



**Grupo de trabajo Im-Pulsando Zaragoza frente a la COVID-19**

**8ª sesión**

# **Servicios Públicos y Movilidad**

Oficina Técnica de Participación,  
Transparencia y Gobierno Abierto



Cátedra de Territorio, Sociedad y  
Visualización Geográfica



Cátedra Territorio, Sociedad  
y Visualización Geográfica  
**Universidad** Zaragoza





# Índice

Bus	2
Taxi	6
Tranvía	8
Limpieza y Residuos	11
Veladores y Terrazas	13
Vehículos de Movilidad Personal	15
ESRE-ESRO	16
Parques y Jardines	18
Sector PIC	19
Medidas Logísticas	19
Medidas de Contención en Establecimientos	22
Instituto Municipal de Salud Pública	22
Concesiones	23
Bomberos	23



## Medidas Covid-19 adoptadas por Servicios Públicos y Movilidad

### Bus

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
1	Intensificar tareas de desinfección y limpieza de los vehículos de Transporte público implementada desde el día 5-03-20, con la recomendación de que se utilice solo en traslados imprescindibles y que no utilice por personas mayores y enfermos crónicos.	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
2	Se descarta el pago en efectivo en el autobús urbano	CUARTO DECRETO 14-03-2020		
3	Deberán atenderse las medidas de contención y distancia interpersonal que se indiquen en los carteles colocados y avisos que se activen en los autobuses	CUARTO DECRETO 14-03-2020		
4	Se aprueba el siguiente aforo máximo -Autobús articulado de 18 metros: 30 personas, -Autobús convencional de 12 metros: 17 personas, -Autobús de 10 metros: 14 personas	SÉPTIMO DECRETO 19-03-2020		
5	Se suspenden los siguientes servicios: Línea 34 desde el Cementerio al Parque de Atracciones, Buhobús, Autobús turístico, Servicio PMRs: se prestará con 3 autobuses	OCTAVO DECRETO 20-03-2020		



6	Se autoriza al personal sanitario y de servicios auxiliares que se encuentra destinado en los Hospitales y Centros de Salud de nuestra ciudad a utilizar el transporte público colectivo (bus y tranvía) gratuitamente. Si fueran requeridas para ello por los inspectores del servicio, podrán acreditar su condición laboral con la tarjeta profesional o cualquier documento justificativo emitido por el centro sanitario correspondiente.	NOVENO DECRETO 24-03-2020		
7	Establecer con carácter particular para el servicio de transporte público regular de viajeros de uso general entre Zaragoza y su Aeropuerto (línea 501), el refuerzo de su oferta de operaciones consistente en incorporar un segundo autobús en las expediciones que se inicien desde las 5:30 hasta las 9:45 horas y entre las 12:00 y las 16:45 horas, según cuadro, con efectos desde el 26 de marzo de 2020.	UNDÉCIMO DECRETO 25-03-2020		
8	Se autoriza al personal sanitario y de servicios auxiliares que se encuentra destinado en las residencias de tercera edad de nuestra Ciudad a utilizar el transporte público colectivo (bus y tranvía) gratuitamente.	DUODÉCIMO DECRETO 26/03/2020		
9	Ajustar y reducir el servicio público de transporte urbano de viajeros en AUTOBÚS con el contenido y extensión que se detalla en el apartado 1 del informe del departamento de Planificación y Diseño de la Movilidad Urbana.	DECRETO DEL CONSEJERO DE URBANISMO Y EQUIPAMIENTOS 27-03-2020		654728,17 €



10	Decreto de la Consejera de Servicios Públicos y Movilidad , dictado en ejercicio de las competencias delegadas para ajustar y reducir el servicio público de transporte urbano de viajeros en autobús, como consecuencia del Decreto 463/2020, de 14 de marzo, que declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y de la Orden TMA/306/2020, de 30 de marzo, por la que se dictan instrucciones sobre reducción de servicios de transporte de viajeros durante la vigencia del Real Decreto-ley 10/2020.	DECRETO DE LA CONSEJERA DE S.P. 31-3-2020		
11	Decreto para establecer frecuencias línea 501 transporte público de viajeros Zaragoza-Plaza-Aeropuerto	DECIMOSEXTO DECRETO 03-04-2020		
12	Decreto de cambio de frecuencias línea 501 a partir de 12 de abril	DÉCIMO OCTAVO DECRETO 08-04-2020		
13	Decreto por el que se adoptan medidas en materia de transporte público de viajeros por carretera en el servicio Zaragoza-PLAZA-Aeropuerto (Línea 501)	VIGÉSIMO DECRETO 17-04-2020		
14	Decreto de la Vicealcaldesa a propuesta de la Consejera de S.P. y Movilidad , por el que se procede a la contratación del suministro de dispensadores de gel hidroalcohólico en el transporte público, mediante tramitación de emergencia	14-05-2020	14/05/20 – 30/06/21	337334,16
15	Decreto por el que se establece el derecho a compensación de los titulares de abonos de transporte por la afección provocada en dicho servicio y se fija la ocupación de los vehículos del transporte	19-05-2020		



