

VALORACION DEL PROCESO CIAZ

septiembre-diciembre 2021



Consejo
de infancia y adolescencia



Zaragoza
AYUNTAMIENTO

	pág.
1. PRESENTACIÓN	1
2. VALORACIÓN DEL PROCESO	2
2.1. <i>Consejeras y consejeros</i>	2
<i>anexo 1 cuestionario</i>	12
2.2. <i>Recursos</i>	13
<i>anexo 2 cuestionario</i>	28
2.3. <i>Personal técnico municipal</i>	30
<i>anexo 3 cuestionario</i>	41

1. PRESENTACIÓN

Este informe recoge el resultado de valoración del proceso de puesta en marcha del Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza, en adelante CIAZ, Muestra la opinión sobre el proceso y las acciones realizadas durante el período septiembre-diciembre 2021. Para ello se crearon tres cuestionarios dirigidos a consejeros y consejeras, a recursos municipales y a personal técnico municipal.

La recogida de respuestas se enmarcó del 20 de diciembre al 15 de enero de 2022; a partir de esta fecha, el equipo facilitador realiza el trabajo de volcado y tratamiento de datos.

El objetivo del informe, además de valorar lo realizado, es servir para realizar los ajustes necesarios en el proceso que continúa, teniendo en cuenta las propuestas de mejora señaladas en los formularios .

En conjunto se han realizado un total de 36 preguntas (10 destinadas a consejeros/as, 15 a recursos y 11 al personal técnico municipal), la formulación de las mismas agrupada, se pueden consultar al final de cada apartado, viene señalada como anexo. El número de respuestas totales ha sido de 1001.

41 participantes
consejeros y
consejeras.
Respuestas:351

34 Recursos
municipales.
Respuestas:591

15 participantes
personal técnico
municipal.
Respuestas:159

Período de recogida de la muestra:
del 20 de diciembre 2021 al 15 de enero 2022

VALORACIÓN DE CONSEJERAS Y CONSEJEROS

Datos de participación en el formulario de evaluación:

En la encuesta de valoración dirigida a las chicas y chicos que han formado parte, bien a través de las Cámara y/ o del Consejo se recibe respuesta de:

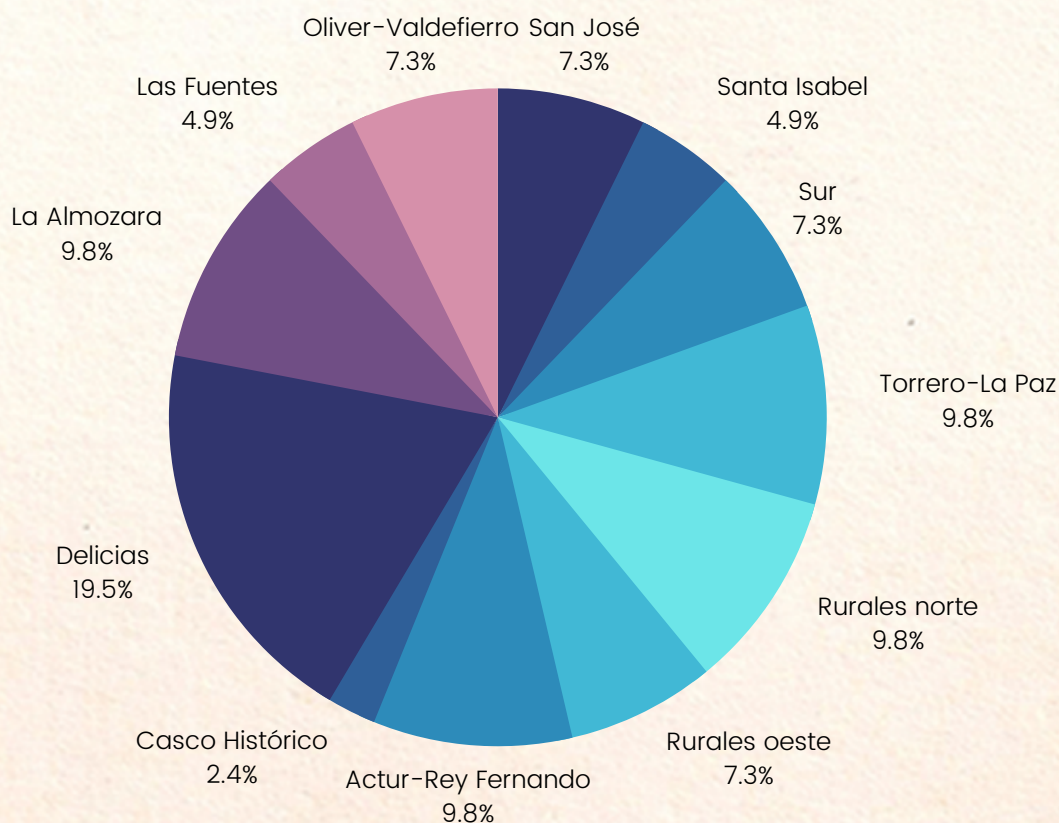
41 Consejeros y Consejeras

En representación de 12 distritos

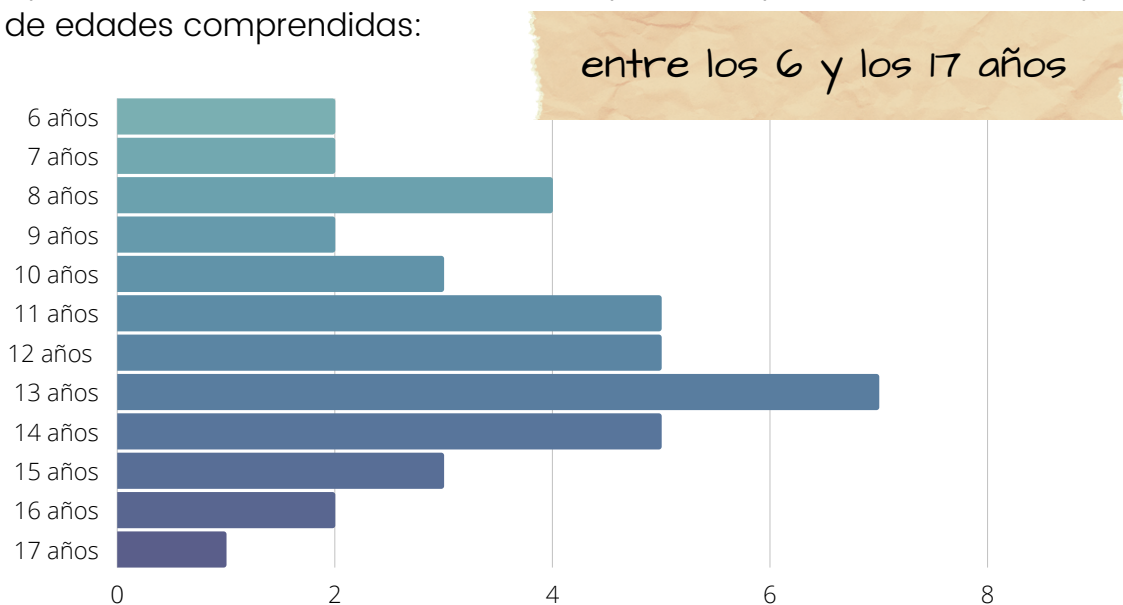
Se reciben 41 respuestas , tal y como se refleja en el siguiente gráfico que corresponden a 12 distritos de la ciudad de Zaragoza.

Las respuestas corresponden : 8 a consejeras/os del distrito de Delicias (19,5%), 4 a Torrero-La Paz (9,8%), 4 a Actur-Rey Fernando (9,8%), 4 a Rurales norte (9,8%), 4 a La Almozara (9,8%), 3 a Oliver-Valdefierro (7,3%), 3 a Sur (7,3%), 3 a Rurales oeste (7,3%), 3 a San José (7,3%), 2 a Santa Isabel (4,9%), 2 a Las Fuentes (4,9%), y 1 a Casco Histórico (2,4%). Queda sin representación en el cuestionario el distrito de Casablanca (0%).

Mientras que de los distritos de Miralbueno y Centro no se reciben repuestas, ya que no se recoge participación de los mismos en los diferentes momentos del proceso CIAZ hasta diciembre de 2021.



De las respuestas a la evaluación recibidas, quedan representadas un amplio abanico de edades comprendidas:



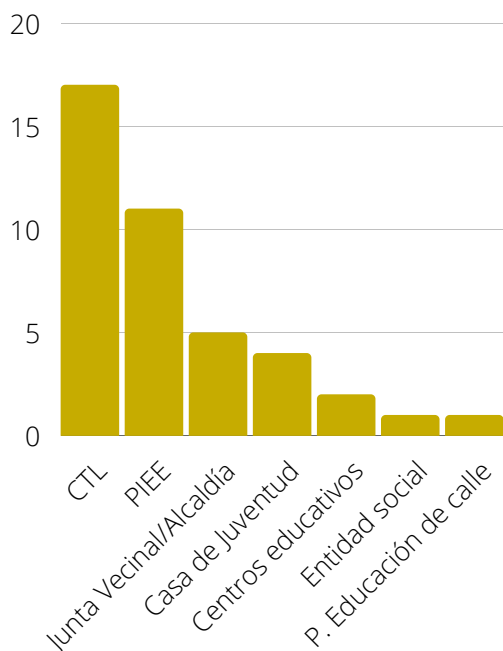
¿En qué momentos del proceso han participado las Consejeras/os?

De las 41 respuestas recibidas, las Consejeras y Consejeros indican que han participado en diferentes momentos del proceso CIAZ (hasta diciembre de 2021), que han sido:



- En cuanto a las sesiones presenciales (de constitución de las Cámaras y del Consejo):
 - el 51,2% afirman que han asistido como representantes de su distrito a la Cámara de Adolescencia,
 - el 36,6% a la Cámara de Infancia;
 - y el 39% a la sesión de constitución del Consejo.
- Un 48,8% se conectó a la sesión virtual para aportar ideas y preparar el manifiesto con las propuestas sobre cambio climático, entregad en la sesión de constitución del Consejo.
- En el proceso de creación y/o elección del lema del Consejo han participado un 48,8%, con sus centros de referencia (CMTL, CJ, Piee, Educ Calle).
- Y un 41.4% ha trabajado actividades del cambio climático y/o ha salido a mapear su barrio, desde sus centros.

¿De qué forma conocieron la posibilidad de participar en el Consejo?



Las formas en las que los chicos y chicas indican que se enteraron de que podían formar parte del Consejo de Infancia y Adolescencia, ha sido a través de información recibida en los recursos, centros educativos, entidades sociales o juntas vecinales de referencia, situándose en primer lugar los Centros de Tiempo Libre (41,1%), seguido de los Proyectos de Integración de Espacios Escolares (PIEES) (26,8%), Juntas Vecinales/Alcaldías (12,2%), Casas de Juventud (9,8%), colegios e institutos (4,8%), entidades sociales (2,4%) y Proyectos de Educación de Calle (2,4%).

¿Conocen las Consejeras y Consejeros qué es el CIAZ?

- El 56,1%, es decir, más de la mitad de las personas que han respondido al formulario de evaluación, consideran que conocen lo suficiente qué es el Consejo de Infancia y Adolescencia, como para poder explicarlo a alguien ajeno.
- El 41,5%, reconocen qué es el Consejo pero sin embargo, les costaría explicarlo.
- Y sólo un 2,4% expresa no saber con certeza qué es y qué supone formar parte del CIAZ.

