

INFORME VALORACIONES PROCESO CIAZ

DICIEMBRE 2023



Documento elaborado por La Bezindalla S.Coop
Facilitación y apoyo a la Secretaría Técnica del CIAZ.
Diciembre 2023

INDICE

1. PRESENTACIÓN	4
2. DATOS DE PARTICIPACIÓN	4
2.1 TABLA PARTICIPACIÓN POR DISTRITOS	5
3. VALORACION DEL PROCESO POR CONSEJERAS Y CONSEJEROS	6
3.1 DATOS Y PERFIL DE PARTICIPACIÓN	6
3.2 VALORACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PARTICIPACIÓN	8
4. VALORACIÓN PROCESO CIAZ RECURSOS	15
4.1. DATOS Y PERFIL DE PARTICIPACIÓN	15
4.2 VALORACIÓN LÍNEA CONTENIDO	17
4.3 VALORACIÓN PERCEPCIÓN SOBRE ASAMBLEAS, CÁMARAS Y RENOVACIÓN DEL CONSEJO	23
4.4 PERCEPCIÓN SOBRE LA VIVENCIA DE LAS CONSEJERAS Y CONSEJEROS Y PROPUESTA DE FUTURO.	25
5. PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL	28
5.1 DATOS Y PERFIL DE PARTICIPACIÓN	28
5.2 CUESTIONES GENERALES DURANTE EL PROCESO	28
5.3 PERCEPCIÓN SOBRE LA ASAMBLEA DE DISTRITO, CÁMARA DE INFANCIA O DE ADOLESCENCIA Y/O EL PLENO DEL CONSEJO	32
5. 4 VALORACIÓN DEL PROCESO Y CONTINUIDAD 2023	32
6. CONCLUSIONES	33
6.1 SOBRE LA VALORACIÓN DE CONSEJEROS/AS	33
6.2 SOBRE LA VALORACIÓN DE LOS RECURSOS	33
6.3 SOBRE LA VALORACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL	34

El Consejo de Infancia y Adolescencia de Zaragoza (C.I.A.Z.) es un órgano sectorial municipal, de participación para la infancia y adolescencia de Zaragoza. Constituido en noviembre de 2021 y renovado cada año en el mismo mes. Participan en él niñas, niños y adolescentes de Zaragoza que lo solicitan y tienen el respaldo de sus familias para ello. Representan a los diferentes distritos de la ciudad y se agrupan por cámaras de adolescencia y de infancia. Su compromiso tiene un año de validez, de noviembre a noviembre del siguiente año.

1. PRESENTACIÓN

Se presentan en este documento tres informes correspondientes a los resultados de la evaluación del proceso C.I.A.Z. 2023 realizada por **consejeras/os, recursos y personal técnico municipal**. Las aportaciones han sido recogidas a través de tres formularios de valoración (en formato google form) (uno para cada tipo de público destinatario) vigentes en el período del 15 al 21 de diciembre de 2023. Previamente, las personas inscritas en los directorios CIAZ, fueron invitadas a completar el formulario correspondiente a su categoría de participante.

Este informe se complementa con los informes cuantitativos presentados anteriormente a la Secretaría Técnica, referentes a: nº de autorizaciones recibidas, recursos participantes, asistencia a Asambleas a Cámaras y Consejo así como al resto de actividades que se han ido realizando a lo largo de 2023.

2. DATOS DE PARTICIPACIÓN

Se ha recibido **respuestas de 47 participantes** en las categorías de:

- Consejeras y consejeros: **28** (titulares y suplentes nombrados en las Cámaras de noviembre)
- Recursos municipales: **17**
- Personal técnico municipal: **2**

En el recuento final se puede ver cómo **ha habido participación de 16 distritos**.

2.1 TABLA PARTICIPACIÓN POR DISTRITOS

	DISTRITOS	CONSEJO	PERSONAL TECNICO	RECURSOS
1.	Actur, Rey-Fernando Parque Goya	1	-	1
2.	Casablanca	1	-	1
3.	Casco Histórico	3	-	-
4.	Centro	2	-	-
5.	Delicias	2	-	3
6.	El Rabal	2	-	1
7.	La Almozara	0	1	-
8.	Las Fuentes	1	1	-
9.	Miralbueno	-	-	-
10.	Oliver-Valdefierro	4	-	1
11.	San José	-	-	3
12.	Santa Isabel	1	-	1
13.	Sur	6	-	-
14.	Universidad	1	-	1
15.	Torrero-La Paz	2	-	1
16.	Rurales Oeste	1	-	2
17.	Rurales Norte	1	-	2
	TOTAL	28	2	17

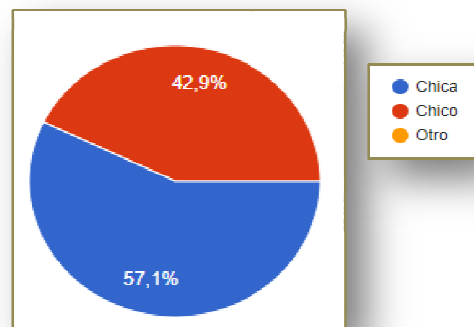
3. VALORACION DEL PROCESO POR CONSEJERAS Y CONSEJEROS



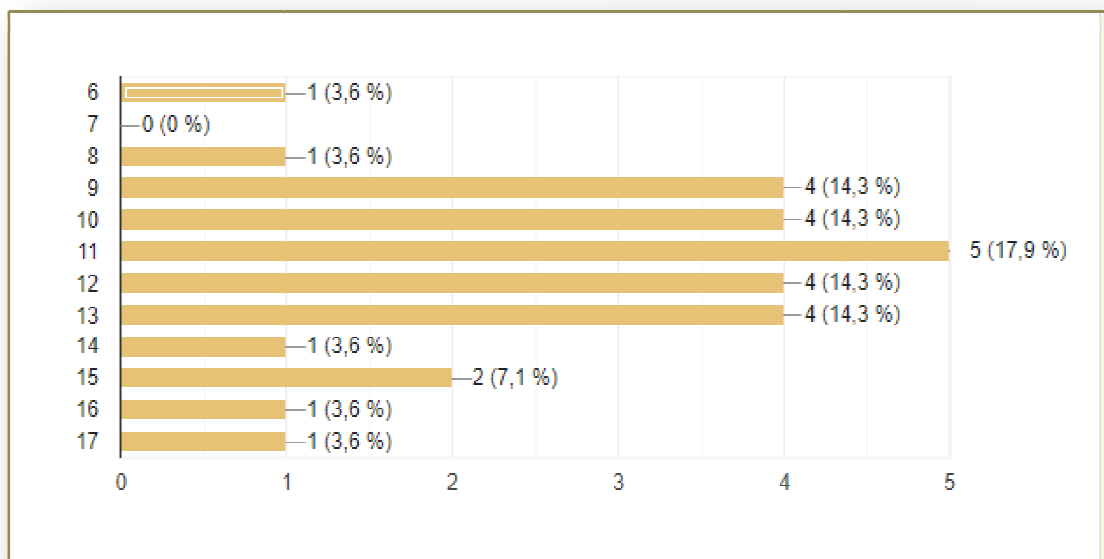
3.1 Datos y perfil de participación

El formulario de valoración dirigido a chicas y chicos que han formado parte del proceso como Consejeras/os, contenía 15 preguntas y a él han respondido **28 NNA**:

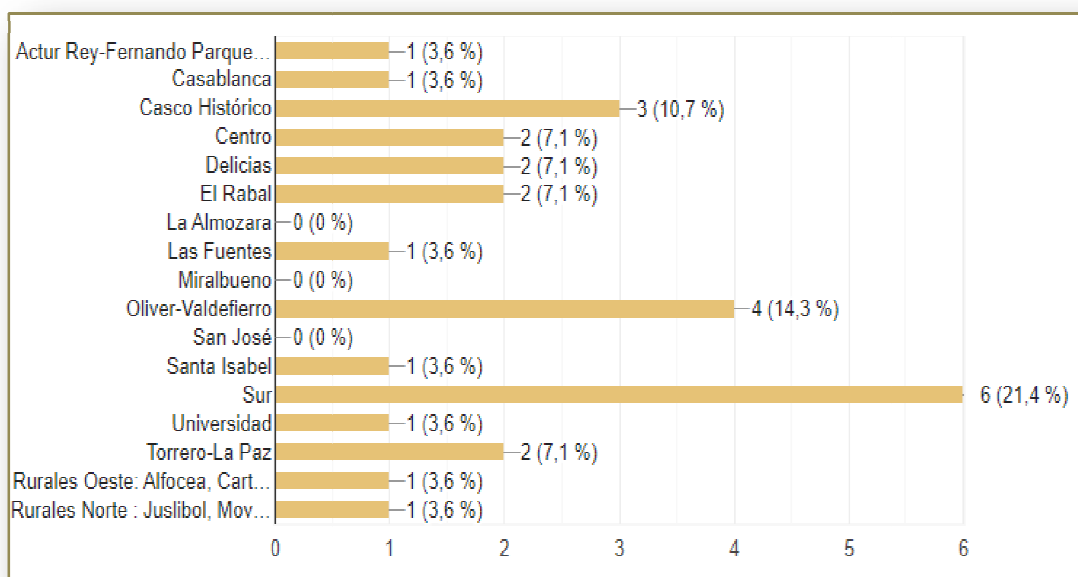
➤ **Género: 16 chicas y 12 chicos**



➤ **Edad: Entre los 6 y los 17 años**



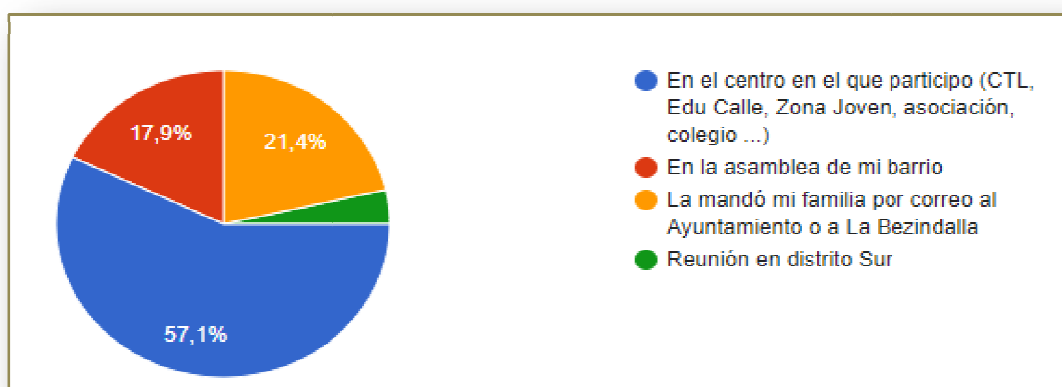
➤ **Distrito: respuestas que llegan de 14 distritos**



* La Almozara, Miralbueno y San José son los 3 distritos de los que no se reciben aportaciones por parte de NNA..

