# ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO SECTORIAL DE SEGUIMIENTO DEL PLAN INTEGRAL DEL CASCO HISTÓRICO 2.017 CELEBRADA EL 31 DE ENERO DE 2.018

En la I.C. de Zaragoza, siendo las **dieciocho horas del 31 de Enero de 2018**, se reúne en el **Salón de Recepciones de la Casa Consistorial**, el Pleno del Consejo Sectorial de Seguimiento del Plan Integral del Casco Histórico de Zaragoza, bajo la **Presidencia de Da Teresa Ana Artigas Sanz**, Concejala Delegada del Plan Integral del Casco Histórico y la asistencia de los siguientes vocales:

Ш	D° M° Luisa Broto Bernues Vicealcaldesa y Consejera de Derechos Sociales Ayt
	Da Elena Giner,- Consejera Participación Ciudadana y Gobierno Abierto Ayto.
	D. Miguel Ángel Abadía,- Coordinador Área Urbanismo y Sostenibilidad Ayto.
	D. José Mª Peralta Rivas Director de la Escuela Municipal de Música y Danza.
	D. Víctor M. García dDialoga.
	D. Aitor de La Torre dDialoga.
	D <sup>a</sup> Loli Dieste dDialoga.
	D. Eduardo Ruano Conservatorio Profesional de Música.
	Da Reyes Campillo Vocal del Grupo Municipal Partido Popular
	D. Pedro Jato del Real Vocal del PP en la J.M. Distrito Casco Histórico.
	D <sup>a</sup> M <sup>a</sup> Luisa Santafé A.VV. Conde Aranda.
	D <sup>a</sup> Marta Torner Aguilar FAPAR.
	D <sup>a</sup> Flor Miguel Gamarra FAPAR.
	Da Tina Peguero Giménez Fundación APIP-ACAM.
	Dª Elena Orús Asociación Gusantina.
	Da Carmen Azuara Hernández Cáritas Diocesana.
	D <sup>a</sup> Pilar Trillo Burrel CMSS San Pablo.
	D <sup>a</sup> Pilar Kolly Pueyo CMSS San Pablo.
	D. Ramón Betrán Director del Servicio de Planificación del Ayto. de Zaragoza.
	Da Blanca García Guillén Vocal del Grupo Municipal Ciudadanos.
	D. Daniel Gimeno Gandul Fundación La Caridad.
	Dª Josefina Beltrán Vecina de San Gregorio.
	Da Encarna Calvo Vecina de San Gregorio.
	D <sup>a</sup> Javier Alegría Rivera Vecino de San Gregorio.
	Da Eva María Tomás del Río Plebia, Sociedad Cooperativa.
	D. Pablo Escribón Presidente de la A.VV. Conde Aranda.
	D. Rafael Gabas,- Presidente de la Asociación de Comerciantes Conde Aranda.
	D. José Carlos Monteagudo Ibáñez FABZ
	D <sup>a</sup> Angelines Jarque A.VV. Tío Jorge-Arrabal.
	D. Manuel Andoiz A.VV. Tío Jorge.
	D. Antonio Martínez MendizabalEscuela Taller Zaragoza Verde.
	D. Pedro Martínez Calvo Fundación Escuela y Defensa- Fundación D. Sopeña.
	D. Francisco Javier Rodríguez FABZ. A.VV. Lanuza – Casco Viejo.
	Dª Mª Luisa Verde López A.VV. Zaragoza Antigua. Unión Vecina Cesaraugusta.
	D <sup>a</sup> Lola Dolz A.VV. Parque Bruil- San Agustín.
	D. Antonio Dueñas A.VV. Parque Bruil- San Agustín.

Ш	D° Raquel Amoros Zaragoza Vivienda.
	D. Nardo Torguet Zaragoza Vivienda.
	D. José Luis Algás Palaguerri Director Provincial Instituto Aragonés de Empleo.
	Dª Arantxa Iglesias Asociación Centro Alba.
	Da Julene Saez Gallarzagoitia Asociación Centro Alba.
	Da Rosario Franco Casco Viejo.
	D. Javier Fernández Herráez Zaragoza Activa.
	Da Ma Jesús Martínez del Campo Concejal Grupo Municipal PP - Ayto.
	D. Chemari Lamana Fundación Federico Ozanam.
	Da Rosa Ma Macipe Costa CMSS San Pablo.
	D. Luis Andrés Gimeno Feliu CMSS San Pablo.
	Dª Noelia Brisián El Ganchillo Social.
	Dª Ángela Sana Adelantado El Ganchillo Social.
	Dª Elena Vecina del Casco Viejo.
	Da Yolanda Sánchez Centro Municipal de Servicios Sociales San Pablo.
	Da Idoya López Soriano,- Oficina T. Empleo y Emprendimiento E.I.S.
	D. Javier Martínez García,- Asociación Taller Zaragoza Mágica.
	Dª Ángela,- Gimnasia San Blas.
	D. Paulino Fernández Gimnasia San Blas.
	Da Agustina Marco,- Vecina del Casco Histórico.
	D. José Manuel Latorre Fundación Federico Ozanam.
	Da Carmen Turégano,- Asociación Parque Bruil San Agustín - FABZ
	D. Jesús Alquézar Pérez Oficina T. Empleo y Emprendimiento Zaragoza Activa.
	D <sup>a</sup> María Burillo Martín,- Vecina Casco Histórico.
	D. Miguel Yebra Ves,- Vecino Casco Histórico.
	Dª Rosa Yebra Burillo,- Vecina Casco Histórico.
	D. Raúl Gascón Calavia A.VV. Barrio Jesús.
	D. Antonio Clavería Cintora Colegio oficial de Arquitectos.
	D. David García Pérez A.VV. Lanuza – Casco Viejo.
	Da Teresa Navarro Gobierno de Aragón.
	Da Ma Teresa Andreu Losantos,- Dirección General de Vivienda de DGA.
	Da Purificación Delgado IASS.
	Da Pilar Orgiles,- Servicio Mediación Casco Histórico.
	D. Francisco Jiménez,- Servicio Mediación Casco Histórico.
	D. Ángel Nalváez Soriano Activados en Aragón.
	D. Roberto Fernández García Concejal Grupo Municipal PSOE - Ayto.
	D. Santiago Fuster González Asociación de Comerciantes Don Jaime.
	D. Javier Asensio Galdiano UGT Aragón.
	D. J. A. Carenas Intendente Policía Local.
	Da Teresa Lafuente,- Sociedad San Vicente de Paúl.
	D. José Ramón López Goñi Grupo Municipal ZeC. Ayto.
	Da Patricia Cavero Concejal Grupo Municipal PP - Ayto.
	D. José Ibáñez Almajano – Jefe de Unidad de Planes Integrales.
	Dª Cristina Bayo Monge, D. Jesús Medrano Casanova y Dª Nieves Gállego Peiró Oficina del Plan Integral del Casco Histórico.
	Onema dei Flam integral dei Casco Flistoffco.

Consejo Sectorial PICH 2017

## Tiene la palabra Da Teresa Ana Artigas Sanz. (En adelante Teresa.)

Buenas tardes, bienvenidos y bienvenidas a esta sesión del Consejo Sectorial del Plan Integral del Casco Histórico, que es uno de los espacios de participación y en este caso también de evaluación y de seguimiento, que existe dentro del Plan Integral desde que su aprobación.

Va a dar comienzo esta sesión. Cedo la palabra a:

## Doña Elena Giner - Consejera de Participación Ciudadana y Gobierno Abierto.

Muchas gracias y buenas tardes a todos. Bienvenidos a esta Casa Consistorial.

Voy a hacer una intervención muy breve porque el Consejo va cargado de información, de evaluaciones y de personas que queréis intervenir y aportar.

Simplemente pues, como Consejera del Área de Participación de la que dependen los Planes Integrales del Área de Participación, daros la bienvenida a este espacio.

Cómo sabéis tenemos heredados de la anterior corporación dos Planes Integrales:

El Plan Integral del Casco Histórico y del Barrio Oliver.

Los verdaderos protagonistas del Plan Integral (aparte de todos los que estáis aquí) son los presidentes y presidentas de las Juntas de Distrito correspondientes, en este caso Teresa, que es la que lleva el impulso de éste Plan y en el caso del PIBO, yo misma, puesto que soy la presidenta de la Junta de Distrito del Barrio Oliver-Valdefierro.

El plan integral del Casco Histórico celebra este año su veinte aniversario, lo cual quiere decir que funciona y que es un elemento integrador y de potenciación de las zonas vulnerables que son o que constituyen el Casco Histórico. Y en el caso del Plan del Barrio Oliver, también tiene todo el sentido.

Estos Planes Integrales, que nosotros hemos impulsado en la medida de lo posible con recursos humanos y técnicos, y el desarrollo de estos Planes es lo que hoy vamos a valorar.

Deseo que sea una sesión fructífera de evaluación, valoración y continuidad.

Doy la palabra a Teresa para que empecemos.

**Teresa**: Gracias Elena por acompañarnos esta tarde. Tiene la palabra:

# Luisa Broto - Alcaldesa y Consejera de Derechos Sociales.

Bienvenidos y bienvenidas. Voy a hacer una breve intervención porque tenemos otro compromiso en el Centro Joaquín Roncal y porque sé que todos los que estáis aquí participareis de este Consejo Sectorial.

Como han comentado tanto Teresa como Elena, creo que lo primero que hay que hacer es felicitarse porque los Planes Integrales se han consolidado en la Ciudad de Zaragoza, en dos zonas tan importantes como el Barrio Oliver y el Casco Histórico. En concreto quiero hablar de la implicación de Acciones Sociales en un barrio como es el del Casco Histórico con sus vertientes de Magdalena, San Pablo y el Arrabal. Ya sabéis que Arrabal lo hemos incorporado como parte del mismo.

Quiero hablar de ese Proyecto de Fachadas que me parece que es emblemático por todo el trabajo circular que ha supuesto implicación desde el ámbito de la Acción Social, desde el ámbito de las entidades, asociaciones y de los propios vecinos que colaboran y participan en programas de rehabilitación de las propias viviendas. Me parece que es un ejemplo y que desde el año, no sé si recuerdo bien, alrededor del 94 que creo que empezó, nos hemos superado en el sentido de que es una propuesta que se consolida porque realmente genera empleo, genera calidad de vida en el barrio, genera entorno y es fundamental.

En cuanto a lo que sería todo lo relacionado con Acción Social, sabéis que la propuesta de este gobierno, y no solamente en el ámbito del Plan Integral del Casco Histórico, es considerar y garantizar derechos. Lo hemos manifestado a través de algo tan concreto como son los Presupuestos Municipales, con la dotación suficiente para que las personas y familias en situación vulnerable no sólo puedan acceder a recursos, sino

que también lo hemos consolidado con una serie de proyectos muy concretos que me gustaría resaltar. Hemos querido traer un modelo que está dando ya sus frutos y quiero poner en valor el trabajo que ha supuesto de coordinación con el entorno.

Yo siempre suelo plantear lo mismo, los Centros Municipales de Servicios Sociales, no pueden estar de espaldas a la realidad de los barrios, tienen que estar coordinados, por ello damos valor por ejemplo a los siguientes proyectos:

- 1. El Proyecto Semáforo, que se está llevando a cabo en el Centro de Salud San Pablo.
- 2. *El Proyecto Mimbres*, de largo recorrido, trabajando con población que actualmente está llegando a la inserción laboral.
- 3. El Proyecto Ole, Vamos al Cole!, que creo que es innovador y que se ha hecho a través del Centro Municipal de Servicios Sociales de Madalena y que ha puesto en relación al Centro de Tiempo Libre del barrio de San Pablo, con la recogida y la animación, buscando el acompañamiento de menores al ámbito escolar.
- 4. El Primer Plan Municipal de Lucha Contra la Pobreza Infantil.

Un proyecto muy ambicioso que quiero poner aquí en valor, porque aunque es para toda la Ciudad, ha sido algo que ha venido de la voluntad política de todos los participantes de esta Corporación Municipal.

Quiero remarcarlo porque creo que a veces parece que no tenemos capacidad de organizarnos y es para mí un orgullo poder decir que el día 22 de diciembre 2017 en el Pleno de Zaragoza se aprobó este Proyecto con el objetivo, yo creo que más que loable, de intentar paliar esta situación de inequidad, rompiendo con la desigualdad que se transmite de padres y madres a los hijos.

Evidentemente y en zonas tan sensibles como es el Casco Histórico y todas las que están relacionadas con los Planes Integrales, tenemos que reconocer y poner en valor este Proyecto, tanto por los Centros Municipales que actualmente trabajan en él, como desde el Casco Histórico y desde San Pablo y Madalena, como de los Centros de Tiempo Libre y desde las Casas de Juventud, Proyectos de Integración de Espacios Escolares, etc.

No voy a nombrar a todo el mundo porque seguro que me dejo a alguien y quedaré fatal, pero todos y todas los que estáis aquí trabajando en el día a día, sabéis lo importante que es tejer redes, que es algo que es intangible y realmente quiero agradecer a todos los profesionales que año tras año, independientemente de su filiación y de su adscripción a la administración que les corresponda, están trabajando para conseguir que estos barrios nuestros sean cada vez más habitables, justos, más equitativos y mucho más habitables en el buen sentido de la palabra. Entendiendo como habitabilidad un concepto biopsicosocial que permite que todos estemos viviendo en las mejores condiciones.

Muchísimas gracias a todos y a todas por vuestro trabajo.

<u>Teresa:</u> Muchísimas gracias Luisa por acompañarnos esta tarde, se hace un trabajo tan importante en el Área de Servicios Sociales dentro del Plan Integral, que nos parecía que era importante reflejarlo.

Antes de continuar, unas cuestiones prácticas:

- 1. Primero remarcar que ha excusado su asistencia el representante de la Diputación Provincial de Zaragoza.
- 2. Al lado de la puerta tenéis a vuestra disposición bebidas y pequeño tentempié en autoservicio para que cada uno decida en qué momento le apetece servirse alguna cosa para estar todos en un ambiente más agradable.

- 3. Los baños están antes de llegar a esa puerta a mano izquierda, por si alguien lo necesita, para que pueda hacer uso de los mismos.
- 4. Pediros, si no lo habéis hecho ya, que paséis a inscribiros por la mesa de la entrada, para poder reflejar vuestra asistencia a este acto.
- 5. También deciros que de cara a la elaboración del acta de esta sesión, intentaremos hacer un acta algo más resumida, reflejando los temas principales que surjan, considerando que la copia del audio de la sesión que se está grabando estará a disposición de todas las personas que la quieran obtener. Ahora sí, comenzamos con el Orden del Día.

#### > Primer Punto del Orden del Día: Aprobación del acta de la sesión anterior del 15 de febrero de 2.017

El Acta tiene un fallo y es que no refleja la asistencia de José Luis Algas Palaguerri, (que es la persona que representa el INAEM dentro del Consejo Sectorial). Precisamente ha ocurrido por lo que comentábamos, no se inscribió en la mesa que dispusimos para reflejar las asistencias.

Si alguien quiere hacer algún comentario sobre dicha Acta, le damos paso:

1. Sí, simplemente deciros que asistieron Reyes Campillo y Patricia Cavero las dos concejalas y en el Acta aparecen sus intervenciones pero no aparecen como personas asistentes.

**Teresa:** De acuerdo, por supuesto se corrige, además de que si aparecen sus intervenciones es porque asistieron. No hay ningún problema.

2. María Luisa Verde. También hay una confusión porque aunque sí que dice lo que yo dije, el Acta dice que lo dijo María Luisa Santa Fe y yo soy María Luisa Verde.

**Teresa:** Pues se modifica, no te preocupes. Quizás lo que vamos a hacer si os parece para evitar errores como el que comenta Marisa, es que cuando se os dé el micrófono os nombréis.

3. Soy Pedro Martínez, simplemente decir que me ha ocurrido lo mismo, hay un error en el último comentario del Acta, se imputa el comentario a Pedro Jato y es de Pedro Martínez.

**Teresa:** De acuerdo, se cambia y lo dicho, para evitar este tipo de errores que también tienen que ver con la extensión del acta, diremos nuestros nombres antes de intervenir.

