

VALORACIÓN PROCESO CIAZ Zaragoza, diciembre 2022



Documento elaborado por La Bezindalla S.Coop
Facilitación y apoyo a la Secretaría Técnica del CIAZ.

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN	5
2. DATOS DE PARTICIPACIÓN	6
3. VALORACIÓN DEL PROCESO C.I.A.Z. 2022	7
3.1. CONSEJERAS Y CONSEJEROS	7
Datos y perfil de participación	7
Tema trabajado este año: DIVERSIDAD	8
Asambleas por distrito	9
Cámaras de Infancia y Adolescencia	11
Acto renovación CIAZ (19 Nov.)	16
Experiencia como Consejeras/os del CIAZ	20
El camino que marcan las Consejeras y Consejeros	21
2.2. RECURSOS	26
Datos y perfil de participación	26
Apoyo técnico recibido	27
Plazos del proceso	28
Encuentro de educadoras y personal técnico	29
Asambleas por distrito	30
Cámaras de Infancia y Adolescencia	31
Acto renovación CIAZ (19 Nov.)	31
Promoción de la participación y C.I.A.Z. en los centros	32
Percepción de cómo viven el proceso las Consejeras y Consejeros	33
El camino que marcan los recursos	35
2.3. PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL	39
Datos y perfil de participación	39
Apoyo técnico recibido	39
Plazos del proceso	40
Encuentro de educador@s y personal técnico	41
Asambleas por distrito	41
Cámaras de Infancia y Adolescencia	42
Acto renovación CIAZ (19-N)	42
Percepción de cómo viven el proceso los recursos	42

Percepción de cómo viven el proceso las Consejeras y Consejeros	44
El camino que marca el personal técnico municipal	45
4. CONCLUSIONES	47
Sobre la valoración de Consejeros/as	47
Sobre la valoración de los Recursos	48
Sobre la valoración del Personal Técnico Municipal	49

En noviembre de dos mil veintiuno se constituyó el Consejo de Infancia y

Adolescencia de Zaragoza (en adelante C.I.A.Z.) Órgano sectorial, de participación que ofrece un punto de encuentro, reflexión y opinión para la infancia y adolescencia de Zaragoza, además de ser un espacio donde se participa voluntariamente desde el respeto y la escucha. En noviembre de 2022 se renueva este órgano por primera vez. Participan en el mismo niñas, niños y adolescentes de Zaragoza que así lo expresan y son autorizados/as por sus familias. Su compromiso tiene un año de validez, de noviembre a noviembre del siguiente año.

1. PRESENTACIÓN

Con el objetivo de conocer la opinión de **consejeros, consejeras, recursos municipales y personal técnico municipal sobre las acciones del proceso CIAZ de 2022**, se crearon tres formularios de valoración (en formato google form) vigentes en el período del 2 al 18 de diciembre de 2022. Previamente, las personas inscritas en los directorios CIAZ, fueron invitadas a completar el formulario correspondiente a su categoría de participante.

Una vez concluido el plazo de aportaciones, La Bezindalla trabaja en la elaboración de este triple informe realizando el tratamiento de datos. La finalidad es que la Secretaría Técnica a partir de su conocimiento pueda aplicar las correcciones y/o mejoras necesarias para la continuidad del CIAZ en 2023 teniendo en cuenta las propuestas señaladas por los diferentes agentes participantes.

Este informe se complementa con los informes cuantitativos presentados anteriormente a la Secretaría Técnica, referentes a: *nº de autorizaciones recibidas, recursos participantes, asistencia a Asambleas a Cámaras y Consejo así como al resto de actividades que se han ido realizando a lo largo de 2022.*

2. DATOS DE PARTICIPACIÓN

Se ha recibido **respuestas de 60 participantes** en las categorías de:

- Consejeras y consejeros: **35**
- Recursos municipales: **22**
- Personal técnico municipal: **3**

En el recuento final se puede ver cómo **ha habido participación de todos los distritos**, aunque **no en todas las categorías** citadas.

DISTRITO	CONSEJER@S	RECURSOS	PERSONAL TÉCNICO
ACTUR-REY FERNANDO-PARQUE GOYA	—	X	—
CASABLANCA	X	X	—
CASCO HISTÓRICO	X	—	—
CENTRO	X	—	X
DELICIAS	X	X	—
EL RABAL	X	X	—
LA ALMOZARA	X	X	—
LAS FUENTES	X	—	—
MIRALBUENO	X	—	—
OLIVER-VALDEFIERRO	X	X	X
SAN JOSÉ	X	X	X
SANTA ISABEL	X	X	—
SUR	X	—	—
UNIVERSIDAD	X	X	—
TORRER-LA PAZ	X	X	—
RURAL NORTE	X	X	—
RURAL OESTE	X	X	—

Por si se desea volver a consultar la evaluación del año pasado este es el enlace:

[valorac del proceso ciaz sep-dic21.pdf](#)

3. VALORACIÓN DEL PROCESO C.I.A.Z. 2022

3.1. CONSEJERAS Y CONSEJEROS

Datos y perfil de participación

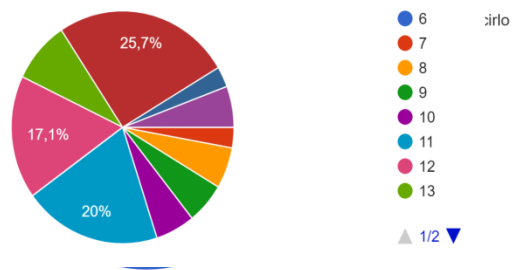
El formulario de valoración dirigido a chicas y chicos que han formado parte del proceso como Consejeras/os, contenía 23 preguntas tal y como se recogen al final de este apartado.

Han respondido **35 NNA**

Por género, el **71,4%** son **chicas**, y **28,6%** son **chicos**, y por edad, **entre los 7 y 16 años**:

1. EDAD

35 respuestas



- En representación de **16 distritos**:
- Casablanca: 2,9%
- Casco Histórico: 2,9%
- Centro: 17,1%
- Delicias: 11,4%
- El Rabal: 8,6%
- La Almozara: 2,9%
- Las Fuentes: 5,7%
- Miralbueno: 8,6%

- Oliver-Valdefierro: 2,9%
- San José: 14,3%
- Santa Isabel: 2,9%
- Sur: 2,9%
- Universidad: 5,7%
- Torrero-La Paz: 2,9%
- Rurales norte: 5,7%
- Rurales oeste: 2,9%

* Actur es el distrito del que no se reciben aportaciones por parte de NNA..

Tema trabajado este año: DIVERSIDAD

¿Han realizado actividades sobre el tema en sus centros?

- Un **8,57%** manifiesta que han trabajado **MUCHO**.
- Un **40%** señala que lo han trabajado **BASTANTE**.
- El **25,7%** apunta que lo han trabajado **POCO**.
- El **20%** señala que no han realizado **NADA** de trabajo sobre el tema en su centro.
- Mientras que un **5,71%** indica que **NO RECUERDA** si lo han trabajado, o no.

¿Han participado en la creación de lemas para la celebración del 20-N?

- Un **2,86%**, consideran que participaron **MUCHO**.
- Seguido de un **14,29%** que consideran que participaron **BASTANTE**.
- El **31,43%** apunta que sí participaron, de forma escasa, **POCO**.
- Frente al **45,7%** que señala que, no participaron **NADA** enviando lemas.
- Mientras que un **5,71%** indica que **NO RECUERDA** si crearon o no lemas.

¿Cómo de interesante les ha parecido el tema diversidad?

- Al **62,86%**, les ha parecido **MUY** interesante.
- Al **37,40%** les ha parecido **BASTANTE** interesante.

¿Consideran que es un tema del cual pueden hablar y aportar ideas?

- Un **48,57%**, piensa que pueden hablar y aportar **MUCHO** sobre el tema.
- Y un **42,86 %** que consideran que sobre diversidad pueden aportar **BASTANTE** conversación, ideas, propuestas...
- La minoría, un **8,57%** considera que sí que puede hablar y aportar ideas sobre diversidad, aunque **POCO**.

¿Es un tema sobre el cual les gustaría seguir trabajándolo?

- Al **50%** les gustaría **MUCHO**.
- A un **47,6%** les gustaría **BASTANTE**.
- A la minoría, un **2,94%** les gustaría, aunque **POCO**.

Asambleas por distrito

¿Cómo valoran la experiencia en la asamblea de barrio?

- Para la mayoría, un **45,71%** fue una **EXCELENTE** experiencia.
- El **28,57%** consideran que fue una **BUENA** experiencia.
- Para el **8,57%** fue una experiencia **ACEPTABLE**.
- Por otro lado, un **17,14%** indica que **NO CONTESTA/NO ASISTIÓ**.
- Nadie la valora como **PÉSIMA** o **ESCASA**.

¿Cómo valoran la acogida y recibimiento las asambleas en sus distritos?

- Destaca un **42,42%** que percibieron que estuvo **SÚPER BIEN**.
- Un **36,36%** piensan que estuvo **BIEN**.
- El **9,09%** considera que fue **REGULAR**.
- Mientras que un **12,12%** indica que **NO CONTESTA/NO ASISTIÓ**.

¿Qué les parecieron explicaciones sobre el C.I.A.Z. dadas durante las asambleas?

- Una amplia mayoría, un **58,82%** piensa que estuvieron **SÚPER BIEN**.
- Frente a un **25,53%** que consideran que estuvieron **BIEN**.
- El **8,82%** considera que las explicaciones fueron **REGULAR**.
- Por otro lado, el **8,82%** ha indicado que **NO CONTESTA/NO ASISTIÓ**.
- Nadie las valora como **MALAS** explicaciones.

El vídeo grabado por los representantes del C.I.A.Z. (2021-2022), proyectado durante la asamblea, les pareció:

- Al **50%** les pareció **SÚPER BIEN**.
- A un **40%** les pareció que estaba **BIEN**.
- A un **10%** le resultó **REGULAR**.

La asistencia de niñas, niños y adolescentes consideran que estuvo:

- Un **41,18%** considera que estuvo **SÚPER BIEN**.
- Y un **38,24%** valora que estuvo **BIEN**.
- Frente a un **5,88%** que piensa que fue **REGULAR**.
- Un **8,82%** opina que en su distrito estuvo **MAL**.
- Siendo un **5,88 %** quienes señalan **NO CONTESTA/NO ASISTIÓ**.

Lo que LES GUSTÓ de participar en las asambleas, según frases textuales fue:

★ **Las explicaciones, contenido y dinámicas:**

- Como lo explicaron
- Me parece que está todo muy bien organizado
- Muy bien explicado y bastante entendible
- Fue bastante genial los videos
- Nos pusieron el vídeo en el que se explicaba bien lo que era el consejo de infancia.
- Me gusto que me dijeran que íbamos a ir
- Que todos estábamos cooperando en las distintas actividades.
- Que nos pusieran en grupos.
- Que te han explicado cosas para seguir mejorando el barrio y seguir mejorando a la vez Zaragoza
- Todo está bien
- Me pareció que estaba todo bien

★ **Oportunidad de conocer a otras niñas, niños y adolescentes:**

- Conocí a niños de otros colegios
- Que conocía a bastante gente
- Conocer a niños nuevos
- Hablar con nuevas personas y hacer nuevos amig@s
- Actividades y compañeros
- La participación de todos los niños

★ **Poder dar e intercambiar opiniones, ideas,...**

- Hablar de temas que nos importaban
- Pues que hicimos grupos con otras personas de otros barrios para hacer carteles... ¡Muy chulos por cierto!
- De lo que hablamos
- Poder dar nuestra opinión
- Proponer mis ideas

- *Bueno, el hablar las 3 personas que estábamos (contando a Sara de la Bezindalla)*

★ Buen ambiente

- *La actitud de la gente*
- *La dedicación y trabajo de todos los participantes*
- *La amistad de los consejeros en el video*
- *Que fueron 10 minutillos jeje;)*

*Vistas las respuestas literales, podemos entrever que hay quienes confunden la asistencia a las asambleas con la de las Cámaras.

