres en el CDAMAZ

● Paseo Echegaray y Caballero, 18, 50003 - Zaragoza
 ● Lunes a viernes 9:30-20:30, sábados 9:30-13:30 (julio-agosto: 9:30-14:30)
 ● zaragoza.es/medioambiente/centrodocuamacion



Sección infantil y actividades educativas



Una parte importante de esa programación está formada por los talleres y cuentacuentos dirigidos al público infantil y escolar, y que tienen lugar tanto en las instalaciones del CDAMAZ como en los centros educativos.

También existen a disposición de los educadores un conjunto de **Lotes Verdes** formados por libros de distintas materias medioambientales (agua, bosques, reciclaje, huertos ecológicos, cómic...) y que pueden tomar prestados para utilizar en el aula con sus alumnos.

Sin olvidar la sección sobre educación ambiental de la colección, en la que se pueden encontrar recursos didácticos para distintos niveles así como literatura infantil con un fondo de sensibilización medioambiental.

Presencia online

La gran mayoría de los servicios del CDAMAZ tienen una dimensión online que facilita la difusión de la información y la comunicación con los usuarios, principalmente a través de la **página web**.

Esa presencia se ve reforzada por las cuentas en redes sociales que gestiona el CDAMAZ: **Facebook**, **Twitter**, **Instagram**, **LinkedIn** y **Pinterest**, así como un canal en **Youtube**. La pandemia y los meses

de confinamiento han dado un impulso al trabajo que ya se venía realizando de modo transversal en formato online.

Servicios de biblioteca

Todo ello sin dejar de ofrecer los servicios tradicionales de biblioteca:

- Lectura y consulta en sala
- Préstamo domiciliario
- Préstamo interbibliotecario
- Reprografía
- Acceso a Internet y conexión wifi

Uso de los espacios

El CDAMAZ dispone de dos espacios complementarios:

- la sala de lectura (el refectorio del Convento de Santo Domingo), para el estudio, la consulta, el trabajo y la lectura, pero también para la acogida de exposiciones y campañas de divulgación
- la sala de reuniones (las bodegas o cillas mudéjares), se emplea normalmente para conferencias, eventos, grupos de trabajo, talleres o cuentacuentos, además de acoger proyectos ambientales, sociales y culturales. No obstante, las



medidas de seguridad frente al contagio de COVID-19 han obligado a cerrar esta sala temporalmente

- la zona ajardinada exterior, utilizada para acoger pequeños actos al aire libre mientras dure la pandemia, en sustitución de la sala de reuniones

Visitas guiadas

Gracias a un programa de **visitas guiadas** semanales, cualquier persona puede conocer el espacio histórico-artístico en el que se ubica el CDAMAZ: el refectorio y las cillas del antiguo Convento de Santo Domingo. También se reciben visitas de otras entidades interesadas en conocer esta joya del gótico-mudéjar aragonés.

Asimismo, se organizan visitas de carácter técnico para dar a conocer los recursos y servicios que ofrece la biblioteca y centro de información ambiental a distintos grupos interesados. Durante la pandemia se han podido realizar algunas de estas visitas en formato online.

DATOS Y ESTADÍSTICAS 2020



Personas socias: **13.540**

- Diferencia con 2019: + 1,84 %

Nuevos socios en 2019: **245**

Socias-ambientales: **139 – 57 % del total**

(interés en fondo documental
y servicios ambientales)

Socias-comunitarias: **106 – 43 % del total**

(interés en acceso a Internet y
en espacio de estudio y trabajo)



Accesos presenciales: **12.289**

- Diferencia con 2019: - 45,80 %

Accesos web*: **13.123**

- Diferencia con 2019: - 27,91 %

Accesos blog*: **12.799**

- Diferencia con 2019: + 4,51 %

* Dato de “páginas únicas vistas” en Google Analytics



Consultas ambientales / Otras

2.242 consultas atendidas

- Diferencia con 2019: - 37,77 %

→ En 2020, el mayor descenso se produce en las consultas generales y puntuales, pero las consultas ambientales en profundidad descienden solo en torno a un 20 %.