4. Patricia Cavero. Buenas tardes, quería decir y me imagino que el Señor Abadía que acaba de incorporarse se acordará perfectamente, que en la página 21 y 22, una de las preguntas que yo hice fue sobre el acondicionamiento de la Plaza Salamero. Cuando se habla al final de la página 21 y en la página 22 de la que era una zona verde que se ha ido edificando, las jácenas del forjado del aparcamiento, no se identifica que es ese espacio. Quisiera que constara porque fue la contestación que me dio respecto al acondicionamiento inmediato que iban a hacer en la Plaza Salamero.

**Teresa:** Si no tiene inconveniente el Señor Abadía se incorpora también el acotamiento del espacio, que propone Patricia.

Queda aprobada el Acta del Año 2.017.

## > Segundo Punto del Orden del Día: Balance del Plan Integral del Casco Histórico 2.017.

Seguiremos el Índice de la Memoria que se os ha enviado con la Convocatoria.

El Balance está estructurado pensando en las líneas de trabajo que se siguen en el Plan Integral.

Daremos la palabra o bien a algún Departamento Municipal o bien a alguno de los representantes de los Proyectos que se trabajan dentro de las Comisiones y que este año han sido novedosos o han adquirido una relevancia especial o son los más desconocidos para las personas que participan habitualmente en el

Plan Integral. El Índice con los distintos apartados queda recogido en dicha Memoria y lo hemos estructurado del siguiente modo:

Por un lado los espacios urbanos, los proyectos sociales, proyectos educativos y culturales, los de apoyo al comercio y al turismo, los temas de medio ambiente, limpieza y salud comunitaria, participación y comunicación y difusión.

Además, seguramente también habéis visto en la Memoria que se recoge al final lo que ha sido la inversión económica que se ha realizado dentro del Plan Integral 2017.

Si bien, como otros años ya hemos comentado, no recoge toda la globalidad de la inversión que se realiza dentro del territorio del Plan Integral, sino exclusivamente las partidas que se gestionan o bien desde la oficina del Plan Integral o bien aquellas que dentro del Presupuesto Municipal sí que tienen el epígrafe PICH, es decir, del Plan Integral del Casco Histórico.

Sabéis que la globalidad del presupuesto para este año 2017 fue de 3.035.000,-€ y hemos tenido un grado de ejecución del presupuesto del 99,77%, destacando que las partidas que se han ido ejecutando desde la Oficina del Plan Integral han tenido 99,99% de grado de ejecución y las que se han gestionado por otras áreas, pero que tenían la denominación PICH dentro del presupuesto han sido ejecutadas en un 99,67 %, un poquito más baja, pero estamos hablando de un grado ejecución muy alto, de prácticamente el 100% en ambos casos, para este año 2017.

Se han gastado 3.028.000,- € de los 3.035.000,- € presupuestados. Así que digamos que sí que tenemos un alto grado de satisfacción a cerca de cómo ha sido la ejecución del presupuesto.

También deciros, para las personas que no los conozcáis, que el equipo para los Planes Integrales del Ayuntamiento de Zaragoza tanto para el barrio Oliver, como para el Casco Histórico, en estos momentos consta de tres personas:

José Ibáñez, Nieves Gállego y Cristina Bayo que lleva menos tiempo dentro de la Oficina de los Planes Integrales y algunos ya la conocéis, pero otros puede que no.

Ya sabéis que un porcentaje muy alto de las actividades que está haciendo el Plan Integral se lleva a cabo precisamente por parte del equipo de la Oficina y hay otra parte de las actividades que se realizan por convenios con entidades, muchas de ellas aquí hoy representadas.

Vamos a pasar a destacar, las cuestiones más relevantes de algunas de las líneas de trabajo. Por seguir el orden que tenemos recogido en la memoria, comenzamos con *Espacios Urbanos*. Tiene la palabra:

# Miguel Ángel Abadía - Coordinador del Área de Urbanismo y Sostenibilidad.

Desde el Área de Urbanismo y Sostenibilidad son muchas las acciones que hemos emprendido y hemos ejecutado en el espacio urbano del Casco Histórico. Sin ánimo de detallar todas y cada una de ellas, voy a hacer exposición de aquellas que entiendo que tienen mayor calado:

- Tenemos una actividad permanente en lo que se refiere a la Conservación de la edificación.
  Y en esa línea tenemos en inspección permanente toda la edificación, la cual conlleva el dictado
  de numerosas órdenes de ejecución dirigidas a mantener esas condiciones de conservación de la
  edificación.
- 2. No sólo respecto a la edificación, sino también los espacios libres-solares exigen una conservación que intentamos que se extienda el ámbito de toda la ciudad y no solamente al del Casco Histórico, pero sí prioritariamente en el Casco. En ese sentido no solamente nos quedamos en lo que es la intervención, en cuanto a exigir el deber de conservación en este espacio-solar sino que en algunos supuestos intentamos, cuando el deber de edificar no se lleva a cabo, acomodar ese espacio a lo que es el medio urbano, en el sentido de transformar un solar pendiente de

edificación, en un Espacio Urbano destinado a Zonas de Recreo que permitan que en tanto en cuanto no se edifique, tengan una utilidad.

3. Desde el punto de vista de lo que es la Edificación, que la acción fundamental: disponemos de partidas presupuestarias en orden a practicar la ejecución subsidiaria en el esfuerzo por exigir el deber de conservación, para el supuesto de que no lleguen los ciudadanos obligados a cumplir el mandato. En materia de infraestructuras también hemos hecho una intervención potente más de 20 intervenciones puntuales en lo que es el ámbito del Casco, en el sentido de mejorar y acondicionar el Espacio Urbano y las redes de abastecimiento que se pueden situar en esa zona. También en este cometido de mejora de la infraestructura viaria, hemos transformado diferentes calles convirtiéndolas en un espacio un poco más peatonalizado, porque las condiciones de las mismas dificultaban la convivencia del ciudadano con el vehículo.

Se han mejorado la condición física de las mismas, levantando la plataforma destinada a la circulación de vehículos a la altura de la acera, dando mayor área de movilidad al peatón.

También desde el área de mercados, hemos hecho una intervención potente como conocéis y que en estos días iréis viendo poco a poco como avanza, en el Mercado Central.

Tenemos una intervención muy potente sobre ese espacio urbano tan estratégico para la ciudad. Es una intervención tan compleja que lleva aparejada la necesidad de habilitar un mercado provisional para poder practicar las obras de acondicionamiento del Mercado Central, con la suficiente comodidad y respetando todas aquellas normas que por parte de la Comunidad Autónoma en materia de sanidad se nos han exigido.

El Mercado Provisional en un espacio tan sensible como es el del entorno de las Murallas no ha dejado de tener dificultades, pero desde el punto de vista técnico se han salvado hasta el extremo de que no va ni un solo tornillo del mercado provisional anclado en el suelo, es decir, no se altera para nada la urbanización del entorno de las Murallas Romanas.

No hay ningún tipo de afección a los Bienes Protegidos, en todo momento se han salvaguardado los mismos de cualquier intervención y esperemos que el resultado sea satisfactorio para ese proceso de renovación y de rehabilitación del Mercado Central. Entendemos que es una obra importante dentro de este espacio urbano.

- 4. Evidentemente también ha habido otro tipo de actuaciones, como en la Imprenta Blasco, en la que se ha promovido una acción dirigida a la renovación de ese espacio, de esa edificación, en orden a su rehabilitación para destinarlo a viviendas, además de contener un Museo en sus locales y en su sótano.
  - Se han respetado todos los valores de la edificación así como los elementos que en ella se encontraban como son toda la maquinaria de la Imprenta Blasco, en el sentido de protegerla, cuidarla y mimarla. Se ha formalizado un Convenio con la Asociación de Amigos de la Imprenta, que va a velar por la custodia de esos bienes y la adecuación de los mismos o su rehabilitación.
- 5. No voy a olvidarme de dos actuaciones desde el punto de vista de planteamiento que son de considerable importancia dentro de este espacio urbano. La primera de ellas son Las Normas de la Escena Urbana, que en estos momentos se están redactando por parte del Servicio de Planeamiento. Y el otro, que para mí es uno de los hitos dentro las actuaciones durante este último año, que esperemos que en breve se practique y se ejecute, es la intervención sobre la C/Coimbra, donde se ejecuta una remodelación del espacio urbano y que no voy a ponerme a explicar en detalle teniendo aquí a nuestro compañero Ramón Betrán, que es el autor de esa modificación, entiendo sustancial y de gran calado sobre este espacio.
  - Si queréis luego mi compañero nos puede ampliar el detalle del contenido de esta intervención, pero en definitiva, es una reordenación del espacio con apuesta por la edificación y el acondicionamiento de locales tanto de uso comercial como de propiedad municipal, que darán una mayor movilidad a todo ese ámbito y una mayor representación a un espacio muy deteriorado y degradado.

Son muchas como digo las intervenciones, hasta el extremo de que incluso con el Colegio de Arquitectos estamos teniendo una mesa de trabajo permanente, en la que entre otras cuestiones abordamos las del ámbito del Casco Histórico, en el sentido de modificar si cabe la normativa para mejorar cualquier intervención sobre el mismo, respetando siempre en cada momento dos valores a proteger: tanto el escenario del espacio urbano, como los elementos singulares que lo componen. Nuestro compañero Ramón nos podrá detallar un poco más. Gracias.

<u>Teresa:</u> Muchas gracias Miguel Ángel. Despedimos a Luisa, que tiene que marcharse.

Vamos a pediros a las personas que intervengáis para explicar cada uno de los proyectos si podéis ceñiros a un tiempo máximo de 5 minutos.

Yo os avisaré cuando llevéis 4 minutos y medio, para hacerlo más dinámico y para que haya tiempo para el debate y para plantear preguntas.

Desde el ámbito de los Proyectos Sociales, Luisa ha recogido muchos de los proyectos que ya están muy asentados dentro del Plan Integral del Casco Histórico desde hace muchos años.

Destacar que dentro de este hábito se enmarca El Proyecto de Intermediación Comunitaria y todos los Proyectos Deportivos, que tienen también un alto impacto social, como son: *El Deporte en Familia, El Día del Deporte en el Gancho y El Día del Deporte en el Parque Bruil.* 

También enmarcamos en este epígrafe *El Proyecto Vive Música* que está muy asentado en el territorio y que tiene muchos campos de actuación en diferentes grupos y bandas de música, que sabéis que trabaja la intervención social a través de la música en diferentes ámbitos.

A parte de todos los que ya ha nombrado Luisa en su primera intervención, para recoger todos los proyectos o quizás muchos de los más relevantes que trabajan dentro del ámbito de lo social y continuando con la memoria, después de los Sociales, vienen los *Proyectos Educativos y Culturales*. Algunos muy asentados en el Casco Histórico son:

El Encuentro de Magia, Un Barrio de Cuento, Música en San Pablo (que sabéis que este año ha cumplido su 20 cumpleaños) y otros, como Los Ciclos de Literatura y todo el trabajo que hacen Los Clásicos de Luna del Instituto Pedro de Luna representando clásicos de la literatura, que si no les habéis visto nunca actuar, os lo recomendamos.

Esos son algunos, porque en este bloque de *Proyectos Sociales, Educativos y Culturales*, hay otros muchos que ya llevan asentados mucho tiempo y todo ello gracias a la participación de muchas de las entidades que están aquí esta tarde dentro del Consejo Sectorial.

En el siguiente bloque querríamos destacar la labor del PICH en apoyo al Comercio y al Turismo. Llevábamos ya un tiempo planteándonos dentro del Plan Integral y también dentro de algunas de las Comisiones, cómo hacer para fortalecer más este eje.

Pensamos que es un tema en el que tenemos que centrar más esfuerzos, como explicaremos después, cuando abordemos el avance de otras líneas de trabajo.

Además de todos los temas de Mercados que ha comentado ya Miguel Ángel en su intervención o el apoyo que se viene aportando a todo lo que tiene que ver con la *Economía Social y Solidaria*, queríamos destacar una propuesta que ha comenzado a finales de este año y que afecta a la *Dinamización del Comercio Local* por un lado, y por otro lado toda la colaboración que se ha empezado a mantener con *El Proyecto de Las Armas*, de Zaragoza Activa.

Para explicar esta primera parte de Dinamización del Comercio Local, tiene la palabra Noelia y le pido, si puede ser, que se ciña a un tiempo de 5 minutos.

## Noelia Brisián - Ganchillo Social.

Buenas tardes a todos, mi nombre es Noelia y junto a mis dos compañeros Ángela y Elías formamos *El Ganchillo Social*. El Proyecto que estamos realizando se llama

*Plan de Dinamización*, que no nos gusta demasiado, por lo que estamos abiertos a nuevas propuestas de la gente para que nos sugiera nuevos nombres, así que si se os ocurre alguno nos lo comentáis. Vamos a presentar lo que hemos hecho este 2017.

Comentaros que nosotros operamos desde una visión Trabajo Comunitario, poniendo en relación al Pequeño Comercio con la Ciudadanía y con los Recursos que hay en su barrio.

Lo intentamos hacer desde las Economías Feministas, poniendo las relaciones en el centro, porque es en el pequeño comercio, el más característico del Casco Histórico, donde más se cuida a las personas. Siempre decimos que no es un Proyecto sino un Proceso, porque no lo podemos acotar en el tiempo y es como una red que se va tejiendo y hay que ser sensible a los pasos dados. Lo hemos aprendido de muchas de las entidades que trabajan en el barrio, como el Equipo de Salud Comunitaria y otros con los que procuramos también colaborar.

Definimos varias fases: La primera ha sido una Fase para Conocer.

Se trabajó durante el 2017, que se basó en informar y visitar los Comercios, contarles lo que estábamos haciendo y recoger algunos datos con vistas a preparar una Guía (que se está editando y podréis ver pronto), que servirá para que los vecinos conozcan mejor sus Comercios.

A largo del 2018 vamos a trabajar más la Fase para Escuchar y Hacer que luego os contaremos.

Sobre todo hemos trabajado en El Gancho y hemos comenzado hace poquito en el Barrio Jesús a petición de su Asociación de Vecinos.

También en El Arrabal, hemos intervenido en el Mercado de la Calle Sixto Celorrio, en el que sólo quedan cinco puestos abiertos, dónde hemos realizado un montón de actividades de dinamización para darle vidilla y atraer a los vecinos.

#### Ángela Sana – El Ganchillo Social.

La Fase para Conocer, ha consistido en conocer el contexto en el que comienza este proceso.

El mapeado ha servido para recopilar información y también para establecer relaciones e intentar buscar personas más sensibles que quisieran participar en un pequeño grupo motor. Con este grupo pudimos mover un poco la sensibilidad por el proyecto y preparar varias reuniones informativas.

La Guía del Comercio en el Casco Histórico, que pronto se lanzará, será una devolución del trabajo de esta primera fase. Pero también nos ha servido para ir poniendo foco en algunas de las necesidades que hemos detectado. Como tema importante destacamos la existencia de bastantes locales comerciales vacíos. Es una preocupación que ya se siente en el barrio, entre los comerciantes y entre los vecinos, sobre todo en el entorno de las Calles Casta Álvarez y Pignatelli.

Respecto al Entorno Urbano, las preocupaciones son transversales, como los temas de limpieza, que se van derivando a otros Servicios Municipales.

Un pequeño grupo de vecinos y de comerciantes interesados en el Programa ha querido empezar a reunirse, sobre todo para conocerse y empezar a dinamizar y plantear propuestas, porque ellos dicen: "quizás nuestros primeros clientes somos nosotros y queremos empezar a trabajar en red".

Con ellos hicimos un *Paseo Vecinal* y grabamos un vídeo que es poco profesional pero que nos apetecía compartir con vosotros para acabar este 2017.

Para finalizar, aprovecho para lanzaros una de las propuestas que barajamos, parte desde el PICH y desde otros agentes, es la de formalizar estas actuaciones y otras en una Comisión de Economía y Comercio del Casco Histórico.

Muchas gracias y perdón por la calidad del vídeo.

<u>Teresa:</u> Muchas gracias a las dos y si os parece pasamos ahora a escuchar a Javier, de Las Armas de Zaragoza Activa para explicar el trabajo que se ha hecho de coordinación entre el Plan Integral y los proyectos que ellos desarrollan.