Lo que creen que **PUEDEN MEJORAR** de las asambleas es:

→ Información previa para que acuda más gente interesada

- ◆ *Más publicidad para que venga más gente*
- ◆ *Difusión previa*
- ◆ *Que hubiese más gente*

→ Mayor duración y frecuencia de las reuniones

- ◆ *Estar más rato*
- ◆ *Que dure más*
- ◆ *Más reuniones*
- ◆ *Participar más frecuentemente*
- ◆ *Juntarnos más veces*
- ◆ *Que no tarden demasiado*
- ◆ *Fechas de encuentro*

→ Hablar más de lo que se hace en el Consejo

- ◆ *Intentar fomentar o desarrollar la comunicación de este Consejo y las Cámaras con mi distrito.*
- ◆ *Presentaciones iniciales*
- ◆ *Algún video no se oía bien*
- ◆ *Cuando nos la dieron no entendí bien qué eran las cámaras y que teníamos que hacer si queríamos o no ser consejeros.*
- ◆ *Pues que hablaran de lo que vamos a hacer en (el Consejo, durante el año)*
- ◆ *Mejorar la presentación de cada integrantes para conocernos un poco más*

Cámaras de Infancia y Adolescencia

¿En qué Cámara han participado (las chicas y chicos que han contestado)?

- El **48%** en la Cámara de **Infancia (CIZ)**.
- El **45,7%** en la Cámara de **Adolescencia (CAZ)**.
- El **5,7%** son Consejeros/as autorizados/as pero **no han participado** en las Cámaras.

¿Cómo valoran que fue SU EXPERIENCIA PARTICIPANDO en la Cámara (CIZ o CAZ)?

- Para el **81,82%**, la clara mayoría, la perciben como **EXCELENTE** experiencia.
- El **15,15%** señala que fue una **BUENA** experiencia.
- Nadie la vivió como una experiencia **PÉSIMA**

¿Cómo valoran la RECEPCIÓN como Consejer@s a la entrada del Ayuntamiento?

- Para una destacada mayoría, un **71,88%** creen que fue **EXCELENTE**.
- Un **18,75%** cree que fue **BUENA**.
- El **6,25%** considera que fue **ACEPTABLE**.
- Para un **3,13%** resultó ser **ESCASA**.

¿Qué les parecieron los JUEGOS DE INICIO?

- Al **50%**, mayoritario, le parecieron **EXCELENTES**.
- El **34,88%** piensa que fueron **BUENOS**.
- El **9,38%** considera que estuvieron **ACEPTABLES**.
- Para un **3,13%** fueron **ESCASOS**.
- Y un **3,13%** los valora como **PÉSIMOS**.

¿Qué opinión tienen sobre las EXPLICACIONES dadas por el equipo facilitador al inicio (presentación con indicaciones, contextualización...)?

- Para el **52,55%** fueron **EXCELENTES**.
- El **2,42%** las percibieron como **BUENAS**.
- Un **3,03%** considera que fueron **ESCASAS**.
- Nadie las valora como **PÉSIMAS**

¿Cómo vivieron el momento de TRABAJO EN GRUPOS (dinámica murales) para seguir aportando sobre diversidad para el manifiesto?

- Mientras que para más de la mitad, un **54,55%** fue **EXCELENTE**.
- Un **36,36%** cree que el trabajo en grupos fue **BUENO**.
- El **6,06%** considera que fue **ACEPTABLE**.
- Para un **3,13%** resultó ser **ESCASO**.
- Nadie lo valora como **PÉSIMO**.

¿Cómo valoran el haber podido RELACIONARSE CON OTRAS CHICAS/OS del Consejo?

- Un **78,79%** , sobresaliente mayoría, lo valoran como **EXCELENTE**.
- Al **21,21%** les pareció **BIEN**.
- Nadie lo valora como PÉSIMO, ESCASO o ACEPTABLE.

Sobre la CONVERSACIÓN CON REPRESENTANTES políticas/os:

- Resaltando un **62,5%** mayoritario, le parecieron **EXCELENTE**.
- El **28,13%** cree que estuvo **BIEN**.
- Un **3,13%** considera que fue **ACEPTABLE**.
- Otro **3,13%** cree que fue **ESCASA**.
- Y un **3,13%** la percibió como **PÉSIMA**.

¿Qué les pareció la ENTREGA DE DIPLOMAS?

- Distinguiéndose una mayoría, el **72,73%** que la valora como **EXCELENTE**.
- Seguido de un **24,24%** que cree que estuvo **BIEN**.
- La minoría, un **3,03%** considera que fue **ACEPTABLE**.
- Nadie la valora como PÉSIMA o ESCASA

¿Cuál es su opinión sobre las funciones realizadas por parte del EQUIPO VOLUNTARIADO del Ayuntamiento?

- El **81,82%** , destacada mayoría, valoran que fue **EXCELENTE**.
- Un **12,12%** considera que fue **BUENA**.
- El **3,13%** piensa que su labor fue **ACEPTABLE**.
- Nadie lo valora como PÉSIMO o ESCASO.

¿Qué opinan sobre la función y trabajo realizado por el EQUIPO TÉCNICO (Secretaría y La Bezindalla)?

- Destaca un **76,67%** que señala que fue **EXCELENTE**.
- Para un **16,67%** el trabajo realizado por el equipo técnico fue **BUENO**.
- Por otro lado, un **6,67%**, indica que sobre esto **NO SABE/NO CONTESTA**.
- Nadie lo percibió como PÉSIMO, ESCASO o ACEPTABLE.

¿Qué les pareció el Salón de Recepciones como LUGAR del evento?

- Destaca un **78,79%** que valoran el espacio como **EXCELENTE**.

- El **12,12%** cree que fue un **BUEN** espacio.
- Un **6,06%** considera que fue **ACEPTABLE**.
- A un **3,03%** les pareció un lugar **PÉSIMO**.

¿Qué opinión tienen sobre que la SESIÓN fuera RETRANSMITIDA por streaming?

- Sobresaliendo un **54,55%** que lo considera **EXCELENTE**.
- Para el **36,36%** fue algo **BUENO**.
- Al **6,06%** le resultó **ACEPTABLE**
- Mientras que un **3,03%**, apunta que sobre esto **NO SABE/NO CONTESTA**.
- Nadie lo valora como PÉSIMA o ESCASA.

¿Cómo valoran la BOLSA DE OBSEQUIOS que se les entregó al finalizar la Cámara?

- Despuntando, el **87,88%** que la valora como **EXCELENTE**.
- El **9,09%** considera que fue **BUENA**.
- Para un **3,03%** resultó ser **ESCASA**.

Lo que LES GUSTÓ de participar en Cámaras fue:

★ **Conocer a otras niñas, niños y adolescentes:**

- o Conocer a gente con mis mismos gustos que le guste participar en cosas así.
- o La gente
- o Hacer nuevos amigos
- o Ir con mi amiga
- o Conocer a otros chic@s
- o Conocí a algunas personas de mi edad en los juegos del inicio y mientras hacíamos el mural.
- o Conocer a gente nueva y los juegos de recibimiento
- o Conocer nueva gente y aprender más cosas
- o Hacer amig@s y las actividades
- o El estar allí con más niños y aprender
- o Todo

★ **Trabajar en equipo, pudiendo dar a conocer sus opiniones, propuestas... sobre los murales al resto de grupos:**

- o Poder conocer las opiniones de los distintos representantes del CAZ.
- o Dar mi opinión y conocer gente nueva
- o El mural y que conocí a alguien
- o El trabajo en grupo de los murales
- o Trabajar en equipo con otros niños que no conocía
- o Trabajo en equipo, hice amistades y presentar los murales
- o Proponer las ideas que llevaba desde mi asamblea

★ **Sentir que su participación es reconocida y necesaria**

- o *El revivir la experiencia que es servir a ayudar una vez más a mi ciudad renovando candidatura y puesto.*
- o *Que se puede dar voz a los niños y adolescentes para saber su punto de vista, el cual no es igual al de los adultos.*

★ **Conocer y conversar con representantes políticas**

- o *Conocer al alcalde y a los diputados, y que a cada uno nos dirán algo que decir... Todos pudimos hablar*
- o *Conocer a los políticos*
- o *Hablar con el alcalde*
- o *Que acudiera el alcalde... :)*

★ **Experiencia de participar en la Cámara**

- o *Que me divertí mucho*
- o *El acto de entrega*
- o *La experiencia y lo aprendido*
- o *Las bolsas los diplomas y los videos*
- o *Los nervios*

★ **Retransmisión por streaming**

- o *Que me viese mi familia*

*En esta pregunta también confunden con el día del Pleno cuando dicen que les gustó que fuera el alcalde, ya que a las Cámaras acudieron representantes del alcalde, tanto por juventud como por infancia.

Lo que creen que PUEDE MEJORAR de la Cámara es:

→ **Poder hablar más y conocerse más entre Consejer@s (chicas y chicos)**

- ◆ *Participación de todos los niños para hablar, porque sería bueno que todos hablemos*
- ◆ *Que cada persona que estaba ahí, hablase*
- ◆ *Haya más gente y que se pueda hablar más*
- ◆ *Presentaciones iniciales porque quiero conocer a todos*
- ◆ *a participación para que vengan más niños*
- ◆ *Ampliará de 17 a 22 (como mínimo) el número de representantes, porque, cuantas más opiniones diferentes, más soluciones.*
- ◆ *Mejoraría las actividades para hacer actividades más participativas*
- ◆ *Que al principio nos hicieron sentarnos por barrios cuando yo creo que nos podríamos haber sentado desde el inicio por edades. Además me pareció bastante larga, sobre todo el final de la cámara*

→ **Celebrar más encuentros y menos distantes en el tiempo**

- ◆ *Juntarnos más veces.*
- ◆ *Más encuentros*
- ◆ *Las fechas son muy distantes*

→ Algunas cuestiones técnicas y de espacio

- ◆ *Yo no mejoraría prácticamente nada,excepto el sonido que hacen los micros a veces*
- ◆ *El lugar, no es accesible (creó) para las personas con movilidad reducida*

*Bastantes son las NNA a los que **les gustó la sesión y dicen que no mejorarían nada:**

- ◆ *No veo ninguna mejora posible.*
- ◆ *Me lo pasé tan bien que no mejoraría nada*
- ◆ *Todo me parece bien*
- ◆ *Creo que está muy bien todo*
- ◆ *Me gustó todo mucho*
- ◆ *Me gustó todo*
- ◆ *Nada, porque moló muchísimo*
- ◆ *Nada, porque me pareció perfecta nada que mejorar*
- ◆ *Nada, ya es genial*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Nada porque todo está bien*
- ◆ *Nada a mejorar*
- ◆ *Nada, estuvo todo genial*

Acto renovación CIAZ (19 Nov.)

¿Cómo valoran que fue su experiencia participando en el ACTO DE RENOVACIÓN CONSEJO?

- Destacando, en positivo, que para un **81,82%**, fue una **EXCELENTE** experiencia.
- Seguido de un **17,24%** que la perciben como una **BUENA** experiencia.
- La minoría, un **6,9%** la vivió como una experiencia **ACEPTABLE**.

¿Qué les pareció su recepción y ACOGIDA EN EL Ayuntamiento?

- Sobresale un **71,43%** que la valoran como **EXCELENTE**.
- Un **21,43%** considera que fue **BUENA**.
- Y, para un **7,14%** fue **ACEPTABLE**.

¿Qué opinan sobre el ENSAYO PREVIO?

- Para el **52,17%** fue **EXCELENTE**.
- Y, para un **47,83%** estuvo **BIEN**.

¿Cómo vivieron CONOCER A LOS DEMÁS REPRESENTANTES CIAZ (2022-2023)?

- Destacando notablemente, el **74,07%** que consideran que fue **EXCELENTE**.
- Un **22,22%** cree que estuvo **BIEN**.
- Solo un **3,7%** opina que **PODRÍA MEJORAR**.

