

El Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón expone las siguientes aportaciones a la elaboración de los Presupuestos Municipales:

- La eliminación de la llamada línea 900 que actúa de centralita con varias problemáticas añadidas. Siendo algunas de ellas: aumento de la presión a unos equipos de trabajo mermados y cansados, percepción por parte de la ciudadanía de una atención inmediata que luego no es real, dificultades para contactar con la profesional de referencia (no sólo por parte de la ciudadanía sino también por profesionales de otros servicios que trabajan en coordinación y en red con SS municipales y no pueden contactar), etc.
- Utilización de la partida del presupuesto destinada a financiar el contrato con la empresa privada que gestiona dicha línea en reforzar la atención directa de los SS municipales que es donde consideramos que se necesita, para que puedan volver a ser la puerta de entrada al sistema y accesibles a la ciudadanía. Consideramos que las y los profesionales técnicos que trabajan en SS son las personas que velan porque cada euro de dinero público destinado al sistema de servicios sociales llegue a dónde realmente se necesita.
- Se contemple el refuerzo de la plantilla municipal de servicios sociales debido a que como sabemos y ya estamos experimentando la crisis sanitaria ha generado una crisis social sin precedentes que repercutirá más si cabe en un aumento de la carga de trabajo que soporta actualmente el sistema municipal de SS.
- Se tenga en cuenta el presupuesto necesario para cubrir las bajas en los equipos de servicios sociales por lo mismo que el anterior punto.
- Se incluya lo necesario para cumplir con las ratios marcadas en el mapa de servicios sociales de Aragón configurado en la Ley 5/2009, de 30 de junio, de Servicios Sociales de Aragón.
- Se optimicen los procedimientos burocráticos de manera que en la práctica se refleje en una reducción de la carga burocrática de las y los Trabajadores Sociales municipales.
- Agradecemos y compartimos el aumento de la partida presupuestaria destinada a ayudas de urgencia pero no es suficiente. Las ayudas de urgencia son importantes pero no es lo único. Éstas son asistenciales y ahora, más que nunca, la ciudadanía necesita de un trabajo social de calidad y no meramente asistencial.
- Otra de las cuestiones importantes que la crisis sanitaria ha puesto encima de la mesa ha sido la dificultad de parte de nuestra ciudadanía en el acceso a internet con las dificultades que ello conlleva que la situación vivida solo aumenta. Por ello, creemos que es importante incluir un Plan de Alfabetización digital que llegue a las familias y vecinos/as que realmente lo necesitan.

- La creación y puesta en marcha de una red municipal de WIFI que dé cobertura a toda la ciudad, o al menos, a los barrios más vulnerables.

Sabemos que es reiterar en algo ya expresado pero nos parece importante que se abra nuevamente proceso participativo cuando podamos tener acceso al borrador de dichos presupuestos. Estamos en un periodo altamente cambiante y complicado debido, sobre todo, a la crisis sanitaria vivida que ha desembocado en una importante crisis social y es algo que nos preocupa profundamente. Por ello y porque el sistema público de servicios sociales es puerta de entrada al sistema para el conjunto de la ciudadanía y el colectivo al que representamos, las y los profesionales del Trabajo Social, está conectado con los sectores de nuestra población más vulnerables lo que nos convierte en el mejor termómetro para percibir las necesidades de la población de nuestra ciudad, queremos poder aportar a dichos presupuestos.