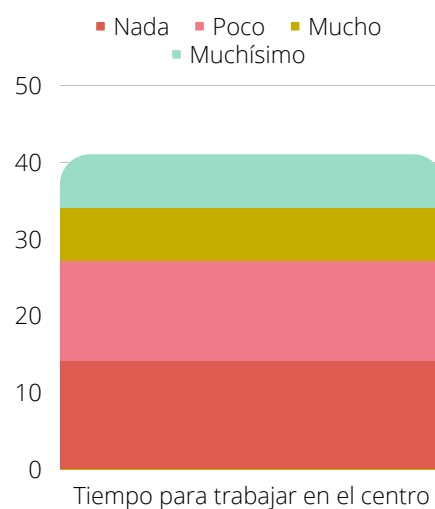


El Consejo valora:

A través de una escala con diferentes valores, donde aparecían las opciones de "nada", "poco", "mucho" o "muchísimo", las consejeras y consejeros valoraron, a lo largo del formulario de evaluación, diferentes aspectos en relación con el proceso de creación del CIAZ:

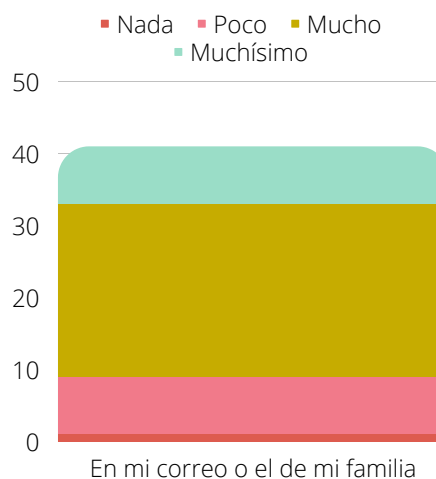
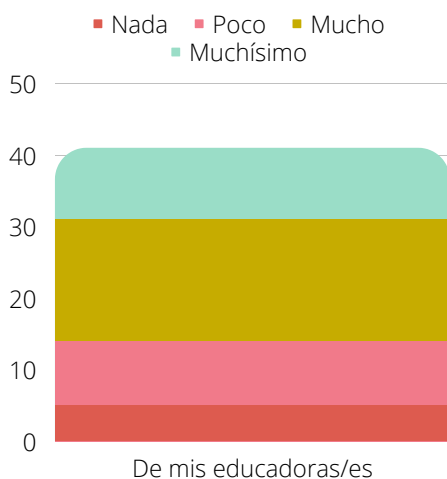
■ Tiempo de trabajar las actividades del CIAZ en los centros

- La mayoría considera que los plazos dados para realizar las actividades propuestas por el CIAZ ha sido escaso, ya que más de la mitad de personas, un 65,85%, ha respondido que no han tenido "nada" o "poco" tiempo para llevarlas a cabo en sus centros.
- Mientras el resto, un 34,15%, sí consideran que los plazos dados han sido suficientes, marcando la opción de "mucho" o "muchísimo".



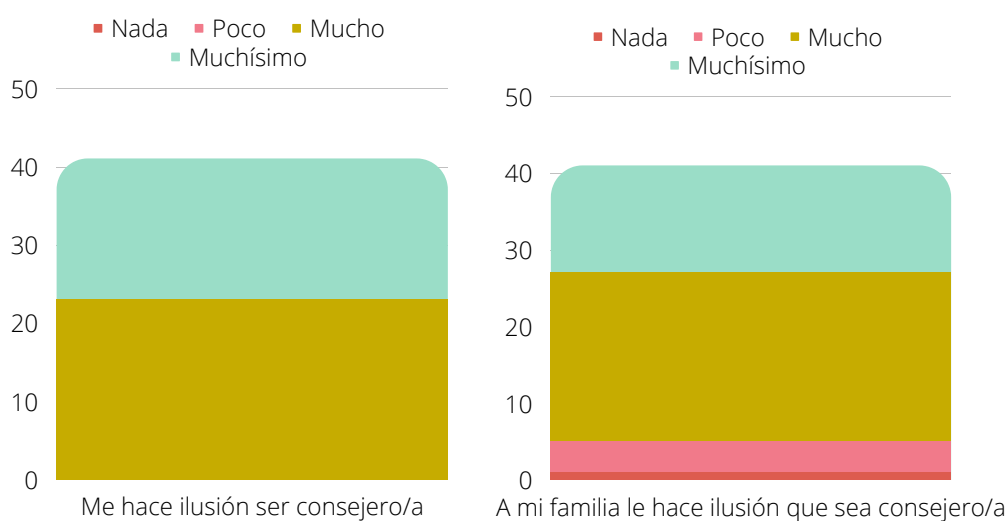
■ Sobre la información recibida

Tanto a través de sus educadores/as como del correo electrónico (personal o de sus familias), las respuestas recibidas reflejan que en la mayoría de casos las consejeras y consejeros perciben que la información recibida sobre el Consejo ha sido amplia y clara; mientras que una minoría percibe que no ha sido sido inexistente o insuficiente.



■ Sobre la ilusión que les supone ser Consejero/a

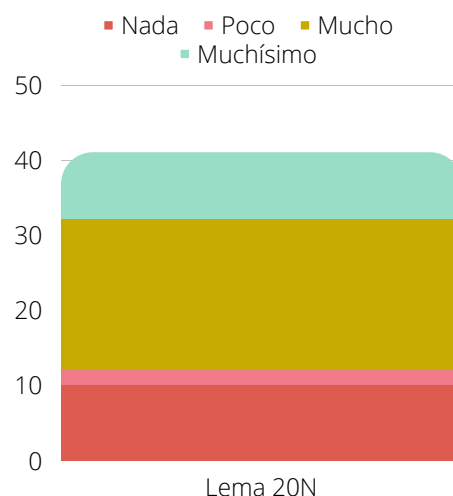
Es notable la ilusión con la que las chicas, chicos y sus familiares están viviendo el proceso y el hecho de formar parte de un órgano de participación como es el CIAZ. Este hecho queda evidenciado en los dos gráficos que se aprecian a continuación, donde la gran mayoría de respuestas son en positivo, habiendo marcado la opción de "mucho" o "muchísimo", y sólo una ínfima minoría, ha marcado que a su familia no le hace "nada" o poca ilusión que sea Consejera/o.



■ Si he podido dar ideas para el lema del 20N

A la pregunta de sí han podido aportar ideas para la elaboración del lema sobre el clima para el cartel del 20N del Consejo:

- Han podido participar de forma activa y consideran que han podido dar "muchas" o "muchísimas" ideas el 70,73% de consejeras y consejeros.
- Frente a un 29,27%, suponiendo una minoría de las encuestas recibida, que indican que no han participado, o en el caso de haberlo hecho, consideran que han aportado "pocas" ideas.

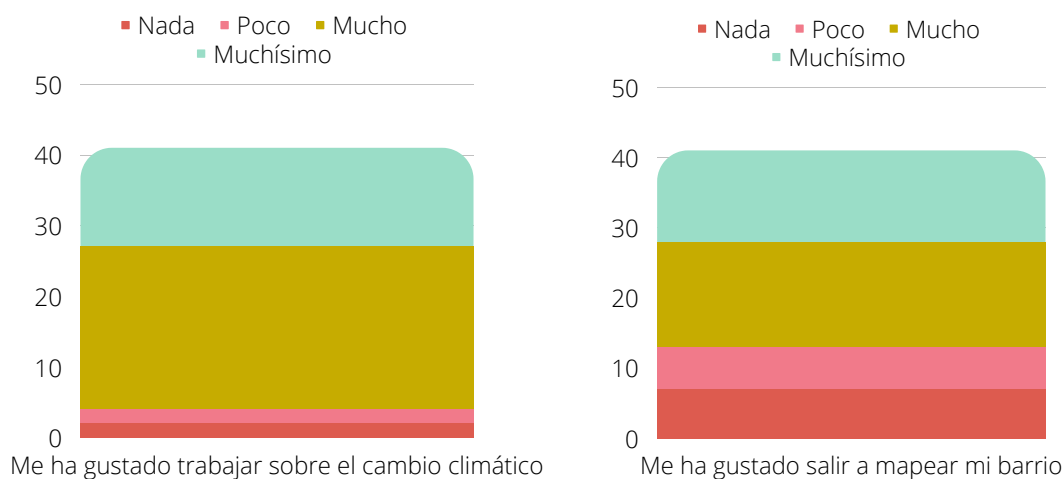


■ Trabajo sobre el cambio climático y mapeo de barrios

Un 90,24%, es decir, la amplia mayoría de consejeras y consejeros, responden que desde sus recursos han realizado actividades sobre el cambio climático y les ha gustado "mucho" o "muchísimo" llevarlas a cabo, mientras que sólo para el 9,76% ha sido "nada" o "poco" de su agrado realizarlas.

En el caso de quienes salieron a mapear sus barrios, el 68,29% valora positivamente la actividad, posicionándose en la escala de valoración en el "mucho" o "muchísimo"; quedando un 31,7%, que corresponde a aquell@s que valoran negativamente la actividad e indican que no les ha gustado "nada" o "poco".

*Cabe señalar, que el haber trabajado sobre el "cambio climático" fue una propuesta que el Ayuntamiento recibió de Unicef y no fue una elección de los chicos y chicas.



Lo que más les ha gustado hasta el momento del Consejo es:

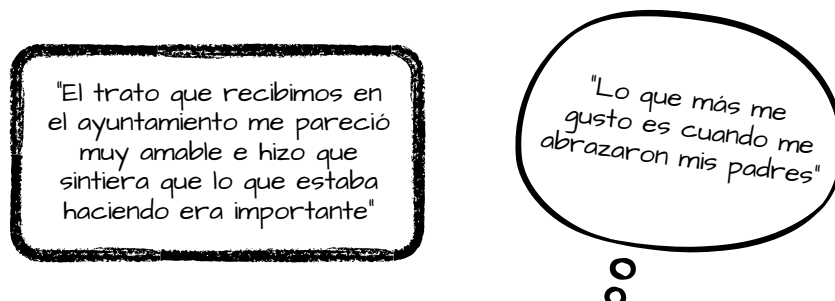
La oportunidad de conocer a niños, niñas y adolescentes, de diferentes distritos de la ciudad, con los que comparten edad, intereses y motivaciones



Las actividades y organización de las sesiones celebradas



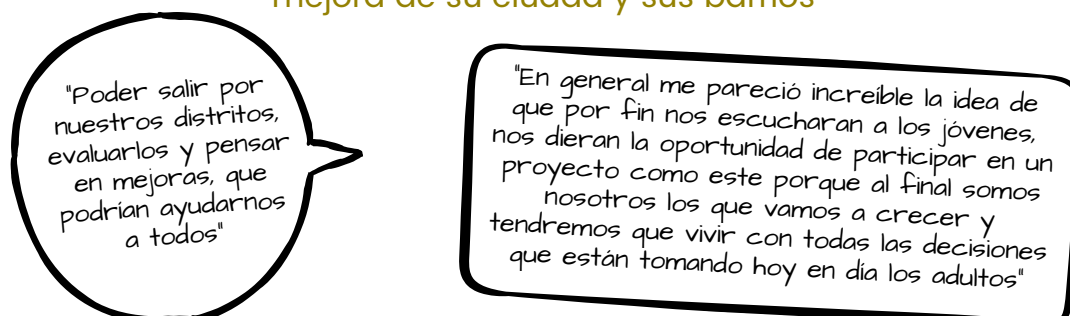
Sentirse reconocidos y valorados como miembros del Consejo por parte de educadores/as, técnicos/as municipales, representantes políticos y familias...



Celebrar las sesiones de las Cámaras y Constitución del Consejo en el Ayto.



Participar y sentirse escuchadas/os, dando sus ideas y opiniones para la mejora de su ciudad y sus barrios



*Las conclusiones mostradas son el resultado del trabajo de análisis y síntesis de las aportaciones recibidas a la pregunta del formulario de evaluación donde se les pedía a las Consejeras y Consejeros que señalaran "algo que les hubiera parecido genial" del proceso de constitución del Consejo

Lo que no gustó y propuestas de mejora de consejeros y consejeras

Entre las respuestas recibidas a la pregunta: "¿Dices si hay algo que no te ha parecido bien hasta el momento y cómo crees que se puede mejorar?", son varias las repuestas que presentamos tras el análisis y agrupación de las mismas por temáticas, para que sean tomadas en cuenta y mejorar en el futuro del proceso del CIAZ:

Esta pregunta ha sido respondida por el 80% de consejeros/as, o lo que es lo mismo, 33 de los 41 que han respondido al formulario.