Es en distrito Sur donde más Consejeros/as contestan al cuestionario.

➤ **Forma de entrega de la autorización:** mayoritariamente en el recurso en el que participan



A la hora de entregar autorizaciones, la mayoría las llevan a su centro/recurso de referencia que será quien se encargue de hacerla llegar a la Secretaría Técnica para su tramitación.

3.2 Valoración de la experiencia de participación

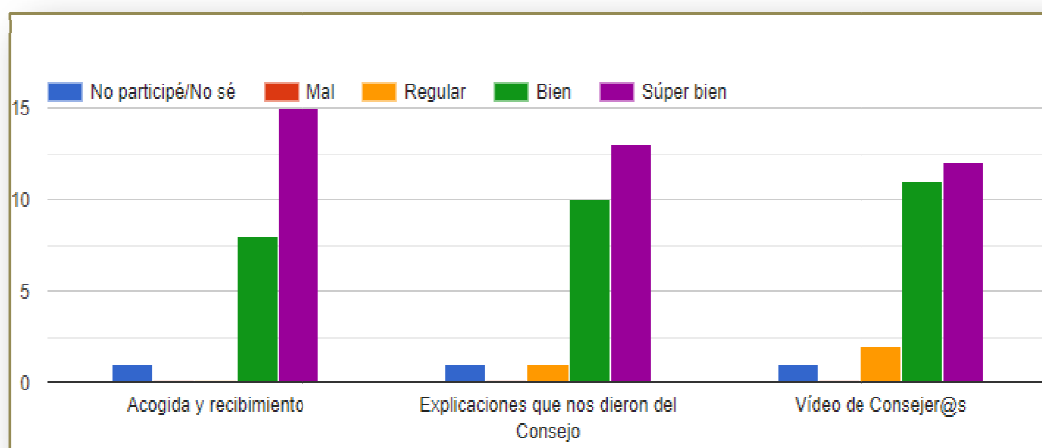
Asambleas, Cámaras y Renovación del Consejo

Asambleas por distrito

Para hacer la **valoración de la experiencia en las asambleas** de su distrito, se les plantea valorar como ha sido:

- La acogida y recibimiento
- Las explicaciones dadas sobre el Consejo
- El vídeo de Consejeros/as

Las respuestas se muestran en estos gráficos:



Se observa que existe un **grado de satisfacción muy alto** en las tres cuestiones, ya que las valoraciones más altas (**Bien** y **Súper bien**) son las más numerosas en los tres aspectos consultados.

En cuanto a lo que consideran que **puede mejorar** de las asambleas, se reciben **11 respuestas**:

→ **No cambiarían nada** (4 respuestas)

"Me gusta todo mucho"

"Nada todo esta genial"

"Nada"

"No tengo nada que mejorar"

→ **Información mejor transmitida** (3 respuestas)

"La explicación"

"La comunicación"

"Que nos pregunten De que nos hemos enterado"

→ **Otras (4 respuestas)**

"Cosas más entretenidas y participativas"

"Que los representantes sean elegidos por los responsables del distrito"

"Si"

"La organización"

Cámaras de Infancia y Adolescencia

En cuanto a las Cámaras en las que han participado las chicas y chicos que han contestado:

→ **El 53,6% (15 personas) lo hizo en la Cámara de Infancia (CIZ).**

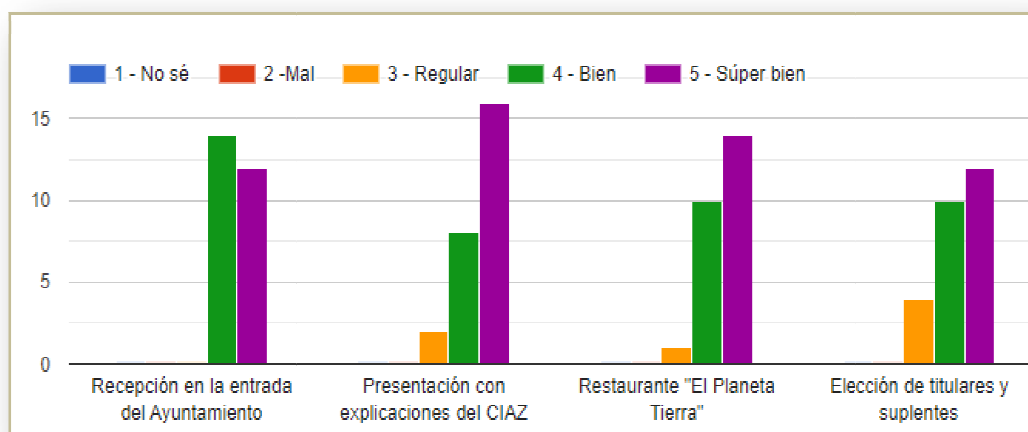
→ **El 39,3% (11 personas) en la Cámara de Adolescencia (CAZ).**

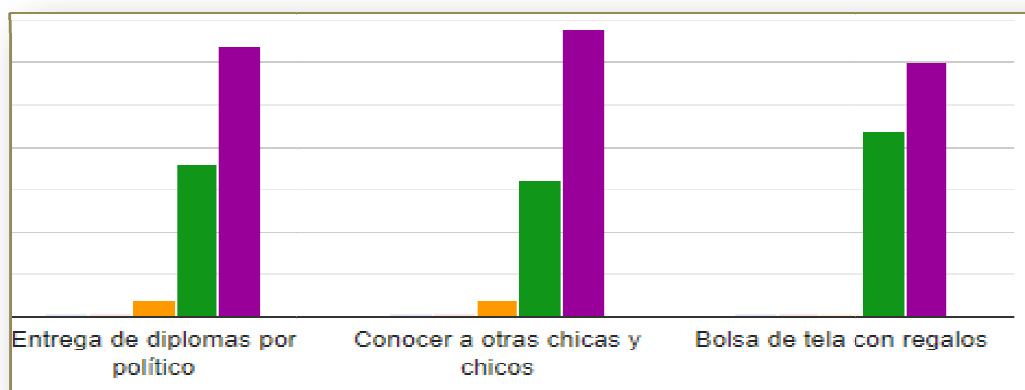
→ **El 7,1% (2 personas) son Consejeros/as autorizados/as pero que no han participado en las Cámaras.**

Para hacer la **valoración de la experiencia en las Cámaras**, se plantean 7 temas:

- Recepción en la entrada del Ayuntamiento
- Presentación con explicaciones del CIAZ
- Restaurante "El Planeta Tierra"
- Elección de titulares y suplentes
- Entrega de diplomas por político
- Conocer a otras chicas y chicos
- Bolsa de tela con regalos

Las respuestas se muestran en estos gráficos:





En todos los ítems, las valoraciones son las más altas **Bien** y **Súper bien**, destacando como lo mejor la presentación y el conocer a otras personas.

En cuanto a los que consideran que creen que **puede mejorar** de las Cámaras, se reciben 12 respuestas:

→ **No cambiarían nada** (3 respuestas)

"Ninguna"

"No cambiaría nada, la dinámica estuvo muy bien. Lo único malo fue cuando llegaba al final y nos tuvimos que despedir y si eso cuando elegimos a los representantes, ya que no todos podemos serlo"

"Tampoco tengo nada para mejorar: todo muy bien"

→ **Sobre la elección de representantes y suplentes** (3 respuestas)

"Que los responsables de cada distrito eligen ellos el representante"

"Que nos hubiéramos presentado para votar aunque no seamos de ese distrito"

"La elección de de titulares y suplentes yo NO la haría a suertes. Porque si hay dos personas, una quiere ser suplente y la otra no, imagina que le toca titular al que no quiere ser titular".

→ **Otras** (6 respuestas)

"La organización"

"digo lo mismo que la pregunta 6"

"Hacerla más días"

"Los apellidos"

"Si"

"El restaurante"

Acto renovación CIAZ (18 noviembre)

En cuanto al acto de renovación del CIAZ, la participación en la valoración del mismo es la siguiente:

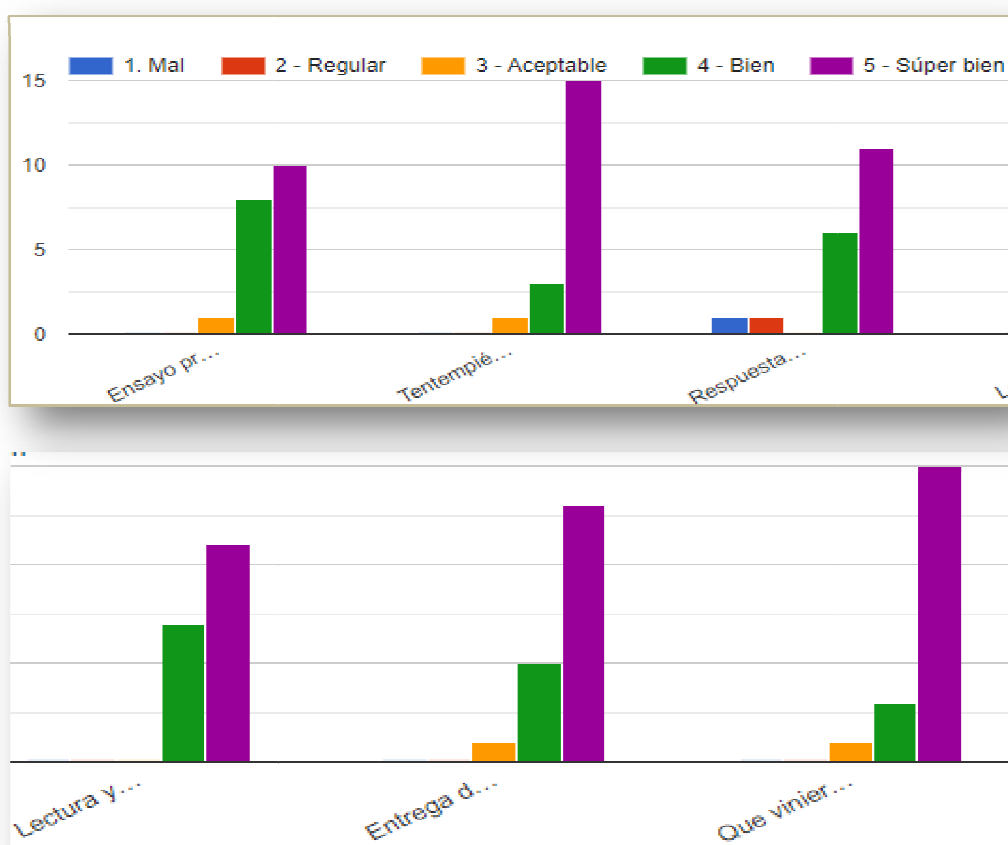
→ **19** personas son **representantes** y asistieron al acto

- 1 persona es **suplente y asistió** como público
- 8 personas manifiestan encontrarse en **otras** casuísticas: no asistencia al acto, suplente

Para hacer la **valoración de la experiencia en el acto de renovación del CIAZ** se plantean **6 cuestiones**:

- Ensayo previo (muro de derechos, lectura, preguntas...)
- Tentempié galletas y chuches (previos al acto)
- Respuesta de la alcaldesa al manifiesto del año pasado (2022 Diversidad)
- Lectura y entrega del manifiesto de 2'023 sobre ODS11 ciudades sostenibles e inclusivas
- Entrega de medallas
- Que vinieran familiares, educadores/as... como público

Las respuestas se muestran en estos gráficos:



Se observa que **lo más valorado del acto fue el tentempié y la asistencia de familiares** como público. En general, las respuestas mayoritarias muestran un alto

grado de satisfacción: **Bien** y **Súper bien**. Tan sólo la cuestión de la respuesta al manifiesto ha tenido dos respuestas insatisfactorias.