	urbano			
16	Decreto por el que se dejan sin efecto los Decretos anteriores relativos a la gratuidad en el uso del transporte colectivo urbano del personal sanitario y de servicios y a la cesión de plazas de estacionamiento subterráneo a estos mismos profesionales.	26-05-2020		
17	Decreto por el que se autoriza la renovación de abonos de pensionistas caducados durante el estado de alarma	01-06-2020		
18	Decreto por el que se reanuda el servicio de autobús al mercadillo y se restablece el horario de atención al cliente de las oficinas de Avanza y el Tranvía, que habían estado suspendidas durante el estado de alarma	05-06-2020		



## Taxi

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
19	Tarifa plana extraordinaria de 1 euro para personas mayores en sus desplazamientos a Hospitales, Centros sanitarios y farmacias	SEGUNDO DECRETO 14-03-2020		25000 euros
21	Rebaja extraordinaria de tarifas del servicio de taxi en la Ciudad de Zaragoza del 50%, para todas y cada una de las tarifas vigentes. Entrará en vigor a partir del día 17 de marzo, el descuento se aplicará sobre el importe total que marque el taxímetro. Vigencia hasta 31/03/2020	TERCER DECRETO 14-03-2020		25000 euros
22	Modificación del calendario laboral desde el día 18 hasta el día 31 de marzo de manera que de lunes a viernes trabajen 888 taxis cada día y los sábados, domingos y festivos 444 taxis.	SEXTO DECRETO 17-03-2020		
23	Calendario laboral hasta el 12 de abril (flota), servicio subvencionado a mayores de 65 años, tarifas y otras medidas de protección personal y desinfección	DECIMOCUARTO DECRETO 30-03-2020		25.000 euros
24	Dejar sin efecto con fecha 14/04/2020 la reducción general de tarifas del taxi acordada mediante Decreto de 30/03/2020, así como la subvención municipal para los servicios realizados fuera de la zona A dentro del término municipal de zaragoza. Se mantiene, mientras dure el estado de alarma, la tarifa plana de 1 euro para el usuario desde cualquier punto de la ciudad con destino a Hospitales, Centros sanitarios o Farmacias.	DÉCIMO NOVENO 13-04-2020		



25	Dejar sin efecto, a partir del 11 de mayo de 2020, la medida de implantación de una tarifa plana de un euro en el servicio de taxi para personas mayores de 65 años en sus desplazamientos a hospitales, centros de salud y farmacias.	07-05-2020		
26	Aprobar el calendario excepcional del sector del taxi en Zaragoza de trabajar por semanas alternativas el 50% de la flota (a pares e impares) y el 25% de la flota los sábados y domingos con un refuerzo del 25% en horario de 23,00 horas a 04,00 horas de las noches de los viernes y sábados. Tendrá vigencia hasta el 30 de agosto. Quedan excepcionados las licencias adaptadas para dar un mejor servicio a los discapacitados.	22-06-2020		





## Tranvía

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
27	Intensificar tareas de desinfección y limpieza de los vehículos de Transporte público implementada desde el día 5-03-2020, con la recomendación de que se utilice solo en traslados imprescindibles y que no utilice por personas mayores y enfermos crónicos.	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
28	Se aprueba el aforo máximo de 70 personas por tranvía	SEPTIMO DECRETO 19-03-2020		
29	Se autoriza al personal sanitario y de servicios auxiliares que se encuentra destinado en los Hospitales y Centros de Salud de nuestra ciudad a utilizar el transporte público colectivo (bus y tranvía) gratuitamente. Si fueran requeridas para ello por los inspectores del servicio, podrán acreditar su condición laboral con la tarjeta profesional o cualquier documento justificativo emitido por el centro sanitario correspondiente.	NOVENO DECRETO 24-03-2020		
30	Se autoriza al personal sanitario y de servicios auxiliares que se encuentra destinado en las residencias de tercera edad de nuestra Ciudad a utilizar el transporte público colectivo (bus y tranvía) gratuitamente.	DECIMOSEGUNDO DECRETO 26/03/2020		