14 respuestas comentan que no hay nada que les haya parecido mal:



Respuestas, a nivel individual de lo que no gustó:

- El poco tiempo de convocatoria a la Cámara de Adolescencia
- La incertidumbre de no saber si lo que están haciendo va a tener un impacto real
- Que no estuviera el alcalde en la sesión del 20N
- No haber podido hablar más del medioambiente
- Faltó ser más escuchados/as
- Que la Concejala de juventud no preguntara más en la Cámara
- No haber redactado directamente la carta al alcalde
- Que no pudieran estar las familias en el Ayuntamiento
- Que no participase más gente de cada barrio

Las propuestas de mejora que proponen:

- Que participen más niños, niñas y adolescentes de los barrios
- Abrir la participación a los colegios
- Que se converse y se pida opinión

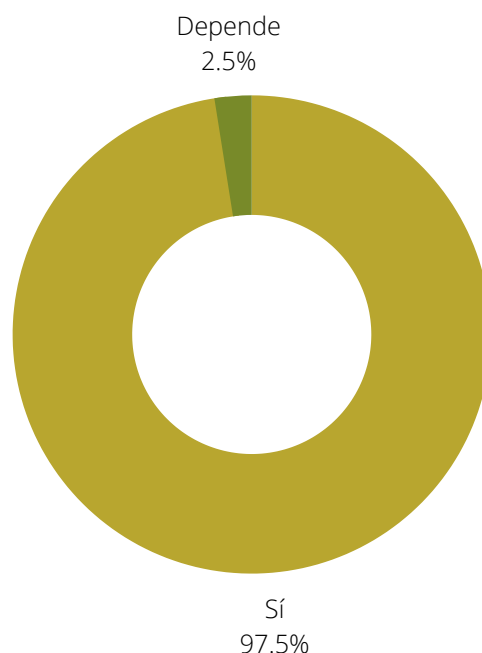
Otros temas sobre los que les interesaría trabajar a los Consejeros/as

Por el momento, el CIAZ ha llevado al Ayuntamiento la preocupación de muchas niñas, niños y adolescentes sobre el Cambio Climático. Y además de esto, las aportaciones en temas que particularmente han dicho que les gustaría trabajar, son tan diversos como:

- Promoción de la igualdad de género y visibilización de problemas como machismo, racismo, LGTBfobia, violencia de género etc.
- Feminismo
- Necesidad de eliminar desigualdades sociales y económicas
- Bullying
- Pobreza energética
- Sanidad
- Salud mental en las personas jóvenes
- Concienciación sobre discriminación a personas con discapacidad
- Mejoras en los barrios
- Habilitación de espacios donde poder opinar sobre temas que preocupan a la población infantil y adolescente
- Actividades de ocio para la población adolescente
- Efecto del uso de tecnologías y redes sociales en la salud mental
- Consumo de drogas entre la población adolescente
- Convivencia y conflictos (robos, ruido, peleas...) en los barrios. La seguridad
- Maltrato y extinción de animales
- Deporte
- Medio ambiente
- La crecida del Ebro
- Plan de urbanismo
- Sobre explotación de la construcción
- Contaminación y contaminación acústica
- Estado deficiente en el que se encuentran algunos solares vacíos

¿Tienen ganas de continuar participando como Consejeras/os?

El 97,5%, de las consejeras y consejeros encuestadas manifiestan tener interés de seguir participando y formando parte del Consejo durante el año 2022, sólo un 2,4% se muestran dubitativas/os sobre su continuidad en el proceso, marcando la opción "depende" del cuestionario como respuesta a la pregunta. Mientras, que un dato a reseñar positivamente es que ninguna persona, es decir, el 0% de la muestra encuestada ha manifestado no tener interés en continuar en el CIAZ.



De todos los datos presentados, a destacar:

- Han respondido a la encuesta 41 niños, niñas y adolescentes, de los cuales 15 dicen haber participado en la Cámara de Infancia, 21 en la de adolescencia y 16 en la sesión del Consejo.
- El 97,5%, de las consejeras y consejeros encuestadas manifiestan tener interés de seguir participando y formando parte del Consejo durante el año 2022.
- Son los CMTLs seguidos de los PIEES donde más se han informado del proceso los/las participantes.
- Más de la mitad consideran que conocen lo suficiente que es el CIAZ para poder explicarlo a alguien ajeno.
- La mayoría considera que los plazos dados para realizar las actividades propuestas por el CIAZ ha sido escaso. Proponen que haya mayor participación de niños y niñas y más tiempo de escucha de sus propuesta.
- A un altísimo porcentaje les ha gustado mucho trabajar sobre el tema del cambio climático, así como conocer a compañeros/as de diferentes distritos y sentir que su labor para ayudar a la ciudad es importante. En general están contentos/as con el proceso.

ANEXO I.

Listado de preguntas realizadas en formulario a consejeras/os:

Preguntas y número de respuestas recibidas en el formulario de evaluación dirigido consejeras y consejeros:

Preguntas realizadas:	Nº respuestas por pregunta:
1. ¿Cómo se llama tu distrito?	41 respuestas
2. ¿Qué edad tienes?	41 respuestas
3. ¿A través de qué proyecto te enteraste de que podías formar parte del Consejo de Infancia y Adolescencia?	41 respuestas
4. Marca aquellas cosas en lo que has participado	41 respuestas
5. Valora lo siguiente: - Me hace ilusión ser consejero/a - A mi familia le hace ilusión que yo sea del Consejo - Me ha gustado salir a mapear el barrio - Recibo información del Consejo de mis educadores/as -Recibo información del Consejo en mi correo o en el de mi familia	41 respuestas
6. Esto del Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza... (marca 1 respuesta: "Sé lo que es y lo podría explicar si alguien me pregunta", "Sé lo que es, pero me cuesta explicarlo" "No se muy bien lo que es")	41 respuestas
7. Dí algo que te parece "GENIAL", de todo lo que has vivido hasta el momento como consejero/consejera	38 respuestas
8. Dí si hay algo que no te ha parecido bien hasta el momento y cómo crees que se puede mejorar.	33 respuestas
9 . ¿Qué otro temas te gustaría tratar con tus compañeros y compañeras y volver a llevar al Ayuntamiento?	34 respuestas
10. ¿Tienes ganas de seguir participando como consejera/consejero el próximo año ?	40 respuestas

VALORACIÓN QUE HACEN LOS RECURSOS

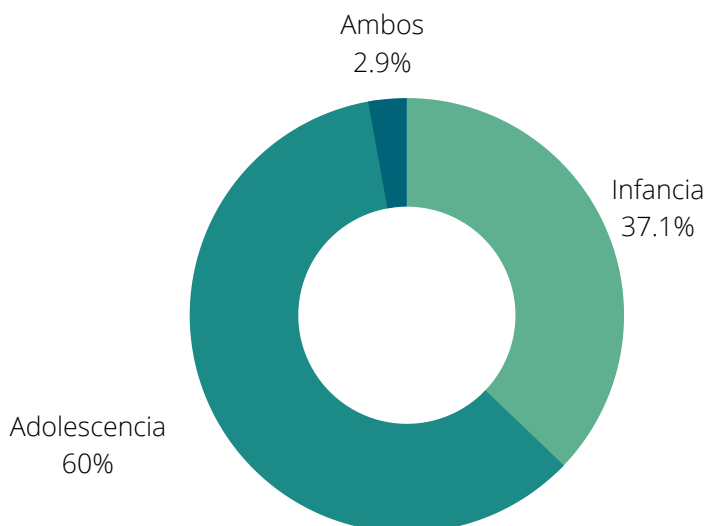
Datos de participación en el formulario de evaluación:

En la encuesta de valoración, dirigida a los equipos de los diferentes recursos que habían formado parte en algún momento del proceso, se ha recibido:

Respuestas de 34 recursos:

- AIS El Trébol
- Asociación Socioeduc. Gusantina
- Casa de Juventud Almozara
- Casa de Juventud Casablanca
- Casa de Juventud Casetas
- Casa de Juventud Delicias
- Casa de Juventud Monzalbarba
- Casa de Juventud Movera
- Casa de Juventud San José
- Casa de Juventud San Pablo
- Casa de Juventud Universidad
- CMTL Cadeneta
- CMTL Cantalobos
- CMTL El Cuco
- CMTL Musaraña
- CMTL San José-Pandora
- CMTL Vendaval
- CMTL Zardacho-Oliver
- CMTL Zascandil
- PíEE Alborada
- PíEE Ángel Riviere
- PíEE Blecua
- PíEE CEE Jean Piaget
- PíEE Corona de Aragón
- PíEE Élaios
- PíEE IES Félix de Azara
- PíEE Ítaca
- PíEE Pablo Gargallo
- PíEE Valdespartera
- PíEE Virgen del Pilar
- Proyecto de Educación de Calle Delicias
- Proyecto Educación de Calle El Rabal
- Proyecto Educación de Calle Oliver
- Proyecto Educación de Calle San José

De los cuales el 60% recursos indican que han participado en el proceso con **adolescentes**, el 37,1% con **infancia** y el 2,9% del total de la muestra, indica que ha participado con **ambos** sectores de población (infancia y adolescencia).

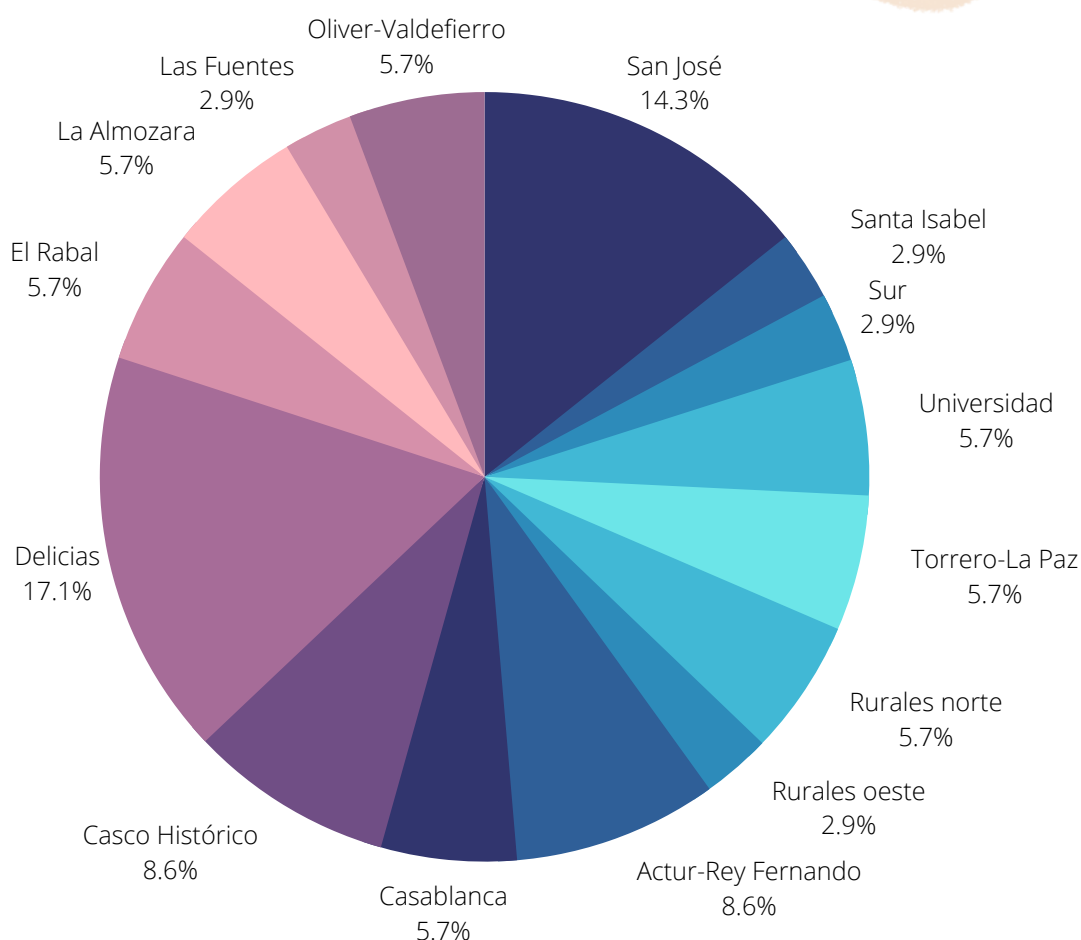


Distritos representados en la evaluación de recursos:

La muestra de respuestas recibidas por parte de los recursos suman un total de 15 distritos en representación del



100 %
de los distritos
participantes



Como se aprecia en el gráfico anterior, Delicias es el distrito del cual se han recibido más respuestas de evaluación del proceso CIAZ (17,1%), seguido del distrito de San José (14,3%), Actur-Rey Fernando y Casco Histórico (8,6%) cada uno, Universidad, Torrero-La Paz, Rurales norte, Oliver-Valdefierro, Casablanca, El Rabal, La Almozara (5,7%) cada uno, Rurales oeste, Sur, Las Fuentes y Santa Isabel (2,9%) cada uno. De los distritos de Miralbueno y Centro no se reciben repuestas, ya que no se recoge participación de los mismos en los diferentes momentos del proceso CIAZ del 2021.

¿En qué momentos del proceso participaron los recursos?

De los diferentes momentos del proceso (de septiembre a noviembre 2021) los recursos indican que:



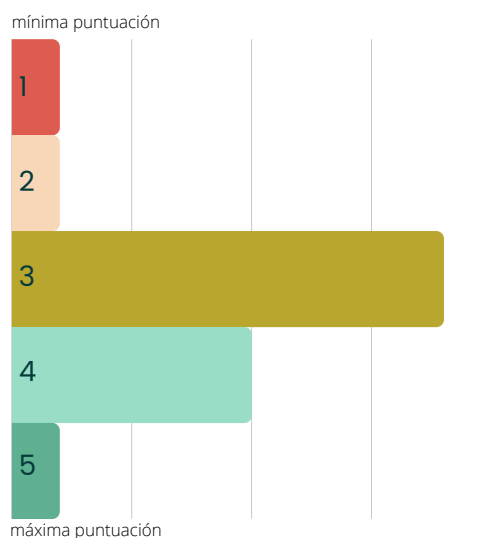
- La mayoría, el 91,4%, ha realizado **actividades** con los chicos y chicas en sus respectivos **barrios**.
- El 88,6% ha asistido a las **asambleas** convocadas en sus distritos.
- El 80% se conectó a la **sesión virtual informativa** celebrada en septiembre.
- Un 74,3% señalan que participaron en dos de estos momentos: asistencia a las **sesiones formativas** con el área de Medio Ambiente del Ayuntamiento y participación en el proceso de creación del **lema sobre cambio climático** para el 20 de noviembre.
- El 68,6% participó en las **Cámaras de Infancia o Adolescencia**, celebradas los días 9 y 11 de noviembre; y el 57,1% en el acto de **constitución del Consejo**, celebrado el 20 de noviembre.
- Y un 42,9% afirman que **siguieron vía streaming** los actos de las Cámaras y constitución del Consejo.