# Javier Fernández - Las Armas. Zaragoza Activa.

Muchas gracias Teresa. Realmente en el 2017 hemos empezado a definir un poco el Proyecto.

En Zaragoza Activa fruto de una reflexión interna, hemos empezado a vislumbrar un nuevo Proyecto en el entorno de Las Armas que sumaría dos elementos: por un lado el que comentabais de *Economía y Comercio* y por otro lado el de *Innovación Ciudadana e Innovación Social* que se lleva trabajando desde hace un tiempo.

Nosotros desde Las Armas nos planteamos sobre todo al tema del Emprendimiento y La Innovación Social.

Este año hemos tenido 35.000,- € de presupuesto y con él hemos desarrollado una comunidad de unas 120 personas, hemos tenido impacto sobre cerca de 40 personas que están residiendo ahora en el espacio habitualmente y se han estado realizando unas 20 actividades al mes. Vamos a continuar.

En colaboración con El Plan Integral Del Casco Histórico hicimos a finales de año una Jornada que llamamos *ZINCZAC* que fue una muestra final de muchas de las actividades que se habían realizado, sobre todo en los *Laboratorios Ciudadanos*, durante la cual hicimos una reflexión de cara a posibles ideas innovadoras para el año siguiente. 2018.

Un ejemplo es el trabajo de un grupo residente, *Tráfico de Ideas*, es el que desarrollaron en el Proyecto de *Los Huertos Parlantes* en el Colegio Tenerías. Usaron placas de Arduino y también material de jardinería, para realizar unas plantas que eran sensibles y que hablaban a los escolares diciéndoles "soy una lechuga, riégame". Era una manera de formar a los alumnos en temas tanto de huerta como también de nuevas tecnologías.

En cuanto al Emprendimiento, hemos realizado 34 horas de Formación en Emprendimiento y 124 horas de Asesoría para Emprendedores, que además hemos mapeado. (Vemos Plano del Mapeado en pantalla.)

Como veis es un mapa con muchos agentes sociales que están operando en la misma zona. Zaragoza Activa, Zaragoza Vivienda, El Plan Integral del Casco Histórico, El Centro Las Armas como espacio musical y Zaragoza Cultural.

Son muchos agentes que están en el mismo entorno y que nosotros pensamos que estaría bien que tuviésemos un recorrido de coordinación.

En este caso se ha propuesto y estamos trabajando en que se empiece a celebrar ya una *Comisión Especial* para que trabajemos coordinadamente.

Estamos muy satisfechos de que empecemos a trabajar en esa línea.

El segundo de los proyectos que estamos definiendo se llama Viveros Creativos.

En este caso en colaboración con Zaragoza Activa, Zaragoza vivienda, y el Plan Integral del Casco Histórico.

Se trata de locales donde se puedan programar actividades que sean un revulsivo para el barrio y gente de otros barrios que puedan dinamizar el espacio de Las Armas - San Agustín. Espacios que ahora puedan ser mini espacios culturales, que ya de alguna manera son referencia, y que se pueden potenciar más.

Por otro lado, también hemos planteado Actividades Formativas para Emprendedores, para Comerciantes, para Desempleados y, para Estudiantes.

Un programa formativo muy completo para que la gente pueda tener una formación ligada al trabajo que se está haciendo desde el Plan Integral del Casco Histórico, que servirá también para detectar y definir las necesidades formativas de los comerciantes y que nosotros podríamos aportar desde este espacio.

Por último también y ligado con este trabajo de diagnóstico de la situación, planteamos un *Programa Formativo Completo* para que aquellas personas que quieran Lanzar un *Nuevo Proyecto Empresarial*, o una nueva tienda en el espacio del Casco Histórico lo pueden hacer en condiciones.

Estábamos precisamente viendo en el vídeo a Miriam de *Dreamcatcher*, que tiene una tienda de productos japoneses en la primera zona, en la primera entrada de la calle Las Armas.

Nos hubiese gustado haber empezado ya este proyecto para haber podido formarla en redes sociales, en atención al público, en escaparatismo y en todo aquello que se pueda hacer, en coordinación con Zaragoza Vivienda y con el PICH, para poder ser un refuerzo para Miriam y que su tienda sea sostenible, dé servicio al barrio y al final esté mucho tiempo ahí. Muchas gracias.

<u>Teresa:</u> Dentro de este bloque de Apoyo al Comercio y el Turismo, también se han desarrollado los *Proyectos Turísticos*, como *Las Visitas Teatralizadas*.

Queríamos aprovechar para explicar un proyecto, que no sé cuántos lo conoceréis, que es el que se realiza por parte de la Asociación de Vecinos del Arrabal, dentro del Centro de Interpretación del Balcón de San Lázaro.

Como sabéis, es un equipamiento municipal que se está gestionando por la Asociación de Vecinos y que tiene su relevancia tanto social y cultural, como turística, pero que es muy desconocido y sin embargo es una preciosidad.

Escuchamos la intervención por parte de la Asociación de Angelines Jarque, para explicar este proyecto.

# Angelines Jarque-Asociación de Vecinos tío Jorge Arrabal:

Hola buenas tardes. Efectivamente es una actividad en el que estamos colaborando mi compañero y yo, formando parte de un equipo de guías voluntarios.

Es una satisfacción poder realizar estas visitas.

Hay un potencial histórico importante porque estamos hablando de unas ruinas de 1.224. El día de San Valero pasaron por allí más de 200 personas. Gracias al Ayuntamiento lo hemos podido conseguir tras varios años de intentarlo y estamos muy satisfechos desarrollando esta actividad.

Teresa: Agradeceros la labor voluntaria y altruista que hacéis con ese equipamiento.

Ya pasamos al siguiente bloque, Medio Ambiente, Limpieza y Salud Comunitaria:

En él están enmarcados, además de algunos proyectos que ya todos conocemos, como el exitoso *Gym San Blas de Salud Comunitaria*, que ya se trabaja también en otras zonas como El Parque Bruil y en el Arrabal o *El Proyecto Duchas y Lavadoras*, que también lleva funcionando muchos años dentro del Casco Histórico, otros 3 proyectos de este año que queríamos destacar.

Bueno por un lado hacer un breve resumen de la *Jornada de Limpieza*, que organizamos desde el Plan Integral hace aproximadamente 2 meses, que ahora explicará Pocho, también queríamos darle especial relevancia a un proyecto nuevo que ha nacido muy recientemente que es el proyecto de *Consumo Conciencia* que lo va a explicar Luis, y también hacer una mención especial al proyecto que se ha desarrollado por parte de la Federación de Barrios, el *Proyecto de Agentes Comunitarios* este año vinculado a la intervención *Verde*, que te quiero *Verde*, que nos va a explicar José Carlos.

Comienza Pocho explicándonos la Jornada de Limpieza.

## José Ibáñez - Jefe de la Unidad de Planes Integrales del Ayto. de Zaragoza.

Parte de los presentes estuviste aquí, en esta misma sala el pasado 28 de noviembre, en la Jornada que realizamos en relación a la mejora de la limpieza del Casco Histórico.

Esa Jornada que promovimos también desde la Oficina del Plan Integral, junto con la Asociación Amediar que trabaja habitualmente en temas de mediación, pero que también lleva trabajando desde hace años en el ámbito de la limpieza porque es uno de los temas que más conflictividad genera en la convivencia de los vecinos de los barrios del Casco Histórico.

También participaron activamente desde los Servicios Municipales de limpieza y también contamos con la presencia de colectivos y entidades relacionadas con todo lo que tiene que ver o activamente con la limpieza y la mejora técnica (la mejora en la recogida, los puntos de limpieza, las problemáticas diversas en las áreas del Casco, que son diferentes según barrios)

Y también tuvimos la parte emocional o humana, la parte vecinal, que nos recordó de forma muy presente las quejas, reclamaciones y los problemas que se viven desde la vecindad en sus diferentes grados.

La jornada por un lado fue analítica y sirvió para sentar los problemas, no solamente para hablar de limpieza en general, sino en concreto de qué problemas nos afectan y qué nos preocupa más.

Sirvió para saber qué podemos hacer y cómo intervenir tanto desde los Servicios Municipales, como desde los programas y las campañas de limpieza y con los equipos que tenemos, incluso sirvió para conocer mejor la propia dinámica de la contrata del Servicio Técnico de FCC y también el tema de los reciclados, contenedores y demás.

Y se analizaron otros ámbitos periféricos que no son los meramente relacionados con la limpieza propiamente: el empleo, la formación, la sensibilización y todo lo que tiene que ver con la imagen y con la mejora de la convivencia y la vida en el territorio.

Fueron 3 horas intensas de trabajo esa mañana del 28 y a raíz de esa Jornada luego explicaremos lo que lo que está ocurriendo ahora en 2018.

Teresa: Gracias Pocho, tiene ahora la palabra:

## Luis - Proyecto ConsumoConciencia.

Buenas tardes. Seré breve porque Javier Sánchez no ha podido venir y me ha mandado un texto de tres párrafos así que seré breve y os lo leo.

Ya el pasado año se sumó a las actuaciones apoyadas por el PICH el *Programa Consumo Conciencia* del Centro de Reducción de Riesgos, que somos una Asociación para la reducción de riesgos en el uso de drogas. La sede está ubicada en la Calle San Pablo nº 46.

Éste es un enfoque que lleva siendo desarrollado desde hace dos décadas en otras Comunidades Autónomas y que hasta hace poco no existía en Aragón.

Trabajamos sobre todo a dos niveles:

□ El ámbito formativo: (ahora mismo de hecho están en una actividad educativa.)
Realizamos talleres para jóvenes, charlas para padres y madres, cursos para docentes, para educadores, también para otros profesionales de intervención social y sanitaria.
Por ejemplo han venido del Centro de Salud San Pablo a tener una reunión con los profesionales del centro. También llevan a cabo otros proyectos en ámbitos de ocio de los jóvenes y las jóvenes, para reducir riesgos y daños de consumo, siempre desde parámetros de igualdad, de respeto, de educación en responsabilidad y también con información científica sobre drogas.

□ Trabajo en red: Gracias al apoyo del PICH *Consumo Conciencia* ha podido mejorar su acción en esta zona de la ciudad y establecer una metodología de trabajo en red con muchas de la entidades del barrio, para mejorar las medidas de inclusión, de ruptura de estereotipos y de mejora de la convivencia en el Casco Histórico.

Teresa: Gracias Luis. Damos la palabra a José Carlos, sobre el Programa de Agentes Comunitarios.

## José Carlos Monteagudo.- FABZ -Verde, Que Te Quiero Verde, No Marrón.

Buenas tardes. Vamos a empezar visualizando un pequeño spot que hicimos durante la campaña para ambientar y que veáis de qué vamos a hablar.

Simplemente agradecer inicialmente que nos hayáis invitado y explicar muy brevemente en qué consiste el proyecto y cuáles son sus ejes fundamentales.

Éste es un problema que es generalizado en toda la ciudad, todos los barrios sufren este problema, en unos sitios es más acuciante que en otros, pero en cualquier caso el propio spot ya da unas pistas de los malos olores, los problemas de salud pública, los problemas incluso para personas con movilidad reducida, que son problemas muy diversos y la verdad es que de cierta gravedad.

Inicialmente lo que hicimos fue tratar de trabajar a través de un programa que ya existía en el territorio PICH, el *Programa de Agentes Comunitarios* y trabajamos de forma directa con las personas que conviven con animales, que salen a pasear con ellos y que tienen que hacer una adecuada gestión de los excrementos de esos animales.

Y aprovechamos también para introducir otro mensaje que creo que también es muy muy importante empezar a trasladar, que es el de tratar de diluir las micciones de los animales, porque está generando otro tipo de problemas en el mobiliario urbano (en fachadas) y entendemos que es un mensaje también muy importante.

Inicialmente el proyecto se trabajó desde el Ayuntamiento con la empresa concesionaria FCC, y lo que hizo la Federación fue realizar la gestión del proyecto como tal y de alguna manera poner en valor al asociacionismo vecinal como representación del propio territorio. Se contacta con los Centros Municipales de Servicios Sociales, que son quienes nos derivan a personas que están en una situación en la que tienen problemas de inserción laboral, personas que necesitan ese pequeño empujón para volver a la vida laboral activa y que quizás para nosotros sea lo más importante de este programa. El impacto de carácter social que supone una generación de empleo directo para esas personas que previamente desde Centros Municipales de Servicios Sociales nos han derivado.

Trabajamos en varias zonas y una de ellas está dentro del Territorio del PICH en el entorno de la Plaza de los Sitios. Además trabajamos en los bulevares de Paseo Constitución y Paseo de Sagasta, en el Parque Miraflores y las zonas de viales y verdes de Delicias. Delicias es un barrio muy populoso, que tiene muy pocas zonas verdes, entonces el problema allí se agrava especialmente.

El Proyecto Verde Que Te Quiero Verde, No Marrón, se concibe como un proyecto de carácter transversal, implicando tanto a la empresa concesionaria con la experiencia que tiene como tal, como a todos los servicios municipales que están relacionados con ella. Estamos hablando de Comunicación, hablamos de Parques y Jardines, de la Oficina Municipal de Protección Animal, de Policía Local, Educación, etc.

También hemos trabajado con Salud Pública del Gobierno de Aragón y con el Colegio de Veterinarios, que de alguna manera son los competentes en temas de Salud Pública, colectivos como Aula Animal, de carácter animalista, y las propias Asociaciones de Vecinos de esos territorios.

Este trabajo además lo acompañamos con una campaña para estar presentes en las redes sociales, (este spot era parte de esa campaña) y además realizamos para mantener el pulso a lo largo de la campaña 5 micro vídeos que fuimos subiendo de manera paulatina, donde había visiones un poco más parciales y

especializadas: Desde un trabajador de FCC que con una moto que se dedica a hacer la limpieza de la contrata del Ayuntamiento, a una pediatra, la representante del Colegio de Pediatras de la Asociación de Pediatras de Aragón, había una persona con movilidad reducida en silla de ruedas, estaban los propios Agentes Comunitarios y había una persona en representación del Movimiento Animalista. De alguna manera buscamos la manera de intentar trabajar todas las visiones de algo que es un problema muy concreto pero que es bastante poliédrico, porque aunque es muy sencillo, luego hay muchas sensibilidades en este asunto.

Nosotros entendemos en cualquier caso (también hemos traído un "flayer" que luego dejaremos allí en la salida, por si alguien quiere cogerlo por si lo considera interesante) que es una manera de trabajar muy efectiva, que tiene mucho resultado y que de hecho vamos repetir esta pequeña campaña dentro de un mes, en Torrero y en Actur donde el problema es muy acuciante. Gracias.

Teresa: Gracias José Carlos.

Para cerrar esta fase de balance nos quedan dos intervenciones:

La primera de ellas es para explicar en qué situación se encuentra La Evaluación Intermedia del Plan Integral.

Sabéis que dentro del Plan estaba previsto hacer una evaluación del funcionamiento del mismo en estos momentos para saber como van evolucionando las distintas acciones y si se están consiguiendo los objetivos.

Por ello lanzamos un proceso de evaluación intermedia del que hoy vamos a escuchar por parte de Eva, de Plebia, las conclusiones preliminares.

Todavía no es el informe definitivo y una vez que tengamos el informe completo convocaremos a toda la estructura de participación del Plan Integral para poder incorporar todas las opiniones y aportaciones de las diferentes entidades, pero de momento podemos darles unas pinceladas de este informe preliminar.

Tiene la palabra Eva Tomás:

#### Eva Mª Tomás - Plebia, S. Coop.

Gracias Teresa y buenas tardes a todas y a todos.

Como comentaba Teresa voy a dar un pequeño avance de los resultados del proceso de evaluación intermedia que se está desarrollando en este momento.

Hablamos de un pequeño avance porque el proceso de trabajo para poder elaborar esta Evaluación Intermedia se vertebra, como podéis ver en la imagen, en dos grandes fases y en este momento nos encontramos justamente en el Ecuador del proceso de *Evaluación Intermedia del PICH*.

Desde diciembre de 2017 lanzamos una solicitud de información con el objetivo de poder elaborar una fotografía inicial de cuál es la situación a nivel de ejecución de las actuaciones que se contemplan dentro del PICH. Muchos de vosotros habéis recibido esa solicitud de información a través de tres herramientas básicas: por un lado a través de una serie de cuestionarios, además se ha realizado un análisis de datos secundarios de diferentes memorias y de diferentes proyectos y a su vez se han realizado algunas entrevistas semiestructuradas a unas cuantas entidades muy implicadas y vinculadas a proyectos que están muy consolidados desde hace años en el marco de este Plan Integral.