En cuanto a lo que consideran que **puede mejorar** del acto de renovación del CIAZ, se reciben *11 respuestas*.

→ **No cambiarían nada** (2 respuestas)

"Nada todo muy bien"

"Me gusta todo mucho"

→ **Otras** (9 respuestas)

"Lo mismo de la pregunta 6 y 9"

"Más juegos"

"Que no coincida con los partidos"

"Las prisas que tuvimos"

"Si que mejoras muchísimo cosas"

"El tiempo"

"Podríamos haber hablado un poco más sobre las experiencias de otros años para compartirle a la gente y a la alcaldesa lo bien que lo pasamos"

"Las chuches"

"Que durara menos tiempo."

Otras cuestiones valoradas

La valoración realizada a chicas y chicos se completa con tres preguntas, de carácter abierto, para recabar su opinión al respecto:

- Qué tema les gustaría trabajar este año
- Qué les gustaría hacer junto con NNA del Consejo
- Cuestión abierta para lo que quieran aportar

Dinos sobre qué temas te gustaría que trabajáramos este año

Se reciben 19 respuestas, que se transcriben de forma literal:

- ✓ *El acoso escolar*
- ✓ *Que el ayuntamiento hiciera más actividades para los niños en Zaragoza pero también en los barrios rurales*
- ✓ *La sostenibilidad, la contaminación y sobre las calles de Zaragoza sobre lo que se puede mejorar*
- ✓ *Espacios de tiempo libre , alumbrado de navidad de mi barrio Picarral*
- ✓ *Igualdad tolerancia y respeto*
- ✓ *Las líneas de autobuses/ tranvía Mejora de servicios en los barrios juvenes*

- ✓ *Mejoras para los barrios*
- ✓ *La sostenibilidad, el uso de los centros cívicos*
- ✓ *Sobre los skate parks y el bienestar de el barrio*
- ✓ *Cuidar la naturaleza*
- ✓ *La naturaleza y el uso de los centros cívicos*
- ✓ *Sobre la contaminación*
- ✓ *Cualquier opción es buena*
- ✓ *De la naturaleza*
- ✓ *Sostenibilidad y el ecosistema*
- ✓ *Parques y actividades*
- ✓ *Sobre que se podría mejorar en nuestros barrios y en nuestra ciudad*
- ✓ *Organización del tráfico, porque los semáforos se ponen verde y luego el siguiente rojo por lo que si vas en coche tardas mucho en llegar a tu destino además debería haber más carriles bicis y mejor situados. Más casas de juventud porque hay en algunas zonas que no hay.*
- ✓ *Aceptación, como podríamos mejorar la ciudad para que sea más segura etc.*

Como se ve no hay un tema mayoritario en las respuestas, que se hacen eco de la observación de la ciudad (movilidad y seguridad vial, usos de las instalaciones, actividades) y del medioambiente-naturaleza...)

¿Qué te gustaría hacer junto con otros/as compañeros/as del Consejo?

Se reciben 19 respuestas,

- ✓ *Me gustan mucho las actividades que hacemos*
- ✓ *Excursiones II*
- ✓ *Hablar y dar mi opinión*
- ✓ *Manualidades, juegos cooperativos, charlas*
- ✓ *Viajes, visitas...*
- ✓ *Hablar de las distintas cosas que se pueden hacer*
- ✓ *Hacer amigos e intentar ayudar*
- ✓ *Juegos para conocernos más entre todos III*
- ✓ *Más actividades tipo la del bus turístico*
- ✓ *Hablar, preguntar cosas y responder a sus preguntas, para conocernos más*
- ✓ *Visitar a la alcaldesa*
- ✓ *Jugar a juegos de dibujar a ciegas y merendar en actividades en las que estemos TODOS titulares y suplentes.*

- ✓ *Visitar sitios importantes como por ejemplo: hacer una visita guiada del ayuntamiento, el palacio de la Aljafería... -Que nos expliquen como toman decisiones los políticos y cómo funciona la democracia actual en España y en las comunidades autónomas. -Que nos expliquen cómo ser políticos*
- ✓ *Ir al bus turístico otra vez*

Les interesan las relaciones de amistad y actividades lúdicas diversas, la ayuda y el conocimiento de la ciudad...

¿Hay algo más que quieras decir?

Se reciben 13 respuestas,

- ✓ *Que me encanta el consejo mucho y me va a ayudar mucho para el futuro*
- ✓ *Gracias por darme la oportunidad de expresarme*
- ✓ *Felices fiestas a todos*
- ✓ *Que tengo muchas ganas de reunirme otra vez con los demás*
- ✓ *Sobre todo los skatepaks por qué solo hay uno en hispanidad y se hace complicado ir por qué hay gente que no sabe que existe ese skateparck y podemos aprovechar los huecos de delicias para poner un precioso skatepak muchas gracias por vuestra pregunta.*
- ✓ *Algo que siempre decimos, en el Consejo hemos encontrado a gente maravillosa y las tardes/ratos que pasamos juntos son muy divertidos (mientras intentamos aportar algo a la ciudad nos lo pasamos bien), así que ojalá pudiéramos vernos más de una vez al mes.*
- ✓ *Sí, que se avise con la mayor antelación y que se hagan las mayores actividades posibles*
- ✓ *Nada todo es genial, nada, no IIIII*

Nota: se reciben dos valoraciones, fuera de plazo y con el informe avanzando, por lo que no se han reflejado en el mismo, si bien podemos decir que son aportaciones de Consejeras que ya tenían representación de sus distritos en este informe.

4. VALORACIÓN PROCESO CIAZ RECURSOS

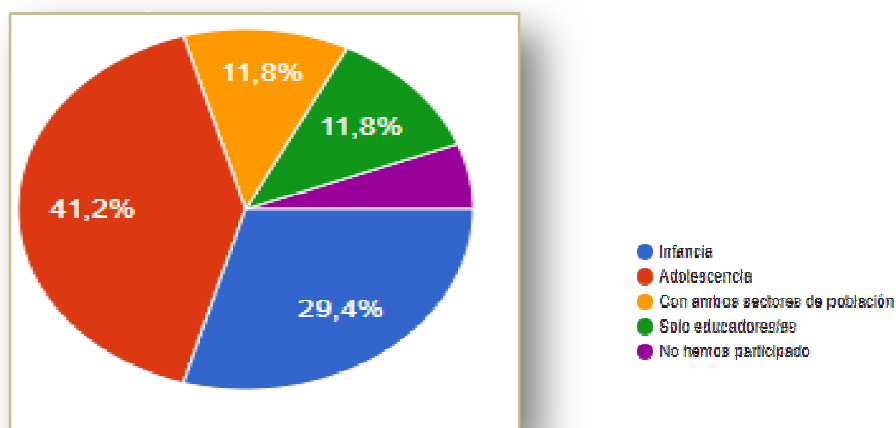


4.1. Datos y perfil de participación

En la encuesta de valoración dirigida a los recursos que han formado parte del proceso, han contestado **17 Recursos**.

Los recursos que han **participado** en algún momento del **proceso CIAZ** en 2023 y que han contestado a la encuesta, desglosados por **edad de la población** con la que trabajan, se muestra en el gráfico de la derecha y se resume en:

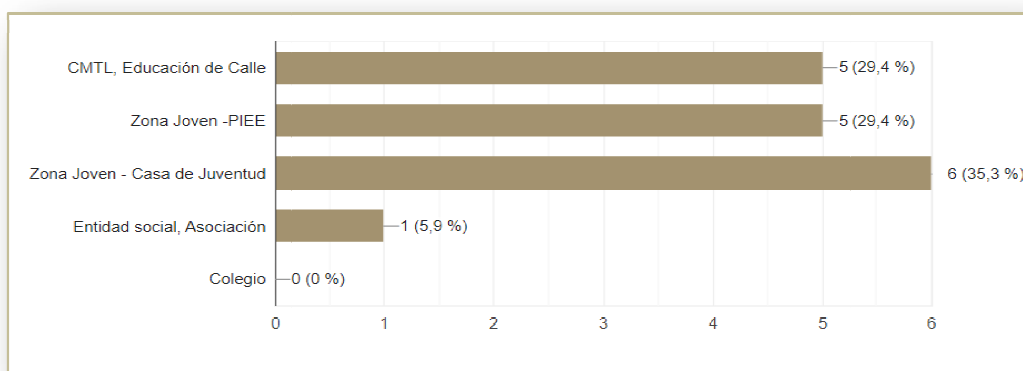
- 5 de infancia
- 7 de adolescencia
- 2 con ambos
- 2 son sólo educadores
- 1 no ha participado en el proceso CIAZ este año



Los 17 Recursos se encuentran en 11 distritos como puede verse en la tabla a continuación. La participación ha sido de:

DISTRITO	RECURSO	HAN PARTICIPADO CON
Actur Rey-Fdo. Parque Goya	Zona Joven - CJ	Solo educadores/as
Casablanca	Zona Joven -PIEE	Adolescencia
Delicias	CMTL, Educ. Calle	Infancia
Delicias	Zona Joven -PIEE	Adolescencia
Delicias	CMTL, Educ. Calle	Infancia
El Rabal	Zona Joven -PIEE	Adolescencia
Oliver-Valdefierro	Zona Joven - CJ	Adolescencia
Rurales Norte	Zona Joven -CJ	Adolescencia
	Zona Joven -PIEE	No hemos participado
Rurales Oeste	CMTL, Educ. Calle	Infancia
	Zona Joven -CJ	Solo educadores/as
San José	Entidad social, Asociación	Infancia y Adolescencia
	Zona Joven -PIEE	Adolescencia
	Zona Joven -CJ	Infancia y Adolescencia
Santa Isabel	CMTL, Educ. Calle	Infancia
Torrero-La Paz	CMTL, Educ. Calle	Infancia
Universidad	Zona Joven - CJ	Adolescencia

En cuanto al **tipo de recurso** que ha volcado su valoración en la encuesta, vemos que el mayoritario ha sido la "Zona Joven-Casa Juventud" .