¿Cómo recibieron la RESPUESTA DEL ALCALDE al manifiesto sobre medio ambiente (entregado por CIAZ 2021-2022)?

- Mientras que para el **60,71%** la respuesta les pareció **EXCELENTE**.
- El **32,14%** considera que fue una **BUENA** respuesta.
- Un **7,14%** cree que fue una respuesta **ACEPTABLE**.

¿Qué piensan sobre la lectura y entrega del manifiesto sobre diversidad?

- Amplia mayoría del **75%** a l@s que les pareció **EXCELENTE**.
- Un **21,43%** valora que estuvo **BIEN**.
- El **3,57%** considera que fue **ACEPTABLE**.

¿Qué valoración hacen sobre HABER ESTADO CON EL ALCALDE y representantes polític@s?

- Despuntando una amplia mayoría del **75%** a l@s que les pareció **EXCELENTE**.
- Un **21,43%** valora que estuvo **BIEN**.
- El **3,57%** considera que fue **ACEPTABLE**.

¿Cómo valoran las EXPLICACIONES DE LOS CONSEJEROS/AS dadas al alcalde sobre el proceso y actividades realizadas (encuentro Jaca, Cámaras, lema...)?

- El **95,24%**, una inmensa mayoría, opinan que fueron **EXCELENTES**.
- Una minoría del **4,76%** considera que **PODRÍAN MEJORAR**.

Sobre la ENTREGA DE MEDALLAS:

- Un destacable **82,14%** valora que fue **EXCELENTE**.
- Un **14,19%** piensa que estuvo **BIEN**.
- Para un **3,57%** fue **MEJORABLE**.

¿Qué les pareció la BOLSA DE OBSEQUIOS que les entregaron?

- Mientras que la mayor parte, un **82,14%** opinan que fue **EXCELENTE**.

- El **14,19%** la valora en positivo, y piensa que estuvo **BIEN**.
- De forma minoritaria, el **3,57%** piensa que **PODRÍA MEJORAR**.

¿Cómo evalúan que pudieran entrar como PÚBLICO SUS FAMILIARES Y EDUCADORES/AS?

- El **92,86%** coincide en que les resultó **EXCELENTE**, suponiendo ser ésta una percepción casi unánime.
- Al **3,57%** le pareció algo **BUENO**.
- Únicamente el **3,57%** piensa que **PODRÍA MEJORAR**.

¿Qué opinan sobre que el acto de renovación se retransmitiese por SREAMING?

- Seguido de un **77,78%** que lo considera **EXCELENTE**.
- Para un **22,22%** cree que fue **BUENA** idea.

¿Cómo valoran el trabajo y funciones realizadas por el equipo de VOLUNTARIADO y personal del Ayuntamiento durante el acto?

- Sobresale un **92,86%** que piensan que fue **EXCELENTE**.
- El **7,14%** opinan que fue **BUENO**.

¿Cómo perciben la FACILITACIÓN DEL ACTO (presentación, acompañamiento...) por parte del equipo técnico de La Bezindalla?

- Mientras que para el **85,71%** fue **EXCELENTE**.
- El **14,29%** valora que fue **BUENA**.

Lo que más LES GUSTÓ de la celebración del acto de renovación CIAZ (19 nov) fue:

★ Poder estar con el alcalde y representantes políticas; y compatir con ell@s su experiencia y manifiesto sobre diversidad:

- *La participación del alcalde.*
- *Ver al alcalde y entregarle el manifiesto.*
- *Conocer al alcalde, y que explicase las mejoras que se están llevando a cabo*
- *Me gustó mucho que el alcalde conociese la opinión de los niños y adolescentes y juntarnos con la cámara de infancia.*
- *Que hablara el alcalde y las bolsas.*
- *Que el alcalde nos hiciera caso.*
- *Estar allí junto a todos consejero@s y con el alcalde.*
- *Poder interactivo con el alcalde, ya que me hace sentir escuchada.*
- *Conocer al alcalde, porque nunca se suele estar cerca de los políticos.*

- *La respuesta del alcalde, ya que es esperanzador que los políticos quieran implementar nuestras soluciones.*
- *La charla con los representantes del ayuntamiento.*

★ **Que se repartieran los roles para poder intervenir**

- *Que l@s consejer@s pudiesen participar en la entrevista en la TV o leer el manifiesto.*
- *Que pude hablar aunque no tuviera que leer el manifiesto.*

★ **Preparativos previos (ronda presentaciones, lectura manifiesto, ensayo,...)**

- *Cuando antes de empezar el acto rellenamos unos papeles sobre nuestra opinión en el consejo de infancia y adolescencia y el tema de la diversidad.*
- *El ensayo... Por qué nos daban la oportunidad a todos de participar.*
- *El ensayo antes del acto, porque nos ayudó a conocer a nuestrxs compañerxs :)*

★ **El acto en general**

- *Todo*
- *Todo*
- *Todo*
- *Todo porque estuvo muy bien*
- *La experiencia regalada por parte del barrio*

★ **Buena relación entre ell@s (Consejeras/os)**

- *Poder ver que hay nuevos representantes, y al mismo tiempo, ver que algunos como yo hemos repetido con la intención de ayudar a la ciudad.*
- *Que hicimos más amigos*
- *La colaboración entre consejeras y consejeros*

Y algo que no les gustó y **MEJORARÍAN** de la celebración del acto fue:

→ **Les hubiera gustado tener más tiempo para conversar y profundizar con el alcalde y representantes políticas/os**

- ◆ *Le brevedad de nuestra participación*
- ◆ *Que no pudiéramos hablar mucho con el alcalde u otros representantes políticos aunque no fuera con el alcalde.*
- ◆ *Que todo fue demasiado rápido y no nos dio tiempo a profundizar*

→ **Sonido de microfonía**

- ◆ *La explicación a veces se escuchaba un poco mal*
- ◆ *Los ruidos de los micros porque eran muy altos*

→ **Que pudiera asistir como público amistades**

- ◆ *No me gustó que no pudieran venir amigos (1 o 2) porque hay algunas madres/padres que no tienen tiempo o no pueden venir por varios motivos...*

- ◆ *No me gustó que no pudiera venir al menos 1 amigo o amiga... Por qué mis padres no pudieron venir (mi padre no vive en Zaragoza y tengo un hermano pequeño, que puede montar guerra y por eso mi madre no pudo venir)*

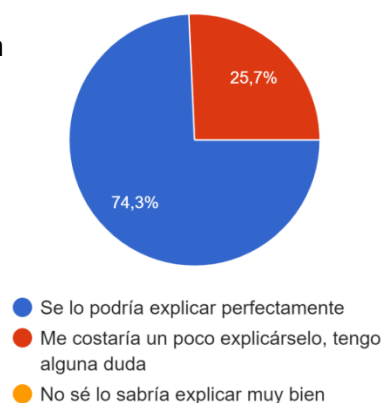
*Destacando, que la mayoría de respuestas a esta pregunta van en la línea de que **les gustó y no mejorarían nada:**

- ◆ *Nada, la verdad*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Nada*
- ◆ *Me gustó todo*
- ◆ *Todo me gustó*
- ◆ *Todo me gusto*
- ◆ *Me gustó todo*
- ◆ *Me gustó todo*
- ◆ *Me gustó todo en general*
- ◆ *No hubo nada negativo*

Experiencia como Consejeras/os del CIAZ

Si una amiga/o pregunta a las Consejeras qué es el CIAZ, ¿podrían explicarles qué es?

- El **74,3%**, es decir, la mayoría de Consejeras/os que han respondido al formulario de evaluación, consideran que **conocen qué es el Consejo de Infancia y Adolescencia**, lo suficiente como para poder explicar qué es sin ninguna dificultad.
- El **25,7%** reconocen que sí saben qué es el CIAZ pero **les costaría explicarlo**.
- Nadie ha indicado no saber explicar qué es el Consejo.



Lo que más **LES GUSTA** de participar en el Consejo es:

- ★ **Conocer a otros niños, niñas y adolescentes, de diferentes distritos de la ciudad, con los que comparten edad, intereses y motivaciones**

- *Estar con gente de mi edad dispuesta a ayudar a la ciudad y mejorarla con sus propuestas y trabajo.*
- *Conocer nuevas personas y decidir lo mejor para mi ciudad*
- *Estar con otras personas de mi edad y colaborar para hacer una ciudad mejor*
- *Poder conocer a otra gente y las actividades por grupos que hemos hecho hasta ahora.*
- *Comparar opiniones con gente de mi edad*
- *Colaborar con otros niños*
- *Poder conocer gente de otras zonas*
- *Los amigos que puedo hacer*
- *Conocer a más niñas y niños.*
- *Hacer nuevas relaciones.*
- *Conocer a niñ@s nuev@s.*

Participar y sentirse escuchadas/os, dando sus ideas y opiniones para la mejora de su ciudad y sus barrios

- *Poder mejorar cosas de mi ciudad y mi entorno*
- *Poder colaborar en hacer de Zaragoza una ciudad mejor*
- *Ayudar a Zaragoza y escuchar opiniones del resto.*
- *Ayudar a mi ciudad*
- *Dar mi opinión y conocer las opiniones de los demás e intentar mejorar algunas cosas*
- *Es que ayudamos y participamos en decisiones importantes.*
- *Poder expresarme y aportar mis ideas y opiniones.*
- *Poder hablar sobre la diversidad*
- *Proponer mis ideas y conocer a más gente*
- *Poder aportar mis ideas*
- *La oportunidad de dar nuestra opinión*
- *Dar mi opinión*
- *Dar mis opiniones.*
- *Que se escuche mi opinión.*
- *Sentirse escuchado*

★ Sentirse reconocidos y valorados como miembros del Consejo por parte de educadores/as, técnicos/as municipales, representantes políticos y familias...

- *Poder hablar de todo lo que hacemos con mis profesores, amigos, familiares...*
- *Las nuevas experiencias y el trato que recibimos.*
- *que la gente escuche tu opinión.*
- *Mi cargo en este Consejo.*
- *Ser consejero.*
- *Hacer todo.*

El camino que marcan las Consejeras y Consejeros

Lo que **MEJORARÍAN** del CIAZ es:

→ Mayor número de actividades y encuentros, con mayor frecuencia

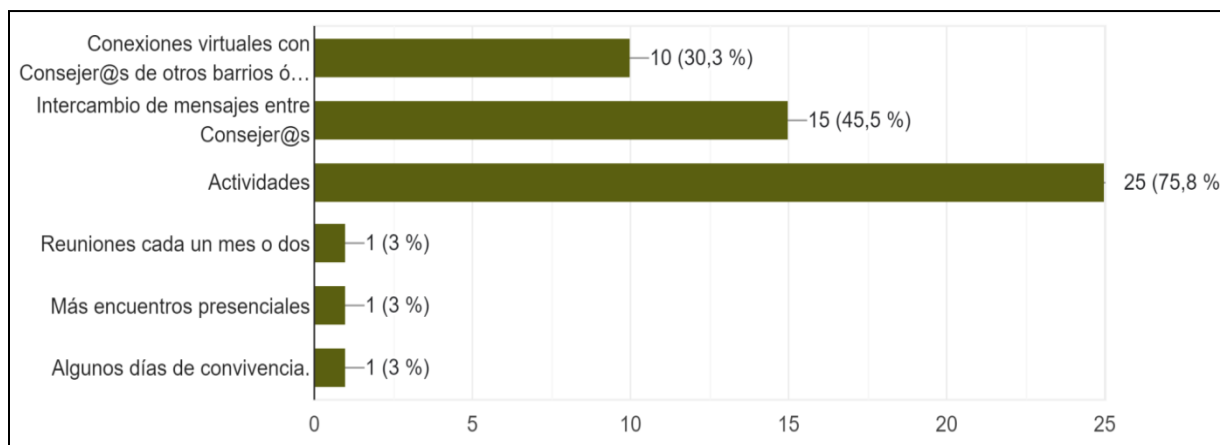
- ◆ *Juntarnos más a menudo.*
- ◆ *Más actividad entre nosotras y nosotros.*

- ◆ *Haría más actividades para conocer más al resto de consejer@s*
- ◆ *Añadiría más sesiones y de mayor duración.*
- ◆ *Que hubiese más reuniones para escuchar más propuestas.*
- ◆ *Cambiar fechas y coordinadores.*
- ◆ *Que pongan más cosas divertidas.*
- ◆ *Realizaría actividades con miembros que también hayan estado en la cámara y no pudieron asistir al consejo. También trabajaría durante varios años el mismo tema porque da mucho de qué pensar y cambiar en nuestra ciudad.*

→ Aumentar número de plazas de representantes

- ◆ *Que fuéramos 22 representantes por Cámara como mínimo.*
- ◆ *Que cojan a más niños.*
- ◆ *Ojalá hubiesen más plazas, más representación, presencia y que hubiese algo más allá similar a esto para aquellos que no puedan presentarse por ser demasiado mayores.*
- ◆ *La cantidad de personas que puede venir de cada distrito (y recurso).*
- ◆ *Más publicidad ya que hay distritos en los que viene muy poca gente.*

¿Qué les gustaría hacer junto con otras/os compañer@s del Consejo?