Como resultado de este análisis sistemático y de esta recogida de datos, se ha podido elaborar un primer informe.

El primer informe que no deja de ser una radiografía de la situación, podríamos decir que ha sido un informe participado, en tanto en cuanto gran parte de las entidades y todos los servicios nos han ido

enviando información. Hasta ahí podríamos decir y se podría clausurar la evaluación intermedia porque ya tenemos un primer informe que en breve va a ver la luz.

Dicho esto, teniendo en consideración el corazón del PICH y cómo funciona, cuál es el espíritu y qué le da vida, nos parecía especialmente interesante que este primer informe se convierta en un documento que pueda ser sometido a contraste y que se abra a la participación. Es por ese motivo que quedaría pendiente poder iniciar esta segunda fase para poder enriquecer ese documento y darle una mayor profundidad.

Hasta la fecha hemos utilizado como os decía, básicamente dos cuestionarios de recogida de datos. Un primer cuestionario en el que se han incorporado indicadores de seguimiento, que no de impacto, sobre todas y cada una de las 85 acciones que se incorporan dentro del Plan Integral.

Esos cuestionarios, para tratar de facilitar esa recogida de información, se han incorporado en una plataforma web, de la que tenéis el pantallazo ahí en la diapositiva.

También como sabéis, gran parte de todos los Servicios y entidades habéis enviado vuestras valoraciones de las acciones en las que estáis implicados y esa parte del trabajo ha sido centralizada a través de la Oficina del PICH.

En resumen, 22 gestores, 22 entidades colaboradoras del Plan Integral habéis enviado información relativa a 52 de las 85 actuaciones que están siendo desarrolladas.

Con respecto al grado de ejecución alcanzado por el PICH en 2017, como veis en la imagen, estaríamos hablando de un grado de ejecución del 54,1%. Ese 54,1% es resultado de esa operación que tenéis abajo que es la que se suele utilizar para evaluar cualquier tipo de los Planes Integrales, donde de alguna manera lo que se hace es ponderar tres cuestiones:

- □ Por un lado, aquellas actuaciones que de alguna forma se puede considerar que están siendo desarrolladas de manera completa, aquellas que se consideran de alguna manera que están en una fase de evaluación parcial, y luego por otro lado aquellas actuaciones que todavía no se han puesto en marcha.
- □ Como veis en base a las diferentes líneas de actuación, los diferentes ejes estratégicos, nos encontramos con líneas como participación, convivencia y cohesión social que alcanzarían un 75%, y luego ya pasaríamos a otras con un 50 o con valores muy similares en torno al 40%.
- Como veis en torno a 36, 5% de las 85 acciones que incorpora el Plan Integral 2013-2020 a fecha de 2017 podemos decir y nos aparecen en verde en la diapositiva que están siendo desarrolladas de manera completa un porcentaje bastante similar corresponde aquellas acciones que se han puesto en marcha pero que todavía les queda cierto desarrollo y por otro lado tendríamos un 28,2% de acciones que todavía no han sido ejecutadas.

Aquí os queremos hacer una pequeña de advertencia que se refleja adecuadamente en el informe, pero que cuando hablamos de acciones que están completas, no tenemos que confundir las con acciones que están finalizadas.

Tenemos que tener en consideración que en torno al 78% de las acciones que aparecen en el Plan Integral son acciones cuya temporalización va desde 2013 hasta 2020, entonces esas acciones que aparecen ya como completas son acciones que todavía tienen que continuar vivas hasta el 2020.

Podríamos entrar en detalle para cada una de las líneas.

Ahí tenéis una gráfica basada en el Sistema del Semáforo:

• Rojo, aquellas cuestiones que se tienen que replantear o que a lo mejor ya no es interesante poner en marcha.

- Verde, aquellas que están claramente consolidadas.
- Y en amarillo tenemos aquellas que están de alguna manera dando sus primeros pasos.

Los gestores de las de las diferentes acciones o algunas entidades que las están implementando han valorado cuatro grandes criterios que ya fueron valorados en otros planes integrales con anterioridad, como son: la calidad, la eficacia, la eficiencia y la adecuación.

Como veis en términos generales, en una escala que iba de 0 a 4, la mayoría de los criterios superan el 2. Estaríamos diciendo de alguna manera que se aprueba, aunque sí que es cierto que en algunas cuestiones con una satisfacción que podríamos calificarla de moderada. Especialmente significativo son algunos valores que llegan al notable alto.

De alguna manera volvemos al inicio de la exposición, ahora tenemos un documento inicial, una radiografía de situación, que nos puede dar muchas pistas. Un termómetro, que creo que tiene muchas posibilidades y falta de alguna manera darle profundidad y someterlo a contraste, con el objetivo de tratar de enriquecerlo y no solamente quedarnos con una evaluación técnica, sino quedarnos con una evaluación que sea colaborativa, que sea compartida, y que ayude a mejorar la implementación de las actuaciones hasta el 2020. Teníais ahí un breve cronograma, de algunos grupos que están pensados, que de alguna manera giran en torno a las diferentes líneas de actuación.

<u>Teresa:</u> Muchas gracias Eva por este aperitivo rápido de la Evaluación Intermedia teniendo en cuenta como decíamos, que este documento va a ser sometido a la participación de todos los órganos que disponemos dentro del Plan Integral para recibir todas las aportaciones de todas las entidades o Servicios Municipales, es decir, de todas las personas que participáis en el Plan Integral.

Para cerrar este bloque damos la palabra a una entidad que en el año 2017 también cumplió su 20 Aniversario. Es la Asociación de Comerciantes de Conde Aranda.

#### Pablo Escribón -Asociación de Comerciantes de Conde Aranda.

Buenas tardes. Llevamos 20 años de recorrido con esta Asociación, (hemos editado un librito que está ahí y que podéis llevaros) donde recogemos toda la información y todo el trabajo que se ha ido haciendo a lo largo de estos 20 años.

Esta asociación se crea en el año 1.997 fundamentalmente para la rehabilitación de la Calle Conde Aranda, porque era un desastre lo que había aquí y no había quien paseará por esa calle y hemos logrado muchas cosas gracias a esta asociación. Por eso invito a todos a reflexionar sobre que las asociaciones son un objeto fundamental para integrar la sociedad y para que cualquier reivindicación siga adelante, que ya sabemos que las Administraciones Públicas no conocen las situaciones y a través de las Asociaciones podemos ponerlas en su conocimiento.

Nosotros hemos colaborado siempre y damos las gracias porque nos habéis ayudado a editar este libro con el que potenciamos tanto el consumo, como la visibilidad de toda la calle que ha quedado perfecta desde la situación aquella que nosotros empezamos a trabajar.

Como es una calle principal por donde pasa todo en turismo solicitamos (llevamos muchísimo tiempo pidiéndolo y ya parece que nos han hecho caso en el Ayuntamiento) que pongan las indicaciones desde dónde viene el turismo, que viene desde la Plaza del Pilar y era una pena que no estuviera indicaciones. Entonces, gracias al Ayuntamiento y gracias a las asociaciones y a las demás administraciones, para que eso se pueda conseguir.

Otro objetivo de la Asociación era la seguridad. La situación de entonces era una calle por la que no se atrevía a pasar casi nadie porque había un problema grave de seguridad y también hemos colaborado con el Gobierno de Aragón y con otras administraciones para que hoy pueda ser un paseo tranquilo.

Nuestra misión como Asociación es crear un entorno agradable para que la actividad de todos los comerciantes y profesionales que estamos allí pueda desarrollarse con toda normalidad.

Creemos que estamos haciendo una labor fundamental para que el Casco Histórico. Estamos en relación con todas las demás asociaciones también del Casco Histórico, tanto vecinales como de comercio y creemos que tenemos que rehabilitar y habilitar para que la gente pueda pasear por todo el Casco Histórico como están haciendo en las demás grandes ciudades, ya que aquí había quedado totalmente deteriorado. El PICH vemos que está haciendo una labor fundamental en todo eso y queremos que siga haciéndola. Nosotros agradecemos su colaboración con la asociación.

En definitiva, nosotros seguimos desde hace 20 años y todo lo que hemos planteado en este tiempo ha sido en colaboración con las Administraciones y además dando solución a los asuntos. Si hemos reivindicado algo, siempre hemos hecho unas propuestas de como entendíamos nosotros que se debía valorar aquello.

Había una situación de aparcamiento muy difícil aquí en el centro, porque no lo había. También el año pasado logramos que se hiciera una zona azul de más de 400 plazas para que toda la gente que venga de fuera y los ciudadanos que vengan de la propia ciudad puedan aparcar y puedan visitar el centro de la ciudad con toda normalidad.

Hemos hecho todas estas labores, dinamizándolas, y también creando una web, porque cada vez estamos viendo que la venta online va a ser mayor y estamos potenciando como se debe hacer esa venta desde los pequeños comercios, porque hay que estar a la altura de las circunstancias.

El comercio es muy especializado en toda esta zona donde damos nosotros servicios y donde no lo pueden dar grandes multinacionales o las grandes empresas y queremos que sea especializado y que vaya cada vez más hacia delante para atraer a la gente, ya que el barrio está cada vez más envejecido y no van a ir a otros sitios a comprar.

Nosotros lo que si potenciamos y queremos es que todas las asociaciones tengan un fin. Es cuestión de plantear soluciones a los asuntos que es conveniente que salgan adelante. Tanto los políticos, como las Administraciones Públicas, desconocen la mayoría de las veces la problemática que está allí y nosotros queremos colaborar en todo esto.

Damos las gracias al PICH por la colaboración que hemos tenido con ellos.

Que conste que desde que se fundó la Asociación, todos los Ayuntamientos han colaborado con nosotros, como con otras fuerzas de seguridad que han tenido que estar también actuando allí, y queremos dar las gracias a todos. Estamos también nosotros en la CEPYME, que es una organización de pequeña mediana empresa a la que también le doy las gracias, porque es la que nos representa en otras reuniones diferentes donde nosotros no podemos estar. Yo invito a todos a que lleven adelante este tipo de asociaciones porque dan su fruto. Gracias por todo y nada más.

#### Teresa: Gracias Pablo.

Antes de pasar al Cuarto Punto del Orden del Día - Avance del año 2.018, abrimos un turno de intervenciones sobre lo que ha sido el balance del 2017. Levantamos manos, damos palabras y recordad presentaros por vuestro nombre antes de hablar, para que quede bien registrado en el Acta.

#### María Luisa Verde-A. V.V. Zaragoza Antigua y Unión vecinal Cesaraugusta.

Buenas tardes. Cómo en años anteriores, no queremos que falte nuestra puntualización de lo que revindicamos y queremos que se haga. En nuestra zona tenemos una premisa desde hace ya muchos años que es el Instituto Luis Buñuel, del cual seguimos diciendo que está infrautilizado. Es un centro que tiene 5.000 m² y que podría hacer muy bien los usos que llevamos reivindicando de Centro Cívico de la zona. Además, si tuviese unos horarios establecidos como los tienen todos los Centros Cívicos, tendría una afluencia de personas que daría sus frutos también en el sector como están hablando las asociaciones

de comerciantes y los que promueven el comercio en el Casco. Estamos echando en falta que esas personas que se mueven por los Centros Cívicos, que llegan de otras zonas, dejen su bolsillo en los comercios del sector, cafeterías etc. y con lo que hay actualmente, pues no es así.

También tenemos mucha preocupación por los desmanes que el día 27 de mayo sucedieron en dicho centro. Podía haber habido un hecho luctuoso y querríamos saber quién hubiera sido el responsable si ese señor que estuvo hospitalizado y grave hubiera podido fallecer.

Los juzgados, el año pasado también se tocó aquí un poco el tema de los juzgados.

Cuándo sale un flash en prensa o el Sr. Santisteve dice que se va a poder hacer esta cosa, aquella o la otra, pero tememos que va a ser otro muerto viviente urbanístico en la ciudad, porque no vemos que allí se haga nada y terminará siendo otro edificio desaprovechado.

Sería muy conveniente que el PICH dedicará un dinero específico para esos menesteres aparte de para otras muchas cosas lúdicas y de otro tipo que se están ejecutando, porque es una calle de uso casi único en el barrio.

Después está también la calle de San Blas, que está muy desastrosa. Propondríamos que se retire los pavimentos de adoquinado y que se ponga o asfalto o lo que se quedó en que se iba a hacer en las zonas del casco para unificarlas.

El resto de las calles de la zona de San Pablo están de desastre, porque concretamente delante de la Junta de Distrito el otro día llovía y casi había que llevar pontón para entrar en la Junta. Hay por allí un montón de comercio, aunque sea hostelería, que las personas que van salen con unas zarrias, cómo se dice en Aragón, impresionantes.

Cuando llueve tenemos también otro tema: el Mercado Central.

El Mercado Central, que va a quedar precioso y "divino de la muerte", pero que cuando estamos hablando de crear puestos de trabajo, se quedan descolgadas un montón de personas. Lo he dicho por activa y por pasiva y lo vuelvo a repetir. Con las que nadie ha contado, son personas con 50 y muchos años, que no están en disposición de meterse en el dineral de hipoteca para hacerse con un puesto y se van a quedar descolgadas del mercado laboral. Eso también había que haberlo mirado y os voy a hacer una propuesta: Seguro que van a quedar puestos cerrados, segurísimo, no con las condiciones que les pongáis de alquiler a los que cogen un puesto para que no estén vacíos y hagan el efecto que va a hacer en una zona recién remodelada, con unos alquileres diferentes, deberíais de mirar de darles la posibilidad de que sigan ejecutando su trabajo.

Es muy gravoso qué personas con 58 años estén pensando cómo se desarrollan, cuando toda su vida han estado detrás de un mostrador.

Otra cosa que nos interesaría muchísimo es que toméis muy en cuenta el tema de los juzgados y el del Luis Buñuel.

Otra cosa: El Casco Histórico ha mejorado, pero por ejemplo, en la zona del Centro De Salud se concentra un gran número de trapicheo y cosas poco agradables para los vecinos y para los que nos visitan y sería muy importante que, igual que se puso unas cámaras de video-vigilancia en la calle Las Armas con José Pedro II, aquí también se ponga para disuadir de algunas de las cosas que fuera de la ley están sucediendo constantemente y que los vecinos están denunciando.

Quiero dar las gracias al PICH, por la colaboración que tienen con nosotros cuando hacemos, tanto la Asociación de Conde de Aranda como la nuestra, un homenaje a una persona por su trayectoria laboral o por su dedicación al Casco Histórico.

Además, el casco está muy sucio. Necesita más baldeos, pero baldeos a fondo, no de mojar la calle. Gracias.

## Raúl Gascón-Asociación de Vecinos del Barrio Jesús.

Hola buenas tardes a todos. Voy a empezar por donde lo dejé el año pasado, donde decía que en el barrio había surgido una acción, gracias a una comunidad de vecinos, para la habilitación de un bloque de viviendas, enfocada a la mejora de la deficiencia energética. Esa propuesta que el año pasado era como un sueño, deciros que ya está en fase de ejecución gracias a las ayudas de Zaragoza Vivienda y del departamento de Vivienda y Urbanismo del Gobierno de Aragón.

Lo que pedimos es que este tipo de sinergias o de acciones tienen que servir de ejemplo para que otras comunidades se animen a acometer obras similares, porque vamos a conseguir que se regenere el barrio. Pedimos que desde los Programas de Urbanismo que posee el PICH para este Plan 2013-2020, se dediquen las sinergias necesarias para que estas acciones sirvan de modelos para el resto de los vecinos. Y no solo como ejemplo de rehabilitación de vivienda, sino también como la rehabilitación del entorno, porque lo que hacen es a su vez, atraer a los locales y también permitir que se regeneren nuevos comercios.

En el pasado Consejo Sectorial también hablamos de la insalubridad de los hogares del barrio. Como ya denunciamos el año pasado, todavía seguimos con alguna infravivienda y con alguna persona que mal vive allí. Proponemos que se tendría que realizar un plan de actuación sobre todos los solares, tanto los privados como los públicos, para que desde una visión general de esta problemática, a través de una catalogación del estado de los mismos, se pueda buscar una solución a cada uno de ellos. Disponemos de más de cuarenta solares dispersos por todo el barrio.