Los recursos valoran:

En una escala del 1 al 5 (siendo 1 la puntuación más baja y 5 la más alta), los recursos valoraron diferentes aspectos del proceso:

■ Sobre la claridad de información recibida

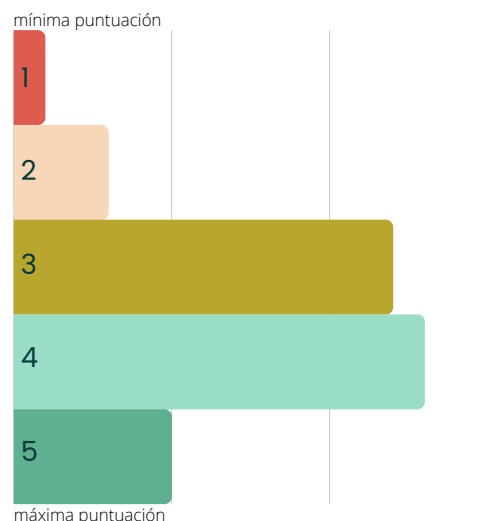
La mayoría de recursos consideran que la información recibida ha sido lo suficientemente clara, ya que la mayoría de respuestas se sitúa en una puntuación neutra o positiva: 18 recursos la valoran con un 3, 10 recursos con un 4 y 2 con un 5 sobre 5. Mientras que 4 recursos consideran que no ha sido lo suficientemente clara, ya que la puntúan de forma negativa: con un 1 y un 2 sobre 5.



■ Comunicación durante el proceso

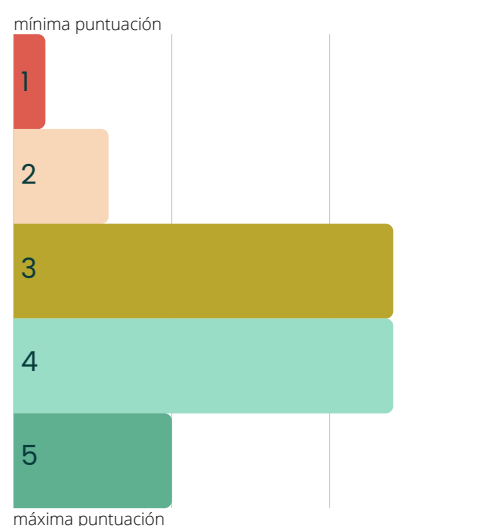
La valoración de los recursos, en relación a las formas de comunicación establecidas durante el proceso, es bastante positiva :

- 12 de los recursos que responden a la evaluación la valora con un 3, 13 con un 4 y 5 con un 5 sobre 5.
- Y sólo la puntúan negativamente 4 de los recursos, que consideran que la puntuación merecida es de un 1 y un 2 sobre 5.



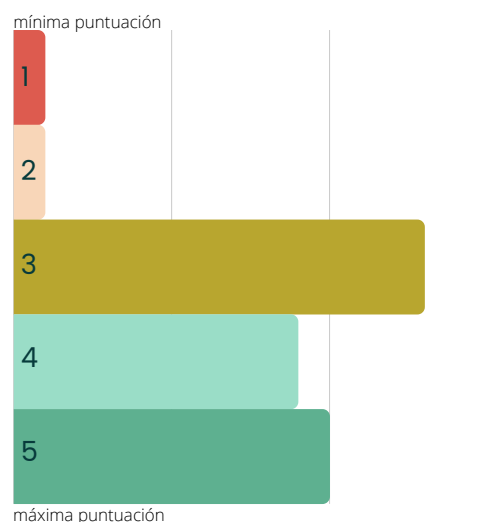
■ Apoyo técnico (atención y resolución de dudas)

En el caso de haber requerido atención y/o apoyo técnico para la resolución de dudas, queda en manifiesto en el siguiente gráfico que la pluralidad de los recursos perciben que han recibido el acompañamiento necesario: 29 recursos se posicionan entre un 3 y un 5 en la escala, siendo estos los máximos valores. Por otro lado, una minoridad, 4 recursos, la puntúan con los valores más bajos de la escala, es decir, un 1 o un 2.



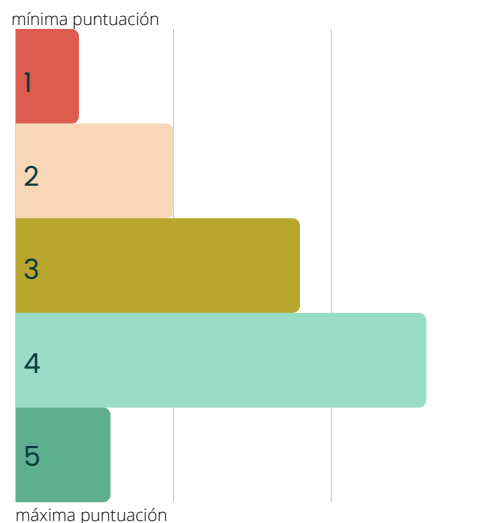
■ Implicación del recurso en el proceso

La percepción generalizada de los equipos es que sus recursos han vivido el proceso de forma implicada y han participado de forma activa en el mismo, ya que la amplia mayoría de respuestas quedan posicionadas entre el 3-5 en la escala valorativa; y una ínfima minoría de recursos valúan que su implicación en el proceso ha sido carente, ya que puntúan este aspecto con un 1 o un 2.



■ Implicación del conjunto de recursos en general

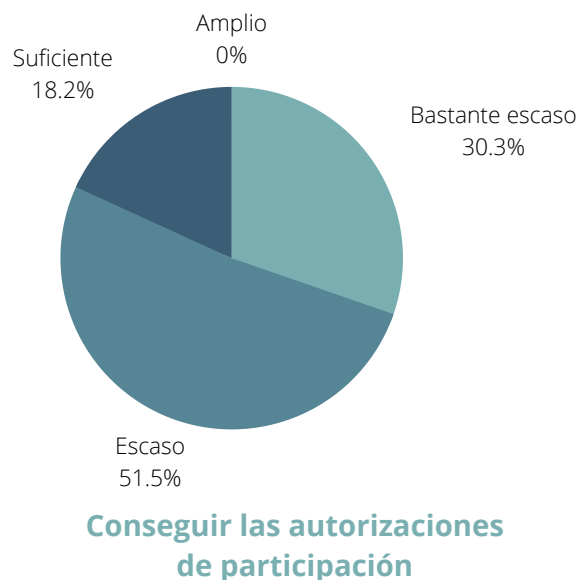
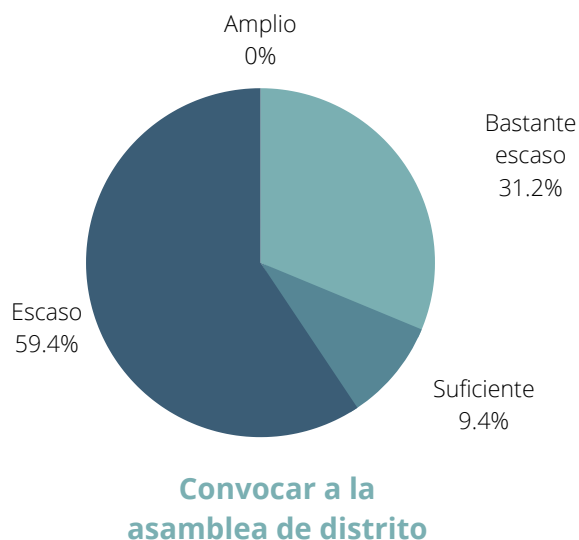
La sensación general de los equipos es que el conjunto de recursos se han implicado en el proceso: la mayoría se posiciona en las puntuaciones más altas, y por tanto favorables, de la escala; quedando también evidenciado que una minoría de los recursos percibe que la implicación de los recursos en general ha sido escasa: posicionándose en las puntuaciones más bajas de la escala.



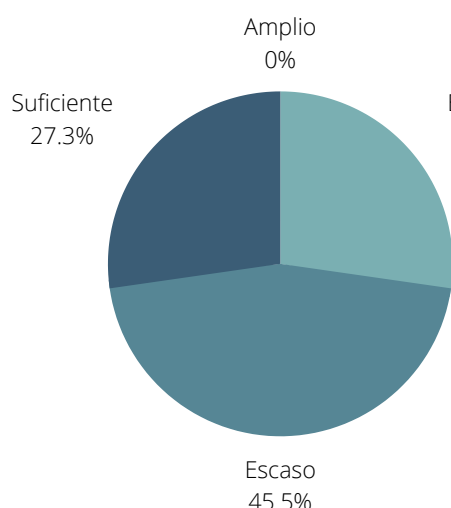
¿Qué opinan los recursos respecto a los plazos del proceso?

Como se evidencia en los siguientes gráficos la percepción generalizada de los recursos es que han faltado tiempos y plazos para llevar a cabo diferentes momentos del proceso:

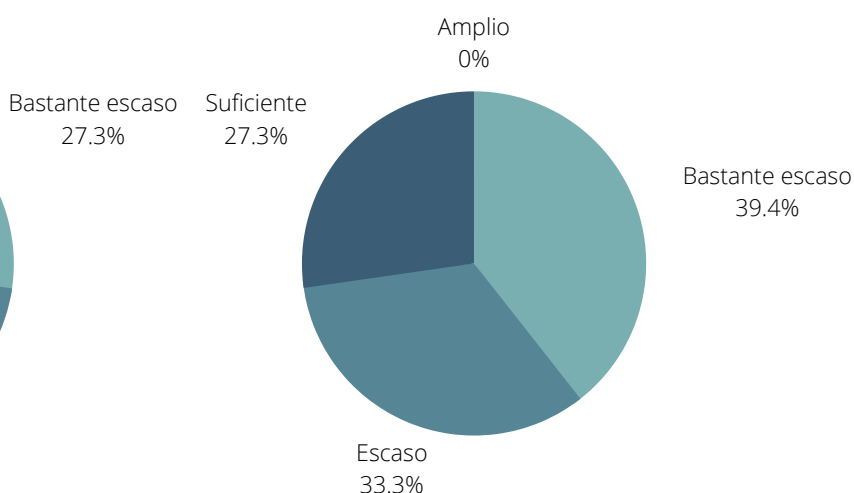
- Para convocar y asistir a las asambleas de distrito, el 90,6 % opina que el tiempo dado ha sido entre bastante y escaso. Únicamente un 9,4% considera que se dio un plazo "suficiente".
- Aunque un 18,1% de los recursos valora que el plazo reservado para obtener las autorizaciones necesarias para la participación de las consejeras/os fue "suficiente", la mayoría de recursos: un 81,8%, consideran que los plazos dados fueron "escasos" y "bastante escasos".



- El intervalo de tiempo determinado para llevar a cabo el trabajo necesario para la creación y elección del lema sobre el cambio climático, para el 45,5% de los recursos fue "escaso", y para el 27,5% "suficiente". Ningún recurso ha indicado que fuera "bastante escaso", o en contra punto "amplio".
- En los centros, el periodo ofrecido para el desarrollo de las actividades propuestas relacionadas con el cambio climático fue "suficiente" para el 27,3%; no obstante, para una mayoría (72,7%) el tiempo fue "bastante escaso" o "escaso"

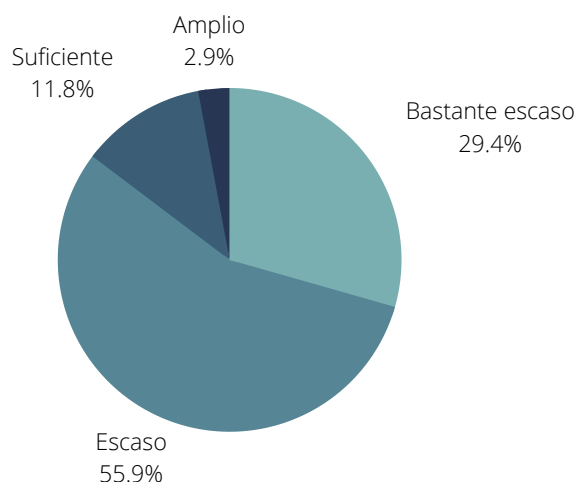


Trabajar los lemas del Consejo para el 20N



Trabajar sobre el cambio climático

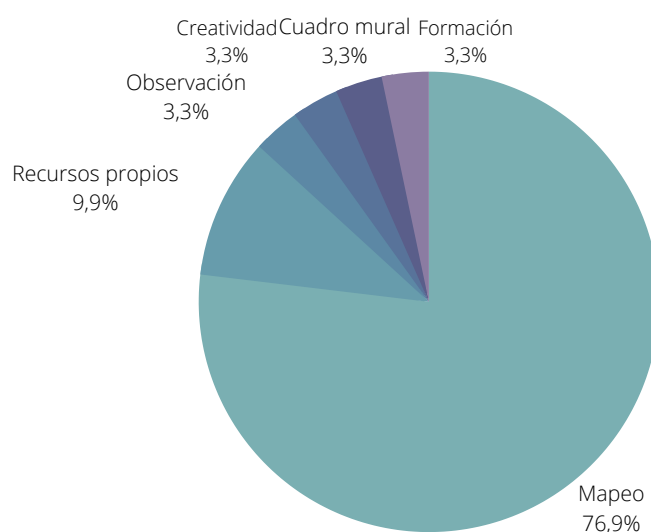
- Por último, en cuanto a la percepción respecto a los plazos del proceso en general, los recursos, en alto porcentaje (85,3%) valoran que han sido "bastante escasos" o "escasos" y solo una minoría de recursos puntualiza que los tiempos dados han sido "suficientes" (11,8%), e incluso "amplios" (2,9%).