- A la mayoría, un **75,8%** les gustaría hacer **actividades** conjuntamente.
- A un **45,5%** les motiva la idea de **intercambiar mensajes** entre Consejer@s.
- Al **30,3%** le apetecería hacer **conexiones virtuales** con Consejer@s de otros distritos.
- El **3%** ha marcado que les gustaría tener **reuniones mensuales o bimensuales**, más **encuentros presenciales** y celebrar **días de convivencia**.

Estas son las opiniones sobre qué temas les gustaría trabajar en 2023:

Bullying

- ★ (...) otro tema que también me gustaría sería el respeto en los colegios, centros...(no al bullying...)
- ★ El bullying
- ★ El acoso escolar
- ★ El acoso y el ciberacoso (y con esto tbn tratar internet y las redes sociales: y cómo usarlas)
- ★ El uso de las pantallas

Diversidad y Valores

- ★ Valores humanos en estaremos políticos nulos
- ★ Las tecnologías (sostenibles por ejemplo) o para hacer que Zaragoza sea una ciudad Inteligente como lo es Barcelona o Madrid
- ★ Talleres para enseñar a los niños a no gastar en caprichos.
- ★ La diversidad cultural, religiones, bailes etc
- ★ El respeto hacia los niños y jóvenes .Que podríamos mejorar sobre la educación.
- ★ La igualdad
- ★ La discriminación o la homofobia(la verdad nose)
- ★ La aceptación social de "defectos" que pueden tener las personas,ya sea obesidad,dientes de conejo, heterocromía ,falta de extremidades,etc.
- ★ El respeto - Las diferentes etnias de los habitantes de Zaragoza -La violencia y la igualdad de género
- ★ Los derechos humanos y/o de los animales -, -Las desigualdades sociales

Medioambiente

- ★ El tema del año pasado, el medio ambiente o del estilo
- ★ Sobre la suciedad en las calles, las comillas tiradas en el suelo y educar a los ciudadanos en un consumo responsable y respetuoso con el medio ambiente.
- ★ Sobre la ambientales.
- ★ Escasez de papeleras, suciedad en las calles.
- ★ Electricidad a bajo coste.
- ★ Contaminación, patines,bicis ,autobuses,papeleras...
- ★ Que cuiden más los parques y jardines, mejorar juegos infantiles.
- ★ Urbanismo/espacios públicos, espacios privados.

Ocio, deporte, cultura

- ★ Ocio saludable
- ★ El deporte en Zaragoza
- ★ El deporte
- ★ El arte y la música (hobbies)

Salud

- ★ Salud emocional
- ★ Transporte público, por ejemplo, cualquier tema es interesante, creo yo.
- ★ Los peligros y las ventajas de la tecnología
- ★ La igualdad entre niños y niñas
- ★ El desarrollo físico, mental y social -La salud mental de los habitantes (sobre todo los jóvenes) de Zaragoza

Y una pregunta genérica "¿Cómo podemos desarrollar Zaragoza hasta el punto en el que se convierta en una ciudad inteligente?"

Otras aportaciones que las Consejeras y Consejeros han querido dejar en el formulario:

- ★ *Espero que este año podamos hacer grandes cosas todos juntos, que sois maravillosos y estoy orgulloso de poder estar aquí, haber conocido tanto a representantes como a la gente que organiza todo esto, y que poco a poco podamos hacer de Zaragoza un lugar mejor. Feliz puente y fiestas si no nos vemos antes a todos y un beso.*
- ★ *Muchas gracias por contar con nuestra opinión ¡¡¡Nos vemos el año que viene!!!*
- ★ *Me parece súper interesante estar en un consejo para mejorar mi ciudad... Y con esto también llegar a mejor hasta el país (O el mundo, Quién sabe 😊).*
- ★ *Me ha encantado estar en el consejo y espero repetir el año que viene.*
- ★ *Muchas gracias a todos por esta oportunidad.*
- ★ *El consejo es muy chupiguay.*
- ★ *Me ha parecido una super experiencia.*
- ★ *Ha sido una experiencia estupenda.*
- ★ *El distrito centro es muy grande, lagunas zonas no tenemos instalaciones deportivas o sitios donde los niños y niñas puedan jugar sin peligro*
- ★ *Faltó información sobre la elección de consejeros. No sabía que el 10 de noviembre se elegían los consejeros. Hubiese intentado asistir*
- ★ *¿Hay ascensor en el ayuntamiento? Ya que estamos dando la diversidad, si hay algún consejero con movilidad reducida... ¿Cómo podría acceder al lugar...?*
- ★ *Hacer talleres por cada tema*
- ★ *Me gusta que se me escuche.*
- ★ *Si, muchas gracias por pensar en mi barrio (juslibol)*
- ★ *Si, que estoy muy agradecida por la oportunidad que me habéis dado, gracias*
- ★ *Me gustó ser consejera*
- ★ *El tema seleccionado para este año me parece un tema universal, en el cual hay muchos aspectos diferentes muy importantes (movilidad, religión...). Creo que este tema está genial elegido. Además nos lo pasamos muy bien en todas las actividades organizadas.*

ANEXO 1. Batería de preguntas realizadas y respuestas recibidas en formulario de evaluación dirigido a Consejeras y Consejeros.

Preguntas realizadas	Nº de respuestas
1. EDAD	35
2. GÉNERO	35
3. DISTRITO	35
4. VALORA EL TRABAJO SOBRE DIVERSIDAD Lo he trabajado en mi centro-Hice lemas de diversidad-Me ha parecido interesante-De este tema puedo hablar-Es un tema que me gustaría seguir trabajando	35
5. ASAMBLEA EN TU BARRIO Acogida y recibimiento-Explicaciones del Consejo-Vídeo del Consejer@s- Asistencia niñ@s/adolescentes.	33
6. DI UNA COSA QUE TE GUSTÓ DE LA ASAMBLEA DE BARRIO	25
7. DI UNA COSA QUE SE PUEDE MEJORAR DE LA ASAMBLEA DE BARRIO	23
8. VALORA TU EXPERIENCIA EN LA ASAMBLEA DE BARRIO (pésima, escasa, aceptable, buena, excelente)	29
9. ¿EN QUÉ CÁMARA PARTICIPASTE?	35
10. VALORA DEL 1 AL 5 CÓMO FUE TU EXPERIENCIA EN LA CÁMARA	32
11.¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTÓ DE PARTICIPAR EN LA CÁMARA?	30
12. ¿QUÉ MEJORARÍAS DE LA CÁMARA? ¿PORQUÉ?	27
13. VALORA TU EXPERIENCIA EN LA CÁMARA	32
14. Valora del 1 al 5 TU EXPERIENCIA EN EL CONSEJO EL SÁBADO 19-N (no estuve-pésimo- escaso-aceptable-bueno-excelente)	35
15. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTÓ DEL PLENO DEL CONSEJO? ¿PORQUÉ?	25
16. ¿Y ALGO QUE NO TE GUSTÓ? ¿PORQUÉ?	22
17. ¿CÓMO VALORAS EL ACTO DEL PLENO?(pésimo-escaso-aceptable-bueno-excelente)	29
18. SI MIS AMIG@S ME PREGUNTAN QUÉ ES EL CONSEJO:	35
19. LO QUE MÁS ME GUSTA DE PARTICIPAR EN EL CONSEJO ES...	31
20. ALGO QUE MEJORARÍAS EN EL CONSEJO ES...	25
21. ¿QUÉ TE GUSTARÍA HACER JUNTO CON OTROS/AS COMPAÑER@S DEL CONSEJO?	33
22. DI UN TEMA DE TRABAJO QUE TE GUSTARÍA QUE EL CONSEJO TRATASE EN 2023 EN EL AYUNTAMIENTO	27
23. ¿HAY ALGO MÁS QUE QUIERAS DECIR?	24

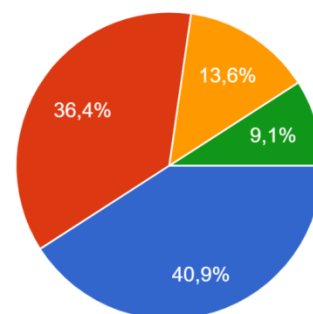
2.2. RECURSOS

Datos y perfil de participación

En la encuesta de valoración dirigida a los recursos que han formado parte del proceso, han contestado **22 Recursos**

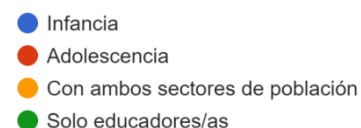
De los cuales han participado en el proceso:

- El **40,9%** con **Infancia**.
- El **36,4%** con **Adolescencia**.
- El **13,6%** con **ambos** sectores de población (infancia y adolescencia)
- Y el **9,1%** solo **educadoras/es**.



En representación de **12 distritos**:

- Actur: 4,5%
- Casablanca: 4,5%
- Delicias: 13,6%
- El Rabal: 9,1%
- La Almozara: 4,5%
- Oliver-Valdefierro: 9,1%
- San José: 18,2%
- Santa Isabel: 4,5%
- Universidad: 4,5%
- Torrero-La Paz: 4,5%
- Rurales norte: 9,1%
- Rurales oeste: 13,6%



Apoyo técnico recibido

Comunicación durante el proceso (correos,llamadas,...):

- El **31,82%** consideran que ha existido una **EXCELENTE** comunicación.
- Un **54,55%** , y por tanto la mayoría de los recursos, cree que ha sido **BUENA**.
- Un **4,55%** piensa que ha sido **ACEPTABLE**.
- El **9,09%** considera que ha sido **ESCASA**.
- Ningún recurso percibe que la comunicación haya sido PÉSIMA.

Sobre la claridad de la información recibida:

- El **31,82%** piensan que la información ha sido de una claridad **EXCELENTE**.
- La mayoría de recursos, un **59,09%**, opina que ha sido **BUENA**.
- Otro **4,55%** valora que ha sido **ACEPTABLE**.
- Un **4,55%** considera que su claridad ha sido **ESCASA**.
- Ningún recurso percibe que la claridad de la información haya sido PÉSIMA.

¿Creen que la información ha llegado a tiempo?

- El **31,82%** piensan que la información ha sido de una claridad **EXCELENTE**.
- La mayoría de recursos, un **45,45%**, percibe que han sido **BUENOS**.
- Para el **13,64%** de los recursos ha sido **ACEPTABLE**.
- Un **9,09%** considera que el margen de tiempo, en ocasiones, ha sido **ESCASO**.
- Ningún recurso percibe que el margen de tiempo con el que se han enviado las informaciones haya sido PÉSIMO.

¿Les han sido útiles los materiales para reflexionar y trabajar sobre diversidad?