Préstamos

2.216 préstamos

- Diferencia con 2019: - 61,14 %



Colección

14.299 volúmenes

- En 2020, nuevo sistema de recuento para incluir todos los ejemplares duplicados y de material anexo

Nuevos documentos en 2020: 174

→ Ejemplares obsoletos retirados de la colección: **1746**



Adquisiciones: 395

384 compras

11 donaciones

→ En el ejercicio de 2020 se recuperó el presupuesto anual para la compra de documentos.



Visitas técnicas ambientales

256 personas (17 grupos)

- Diferencia con 2019: - 40,05 %

Visitas técnicas guiadas en 2020 (Enero a marzo, noviembre):

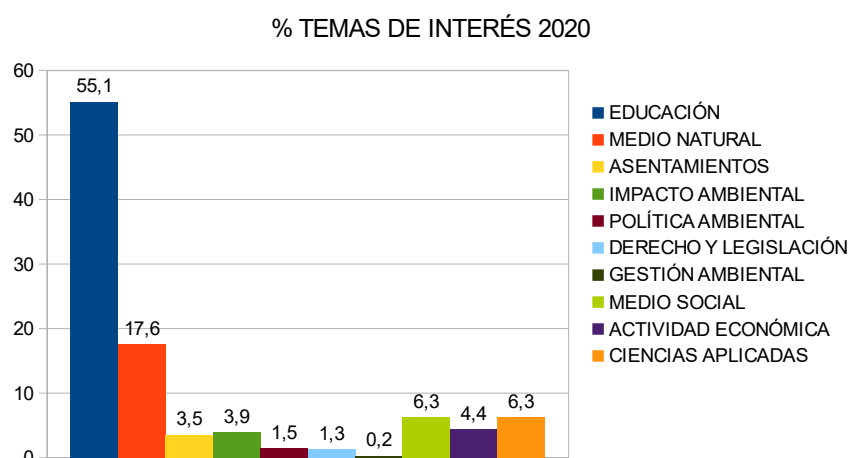
Cursos de Formación para el Empleo de Zaragoza Dinámica:
Depuración de aguas residuales | Agroecología | Interpretación y Educación Ambiental | Monitores de tiempo libre (visita en línea) | Gestión de residuos urbanos e industriales (visita en línea)

Alumnado de grados de la Universidad de Zaragoza:
Curso 'Entorno profesional de las actividades deportivas y turísticas en las montañas' (UNIZAR-Universa) | Grado en Geografía y Ordenación del Territorio | Grado en Información y Documentación

Otras entidades culturales, sociales o formativas:
Fundación OZANAM | Universidad Popular | CEIP Santo Domingo | Centro de Formación Kairós | Fundación Dolores Sopeña | IES Virgen del Pilar



Temas ambientales de interés



Las áreas temáticas de interés para los usuarios se obtienen sumando el número de consultas especializadas (al fondo documental, bases de datos, búsquedas bibliográficas), el número de préstamos y el número de consultas en sala (los fondos que el usuario consulta directamente en la sala de lectura). Con ello se obtiene una visión general de cuáles son los intereses del público real y potencial.

En 2020, como en años anteriores, siguen destacando dos áreas principales con sus materias correspondientes:

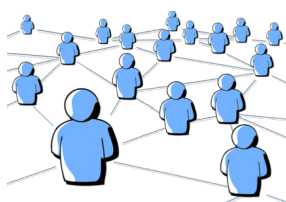
- **educación ambiental** (recursos didácticos para la sensibilización ambiental, literatura infantil)
→ incluye los préstamos de lotes de materiales a centros educativos
- **medio natural** (agua, cambio climático, suelo, flora, fauna, espacios naturales y energía)



Boletines

suscriptores 2020






- ◆ Noticias de medio ambiente en la prensa digital de Aragón (diario) **252**
- ◆ Boletín legislativo (semanal) **219**
- ◆ Boletines de novedades (bimensual) y de lecturas verdes (semanal) **386**
- ◆ Boletines de actividades/programación **379**