31	Ajustar el servicio público de transporte urbano de viajeros en la Línea 1 del TRANVÍA con el contenido y extensión que se detalla en el apartado 2 del informe del departamento de Planificación y Diseño de la Movilidad Urbana.	DECRETO DEL CONSEJERO DE URBANISMO Y EQUIPAMIENTOS 27-03-2020		
32	Decreto de la Vicealcaldesa a propuesta de la Consejera de S.P. y Movilidad , por el que se procede a la contratación del suministro de dispensadores de gel hidroalcohólico en el transporte público, mediante tramitación de emergencia	14-05-2020	14/05/20 – 30/06/21	337334,16
33	Decreto por el que se establece el derecho a compensación de los titulares de abonos de transporte por la afección provocada en dicho servicio y se fija la ocupación de los vehículos del transporte urbano	19-05-2020		
34	Decreto por el que se dejan sin efecto los Decretos anteriores relativos a la gratuidad en el uso del transporte colectivo urbano del personal sanitario y de servicios y a la cesión de plazas de estacionamiento subterráneo a estos mismos profesionales.	26-05-2020		
35	Decreto por el que se autoriza la renovación de abonos de pensionistas caducados durante el estado de alarma	01-06-2020		
36	Decreto por el que se restablece el horario de atención al cliente de las oficinas de Avanza y el Tranvía, que habían estado suspendidas durante el estado de alarma	05-06-2020		



37	Decreto por el que se autoriza a la SOCIEDAD ECONOMÍA MIXTA LOS TRANVÍAS DE ZARAGOZA, a la colocación de máquinas de autoventa de productos para la prevención de la COVID-19 en las paradas del tranvía urbano en tres etapas: 1ª paradas Plaza Aragón y César Augusto, 2ª paradas Gran Vía y Murallas y 3ª paradas Plaza San Francisco y Romareda. Los gastos correrán a cargo de la S.E.M. así como los ingresos que se obtengan.	15-06-2020		
----	--	------------	--	--



## Limpieza y Residuos

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
38	Se refuerza la limpieza de las calles con baldeadoras-barredoras para desinfección de calzadas y aceras con productos específicos (hipoclorito sódico)	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
39	Decreto que acuerda reordenar los servicios de limpieza viaria y recogida y transporte de residuos urbanos, así como la gestión de puntos limpios hasta el 12 de abril	DECIMOSÉPTIMO DECRETO 03-04-2020		
40	Decreto para prorrogar la reasignación de los servicios públicos de limpieza viaria y recogida de residuos urbanos y de gestión de puntos limpios fijos durante el estado de alarma así como sus posibles prórrogas.	14-04-2020		
41	Desinfección diaria de 98 estaciones del servicio de transporte de transporte individualizado mediante bicicletas en régimen de alquiler (BIZI)		24/04/20 – 30/06/20	7739,82
42	Decreto por el que se deja sin efecto la reordenación aprobada por anterior decreto de 13-04-2020, en los servicios de limpieza viaria y recogida y transporte de residuos urbanos, con el contenido y extensión que se detalla en la propuesta presentada por la contratista FCC y en el informe de la unidad de limpieza y residuos; así como en la gestión de puntos limpios, de forma que dicho servicio se restituye a las condiciones de prestación anteriores.	12-05-2020		



43	Prestación de FCC MEDIO AMBIENTE, S.A. del servicio de desinfección de las áreas de juego infantiles y áreas deportivas para adultos y mayores, situadas en los viales públicos de la ciudad	26-06-2020	01/06/20 – 30/09/20	71835,87
44	Desinfección diaria entradas Colegios, Institutos y Facultades Universitarias		07/09/20 – 31/12/20	70551,78
45	Labores de desinfección y limpieza de Barrios de Zaragoza por motivos de la Covid, con servicios extraordinarios		15/10/20 – 31/12/20	48843,06



## Veladores y Terrazas

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
46	Suspensión de autorizaciones concedidas para instalación de veladores y terrazas en la vía pública y espacios del dominio público local de la ciudad	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
47	Recomendar a todos los concesionarios municipales de explotación de bares y demás servicios de hostelería la suspensión temporal de la actividad abierta al público	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
48	Decreto por el que se prorrogan medidas preventivas adoptadas por Decreto de 13 de marzo en materia de actividades en la vía pública, espacios del dominio público local de la ciudad, terrazas, veladores y otras medidas en transporte público	24-04-2020		
49	Decreto por el que se aprueba instrucción interpretativa de la ordenanza municipal reguladora de la instalación de terrazas de veladores, con ocasión de la implementación de la Fase 1 del plan de transición. Se autoriza la ampliación del espacio concedido de veladores para garantizar distancias interpersonales.	08-05-2020		
50	Se autoriza al personal sanitario y de servicios auxiliares que se encuentra destinado en las residencias de tercera edad de nuestra Ciudad a utilizar el transporte público colectivo (bus y tranvía) gratuitamente.	11-05-2020		