Cuestiones generales

Entorno al CIAZ, en 2023 los Recursos tenían dos líneas de actuación:

- **1ª. Trabajar contenido:** sobre el tema anual ODS 11 Comunidades y Ciudades Sostenibles e inclusivas para aportar al Manifiesto, lemas...
- **2ª. Motivar a NNA a su participación como consejeros/as..**

Con el objetivo de detectar puntos de mejora posibles se pide la valoración de ambas líneas y sus actuaciones, **tanto si han participado de forma activa como si no**. Partiendo de la premisa establecida en torno al 20N de cada año, para la Renovación del Consejo.

4.2 Valoración línea contenido

Se pregunta por el índice de satisfacción si han participado/han utilizado lo siguiente:

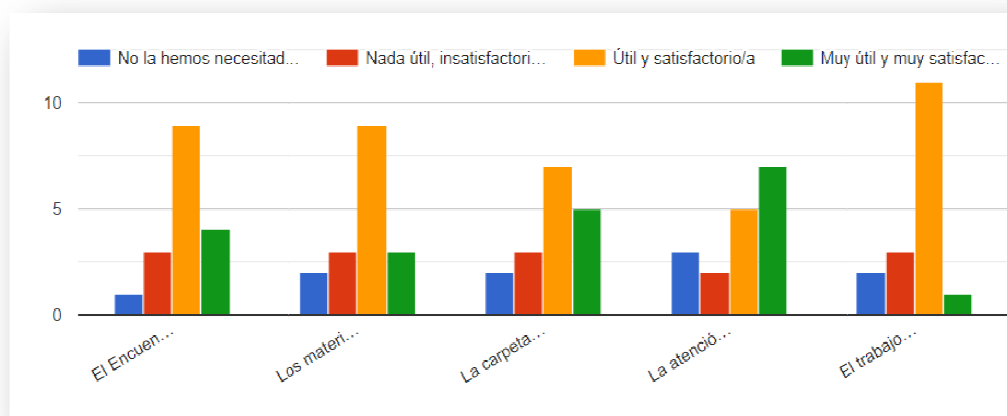
El Encuentro educadores/as y personal técnico (marzo-abril)

Los materiales para trabajar la ODS 11

La carpeta compartida en google drive (información del proceso, actas, calendario...)

La atención técnica prestada por La Bezindalla

El trabajo de los Lemas



17 respuestas

Como puede apreciarse en el gráfico la mayoría de las respuestas responden con que ha sido útil y satisfactorio todos los puntos. El color azul es el ítem de no haber utilizado y/o necesitado apoyo o consulta; se destaca a continuación la parte satisfactoria y la insatisfactoria

→ El Encuentro de formación el 76,4 lo encuentran entre SATISFACTORIO Y MUY SATISFACTORIO

Tanto los materiales como los documentos compartidos en el drive, el 70,5 lo encuentran entre SATISFACTORIO Y MUY SATISFACTORIO

→ La atención técnica el 70,5 lo valoran como muy satisfactorio y satisfactorio

El trabajo de los lemas se destaca respuesta de un 64,7% como satisfactorio que sumado al muy satisfactorio también vuelve a dar un 70,5% de las respuestas más positivas.

En la parte negativa estaría la constante de 2-3 recursos (el 11,7% y el 17,6% de las respuestas) que expresan la insatisfacción en todo lo preguntado.

Apoyo técnico recibido veamos la explicación del gráfico:

Comunicación durante el proceso (correos, llamadas,...)

Un 76,4% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

→ 3 la consideran EXCELENTE

→ 10 la consideran BUENA

→ 3 la encuentran ACEPTABLE

→ 1 la percibe como ESCASA

Sobre la claridad de la información recibida:

Un 76,4% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

→ 3 la consideran EXCELENTE

→ 10 la consideran BUENA

→ 2 la encuentran ACEPTABLE

→ 2 la percibe como ESCASA

Satisfacción con la llegada a tiempo de la información

Un 58,8% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

→ 4 la consideran EXCELENTE

→ 6 la consideran BUENA

→ 6 la encuentran ACEPTABLE

→ 1 la percibe como ESCASA

Cómo se valoran los materiales aportados

Un 58,8% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

→ 3 la consideran EXCELENTE

→ 7 la consideran BUENA

→ 4 la encuentran ACEPTABLE

→ 3 la percibe como ESCASA

Utilidad del Drive compartido, en general

Un 58,8% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

→ 3 la consideran EXCELENTE

- 7 la consideran BUENA
- 4 la encuentran ACEPTABLE
- 3 la percibe como ESCASA

Sobre la atención, resolución de dudas y apoyo técnico prestado por parte del equipo de La Bezindalla:

Un 70,5% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

- 5 la consideran EXCELENTE
- 7 la consideran BUENA
- 3 la encuentran ACEPTABLE
- 2 la percibe como ESCASA

Sobre el apoyo técnico prestado por parte de la Secretaría (Ayto.):

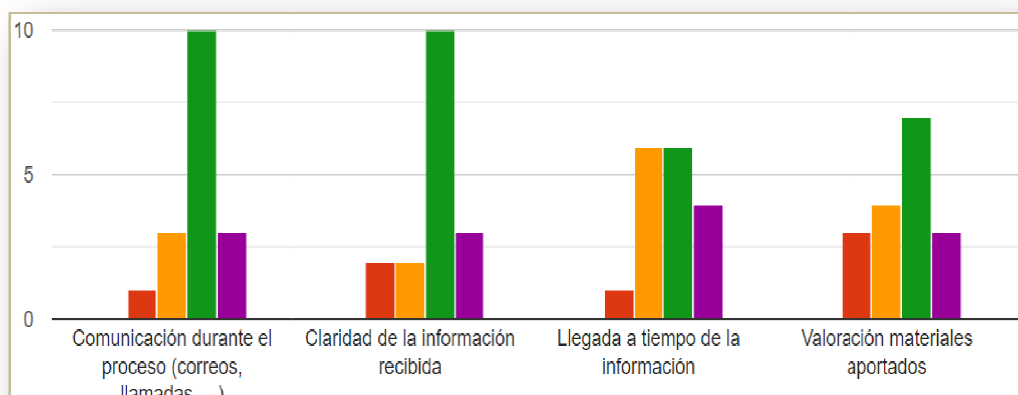
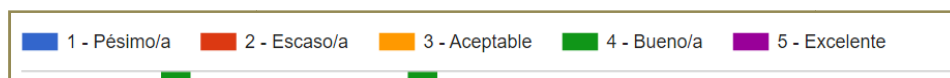
Un 47,05% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

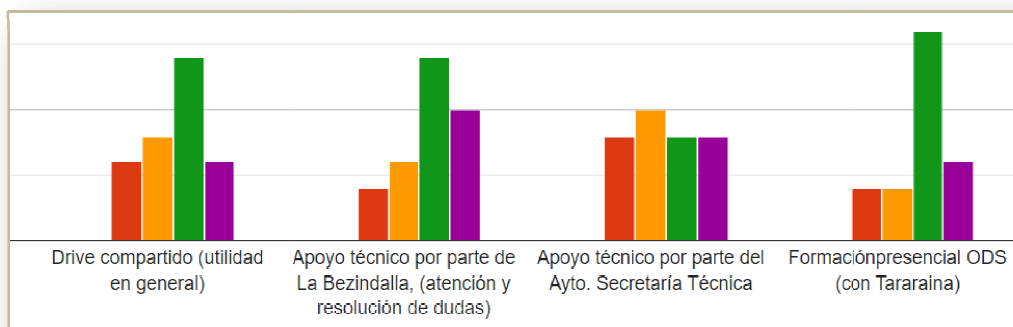
- 4 la consideran EXCELENTE
- 4 la consideran BUENA
- 5 la encuentran ACEPTABLE
- 4 la percibe como ESCASA

Sobre la formación presencial de los ODS con Tararaina

Un 64,70% de los Recursos la destaca como BUENA Y EXCELENTE

- 3 la consideran EXCELENTE
- 8 la consideran BUENA
- 2 la encuentran ACEPTABLE
- 2 la percibe como ESCASA



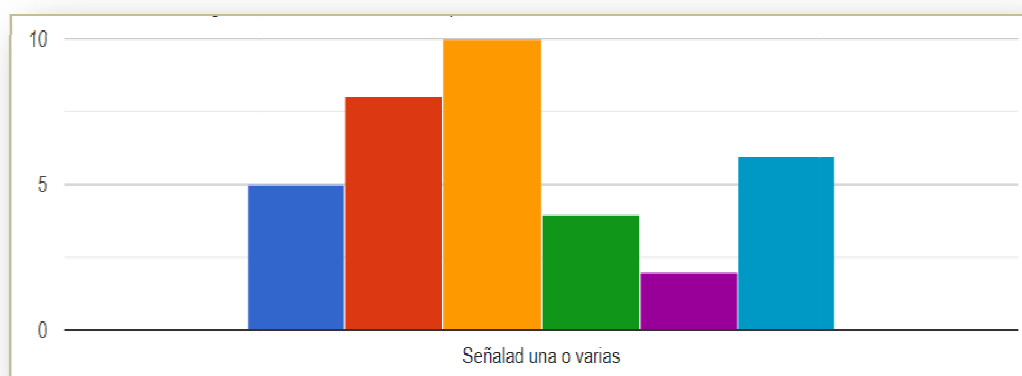


De las 17 *respuestas*, **ningún Recurso señala como pésimo** el apoyo o la utilidad de lo preguntado