Del proceso en general

¿Qué trabajos sobre el cambio climático han realizado los recursos?

Durante el proceso han sido numerosas las actividades sobre el cambio climático llevadas a cabo por los recursos, siendo la **técnica del mapeo de sus barrios la más utilizada (76,9%)**, seguida del uso de recursos propios del centro (en el 9,9% de los centros), la observación in situ, lluvia de ideas y descubrimiento guiado (3,3%), actividades propias dirigidas a la población joven y explorar su creatividad (3,3%), check list y cuadro mural (3,3%) y formación básica y específica sobre el cambio climático (3,3%).



¿Cómo valoran los recursos el trabajo en relación al cambio climático?

Desde el área de medio ambiente del Ayuntamiento de Zaragoza, a lo largo del proceso, con el objetivo de **formar, asesorar y proporcionar materiales de apoyo** a los recursos implicados, se han proporcionado materiales para llevar a cabo las diferentes acciones; algunas de las cuales quedan valoradas por los recursos en el cuestionario de evaluación:

■ Sesión formativa

A través de un escala de puntuación del 1 al 5, donde 1="Poco interesante" y 5="Bastante interesante", los equipos educativos de los recursos de infancia y adolescencia que asistieron a las sesiones formativas sobre cambio climático (celebradas en septiembre de 2021), valoran que:

- Les ha parecido interesante o bastante interesante a la mayoría, teniendo en cuenta que un 33,3% puntúa la escala con un 3, otro 33,3% con un 4 y un 15,2%, con la puntuación máxima, un 5.
- Frente a un 3% y un 15,2% respectivamente, valoran la sesión con las puntuaciones más bajas de la escalas, es decir, 1 o 2; revelando esto que la sesión les ha parecido de escaso interés.

■ Atención técnica

El soporte técnico facilitado a los recursos, en caso de haberlo solicitado, queda valorado por los mismos en una escala del 1 al 5, donde 1="Poco adecuada" y 5="Muy adecuada":

- Casi de forma unánime, los recursos consideran que la atención técnica prestada ha sido idónea, ya que el 96% de las respuestas quedan agrupadas entre las puntuaciones más altas de la escala: 3-5.
- Y únicamente se deduce que un 4% valora negativamente la atención técnica recibida, puntuándola con un 2.

■ Materiales proporcionados en plataforma drive

En una escala valorativa del 1 al 5, donde 1="No han servido para trabajar" y 5="han servido para trabajar", los recursos consideran que los materiales dispuestos en la plataforma drive (accesible para tod@s):

- En la mayoría de los casos, han resultado útiles para trabajar las actividades propuestas sobre el cambio climático, ya que las puntuaciones más altas de la escala, y por tanto las que hacen referencia a que los materiales "sí que han servido", son las que más respuestas han recibido: el 33,3% de los recursos se sitúa al 3, el 45,5% en el 4 y el 6,1% en el 5.
- Quedando con una representación notablemente inferior en las puntuaciones que hacen referencia a la nula o escasa funcionalidad de los materiales presentados: el 9,1% de los recursos puntúa con un 2, y el 6,1% con un 1.

■ Funcionalidad de carpetas compartidas en plataforma drive

En lo relativo a las carpetas compartidas en plataforma drive, accesibles a todos los recursos, generadas con el objetivo de crear un espacio común donde unificar el trabajo que los distintos recursos iban haciendo, en una escala donde 1="no han sido algo acertado" y 5="han sido un acierto", los recursos:

- El 91% creen que el uso de carpetas drive compartidas ha sido un acierto, ya que se sitúan en las puntuaciones más altas de la escala (entre el 3 y el 5)
- Por lo que, sólo el 9,1% se sitúan en las puntuaciones más bajas de la escala (1-2), y por tanto, consideran que no han sido un recurso acertado.

¿Qué ha sido lo más positivo del proceso para los recursos?

La implicación e ilusión con la que han respondido los chicos y chicas, incluyendo a la población con diversidad funcional.

"Los chavales y la inclusión real de la población con diversidad funcional"

"La respuesta de los niños y niñas y su implicación"

"La ilusión y ganas que hemos visto en los niños y niñas que han participado"

Hacer realidad la PARTICIPACIÓN de la infancia y la adolescencia, con la idea de proceso.

"Poder poner en marcha un órgano oficial de participación infantil"

"La idea de hacer partícipes a adolescentes y a comprometerlos con su entorno más cercano. Darles voz es importante"

"que puedan observar un resultado final a medio plazo, sintiéndose partícipes de dicho resultado"

El trabajo conjunto entre diferentes recursos de los barrios y distritos.

"Han podido disfrutar de un acto junto con otros consejeros de los barrios y poner en común lo que les preocupa de sus barrios."

"Ser conscientes los niños y niñas de la existencia de otros barrios y otros cmtl."

"El trabajo en conjunto con los demás recursos del barrio para tratar un tema importante"

El trabajo en torno al "cambio climático": sensibilización, toma de conciencia, aprendizajes,

"La sensibilización de unos pocos jóvenes con respecto al medioambiente de su barrio y cambio climático"

"han podido aprender más sobre el cambio climático y los efectos que produce esto en su barrio"

"Tomar conciencia y sobre todo que puedan poner en práctica en su día a día soluciones reales para frenar el cambio climático, desde su ámbito familiar y también desde el distrito en el que conviven"

¿Qué mejorarían los recursos del proceso?

A continuación quedan agrupadas, acompañadas por frases textuales, las propuestas de mejora que hacen los equipos de los diferentes recursos, de cara a la continuidad del proceso CIAZ:

Los tiempos y plazos destinados, para encajar el proceso con coherencia en las dinámicas educativas de los diferentes proyectos.

"Temporalización. Los plazos han resultado realmente apretados en varios momentos, especialmente al compaginar este trabajo con la línea de intervención habitual del centro"

"Anticipar los tiempos, tener más para poder trabajarlo con más calma."

"Tiempos y coherencia, los plazos han agobiado un poco."

"Este proceso no se ha realizado en el momento adecuado: se inició en junio, y siguió en septiembre-octubre. Es decir, cuando los PIEE terminamos el curso escolar, estamos dos meses en el paro y por tanto los PIEE cerrados, y empezamos el siguiente curso escolar, momento donde una sola educadora/educador tiene mucho trabajo."

La información y comunicación hacia los recursos, así como la coordinación de los recursos entre sí.

"Ampliar la información para que llegue a más recursos, profesionales y familias y en consecuencia a más niños y niñas que puedan participar."

"En nuestro caso se produjo descoordinación entre la organización y la Junta de Distrito, provocando que la Reunión con ésta se pusiera con 2 horarios diferentes, y todos los centros acudimos a la hora establecida pero el personal de la Junta no acudió."

El compromiso con la participación real de la infancia y la adolescencia.

"La participación debe ser real y no un proceso acelerado para un día concreto."

El compromiso real para continuar con la labor comenzada y atender las expectativas generadas

La temática a trabajar debe responder a los intereses propios de la infancia y la adolescencia

"Ampliar los campos de trabajo, da la impresión de una imposición coyuntural respecto al cambio climático"

"Temáticas propuestas por la infancia y adolescencia únicamente"

"Si de verdad queremos escuchar a los jóvenes, la temática sobre la que trabajar en un próximo proceso, debería de partir también libremente de la elección de los propios jóvenes"

Otras aportaciones de los recursos:

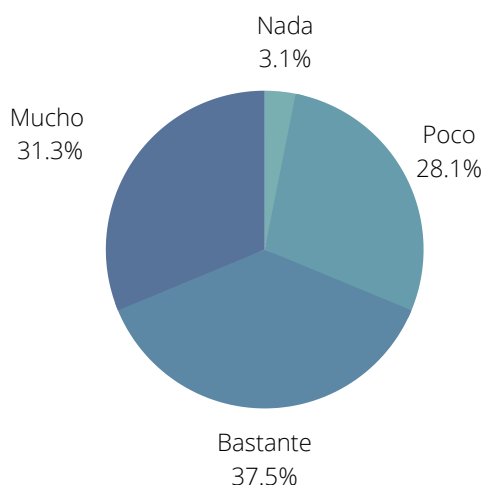
Además de los aspectos que resaltan como positivos y las propuestas de mejora, quedan recogidas en el formulario de evaluación otras aportaciones/reflexiones sobre el proceso CIAZ, donde:



- Se insiste fundamentalmente en la necesidad de **ajustar los tiempos y la carga de trabajo** a las posibilidades de los recursos y a los ritmos grupales de infancia y adolescencia.
- Se considera una iniciativa con un gran potencial y con una esencia positiva y se **valora la oportunidad para trabajar con asesoramiento el cambio climático**.
- Se pone de manifiesto el disfrute de chicos y chicas en el proceso.
- El tema del cambio climático es importante pero para algunos recursos está **muy trabajado y resulta pesado**. Además ha sido impuesto, no lo han elegido los chicos y chicas.
- Se manifiestan dudas sobre la continuidad del proceso, si bien hay expectativas.
- **Decepción generalizada por la ausencia del alcalde**, cuando la fecha se sabía con tanta anticipación.
- Se propone replantear el proceso, **destinando recursos profesionales para llevar a cabo directamente actividades de calidad en los barrios** (actividades de participación), coordinadas con las planificaciones de los centros.

¿Cómo perciben los recursos que han vivido las consejeras/os el proceso?

Por medio de una escala de valoración donde los recursos podían indicar el grado de satisfacción ("nada", "poco", "bastante" "mucho") queda recogido el sentir y percepción de los equipos en relación a cómo consideran que han vivido las consejeras y consejeros diferentes momentos del proceso:

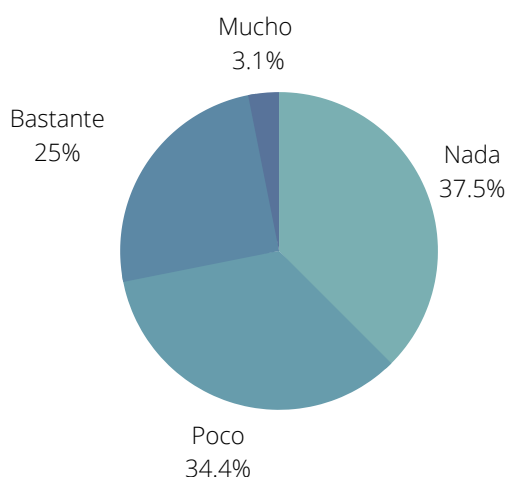
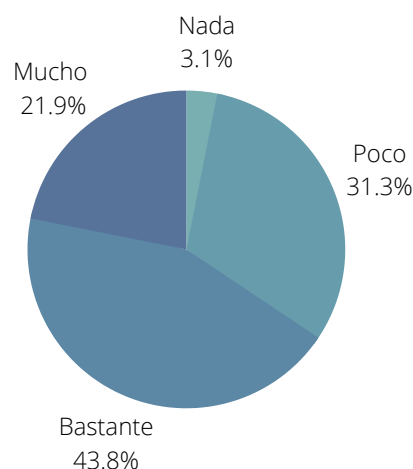


■ Formar parte de la cámara y/o Consejo

El 68,8% de los recursos creen que para las chicas y chicos fue "bastante" o "muy" ilusionante formar parte de las Cámaras y/o Consejo. Frente a un 31,2% que consideran que les hizo "nada" o "poca" ilusión.