- El **27,27%** manifiesta que los materiales les han resultado **EXCELENTES**.
- Un **27,27%** expone que los materiales proporcionados han sido **ACEPTABLES**.
- Para un **36,36%** han sido **BUENOS** los materiales proporcionados.
- Para un **9,09%** de los recursos han resultado ser **PÉSIMOS**.
- Ningún recurso apunta que los materiales hayan sido ESCASOS

¿Cómo valoran el uso de herramienta drive compartido?

- Un **33,33%** piensa que ha sido **EXCELENTEMENTE** útil.
- El **33,33%** considera que haber usado el drive ha sido **BUENO**.
- Para el **28,57%** usar el drive compartido ha sido **ACEPTABLEMENTE** útil.
- Un **4,76%** de los recursos indica que el drive les ha sido de **ESCASA** utilidad.
- Ningún recurso apunta que la utilidad de esta herramienta haya sido **PÉSIMA**.

Sobre la atención, resolución de dudas y apoyo técnico prestado por parte del equipo de La Bezindalla:

- Y el otro **36,36%** valora que ha sido **EXCELENTE**.
- Mientras que la mayoría, en un **59,59%** de los casos manifiestan que la atención recibida ha sido **BUENA**.
- Un **4,55%** considera que la atención ha sido **ESCASA**.
- Ningún recurso apunta que haya sido **PÉSIMA** ni sólo **ACEPTABLE**.

Y sobre el apoyo técnico prestado por parte de la Secretaría (Ayto.):

- El **19,05%** valora que ha sido **EXCELENTE**.
- En un **42,86%** de los recursos se manifiesta que el apoyo prestado ha sido **BUENO**.
- Un **19,05%** piensa que el apoyo técnico prestado ha sido **ACEPTABLE**.
- Otro **9,52%** de los recursos considera que ha sido **ESCASO**.
- Para el **9,52%** ha sido **PÉSIMO**.

Plazos del proceso

Dossier de trabajo sobre diversidad (enviado a final de junio)

- Un **33,33%** considera que ha sido un margen de tiempo de trabajo **AMPLIO**.
- Para un **33,33%** ha sido el tiempo **SUFICIENTE**.
- Y el **33,33%** de los recursos valoran que el plazo para trabajar el dossier sobre diversidad ha sido **INSUFICIENTE**.

Aportaciones a manifiesto CIAZ 2022 sobre diversidad

- Al **31,82%** el tiempo dado les ha parecido **AMPLIO**.
- Un **31,82%** apunta que han tenido **SUFICIENTE** tiempo para trabajar el tema de diversidad y aportar al manifiesto.
- En un **36,36%** de los casos, se pone en manifiesto que habrían necesitado más tiempo para aportar, ya que lo consideran **INSUFICIENTE**.

Creación y envío de lemas para celebración del Día Internacional de los Derechos de la Infancia (20N):

- El **36,36%** considera que ha sido **AMPLIO**.
- Mientras que otro **31,82%** lo cree **SUFICIENTE**.
- El **31,82%** de los recursos lo considera **INSUFICIENTE**.

Recogida de autorizaciones para optar a participar en Cámaras.

- Para un **36,36%** ha sido **AMPLIO**.
- La mayoría, un **45,45%** cree que ha sido **SUFICIENTE** tiempo.
- El **18,18%** considera que ha sido **INSUFICIENTE**.

Convocatoria a asambleas por distrito

- Siendo mayoría, en un **45,45%** de los recursos, en los cuales se considera **AMPLIO**.
- Un **31,82%** estima que el plazo de convocatorias para acudir a asambleas por distrito ha sido **SUFICIENTE**.
- En un **22,73%** de los casos ha resultado ser **INSUFICIENTE**.

Tiempos y plazos del proceso en general:

- Y un **40,91%** que exponen que los tiempos han sido **AMPLIOS**.
- Frente a un **27,27%** que piensa que sí han sido **SUFICIENTES**.
- Para un **31,82%** han sido **INSUFICIENTES**.

Encuentro de educadoras y personal técnico

¿Cómo perciben el encuentro de personal técnico y educadoras/es (mayo-junio)?

- Mientras que al **22,73%** el encuentro resultó ser **MUY ÚTIL Y MUY SATISFACTORIO**.
- De forma mayoritaria, para un **54,55%** el encuentro fue **ÚTIL Y SATISFACTORIO**.

- El **22,73%** percibe que fue **POCO ÚTIL E INSATISFACTORIO**.
- Ningún recurso manifiesta que fuera NADA ÚTIL Y MUY INSATISFACTORIO.

Asambleas por distrito

¿Qué opinión tienen sobre la asamblea realizada en su barrio/distrito?

En positivo:

- o La Asamblea es **imprescindible** para que las niñas y niños puedan volver a recibir la información a través de otro canal y le da aspecto de seriedad.
- o **El horario** fue acorde al nuestro del centro. Se fueron muy motivados de la asamblea y con muchas ganas de seguir con el proyecto, por lo que así se lo toman muy en serio, preguntando a sus compañeros propuestas de mejora con respecto a la diversidad en el barrio de Santa Isabel.
- o El horario muy **buena la información** recibida a los participantes.
- o En general bien, aunque se podría introducir algún elemento lúdico en la misma al ser para niños y niñas.

A mejorar:

- ➔ Necesitamos **trabajar a lo largo de un curso escolar** para poder presentar alternativas decentes y que de verdad pueda ser útil y se sientan verdaderos ciudadanos activos
- ➔ **Poca participación**, una pena.
- ➔ No es un proceso participativo real, **cambiamos de un tema a otro a golpe de calendario**, no se trabaja en barrios antes, no tienen posibilidad de hacer propuesta reales o mucho menos de cambiar las cosas, fue informativa, de fechas..la chavalería no sabía de qué hablamos.
- ➔ Este año, hubo poca participación en general en adolescentes en el distrito del barrio oliver-valdefierro, para otro año tenemos que **pensar de qué manera podemos llegar a más jóvenes**. El día de elegir el consejero en la sala del ayuntamiento, algunos jóvenes querían que sus referentes hubieran podido acompañarles, aunque desde el equipo educativo creemos que está bien que ellos sean autónomos y participen sin la necesidad del apoyo del educador/a.
- ➔ Deberían plantearse en un **formato lúdico, más atractivo para la infancia y la adolescencia**. Habría que gamificar más.
- ➔ Poco dinámica y atractiva para los participantes. Por otro lado, **los tiempos no son los adecuados**, ya que sería mejor trabajar por curso escolar, es decir, comenzar a trabajar en septiembre y acabar en junio. Con los tiempos que hay marcados no se puede trabajar bien los temas elegidos.
- ➔ Percibimos **poco dinámica la asamblea** de cara a la participación de los menores, los cuales apenas pudieron opinar sobre el tema y se dedicaron a recibir información y las autorizaciones únicamente.
- ➔ Trabajamos sobre todo con niños pequeños y con muy poco dominio de castellano. Las asambleas suelen organizarse en periodo de actividad por lo que **los educadores no pueden tomar parte, sin ellos tanto niños como familias se muestran reacios a que los niños participen o vayan solos**. En nuestro caso es la parte más negativa.

- Cerrar temática del año pasado, poder transmitir a los anteriores lo que se ha hecho.
- **Se ha echado en falta difusión pública, sencilla y directa en otros servicios del barrio.**
En nuestro caso, por ejemplo, sólo conocen el Consejo de Infancia a través del CMTL.

Cámaras de Infancia y Adolescencia

¿Cómo perciben la celebración de la **Cámara de Infancia y **Cámara de Adolescencia**, los recursos en cuyos casos asistieron chicas/os de sus centros?**

En positivo:

- o *Las menores salieron muy contentas del proceso, estando éste muy bien organizado.*
- o *Bien, buena acogida y los niños y niñas se han sentido importantes*

A mejorar:

- *Poco tiempo entre asamblea y cámara*
- *Sólo se dispone de Infancia en nuestro sector y ha costado que familias y menores entendieran realmente el compromiso que estaban adquiriendo.*
- *Participación nula por parte de los consejeros y consejeras que nos trasladaron que sí que había. Falta de feed back de la devolución por parte del ayuntamiento de las propuestas realizadas otros años.*
- *Hemos echado de menos haber podido acompañarlos.*
- *No da tiempo de trabajar nada en el barrio antes (que es lo interesante) la teoría está bien, pero en la práctica parece solo interesa llevar a un número determinado de adolescentes a un lugar. Si es lo que se quiere el curso que viene asumimos lo que es realmente, mandamos a dos o tres chavales , sin venderles nada que no es.*

Acto renovación CIAZ (19 Nov.)

En positivo:

- *Fue redondo*
- *Bien, buena acogida y los niños y niñas se han sentido importantes*
- *Tenemos la devolución de una niña que fue y que nos dijo que había estado bien, que no se le hizo pesada y que le gustó ver al alcalde de Zaragoza.*

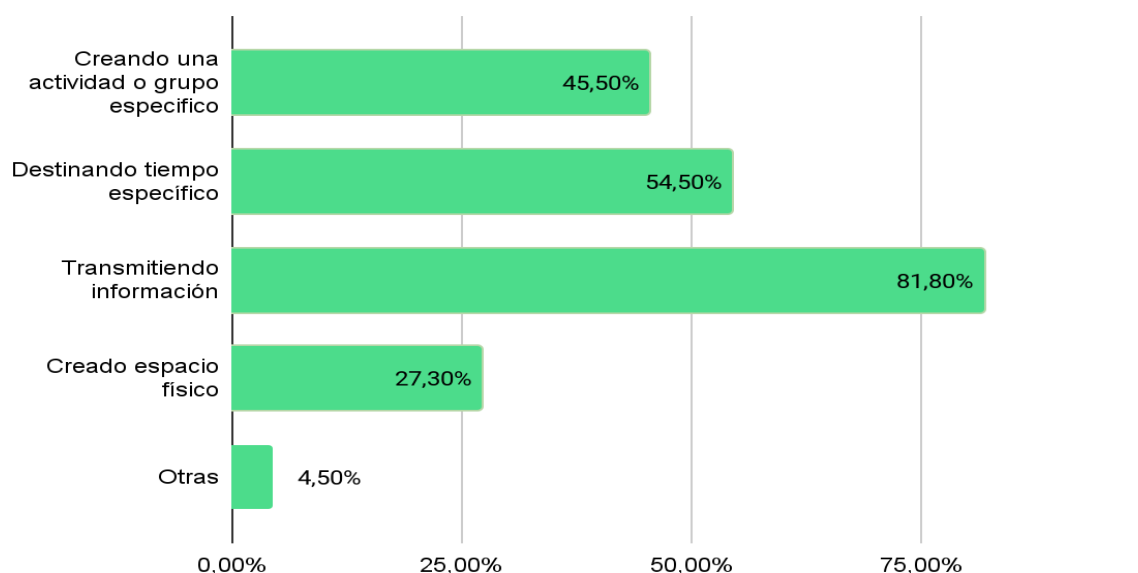
A mejorar:

- *Sería interesante reconocer lo que realmente se quiere desde el principio y no venderles lo que no es...*
- *Hubo momentos de mitin político , igual no se debería mezclar según qué temas.*

Promoción de la participación y C.I.A.Z. en los centros

¿De qué manera han dado a conocer el C.I.A.Z y promovido la participación de las chicas y chicos en los centros?

- La amplia mayoría, un **81,8%** ha **transmitido información** sobre el CIAZ.
- El **54,5%** ha **destinado tiempo** específico a trabajar el CIAZ con sus grupos.
- Un **45,5%** confirma haber creado una **actividad o grupo específico del Consejo**.
- En el **27,3%** de los casos, los recursos han creado un **espacio físico** destinado al Consejo en el centro (para colgar informaciones, manualidades, lemas, etc).
- Además de las anteriores respuestas, otros recursos añaden que lo han trabajado de forma **transversal**, de manera **interasociativa** de continuidad del año pasado y/o realizando **reuniones frecuentes** entre recursos de infancia y juventud del barrio, así como con las niñas, niños y adolescentes.