Aciertos y dificultades para poder trabajar el contenido

Se pregunta sobre el contenido de trabajo

- ¿Lo han podido integrar en las actividades del centro sin problemas?: 5 *respuestas*
- ¿Los tiempos han sido una dificultad? 8 *respuestas*
- ¿A NNA les faltaba motivación hacia el tema? 10 *respuestas*
- ¿Han faltado recursos/materiales? 4 *respuestas*
- ¿Ha faltado organización interna? 2 *respuestas*
- ¿Ha faltado tiempo? 6 *respuestas*



■ Lo hemos integrado en las...
 ■ Los tiempos han sido una dificultad...
 ■ A NNA les faltaba motivación...
 ■ Nos han faltado recursos/materiales...
 ■ Nos ha faltado organización interna...
 ■ Nos ha faltado tiempo

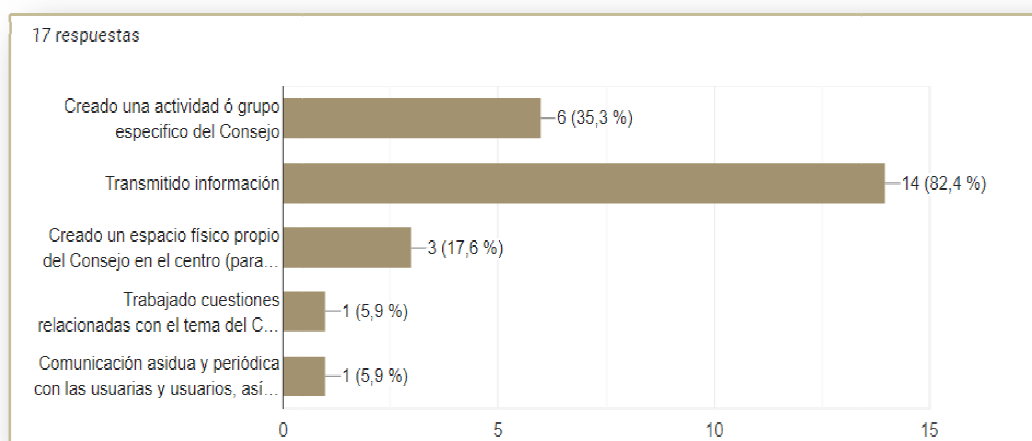
Se pide que se matice la respuesta dada 9 las respuestas

- ¿Qué pensáis que sería conveniente hacer?
- ¿Cuáles son vuestras propuestas de mejora?
- ¿Dónde ha estado el éxito de vuestros aciertos?
- ✓ Una vez al mes hemos tenido programada actividad del CIAZ lo que ha favorecido el proceso.
- ✓ Los NNA creo que se han desmotivado al no recibir un feedback con los temas trabajados.
- ✓ *Solo tenemos un candidato, y es él solo quien va a las asambleas. Creo que hay que separar infancia con juventud, al igual que deberíais hacer algo de lo que os dicen y proponen.*
- ✓ *Creo que se necesita mucho tiempo para poder realizar todo el proceso con especial atención a los adolescentes, puede parecer fácil que los jóvenes se impliquen pero es muy necesario dedicar muchas horas para que participen en estos procesos y estar con ellos/as en todo momento, sino se acaban desentendiendo.*
- ✓ *En mi caso como son de Especial me doy cuenta que tengo que acompañarles al Consejo sino no acuden. No consigo motivar a los familiares para que me ayuden en esta labor.*
- ✓ *No me parece que se cuente de manera real con los recursos.*
- ✓ *En nuestro caso no hemos podido conseguir motivar a los/las usuarios/as de la ZJ ya que la participación "política" no es un tema que les interese excesivamente. Se trabajan muchas cuestiones relacionadas con el ODS 11 y otros ODS, pero desde el barrio y desde la propia ZJ. No se percibe un interés en trasladarse a la ciudad para ello, en este sentido se cuenta con el hándicap de la distancia y de la separación con Zaragoza. El hecho de tener que trasladarse hasta la ciudad en transporte público es algo que desmotiva a los/las usuarios/as y que dificulta motivarles a ello.*
- ✓ *Resulta complicado en una programación ya hecha meter determinados contenidos con calzador, además de no ser contenidos atrayentes para los grupos de edad. Quizás mayor cantidad de material adaptado a los chavales que nos facilitase a los equipos el introducir los contenidos sin necesidad de invertir gran cantidad de tiempo promovería una mayor implicación.*
- ✓ *En las reuniones que mantenemos periódicamente los recursos de infancia y juventud del barrio de San José, pero de cara a Noviembre y con el inicio de curso, todo el tema de la preparación para el evento final muy corrido*

Como puede leerse, las contestaciones apuntan a diferentes motivos hay quienes las matizan desde lo que pueden hacer en su Recurso y quienes externalizan esta responsabilidad.

La motivación del proceso

Se pregunta a los Recursos qué han hecho para motivar a la participación en el C.I.A.Z., Se ve claramente en el gráfico que la gran mayoría, 14 Recursos han transmitido información, solo 6 recursos han creado una actividad específica del Consejo en el tiempo de actividad en el Recurso.



Éxitos de los Recursos a la hora de transmitir la información.

Estas son las 12 respuestas obtenidas

- ✓ En el momento de la asamblea
- ✓ Incentivamos con el hecho de que van a aportar algo a la ciudad junto con otros NNA.
- ✓ A través de asambleas de usuarios/as
- ✓ el primer año tuvimos un grupo majo de adolescentes pero después del chasco que se llevaron al ver que no se hace nada que ellos proponen, se les fueron las ganas de continuar. Ahora solo les trasmitimos la información
- ✓ Pues se les da todo la información hablando con ellos/as para que conozcan e intenten participar en el CIAZ, somos transmisores de información y esa es nuestra gran fortaleza como educadores/as sociales o animadores socioculturales.
- ✓ Los éxitos sobre todo se produjeron cuando lo convertimos en actividad de Barrio.
- ✓ A través del grupo de solidaridad
- ✓ Trasmisión a orientación, algunos tutores y tutores, y profesorado interesado
- ✓ No hemos tenido participación en el CIAZ más allá de la asistencia de los/las educadores/as a las formaciones y reuniones planteadas.
- ✓ Los propios chavales que ya participan lo comentan a los demás en las asambleas, desde el equipo animamos a participar.
- ✓ En las asambleas y mediante la explicación del anterior consejero infancia y con la actual consejera de infancia.

- ✓ *Los participantes de la ZJ San José están muy motivados, les gusta acudir a las citas y que se cuente con ellos; Asimismo responden acudiendo.*

La mayoría de estos Recursos han encontrado momentos para transmitir la información; quienes tienen representantes se apoyan también en sus explicaciones de los suyos.

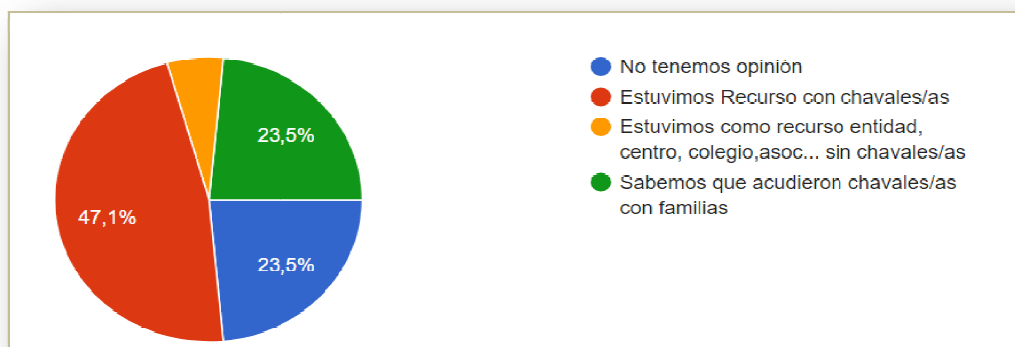
Dificultades con las que se encuentran en el proceso

Se obtienen 9 respuestas algunas de las cuales son coincidentes en cuanto a la falta de autonomía que tienen, por edad, para poder desplazarse a participar en las actividades del Consejo. También se señala la falta de motivación por el no entender la utilidad de la participación.

- ✓ *Están desmotivados; también se sienten engañados*
- ✓ *Varias, entre ellas que implica mucho tiempo del que no disponemos como educadores/as de los centros, aún así intentamos que se impliquen lo máximo posible pero a veces resulta muy difícil porque tienen muchas dudas, quieren que el educador/a les guíe en todo momento sino no se implican.*
- ✓ *El transporte....que no son autónomos a la hora de moverse.*
- ✓ *Los ritmos de los centros, tener que adaptar las sesiones a las edades, falta de tiempo para desarrollar las sesiones,... entre otras*
- ✓ *La organización*
- ✓ *La distancia entre el barrio y los lugares en los que se efectúan las actividades, así como la falta de interés en este tipo de temas por parte de la juventud de la zona*
- ✓ *No entienden la utilidad, si la tiene. Se necesitaría que fuera algo más tangible.*
- ✓ *Las personas que participan en nuestros centros reciben demasiada información, demasiadas propuestas para participar en demasiadas actividades. Nos encontramos con falta de interés por algunas propuestas.*
- ✓ *Sobre todo con los más pequeños, en el caso de infancia, el resto de recursos del barrio, a la hora del acompañamiento*

4.3 Valoración percepción sobre Asambleas, Cámaras y Renovación del Consejo

Asamblea de Distrito

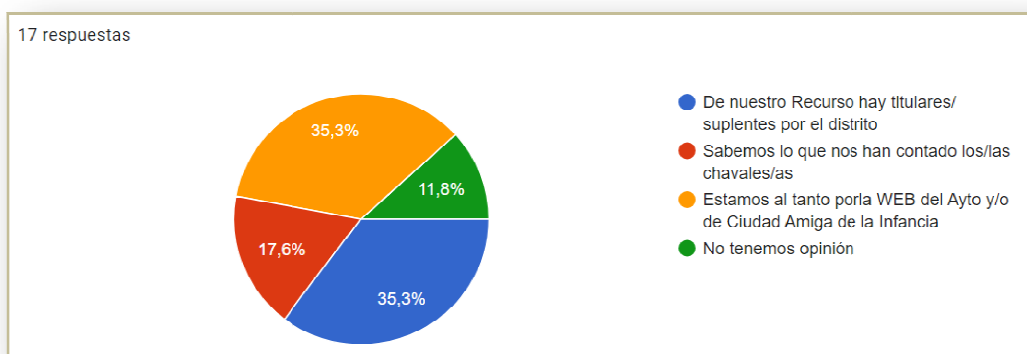


- **8** Recursos estuvieron en la Asamblea de Distrito acompañando a Chavales/as
- **4** Recursos saben que acudieron chavales/as con sus familias
- **4** Recursos no tienen opinión sobre la Asamblea de su distrito
- **1** Recurso estuvo en la Asamblea sin chavales/as