Finalizando mi intervención, hemos avanzado en este año en temas de comercio de proximidad. Hemos comenzado un plan de dinamización con el ganchillo social que está en una fase inicial.

Están conociendo la realidad del barrio y están haciendo un muestreo y mapeo de los comercios, como han explicado antes ellas. Eso lo hacen "in situ", van comercio por comercio, puerta a puerta, para establecer los primeros contactos con los comerciantes. Tenemos muchas esperanzas en que consigamos mejorar el comercio en el Barrio Jesús.

También queremos agradecer la labor de Amediar en nuestro barrio, por su labor de intermediación. La verdad que ante los problemas que hemos tenido han actuado rápida y eficazmente. Muchas gracias.

## Carmen Turégano - Asociación Parque Bruil San Agustín - FABZ.

Hola buenas tardes. Voy hablar como Parque Bruil.

Quería hablar apoyando a mi compañero en lo que ha dicho de la rehabilitación de las zonas en casas que no tienen accesibilidad y eficiencia energética. Nosotros vivimos en una zona donde tenemos una gran cantidad de edificios que no tienen ascensor, a excepción de cuatro casas.

Vemos una dificultad muy grande porque en la mayoría de las casas existen muy pocos propietarios, entonces hay una dificultad muy importante y lo único que se está consiguiendo con eso es que se deteriore bastante el barrio. Creemos que se podría hablar con Zaragoza Vivienda a ver si de alguna manera podríamos gestionar esto y avanzar.

No sé si esto le repercutiría también a Zaragoza Vivienda pero sabéis que tenemos un problema con un garaje que está debajo de una escuela infantil.

El año pasado quedó desierto porque no hubo ningún promotor que se quisiera hacer cargo para ponerlo en funcionamiento. No sé si con el dinero de Zaragoza Vivienda se podía hacer cargo de la rehabilitación o puesta en marcha del garaje.

También quería comentar el aspecto que tiene la situación lamentable en el Parque Bruil. Bueno hoy he visto que había gente de FCC que estaban plantando árboles y me he alegrado mucho pero la verdad que es un estado lamentable.

El riego no funciona, se encharca, hay caídas y hay muchísimos árboles que se han tenido que cortar y los tocones están allí. Creo que se tendrían que mirar un poco las condiciones en las que está para rehabilitarlo y ponerlo en funcionamiento.

También, por parte de mi compañero que ha hablado de la campaña de *Verde Que Te Quiero Verde* sugeriría por parte del PICH que esas actuaciones se hicieran en toda la zona del Casco Histórico. Por ejemplo me gustaría que se hiciera en la zona de La Magdalena y el Parque Bruil. Me imagino que todos querrán lo mismo pero yo lo propongo. Nada más, muchas gracias.

## María Luisa de Santa Fe-Asociación de Vecinos Conde de Aranda.

Buenas tardes. Estoy oyendo una cantidad de cosas que me estoy quedando alucinada. Yo paseo mucho por el barrio y habéis estado hablando de que habéis potenciado el comercio y aquí en la Calle San Pablo todo el comercio que hay es una pajarería y Almacenes Moncayo, el resto son los bares que han abierto ahora, pero que abren durante la tarde noche, pero no hay más comercio.

En la calle San Blas hay una panadería y al principio hay dos o tres tiendas pero nada más, entonces no sé dónde está la potenciación del comercio del Casco.

En cuanto a la señalítica que habéis puesto, por favor la que señala la Aljafería tendríais que haberla puesto por el contrario, porque la gente se pierde. Yo me encuentro cada dos por tres con gente que ha pasado la Aljafería y no se ha dado cuenta porque va por el otro lado. Entonces esa señal está mal puesta, ponedla bien.

En cuanto lo del Luis Buñuel aparte de lo que ha comentado María Luisa, la asociación de María Luisa, tanto Zaragoza Antigua como la de los Comerciantes de Conde Aranda, pidieron un espacio para poder estar o poder hacer algo y todo lo que les habéis contestado es una carta en la cual indicáis que para hacer una actividad, tenéis que dar el presupuesto, un seguro, a qué se va a dedicar, quién lo va a hacer, etc. Me extraña muchísimo que a toda la gente que entre allí le pidan eso.

Cuando hay una verbena no hay seguridad, cuando en cualquier verbena tiene que haber seguridad porque si pasa algo el responsable es el Ayuntamiento y tenemos que apagarlo todos nosotros. Creo que eso tenía que tener un poco más de seguridad.

Yo lo que siempre pido es un colegio. En la zona del Casco Histórico, de San Pablo, tiene que haber un colegio en condiciones. En el colegio Santo Domingo, las maestras hacen lo que pueden y lo mejor que pueden, pero el colegio es un centro al que no da ganas de llevar a un niño. Fue el Palacio de la Duquesa Villahermosa, fue cárcel de mujeres, fue juzgado y ahora colegio. Es un edificio al que no apetece ir a ver a los niños. Yo lo que creo es que en vez de gastar dinero, como los 600.000 € en el Buñuel, se tiene que hacer un colegio en condiciones.

En cuanto al Buñuel, yo creo que también se podía utilizar la parte de arriba para Museo de los Sitios, que la Asociación de los Sitios lo está pidiendo y con la cantidad de espacios vacíos que hay que se van a caer, no habéis sido capaces de darle uno.

También dar las gracias al PICH porque la verdad es que cuando hacemos los homenajes a los vecinos ilustres, siempre nos ayudáis, entonces muchas gracias.

## Javier Rodriguez-Asociación Vecinal Lanuza Casco Viejo.

Respondiendo a lo del Luis Buñuel: Es un proyecto que esta asociación ha apoyado desde el principio y seguirá apoyando. Es un proyecto abierto. A todo el mundo se le pide lo mismo. Cualquier cosa que se vaya a hacer al Buñuel tiene que hacerse de acuerdo con la Asamblea. Se le piden una serie de datos a todo el mundo y es porque no se quieren actividades que generen negocio y que no sea un negocio social. Cualquier persona puede ir los miércoles a las 10:30 y solicitar el espacio.

Estoy de acuerdo además con todas las propuestas que han hecho los compañeros de asociaciones, lo que pasa es que yo entiendo que no es el sitio. Esto es el Plan Integral y eso es más de la Junta de Distrito. Todo lo que es de calles, de pavimentos, donde hay que revindicar los en la Junta de Distrito.

Hay una propuesta que quiero hacer en nombre de la asociación. El 80% de las quejas es por el ruido. De Las Armas nos vienen todas las semanas dos o tres personas diciendo que estamos en tres zonas de marcha y yo propongo que el PICH lidere la mesa del ruido y que se pongan en funcionamiento ya las entidades que queremos trabajar el tema del ruido porque creo que se puede coordinar las actividades de todos los colectivos que hay en el barrio.

#### Pedro Jato - Junta del Casco Histórico.

Hay un tema que encuentro importante y es el tema de la de la información económica del Plan Integral durante el año 2017. De paso quiero también hacer público para los que quieran, que en la Junta Municipal del Casco Histórico existe una mesa de relación entre La Junta del Casco Histórico y La Oficina del Plan Integral. Entiendo que la Junta y la Oficina tienen que estar manteniendo unas relaciones de participación necesarias.

Por ejemplo, una de las partidas es de actuaciones urgentes en edificios y solares de 150.000,- € que luego pasó a 378.000,- € ¿Me podrían explicar por qué ha subido? Hay otra de 65.000,- €, de medidas de seguridad en los edificios, que se ha quedado en 0,-€. Me imagino que se ha destinado a otra cosa. Igualmente esta mañana me comentaba Pocho, que hay otra de 120.000,- € para el Programa de Verano en San Pablo - Madalena.

También he estado mirando y hay otras partidas similares. Por ejemplo hay una que se ejecutó solo el 86% y que han sobrado 600.000,-€ y otra que también se denomina Población Escolar en verano de 200.000,-€ que también ha quedado a 0,-€. En definitiva, ha habido 3.035.000,-€ pero no sabemos exactamente y es lo que podía dar adicional porque lógicamente explicar eso sería muy monótono, a los miembros de este Consejo Sectorial cómo se han gestionado las partidas con más detalle, evaluación de convenios, actividades ejecutadas y en qué se ha gastado. Simplemente para llevar un cierto control.

Me alegro bastante porque el Consejo Sectorial del año pasado solicitaba una evaluación, ya que estamos en la incubadora de este Plan y es conveniente hacer una evaluación e incluso se dijo que éste era un Plan abierto y revisable. Lógicamente no es una cosa muerta, está viva a incluir nuevos proyectos que por necesidad real de la propia situación del territorio se necesitan incluir. Esa evaluación me gustaría que pudiera ser en alguna mesa que se nos presentará también en la Junta del Casco Histórico y que se nos presentara para poder dar aportaciones como ha dicho Pepa.

Creo que en definitiva, no quiero alargarme más, sobre todo debe haber una mayor información con el tema de las Comisiones, se informa poco realmente de lo que realizan y eso sería más agradable poder saberlo antes, por si fuera posible hacer alguna aportación.

No quiero que se vuelva a separar lo que es Junta de Distrito de Oficina del Plan integral. De hecho, la Concejalía de Planes Integrales es Junta del Casco Histórico y del PIBO. Yo fuí concejal de Planes Integrales y Presidente de la Junta del Casco Histórico y siempre he sentido que hay que llevarlo muy junto y que debe todo explicarse de manera muy conjuntada.

También os iba a preguntar que en la última mesa dijimos que las partidas que afectan al Plan Integral se denominarían PICH y veo que esta vez siguen llamándose unas PICH y otras PIN. No sé si te acordarás Pocho que pedimos esa unificación para que todas se llamaran con la misma denominación, para que hubiera una mejor visibilidad de las mismas. Si se puede eso revisar para que se llamaran todas PICH, que es en realidad como deberían de llamarse todas las partidas, pues nada más que decir y muchas gracias.

# Patricia Cabero-Concejal del PP y portavoz Comisión de Participación Ciudadana.

Primero darle las gracias a Javier porque quedará grabado en el Acta la explicación concreta que nos ha dado respecto a la utilización del Luis Buñuel y porque ha sido muy interesante.

Yo no voy a darle lecciones a nadie pero esto es un Plan Integral y en un Plan Integral entran también edificios, calles, rehabilitaciones y temas de Acción Social.

Yo creo que no está mal el reclamar.

Yo voy a hacer una valoración general qué es lo que me corresponde porque creo que cuando se aprobó este Plan Integral costó mucho pero fue un acuerdo aprobado por unanimidad en un Pleno en Zaragoza de todos los partidos.

En este momento no estaba Zaragoza en Común, pero estaba Izquierda Unida y nos costó debatir para, entre otras cosas, que las medidas y los programas salieran por unanimidad.

Quiero recordar aquí que lo único que he oído hablar de una extensión del Plan Integral del Casco Histórico, que no del distrito del Casco Histórico, es que han llevado a la Plaza de los Sitios la *Campaña Verde Que Te Quiero Verde*, pero es que hay una parte importante del Distrito Centro (luego hablará a mi compañera María Jesús Martínez del Campo que es la Presidenta) de la que no he oído ninguna actuación.

Por eso el inciso inicial, porque el Sr. Abadía se comprometió justo hace un año, entre otras cosas, a actuaciones por ejemplo en la Plaza Salamero, que no se han visto. Pero yo hablaba de medidas. Eran del año 13 al año 20 y se hablaba de una inversión de 120.000.000,- €. Yo no los veo.

En el año 2.017 se han consignado 3, en el año 2.018 se han consignado otros 3, entonces a 7x3= 21, me faltan 99.

Respecto al balance que ha hecho Plevia, efectivamente yo esperaba otra cosa.

A mí en el orden del día me hablaban del Balance del Plan Integral, y yo sé que en noviembre se adjudicó un contrato que finalizaba el 31 de diciembre.

Yo creí que aquí vamos a tener un Balance Intermedio finalizado y con un estudio completo, pero he oído balance preliminar, pinceladas de algo que no está terminado. Quiero recordar que se adjudicó un contrato menor, que por cierto se sacó de una partida de mejora de espacios deportivos y el balance lo tenemos con pinceladas.

Ha dicho que había una ejecución del 54%. Me gustaría que nos contaran como hemos alcanzado ese 54%. A 3 millones al año yo no alcanzó el 54% de los 120. Esperaré con interés ese segundo informe, esa falta que le ha dicho de profundidad y de contraste, porque lo estudiaremos bastante a fondo.

También querría preguntar, porque no he oído nada, que: A la vez que se hizo ese contrato menor, se hizo otro contrato menor para una comunicación colaborativa del PICH y del PIBO. Otros 21.000,-€ que se trajeron de la partida de Espacios Deportivos y aquí del Plan de Comunicación Colaborativa no he oído nada.

De verdad que me hubiera gustado, lo ha dicho mi compañero Jato que sigue bastante más que yo todos los temas en el día a día del Casco Histórico, ver cuántas calles concretamente han peatonalizado ¿Por qué en algunas han puesto hitos y en otras no?, ¿Qué mejora de fachadas han hecho? ¿Por qué no llegamos a la C/ Coimbra?

¿Por qué de las Actividades Culturales tampoco hemos tenido un presupuesto?

No sabemos qué número de entidades están colaborando y no sabemos al final, qué es el PICH. Lo siento y ya son varios años con el gobierno de Zaragoza en Común y con Elena Giner al frente de Planes Integrales y Teresa Artigas al frente del Casco Histórico, pero me voy en nebulosa.

Lo siento mucho, no sé dónde está el Plan Integral, porque vuelvo con lo mismo que le decía a Javier: Un Plan Integral no solo son conciertos, no solo es Ganchillo Social, hay que pensar en las calles, hay que pensar en los ciudadanos y hay que pensar en las personas, pero en todas las personas que forman parte. No todo el Centro Histórico, pero yo me voy, siempre que vengo aquí, con unos vídeos muy bonitos pero no me llevo nada concreto.

Teresa: Gracias Patricia, tiene la palabra María Jesús.

#### María Jesús Martínez-Concejal-Presidenta de Distrito Centro.

Muchas gracias Teresa. Ya veo que en la Plaza Salamero, que es algo que se prometió el año pasado, no se ha hecho absolutamente nada. Si ha habido alguna actuación en el Distrito Centro con lo que es el PICH, quería saber si ha habido alguna actuación y si vamos a contar este año 2018, con alguna actuación o simplemente estamos dentro por decir que estamos dentro en el PICH.

Quitando como ha dicho antes Patricia, el *Proyecto Verde Que Te Quiero Verde* creo que el Distrito Centro ha sido totalmente ignorado en este Plan y me gustaría una explicación de porqué no se ha hecho nada en la Plaza Salamero. Nada más.

**Teresa:** Tiene la palabra Pedro Martínez.

# Pedro Martínez-Plataforma Escuela y Despensa.

Buenas tardes. En cuanto a lo expuesto en el año 2017, nosotros reiteramos nuestra intervención que está escrita en el Acta y que se haga un corta y pega a este año porque exactamente repetimos absolutamente todos los puntos que pusimos en valor en el año 2017.

En primer lugar quiero como entidad y como vecino, agradecer a las personas y a todas las entidades que colaboran y trabajan en el entorno del Casco Histórico y que intentan hacer y hacernos la vida un poco mejor y más sencilla. A partir de ese momento yo quería definir las tres cosas que hemos comentado y valorar el tema de la evaluación intermedia que figuraba en nuestra intervención del año 2017:

Yo, si me lo permites, voy a exigir que todo el trabajo que se ejecute a través de la mesa del PICH de la Junta de Distrito, que para eso está. No podemos en ningún caso, huir a la Junta de Distrito de cualquier trabajo.

Yo invito, por favor, a quién sea, que a partir de ahora la mesa del PICH recoja cualquier tipo de actuación, el tema de la evaluación y me referiré a lo avanzado en esa mesa para mí intervención.