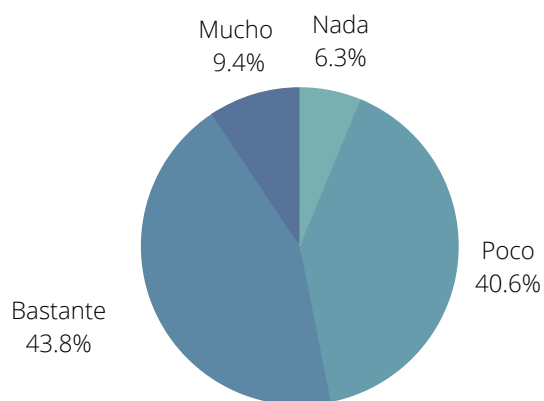
■ Pertenecer al Consejo

Más de la mitad de recursos, un 65,7%, piensa que pertenecer al Consejo es "bastante" o "muy" importante para las chicas y chicos. Aunque un 34,4% percibe que es "poco" importante o "nada" importante para ell@s.



■ Autorizaciones de participación

En relación a las autorizaciones de participación necesarias para formar parte del CIAZ, un 71,9% de los equipos percibe que a las chicas, chicos y sus familias les ha costado "poco" o "nada" conseguirlas. Mientras que un 28,1% sí que valora que les ha costado "mucho" o "bastante" obtenerlas.

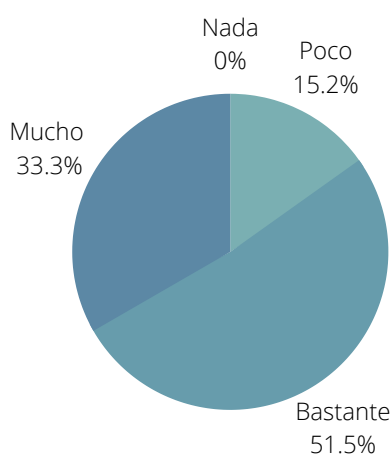
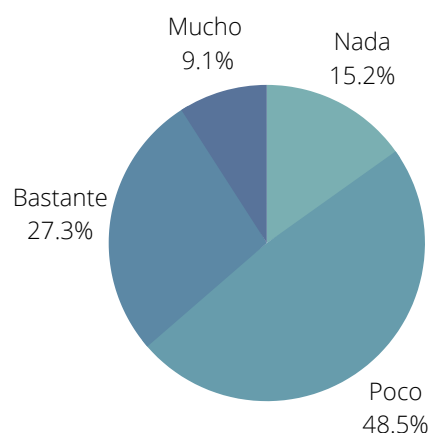


■ Participación en el lema 20N

En el caso de los recursos en los que consejeras/os participaron en la elección o elaboración del lema del Consejo sobre el cambio climático, el 53,2% piensa que esta actividad fue bien acogida y a las chicas y chicos les motivó "bastante" o "mucho", frente a un 46,9% que consideran que no tuvo buena aceptación y les motivó "poco" o "nada".

■ Se ha creado un grupo específico/actividad

En los recursos que se ha creado un grupo específico o actividad para trabajar sobre el CIAZ, la mayoría de equipos, un 63,7% piensa que ha sido "poco" o "nada relevante" para las consejeras y consejeros. Mientras que el 36,4% restante sí cree que este hecho ha sido "bastante" o "mucho" relevante para ell@s.

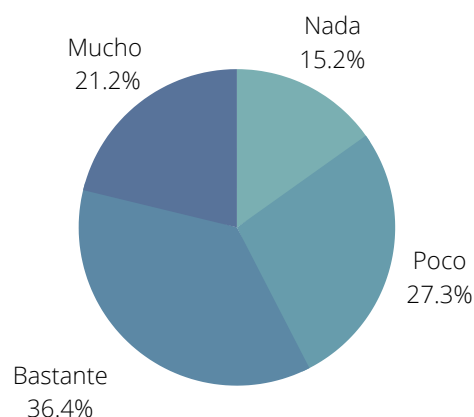


■ Tiempo específico dedicado al CIAZ

Los recursos, piensan que a las consejeras y consejeros les ha resultado suficiente o excesivo ("bastante" o "mucho") en el 84,8% de los casos, que ha sido escaso ("poco") en el 15,2% de los centros.

■ Información recibida

El 57,6% percibe, en negativo, que las consejeras y consejeros sienten que les falta "bastante" o "mucho" información. Frente al 42,5% que valora, en positivo, que les falta "poca" o "nada" de la información necesaria de los diferentes momentos del proceso.



De los datos presentados, a destacar:

- Participación en la valoración a través de este formulario de 15 distritos; 14 de ellos tienen representación de Consejeros/as en el CIAZ.
- La comunicación, el acompañamiento técnico en el proceso y la implicación de los recursos en el mismo, se señalan con calificativos positivos por parte de un alto porcentaje de quienes han respondido al cuestionario.
- Un 91,4% de los recursos ha realizado actividades sobre el cambio climático, con infancia y adolescencia, en sus respectivos barrios. El apoyo técnico y la utilidad de los materiales proporcionados por parte de medioambiente, se valoran muy positivamente ambas.
- Casi de manera unánime, los recursos con sus respuestas señalan que lo más negativo del proceso y de cada una de sus partes (convocatoria lema, asambleas...) ha sido la **escasez de plazos**.
- Sobre el proceso en general, se destaca lo importante en sí del mismo, la implicación de los distritos, la responsabilidad e ilusión de los chicos y chicas y el valor de haber llegado a constituir el CIAZ.
- En cuanto a la continuidad del proceso se hace hincapié de manera unánime en que se tenga en cuenta:

Plazos: anticipar los tiempos y
ajuste a los ritmos de las personas/ y recursos que forman parte del proceso.

Protagonismo de las chicas y chicos para elegir los temas de trabajo que sean de su interés.

Continuidad del proceso para dar sentido y valor del CIAZ en la ciudad.

ANEXO II.

Listado de preguntas realizadas en formulario a recursos:

Preguntas y número de respuestas recibidas en el formulario de evaluación dirigido a los equipos de los recursos:

Preguntas realizadas:	Nº respuestas por pregunta:
1. Nombre del recurso	35 respuestas
2. Distrito al que pertenece	35 respuestas
- CUESTIONES GENERALES - 3. Vuestro momento ha participado en algún momento del proceso CIAZ con: - Infancia, - Adolescencia - Ambos sectores - Sólo educadores/as	35 respuestas
4. ¿En qué momento/s del proceso ha participado vuestro recurso (educadores/as, chavales/as...)?	35 respuestas
5. Escala valorativa sobre claridad información recibida, comunicación durante el proceso, apoyo técnico, implicación del recurso en el proceso, e implicación del conjunto de recursos	32-34 respuestas
6. Escala valorativa en relación a los plazos para: trabajar los lemas, conseguir las autorizaciones de chavales, convocar asamblea de distrito, trabajar sobre el cambio climático y del proceso en general	32-34 respuestas
- TRABAJO SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO - 7. Valoración sobre la sesión formativa	33 respuestas
8. La atención técnica prestada (en caso de haberla solicitado)	25 respuestas
9. Los materiales proporcionados en Drive	33 respuestas
10. Si habéis trabajado sobre el Cambio Climático en vuestro barrio ¿qué habéis utilizado?	30 respuestas
11. Las carpetas drive compartidas de todos los proyectos:	33 respuestas
- SOBRE LA CONTINUIDAD EN 2022 - 12. Destaca lo más positivo hasta el momento	28 respuestas
13. Destaca lo que se debe mejorar de aquí en adelante	29 respuestas

14. Otros comentarios y/o reflexiones	14 respuestas
- ACERCA DE LAS CONSEJERAS Y CONSEJEROS - 15. Cómo habéis percibido que han vivido las consejeras y consejeros:	-
◦ Han vivido con ilusión formar parte de la Cámara/Consejo	32 respuestas
◦ Han tenido dificultad para obtener la autorización	32 respuestas
◦ Pertenecer al Consejo tiene importancia para ella	32 respuestas
◦ Les motivó participar en el lema del cambio climático	32 respuestas
◦ Se ha creado un grupo específico/actividad del Consejo	33 respuestas
◦ Les falta información	33 respuestas
◦ En nuestro recurso hemos dedicado tiempo específico al CIAZ	33 respuestas

Se reflejan 35 respuestas de 34 recursos, de uno de ellos hay doble contestación de 2 personas diferentes

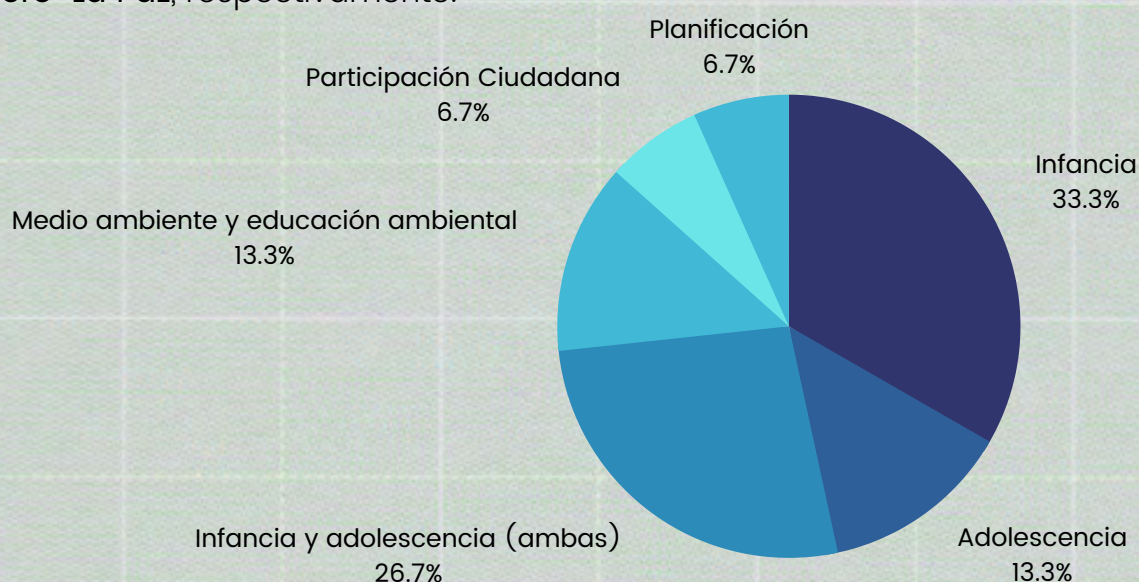
VALORACIÓN QUE HACE EL PERSONAL TÉCNICO

Datos de participación en el formulario de evaluación:

En la encuesta de valoración dirigida al personal municipal que ha formado parte en algún momento del proceso, se han recibido:

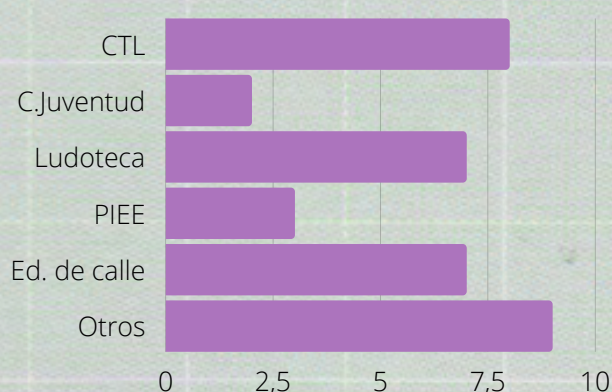
15 respuestas

De estas 15 personas técnicas que han respondido al formulario de evaluación, el 49,9% indica que **no tiene un distrito de referencia**, si no que su trabajo se dirige a toda la ciudad, seguido de un 7,2% (por cada uno de los siguientes) que señalan que sus distritos de referencia de trabajo son Actur-Rey Fernando, La Almozara, Las Fuentes, Oliver-Valdefierro, Rurales oeste, Santa Isabel y Torrero-La Paz, respectivamente.



Como se muestra en el gráfico anterior la mayoría indican que el trabajo que realizan guarda relación con **infancia y/o adolescencia**, seguido de aquellas personas que su área de trabajo es el medio ambiente y educación ambiental, la Participación Ciudadana y la Planificación.

Y en cuanto a los recursos que coordinan o mantienen relación:

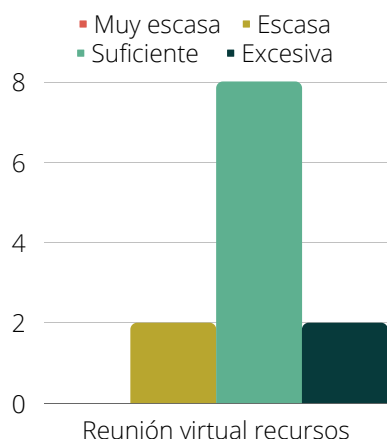


- El 22,22% Centro de Tiempo Libre
- 19,4% Ludoteca
- 19,4% Proyectos Educación de Calle
- 8,3% PIEE
- 5,6% Casas de Juventud
- Y 25% otros recursos

¿Cómo valora el personal municipal las informaciones recibidas?