¿Algo que aportar sobre la Asamblea? (previos informativos, el acto ...) 7 respuestas

- ✓ *Mejoraría algunas asambleas haciéndolas más lúdicas y atractivas.*
- ✓ *Solo se ve, como realizáis un video y que les invitáis a merendar. No lo que hablan, o se trabaja o donde llega lo que hacen*
- ✓ *Pensaba que iban a ir solos...que les iban a llevar las familias porque conseguí que se apuntaran unos cuantos del Cole pero luego...una pena*
- ✓ *cambiaron horario sin avisar*
- ✓ *No es en horario posible para el recurso.*
- ✓ *Hasta lo que sabemos no se llegó a realizar aquí.*
- ✓ *Muy preparada y muchos materiales, quizás faltó algo más de difusión, con algún cartel a nivel ciudad, para todos los recursos*

Cámaras



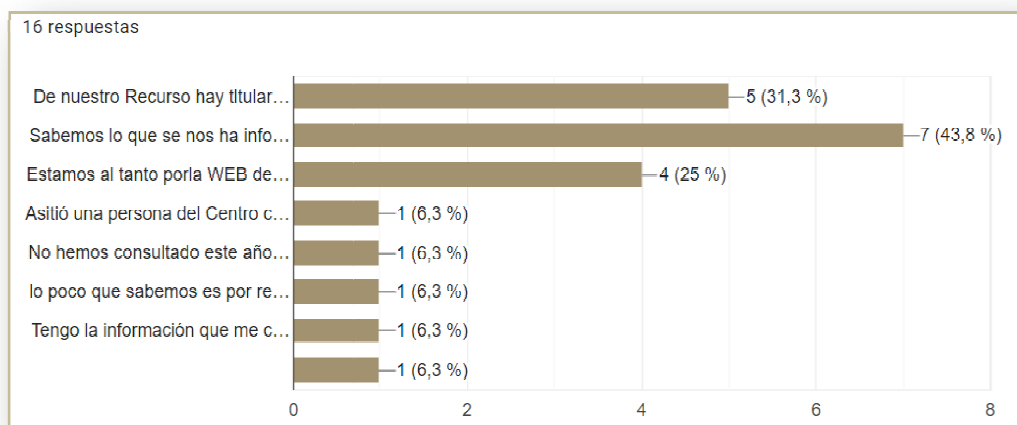
Tan solo dos recursos no tienen opinión sobre las mismas. El resto se informan por los propios chavales/as y por la web municipal...

¿Algo que aportar sobre las Cámaras? (Previos informativos, el propio acto...) 3 respuestas

- ✓ *Lo mismo que la asambleas*
- ✓ *No sé si tengo representante o si es suplente. No se me informa del proceso.*
- ✓ *No tenemos participación allí.*

Renovación del Consejo

Cuando se realizan las Cámaras y la Renovación del Consejo, a los Recursos se les comunican las convocatorias que hacen personalizadas las técnicas de La Bezindalla.



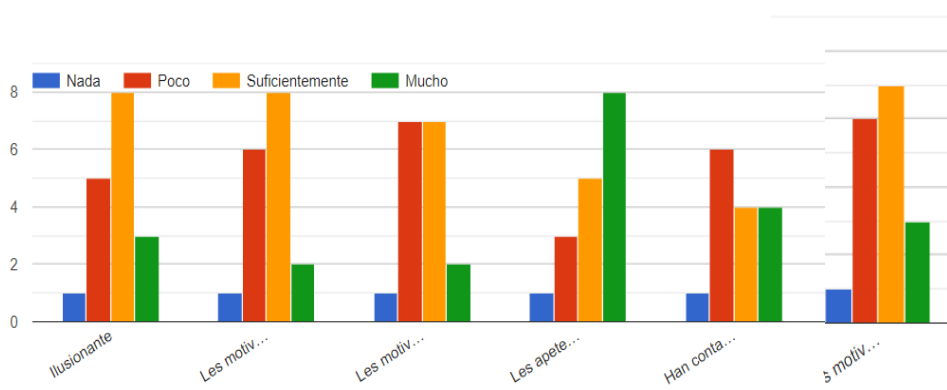
¿Algo que aportar sobre el acto de la Renovación del Consejo? (previos informativos, el propio acto...) 2 respuestas

- ✓ Me gustaría que pudiéramos participar de manera real, con voz y voto; no sólo para cumplir.
- ✓ Nada

4.4 Percepción sobre la vivencia de las Consejeras y Consejeros y propuesta de futuro.

Se pregunta cómo está siendo para las chicas/os la experiencia de formar parte del C.I.A.Z. con las siguientes preguntas para valorar:

- La experiencia de formar parte y participar en el CIAZ ¿está siendo ilusionante?
- Les motivó participar en la creación de lemas
- Les apetecía salir elegidas/os como representantes
- Han contado su experiencia de participación en Cámaras / Pleno Ciaz



En los Recursos creen que:

Para el 64,7% de NNA está siendo Suficientemente y muy ilusionante la experiencia

- MUCHO 3
- SUFICIENTEMENTE 8
- POCO 5
- NADA 1

Al 58% de NNA les motivó la participación en los lemas, frente al 41% a quienes les motivó poco o nada

- MUCHO 2
- SUFICIENTEMENTE 8
- POCO 6
- NADA 1

Al 76,4% de NNA les apetecía ser elegidos/as como representantes, frente al 23% que no les apetecía.

- MUCHO 8
- SUFICIENTEMENTE 5
- POCO 3
- NADA 1

Las siguientes cifras han de interpretarse con quienes tienen representantes consejer@s en cuanto a que NNA **hayan contado su experiencia de participación**

- MUCHO 4
- SUFICIENTEMENTE 4
- POCO 6
- NADA 1

Una pregunta abierta por si quieren **añadir algo más sobre la percepción de NNA** obtiene 4 respuestas:

- ✓ *Llega a pocas personas*
- ✓ *No podemos responder bien a esta parte de la encuesta porque no tenemos participación de usuarios/as como tal dentro del CIAZ.*
- ✓ *Desde nuestro punto de vista, que no hemos conseguido tener grupo con el que participar, es algo sesgado. Imaginamos que las personas más involucradas estarán más contentas, ilusionadas e implicadas.*
- ✓ *Les gustaría que les informaran más de lo que se va haciendo sobre lo que van planteando, a nivel ciudad*

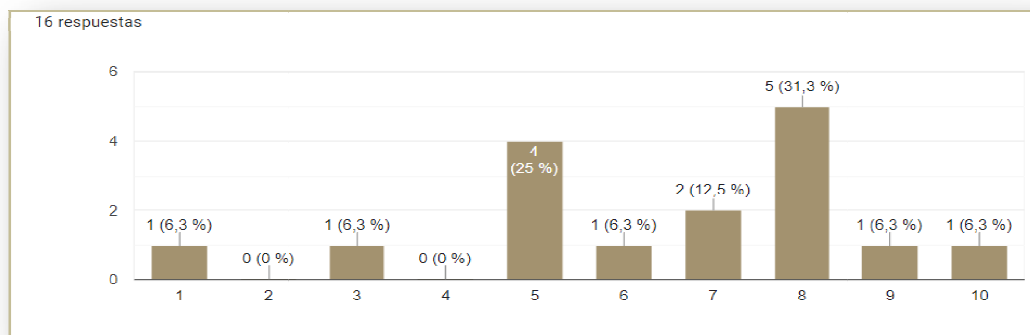
A los Recursos se les pregunta por un tema que crean les resultar interesante a los chicos y chicas de cara a trabajar en 2024.

Hay tres coincidencias en el tema de Salud Mental y otro el de las RSS y nuevas tecnologías.

9 respuestas

- ✓ *Ocio lejos de las redes sociales*
- ✓ *Recursos municipales públicos*
- ✓ *Salud Mental*
- ✓ *Tiempo Libre*
- ✓ *Salud mental*
- ✓ *Brecha digital, pobreza infantil, desigualdades....*
- ✓ *Algo de tecnologías y móviles*
- ✓ *Salud mental y emocional*
- ✓ *Bullying*

En cuanto a valorar del 1 al 10 de forma general la experiencia C.I.A.Z. estos son los valores que se dan



- 14 Recursos dan entre 5 y 10 puntos a la experiencia
- 1 Recurso le da 3 puntos
- 1 Recurso le da 1 punto

La mayor coincidencia de recursos como mejor puntuación es la que le dan cinco de ellos con 8 puntos.

Las propuestas de mejora generales, obtienen 5 respuestas

- ✓ *No creemos que este sirviendo mucho este proyecto sino se llevan a cabo las propuestas de los chicos/as*
- ✓ *Contar con las educadoras de los recursos*
- ✓ *Al no haber podido participar mucho por las razones expuestas no podemos aportar mucho en este sentido más allá de lo dicho.*
- ✓ *vuestro trabajo es genial, pero quizás nuestra población está algo saturada de tanta invitación a hacer y participar.*

✓ *Más difusión, más información a las participantes de lo que se va haciendo*

A la pregunta abierta **¿Queréis comentar algo que no esté ya recogido anteriormente?**

No se obtienen aportaciones

5. PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL



5.1 Datos y perfil de participación

En la encuesta de valoración dirigida a personal técnico municipal participan **2 personas**.

Su trabajo guarda relación, en los dos casos, con ambos sectores de población (**infancia y adolescencia**).