Percepción de cómo viven el proceso las Consejeras y Consejeros

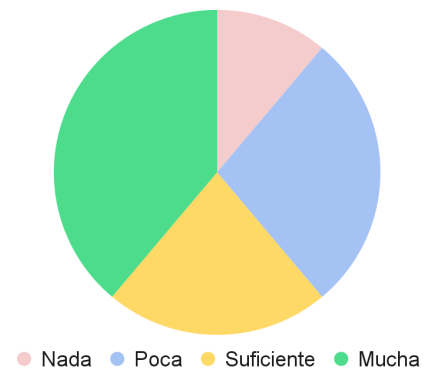
Por medio de una escala de valoración donde los recursos indican el grado de satisfacción ("nada", "poco", "suficiente" "mucho") queda recogido el sentir y percepción de los equipos en relación a cómo consideran que han vivido las consejeras y consejeros diferentes momentos del proceso:

- **Formar parte del Consejo:**

El **38,39%** y **22,22%** de los recursos piensan que para las chicas y chicos es **"muy" o "suficiente"** ilusionante formar parte del CIAZ, respectivamente.

Frente a un **27,78%** que consideran que les resulta **"poco"** ilusionante, y un **11,11%** que cree que no les hace **"nada"** de ilusión.

Ilusión por formar parte del Consejo

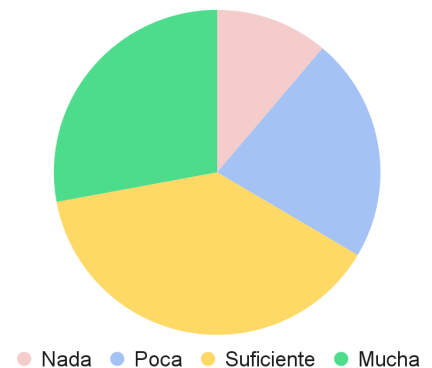


- **Participación en lema 20N**

En el caso de los recursos en los que consejeras/os participaron en la ideación de lemas sobre diversidad, el **66,17%** piensa que esta actividad fue bien acogida y a las chicas y chicos les motivó **"suficiente"** o **"mucho"**.

Mientras que un **33,33%** consideran que les motivó **"poco"** o **"nada"**.

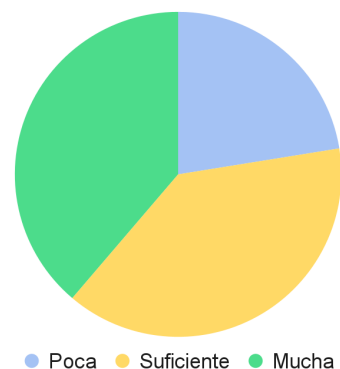
Motivación lemas para 20N



- **Tema diversidad**

La mayoría de los equipos, un **76,78%** cree que para las chicas y chicos fue **"suficientemente"** o **"muy"** motivador la diversidad, como tema central para reflexionar y aportar para el manifiesto de este año. El **22,22%** percibe que el tema fue **"poco"** motivador. Y ningún recurso siente que fuera **"nada"** motivador para las chicas y chicos.

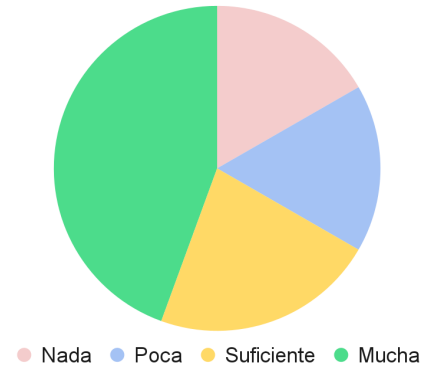
Motivación tema diversidad



- **Ser representantes del CIAZ (22-23)**

El **66,66%** de recursos considera que a las chicas y chicos les apetecía lo **"suficiente"** o **"mucho"** salir elegid@s como representantes del CIAZ 2022-2023. Por otro lado, un **33,34%** cree que les apetecía **"poco"** o **"nada"**.

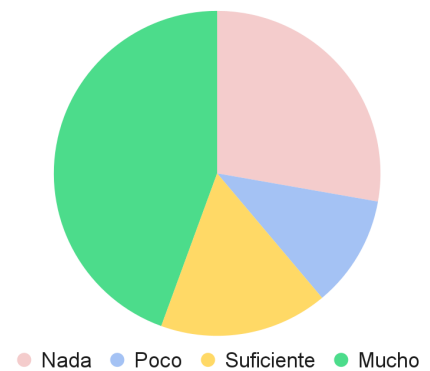
Ser Consejer@s representantes (2022-2023)



- **Contar experiencia en sus centros**

En el caso de los recursos donde había chicas y chicos que han asistido como Consejeras/os a la Cámara o acto de renovación del CIAZ, la mayoría de equipos, el **61,11%** perciben que las chicas y chicos han contado en sus centros lo **"suficiente"** o **"mucho"** la experiencia vivida. Seguido de un **38,89%** de equipos quienes valoran que han contado **"poco"** o **"nada"**.

Contar experiencias en sus centros



¿En general, qué percepción tienen los recursos sobre cómo están viviendo el proceso las chicas y chicos?

- ❖ **Valoran mucho conocer a otras niñas, niños y adolescentes**

- *Cómo adolescentes que son, valoraron por encima de todo conocer a otros chicos/as de otros barrios.*
- *La percepción que tienen, es que sin saber realmente muy bien a lo que iban, les ha encantado conocer gente nueva de su edad y poder participar y debatir sobre diversidad.*

- ❖ **Les gusta sentirse escuchad@s**

- *Les gusta, se sienten escuchados, pero debe haber retroacción, explicación de lo que se ha hecho o se va a hacer*
- *Les motiva mucho conocer espacios alternativos como el Ayuntamiento, incluso a figuras políticas como el Alcalde o Concejal.*

- ❖ **Dificultad para que entiendan qué es el proceso y funcionalidad**

- *No acabaron de entender el proceso y su finalidad, y tampoco les motivaba.*

- *Creo que no saben para qué sirve en consejo, no ven una consecuencia de su participación*

❖ **Falta de motivación**

- *Comenzaron motivados con el proceso, pero la asamblea del barrio no fue lo suficientemente atractiva y algunos ya no quieren participar.*
- *De ser algo obligado por parte de las entidades y no ser divertido, charlas largas*

El camino que marcan los recursos

¿Qué temas consideran que les resultan interesantes a los chicos y chicas de cara a trabajar en 2023?

- *Salud mental y física.*
- *Alternativas saludables de ocio y tiempo libre.*
- *Su “espacio de ocio”.*
- *Diversidad.*
- *Sexualidad.*
- *Medio ambiente.*
- *Cuidado y respeto a los animales.*
- *Derechos de la infancia y adolescencia.*
- *Hacer una ciudad para las niñas, niños y adolescentes.*
- *Mejoras en los barrios, a nivel espacios.*

Otros comentarios que hacen en respuesta a esta pregunta:

- *Carecen de interés que van más allá de un corto plazo.*
- *No lo hemos hablado todavía. Tampoco ha habido ninguna propuesta por iniciativa propia.*
- *No podemos pensar en otro tema cuando no hemos profundizado en el anterior.*
- *Todavía no lo hemos tratado*
- *La participación real de las aportaciones de los/las chicos/as ya es muy interesante.*

Lo que los recursos destacan como **LO MÁS POSITIVO del proceso es:**

★ **CIAZ como espacio de participación**

- *Existe el espacio y la posibilidad de participar.*
- *La participación entre los chicos y chicas y la motivación hacia el proyecto.*
- *Que conozcan y sepan que pueden formar parte.*
- *Trabajar con los niños y adolescentes, que se sientan escuchados por “los de arriba”*
- *La participación y la implicación de los menores, que conozcan otras realidades y puedan dar su opinión.*
- *Que se les da voz.*
- *Que los niños y niñas han tomado conciencia de que su opinión importa y de que se les escucha.*
- *El acceso a espacios como el Ayuntamiento y compartir una actividad diferente con otros menores.*
- *La participación de los jóvenes.*
- *La implicación de los participantes directos y conocer que se puede participar para aportar a la realidad existente.*
- *Que los niños puedan apreciar que lo que realizan se complementa con lo que se hace en el resto de la ciudad.*

★ **Genera identidad de grupo**

- *Conexión grupal.*
- *La experiencia que se llevan los/as jóvenes de crear una identidad de grupo.*

★ **Iniciativas, interrelaciones... que surgen en los barrios, a raíz del CIAZ**

- *El curso pasado creamos un grupo de barrio interasociativo.*

★ **Apoyo técnico recibido**

- *La buena información y comunicación con La Bezindalla.*
- *La comunicación.*

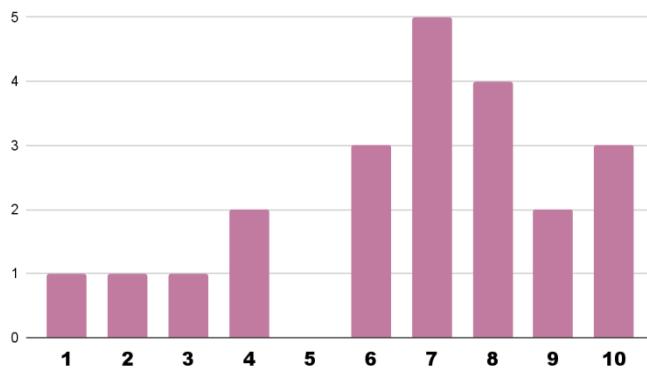
Lo que creen que **FALTA POR INCORPORAR O MEJORAR del CIAZ es:**

- *Mayor seguimiento de las cosas que se van haciendo.*
- *Retroacción, información de lo que se hace, de sus propuestas, dónde van a parar, continuidad.*
- *Respuesta ante demandas de niñas y niños.*
- *Con las propuestas llevadas al ayuntamiento creo que falta un feedback, ya que creo que se quedan ahí sin una continuidad.*
- *Que tengan una verdadera voz dando tiempo para que puedan pensar y hacer propuestas de calado.*
- *Los CTL, para trabajarlo correctamente, deberían incluirlo en las programaciones de sus centros y adaptarlo. Para trabajarlo adecuadamente implica dedicar tiempo de calidad y constante en el tiempo. Que haya un trabajo coordinado entre los recursos del barrio.*
- *Darle una mayor continuidad al proceso. Contar con otros recursos como los Scouts. Liberar de tareas a los centros de zona joven, sirviendo éstos como apoyo y difusión.*
- *Mejorar los materiales para trabajar con los menores. Y especificar más el tema a trabajar (diversidad ha sido muy amplio y difuso).*
- *Los tiempos, los temas, las propuestas concretas, el saber que es realmente y para qué.*
- *Más información o encuentros, formación que se pueda dar en nuestros centros.*
- *Más respuestas.*
- *Hacerlo con un formato y funcionamiento más infantil, atrayente y dinámico.*
- *Realizar el proceso de manera más lúdica.*
- *Uno de nuestros grupos se sumó al proceso durante el verano trabajando sobre el tema pero al final se descolgó del proceso. Consideramos interesante que se hagan actividades a lo largo del tiempo con estas personas más allá de nuestro trabajo con ellos ya que así podemos mantener una línea de interés continuada en el tiempo.*
- *En verano es complicado poder trabajar todos los recursos como lo hacemos durante el curso; Y muy importante, las Asambleas en lunes no permitió poder acudir los educadores de las Casas de Juventud.*

¿Qué puntuación le dan al proceso general los recursos?

Siendo 1 poco valorado y 10 muy bien valorado se han dando las siguientes puntuaciones:

Puntuación de recursos a proceso CIAZ



De **1 a 4 puntos**: 5 respuestas lo que supone el **21%**.