Redes sociales

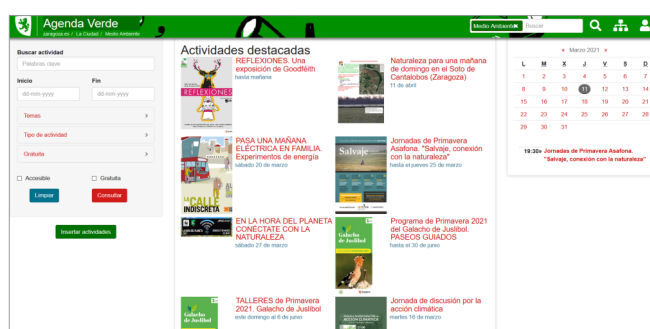
La presencia en redes sociales permite difundir los recursos y actividades del CDAMAZ, así como compartir y dar la máxima difusión a todos los eventos ambientales de Zaragoza (promovidos por colectivos ciudadanos, administraciones, ONGs...)

seguidores DIC 2020

	Twitter @CDAMAZ	4.705
	Facebook	2.636
	LinkedIn	387
	Instagram (cuenta creada en 2020)	538
	Pinterest	825

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN EN REDES SOCIALES (BLOG + FACEBOOK)

Docublog Ambiental	Facebook	
Frente a la emergencia climática: humor y cómics para sacudir las mentes dormidas...	Exposición. Viñetas de todo el mundo	Febrero 2020
Visitas guiadas: descubre la historia de Zaragoza y el Agua	Visitas guiadas. Este mes de marzo comienzan las visitas guiadas 'Zaragoza y el agua'	Marzo 2020
Lecturas verdes desde mi balcón	¿Te animas a sacar al balcón libros de naturaleza y medio ambiente?	Abril 2020
¡NOS ALEGRA VOLVER A VERTE! Reapertura gradual de la Biblioteca Verde	¡REAPERTURA!: Con todas las medidas y con algunos de nuestros servicios pero REAPERTURA	Junio 2020
	Poco a poco vamos volviendo	
La hora de leer naturaleza	Propuesta: Leer naturaleza	Junio 2020
Siempre a tu lado. Día de las Bibliotecas 2020	En el #DíadelasBibliotecas compartimos nuestra mejor medida #COVID19	Octubre 2020
Cuenteando con la Biblioteca Verde en modo COVID	PROFES: Recordad que podéis seguir disfrutando de nuestras lecturas verdes	Noviembre 2020
2020, si te lo cuentan no te lo crees	2020, si te lo cuentan no te lo crees	Diciembre 2020



Agenda Verde Zaragoza

230 eventos compartidos (ene-dic 2020)

El CDAMAZ gestiona la [Agenda Verde de Zaragoza](#), un espacio de la Agenda web municipal en el que se etiquetan y difunden todos los

eventos ambientales celebrados en Zaragoza y su área de influencia.



Servicio público Internet – Wifi

3.739 usos de los puestos de navegación (4.057 horas de navegación)

- Diferencia con 2019: - 10,21 %

El CDAMAZ ofrece un servicio gratuito de conexión a Internet mediante ordenadores en sala, así como acceso al servicio wifi municipal del Ayuntamiento de Zaragoza.



Visitas histórico-artísticas

Refectorio y cillas del convento de Santo Domingo

926 personas (34 visitas concertadas)

- Diferencia con 2019: - 52,46 %

El servicio de visitas histórico-artísticas a los espacios históricos del edificio que ofrece el CDAMAZ ha sido uno de los más afectados por las restricciones debidas a la pandemia. A comienzos de 2020 recibió a un total de **212 personas** en 11 visitas programadas.

También desde marzo dejaron de recibirse otras rutas y visitas guiadas externas de carácter histórico-artístico, aunque en 2020 todavía tuvieron lugar visitas programadas de las siguientes:

‘Zaragoza en tiempos del Quijote’ | ‘Zaragoza de mercado a mercado’ | ‘De celda en celda’.