En representación de **2 distritos**:

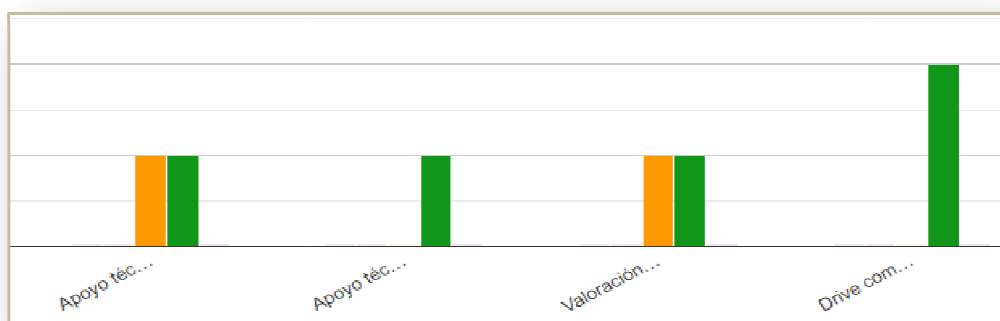
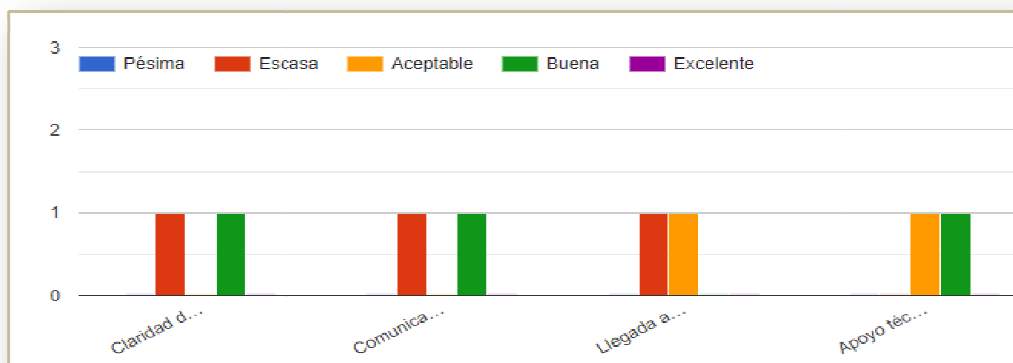
- La Almozara
- Las Fuentes

Vemos a continuación la valoración dada por el personal técnico en diferentes aspectos:

5.2 Cuestiones generales durante el proceso

Para conocer la percepción del personal municipal respecto al **apoyo técnico** recibido durante el proceso, se consulta sobre 7 cuestiones:

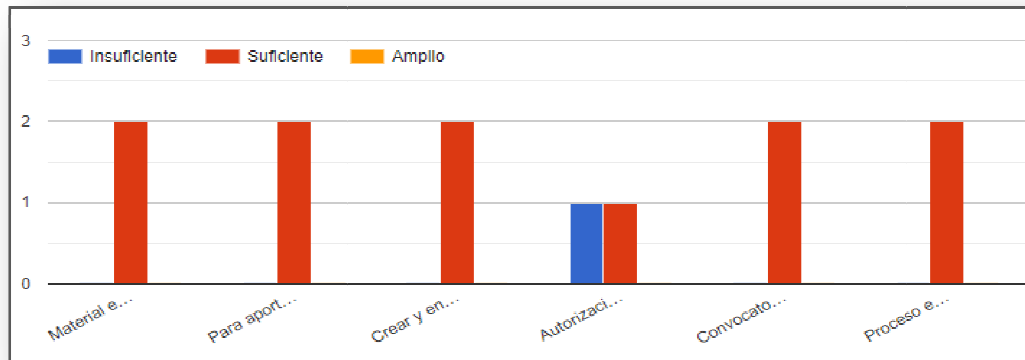
- Claridad de la información recibida
- Comunicación durante el proceso (correos, llamadas,...)
- Llegada a tiempo de la información
- Apoyo técnico por parte de La Bezindalla, si has necesitado (atención y resolución de dudas)
- Apoyo técnico por parte del Ayto. Secretaría Técnica
- Valoración materiales aportados drive/correos
- Drive compartido (utilidad en general)



En este apartado, el personal técnico valora los diferentes aspectos como escasa, aceptable y buena. En los apartados de claridad de la información recibida, comunicación durante el proceso (correos, llamadas,...) y llegada a tiempo de la información una de las personas que participan la califican como escasa. En el resto de ítems, sobre apoyo técnico por parte de La Bezindalla, apoyo en la atención y resolución de dudas, apoyo técnico por parte del Ayto. Secretaría Técnica, valoración material aportados drive/correos y la utilidad general del drive compartido (utilidad en general), se considera que el apoyo ha sido aceptable y/o bueno

Para conocer la percepción del personal municipal respecto a los **plazos del proceso** recibido durante el proceso, se consulta sobre 6 cuestiones:

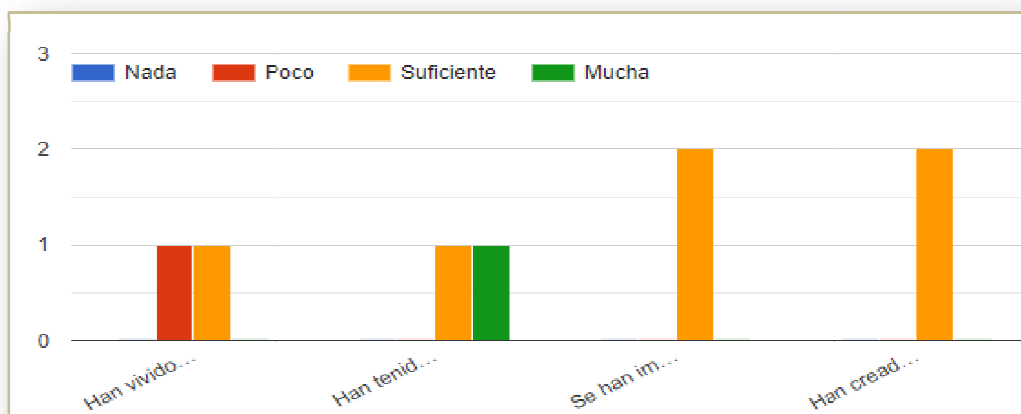
- Material en drive sobre ODS
- Para aportar al Manifiesto el trabajo de ODS hasta junio
- Crear y enviar los lemas hasta junio
- Autorizaciones de chicos/as para optar a Cámaras
- Convocatorias a la asamblea de distrito
- Proceso en general

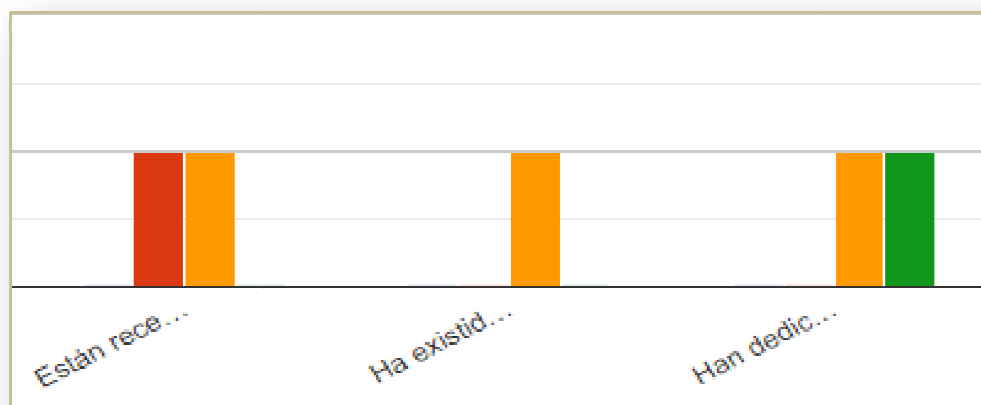


Se considera que los plazos han sido suficientes. En cuanto a los plazos de entrega de las autorizaciones para participar en el CIAZ, una de las personas lo considera insuficiente.

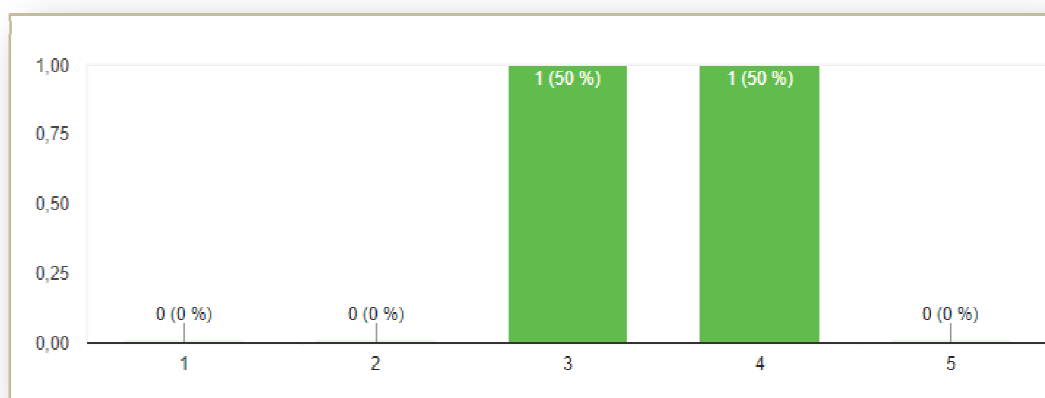
Para conocer la **percepción general de la vivencia del proceso CIAZ por parte de los recursos y de sus equipos de trabajo** se consulta sobre 7 cuestiones:

- Han vivido con ilusión la propuesta CIAZ
- Han tenido dificultad para conseguir la participación de chic@s
- Se han implicado en el proceso
- Han creado grupo propio de Consejeros/as
- Están receptivos ante la continuidad del proceso
- Ha existido implicación del conjunto de recursos en general
- Han dedicado un espacio en el centro para visibilizar informaciones CIAZ





La valoración general que hace el personal técnico sobre las cuestiones planteadas se manifiesta como suficiente y mucha, en general. Una de las participantes considera que los recursos y sus equipos de trabajo han tenido poca ilusión en el proceso CIAZ y que están poco receptivos a la continuación del proceso.



Para evaluar **la percepción general de la vivencia del proceso CIAZ por parte de chicas y chicos** se facilita una escala del 1 al 5 donde *1 es escasamente motivadora y 5 muy motivadora*, para que manifiesten su opinión respecto a lo que creen que resulta para las chicas y chicos la experiencia de formar parte y participar en el C.I.A.Z. **La puntuación obtenida es de 3 y 4.**

5.3 Percepción sobre la asamblea de distrito, cámara de infancia o de adolescencia y/o el pleno del Consejo

Valoración Asambleas por distrito

Se reciben 2 respuestas, que se plasman de forma literal:

- ✓ *"Participación escasa. Había niñas única y exclusivamente".*
- ✓ *"Acudimos solamente el CMTL"*

Valoración Cámaras de Infancia y Adolescencia

Se reciben 2 respuestas, que se plasman de forma literal:

- ✓ *"No tengo suficiente información para emitir una valoración. entiendo que se da tal y como marca el reglamento del consejo".*
- ✓ *"Infancia"*

Acto renovación CIAZ (18 noviembre)

- ✓ *"No tengo información. Lo que me ha llegado es que la participación fue diversa".*

5. 4 Valoración del proceso y continuidad 2023

En cuanto a la **valoración del proceso y continuidad 2023** se pide responder a dos cuestiones relacionadas con lo positivo del proceso de este año y la implantación de posibles mejoras:

Una respuesta señala como **POSITIVO** en el proceso CIAZ de este año *"La temática"*.