De **6 a 10 puntos**: 17 respuestas lo que supone el **77,2%** de los recursos que han respondido, y dentro de este margen de puntuación la puntuación más repetida está en la horquilla 7 y 8 puntos lo que representa el 40% .

Suponiendo una nota media de un **6,68**.

ANEXO 2. Batería de preguntas realizadas y respuestas recibidas en formulario de evaluación dirigido a recursos.

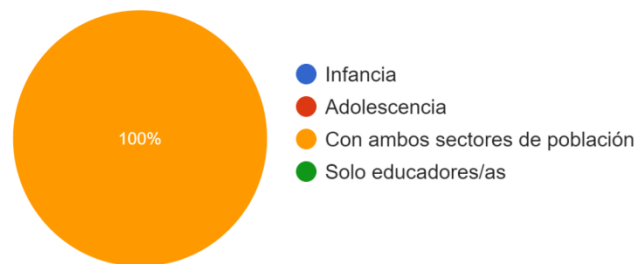
Preguntas realizadas	Nº de respuestas
1. DISTRITO	22
2. PARTICIPACIÓN DEL RECURSO: con infancia-con adolescencia-ambos sectores- solo educadores/as.	22
3. APOYO TÉCNICO RECIBIDO: Comunicación durante el proceso- claridad de la información recibida-Llegada a tiempo de la información-Valoración materiales aportados-Utilidad Drive-Apoyo técnico por parte de La Bezindalla-Apoyo técnico por parte del Ayto. Secretaría Técnica	22
4. PLAZOS: Envío dossier sobre diversidad-lemas-Autorizaciones-Convocatorias a la asamblea de distrito-Proceso en general	22
5. QUÉ ESTÁ FUNCIONANDO BIEN Y QUÉ PROPUESTAS DE MEJORA TENÉIS - Encuentro Educadores/técni@s-Atención técnica LB- Materiales diversidad-Drive compartido-	13
7. ASAMBLEA DE DISTRITO	14
8. CÁMARAS	10
9. PLENO DEL CONSEJO	9
10.LA EXPERIENCIA CIAZ PARA CHICAS/OS ESTÁ SIENDO...	18
11. ¿ALGO MÁ QUE AÑADIR SOBRE LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS CHICOS Y CHICAS?	9
12. QUÉ SE HA HECHOS EN LOS CENTROS PARA PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE CHICOS/AS Y DAR A CONOCER EL CIAZ	22
13.¿ QUÉ TEMAS LES RESULTAN INTERESANTES A LOS CHICOS/AS DE CARA A TRABAJAR EN 2023?	16
14. DESTACAR LO MÁS POSITIVO QUE VÉIS DEL PROCESO	16
15. QUÉ COSAS FALTAN POR INCORPORAR O MEJORAR	12
16.VALORACIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA CIAZ (1-10)	22
17. ALGÚN COMENTARIO QUE NO ESTÉ RECOGIDO ANTERIORMENTE	3

2.3. PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL

Datos y perfil de participación

En la encuesta de valoración dirigida a personal técnico municipal participan **3 personas**. Por género, el **100%** son **mujeres**.

Su trabajo guarda relación, en los tres casos, con ambos sectores de población (**infancia** y **adolescencia**).



En representación de **3 distritos**:

- Centro
- Oliver-Valdefierro
- San José

Apoyo técnico recibido

Para conocer la percepción del personal municipal respecto al apoyo técnico recibido durante el proceso, se les facilita una escala, donde indican su grado de consideración de diferentes aspectos. Grados escala: PÉSIMO - ESCASO - ACEPTABLE - BUENO - EXCELENTE.

Sobre la claridad de la información recibida:

- Mientras que **2 personas** piensan que ha sido **BUENA**.
- **1 persona** considera que su claridad ha sido **ESCASA**.

Comunicación durante el proceso (correos, llamadas,...):

- **2 técnicas** consideran que ha existido una **BUENA** comunicación.
- **1** de las técnicas cree que la comunicación ha sido **ESCASA**.

¿Creen que la información ha llegado a tiempo?

- **2 personas** coinciden en que los tiempos en los que han recibido la información han sido **BUENOS**.
- **1 persona** señala que el margen de tiempo ha sido **ESCASO**.

¿Les han sido útiles los materiales para reflexionar y trabajar sobre diversidad?

- **1 persona** considera que han sido **BUENOS**.
- **1 persona** considera que los resultados **ESCASOS**.

¿Cómo valoran el uso de herramienta drive compartido?

- **2 personas** opinan que haber usado la carpeta drive ha sido de **BUENA** utilidad.
- A **1 persona** la carpeta compartida en drive le ha resultado de **ESCASA** utilidad.

Sobre la atención, resolución de dudas y apoyo técnico prestado por parte del equipo de La Bezindalla:

- **2** técnicas manifiestan que la atención recibida ha sido **BUENA**
- **1** técnica considera que la atención recibida ha sido **ESCASA**.

Y sobre el apoyo técnico prestado por parte de la Secretaría (Ayto.):

- Las **3 técnicas** que responden al formulario coinciden en su percepción de que la atención prestada por la Secretaría Técnica ha sido **BUENA**.

Plazos del proceso

La percepción del personal técnico municipal sobre los tiempos dados para diferentes momentos del proceso queda recogida en una escala donde expresan su grado de satisfacción, donde pueden indicar si les ha parecido: INSUFICIENTE - SUFICIENTE - AMPLIO.

Dossier de trabajo sobre diversidad (enviado a final de junio)

- Para **1 persona** el margen de tiempo ha sido **AMPLIO**.
- **1 persona** considera que ha sido el tiempo **SUFICIENTE**.
- Para **1 persona** el envío del dossier a final de junio ha resultado ser **INSUFICIENTE**.

Aportaciones a manifiesto CIAZ 2022 sobre diversidad

- Las **3 personas** coinciden en que ha existido **SUFICIENTE** tiempo para trabajar el tema de diversidad y aportar al manifiesto.

Creación y envío de lemas para celebración del Día Internacional de los Derechos de la Infancia (20N):

- **Dos personas** lo creen **SUFICIENTE**.
- Mientras que **1 persona** lo considera **INSUFICIENTE**.

Recogida de autorizaciones para optar a participar en Cámaras.

- Todas las **respuestas (3)** convergen en que el plazo para recoger y enviar autorizaciones para optar a participar en las Cámaras ha sido **SUFICIENTE**.

Convocatoria a asambleas por distrito

- **Dos técnicas** opinan que el plazo de convocatoria fue **SUFICIENTE**.
- *1 técnica se abstiene de contestar esta pregunta.

Tiempos y plazos del proceso en general:

- **2 personas** piensan que los tiempos han sido **SUFICIENTES**.
- **1 persona** los percibe como **INSUFICIENTES**.

Encuentro de educador@s y personal técnico

¿Cómo valoran el encuentro de personal técnico y educadoras/es (mayo-junio)?

- ❖ Para dos personas resultó un encuentro **INTERESANTE** y estarían dispuestas a volver a asistir a una sesión similar.
- ❖ Mientras que para una persona resultó **NADA INTERESANTE** y no lo repetiría, bajo el siguiente argumento: *“El encuentro con educadores/agentes/dinamizadores de los grupos me decepcionó porque yo buscaba recursos para trabajar la diversidad con los chavales y me encontré con dinámicas de adultos para que reflexionáramos nosotros sobre la diversidad.”*

Asambleas por distrito

¿Qué opinión tienen sobre la asamblea realizada en su barrio/distrito?

En positivo:

- ➔ *“Perfecta la participación. Las chicas y chicos leyeron un documento relativo a un tema surgido en el Pleno de la Junta. El trato de la Concejal de Distrito y Vocales fue estupendo. Muy gratificante para los chavales”.*

A mejorar:

- “No he podido profundizar en el asunto, pero lo cierto es que tuvo poca repercusión fuera de los recursos con los que se trabajó directamente. No sabría decir muy bien cuál es el motivo”.
- “No le vi sentido a la Asamblea oficial del Distrito”.

Cámaras de Infancia y Adolescencia

¿Cómo perciben la celebración de la **Cámara de Infancia** y **Cámara de Adolescencia**, los recursos en cuyos casos asistieron chicas/os de sus centros?

- “Creo que hay mucha confusión sobre quién va a la cámara. En nuestro distrito se hizo una votación sería para que salieran los representantes (y lista de sustitutos) y luego llamaron a todos/as. ¿para qué elegimos entonces? Sobre el contenido de las cámaras y su dinamización no puedo opinar”.

Acto renovación CIAZ (19-N)

En positivo:

- “El Pleno me gustó mucho. Empezando por la que lo dirigió de la Bezindalla y terminando con el Sr. Alcalde que estuvo perfecto en la forma de dirigirse a niños/as y adolescentes. Me pareció muy válida la sesión, la lectura y entrega de las conclusiones, todo”.

A mejorar:

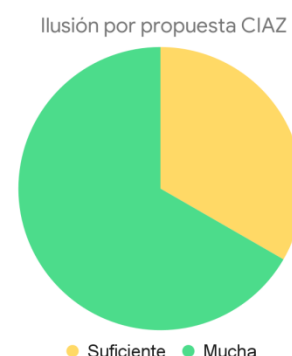
- “Me falta saber cómo continúan los consejeros/as, cuanto se van a reunir, dónde, para qué...”

Percepción de cómo viven el proceso los recursos

Se recoge a continuación la **percepción del personal municipal** respecto a cómo considera que los equipos de los recursos que coordina (o con los que mantiene relación) han vivido los diferentes momentos del proceso:

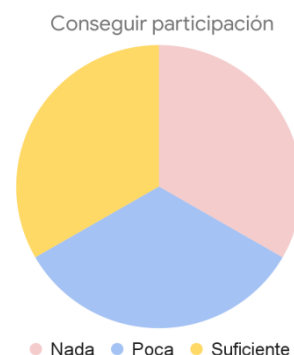
- **Ilusión por la propuesta CIAZ**

2 de las técnicas municipales perciben que la propuesta del CIAZ en los equipos de los recursos que coordinan se ha recibido con “**mucha** ilusión”, y **una técnica municipal** piensa que ha sido “**suficiente**”.



- **Conseguir participación de chicas/os**

Para conseguir la participación de las chicas y chicos en sus centros/proyectos, **1 persona** cree que no han encontrado **“ninguna”** dificultad, **1 persona** que cree que les ha supuesto dificultad, aunque ésta ha sido **“poca”**, mientras que para **1 persona** cree que los recursos se han encontrado con **“suficiente”** dificultad para lograr la participación.



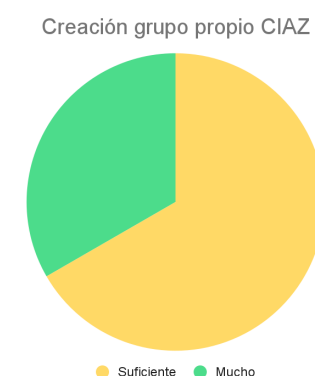
- **Implicación del recurso**

De manera **unánime**, las tres respuestas del personal municipal coinciden en que los recursos que coordinan (o tienen relación) se han implicado **“mucho”** durante el proceso.



- **Han creado grupo propio del CIAZ**

Respecto a si los recursos han creado en sus centros grupos o actividades específicas para abordar temas relacionados con CIAZ, **2 técnicas** consideran que lo han hecho de manera **“suficiente”** y **1 técnica** piensa que la medida ha sido **“mucho”**



- **Han dedicado un espacio propio del CIAZ**

2 técnicas trasladan que los recursos sí que han habilitado lo **“suficiente”** o **“mucho”** este espacio físico propio del CIAZ en sus centros con el objetivo de visibilizar informaciones, manualidades, lemas... en relación al proceso. Mientras que la percepción de **1 técnica** es que los recursos no han creado **“ningún”** espacio de este carácter.