A Miguel Ángel Abadía, lo invito formalmente a una mesa en la Junta De Distrito, que habla de las zonas saturadas porque vamos a recuperar, de una forma muchísimo más drástica, toda la problemática de las zonas saturadas, porque es muy grave. También lo haremos en el entorno del PICH, que recuerdo que recoge la zona saturada tipo C con unas actuaciones muy concretas y como ya existe una evaluación, veremos que hemos hecho en esa zona en cuanto a esa evaluación. Vamos a hablar en serio de lo que pasa con las Zonas Saturadas, de lo que pasa con el Ocio Nocturno y de lo que pasa con los vecinos en el Casco Histórico.

Otro tema clave en el Casco Histórico es el tema de la limpieza. Evidentemente Verde Que Te Quiero Verde tiene que entrar en el Casco Histórico. No podemos perder ni un minuto porque tenemos un montón de zonas en las que hay que actuar. Con todo el respeto requiero que se haga de forma inmediata.

Del tema económico hablaremos seriamente en la Mesa del PICH para ver la manera de auditar las cuentas del PICH de los últimos cuatro años y veremos si deberíamos haber invertido una cantidad y hemos invertido 21 millones habrá que verlo, hasta la Cámara de Cuentas nos pueda echar una mano.

Creemos que es imprescindible un Plan de Desconcentración de Competencias: Juventud, Comercio, Participación y Turismo y además el reglamento de Participación Ciudadana lo prevé y yo entiendo que tienen que venir esas competencias para poder actuar. Para que todo el trabajo que estamos haciendo sea eficaz de verdad. Nada más y muchas gracias.

#### Daniel Gimeno-Director de la Fundación La Caridad.

Hola buenas tardes. Simplemente quería aprovechar este Consejo Sectorial al hablar el tema de la Calle Moret.

Como ya sabéis hemos ganado un espacio tremendo peatonal en el que se ha construido un parking. Pero alrededor de esa calle existen tres edificios emblemáticos de Zaragoza. Entre los que está la Fundación La Caridad.

La caridad durante las obras fuimos bastante ninguneados por la empresa constructora a pesar de que urbanismo intercedió. La verdad es que nos lo hicieron pasar bastante mal

Simplemente lo que ocurrió es que hicimos un trato de palabra de que limpiarían nuestra fachada porque había habido escapes de barro etc., realmente al mismo alcalde se lo enseñé el día que vino al Patronato, él pudo comprobar con sus propios ojos que la fachada está indecente. Ya no porque este sucio de los años sino simplemente llena de barro. La puerta está destrozada y la hemos dejado tal cual. No hemos hecho absolutamente nada porque esperamos que alguien tome cartas en el asunto sobre este tema. No quería decir nada más, solo esto.

<u>Teresa:</u> Antes de responder a las dudas que han surgido, me están chivando que nos hemos dejado otro 20 cumpleaños en el 2017. El de la Escuela Taller del Casco Histórico Zaragoza Verde, que también debió empezar creo que un poquito antes del PICH. Como estáis por aquí tanto representantes del INAEM, como el Director de la propia Escuela Taller pues también felicitaros por este 20 cumpleaños.

Si os parece pasamos a responder a las cuestiones planteadas.

Doy la palabra primero a Miguel Ángel Abadía como Gerente de Urbanismo y después os responderé yo al resto.

## Miguel Ángel Abadía-Coordinador Área de Urbanismo y Sostenibilidad del Ayto.

Quería hacer algún comentario respecto al tema de los Juzgados y las dudas por la información tan dispersa que puede aparecer en prensa o que pueda parecer en el" boca a boca". Realmente la propiedad sobre estos edificios es un poco compleja y podríamos intentar definir la del siguiente modo:

Los edificios que dan a la parte de atrás, me refiero respecto de Plaza del Pilar, resultarían propiedad del Gobierno de Aragón y respecto de esos edificios se ha elaborado un proyecto de intervención por parte del Gobierno de Aragón para llevar a cabo una remodelación de los mismos, una rehabilitación para ubicar oficinas y dependencias del Gobierno de Aragón.

Sin embargo respecto a los edificios antiguos de los Juzgados (los que a la Plaza del Pilar) se formuló la reclamación pertinente por parte de este Ayuntamiento y se reclamó la propiedad de una parte de los mismos. Aproximadamente el porcentaje de propiedad sobre ese edificio correspondería: un 53% en manos del Ayuntamiento de Zaragoza y un 47% en manos del Gobierno de la Comunidad Autónoma.

Hasta el día la fecha no se ha elaborado proyecto alguno por parte del Gobierno de la Comunidad Autónoma de intervención sobre el espacio.

En el momento en que se vaya a elaborar ese proyecto de intervención lógicamente tendremos que ser parte, como propietarios que somos, de un porcentaje de la edificación. La previsión es reacondicionarlos y adaptarlos para los usos que se pretendan sobre los mismos y utilizar espacios comunes para ambas Instituciones.

Por ejemplo: si se va a hacer un salón de actos, no hagamos un salón de actos para la Comunidad Autónoma de Aragón y otro para el Ayuntamiento de Zaragoza sino hacer un mismo salón de actos. Así como también pues zona de escaleras, ascensores y demás.

Hasta el momento no tenemos un proyecto definido proyectado por parte del Gobierno de la Comunidad Autónoma.

En cuanto a la cuestión de Plaza Salamero: Sí que es cierto el compromiso, al que hacía referencia Patricia, en la sesión que tuvimos el año anterior y en ese sentido se ha trabajado por parte de los servicios de infraestructuras en orden a ver qué tipo de intervención se podía practicar ya que presenta una dificultad enorme. Lo hablamos en la anterior sesión y la plaza tiene una dificultad y es que tiene una fuerte pendiente de un extremo a otro y que además la plaza, en la zona ajardinada que podemos definir como plaza peatonal, viene siendo lo que es el forjado de cubierta del parking de Plaza Salamero.

Para ese tipo de intervención o renovamos todo ese forjado de cubierta y hacemos una plaza nueva, lo cual significaría un proyecto de una envergadura tremenda en cuanto a coste económico y definición arquitectónica, o por el contrario intentamos definir algún tipo de intervención de mínimos que mejoren las condiciones de uso de la misma.

El problema fundamental que presenta, según manifestaciones de los vecinos y denuncias que os han podido llegar, es la escasa accesibilidad que tiene la misma. Tiene una serie de barreras arquitectónicas que impiden un tránsito adecuado de la misma. Se está elaborando en estos momentos un estudio para acomodar esa movilidad dentro de la plaza y esa eliminación de las barreras arquitectónicas. Además de valorar en qué medida esos espacios que son fosos dentro de la de la plaza pueden ser también restituidos. Eso es lo que se ha hecho desde los servicios de infraestructuras del Área de Urbanismo.

Los costes no los tengo aquí, no lo tengo porque no está todavía definido, pero sí que sería una intervención de eliminación de barreras y de desaparición de esos espacios que están en la superficie. Hay que ver cuál es el tratamiento arquitectónico porque no puedes cargar demasiado el forjado. Bien es cierto que también otros pasos que en estos momentos están denunciando como inadecuados o que supone una barrera arquitectónica, son pasos que han sido alterados por los propios ciudadanos. No eran zonas de paso sino que poco a poco todos hemos ido transitando por esos lugares y los hemos convertido en una zona de paso.

Se va a intentar recuperar esa plaza en la medida de lo posible y sobre todo la acción estará dirigida a la eliminación de barreras arquitectónicas.

Por último también quería comentar, a propósito de lo que has comentado Daniel, que la ejecución de unas obras en la vía pública lógicamente entraña multitud de molestias.

En la ejecución de la obra nosotros creamos una comisión de seguimiento por parte de los Servicios Técnicos Municipales en coordinación con la empresa constructora y promotora de las mismas a fin de observar todo tipo de acciones y cualquier incidencia que sobre la vía pública pudiera producirse.

En este caso, en La Caridad, cuando se nos puso de manifiesto la incidencia nos pusimos manos a la obra y atendimos vuestra reclamación. Le solicitamos a la empresa que adoptarse medidas para evitar, en la medida de lo posible la incidencia y que se habilitarse un paso adecuado.

Lo desconocía por completo, porque no tengo ningún tipo de reclamación en cuanto a los daños que han podido producirse en la fachada en cuanto a limpieza y demás. Bien es cierto que eso es una

responsabilidad propia del promotor, pero no obstante por nuestra parte no existe ningún inconveniente en dirigirnos a ellos y hacerles esta reclamación. He tomado nota y la haremos.

Teresa: Sobre saber cuál es el coste total, para eso se requiere de un proyecto porque si es un proyecto de envergadura habrá que sacar la contratación y por tanto nos iremos seguramente al presupuesto del año siguiente pero sí que hay un compromiso de tener cuanto antes el proyecto definido conocer los costes e intentar impulsarlo lo antes posible pero el plazo completo concreto hasta que no sepamos el presupuesto y la forma de llevarlo a la práctica no lo podemos hacer cómo está el Proyecto lo hablaremos con la Junta correspondiente.

Yo creo que de todas maneras no hay problema y se hará de manera coordinada un proyecto con otros.

# Miguel Ángel Abadía-Coordinador Área de Urbanismo y Sostenibilidad del Ayto.

Otra cosa quería apuntar, porque tú Patricia comentabas que no habíamos avanzado nada y yo creo que sí que hemos avanzado porque desde luego la intervención de los Servicios Municipales de Infraestructuras en orden a la elaboración de ese proyecto, no tengo la cuantía pero desmontar toda la cubierta del parking de Plaza Salamero no es un proyecto que puede rondar los 300.000,- 500.000,- 6 600.000,- € si no bastante más, es un proyecto de envergadura que requiere una dotación presupuestaria significativa y que requiere luego de un proceso de contratación que desde luego en este año lo haría imposible.

Podríamos llegar y acometer actuaciones puntuales como digo en eliminación de barreras, pero no lo anterior.

**Teresa:** Gracias Miguel Ángel.

Teresa: Y respecto a las otras cuestiones que han salido sobre el Proceso de Evaluación Intermedia, aunque ya lo hemos explicado en el momento de la exposición de Eva tanto Eva como yo, recordar que lo que se ha elaborado por parte de Eva y de su equipo ha sido ese documento preliminar que efectivamente libran tanto cuando tiene que someterse después a los espacios de participación del Plan Integral como ella ya ha detallado para para poder llegar a tener el documento definitivo. Eso ya lo hemos explicado ambas en el momento y esa es la siguiente fase del proceso y de ahí que no sea el documento definitivo porque entendemos, como bien ha dicho Eva que viendo la idiosincrasia del Plan Integral es necesario que la evaluación se haga de manera participada.

Por otro lado respecto al trabajo de comunicación que preguntaba Patricia, precisamente es una de las cuestiones que vamos a presentar en la última parte del Consejo, dentro de las acciones a futuro.

Por otro lado, respecto a la información sobre el presupuesto que planteaba Pedro Jato, sí que podemos estudiar cómo incorporar en la memoria del Consejo Sectorial a futuro más información concreta dentro de cada uno de los programas, podría ser lo más adecuado en vez de ponerlo al final para vincular los costes con los programas y tener mayor información. No hay ningún problema en estudiarlo y también es cierto que hablamos en la Junta de Distrito la posibilidad de incorporar la denominación PICH a todo lo que sea que territorio PICH y al final no se ha hecho.

Podemos ver si estamos a tiempo de cara a la aprobación definitiva del presupuesto, porque sí sería interesante, ya que la inversión que se hace dentro del Casco Histórico y de todo el Territorio PICH es muy superior a los tres millones de los que estamos hablando, tanto por partidas municipales propias, como de otras denominadas como de Zaragoza vivienda, etc.

Por otro lado respecto al tema del Luis Buñuel del que habíais hablado en varias intervenciones, podemos deciros que el Ayuntamiento ha ido recibiendo solicitudes de distintas entidades para poder utilizar el espacio. Recientemente se ha requerido a todas las entidades que hayan solicitado usos del espacio la elaboración de un proyecto y de una definición de las actividades que se querrían desarrollar dentro del mismo, de cara a poder hacer una valoración sobre las mismas. Ahora mismo están siendo analizada por parte de los para poder avanzar en la utilización del espacio.

Acerca del Mercado Central, que preguntaba Marisa, sabéis que hubo una serie de licitaciones de los primeros puestos y se han cubierto en parte. Ahora se está lanzando la segunda y pensamos que puede tener una buena acogida en el sector. No obstante deciros que se está trabajando precisamente para garantizar que en el momento de la apertura el 100% de los puestos puedan estar cubiertos.

Remarcar que se está trabajando mucho con el Mercado Central para buscar que el mercado del futuro sea también como el mercado del presente pero incorporando cuestiones de innovación, de producción ecológica, etc.

Respecto a cuestiones que han salido sobre pavimentos de algunas calles, recordar que es un tema que se está trabajando más en el ámbito de la Junta de Distrito, dentro de las intervenciones que se han desarrollado en ese sentido. Dentro de los presupuestos participativos en la junta, que de las comisiones sí que se tiene un registro de las peticiones que hay de reforma de calles que se pasa después al Plan Integral para coordinarlo con la partida que hay en infraestructuras para poder hacer ese tipo de intervención. Espero que sí, es una cuestión en la que se está trabajando como comentaba Javier, más dentro del ámbito de la Junta de Distrito.

Después han surgido diferentes aportaciones sobre trabajo de ruido, sobre mejoras en Parque Bruil que comentaba también Carmen sobre mejoras en cómo se hacen los procesos de rehabilitación y de eficiencia energética, de accesibilidad, con intervenciones que habido en positivo y otras cuestiones a mejorar y yo también pues pueden ser aportaciones para tener en cuenta para el futuro.

También tendremos en cuenta para ver como encaminarlo tanto las propuestas sobre el Centro que hacía María Jesús, como la de Carmen para La Madalena. Las actividades para esas zonas que también han salido como propuestas concretas.

Habéis nombrado varios cuestiones o problemas que existen, coincidentes precisamente con tres de los ejes sobre los que más incidencia queremos hacer en el año 2018 y que enseguida os vamos a contar.

Son precisamente los temas de la limpieza, los temas de comercio y también los temas de Solares, que explicaremos un poco más en detalle y que son precisamente las líneas que se quieren potenciar.

Y si os parece, como ya nos vamos alargando, por intentar avanzar aunque he visto alguna mano levantada, vamos a pasar al punto cuarto del orden del día, que se refiere a la explicación del trabajo previsto para 2.018, porque en cierto modo ya hemos hablado implícitamente del trabajo de las Comisiones. Y para cerrar esta sesión tendremos un turno de ruegos y preguntas.

# > Cuarto Punto del Orden del Día: Avance de actuaciones de la Oficina del PICH 2.018

Además de dar continuidad a todos los proyectos de Desarrollo Comunitario y a todos los que ya están consolidados, pensamos que es necesario centrar los esfuerzos de todos y de todas y de todas las entidades y de todos los departamentos municipales especialmente en cuatro cuestiones:

\*Limpieza, \*Solares, \*Comercio y Economía y \*Salud Comunitaria.

Remarcando también que dentro de las Comisiones de trabajo del Plan Integral del Casco Histórico se va a crear una comisión nueva. Una Comisión de Comercio y Economía para reforzar estos ámbitos de cara a este nuevo año.

Para explicaros en qué va consistir el trabajo en estos cuatro ejes, van a intervenir diferentes personas, a las que rogamos que sean breves porque ya se va haciendo un poquito tarde y seguro que estamos todos cansados.

Comienza, para explicar la línea de trabajo de la Comisión de Salud Comunitaria:

# Rosa Macipe-Centro de Salud de San Pablo:

Presento una iniciativa que hemos puesto en marcha desde el Consejo de Salud de San Pablo. Supongo que todo el mundo sabe que el Consejo de Salud. Es el órgano que el Salud propone a la ciudadanía para su participación. Es un espacio donde los ciudadanos tratan cuestiones de su salud, de la salud el entorno y en él participan colectivos, personas y gente del barrio.

¿Qué problema tiene consejo salud? Pues que es un órgano de participación pero luego la participación en él no es fluida porque muchas veces se ocupan las reuniones en tratar asuntos que tienen que ver con el funcionamiento interno del Centro de Salud. Está bien porque también tiene esa función, pero para nosotros la preocupación es traer lo que ocurre fuera del centro de salud al Consejo de Salud.