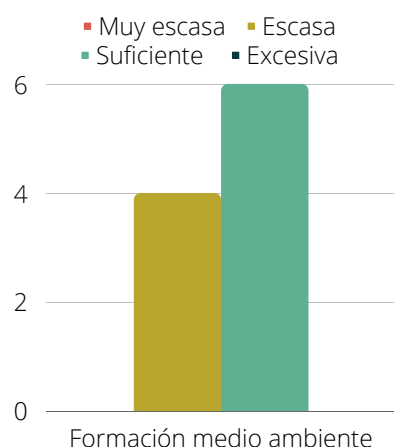
Para conocer la percepción del personal municipal respecto a la información recibida de los diferentes momentos del proceso, a lo largo del formulario se les facilita diferentes escalas donde indican su grado de consideración de cada una de ellas, siendo las opciones: "muy escasa", "escasa", "suficiente" o "excesiva":

■ Reunión virtual de los recursos en septiembre



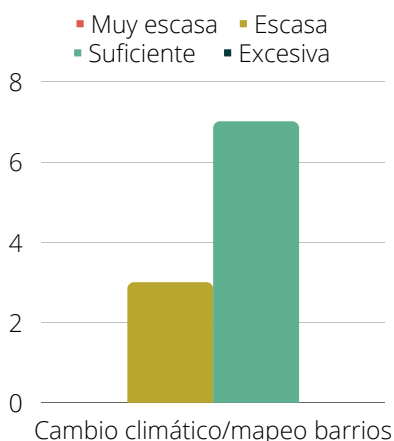
La información recibida en relación a las reuniones informativas y formativas, celebradas en septiembre, dirigidas a los recursos, es considerada por la mayoría, un 66,6% de personas técnicas, como "suficiente", mientras que para un 16,6% fue "excesiva" y "escasa", respectivamente. Cabe mencionar, que nadie considera que fue "muy escasa".

■ Formación con medio ambiente



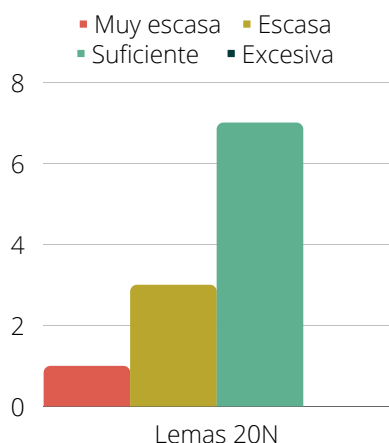
Un 60% considera que la información sobre la sesión de formación con medio ambiente recibida fue "suficiente", aunque sigue siendo significativo que el 40% indica que fue "escasa", y nadie, es decir, un 0%, ha indicado que fuera "muy escasa" o, por el contrario, "excesiva".

■ Actividades cambio climático/mapeo de barrios



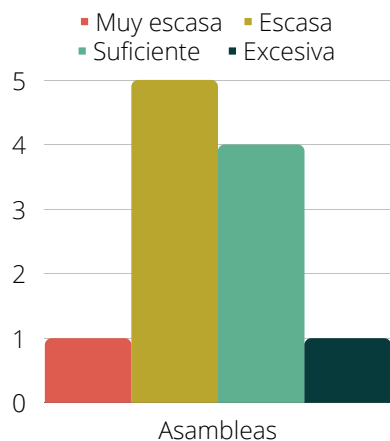
Sobre las actividades realizadas por los recursos sobre cambio climático y mapeo de sus barrios, el 70% del personal municipal cree que ha recibido "suficiente" información, mientras que un 30% cree que ha sido "escasa". Ninguna persona, 0%, considera que fuera "muy escasa" o "excesiva".

■ Proceso elaboración lemas cambio climático



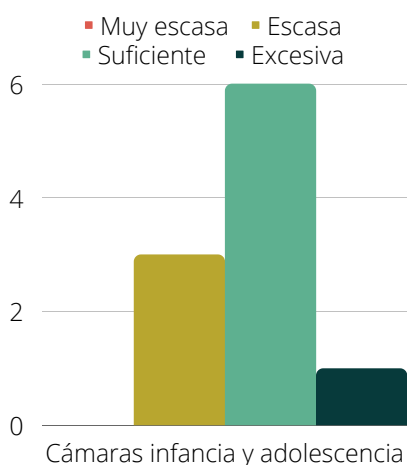
Para el 63,64% la información recibida sobre el proceso llevado a cabo para la elaboración y elección del lema sobre el cambio climático ha sido "suficiente"; frente a un 27,7% y 9,09% al que le ha resultado "escasa" y "muy escasa", respectivamente. También es especialmente significativo que la opción "excesiva" queda sin respuestas, suponiendo el 0%.

■ Asambleas de distrito



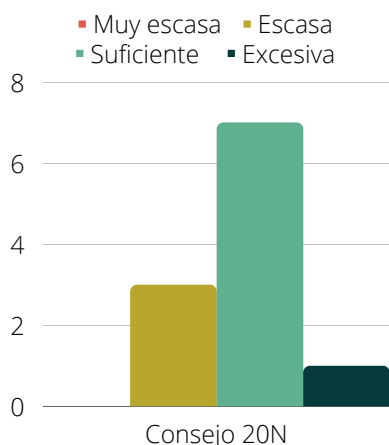
En relación a las asambleas de distrito, llama la atención que el 45,5% y el 9% del personal municipal considera que la información que recibieron fue "escasa" y "muy escasa", respectivamente. Por otro lado, el 36,36% piensa que fue "suficiente", y un 9% incluso la valora como "excesiva".

■ Cámaras de infancia y adolescencia



En cuanto a las sesiones constituyentes de las Cámaras de infancia y adolescencia celebradas los días 9 y 11 de noviembre, respectivamente, el 60% del personal municipal opina que la información recibida fue "suficiente" y en el 10% "excesiva"; mientras que un 30% la considera "escasa".

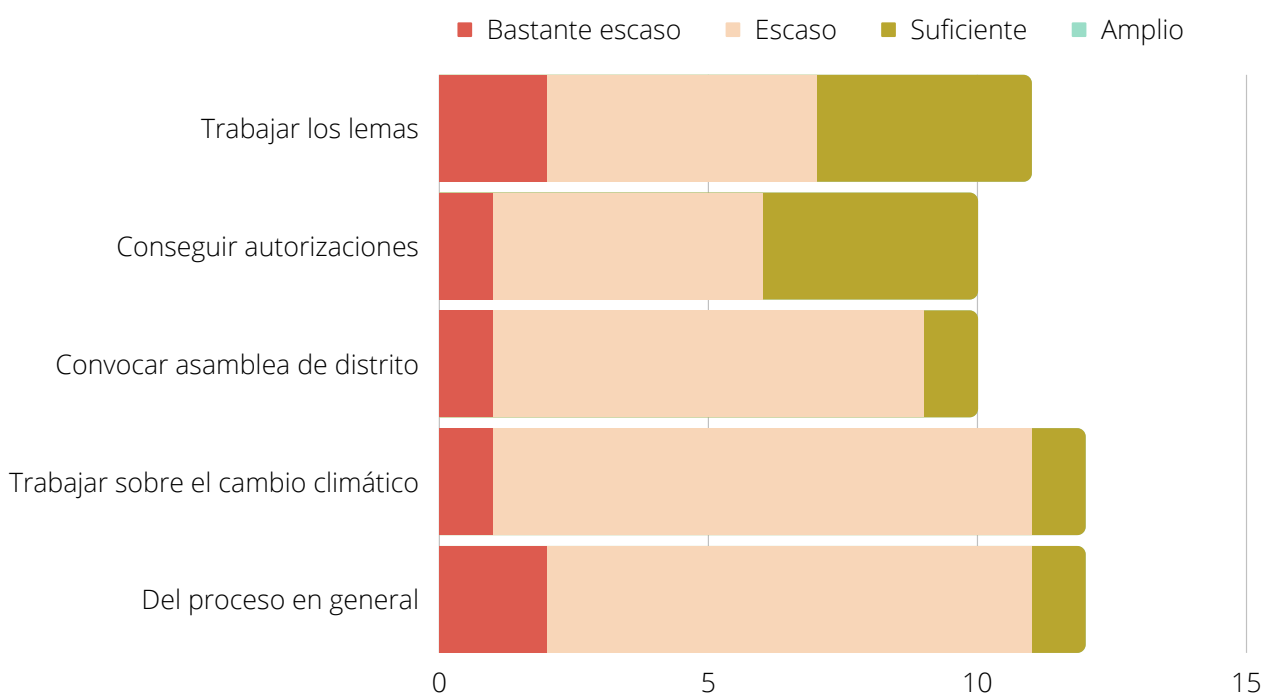
■ Consejo 20N



Un 63,64% del personal municipal piensa que la información con la que contaron de la sesión constituyente del CIAZ, celebrada el 20 de noviembre, fue "suficiente", e incluso un 9,09% la considera "excesiva". Mientras que el 27,27% restante la valora como "escasa".

¿Qué opina el personal técnico municipal respecto a los plazos?

Como queda evidenciado en el siguiente gráfico, y desglosado posteriormente, la percepción generalizada del personal municipal es que han faltado tiempos y plazos para llevar a cabo diferentes momentos del proceso:



- Para la **creación y elección del lema** sobre el clima del Consejo, el tiempo dado a los recursos se percibe por la mayoría de personal municipal como "escaso" (45,45%) y "muy escaso" (18,18%), frente a una minoría que considera que sí fue "suficiente" (36,36%), y ninguna persona técnica que fuera "amplio" (0%).

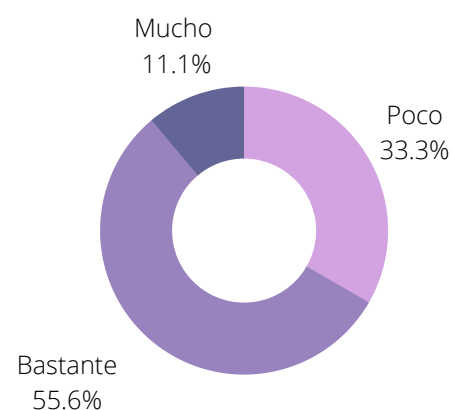
- En el caso de el plazo dado para rellenar y entregar las **autorizaciones de participación** de las consejeras y consejeros, el 50% piensa que fue "escaso" y un 10% "bastante escaso". En contra punto, el 40% estima que sí que fue "suficiente" tiempo.
- El 90% percibe que el tiempo dedicado a convocar y celebrar las asambleas de distrito no fue suficiente ("escaso" o "muy escaso"), mientras que solo un 10% cree que fue "suficiente".
- La visión generalizada del personal municipal es que se debería haber dado más plazo a los recursos para trabajar las actividades sobre el cambio climático, ya que el 83,33% considera que fue "escaso", y un 8,33% "bastante escaso". Siendo, especialmente llamativo, que solo un 8,33% lo estima "suficiente".
- Por último, respecto al tiempo destinado al proceso de constitución del CIAZ en general, de forma casi unánime, el personal municipal considera que no ha sido suficiente, ya que el 75% indica que le pareció "escaso" y el 16,67% "muy escaso". Y sólo un 8,33% considera que ha sido "suficiente".

¿Cómo perciben que han vivido el proceso los recursos que coordinan?

La percepción del personal municipal respecto a cómo considera que los recursos/equipos que coordinan han vivido los diferentes momentos del proceso es:

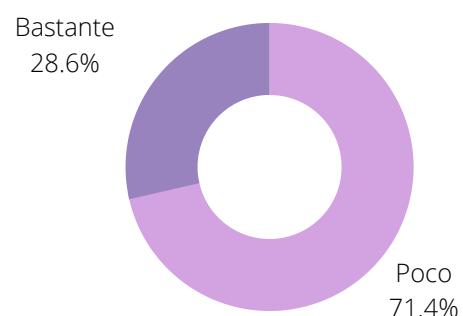
Ilusión por la propuesta del CIAZ

La mayoría, un 66,7% del personal municipal, percibe que la propuesta de del CIAZ se ha recibido con "bastante" o "mucho" ilusión por parte de los recursos. Mientras que una notable minoría, el 33,3% evidencia que ha sido "poco" ilusionante.