51	Decreto por el que se actualiza y complementa el anterior Decreto de 11 de mayo de 2020 por el que se alzó la suspensión de las licencias de terrazas y veladores dictada el 13-03-20	13-05-2020		
52	Decreto por el que se flexibilizan las restricciones horarias establecidas en los Decretos anteriores de 8 y 13 de mayo para la instalación de terrazas y veladores en la Ciudad.	26-05-2020		



## Vehículos de Movilidad Personal

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
53	Recomendación a las empresas de movilidad personal -bicis patinetes- medidas de fomento del uso de este transporte y desinfección en cada carga	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
54	Suspender temporalmente el funcionamiento del servicio de bicicletas de alquiler BIZI ZARAGOZA , adjudicataria CLEAR CHANNEL, con efectos desde las 6 horas del día 18 de marzo de 2020	QUINTO DECRETO 17-03-2020	18/03/20 – 27/04/20	Pendiente de valorar el coste. La forma de compensación no sera en efectivo, sino en incremento del tiempo concesional
55	Decreto prórroga suspensión servicio bizi hasta el 12 de abril y automático si se prorroga estado de alarma	01-04-2020		
56	Autorizar la circulación de Vehículos de Movilidad Personal (VMP) por los carriles derechos de tráfico calmado -con limitación de velocidad a 30 km/h- en vías de más de un carril de la Ciudad.	19-05-2020	19/05/20 – actualidad	14370





## ESRE-ESRO

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
57	El estacionamiento regulado para residentes se permitirá sin pago de la tarifa durante estos días, con el fin de fomentar la permanencia en casa de la población residente	PRIMER DECRETO 13-03-2020		pendiente de valorar reequilibrio Covid ampliación de la concesión 8 meses
58	Se suspende el servicio derivado del estacionamiento regulado de rotación y para residentes (ESRO-ESRE)	SEGUNDO DECRETO 14-03-2020		pendiente de valorar reequilibrio Covid ampliación de la concesión 8 meses
59	Acordar el restablecimiento, a partir del 11 de mayo de 2020, del servicio de regulación del estacionamientos (zonas ESRE y ESRO), en los términos en que este se venía prestando con anterioridad a la suspensión acordada por Decreto de esta Consejería de fecha 14 de marzo de 2020, incluido el pago de las tarifas correspondientes a cargo de los usuarios.	05/05/20		
60	Decreto por el que se establece el procedimiento de devolución del importe de abonos temporales de residentes por el período de suspensión del servicio de estacionamiento regulado (ESRE).	13/05/20		



61	Compensación a los abonados anuales por el tiempo suspendido el servicio (o confinado el usuario), desde el 14 de marzo al 11 de mayo de 2020 y los sábados y domingos hasta el 24 de junio (64 días de abono)	DECRETOS CONSEJERA 7 Y 8 OCTUBRE 2020	14/03/20 – 24/06/20	62415,32 (Pendiente comprobación con resto de suspensión del servicio. La forma de compensación no será en efectivo, sino en incremento de tiempo concesional)
----	--	--	------------------------	---



## Parques y Jardines

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
62	Cierre de zonas de juego infantiles y parques de mayores en los parques de la ciudad	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
63	Cierre de fuentes de agua potable	PRIMER DECRETO 13-03-2020		
64	Cierre temporal de los parques de la ciudad para su uso ciudadano, sin perjuicio de las tareas y trabajos que en su interior deban llevar a cabo los servicios de limpieza, conservación y mantenimiento.	DECIMOTERCER DECRETO 27-03-2020		
65	Decreto de la Consejería de Servicios Públicos y Movilidad autorizando la reapertura de los parques de la ciudad	27/04/20		
66	Prestación de FCC MEDIO AMBIENTE, S.A. del servicio de desinfección de las áreas de juego infantiles y áreas deportivas para adultos y mayores, situadas en los viales públicos de la ciudad	26-06-2020		
67	Cierre de parques infantiles y gimnasia para mayores (Nota de prensa)	29/07/20		



## Sector PIC

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
68	Se suspenden los servicios de atención al público en los Puntos de Información al Consumidor de las Juntas de Distrito	PRIMER DECRETO 13-03-2020		