¿Por qué es una preocupación? Porque se sabe, pero no sé si se sabe bien, que cuando pensamos en nuestra salud nos vamos directamente a pensar en los médicos, los hospitales, las listas de espera, las pruebas y todos esos parámetros. Pero sabemos que el impacto en la salud de las personas del Sistema Sanitario es mínimo, tan solo un 10% de la salud de las personas depende de lo que hacemos en los Centros de Salud y el 80% de la salud de las personas depende de las condiciones en las que viven, del barrio, de su situación laboral, de sus ingresos, su vivienda y de su entorno.

Queremos que todo lo que ocurre en el barrio se estudie en el Consejo de Salud, porque se dice y así lo creemos, que el código postal es más importante que el código genético.

Vemos en esta imagen, a la izquierda y a la derecha, que las personas que viven de una determinada manera van a tener peor o mejor salud en función de esos parámetros, y que será así aunque tengan los mismos Centros de Salud a su disposición.

Apoyados en esta convicción, lanzamos hace 6 meses al Consejo de Salud una idea para que los colectivos y personas que participan traigan al Consejo de Salud información sobre las cosas que ocurren en el barrio y que pensamos que afectan a la salud de los vecinos.

Desde Servicios Sociales, Andrés en concreto, aportó que ya estamos de nuevo los profesionales y técnicos hablando de las cosas que les preocupan a los vecinos del barrio y se pensó cómo podíamos hacer para que este análisis de las cosas que están ocurriendo en este barrio y que afectan a los vecinos, lo hicieran los propios vecinos del barrio. Pero no sólo por los vecinos más empoderados, si no por toda la población, de todas las edades, de todas las culturas y de todos los niveles socioeconómicos.

Para dar una vuelta a esta idea se creó una Comisión dentro del Consejo de Salud en la que han participado los Servicios Sociales Municipales, Amediar, Cáritas, Médicos del Mundo y el Centro de Salud. De este trabajo compartido y muy interesante, sale esta propuesta que hoy os queremos presentar.

Se trata de una encuesta para recoger la percepción de los vecinos sobre las cosas que tienen que tener los barrios para potenciar la salud de las personas. No tiene que ver con los Centros de Salud,si no que tiene que ver con el entorno, con las viviendas, con los pavimentados, con todas estas cosas que ya hemos nombrado aquí.

Se nos ocurrió que para valorar todos estos ítems podíamos utilizar el simil de un semáforo, de modo que todo lo que la persona encuestada siente que está mal se señala en rojo y lo que siente que está bien se señala en verde.

Desde el PICH nos han ayudado a maquetarla y aunque todavía hay que ultimarla, ya podéis ver que recoge aspectos del entorno, de la vivienda, de los servicios, de los estilos de vida y de participación.

Le hemos dado muchas vueltas porque queremos que conteste todo el mundo, es muy sencilla para que personas hablan otros idiomas lo puedan entender, para qué personas de todos los niveles socio-económicos lo puedan responder y yo creo que da una idea muy visual de lo que es el barrio.

Hemos preparado un cronograma explicando las distintas fases de esta intervención y nos encontramos en la primera fase, que es la del diseño de la herramienta.

Hemos diseñado un instrumento que va a tener su formato en papel y su formato online también, porque entendemos que van a llegar a distintas personas. Tenemos especial interés en que nos respondan los vecinos que no suele responder a estas cosas.

En la segunda fase, durante febrero y marzo, se recogerá la información, (si alguien quiere colaborar con nosotros para hacer encuestas podéis ofreceros y estaremos encantados de recibir vuestra ayuda) y la tercera fase será la de devolver el resultado a los vecinos, y esperamos que de ellos surjan propuestas que haremos llegar a los organismos competentes para que pueden resolver las demandas más urgentes.

El otro día se presentó la herramienta en el Consejo de Salud, gustó mucho la iniciativa, se ha aprobado y la gente se ha comprometido a realizar las encuestas.

Agradecer que desde el PICH nos han echado una mano con todo el tema de maquetación y que también va a realizar la impresión de las encuestas.

Creo que no hubiera arrancado bien la iniciativa si no hubiéramos tenido ese apoyo.

El Consejo de Salud está estudiando en qué puntos empezar a distribuir las encuestas para que la gente las pueda contestar. Se lo hemos propuesto que entidades que trabajan con grupos de población estables como Cáritas, Servicios Sociales municipales, Amediar y otros.

Realizaremos un análisis de todos los datos recogidos y la idea para la última fase es devolverlo al barrio de distintas maneras para que los propios vecinos, conscientes de las cosas que están mal, puedan hacer sus propuestas en una jornada final lúdico-festiva de participación.

Hay un montón de gente que se ha comprometido y nos va a echar una mano, pero si alguno de vosotros veis que nos podéis echar una mano desde vuestras entidades, habláis con Pocho y estaremos encantados, porque creemos que para que sea un trabajo representativo deberíamos conseguir unas seiscientas encuestas y lo vemos factible.

Finalmente, agradecer a la Comisión y al PICH por su trabajo.

Teresa: Gracias Rosa.

Tiene la palabra Javier para explicar la estrategia comercial del Casco Histórico.

# <u> Javier Hernández - Comisión de Comercio y Economía. Zaragoza Activa.</u>

Buenas tardes a todos.

Deciros que Zaragoza Activa vamos a formar parte de esta nueva Comisión de Comercio y Economía y que vamos a intentar integrar a todos los agentes que trabajan en torno al comercio en el distrito para poder trabajar juntos.

Como veréis en esta presentación serán dos fases.

☐ En una primera fase ya han estado trabajando desde el Plan Integral del Casco Histórico para preparar un Plan de Dinamización del Comercio Local, que como ya han explicado antes, consiste en conocer el espacio, hacer un mapeado de los comercios y escuchar, para después poder plantear acciones.

Zaragoza Dinámica se va a preocupar de dinamizar los locales públicos y privados.

Tenemos un proyecto, en el que queremos trabajar conjuntamente con Zaragoza Vivienda y del Plan Integral del Casco Histórico, para dinamizar los locales que están en Las Armas y San

Agustín y que pueden tener una gran proyección en cuanto a Programación de Actividades y pensamos que puede ser un revulsivo para la dinamización de la zona a nivel comercial.

Y en cuanto a locales privados, queremos trabajar en esta Comisión con el PICH, el IMEFET y Zaragoza Vivienda. También con las asociaciones comerciales y comercios que se puedan sumar al trabajo de esta Comisión.

Este caso en concreto dividimos el trabajo en dos fases.

Una fase de diagnóstico, en la que se está trabajando ya y en la que se han hecho avances, sobre todo de escucha, en cuanto a ver qué locales hay vacíos, generando un mapa del pequeño comercio, situándolo en el propio barrio y conociendo las necesidades de los vecinos y de los comerciales.

- ☐ En una segunda fase destacamos como posibilidades:
  - \*Plan de Dinamización y Formación del pequeño comercio, (Actualizar al pequeño comercio en todo aquello que necesite para poder seguir compitiendo.)
  - \*Actuaciones de visualización sobre los locales vacíos que ya se está trabajando a través del IMEFED.
  - \*Formación de nuevos emprendedores comerciales, de la que nos encargaríamos nosotros desde Zaragoza Dinámica.
  - \*Plan de Innovación Comercial, en el que estamos trabajando desde <u>Made in Zaragoza</u>, y que podemos desarrollar aquí conjuntamente.
  - \*Proyecto Tiendas con Gancho.

Desde Zaragoza Activa apoyaremos a estos nuevos emprendedores formándoles para que tengan mayores posibilidades de éxito. En el Paseo Vecinal del otro día hablamos con algunas personas de propio vecindario que se estaban planteando montar negocios en el barrio. Concretamente hablamos con una chica que pensaba en una panadería en el entorno de la C/San Pablo y nosotros podemos formar a esa persona para que pueda desarrollar esa labor y que ese comercio se quede en el barrio. Ese es el objetivo para 2018.

\*Recuperar las Actividades Formativas en las Armas, tanto para emprendedores como para comerciantes y desempleados.

Ya nos han trasladado unas cuantas necesidades para poder empezar a trabajar con ellos y es desde esta Comisión y durante el 2.018, desde donde queremos empezar a trabajar en ello, de manera conjunta.

Y este es el avance de lo que queremos hacer. Gracias.

Teresa: Gracias Javier. Tiene la palabra Pocho para hablarnos de limpieza y de solares.

## José Ibáñez- Jefe de Unidad de Planes Integrales.

#### Buenas tardes.

Hemos asumido la coordinación del ámbito de limpieza de 2018 después de las jornadas de noviembre que os comentaba y como consecuencia de ellas, la Oficina del PICH vamos a mantener activo todo el tema y hemos creado un campo de trabajo dividido en cinco partes.

Os lo voy a resumir porque hay algunos temas que ya están en marcha y otros que lo estarán progresivamente.

	Desde el mes de noviembre ya pusimos en marcha la Coordinación de los Servicios Técnicos Municipales, Oficina, Junta de Distrito, Policía Local y Servicio de Limpieza, para actuar en determinados problemas y ante determinadas situaciones.
	Se ha actuado y se sigue actuando en el tema del Tubo en concreto, en el tema de contenedores en las mejoras con la empresa licitadora en todo lo que es la prestación cotidiana de servicios.
	También está incluida en este ámbito la Mesa del Ruido. Es un tema que aunque no sea estrictamente de limpieza, queremos retomar o continuar porque s que tiene una relación directa y entendemos que el ruido es parte del problema de la limpieza de está vinculado.
	En segundo lugar hay un ámbito que es más de sensibilización o didáctico, para desarrollar en los Centros Escolares, en Redes y Servicios y Proyectos.  Nos referimos a todo lo que tiene que ver con la sensibilización, formación y conocimiento de lo que genera la limpieza, transmitiéndoselo sobre todo a escolares y jóvenes en el Casco Histórico.
	Esta fase no es inmediata, la tenemos planteada para el segundo semestre del 2018, requiere una preparación previa. Queremos trabajar sobre todo con las redes de Colegios, Casas de Juventud Centros de Tiempo Libre, aprovechando la red del trabajo comunitario realizado.
	En tercer lugar, planteamos una formación específica de Agentes Territoriales o Comunitarios. Lo tenemos planteado como un <i>Proyecto de Formación y Apoyo al Empleo</i> , del que todavía estamos discutiendo cuáles serán las líneas de actuación de estos agentes y si serán más de Agente Comunitario o más de Agente de Limpieza o de apoyo a determinadas tareas de limpieza que ahora comentaré, referidos al tema de solares y espacios privados de uso público.
	En cuarto lugar, la asistencia a las Comunidades de Vecinos, Comerciantes y Hosteleros para mejorar las prácticas comunitarias de limpieza.  Este es un ámbito específico y de desarrollo especializado porque tiene una vertiente no sólo informativa sino de apoyo en positivo a Comunidades vecinales que se encuentran en situaciones de deterioro en cuanto a la limpieza de sus propias Comunidades, de sus entornos y de las calles dónde están ubicadas.
	En este sentido sí que queríamos que hubiese una línea de trabajo permanente directamente gestionada a través de la Oficina del PICH. Ahora tenemos que ver de qué manera podemos ofrecerla.
	Y por último, un tema en el que llevamos trabajando durante más tiempo y del que no nos queremos olvidar. El trabajo en el Espacio público y concretamente en Solares y Espacios de Uso Público. En cuanto a la puesta en valor, que ha dicho Miguel Ángel, que Nardo ha impulsado desde Zaragoza Vivienda, y en el que la Oficina del PICH está comprometida permanentemente. Lo que está reflejado como una línea de trabajo en la Memoria, queremos que en el ámbito de la limpieza tenga también una consideración, de tal forma que la mejoremos. Queremos que también afecte no sólo a la actividad del Solar concreto en el que se interviene, sino que también tengar esa vertiente como espacios que, de alguna forma, sean modélicos para el resto del territorio.
Estas	serían las cinco líneas que nos hemos planteado.

**Teresa:** Gracias Pocho. Para cerrar este bloque de avance sobre el trabajo para 2.018 ahora vamos a presentar una canción, que ha servido como herramienta para un proceso de Comunicación Colaborativa.

Consejo Sectorial PICH 2017

Tienen la palabra Aitor y Loli.

## Loli Dieste - dDialoga.

Os presentaré yo la herramienta de comunicación pero este es un trabajo colaborativo desarrollado junto a mis compañeros Aitor y Víctor y con la Oficina del PICH, Nieves, Cristina, Pocho y muchos de los agentes que estáis aquí sentados, que también habéis colaborado con nosotros.

Como decía la Sra. Clavero este trabajo es fruto de un Concurso que se nos adjudicó para mejorar la información y la comunicación del Plan Integral. El objetivo era la creación de herramientas de información que mejorasen la visibilidad de las iniciativas de la ciudadanía, de los agentes y de las Administraciones Públicas.

A continuación vamos a ver un video en la que se explican estas herramientas y su funcionamiento:

Hemos desarrollado diferentes herramientas.

□ La primera que vais a ver es la web *cascohistoricozaragoza.com* 

Es una página de información general de todo lo que ocurre en el Casco Histórico dirigida especialmente a la ciudadanía, en la que tendrán un reflejo todos los agentes que quieran participar y en la que habrá secciones transversales de todo el Casco Histórico y de diferentes ámbitos.

En ella encontramos un mapa donde se localizan todos los agentes que participan en el Casco y también hay una sección concreta de cada uno de los territorios que están incluidos en el Territorio del Casco Histórico, que luego veremos que están ampliadas y tienen cada uno su propia sección.

También nos encontramos una serie de vídeos que nos han facilitado en la Oficina del PICH y que se completarán con vídeos y actuaciones futuras y de los agentes, que ahora no aparecen. Estos vídeos se pueden visualizar tanto en la web como en YouTube, ya que está la página enlazada a las redes sociales que tiene la Oficina del PICH.

Y además incluye documentos en PDF de interés general, como puede ser el documento de la evaluación anterior del Consejo Sectorial de 2.017, y cuando se finalice la evaluación del actual se colgará aquí también, disponible en PDF para que se pueda descargar y cada uno lo tengo accesible y todo en el mismo documento.

Y por último deciros que, en la Home de la web hay un formulario de contacto para que todos los ciudadanos puedan contactar con la Oficina del PICH en modo on line, para mandar sus consultas, sus propuestas, sus opiniones y haya una comunicación directa de la Oficina con la ciudadanía.

Como os decía antes cada uno de los territorios tiene su propia sección, que es similar en estructura en todos los casos. Para cortar un poco, porque si no Teresa me llamará la atención respecto al tiempo, os vamos a mostrar aquí solo la Sección referida a El Gancho.

Hay una introducción con una imagen representativa del barrio, una agenda de eventos propios del barrio y una sección de noticias relativas a ese territorio. La sección de todos los barrios tiene la misma estructura para facilitar la comprensión de la comunicación.

Además hemos creado una Agenda Global de todos los territorios, en la que se incluyen juntas todas las actividades de todos los territorios, ordenadas por meses.

También hay una sección de información sobre el PICH para facilitar a la ciudadanía que entienda que es el Plan Integral del Casco Histórico, con información básica, Pdf´s descargables y una explicación de las Comisiones que componen el PICH.

Hemos creado también una sección de Servicios, que ahora muestra especialmente los Servicios Públicos de las Administraciones, tanto del Ayuntamiento como de DGA. La idea es que todas las entidades que participan o que prestan servicios a la ciudadanía del Casco Histórico tengan su propio espacio y se visibilicen en el mapa. Como veis para cada uno se incluye su foto y sus datos de contacto.

Además también hay un mapa de agentes o iniciativas, que refleja todas las actuaciones y todas las entidades que participan en el Casco. Al pinchar sobre cada uno de ellos se ofrecen los datos de contacto para que los ciudadanos que tengan interés o que tengan alguna necesidad puedan contactar con ellos.

También se incluye datos descriptivos de cada asociación, a qué se dedica y sobre todo contactos, para que los ciudadanos tengan a un solo golpe de clic acceso a todos los agentes que participan en el Casco.

Hemos volcado en esta web todas las noticias que la Oficina del Casco Histórico tenía en un blog, para que de esta manera esta información que ya existía no se pierda y la pueda ver todo el mundo.