Actividades 2020

Cursos, talleres, charlas, cafés-tertulia y presentaciones

255 asistentes (13 actividades)

- Diferencia con 2019: - 81,54 %
→ + 10 actividades online

Literatura Cli-Fi (Ficción climática). María Bonete, Francisco Serrano y Antonio Castaño	Presentación	17 de enero
El misterioso caso del oso	Cuentacuentos	24 de enero
Mueve los huesos con Mary Anning: Dueto de ciencia, naturalmente	Charlas y taller para niños y adultos	1 de febrero
Los humedales en Aragón. Luis Tirado	Charla	14 de febrero
Taller de cómic sobre cambio climático. XCAR-Malavida	Taller para niños	15 de febrero
Internet en la biblioteca. Un café para navegar juntos	Café-tertulia	20 de febrero
Cuentacuentos + Taller temático: La lechuza. SEO Bird/Life	Cuentacuentos y taller para niños	21 de febrero
Un mensaje para Luna	Cuentacuentos	28 de febrero
Plegado en defensa del visón europeo: Origami	Charla y taller	29 de febrero
El pequeño jardinero	Cuentacuentos online	27 de abril
Rana de tres ojos	Cuentacuentos online	28 de mayo
¡Despegando!	Cuentacuentos online	25 de junio
Salvaje	Cuentacuentos online	10 de julio
Ling y los sueños	Cuentacuentos online	21 de septiembre
Taller de emergencia climática. Libro <i>Solar</i>, de Ian McEwan. Intermón OXFAM	Taller de lectura	24 de septiembre
Frieda y los ODS	Cuentacuentos online	4 de noviembre
Ecoactividad: Hotel de insectos	Taller online	12 de noviembre

El jardín curioso	Cuentacuentos online	2 de diciembre
Estrella de Navidad con material reciclado	Taller online	23 de diciembre
Osos	Cuentacuentos online	28 de diciembre



Actividades educativas

Descubre el medio ambiente desde la Biblioteca Verde (talleres en CDAMAZ)

207 asistentes entre alumnado y profesorado

Verde que te Leo Verde (cuentacuentos en los centros educativos)

174 asistentes entre alumnado y profesorado

Préstamo de Lotes Verdes (oct 2019 – mar 2020)

10.277 personas entre alumnado y profesorado han tenido acceso a los lotes de literatura infantil, juvenil y recursos educativos del CDAMAZ (datos del curso escolar oct 2019 - jun 2020)

→ sumando las reservas de los meses de pandemia, el alcance estimado habría sido de **17.060** personas

MOCHILAS DEL AGUA	1.294
UN BOSQUE DE CUENTOS	640
LOTE ECO-LEO	205
NUBE AZUL	994
NUBE GRIS	420
CÓMIC Y MEDIO AMBIENTE	1.907
LOTE R – RECICLAJE	390
VERDE QUE TE LEO VERDE	351
PEQUES NATURALISTAS	1.719
PAJAREANDO	1.712
HUERTOS (<i>nuevo</i>)	645



Reuniones y encuentros

113 personas

- Diferencia con 2019: - 65,65 %

Reuniones de entidades y colectivos ambientales y ciudadanos (enero a marzo):

Ambientales:
Ecozine | SEPRONA

Servicio de Medio Ambiente y Sostenibilidad / Municipales:
Comisión de Cultura | Comisión de Servicios Públicos | Programa de Voluntariado del Galacho de Juslibol | ECAZ 3.0

Otras entidades culturales, sociales o formativas:
CEIP Cortes de Aragón



Labor social y comunitaria

Comisión de Salud y Medio Ambiente del PICH

- colaboración en proyectos de salud comunitaria y divulgación ambiental



Convenios y colaboraciones en proyectos

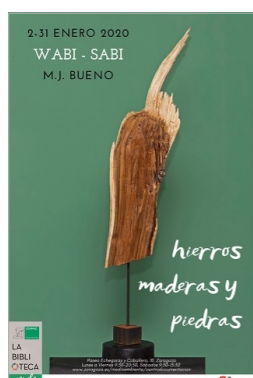
RECIDA (Red de Centros de Información y Documentación Ambiental)

- participación en el **Seminario anual** celebrado en formato online los días 1 y 2 de octubre
- participación en la elaboración de la **Guía de recursos educativos sobre cambio climático**
- colaboración activa en grupo de marketing y redes sociales de RECIDA

Proyectos Life Huertas Km0 y Life Zaragoza Natural

- el CDAMAZ continúa realizando para el Ayuntamiento de Zaragoza el seguimiento en los medios de comunicación de estos proyectos Life ya concluidos

EXPOSICIONES 2020



Wabi-Sabi: hierros, maderas y piedras (2 – 31 ene)

M. J. Bueno

Exposición de escultura que utiliza hierros, piedras o restos de árboles y maderas, y que trata de provocar una reflexión sobre el impacto humano en el medio ambiente, a través del uso de materiales reciclados.