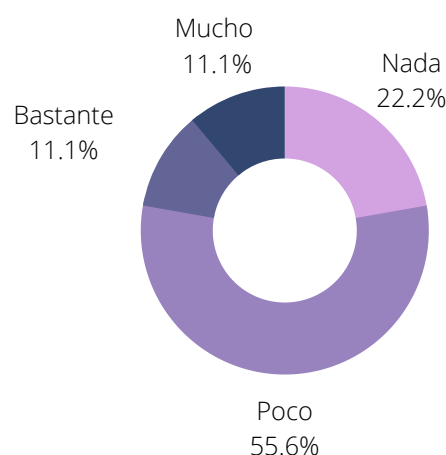
Conseguir la participación

Para conseguir la participación de las chicas y chicos en sus centros/proyectos, aunque un 71,4% piensa que los recursos no han encontrado muchas dificultades, un 28,6% afirma que sí cree que les ha supuesto "bastante" complicación.



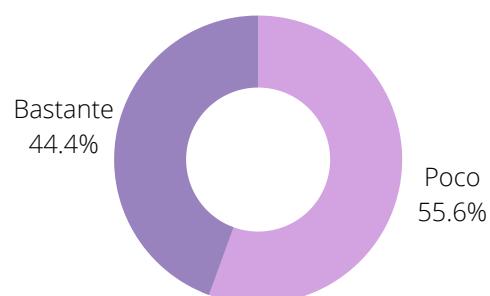
Percepción de pérdida

El 22,2% percibe que los recursos han seguido perfectamente los distintos momentos del proceso, y un 55,6% que en caso de haberse perdido has sido poco. Sin embargo, un 11,1%, considera que sí que les ha costado "mucho" o "bastante", respectivamente, seguirlo.



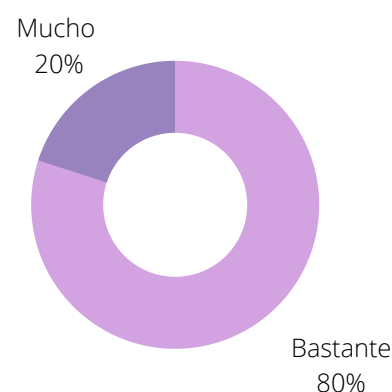
Dudas sobre el proceso

La percepción del 55,6% del personal municipal es que las dudas que les han surgido a los equipos/recursos durante el proceso han sido "pocas", mientras que un 44,4% considera que han sido "bastantes".



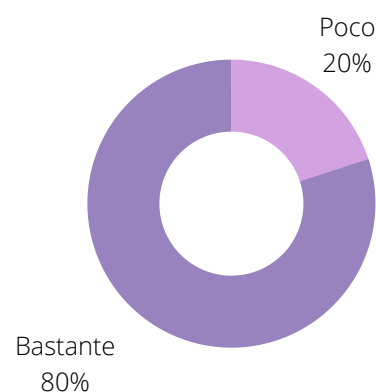
Implicación del recurso

De forma unánime, el personal municipal coincide en el recurso/s que coordinan (o tienen relación) se ha mantenido implicado durante el proceso, percibiendo esta implicación como "bastante" el 80% y "mucho" 20%.



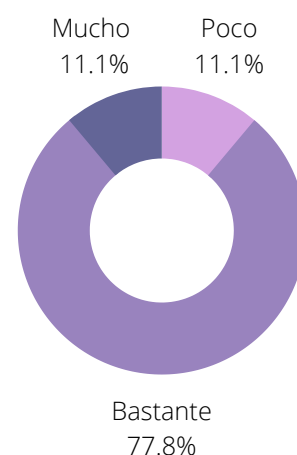
Implicación del conjunto de recursos

Y por último, la percepción generalizada sobre todos los recursos es que se han implicado "bastante" el proceso (80%), mientras que también hay quien valora que la implicación ha sido "poca" (20%).



Continuidad del proceso

Ante la continuidad del proceso CIAZ, el sentir generalizado del personal municipal es positivo ya que el 77,8% considera que están "bastante" receptivos a seguir trabajando y participando en el proceso, e incluso un 11,1% cree que lo están "mucho". Siendo, solamente la apreciación de un 11,1% de que están "poco" receptivos ante seguir en el proceso.



Lo más positivo para el personal municipal sobre el proceso ha sido:

El resumen de lo aportado y más repetido es:

- ✓ La ilusión y responsabilidad de la infancia que se ha implicado
- ✓ El trazo e implicación de los equipos de los recursos
- ✓ El trabajo realizado por los recursos en cuanto al cambio climático
- ✓ El proceso en sí, el trabajo en los barrios y la constitución del CIAZ
- ✓ La experiencia, de participación de las niñas y adolescentes
- ✓ Gran trabajo en poco tiempo
- ✓ La implicación de los diferentes técnicos de infancia, juventud y otros servicios
- ✓ Mucha motivación del Grupo motor y profesionales técnicos.

Consideran que algunos retos para la continuidad del proceso son:

"Dar continuidad al trabajo del Consejo"

"Mucha ilusión a mantener"

"Es momento de ajuste para que el proyecto no decaiga"

¿Qué mejoraría del proceso el personal municipal?

A continuación se exponen algunas necesidades y propuestas de mejora que aporta el personal municipal de cara a la continuidad del CIAZ, quedando agrupadas por ideas clave recurrentes y se acompañan por algunas frases textuales:



Hace falta mayor implicación del papel político y técnico de Juntas Municipales y Juntas Vecinales y mejora de los canales de información

"Mayor implicación de Juntas Municipales y Vecinales"

"La promoción de este proyecto les llegó a las Juntas Vecinales sin demasiada información, ni sensibilización hacia su participación y sobre su papel en el proceso. Careciendo, en mi opinión, de procedimiento de cómo articular los actos y sin personal propio de la junta implicado en el proyecto (...)"



Es preciso consolidar la participación, infantil-adolescente, en los barrios y distritos.

"El trabajo en los barrios"

"La implicación política, la consolidación de la participación en los distritos y la recogida de información del proceso"



Se debe garantizar el protagonismo de las chicas y chicos en sus barrios y en la ciudad

Tener objetivos claros y concretos, consolidar equipo de dinamización y consolidar la interlocución institucional con los chavales

Que puedan decidir el tema en el que van a participar. Que como consejo puedan trasladar otro tipo de peticiones relacionadas con las necesidades de la Infancia. 3. Que puedan colaborar en otros Consejos y organismos públicos tales como Deporte, Cultura, Educación, Participación Ciudadana.



El proceso requiere ajustar los plazos establecidos

"Hay que realizar las tareas con más tiempo de por medio y con más estímulos"

"Respeto al proceso"

"Creo que todo ha sido debido a la exigencia de la orden de poner el CIAZ en dos meses tras su publicación."



Clarificar los pasos a seguir a partir de ahora y el cometido de cada órgano constituido

"Establecer y regularizar un procedimiento".

"No queda claro cual es el papel de las Cámaras durante los periodos entre Consejo y Consejo a nivel de Zaragoza, es consultivo sí pero cómo y si hay microprocesos en los distritos y barrios de participación activa de los chavales u chavales en sus juntas y como se recoge el sentir de la población infantil y se traslada a los representantes de cada Distrito o Junta"



Es importante ampliar a más recursos la participación en el CIAZ

"Mejorar los procesos de dinamización de la participación en los barrios y distritos para sumar a NNA no usuarios de recursos municipales (AMPAS, Centros educativos, Asociaciones culturales y de TL, clubs deportivos,..."



Se necesita mejorar la coordinación de recursos en los distritos, para que las consejeras y consejeros se nutran del trabajo que se realiza y puedan trasladarlo

El éxito del proceso, a partir de ahora, pasa por cuidar el proceso en todas sus vertientes

- con la población infantil y adolescente
- con los recursos que participen
- con el personal técnico
- con las juntas de distrito y vecinales

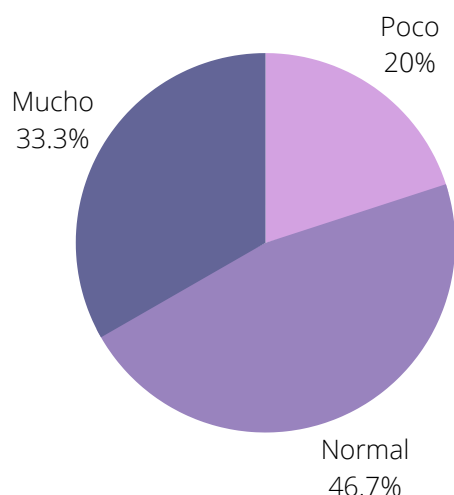
Entendiendo por cuidar, los aspectos que se han ido recogiendo en los apartados anteriores (amplitud de plazos, mejora de la información, protagonismo infantil, implicación de las Juntas...)

Imprescindibles para la intervención técnica en el CIAZ

Además de los aspectos que resaltan como positivos y las propuestas de mejora, quedan recogidas en el formulario de evaluación aquellas cosas que el personal municipal considera imprescindibles:

- Es preciso el **apoyo técnico para la dinamización del trabajo en los territorios** que favorezca la interrelación entre recursos municipales y agentes socioeducativos de los barrios.
- Se considera necesario el **apoyo administrativo para la Secretaría Técnica del Consejo**.
- Se pide **rendimiento de cuentas del Ayuntamiento** hacia la infancia y adolescencia.
- Se incide en que haya una **política transversal de ciudad**, que de su espacio a la infancia y adolescencia, así como la necesaria implicación política, técnica y ciudadana.
- Se propone la **creación de "una oficina para la participación de la infancia y adolescencia"**, con implicación de niñas y niños desde su creación.
- Se apunta a **repensar qué órganos de participación** en los distritos pueden adaptarse mejor a cada uno.
- Necesidad de **formación en participación infantil** por parte de políticos, técnicos y ciudadanía, con la implicación de consejerías, servicios municipales, niños y niñas adolescentes de nuestra ciudad.
- Se insiste en **deber anticiparse a los tiempos**, mejorando la temporalización de los procesos.
- Se pone de manifiesto la necesidad de **dar visibilidad al proceso en redes sociales**, tanto por parte municipal como de las organizaciones que participación.

¿Cuánto confía el personal municipal en el proceso CIAZ?



- El 80% del personal municipal expresa que su confianza en el proceso CIAZ es mucha o suficiente.
- Mientras que sólo un 20% dice confiar poco en el proceso.

De todos los datos presentados, a destacar:

- Información recibida: mas del 60% del personal técnico que contesta el cuestionario cree la información que se ha recibido a lo largo del proceso ha sido suficiente. La percepción es distinta si se trata de las asambleas, ya que un 53% de la población ha visto deficitaria la información recibida.
- La percepción generalizada de más de un 80% del personal municipal es que han faltado tiempos y plazos para llevar a cabo diferentes momentos del proceso, entre ellos el de entrega y recogida de autorizaciones, la convocatoria de asambleas, el trabajo sobre el cambio climático así como el proceso en general del constitución del CIAZ.
- La percepción técnica es que los recursos han tenido una alta implicación (88%) y que están muy motivados para continuar el proceso (77%).
- En la parte cualitativa, destacar el entusiasmo percibido de las chicas y chicos por formar parte del proceso.

ANEXO III.

Listado de preguntas realizadas en formulario a personal municipal:

Preguntas y número de respuestas recibidas en el formulario de evaluación dirigido a personal técnico municipal:

Preguntas realizadas:	Nº respuestas por pregunta:
1. Distrito de trabajo de referencia	15 respuestas
2. Tu trabajo se relaciona con....	15 respuestas
3. ¿Qué recursos coordinas/tienes relación con ellos?	15 respuestas
4. ¿Cómo valoras la información que has recibido sobre estos temas o momentos del proceso?	-
◦ Reunión virtual de los recursos en septiembre	12 respuestas
◦ Formación con medio ambiente	10 respuestas
◦ Cambio climático/mapeo de ba	10 respuestas
◦ Lemas sobre cambio climático 20N	11 respuestas
◦ Asambleas de distrito	11 respuestas
◦ Cámaras (infancia y adolescencia)	10 respuestas
◦ Consejo 20-N	11 respuestas
5. Valoración sobre los plazos	10-12 respuestas
6. Percepción en relación al recurso/equipo que coordinas:	-
◦ Han vivido con ilusión la propuesta CIAZ	9 respuestas
◦ Se han perdido en el proceso	9 respuestas
◦ Han tenido muchas dudas sobre el proceso	9 respuestas
◦ Han tenido dificultad para conseguir la participación de las chicas y chicos	7 respuestas

◦ Están receptivos ante la continuidad del proc	9 respuestas
◦ Implicación del recurso en el proceso	8 respuestas
◦ Implicación del conjunto de recursos en el proceso	10 respuestas
7. Comentarios	10 respuestas
8. Destaca lo más positivo del proceso hasta el momento	15 respuestas
9. Destaca 2-3 cosas que se deben mejorar de aquí en adelante	14 respuestas
10. Algo imprescindible en 2022 para la intervención técnica en el proceso CIAZ	13 respuestas
11. ¿Cuánto confías en el proceso CIAZ?	15 respuestas