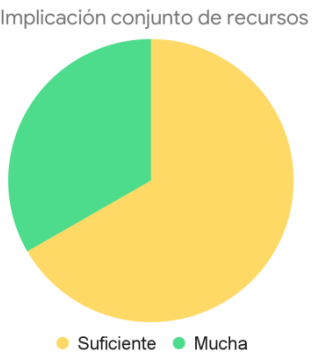
- Continuidad del proceso

Ante la continuidad del proceso CIAZ, el sentir generalizado del personal municipal es positivo, ya que **2 técnicas** valoran que los recursos están **“muy”** receptivos, y **1 técnica** aprecia que están lo **“suficientemente”** receptivos.



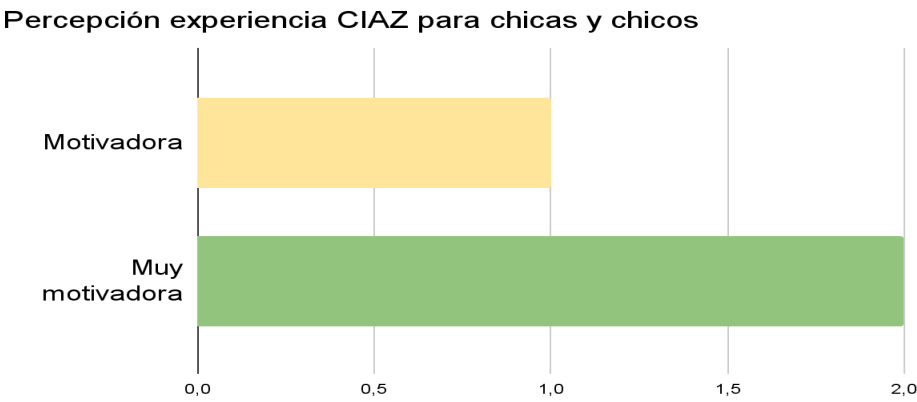
- Implicación del conjunto de recursos

Para **2 de las técnicas** ha existido la **“suficiente”** implicación por parte del conjunto de recursos en general, durante el proceso, y para **1 técnica** ha sido esta implicación ha sido **“mucho”**.



Percepción de cómo viven el proceso las Consejeras y Consejeros

El personal técnico municipal opina que la experiencia de participar el CIAZ para las chicas y chicos está siendo **“motivadora”** y **“muy motivadora”**.



El camino que marca el personal técnico municipal

Lo que destacan **MÁS POSITIVO** del proceso es:

Unánimemente se destaca que es una **oportunidad de educar en la participación**.

- ★ “Es una **posibilidad cierta de educar en democracia**, de dar un lugar a una actividad que conecta con un grupo de chavales que optan por actividades y sensibilidades diferentes. Creo firmemente que se puede estar formando a los políticos del futuro”.
- ★ “Que **educa en la participación** a todas las personas implicadas”
- ★ “Sobre todo la participación de lxs chavalxs y **lo que supone para ellxs**”.

Lo que señalan que **SE DEBERÍA MEJORAR** del CIAZ es:

- ★ **Mayor publicitación y ampliar** la información y repercusión a otros recursos/entidades.
- ★ Espacios fijo y constante para transmitir lo que se hace desde CIAZ a nivel ciudad, que se le de **importancia en medios de comunicación**: TV Aragón, prensa.. sin politizarlo.
- ★ Trabajar en **varias sesiones** (concentradas o a lo largo del curso) para poder ir más allá de que repitan lo que han oído a los adultos.
- ★ **Anticipar el tema** que se va a trabajar, así como el **concurso de lemas y documentación** de apoyo.

ANEXO 3. Batería de preguntas realizadas y respuestas recibidas en formulario de evaluación dirigido a personal municipal.

Preguntas realizadas	Nº de respuestas
1. DISTRITO	3
2. TRABAJO CON: infancia-adolescencia-ambos sectores	3
3. GÉNERO	
4. APOYO TÉCNICO RECIBIDO: Comunicación durante el proceso- claridad de la información recibida-Llegada a tiempo de la información-Valoración materiales aportados-Utilidad Drive-Apoyo técnico por parte de La Bezindalla-Apoyo técnico por parte del Ayto. Secretaría Técnica	3
5. PLAZOS: Envío dossier sobre diversidad-lemas-Autorizaciones-Convocatorias a la asamblea de distrito-Proceso en general	3
6. EN RELACIÓN AL EQUIPO QUE COORDINAS DE EDUCADORES/AS, ¿cómo percibes que han vivido el proceso?	3
7. ENCUENTRO DE EDUCADORES/AS-TÉCNICOS TEMA DIVERSIDAD. ¿Cómo lo valoras?¿	3
8. La experiencia de formar parte y participar en el C.I.A.Z. para las chicas y chicos VALORO que está siendo...	3
9. ASAMBLEA DE DISTRITO	2
10. CÁMARAS	1
11. PLENO DEL CONSEJO	1
12. ¿QUÉ VALORAS POSITIVO DEL PROCESO CIAZ?	3
13. ¿QUÉ SE DEBERÍA MEJORAR Y TENER EN CUENTA EL SIGUIENTE AÑO?	3

4. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES SOBRE LA VALORACIÓN DE CONSEJEROS/AS

- Más del **75%** de NNA que han participado valorando son del **género femenino**.
- La mayoría de consejeros/as expresan un **alto grado de satisfacción** en aquello en lo que han participado. Tiene mucho que ver con sentirse escuchados/as, bien acogidos/as y saber de qué va eso de “participar” en otro espacio diferente a su entorno. *La vivencia que tienen es lo suficientemente importante para que no se quede en algo puntual si no que se sientan arropados/as por las personas que son sus referentes en el día a día (familia, educadores/as, profesorado...) y sean las personas adultas quienes les sigan brindando espacios donde poder expresarse y ser tenidos/as en cuenta.*
- Se señala por parte de algunos NNA que no eran representantes en el Consejo, su **deseo de haber participado en algunas cosas más** de las que no eran conocedores/as. *Es desde sus lugares de referencia (centros de ocio y tiempo libre, zona joven... desde donde se les puede proporcionar de manera continua la información del proceso CIAZ como sugerencia crear rincones, paneles, espacios informativos estables ¿Podría darse en 2023 este avance? ¿qué necesitan los recursos para hacerlo posible?*
- Valoran muy positivamente el tema de **DIVERSIDAD** y a la gran mayoría **les gustaría seguir trabajando** en él. A la hora de proponer otros temas de trabajo nombran temas muy diferentes de gran calado para la ciudad.
- Hay quienes **confunden los diferentes actos a los que asisten**, como asambleas y cámaras, o cámaras y pleno del Consejo, nombrando que trabajaron por grupos o que asistió el alcalde a las Cámaras. *La confusión es algo bastante comprensible porque tienen que hacer una abstracción de su participación, que coincide en un corto período de tiempo (2ª quincena octubre-1ª de noviembre). ¿Se puede pensar en reajustar los períodos en los que se celebran asambleas, Cámaras y Pleno del Consejo?. Se precisa hacer comprensible la función de cada órgano/sesión de participación y CIAZ en sí mismo, ha de ser más tangible-participativo.*
- Manifiestan su **interés por participar más frecuentemente** y demandan que la información llegue a más NNA (no solo los grandes eventos que conocen del CIAZ). *En los menores esta participación depende en muchas ocasiones de la parte familiar y la educativa, de la responsabilidad y posibilidades de personas adultas. ¿De qué manera*

se pueden ir ganando en este terreno para conseguir que NNA que quieran participar no dejen de hacerlo por falta de posibilidades?

- El **acto de renovación** del Consejo ha sido valorado mayoritariamente como un **momento muy excelente para la mayoría**, así como el reparto de roles para poder intervenir, la preparación (leer manifiesto, contar qué habían hecho...) y sentir que se les escuchaba. Ha sido muy bien valorado que este año estuviese el alcalde escuchándoles, si bien hubieran querido intervenir más.
- Los **equipos** de voluntariado y trabajo tanto del Ayto. como de La Bezindalla han sido **muy bien valorados**, por la acogida, explicaciones, acompañamiento.
- Sentirse **acompañados por sus familias** en diferentes actos ha sido valorado en un alto grado como **muy positivo** y piden que se amplíe al plano "amistades". **Visibilizar, poner en valor, empoderar.**
- Lo que más les gusta y motiva es poderse reunir con NNA de otras zonas de la ciudad y compartir ideas. Tienen claro que **necesitan más tiempo para compartir.**
- Los **Distritos** participantes han sido **14 urbanos** y **1 rural** (con representación de Norte y Oeste).

CONCLUSIONES SOBRE LA VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

- ★ La **comunicación**, la claridad de la **información recibida**, los **plazos**, los **materiales** aportados y el **drive compartido** se valoran de manera **bastante positiva** por más de un 80% de los recursos que han respondido al formulario.
- ★ Lo menos satisfactorio son los plazos, por **falta de tiempo para trabajar con las niñas, niños y adolescentes**, el tema de diversidad de septiembre a octubre (lemas, aportaciones al manifiesto...). *Esto tiene que ver con la organización de los grupos y el cambio de ritmo de trabajo e incluso de población en el verano como han expresado en distintas ocasiones. No obstante el tema elegido de DIVERSIDAD se supo desde el mes de mayo y los materiales de apoyo se hicieron llegar en la 2ª quincena de junio.*
- ★ El **Encuentro** celebrado sobre el tema Diversidad se valora como **útil o muy útil**, en un alto porcentaje.
- ★ Se señala la importancia de **trabajar durante todo un curso escolar** el tema elegido para que "de tiempo".

- ★ Respecto a las **asambleas** de barrio, se les pide **más difusión previa a más recursos y que sean más dinámicas** y atractivas para los NNA, frente a quienes piensan que es un acto que al ser formal da seriedad a lo que se pretende transmitir.
- ★ Se solicita **mayor retroalimentación** de las cosas que hace el CIAZ y que **sean tenidas en cuenta sus propuestas**. *La riqueza de las opiniones que vierten los Recursos, nace de la experiencia de cada uno. ¿Han podido los diferentes Recursos incorporar el CIAZ en sus programaciones? Hay tantas realidades como Recursos si bien ¿Se puede encontrar un término coincidente en el que los Recursos trabajen con NNA el tema que estos/as propongan mejorando plazos, momentos comunes de encuentro y difusión de la información en tiempo real?*

De todo esto...¿qué puede ser posible incorporar en 2023?

CONCLUSIONES SOBRE LA VALORACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL

*La **escasez de participación del personal técnico municipal** es algo a destacar en esta valoración. De las tres personas que aportan hay división de opiniones en casi todos los temas 2 personas valoran con las puntuaciones más positivas o altas y 1 persona lo hace con puntuaciones más bajas. Cada cual parte de su experiencia y eso es lo que tiene validez, sin embargo **no se pueden extraer conclusiones comunes**.

- Destacar que las 3 coinciden en cuanto a **plazo suficiente para trabajar el tema de diversidad y recoger autorizaciones** por parte de los Recursos que coordinan, así como que la **atención prestada por la Secretaría Técnica** ha sido **buena**.
- Se apunta a la **confusión de quién va a o no va a la Cámara**. *Las convocatorias suelen ser complicadas, si bien en muchas de las asambleas de distrito se hizo un sorteo eligiendo quienes iban a ir de representantes a las Cámaras, cuando se llamó expresamente se dieron muchas casuísticas, pese a haber salido elegid@s previamente, hay quienes comunican que no van a participar, lo que obliga a seguir con el listado que se tiene del distrito y si en algún distrito no tienen representantes (o los tenían y se echan atrás) esto posibilita que se llame a otros NNA autorizados de otros barrios, hasta completar el aforo previsto para cada Cámara.*
- Respecto **a lo que ilusiona a los NNA la participación en el proceso CIAZ**, sobre todo de Cámaras y Pleno del Consejo, hay una **mirada muy positiva**, como también la hay en cuanto a la **implicación de los Recursos**, que ellas coordinan, en el proceso CIAZ.
- Lo más importante que se valora para los chicos y chicas es la Participación en sí misma y el CIAZ como **proceso educativo, educar en democracia**.