El cambio climático no tiene gracia II (3 – 29 feb)

Revista Ballena Blanca – DKV Seguros

Exposición de viñetas de humor sobre el cambio climático, surgida de un proyecto de la revista 'Ballena blanca', en la que distintos viñetistas tratan de mostrar los efectos locales del cambio climático.



Tras los ojos del pastor (2 – 13 mar)

Zacarías Fievet

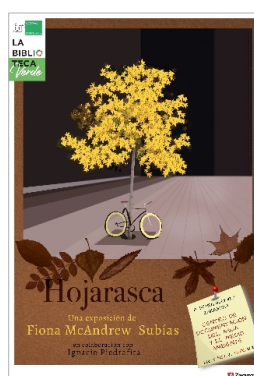
Fotografías realizadas por un pastor de alta montaña durante periodos de trashumancia con los rebaños por distintas zonas del Pirineo.



Convertir el mundo en un lugar más justo, equitativo y sostenible (21 sep – 31 oct)

Intermón Oxfam

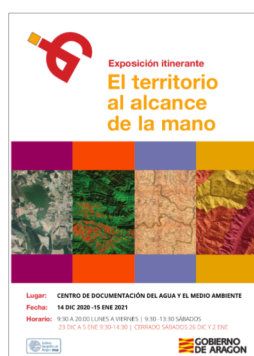
Exposición sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y el Pacto Mundial por la Migración: justicia económica, social, feminista y climática.



Hojarasca (3 nov – 12 dic)

Fiona McAndrew Subías

Ilustraciones de distintos tipos de árboles acompañadas de textos con las características de las hojas y de la especie, escritos por el arborista Ignacio Piedrafita.



El territorio al alcance de la mano (14 dic 2020 – 15 ene 2021)

Instituto Geográfico de Aragón (IGEAR)

Exposición itinerante que da a conocer el trabajo del IGEAR y todas las herramientas en materia de información geográfica que están disponibles para la ciudadanía.



El CDAMAZ en los medios de comunicación

Apariciones del CDAMAZ y sus actividades en prensa, medios audiovisuales e Internet

Día del Libro: Lecturas verdes desde mi Balcón

Las lecturas ambientales desde el balcón "animan" los días de confinamiento	EFE verde	21 de abril
Las Bibliotecas Municipales se suman a la celebración del Día del Libro	Ayuntamiento de Zaragoza. Nota de prensa	22 de abril
Este confinamiento enseña tus lecturas verdes desde el balcón	El ágora. Diario del agua	23 de abril

Reapertura del CDAMAZ tras el confinamiento

El Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente y su biblioteca reabren sus puertas en Zaragoza	Heraldo de Aragón	1 de junio
El Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente y su biblioteca reabren sus puertas	Ayuntamiento de Zaragoza. Nota de prensa	1 de junio
Reabren el Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente y la Biblioteca Verde	Zaragoza Buenas Noticias	2 de junio

BLOGS

Hoy visitamos... el Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente de Zaragoza CDAMAZ	Cascajo. Asociación Cultural y Deportiva	23 de noviembre
--	--	-----------------

MEDIOS AUDIOVISUALES

Programación del Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente de Zaragoza	Aragón Radio	3 de febrero
El sillón de las lecturas verdes. PorNaturaleza.com (sección mensual)	RNE en Aragón	Desde octubre 2020
Libros para concienciar a los más pequeños. Esta es mi tierra	Aragón TV	6 de noviembre

Memoria elaborada por el personal de SEDENA S.L. en el Centro de Documentación del Agua y el Medio Ambiente (CDAMAZ) y por la técnico responsable del CDAMAZ.

I.C. de Zaragoza, 31 de marzo de 2021

LA TÉCNICO DOCUMENTALISTA

**CONFORME
EL JEFE DEL SERVICIO DE
MEDIO AMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD**



Fdo.: Óscar Fradejas Royo



Fdo.: Margarita Muñoz Moreno