## Medidas Logísticas

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
69	Ampliación del horario de las reservas de espacio de carga y descarga a 24 horas x 7 días/semana para facilitar las tareas logísticas y abastecimientos esenciales	SEGUNDO DECRETO 14-03-2020		
70	Permitir la circulación de vehículos de más de 12,5 toneladas por todo el término municipal	SEGUNDO DECRETO 14-03-2020		
71	Decreto que concierta con INDIGO e ISOLUX reservar 1000 plazas de aparcamiento para uso personal sanitario y no sanitario adscrito a Hospitales Miguel Servet y Clínico Universitario Lozano Blesa	DECIMOQUINTO DECRETO 01/04/2020	01/04/21 – 31/05/21	50498,92
72	Decreto de prórroga durante el mes de mayo del decimoquinto Decreto en relación con la cesión de plazas de estacionamiento subterráneo para personal que presta sus servicios en los Hospitales Miguel Servet y Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa	24-04-2020		



73	Decreto sobre las condiciones en las que deben desarrollarse los desplazamientos por parte de la población infantil en los espacios y vías públicas	30-04-2020		
74	Acordar con fecha efectos 11 de mayo de 2020 el restablecimiento del régimen vigente en la regulación de las reservas de carga y descarga, en los términos y horarios anteriores a las medidas extraordinarias adoptadas por el Decreto de 14 de marzo de 2020	05/05/20		
75	Acordar con fecha efectos 11 de mayo de 2020 el restablecimiento de la regulación de los permisos para circulación de vehículos con una masa máxima autorizada superior a 12,5 toneladas, así como de los permisos para carga y descarga desde carriles abiertos a la circulación, según el régimen vigente con anterioridad al Decreto de 14 de marzo de 2020, incluyendo el devengo de las tasas previstas en las correspondientes Ordenanzas Fiscales.	05/05/20		
76	Ampliación Decreto 30-04-2020 sobre las condiciones en las que deben desarrollarse los desplazamientos por parte de la población infantil en los espacios y vías públicas.	08-05-2020		
77	Continuación de los Decretos de 30-04-02020 y 08-05-2020 sobre las condiciones en las que deben desarrollarse los desplazamiento por parte de la población infantil en los espacios y vías públicas, así como cortes de calles los fines de semana para ampliación del espacio peatonal.	15-05-2020		



78	Continuación de los Decretos de 30-04-02020 y 08-05-2020 y 14-05-2020 sobre cortes de calles los fines de semana para ampliación del espacio peatonal.	21-05-2020		
79	Continuación de los Decretos de 30-04-02020 y 08-05-2020 , 14-05-2020 y 21-05-2020 sobre cortes de calles los fines de semana para ampliación del espacio peatonal.	29-05-2020		
80	Continuación de los Decretos de 30/04/2020, 08/05/2020, 14/05/2020, 21/05/2020, 29/05/2020 y 05/06/2020, de Cortes de calles los fines de semana para ampliación del espacio peatonal.	12-06-2020		



## Medidas de Contención en Establecimientos

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
81	Recomendar a establecimientos de alimentación y farmacias labores de restricción de aforos y respetar la distancia interpersonal mínima de 1 m y aconsejable de 2 m. Limitar el acceso al establecimiento, orientando la fila a la vía pública con la separación indicada. Evitar corrillos y agrupaciones de personas en el interior del establecimiento. Se recomienda regular las cantidades de productos que cada usuario compra, para evitar desabastecimientos puntuales,...	SEGUNDO DECRETO 14-03-2020		

## Instituto Municipal de Salud Pública

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
82	Declarar la tramitación de emergencia para la contratación del suministro que permita, mientras dure la declaración del estado de alarma , la adquisición de los reactivos y productos necesarios para análisis de laboratorio para muestras de agua de consumo y de depuradoras, estimándose por el IMSP un importe aproximado de unos 40.000 €.	DÉCIMO DECRETO 24-03-2020		
83	Decreto por el que se procede a la contratación del suministro de reactivos, material fungible, medios de cultivo y otros para el Instituto Municipal de Salud Pública, mediante tramitación de emergencia.	04/05/20		



## Concesiones

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
84	Concesiones Municipales: Bonificación del canon concesional durante todo el periodo del estado de alarma del 13 de marzo al 24 de junio de 2020 (100 días)		13/03/20 – 24/06/20	141818,26

## Bomberos

	MEDIDAS	DECRETO	PERIODO	COSTE
85	Decreto de suspensión temporal total del servicio de socorrismo en el foso de la piscina de bomberos			