Lo que señalan que **SE DEBERÍA MEJORAR** del CIAZ y tener en cuenta para el próximo año es:

- ✓ *"Habría que trabajar de forma más coordinada y presencial desde varios niveles".*
- ✓ *"Mejorar la comunicación y los tiempos. La sensación es de trabajar en 2 momentos puntuales (lemas y asamblea) a toda prisa".*

6. CONCLUSIONES

6.1 SOBRE LA VALORACIÓN DE CONSEJEROS/AS

- ❖ Han dado respuesta, en plazo, **28 NNA de 14 distritos** urbanos y rurales.
- ❖ El **75%** de las respuestas las dan NNA de edades comprendidas entre los 9 y 13 años.
- ❖ El **57,1 %** de respuestas las dan personas del **género femenino**.
- ❖ Es en los Recursos, donde más de la mitad entregan la autorización, seguido de los envíos por correo de los que se encarga la familia.
- ❖ La mayoría de consejeros/as expresan un alto grado de satisfacción en aquello en lo que han participado y **un 90% de respuestas dadas califican como BIEN y SUPER BIEN** el desglose de los actos de las Cámaras y de la Renovación del Consejo.
- ❖ Los menos señalan alguna disconformidad con la elección de representantes, *creemos que es debido a no entender en su totalidad cómo son elegidos, ya que a "los sorteos" se presentan voluntariamente.*
- ❖ A la hora de plantear temas tienen una amplia gama de propuestas, si bien el Medioambiente y las temáticas de ciudad y actividades son las que más se repiten.
- ❖ En cuanto a propuestas de actividad, quieren relacionarse con sus compañeros/as del Consejo. Valoran haber conocido a muchos chicos y chicas en las Cámaras y proponen seguirse conociendo a través de juegos, excursiones, talleres... dando su opinión y ayudando a mejorar la ciudad.

6.2 SOBRE LA VALORACIÓN DE LOS RECURSOS

- ❖ Responden 17 Recursos de infancia como Adolescencia, dos de ellos manifiestan que solo han participado este año los educadores/as.
- ❖ Ha habido representación de Recursos de 11 distritos
- ❖ El Encuentro de formación el 76,4 lo encuentran entre satisfactorio y muy satisfactorio.
- ❖ En general están al tanto de la documentación, información que se les envía y conocen a través de la web municipal y drive lo que se va haciendo.
- ❖ En cuanto a la documentación que se les proporciona, y el trabajo propuesto, más de un 70% la encuentran satisfactoria y muy satisfactoria. En la parte negativa estaría la constante de 2-3 recursos (el 11,7% y el 17,6% de las respuestas) que expresan la insatisfacción como respuesta en toda la primera parte preguntada sobre contenido.
- ❖ La atención técnica se valora de manera **positiva** en más de un 70% de las respuestas.
- ❖ Una minoría de los Recursos participantes en la valoración, dan respuestas sobre cómo trabajan para hacer llegar las informaciones al CIAZ, cuáles son sus éxitos y cómo lo

perciben los NNA, incluso tienen actividad a lo largo del año para transmitir periódicamente el proceso. Frente a una mayoría que se limita a transmitir la información sobre el proceso) y que pone el foco en falta de tiempo para trabajar, desconocimiento de ciertos aspectos y desmotivación de los/las NNA.

- ❖ Proponen temas de trabajo que les pueden interesar a NNA en 2024 siendo uno de ellos el de la Salud Mental y el uso de las tecnologías, los que han salido repetidos
- ❖ **Dificultades** que señalan **para que NNA participen** es la falta de autonomía, por edad, para poder acudir a los actos si la familia no les acompaña. NNA tienen muchas propuestas y CIAZ puede ser una más que no sea tan motivadora como otras.
- ❖ Se reconoce que el proceso es difícil para transmitir a NNA, es poco tangible. Hay una parte que no cree en él. Piensan que no se les da a NNA el suficiente feedback. *Sobre este punto reflexionamos sobre quiénes tienen que dar ese feedback a los NNA, cuáles son las dificultades que pueden tener para darlo en los Recursos, qué haría falta para que el proceso CIAZ forme parte de las programaciones en los centros...*

6.3 SOBRE LA VALORACIÓN DEL PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL

- ❖ Escasa participación de personal técnico municipal. Solo dos distritos, en ambos casos trabajan con infancia y adolescencia
- ❖ Al hablar de apoyo técnico las valoraciones se mueven entre los ítems escasa, aceptable y buena (no se llega a nombrar que nada sea pésimo o excelente).
- ❖ Los plazos se valoran como suficientes, salvo para las autorizaciones que para el 50% son escasos.
- ❖ Sobre cómo lo viven los recursos: cada participante opina de manera diferente,
- ❖ Se piensa que la experiencia NNA la viven de manera gratificante.
- ❖ Manifiestan escasa información sobre Cámaras y Renovación del Consejo
- ❖ La mayoría de los ítems son respondidos como suficientes en la transmisión de la comunicación, plazos...
- ❖ De cara a la continuidad del proceso se pide otro control de los tiempos más amplio y trabajo.

ANEXO

CUESTIONARIO A NNA CONSEJEROS/AS TITULARES Y SUPLENTE

1. EDAD
2. GÉNERO
3. DISTRITO
4. VALORA EL TRABAJO SOBRE DIVERSIDAD Lo he trabajado en mi centro-Hice lemas de diversidad-Me ha parecido interesante-De este tema puedo hablar-Es un tema que me gustaría seguir trabajando
5. ASAMBLEA EN TU BARRIO Acogida y recibimiento-Explicaciones del Consejo-Vídeo del Consejer@s- Asistencia niñ@s/adolescentes.
6. DI UNA COSA QUE TE GUSTÓ DE LA ASAMBLEA DE BARRIO
7. DI UNA COSA QUE SE PUEDE MEJORAR DE LA ASAMBLEA DE BARRIO
8. VALORA TU EXPERIENCIA EN LA ASAMBLEA DE BARRIO (pésima, escasa, aceptable, buena, excelente)
9. ¿EN QUÉ CÁMARA PARTICIPASTE?
10. VALORA DEL 1 AL 5 CÓMO FUE TU EXPERIENCIA EN LA CÁMARA
11.¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTÓ DE PARTICIPAR EN LA CÁMARA?
12. ¿QUÉ MEJORARÍAS DE LA CÁMARA? ¿POR QUÉ?
13. VALORA TU EXPERIENCIA EN LA CÁMARA
14. Valora del 1 al 5 TU EXPERIENCIA EN EL CONSEJO EL SÁBADO 19-N (no estuve-pésimo-escaso-aceptable-bueno-excelente)
15. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS TE GUSTÓ DEL PLENO DEL CONSEJO? ¿PORQUÉ?
16. ¿ Y ALGO QUE NO TE GUSTÓ? ¿PORQUÉ?
17. ¿CÓMO VALORAS EL ACTO DEL PLENO?(pésimo-escaso-aceptable-bueno-excelente)
18. SI MIS AMIG@S ME PREGUNTAN QUÉ ES EL CONSEJO:
19. LO QUE MÁS ME GUSTA DE PARTICIPAR EN EL CONSEJO ES...
20. ALGO QUE MEJORARÍAS EN EL CONSEJO ES...

21. ¿QUÉ TE GUSTARÍA HACER JUNTO CON OTROS/AS COMPAÑER@S DEL CONSEJO?
22. DI UN TEMA DE TRABAJO QUE TE GUSTARÍA QUE EL CONSEJO TRATASE EN 2023 EN EL AYUNTAMIENTO
23. ¿HAY ALGO MÁS QUE QUIERAS DECIR?

CUESTIONARIO RECURSOS

1. TIPO DE RECURSO
2. DISTRITO
3. TRABAJO CON: infancia-adolescencia-ambos sectores
4. VALORACIÓN LÍNEA "TRABAJAR CONTENIDO" (manifiesto, lemas...) Matizar la respuesta ¿qué pensáis que sería conveniente hacer? ¿cuáles son vuestras propuestas de mejora? ¿dónde ha estado el éxito de vuestros aciertos?
5. VALORACIÓN LÍNEA MOTIVACIÓN PROCESO Qué se ha hecho para promover la participación de NNA en el centro.
6. COMO SE TRANSMITE LA PARTICIPACIÓN EN EL CIAZ A NNA ¿cómo lo hacéis? cuáles son los éxitos?
7. ¿CUÁLES SON LAS DIFICULTADES CON LAS QUE OS ENCONTRÁIS?
9. ASAMBLEA DE DISTRITO- Algo que aportar
10. CÁMARAS – Algo que aportar
11. PLENO RENOVACIÓN DEL CONSEJO
12- PERCEPCIÓN COMO RECURSO, SOBRE LA VIVENCIA DE LAS CONSEJERAS Y CONSEJEROS Y PROPUESTA DE FUTURO.
12. ¿QUÉ VALORAS POSITIVO DEL PROCESO CIAZ?
13. ¿QUÉ SE DEBERÍA MEJORAR Y TENER EN CUENTA EL SIGUIENTE AÑO?
14. PROPUESTAS GENERALES DE MEJORA
15. PREGUNTA ABIERTA A APORTACIONES

CUESTIONARIO A PERSONAL TÉCNICO MUNICIPAL.

1. DISTRITO
2. TRABAJO CON: infancia-adolescencia-ambos sectores
3. GÉNERO
4. APOYO TÉCNICO RECIBIDO: Comunicación durante el proceso- claridad de la información recibida-Llegada a tiempo de la información-valoración materiales aportados-Utilidad Drive-Apoyo técnico por parte de La Bezindalla-Apoyo técnico por parte del Ayto. Secretaría Técnica
5. PLAZOS: insuficiente-suficiente-amplio (material drive, aportar lemas, manifiesto, autorizaciones, convocatorias asambleas, cámaras, proceso general... grado de implicación
6. EN RELACIÓN AL EQUIPO QUE COORDINAS DE EDUCADORES/AS, ¿cómo percibes que han vivido el proceso?
7-8. La experiencia de formar parte y participar en el C.I.A.Z. para las chicas y chicos VALORO que está siendo...
9. ASAMBLEA DE DISTRITO
10. CÁMARAS
11. PLENO DEL CONSEJO
12. ¿QUÉ VALORAS POSITIVO DEL PROCESO CIAZ?
13. ¿QUÉ SE DEBERÍA MEJORAR Y TENER EN CUENTA EL SIGUIENTE AÑO?