Y como veréis hay otras secciones, como Salud Comunitaria, de la que Rosa ya nos ha explicado iniciativas como la encuesta del semáforo, en la que nosotros hemos participado ayudando en el diseño y orientándoles sobre las herramientas que pueden utilizar.

La web también recoge la información sobre los comercios que ha recogido Noelia en los diferentes territorios y de empleo.

□ La siguiente herramienta que hemos creado es <u>Una Intranet Colaborativa</u>.

La hemos desarrollado a petición de los agentes de los territorios para que no solo los que trabajan juntos puedan tener contacto directo y se creen redes que faciliten el trabajo de los profesionales.

Habrá dos tipos de acceso: os vamos a enseñar el modo de acceso público para los agentes para lo que la Oficina del PICH os facilitará las claves y habrá un segundo agente qué será el que pueda crear contenidos en esta web.

No será una intranet para la ciudadanía, sino para trabajadores y para profesionales del entorno, para crear redes de interrelación.

Lo primero que se ve es un calendario de eventos:

Hemos creado como ejemplo un evento de esta sesión del Consejo Sectorial de hoy, para que todos los todos los agentes sepan que existe.

Se puede poner información, detalles de la fecha y la hora y se puede incluir en el Google Calendar, que casi todo el mundo utiliza y que s muy cómodo y luego te avisa de las fechas de la reunión.

Hemos creado un segundo Consejo Sectorial en febrero a modo de ejemplo y en ese hemos creado otra opción que es señalarlo en Google Maps. De esta manera no solo lo tienes en tu calendario, sino que si es en un sitio poco visitable o qué no controlas, la intranet te puede guiar.

Además del calendario y de las citas se pueden subir documentos para que no tengáis que estar compartiendo en Google Docs. De esta manera se suben los documentos, se bajan, se editan y se colabora con la construcción de los documentos.

Hemos incluido ya un documento "tipo" pero se puede incluir cualquiera.

Además también se pueden incluir noticias a modo de recordatorios o eventos a los que tengáis interés en asistir o interés en promocionar.

Como última herramienta, hemos desarrollado Un Boletín De Comunicación.

Será un boletín digital y lo hemos llamado "*Nuevas Miradas*" en recuerdo al boletín que dictaba hace tiempo la Oficina de los Planes Integrales, que se llamaba "*Miradas*".

Hemos recuperado el nombre y será un boletín que se enviara a cualquiera que lo necesite y quiera recibirlo, tanto profesionales como agentes.

Este es un número 0, que es únicamente una prueba de diseño, pero está previsto que en las próximas semanas se envíe un primer boletín real a todo aquel que guiera recibirlo.

Si pasáis vuestro mail os llegará. Tendrá la información de este Consejo Sectorial: los videos, las presentaciones, toda la información y todas las intervenciones. Se enviará a quienes queráis recibirlo.

<u>Teresa:</u> Muchas gracias Loli y si os parece después de haber visto más o menos cuál puede ser la proyección para este año 2018, abrimos el último turno de intervenciones

Tiene la palabra Angelines.

## <u>Angelines Jarque - A.V.V.Tío Jorge Arrabal:</u>

La primera vez no hemos querido intervenir esperando estos planes y proyectos para el 18 y vemos que seguimos con más de lo mismo. Cuesta mucho que el Casco Histórico y el Plan Integral cruce el Ebro. Estamos en el Arrabal y formamos parte de este Plan. La verdad es que nos cuesta mucho que lleguen ayudas al Arrabal.

Muchos de los proyectos y propuestas a desarrollar en el Barrio del Arrabal se ha quedado en el tintero. Pongamos como ejemplo la promesa de la propuesta de la candidatura Zaragoza 2016 Capital Cultural Europea, llevaba para nuestro Casco Histórico de convertirlo en el Barrio de Artesanos, aprovechando el potencial del barrio, aprovechando los locales vacíos y la proximidad al Centro Histórico, por no hablar también de la construcción de viviendas de edificios de la propiedad de Zaragoza Vivienda, que llevan años de intentos, pese al trabajo tanto de Zaragoza Vivienda como de la propia Asociación de Vecinos. Por no hablar de las reformas de las calles.

En resumen para el Barrio del Arrabal y su Casco Histórico, vemos que el documento con las intervenciones del Plan Integral del Casco histórico para el período 2013-2020 (que ya vamos por la mitad), para nuestro barrio la verdad es que es muy escaso.

Se ha quedado en papel mojado, en una mera y simple declaración de intenciones sin que haya fructificado en realidades tangibles, en cosas visibles, en realidades hechas o proyectos en vía de ejecución.

Este abandono en los últimos años ha hecho surgir una decadencia en el barrio. En el Casco Histórico del Arrabal ya no solo necesitamos rehabilitación, también necesitamos revitalización: políticas sociales para los más necesitados y tratamiento social de la población y del entorno, manteniendo lo ya hecho que se está deteriorando. Es decir, necesitamos impulso, inversiones, y realidades. Una vez más (no me voy a entender porque se hace tarde) recordar que el Ebro es o debería de ser la calle Principal de Zaragoza. Cruzar y veréis que merece la pena y contar con que El Arrabal forma parte del Plan Integral.

Gracias Angelines tiene la palabra Pedro.

#### Pedro Jato - Vocal del PP en la J.M. del Distrito del Casco Histórico.

Aquí hay reunidas muchísimas asociaciones en torno al Casco Histórico y nosotros queríamos decirles que hay una Junta de Distrito. El PICH pertenece a una Junta de Distrito y que por lo tanto les invitamos a que participen todos los meses en esa Junta de Distrito.

Hay una Mesa del PICH donde sistemáticamente se vive intensamente lo que es el PICH. Hay muchas asociaciones que cooperan de forma muy intensa con el PICH, que no las vemos en el Casco Histórico. Sería muy interesante que viesen y percibiesen todas las cosas que se hablan todos los meses en la Junta de Distrito.

Gracias Pedro.

Tiene la palabra Santiago.

#### Santiago Fuster - Asociación de Comerciantes Don Jaime.

Buenas tardes. Mi pregunta va referida a Javier porque me parece que es la persona encargada de la Comisión de Economía y Comercio.

Creo que hace mucho hincapié en la formación del comerciante, pero yo creo que en el comercio hay dos partes importantes:

Una la del comerciante y otra, la del comprador.

¿Se va a hacer algo respecto al comprador? Porque tenemos muchos locales, muchas tiendas y no viene nadie y tampoco hacemos nada.

Preguntaba si también por parte vuestra habéis tomado alguna decisión o tenéis alguna idea, o si por parte del PICH se puede hacer algo.

A mí me gustaría hacer hincapié en un tema que nos ha perjudicado bastante.

¿Sabéis que con el tema del Pilar y la parte posterior del Pilar se han suprimido paradas y que eso nos ha perjudicado bastante?

No me voy a meter en el tema del Gran Turismo pero simplemente voy a hacer una pequeña mención a esos autobuses que venían de los barrios, de los pueblos cercanos y que compraban en el Centro, compraban en nuestro Casco Histórico y compraban en nuestro Mercado Central.

¿Qué ha sucedido? ¿Dónde están esas paradas? ¿El PICH puede hacer algo para para intentar solucionar este tema? Hace muchos años había un slogan que decía: "Zaragoza: una ciudad de compras" y me parece que ahora estamos haciendo todo lo contrario.

Viniendo desde El Puente de Santiago tenemos una serie de poblaciones importantes, como Zuera, San Mateo o Villanueva del Gallego y el Mercado Central antes era receptor de esa gente. No solamente tenemos que formar nuevos emprendedores y crear nuevos comercios sino que tenemos que buscar clientes nuevos para esos comercios. Tenemos que hacer difusión. Tenemos que facilitar que se conozcan estos comercios y mejorar el tema de movilidad. No sé si esto se pude hacer desde el PICH o dentro de los presupuestos participativos.

Para entrar en el parking de César Augusto, la persona que no es de Zaragoza tiene muchos problemas. A lo mejor sería más fácil cambiar la señalización y que la gente entrara directamente bajando por la Avda. César Augusto.

La gente que viene de fuera no utiliza El Mercado Central para comprar porque por lo difícil que está su accesibilidad.

Yo vuelvo a repetir que no sé si las paradas de los autobuses de los pueblos es un tema de Presupuestos Participativos o del PICH. Aunque soy de Don Jaime voy mucho por el Mercado y se nota.

Ya sabéis que cuando compras en el Mercado te piden un código postal y realmente la gente que viene a comprar de fuera ha bajado estrepitosamente.

No sólo formemos sino también busquemos clientes.

# <u>Carmen Turégano,- Asociación Parque Bruil San Agustín – FABZ.</u>

Dos cosas únicamente. Pertenezco al Consejo de Salud de Rebolería y me ha parecido interesantísimo lo aquí tratado porque nosotros también trabajamos la Salud Comunitaria.

Me gustaría ponerme en contacto contigo para para trasladar tu propuesta a mi Centro de Salud.

Por otro lado, hablando de Solares: Yo colaboró en la Asociación Vive Música, en el Coro Temuc y tenemos una deficiencia de locales.

Nosotros ensayamos en el Hotel de Entidades, que está en unas condiciones lamentables. Somos un grupo de entre 50 y 60 personas y hay veces que no tenemos sitio para podernos poner ni siguiera de pie.

Me gustaría que pudiéramos conseguir algún local, de esos que hay por aquí vacíos, para nuestras actividades.

# Patricia Cavero - Concejal Grupo Municipal PP- Ayto.

Yo voy a hacer tres preguntas:

La primera es respecto al Avance del 2018. Con carácter general me parece muy bien todo lo que se da en el Centro de Salud de San Pablo, pero me han faltado cantidad de actuaciones que en otras facetas urbanísticas o de infraestructuras, pudieran estar. No ha habido una enumeración de medidas, de programas que queramos poner marcha y objetivos que queremos cumplir con el Plan Integral del Casco.

En segundo lugar me falta también lo mismo que les ha pasado a los del Arrabal.

¿Dónde están las otras zonas del Plan Integral? Vuelvo a repetir que el Plan Integral del Casco Histórico no es el Plan Integral de Distrito del Casco Histórico, sino que tiene muchas otras zonas.

Hay una que la dejamos únicamente a rehabilitación de patrimonio, que va desde la Plaza de España hasta el Paseo de Pamplona y hasta Constitución, pero hay otras zonas como Calle Coimbra, o toda la zona de la Plaza Salamero.

En tercer lugar, querría preguntarles a los representantes de dDialoga que si su trabajo está completo y si el objetivo del contrato al 100% era únicamente hacer una página web. También si para preparar esta página web se han puesto en contacto con todos los agentes sociales y vecinales, Centros de Salud, Colegios e Institutos que hay también en otras zonas y no sólo con los de la zona de San Pablo.

Cuando hablaban de todos los barrios, he vuelto a echar en falta el Distrito Centro y las zonas del distrito centro que forman parte del Plan Integral.

¿Se ha puesto usted en contacto con todos los agentes vecinales y sociales que forman parte del Plan Integral del Casco Histórico? ¿O sólo se ha limitado a hacer una página web del distrito del Casco Histórico?

Tiene la palabra Chemari, de Ozanam.

#### Chemari Lamana.- Fundación Federico Ozanam.

Simplemente referirme al proyecto que es conocido como el *Proyecto de fachadas 23 años* que tiene como objetivo fundamental desarrollar procesos de inclusión con personas desde las que se está trabajando con los servicios sociales y se pasa a trabajar desde un trabajo, desde un aprendizaje, desde un salario y desde un contrato de trabajo para realizar una actividad de beneficio público.

Lo digo porque en los últimos 2ó3 años es cierto que el proyecto, que muchos de los que estáis aquí conocéis ya, se ha centrado mucho más en la intervención en viviendas de personas sin recursos, en las que hacía falta hacer algún tipo de mejora y de actuación y en el interior de locales públicos.

Ha habido una retirada del trabajo propiamente en las fachadas y esta retirada se ha notado.

Lo digo porque que hay una degradación mayor. Hablamos de limpieza y cuando hablamos de limpieza hablamos también del suelo.

Pero hay un elemento que es fundamental que son los bajos de fachada, la fachada a la altura de la primera planta. Se ha hablado de la necesidad de continuar con la intervención que históricamente se venía realizando sobre los bajos de fachada, porque al final es lo que más vemos, es lo que va a la altura de nuestros ojos cuando paseamos por las calles, por lo tanto hay que recuperar ese nivel de mejora de esas fachadas, en fachadas que son complicadas y que tienen problemas de mantenimiento. Entendemos que tiene un impacto muy importante en el barrio.

<u>Teresa:</u> Voy a responder yo a todas ellas porque al final digamos que todo lo que estamos hablando está enmarcado dentro del trabajo que se hace desde la Oficina del Plan Integral.

Recogiendo las cuestiones que planteaba Santiago, os diré que la idea es trabajar la doble vía que mencionas, pero sobre todo poniendo en marcha esa mesa a la que hemos hecho referencia, en la que por supuesto vais a estar las Asociaciones de Comerciantes. La idea es hacer detección de necesidades y proyectos específicos que vayan surgiendo de la propia Comisión. Está abierta la línea de abrir nuevos locales pero por supuesto de fortalecer el comercio que ya existe.

Tenemos ya el diagnóstico que se hizo por parte de la de la Concejalía de Educación e inclusión de ese Plan de Comercio Local que también nos da cierta información, en concreto de cómo está en el territorio el Plan Integral, que nos podrá servir para avanzar.

Sobre lo de las paradas de autobús que hacías mención: Yo lo conozco por mi ocupación en movilidad. Simplemente decir que las últimas paradas que se retiraron detrás del Pilar, sabéis que ha sido una decisión de la Delegación del Gobierno, por motivos de seguridad después de los atentados terroristas de este verano en Barcelona. Tuvimos que retirar las paradas que había detrás de la Basílica. (Tanto de autobuses de algunos barrios rurales como del autobús turístico.) Se le ha dado muchas vueltas para buscar otro espacio en el Paseo Echegaray, pero no es sencillo. No obstante, cómo va estar esa Mesa de trabajo que hablábamos dentro de la Comisión, os invitamos a todos los interesados a participar allí.

Volvemos a recoger las intervenciones que ha habido sobre reforzar según qué actuaciones en todo el territorio Plan Integral, porque es cierto que a veces se genera esa confusión sobre el Casco Histórico y el territorio PICH.

Hemos detallado solamente en el avance 2018 las cuestiones que nos parecían más relevantes porque queremos que algunas de ellas, especialmente la limpieza, sea un eje transversal a todas las actividades que se hagan dentro del Plan Integral, sean del tipo que sean y sean, y sean de la Comisión que sean, porque como se puso de manifiesto en la jornada que ha comentado Pocho, es un problema detectado por todos los vecinos.

Simplemente hemos explicado un poquito las principales líneas de actuación, entendiendo que el trabajo va a continuar con los proyectos consolidados, con todo el trabajo que se hace en materia de infraestructuras y equipamientos de Zaragoza vivienda, etc.

Sobre la pregunta que se hacía acerca del Contrato de Comunicación. Ese contrato se ha tutelado por parte de la oficina del Plan Integral y es la Oficina del PICH quien ha indicado o ha puesto encima de la mesa cuáles son las entidades o la forma de funcionamiento.

Obviamente es un contrato que ha finalizado y que lo que buscaba era tener una herramienta comunicativa, que es la que se ha presentado y que ha cumplido con creces el objetivo para el que se había planteado el contrato.

Creo que os hemos respondido a todos.

Habéis puesto encima la mesa otras demandas, como deficiencia de locales y otras, que hoy recogemos y estudiaremos para ver cómo podemos darles posibles soluciones.

Agradeceros a todos y a todas la participación esta tarde y especialmente el trabajo cotidiano que hacéis en el día a día, sea desde entidades, sea desde organizaciones, asociaciones, desde los propios Servicios Municipales y por supuesto especialmente a las personas que trabajan en la Oficina del Plan Integral, por el trabajo cotidiano que permite que pasito a pasito, con problemas y con dificultades, estemos logrando que el Casco Histórico mejore día a día. Muchas Gracias.

Así pues, a las veinte horas y cincuenta minutos del 31 de enero de 2.018, damos por concluida la Sesión Ordinaria de Seguimiento del Consejo Sectorial del Plan Integral del Casco Histórico 2.017.